



ISSN 2007-8897

XXVIII Coloquio sobre Cultura, Historia e Identidad del Sur de Sonora

“LA INTEGRACION ECONOMICA REGIONAL PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL”



45 aniversario de la Unidad Regional Sur y 82 aniversario de la UniSon

MEMORIAS DEL COLOQUIO SOBRE CULTURA, HISTORIA E IDENTIDAD DEL SUR DE SONORA, año 28, No. 28, 31 de diciembre de 2024, es una publicación anual editada por la Universidad de Sonora a través del Departamento de Ciencias Económico Administrativas de la Facultad Interdisciplinaria de Ciencias Económicas Administrativas del Campus Navojoa. Blvd. Lázaro Cárdenas No. 100, Col. Francisco Villa, Navojoa, Sonora, C.P. 85880, Tel. 01(642)4259954, www.memoriascoloquiosurson.com y Editor responsable Francisco Espinoza Morales. Reserva de Derecho al Uso Exclusivo 04-2014-030713263800-203 e ISSN 2007- 8897, ambos otorgados por el Instituto Nacional de Derecho de Autor. Incorporado al Directorio de LATINDEX, con folio 26145 y folio único 23237, con fecha de alta 27 de abril de 2017. Fecha de la última modificación 31 de diciembre de 2024. Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación. Se autoriza la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes en la presente publicación siempre y cuando se cuente con la autorización del editor y se cite plenamente la fuente.

ISSN 2007-8897 Memorias XVIII Coloquio sobre Cultura, Historia e Identidad del sur de Sonora. año 28, No. 28, 31 de diciembre de 2024

Departamento de Ciencias Económico Administrativas de la Facultad Interdisciplinaria de Ciencias Económicas y Administrativas. Campus Navojoa.

Directorio Institucional

Dra. María Rita Plancarte
Rectora de la Universidad de Sonora

Dr. Ramón Enrique Robles Zepeda
Secretario General Académico

Dr. Luis Enrique Riojas Duarte
Secretario General Administrativo

M. C. Marianna Lyubarets
Coordinadora de Publicaciones Periódicas

Dr. Jesús Alfredo Rosas Corral
Director Administrativo Campus Navojoa

Dr. Dena María Jesús Camarena Gómez
Titular de la Coordinación de la Facultad Interdisciplinaria de Ciencias
Económicas Administrativas

Dra. Leticia María González Velásquez
Jefe del Departamento de Ciencias Económico
Administrativas

Dr. David López del Castillo Sánchez
Representante del Campus Cajeme

Dr. Francisco Espinoza Morales
Presidente de Academia de Administración

La fotografía, pertenece a la colección de fotos del Programa de Estudios Regionales del sur de Sonora del DCEA Campus Navojoa.

MEMORIAS DEL COLOQUIO SOBRE CULTURA, HISTORIA E IDENTIDAD DEL SUR DE SONORA, año 28, No. 28, 31 de diciembre de 2024, es una publicación anual editada por la Universidad de Sonora a través del Departamento de Ciencias Económico Administrativas de la Facultad Interdisciplinaria de Ciencias Económicas Administrativas del Campus Navojoa. Blvd. Lázaro Cárdenas No. 100, Col. Francisco Villa, Navojoa, Sonora, C.P. 85880, Tel. 01(642)4259954, www.memoriascoloquiosurson.com y Editor responsable Francisco Espinoza Morales. Reserva de Derecho al Uso Exclusivo 04-2014-030713263800-203 e ISSN 2007- 8897, ambos otorgados por el Instituto Nacional de Derecho de Autor. Incorporado al Directorio de LATINDEX, con folio 26145 y folio único 23237, con fecha de alta 27 de abril de 2017. Fecha de la última modificación 31 de diciembre de 2024. Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación. Se autoriza la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes en la presente publicación siempre y cuando se cuente con la autorización del editor y se cite plenamente la fuente.

ISSN 2007-8897 Memorias XVIII Coloquio sobre Cultura, Historia e Identidad del sur de Sonora. año 28, No. 28, 31 de diciembre de 2024

Departamento de Ciencias Económico Administrativas de la Facultad Interdisciplinaria de Ciencias Económicas y Administrativas. Campus Navojoa.

Consejo Editorial

Dr. Francisco Espinoza Morales

Editor general responsable

Dra. Angélica María Rascón Larios

Subdirectora Responsable

Dra. Leticia María González Velásquez

Secretaria Ejecutiva

Dr. Ernesto Clark Valenzuela

Secretario de relaciones interuniversitarias

Dra. Lidia Amalia Zallas Esquer

Secretaria de Redes

Dr. José Cesar Kaplan Navarro

Secretaria de Asuntos Legales

Dra. Rosa María Rincón Ornelas

Secretaria de Redacción

Dra. Beatriz Llamas Aréchiga

Secretaria de Organización de Textos

Dr. David López del Castillo Sánchez

Representante del campus Cajeme

M.G.T.I. Francisco Alan Espinoza Zallas

Secretario de Formato y Edición

Mtra. Cecilia Guadalupe Martínez Solano

Secretaria de relaciones de Comunidades

Mtra. Lilia Elizabeth Anaya Falcón

Secretaria de gestión y sustentabilidad

Dra. María Teresa Gaxiola Sánchez

Secretaria de Asuntos Legales

Mtra. Rocio Elisa Miranda Moroyoqui

Secretaria de gestión administrativa

Revisores de Textos en Inglés

Mtra. Cecilia Guadalupe Martínez Solano

HECHO EN MÉXICOMADE

IN MÉXICO

Contacto

Editor Responsable

Dr. Francisco Espinoza Morales

Contacto: francisco.espinozamorales@unison.mx

Tel. 01(642)4259954

Tel.y Fax 64242 5 9954

coloquio@navojoa.uson.mx

ISSN 2007-8897 Memorias XVIII Coloquio sobre Cultura, Historia e Identidad del sur de Sonora. año 28, No. 28, 31 de diciembre de 2024

Departamento de Ciencias Económico Administrativas de la Facultad Interdisciplinaria de Ciencias Económicas y Administrativas. Campus Navojoa.

Diseño, elaboración y organización	Dr. Francisco Espinoza Morales
Coordinador general	Dr. Francisco Espinoza Morales
Jefa de Departamento	Dra. Leticia María González Velásquez
Presidente de la Academia	Dr. Francisco Espinoza Morales
Líder del Cuerpo Académico	Dr. Francisco Espinoza Morales
Maestro de Ceremonia	Mtra. Alejandra Ramos García
Conferencistas	Dr. Francisco Romero Leyva de la UAIM Iris Belén Villalpando López.
Reconocimientos	Dr. Felipe Gutierrez NMillan M.A. Javier Bernardo Evans Anduro

Academia de Administración	Cuerpo Académico Desarrollo Regional y Competitividad
Dra. Rosa María Rincón Ornelas Dra. Angélica María Rascón Larios Dra. Beatriz Llamas Arechiga Dr. Ernesto Clark Valenzuela Dr. Francisco Espinoza Morales Mtro. Oscar E. Palomares Ramírez Francisco Murillo Valenzuela Mtro. Víctor Alfonso Ramírez Jiménez Mtra. Anel Rosario Valle Gutiérrez Mtro. Carlos Eduardo Ramos Solís	Dr. Francisco Espinoza Morales Dra. Angélica María Rascón Larios Dra. Beatriz Llamas Arechiga Rosa María Rincón Ornelas Colaboradora: Dra. Lidia Amalia Zallas Esquer Ernesto Clark Valenzuela

Comité Científico	Comité Organizador	Revisores
Dr. Alfonso López Corral Dr. David López del Castillo Sánchez Dr. Ernesto Clark Valenzuela Dr. Francisco Rodríguez Varela Dr. Víctor Manuel Domínguez Zazueta Dra. Alejandra Ramos García Dra. Angélica María Rascón Larios Dra. Beatriz Llamas Arechiga Dra. Lidia Amalia Zallas Esquer Dra. María de Jesús Camargo Pacheco Dra. María Teresa Gaxiola Sánchez Dra. Rosa María Rincón Ornelas Dra. Rosario Molina González Mtra. Mtra. Cecilia G. Martínez Solano Mtra. Janet Cecilia Yocupicio Leyva Mtra. Elisa Miranda Moroyoqui	Ana Bertha Galván Chávez Angélica María Rascón Larios Beatriz Llamas Arechiga David López del Castillo Sánchez Ernesto Clark Valenzuela Francisco Espinoza Morales Francisco Murillo Valenzuela Javier Bernardo Evans Anduro Lidia Amalia Zallas Esquer Lilia Elizabeth Anaya Falcón María María Teresa Gaxiola Sánchez Oscar E. Palomares Ramírez Ramón Octavio Espinoza Morales Rosa María Rincón Ornelas Rocio Elisa Miranda Moroyoqui Víctor Alfonso Ramírez Jiménez Carlos Eduardo Ramos Solís	Alejandra Ramos García Alfonso López Corral Angélica María Rascón Larios Beatriz Llamas Arechiga Cecilia Guadalupe Martínez Solano Edgar Alberto Espinoza Zallas Ernesto Clark Valenzuela Francisco Alan Espinoza Zallas Janet Cecilia Yocupicio Leyva Leticia María González Velásquez Lidia Amalia Zallas Esquer Lilia Elizabeth Anaya Falcón María Teresa Gaxiola Sánchez Ramón Octavio Espinoza Morales Rosa María Rincón Ornelas Víctor Manuel Domínguez Zazueta Víctor Alfonso Ramírez Jiménez Carlos Eduardo Ramos Solís

Moderadores

Mesa 1		
Mesa 2	Dr. Ernesto Clark	Cultura y Sociedad
Mesa 3	Dra. María del Rosario Zayas Campas	Económico Administrativas
Mesa 4	Dra. Beatriz Llamas Arechiga	Cultura y Sociedad
Mesa 5	Dra. Angélica María Rascón Larios	Salud
Mesa 6	Dr. Oscar Coronado Rincón	Problemas indígenas
Mesa 7	Dra. Alejandra Ramos García	Educación

ISSN 2007-8897 Memorias XVIII Coloquio sobre Cultura, Historia e Identidad del sur de Sonora. año 28, No. 28, 31 de diciembre de 2024

Departamento de Ciencias Económico Administrativas de la Facultad Interdisciplinaria de Ciencias Económicas y Administrativas. Campus Navjoa.



Reserva de Derecho al Uso Exclusivo 04-2014-030713263800-203
ISSN 2007-8897

XXVIII COLOQUIO SOBRE CULTURA, HISTORIA E IDENTIDAD DEL SUR DE SONORA

“La Integración Económica para el Desarrollo Municipal”

A realizarse los días miércoles 13, jueves 14 y viernes 15 de noviembre de 2024. (Inauguración miércoles a las 09:30 a.m.)

La Facultad Interdisciplinaria de Ciencias Económicas Administrativas a través del Departamento de Ciencias Económico Administrativas, el Departamento de Salud Campus Cajeme de la Universidad de Sonora, El Seminario de Cultura Mexicana Corresponsalía Navojoa-Región del Mayo y el H. Ayuntamiento de Navojoa.

CONVOCAN

A investigadores, profesores, estudiantes, cronistas pertenecientes a organismos públicos y privados relacionados con los objetivos del Coloquio, a participar como asistentes o ponentes.

Se realizará de manera presencial en el Auditorio del Campus Navojoa de la Universidad de Sonora, Edif. “D” y de manera virtual con el apoyo de la Plataforma TEAMS.

1. Objetivos:

- a) Fomentar la investigación y exposición de conocimientos relativos a la cultura, historia y desarrollo de la región yaqui-mayo-guarijío en el sur del Estado de Sonora, que determinan la identidad de sus comunidades, ciudades y territorios.
- b) Fomentar la investigación y la exposición de los aspectos sociales, políticos y económicos actuales del entorno en el sur del Estado de Sonora
- c) Crear un espacio para la divulgación del acervo cultural.

2. Ejes temáticos:

El Impacto del COVID 19 en la sociedad
La Administración y su impacto en Competitividad
Sustentabilidad y medio ambiente
Cultura y Sociedad
Problemas indígenas
Historia Regional

ISSN 2007-8897 Memorias XVIII Coloquio sobre Cultura, Historia e Identidad del sur de Sonora. año 28, No. 28, 31 de diciembre de 2024

Departamento de Ciencias Económico Administrativas de la Facultad Interdisciplinaria de Ciencias Económicas y Administrativas. Campus Navojoa.

Desarrollo Regional
Contabilidad
Administración
Finanzas y Políticas Públicas para el Crecimiento Económico Municipal
Problemática indígena
Salud
Educación
Negocios
Turismo

3. Requisitos de participación como ponentes:

Ponencia producto o avance de investigación, que deberá contener:

- Nombre de la ponencia
- Autor (s) de la ponencia
- Resumen - resume el contenido del artículo, máximo 300 caracteres
- Palabras clave 5 máximo
- Introducción
- Planteamiento del problema (Descripción)
- Antecedentes
- Justificación
- Objetivos
- Referencias Teóricas
- Metodología
- Resultados
- Conclusiones y propuestas
- Citar en forma APA (generado a través del procesador Word)
- Apéndices
- Anexos

Registro, forma y tiempo para la presentación de las ponencias

Las ponencias deberán tener un mínimo de 10 y como máximo 20 cuartillas, caracteres en letra Times New Roman # 12, a 1.5 de espacio. Podrán participar en cada ponencia hasta 4 autores y no más de 3 ponencias por autor.

El registro y entrega de ponencias, a través de archivo de Word y enviarlo al Email coloquio@navojoa.uson.mx o bien francisco.espinozamorales@unison.mx

Fechas importantes:

Límite de envío de ponencias en extenso 8 de noviembre de 2024, mismas que se remitirán al Comité de Arbitraje para su dictamen de aprobación.

Envío de dictamen de aceptación hasta el 12 de noviembre 2024.

Presentación de ponencias 13 y 14 de noviembre 2024 (Programa anexo)

La presentación se hará con apoyo en Power Point en un tiempo de 10 minutos y 3 minutos para preguntas y respuestas.

4. Distinciones y reconocimientos

Se entregarán reconocimientos a asistentes y ponentes, se publicará la memoria del coloquio en medios electrónicos en diciembre de 2024. www.memoriascoloquiosurson.com

5. Imprevistos

Todo asunto no previsto en esta convocatoria será resuelto por la Comisión organizadora.

ATENTAMENTE

“EL SABER DE MIS HIJOS HARA MI GRANDEZA

Navojoa, Sonora, a 8 de febrero de 2024.

<http://memoriascoloquiosurson.com/>

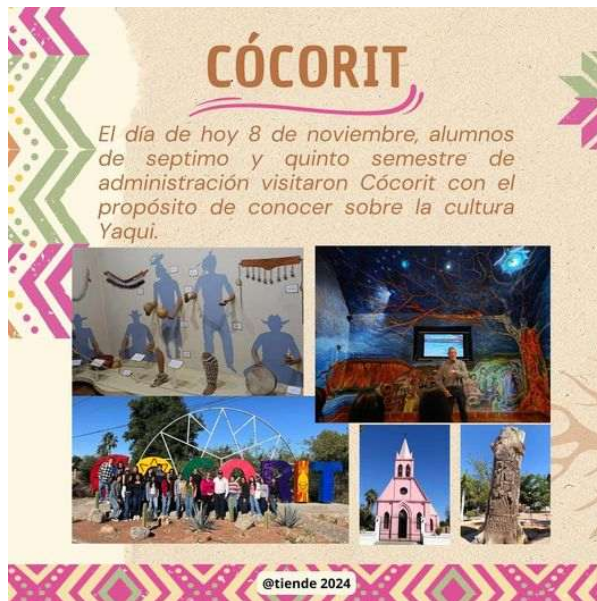
<https://www.facebook.com/ColoquioSurSon>

Reserva de Derecho al Uso Exclusivo 04-2014-030713263800-203

ISSN 2007-8897

Indexada al Directorio de LATINDEX

Folio	26145
Folio Único	23237
Centro de Acopio	México
Fecha de Alta	2017-04-27





Memorias del Coloquio sobre Cultura, Historia e Identidad del Sur de Sonora

Facultad Interdisciplinaria de Ciencias Económicas y Administrativas
Departamento de Ciencias Económico Administrativas
Academia de Administración
Cuerpo Académico Desarrollo Regional y Competitividad



UNIVERSIDAD DE SONORA

Campus Navojoa

Facultad Interdisciplinaria de Ciencias Económicas Administrativas

En coordinación con los Dptos. de Ciencias Económico Administrativas, de Salud UnidadCajeme de la Universidad de Sonora, el Seminario de Cultura Mexicana Corresponsalia Navojoa-Región del Mayo y el H. Ayuntamiento de Navojoa.

XXVIII Coloquio sobre Cultura, Historia e Identidad del sur de Sonora

“La integración económica regional para el desarrollo municipal”

*28 años generando investigación para conocer nuestra Cultura,
comprender la Historia y
Valorar la identidad del sur de Sonora*

Programa



Link para la reunión plenaria:

<https://teams.microsoft.com/j/team/19%3ADwg2CCV19Fqn-SuWW7rXViHxwqk3wlfliWIViW03iUA1%40thread.tacv2/conversations?groupId=4d6bd42c-5c58-468a-bbc4-dc6e6329db83&tenantId=67553645-0db3-4480-b127-6f819a79e367>

8, 13, 15 y 15 de noviembre del 2023.

ISSN 2007-8897 Memorias XVIII Coloquio sobre Cultura, Historia e Identidad del sur de Sonora. año 28, No. 28, 31 de diciembre de 2024

Departamento de Ciencias Económico Administrativas de la Facultad Interdisciplinaria de Ciencias Económicas y Administrativas. Campus Navojoa.

Miércoles 13 de noviembre de 2024.

Jueves 14 de noviembre de 2024.

08:00- 09:30	Entrega de gafete y material Auditorio Edificio “D” Campus Navojoa.	09:00-11:00	Instalación de las Mesas de presentación de ponencias
09:30- 10:00	Inauguración y entrega de reconocimientos: Dr. Felipe Gutierrez Millán y Mtro. Javier Bernardo Evans Anduro Auditorio Edificio “D” Campus Navojoa.	11:00 -12:00	Conferencia sobre “Cine Yoreme Yoreme”. Documentación audiovisual y la responsabilidad de un legado lingüístico, por la Dra. Iris Belén Villalpando López. Auditorio Edif “D”.
10:00-11:30	Conferencia Magistral: “Comunalidades y viveres en el pueblo Yoreme” Por el Dr. Francisco Romero Leyva de la UAIM. “Auditorio Edificio “D” Campus Navojoa.	12:00 – 13:00	Presentación del libro “Obra Literaria del Dr. Alfonso López Corral y presentado por el. Auditorio, Edificio “D”
11:30 – 12:30	Presentación del libro: Poemario MARTIRES/ HEROES Y HEROINAS DE SONORA 1695-2022 de Arnoldo DE LOS REYES, PRESENTADO POR EL MTRO. Javier Bernardo Evans Anduro. Moderador Dr. Ernesto Clark Valenzuela Auditorio Edificio “D” Campus Navojoa.	13:00 – 15:00	Reunión plenaria de análisis de los resolutivos de las mesas de trabajo Comida, Festival Cultural (Danza del Venado) Resp. Profr. Jorge Álvarez y Clausura. Baile de Danza Resp. Mtro Alan Luzania Planta baja Edificio Principal. Clausura
12:30 – 13:00	Receso	 	El pueblo de Tehuelibampo, Sonora es la ubicación de un sitio arqueológico y un eco-museo de la cultura Yoreme Mayo y el entorno natural local, ubicado en el río Mayo a unos 18 kilómetros al noreste de Navojoa, Sonora. La ubicación deriva su nombre de la palabra Tehueli-ba en el lenguaje del Mayo, que significa “agua azul”.
13:00 – 15:00	Instalación Mesas de presentación de ponencias		 

Valor Culturest

VIERNES 8
VISITA AL FUERTE SINALOA

VIERNES 24
VISITA AL MUSEO DE SITIO “TEHUELIBAMPO”

45

Salida 8:30 horas
UniSon

82

SEMBLANZA

Felipe Gutiérrez Millán nació en Navojoa, Sonora en 1958. Estudió en esta ciudad hasta nivel preparatoria, después la carrera de medicina en la Universidad Autónoma de Guadalajara y posteriormente se especializó en cirugía general en la Ciudad de México por la UNAM. Tiene una maestría en salud pública por el Instituto Nacional de Salud Pública y varios diplomados: en epidemiología, obesidad, gerontología y, gerencia de servicios de salud por la OPS. Estudió durante 6 meses el idioma mayo en la UNISON Navojoa.

Fue Director de diversos hospitales en cinco ocasiones, Secretario Particular del Secretario de Salud en Sonora ((1994-1997), Jefe de Enseñanza y Jefe de Medicina Preventiva en el ISSSTE a nivel estatal (1997-2000). Trabajó además en SSA, IMSS e ISSSTESON.

Ha sido docente desde 1982 hasta la actualidad en escuelas como UNISON, CONALEP, ITSON y UES.

Fue presidente del Club de Leones de Navojoa. Es miembro del Colegio Médico Sur Sonora. Además, fue Consejero del Banco de Alimentos de Navojoa.

Escribió temas diversos de historia de la región del Mayo durante dos años (2016-2017) para Tribuna del Mayo (antes El Informador del Mayo). Escribió durante tres años (2018-2021) la columna Historias del Mayo en el Diario del Mayo. Participó semanalmente en el noticiero del Lic. Gerardo Armenta en la Z 107.1 con temas de historia de Navojoa. Publicó el artículo “Tierras, opresión y rebeliones en el Mayo” en la revista Pueblo Mío, Año I, No. 5, febrero 2021.

Ha sido comentarista de los libros “Surco de Cuentos” de Luis Rey Ballesteros, “Atenas de Sonora” de Arnoldo Ramírez, “Encrucijada” de Arturo León Lerma, “Festejar y Construir” de Juan Carlos Holguín y, en el tercer libro de don Manuel Hernández Salomón, “Cronología y Testimonios de Navojoa, de 1935 a 1950”. Participante del Foro “Navojoa, compartamos su historia”.

Participó como candidato a la presidencia municipal de Navojoa por el partido Movimiento Ciudadano en la campaña electoral 2021 y fue Regidor del H. Ayuntamiento 2021-2024 donde además propuso la creación de la Comisión de Patrimonio Cultural, de la cual fue Presidente y, Secretario de la Comisión de Educación y Cultura.

Es miembro del Seminario de Cultura Mexicana, corresponsalía Navojoa Región del Mayo. Pertenece a la Asociación de Cronistas de Sonora (ACROS) y a la Sociedad Sonorense de Historia (SSH).

Presentó la ponencia “Navojoa y Hermosillo, Datos interesantes de cronistas e historiadores” en el VII Congreso de la Asociación de Cronistas de Sonora (ACROS) en Álamos, Sonora el mes de marzo de 2020.

Participó en el XXXIV Simposio de la Sociedad Sonorense de Historia "Construyendo la otredad. actores, instituciones y marginalidad en el noroeste mexicano" en 2021 con la ponencia "Presencia asiática en el sur de Sonora".

Ha sido organizador y conferencista en los "Martes de Historia" del Seminario de Cultura Mexicana, correspondencia Navjoa Región del Mayo.

Presentó la semblanza de don Manuel Hernández Salomón en la inauguración del Archivo Histórico Municipal de Navjoa el mes de septiembre 2024.

Actualmente está terminando de redactar su primer libro sobre la historia del sur de Sonora con un 99% de avance.

Dr. Francisco Antonio Romero Leyva

Semblanza curricular Francisco Antonio Romero Leyva, es profesor investigador en la Universidad Autónoma Indígena de México. Es Sociólogo rural, egresado de la Universidad de Occidente, Tiene Maestría en; Educación Social, egresado de la Universidad Autónoma Indígena de México. Es Doctor en Educación y Diversidad. Egresado de la escuela Normal de Especialización del Estado de Sinaloa, Pertenece a la Red de Estudios Latinoamericanos y Cultura Chicano-Ibérica, A la Red de Formadores en Educación e Interculturalidad en América Latina. Tiene perfil prodep deseable, Es miembro como investigador honorífico del Sistema Sinaloense de Investigadores. Pertenece al Sistema Nacional de Investigadores Nivel 1. Sus líneas de Investigación son; Estudios de educación y diversidad cultural. Estudios rurales y culturales. Pedagogía crítica. Diversidad epistémica y de contexto. Yorem ánia, conocer desde el pensar del pueblo yoreme. Realiza docencia en licenciatura, maestría y doctorado Ha coordinado la publicación de seis libros temáticos. Tiene dos libros publicados Ha publicado más de treinta artículos científicos en revistas nacionales e internacionales. Ha coordinado tres números temáticos de la revistas Ra Ximhai en coordinación con la UNAM y la Universidad de Quilmes Argentina. Participa en congresos nacionales e internacionales como ponente y conferencista Dirige tesis de licenciatura, maestría y doctorado. Actualmente es Jefe del departamento de ciencias sociales y humanidades en la Universidad Autónoma Indígena de México.



REALIZAN XXVIII COLOQUIO SOBRE CULTURA, HISTORIA E IDENTIDAD DEL SUR DE SONORA



Olivia Paredes

Con un reconocimiento al investigador Felipe Gutiérrez Millán y al maestro Javier Bernardo Evans Anduro, inició el XXVIII Coloquio sobre Cultura, Historia e Identidad del Sur de Sonora: la integración económica regional para el desarrollo municipal, en el campus Navojoa de la Universidad de Sonora.

El académico Francisco Espinoza Morales, principal organizador del evento, acentuó que han sido muchas las personas que han trabajado y participado en el Coloquio a lo largo de 28 generaciones; lo que refleja el impacto que este espacio académico ha tenido en la sociedad sonorense. “Eso nos engrandece y nos dice que sí es un proyecto que ha tenido su

impacto en la sociedad y que ha tenido su impacto porque todas las propuestas que surgen son buenas y las canalizamos a las instancias que corresponden.

“Hoy estamos reconociendo la actividad del doctor Felipe Gutiérrez Millán, que se ha desarrollado en Sonora como investigador regional, y al maestro Javier Evans Anduro, docente del Departamento de Ciencias Económico Administrativas, quien ha participado como columnista y es fundador también de este Coloquio”, precisó.

El académico subrayó que durante las 28 ediciones se ha reconocido a profesionistas e investigadores que colaboran en la actividad, lo que están felices de poder contribuir de alguna manera a todas las inquietudes que hay en el sur del estado.

“El objetivo es fomentar la investigación y exposición de conocimientos relativos a la cultura, historia y desarrollo de la región Yaqui, Mayo, Guarijío en el sur de Sonora, que determinan la identidad de sus comunidades, ciudades y territorios.

“Además de promover también la investigación y exposición de aspectos sociales, políticos y económicos actuales del entorno en el sur del estado, y crear un espacio para la divulgación del acervo cultural”, añadió. Resaltan participación

Por su parte, el secretario del Campus Navojoa, Modesto Barrón Wilson, enfatizó el gusto por ver a decenas de estudiantes recibiendo información a través de conferencias y presentaciones de libro, en temas como la administración y su impacto en competitividad, cultura y sociedad, problemas indígenas, historia regional, contabilidad, finanzas, salud, educación, entre otros ejes.

“Hay algunos estudiantes que participan en la elaboración de ponencias, en las investigaciones, y de ahí se derivan estos trabajos que ellos mismos presentan; y eso es parte de una enseñanza, de su capacitación, es algo que les deja un extra a los estudiantes. No nos imaginamos a un estudiante pasando por las aulas durante toda la carrera, sin participan en eventos de esta naturaleza.

“Creo que es parte de lo que deben llevar a cabo para su formación y qué bueno que aquí tengamos bastantes estudiantes y docentes apoyando; y todo lo que aquí tenemos, toda la infraestructura y la estructura administrativa, está para los estudiantes. Sin estudiantes no hay razón de ser en la Universidad”, destacó el funcionario universitario.

Cabe mencionar que este miércoles se presentó la disertación Comunidades y víveres en el pueblo Yoreme, del académico Francisco Romero Leyva, de la Universidad Autónoma Indígena de México (UAIM); y se presentó el poemario Mártires, héroes y heroínas de Sonora, de Arnoldo De los Reyes.

TABLA DE CONTENIDO

	Ponencia	Autores	Pag.
1	Prevalencia de enfermedades respiratorias agudas en adolescentes en una comunidad rural	Andrea Melisa Estrada Montes Icela María Acosta Portillo Naylea Desiree Domínguez Arvizu José Pablo Aispuro Arreola David López del Castillo Sánchez	19
2	Proceso administrativo de las empresas	Marian Victoria Barceló Valenzuela	33
3	Capacitación del personal	Ana Laura Almeida Esquer	49
4	Pensamiento Estratégico	Hanya Vianney Salazar Corral	61
5	Gestión del capital humano	María Cristina Gaz Angulo	73
6	Seguridad e higiene en las empresas	Perla Rosario Banda Cruz	98
7	Beneficios de la implementación de tecnologías en las empresas	Jesús Eduardo Nevares Pérez	111
8	La comunicación interna en las organizaciones	Luisa Fernanda Valdez Contreras	122
9	La tecnología en las empresas	Susana Marine Padilla Armenta	139
10	Factores del desempeño en trabajadores	María Alejandra Félix Beltrán	152
11	Marketing en las empresas	Ana Sarahi López Holman	162
12	Riesgos psicosociales en el sector de la educación: Estrés y satisfacción laboral y académico en docentes y estudiantes del área de Ciencias Económico Administrativas del Instituto Tecnológico de Huatabampo del 2023 a 2024.	Dalia Rubí Calzada Palacios Cristel Alondra Rosas Gutiérrez Dra. Laila Guadalupe Atrip Karam M.A. Trinidad Alcantar Román Ing. Marco Antonio Calzada Velázquez	170
13	Estilos de Aprendizaje: Adaptando la enseñanza a la diversidad cognitiva	Leonel Trinidad Seboa Nebuay Heriberto Arredondo Enríquez Dra. Alejandra Ramos García	184
14	La ergonomía escolar y su aplicación en las aulas escolares	Celia Guadalupe Zazueta Arguilez Francisca Rosario Arana Lugo MA Ricardo Octavio Bernal Leyva Jesús Alberto Domínguez Gámez	200
15	Pedagogías Alternativas: Enfoques Innovadores para la Educación del Siglo XXI	Gustavo Ángel Valdez Armenta, Karla Araceli Lucero Aragón y Dra. Alejandra Ramos García	217
16	Protección de Usos y Costumbres en el Derecho Familiar y Penal de la Etnia Mayo en el Sur de Sonora	Dr. Rafael Campoy Mendoza Dr. Marco Antonio Velderrain Rodríguez Dra. María del Rosario Molina González Dr. Jorge Luis Arellano Cruz	230
17	La Participación de la Mujer en las Fiestas Tradicionales Yoreme en la Comunidad de Tehueco, El Fuerte, Sinaloa.	Perla Guadalupe Villalobos Sianuqui, Dolores I. Romero Acosta Gabriela López Félix	247

	Ponencia	Autores	Pag.
18	Efectos de sobrepoblación de perros en la Colonia Guadalupe y Aeropuerto	Michell Alejandra Cazares Espinoza María Enríquez Calleros Paola Neyoy García	264
19	Educación Ambiental a través de Proyectos Comunitarios: Evaluación del Impacto del Programa AMA-DGETI en la Reducción de la Huella Ecológica de los Estudiantes del CBTIS 64	Mara Guadalupe Valenzuela Montaña Angela Montaña Cota, José María Quintero Inzunza Diana María Guirado Aguirre.	277
20	La Escasez de Agua y el Desarrollo Agrícola en la Región del Mayo.	Dr. Marco Antonio Velderrain Rodríguez Dra. María del Rosario Molina González Dr. Rafael Campoy Mendoza Mtro. Manuel Raymundo Valdez Domínguez	289
21	Desabasto de agua en Colonias de Navojoa	Kenia Guadalupe Coronado Castillo Alondra Yuliana Chávez valenzuela Cruz Yulenni Enríquez Gracia Yazmín Alicia García Peña	304
22	Atención de emergencia médica en una comunidad rural; obstáculos percibidos	Cota Soriano Nora Abigail Espinoza Marín Perla Rubí Moreno Reyes Carlos Emir Murrieta Paredes María Fernanda Navarro Segura Nicole Willis Ortiz Valeria	325
23	Implicaciones de la salud mental en los trastornos del sueño de estudiantes universitarios	Ana Karen Palafox Núñez Briana Carolina Moreno Ruelas	342
24	Prácticas de prevención en infección de vías respiratorias agudas en niños. Saberes de los padres.	Carrasco Cortez Daniel Alejandro, Castillo Valdez Legna Yeraldi, Gómez Esquer Ismael Antonio, Murrieta Morales Silvia Yoana, Salazar Sánchez Carlos Emilio	356
25	Transformación y Retos de la Educación Virtual: Estrategias para un Aprendizaje Inclusivo y Eficaz en la Era Digital.	Kassandra Valdez Fernández, Gustavo Andrés Félix Almada, Marco Polo Rodríguez Amezcua, Angela Montaña Cota Mara Guadalupe Valenzuela Montaña.	367
26	Influencia del estado socioemocional en el desarrollo de la comprensión lectora en alumnos de Educación Primaria	María Elena Pacheco Olguín David Laurian Pacheco Montserrat Zazueta Camargo Gabriela Giomara Lee Estrella	388
27	Propuesta de secado para frutas endémicas de las comunidades rurales, autosuficiencia alimentaria	Celia Guadalupe Zazueta Arguilez Ana Claritza López Zazueta Rosa Guadalupe Quintana Durán Esmeralda Josefina Calzada Palacios	406

	Ponencia	Autores	Pag.
28	Implementación de un modelo de liderazgo en el sector de tiendas de autoservicio	Luna Barreras Denise Anahí, Montes Pacheco Jalel Ahiran, Palomares Johnston Anel Itzel Mtra. Asesora: Dra. Beatriz Llamas Arechiga	414
29	Asociación entre consumo de sustancias, salud mental y control de impulsos en adultos de Ciudad Obregón	Denisse Elena Barba Ochoa	421
30	Calidad de vida, salud mental y economía en los pilares de familia.	Danyela Gutiérrez Valles Karmina Isabel García Martínez, Edith Isabel Olivas Hernández, Moisés Omar Ayala Burboa	433
31	Salud Mental y Rendimiento Académico en Adolescentes Cajemenses	Mariel Guadalupe De La O García, Hilary Abril Grijalva Castro, Géminis Alejandra Rodríguez Cervantes, Moisés Omar Ayala Burboa	449
32	Modelo educativo basado en el talento humano: estudio de caso en el Instituto tecnológico de Huatabampo	M.A. Barreras Álvarez Guadalupe María I.M. Peña Valenzuela Juan Manuel I.S.C. Armenta Nieblas María Antonia Clara Nydia García Cazares	463
33	Efectos de sobrepoblación de perros en la colonia Guadalupana y Aeropuerto	Cazares Espinoza Michell Alejandra Enríquez Calleros María Paola Neyoy García Paola	480
34	Aplicación de estrategias cognitivas y metacognitivas en la producción de ensayos	Guillermo Alfonso Soto Yescas Luis Carlos Ochoa Alamea José Martín Alcantar García Javier Adrián Reyes Islas Josué Gabriel Sandoval Gutiérrez Mtra. Asesora: Dra. Angela Montaña	494
35	Barreras entre jóvenes universitarios para una alimentación saludable	Moreno Soto Aldair, Cardona Martínez Jesús Manuel, Heras Carrasco Javier Alejandro, García Islas Jesús Gilberto, Aceves Córdova Paulina Alejandra	504
36	Los saberes sobre el consumo de sustancias nocivas en estudiantes universitarios del sur de Sonora	Peñuñuri Félix Felipe De Jesús, Salazar Sanchez Leyra Paloma, Bojorquez Soto Roxana Janeth, López Cazares Estrella, Carrasco Murrieta Maylene Guadalupe Arrayales Rodriguez Mariajose.	526
37	Estudio legal y social del sistema penitenciario en México y su relación con la reinserción del individuo en el ámbito empresarial	Mtra. Ana Lucia Medina Almada Dra. María Guadalupe Almada Quintero Dr. Cirilo Duarte Félix Dra. María De Los Ángeles Medina Almada Mtra. Raquel Guevara Guerrero	543

	Ponencia	Autores	Pag.
38	Factores de riesgo de consumo para diabetes en adultos de una comunidad rural del sur de Sonora	Sophia Rendón Peña Vanessa Miranda Rivera Bertha Isabel Flores Valencia Misael Francisco Salazar Gámez Carolina Pérez Molina Natalia Sofía Luzanilla Flores	554
39	Hábitos de higiene en personas con antecedentes de enfermedades diarreicas en una colonia urbana al sur de Cajeme	Diego Moroyoqui Padilla. Héctor Orlando Galaviz Chaparro. Cassandra Aldaco Vázquez. Ana Michelle Sandoval Leyva. Bruno Verdugo García.	566
40	Calidad de vida, salud mental y economía en los pilares de familia.	Danyela Gutierrez Valles, Karmina Isabel García Martínez, Edith Isabel Olivas Hernández, Moises Omar Ayala Burboa	580
41	Normativas Mexicanas e Internacionales en Salud Laboral: Un Estudio Comparativo de NOM-035-STPS-2018 y la ISO 45001	Celia Guadalupe Zazueta Arguilez Rosa Guadalupe Quintana Durán Godínez Esquer José Enrique Morales Santos Jonathan	595
42	Transformación y Retos de la Educación Virtual: Estrategias para un Aprendizaje Inclusivo y Eficaz en la Era Digital.	Kassandra Valdez Fernández, Gustavo Andrés Félix Almada, Marco Polo Rodríguez Amezcua, Angela Montañó Cota y Mara Guadalupe Valenzuela Montañó.	604
43	Influencia del estado socioemocional en el desarrollo de la comprensión lectora en alumnos de educación primaria	María Elena Pacheco Olguin1 David Laurian Pacheco Monserrat Zazueta Camargo Gabriela Giomara Lee Estrella	640
44	Pluralismo cultural y Saberes en el aula: Diseño de una secuencia didáctica desde la propuesta de la Nueva Escuela Mexicana.	Maestra Mónica Muñoz Salinas	654
45	Salud Mental y Rendimiento Académico en Adolescentes Cajemenses	Mariel Guadalupe De La O García, Hilary Abril Grijalva Castro, Géminis Alejandra Rodríguez Cervantes, Moisés Omar Ayala Burboa	669
46	Pobreza, socialización y movilidad social post COVID-19 en las comunidades de El Júpare, El Etchoropo y Yavaros	Rubi Candelaria Verdugo Vazquez. Dr. Gil Arturo Quijano Vega, Dra. Laila Guadalupe Atrip Káram, Dora Karina Orduño Valdez	681
47	La vida cotidiana de las personas en situación de calle	Luna Barreras Denisse Anahi Martínez Esquer Estrella Aracely Palomares Johnston Anel Itzel López Salazar Jade Paola	697

	Ponencia	Autores	Pag.
48	Estilos de vida en personas con diabetes mellitus en una comunidad rural: Saberes de riesgo.	Rivera Luzania Marian, Serna Quiñones Mariana Isabel, Villaseñor González Nuria Claudian, Valencia Sandoval Juan Carlos de Jesús, Saucedo Valenzuela Luis Carlos, Araujo Encinas Jesús Manuel, David López del Castillo Sánchez	681
49	Saberes sobre las vacunas en adultos mayores en el medio rural del sur de sonora	Ayala Coronado Ismael Sebastián Clark Pérez Myriam Sarahi Echeverría Félix Oscar Thomas Flores Vera María Fernanda Lugo Guerrero Rodrigo Soto García José Roberto	697
50	Saberes de prevención sobre infecciones respiratorias agudas en padres de menores de cinco años en una comunidad rural.	Jatziri Yeraldin Samaniego Fonseca Edgar Alejandro Vazquez Salguero Ricardo David Cañez Montoya Cindy Alexandra Camacho Lizárraga Esthela Guadalupe Cañez Gutierrez	720
51	Calidad en el servicio al cliente en el Instituto Tecnológico de Huatabampo: mejoras y análisis de la satisfacción	Erick Alberto Lizárraga Rojo, Dra. Laila Guadalupe Atrip Karam, M.A. Emma Cecilia Corral Morales, Dr. Felipe Quintero Olivas, Erick Francisco Lizárraga Rojo	733
52	El comportamiento del auditor externo en empresas privadas	Quijano Quijano Rosita Lorenia, M.A. Emma Cecilia Corral Morales, Dra. Laila Guadalupe Atrip Káram	750
53	Proceso de reclutamiento en una microempresa de venta de tacos	Apoda Castro Evelyn Armida Ayala Yocupicio Angelly Melissa Reyes Morales Yuliana Nayde	762
54	Selección de personal en una pequeña empresa mueblera	Amarillas Valenzuela Mayra Vianney Barreras Castro Yuritza Guadalupe Gil Lamadrid Flores Andrea Spanopoulos Castro Mariel Desirée	776
55	Casa de empeño Hidalgo como un instrumento financiero	Mario Urrea Nieblas, M.P. Martha Beatriz Anduaga Cota, Dra. Laila Guadalupe Atrip Káram, Leslie María Borbón Saucedo	792
56	Prevalencia de hipertensión arterial controlada en adultos de una comunidad rural del Sur de Sonora.	Astorga Parra Ashley Yasmin, Cruz Echeverría Rebecca, López Castellanos Ana Edith, Núñez López Danna Paola, Velazquez Chavez Alejandra Guadalupe.	804
57	cobertura de la detección de cáncer de mama en mujeres mayores a 20 años en una comunidad rural al sur de sonora	Sandoval Dórame Nallely, Cañez Pedroza Luis Enrique, Escobedo Muñoz María Fernanda, Nieblas Alatorre Marcela María, Virgen Palafox Alejandra, Beltrán González Silvana Isabel	823
58	Prevalencia de Hipertensión Arterial controlada en una comunidad indígena yaqui	Cristina Soto Murrieta Donato Iram Romero Cervantes Uziel Samuel Hernández Camacho Hector Andres Morelos Cervantes Ian Jesus Mendivil Alcantar David López del Castillo Sánchez	843
59	La vacunación en adultos mayores en una comunidad indígena del sur de Sonora: Obstáculos percibidos	Barceló Bórquez María Isabel, Castañeda Juárez Camila, Rosas Pérez Luis Antonio, Munguía Quintero María José, Minerva Yosabeth Acosta Ruiz	855
60	Conocimientos del diagnóstico oportuno de cáncer de mama en mujeres mayores de 60 años en una comunidad del sur de Sonora	Flores Encinas María Inés, Valdez Johnston Camila Alejandra, Ibarra Molina Ana Sofia, Tejeda Santoyo América, Verdugo Cubedo Mariana, Leyva Reyes Siret Ernestina	876

PREVALENCIA DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS AGUDAS EN ADOLESCENTES EN UNA COMUNIDAD RURAL

Acosta Portillo Icela María, Domínguez Arvizu Naylea Desiree, Villegas Gálvez Karla
Migdelia, Estrada Montes Andrea Melisa, Aispuro Arreola José Pablo,
Cruz Rodríguez David Antonio
Mtro. Asesor: Dr. David López del Castillo Sánchez

Resumen

Introducción. Las infecciones respiratorias agudas son comunes y representan una carga significativa para la salud pública, son un grupo de enfermedades que afectan las vías respiratorias. Son causadas por diferentes microorganismos y suelen comenzar de forma repentina y durar menos de 15 días.

Objetivo: Identificar la prevalencia de infecciones respiratorias agudas y las medidas de prevención en jóvenes de 15- 18 años en una comunidad vulnerable de Sonora.

Metodología: investigación es de tipo cuantitativa, con un diseño etnográfico de campo descriptivo, transversal, prospectivo. El escenario fue una comunidad rural del municipio de Bácum. Muestra teórica: 30 jóvenes encuestados con un instrumento compuesto por 13 preguntas, 10 de opción múltiple y 3 abiertas sobre las enfermedades respiratorias en los últimos 6 meses y las medidas de prevención practicadas. Se evaluó con estadística descriptiva respetando los aspectos bioéticos.

Resultados: De los 30 adolescentes, Se encontró una prevalencia en IRA's del 66.7%. Dentro de las prácticas preventivas que realizan sus respuestas fueron: la ventilación de la casa, el lavado de manos y estornudo de cortesía. Por otra parte, para tratar la enfermedad pocos acuden a la consulta médica. Se resalta la necesidad de medidas preventivas más efectivas para reducir el riesgo de contagio dentro de la comunidad y el acudir al médico cuando se presentan síntomas.

Conclusión: La prevalencia de Infecciones Respiratorias Agudas (IRA) entre adolescentes es del 66.7%. Solo el 43.3% busca ayuda médica y baja adherencia a medidas preventivas, como vacunación (40% influenza y 66.7% COVID). Se destaca la necesidad de campañas de vacunación y educación para la salud en la prevención y control de esta patología.

Palabras clave: Enfermedades respiratorias agudas, prevalencia, adolescentes, prevención.

Introducción

El presente trabajo de investigación se realizó sobre un problema de salud pública que en los últimos años ha tomado importancia por estar asociada a la pandemia de Covid-19, en este caso abordamos a las Infecciones Respiratorias Agudas, y como se manifiesta entre adolescentes en una comunidad rural del Municipio de BÁCUM. La Secretaría de Salud afirma que, aunque las infecciones respiratorias agudas no suelen durar menos de 15 días, pueden provocar complicaciones de salud graves si no se tratan adecuadamente.

Por lo tanto, es crucial comprender la prevalencia y las implicaciones de estas enfermedades en esta población específica, ya que estas patologías representan la primera causa de consulta en el primer nivel.

Planteamiento del problema

En México, las Infecciones Respiratorias Agudas (IRAs) constituyen un importante problema de salud pública y representan la morbilidad más alta del país, así como la primera causa de consulta en los centros de salud (García, 2013). La elección de investigar las Infecciones Respiratorias Agudas (IRA) en una comunidad rural surge en la necesidad de abordar las características que tiene esta población sobre las medidas de prevención y el autocuidado en los problemas respiratorios, dentro de la población joven.

La comunidad rural del municipio de BÁCUM tiene condiciones sociales y económicas vulnerables que influyen como determinantes para el manejo de las IRA's. Por ejemplo, la falta de acceso a servicios de salud de calidad, la pobreza y las condiciones de vivienda precarias, el ambiente de polvo y alérgenos ambientales por las tierras de cultivo, el combustible quemado de los autos, entre otros. Por otro lado, la disponibilidad y accesibilidad de recursos de salud en el ejido pueden afectar la capacidad de la comunidad para prevenir, diagnosticar y tratar las IRA de manera efectiva.

Por lo anterior se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es la prevalencia de Infecciones Respiratorias Agudas (IRA) y medidas de prevención en adolescentes de 15 a 18 años de una preparatoria del municipio de BÁCUM?

Antecedentes

La inhalación de aire de mala calidad es un factor causal o contribuyente en la mayoría de las enfermedades respiratorias. Las principales fuentes de aire contaminado incluyen el humo del tabaco, la contaminación interna del aire derivada de la quema de combustibles, la contaminación atmosférica originada por el tráfico, la presencia de microorganismos en el aire y la exposición a contaminantes ambientales por ejemplo el uso de pesticidas, los procesos de la combustión orgánica después de las trillas, entre otro factor se encuentran los cambios bruscos de temperatura (FIRS, 2017)

En el mundo las infecciones respiratorias agudas aún representan un serio problema de salud pública. La morbi-mortalidad por estas enfermedades se ubican entre los primeros 10 motivos de consulta, sobre todo en los países en desarrollo y en algunos grupos vulnerables como son los extremos de la vida. Entre los factores asociados a la prevalencia se pueden destacar los siguientes: condiciones ambientales, cambios bruscos de temperatura, el uso de leña y carbón intradomiciliario.

Durante el invierno e inicio de la primavera existen mayores posibilidades de registrar brotes epidémicos por los virus de la influenza, parainfluenza, rinovirus, adenovirus y virus sincicial respiratorio entre otros; sin embargo, existen algunos virus cuya presencia es prácticamente todo el año. Otro factor es la disponibilidad y efectividad de la atención médica y medidas de prevención de infecciones para contener la diseminación, por ejemplo: vacunas, acceso a Centros de Salud, capacidad de aislamiento o distanciamiento social. En el huésped influye: edad, tabaquismo, capacidad del huésped para transmitir la infección, nivel de nutrición, infección anterior o concurrente con otros patógenos, condiciones clínicas subyacentes, así como la presencia de atopias.

Se ha reconocido que la deficiencia de complemento y la deficiencia de inmunoglobulina A predisponen a la sobreinfección bacteriana por microorganismos capsulados, previamente conocidos. Y por último factores Genéticos: Son más susceptibles los pacientes con antecedente de padecer asma, fibrosis quística, displasia broncopulmonar y algunos niños con inmunodeficiencias selectivas, cardiopatías congénitas y ciertas características patogénicas que incluyen modos de transmisión, transmisibilidad, factores de virulencia. (López, 2012)

Justificación

La Secretaría de Salud en 2023 registró que en la población en general, el 6% de las IRA'S son en adolescentes de 15-19 años con un total de 975,290 casos en todo México.

Hablando de la mortalidad los cinco municipios con mayor volumen de casos en Sonora, fueron Hermosillo (256,589), Cajeme (121,422), Nogales (62, 377), Guaymas (54,407) y Navojoa (37,671), la principal causa de enfermedad reportada fueron las Infecciones Respiratorias Agudas, con un total de 241,472 casos, representando una tercera parte (32.1%) del total. En segundo lugar, se reportó el COVID-19, con un total de 180,011 casos probables, que representan el 23.9%.

De acuerdo con el Sistema de Vigilancia Epidemiológica de Enfermedades Respiratorias (SISVER) en 2021 se acumularon 123,441 casos en Sonora de COVID-19, de los cuales 118,852 (92.2%) casos ocurrieron en personas de 15 años y más y 4,589 (3.7%) en menores de 15 años.

Estas enfermedades agudas representan un desafío para la salud pública nacional, dado el alto número de casos y muertes evitables que provocan, así como los costos asociados a su tratamiento y las cargas económicas para los individuos afectados.

Al investigar la prevalencia de las IRA's en adolescentes de 15-18 años nos permite entender cuántas personas afectadas, conocen las medidas de prevención para este padecimiento que permita aplicarlas en el plantel educativo, en sus familias y en la comunidad.

Objetivos

Identificar la prevalencia de Infecciones Respiratorias Agudas (IRA) y medidas de prevención en adolescentes de 15 a 18 años de una preparatoria del municipio de Bácum.

Referencias teóricas

Las infecciones respiratorias agudas son un grupo de enfermedades que afectan desde oídos, nariz, garganta y hasta los pulmones. La mayoría de ellas se autolimita, es decir, se curan solas sin necesidad de otorgar tratamiento, generalmente duran menos de 15 días. Casi un 90% de las infecciones respiratorias son causadas por microorganismos llamados virus, los cuales no requieren que se administre tratamiento antibiótico.

Las bacterias, parásitos y hongos, también pueden producir estas enfermedades, aunque en menor frecuencia. Los microorganismos se transmiten por el contagio de persona a persona, principalmente por gotitas de saliva que se expulsan al hablar, toser o estornudar. Casi siempre las personas se tapan la boca o nariz al toser o estornudar con las manos, las cuales se impregnan con las gotitas de saliva y si no se lavan, al tomar cualquier objeto o incluso, al saludar de mano,

transmiten los microorganismos y con ello, la posibilidad de contagiar a otras personas, ya que los microorganismos pueden entrar a través de la boca, nariz o los ojos. En la temporada de frío (octubre a marzo) es cuando las infecciones respiratorias agudas suelen presentarse con mayor frecuencia. (Gobierno de México, 2018)

Las infecciones respiratorias agudas (IRAs) son un problema de salud pública importante, tanto en México como en el mundo. Afectan a personas de todas las edades, pero son especialmente graves en niños pequeños, adultos mayores y personas con enfermedades crónicas.

Existen diversas teorías que intentan explicar las causas y el desarrollo de las IRA. Algunas de las más relevantes son:

Teoría del agente causal, Esta teoría propone que son causadas por una variedad de agentes patógenos, como virus, bacterias y hongos. Los virus son la causa más común y entre ellos se encuentran el virus del resfriado común, el virus de la influenza y el virus sincitial respiratorio. Las bacterias también pueden causar la enfermedad, como la neumonía y la bronquitis. Los hongos son menos comunes, pero pueden atacar en personas con sistemas inmunitarios debilitados. (OMS, CDC, 2023).

Teoría de la transmisión: Esta teoría propone que se transmiten por contacto directo con una persona infectada o por contacto con fómites contaminados. El contacto directo puede ocurrir a través de las gotitas respiratorias que se expulsan al toser o estornudar, o por contacto con las manos o la boca de una persona infectada. Los fómites son objetos que pueden estar contaminados con el virus o la bacteria, como chapas de las puertas, teléfonos o pañuelos de papel. (OMS, 2023)

Teoría de la respuesta del huésped: Esta teoría propone que la gravedad de una IRA depende de la respuesta del sistema inmunitario del huésped al agente causal. Las personas con sistemas inmunitarios debilitados son más susceptibles a desarrollar IRA graves. (NIAID, 2023)

En el mundo, las enfermedades respiratorias continúan siendo un problema de salud pública, evidenciado por el incremento en la morbilidad y mortalidad por neumonías, principalmente en los y las menores de 5 años. México es un país apegado a los Lineamientos de la Organización Mundial de la Salud, vinculados con los Objetivos de Desarrollo del Milenio y gracias a intervenciones costo-efectivas, como la introducción de las vacunas antineumocócica y Hib, en el esquema básico de inmunizaciones, ministración de micronutrientes, como la megadosis de Vitamina A en Semanas Nacionales de Salud, además de favorecer las medidas preventivas (lavado de manos, alimentación adecuada y la promoción de lactancia materna), ha

logrado disminuir la mortalidad por neumonías en un 80%, en relación a la tasa de 1990. (López, 2012).

Las infecciones respiratorias víricas agudas se encuentran entre las enfermedades más comunes del ser humano y constituyen la mitad o más de todas las enfermedades agudas. (Loscalzo, 2013). A nivel nacional al inicio de 2024 se han notificado 5,266 casos de Enfermedad Tipo influenza (ETI) e Infección Respiratoria Aguda Grave (IRAG). (Gobierno de México, 2024).

Se ha calculado que de dos a tres cuartas partes de los casos de enfermedades respiratorias agudas son causadas por virus. Se conocen más de 200 virus antigénicamente distintos, pertenecientes a 10 géneros diferentes que causan enfermedades respiratorias agudas. Una parte considerable de estas infecciones víricas afecta a las vías respiratorias superiores, pero también pueden aparecer infecciones de la porción inferior del aparato respiratorio, en especial en grupos de menor edad y en ciertos contextos epidemiológicos.(Loscalzo, 2013).

Las enfermedades producidas por los virus respiratorios se han dividido tradicionalmente en muchos síndromes distintos, como: resfriado común, faringitis, laringotraqueobronquitis, traqueítis, bronquiolitis, bronquitis y neumonía. La mayor parte de los virus respiratorios son capaces de causar más de un tipo de enfermedad respiratoria y es frecuente que en un mismo paciente haya manifestaciones de varios tipos de enfermedad.(Loscalzo, 2013).

Actualmente en Sonora se cuenta con 16 Unidades Monitoras de Enfermedad Respiratoria (USMER) De acuerdo a los datos del Sistema de Vigilancia Epidemiológica de Enfermedades Respiratorias de la semana Epidemiológica (SE 08) del 18 al 24 de febrero 2024 desde el inicio de la Temporada Estacional 2023-2024, se han acumulado 1164 casos sospechosos de ERV(Enfermedades respiratorias víricas); 77 de ellos fueron confirmados a COVID-19, de los cuales 12 fueron defunciones, se han confirmado 124 casos positivos a Influenza, de los cuales el 70% corresponde a AH1N1, 27% Influenza tipo B y 3% Influenza AH3N3; de los cuales 15 fueron defunciones y por último 137 casos positivos a OVR (Otros virus respiratorios), de los cuales el corresponde a 66% VSR, 15% Metapneumovirus, 6% Adenovirus, 4% Parainfluenza 2; de los cuales 3 fueron defunciones. (subsecretaria de servicios de salud,2024)

Los espacios con mayor riesgo de contagio son aquellos lugares cerrados. Para la prevención de las infecciones respiratorias agudas existen una serie de medidas básicas y de bajo costo que se pueden llevar a cabo para reducir la frecuencia de estas. Algunas medidas se relacionan principalmente con los buenos hábitos de higiene personal en el hogar. Entre los de

mayor impacto está el lavado de manos antes de preparar los alimentos y antes de comer, después de toser, estornudar o sonarse la nariz, después de tocar manijas, barandales, pasamanos o cualquier objeto público, especialmente antes de tocarse o frotarse ojos, nariz o boca. En caso de no disponer de agua y jabón, se puede utilizar alcohol en gel. Toser y estornudar adecuadamente, cubrirse nariz y boca con un pañuelo desechable o con el ángulo interno del codo, nunca con las manos, ya que los virus o bacterias permanecen en ellas. Evitar escupir al aire libre, mantener limpio el hogar, evitar el hábito de fumar, la exposición al humo de tabaco es causa de múltiples trastornos de la salud, evitar la quema de leña o el uso de braseros (anafres) en habitaciones cerradas, ventilar abriendo la puerta o la ventana, con el cuidado necesario para no exponerse a corrientes de aire y mantenerse abrigados en tiempo de frío, otras medidas de prevención que se promueven a través de los programas sanitarios son la vacunación a través de la revisión de la cartilla de salud, verificando que el esquema de vacunación esté completo.

Como se mencionó anteriormente la contaminación altera los mecanismos de defensa del tracto respiratorio promoviendo las secreciones mucosas, evitando la implantación de microorganismos que dañan nuestra salud, pero lo más importante es evitar que estos lleguen a nosotros. (CENSIA, 2012).

Metodología

La investigación es de tipo mixta, con un diseño etnográfico de campo descriptivo, transversal, prospectivo. El escenario es una comunidad rural del municipio de Bácum llamada Francisco Javier Mina o también conocido como Campo 60, es un pueblo ubicado en el sur del estado mexicano de Sonora en la zona del Valle del Yaqui, cercano a la afluencia del río Yaqui se encuentra a 21 kms de distancia de Ciudad Obregón y cuenta con 6,338 habitantes, lo que lo hace dentro de todos los pueblos del municipio, el número 1 en cuanto a número de habitantes. Bácum cuenta con 2040 habitantes entre 15 a 19 años.

El Universo de este estudio es la población adolescente de 15 a 18 años. La muestra teórica está compuesta de 30 adolescentes, previa autorización de los docentes de la escuela, de la preparatoria Cecytes Ejido Francisco Javier Mina a los cuales se les explicó el objetivo de la investigación. Cada investigador entrevistó a 5 personas aplicando una encuesta, con el apoyo de un instrumento en las cuales se tomaron en cuenta las Infecciones Respiratorias Agudas más frecuentes, así como también las medidas de prevención.

Criterios de selección:

•Criterios de inclusión:

- Tener entre 15 y 18 años

•criterios de exclusión:

- Ser menor de 15 años y Ser mayor de 18 años

El instrumento está compuesto por 13 preguntas, 10 preguntas de opción múltiple y 3 abiertas. En el procedimiento de la aplicación del instrumento utilizado al principio se pedía el consentimiento de los participantes y se aplicaba de forma virtual la encuesta. Se utilizó una encuesta de Google forms y los resultados se descargaron en Excel para su interpretación estadística descriptiva.

En todo momento de la investigación se tuvo en cuenta el consentimiento informado de los participantes, la protección de su privacidad y la confidencialidad de su información.

Resultados y discusión

A continuación, se presentan los hallazgos de esta investigación, donde participaron 30 adolescentes

La primera interrogante que se cuestionó fue si han presentado alguna enfermedad respiratoria aguda en los últimos 6 meses de los cuales 66.7% afirmaron que sí. *Véase gráfico 1*

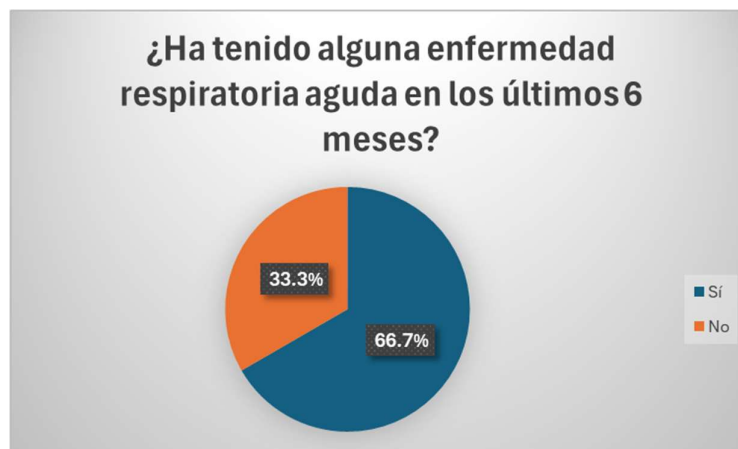
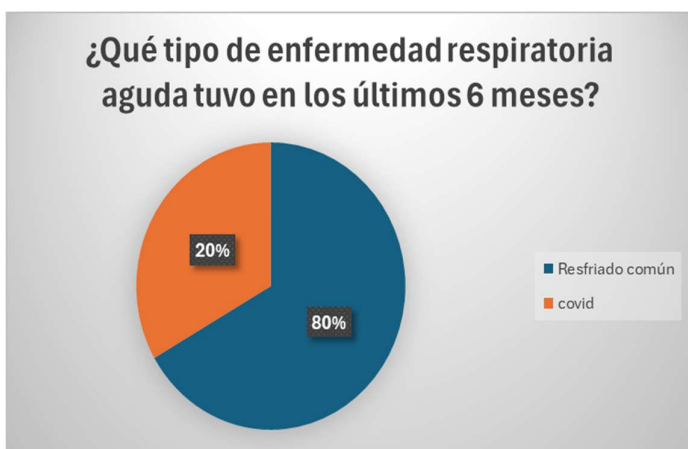


Gráfico 1. Participantes que presentaron enfermedad respiratoria en los últimos 6 meses.

La encuesta nos reveló una alta prevalencia de infecciones respiratorias agudas (IRA) en los adolescentes de la comunidad estudiada con 66.7% que afirmaron haber presentado algún tipo, lo cual es consistente con otros estudios realizados en poblaciones similares. Por ejemplo,

en un estudio realizado por López et al. (2012), se encontró una prevalencia significativa de IRA en comunidades rurales, atribuida a factores como la falta de acceso a servicios de salud y condiciones socioeconómicas desfavorables. Esto subraya la necesidad de intervenciones específicas para mejorar las condiciones de vida y el acceso a la atención médica en estas comunidades vulnerables.

Posterior a la primera interrogante se requiere jerarquizar las enfermedades mayormente prevalentes que padecen los adolescentes en la comunidad vulnerable por lo tanto la segunda interrogante cuestionada fue “¿Qué tipo de enfermedad respiratoria aguda tuvo en los últimos 6 meses?” De los cuales 80% presentaron resfriado común y 20% COVID. véase gráfico 2.



Gráfica 2. Enfermedades en los últimos 6 meses.

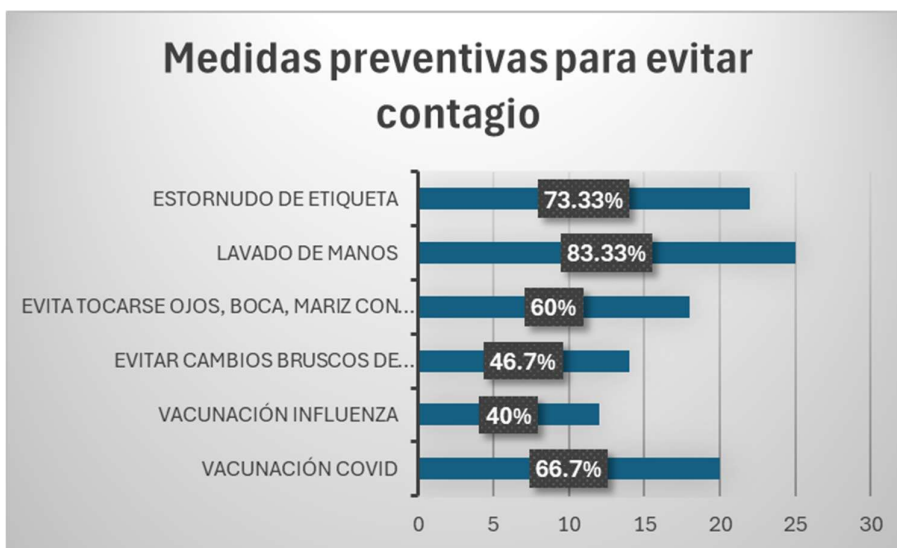
La mayoría de la población adolescente en la comunidad vulnerable ha padecido de gripe en los últimos 6 meses, obteniendo el 80%. Esto se puede atribuir a que, según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la gripe tiene una alta capacidad de propagación y se transmite rápidamente en entornos cerrados. Al toser o estornudar, las personas infectadas dispersan en el aire gotículas infecciosas que pueden infectar a otras personas en estrecha proximidad (OMS, 2023). Este dato es consistente con estudios previos que señalan que las infecciones respiratorias virales son las más comunes en poblaciones escolares (NIAID, 2023).

Posterior a estas interrogantes cuestionadas y dada la alta prevalencia de la enfermedad la siguiente pregunta se basa en que medidas tomaron durante la enfermedad específicamente si asistieron al médico o al hospital; 43.3% asistieron al médico. véase gráfico 3.



Gráfica 3. Participantes que acudieron al médico.

Una de las interrogantes cuestionadas y de alta relevancia es la forma de prevención que utilizan los adolescentes para evitar contagios, los resultados obtenidos fue que el 40% realiza el método de vacunación de influenza estacional, el 66.6% realiza el método preventivo de vacunación COVID, por otro lado, el 46.7% evita cambios bruscos de temperatura, mientras que el 60% evita frotarse los ojos y finalmente el 83.33% realiza el lavado de manos y el 73.3% práctica el estornudo de etiqueta; siendo estos valores significativos, más no suficientes para fines de protección para evitar contagios. véase gráfica 4.



gráfica 4. medidas de prevención

La baja tasa de vacunación es preocupante dado que la vacunación es una de las medidas más efectivas para prevenir infecciones respiratorias agudas severas (OMS, 2023). Estas cifras resaltan la necesidad de campañas de sensibilización y programas de vacunación más accesibles en comunidades rurales para mejorar la adopción de medidas preventivas (López, 2012).

Siendo el tabaco uno de los principales contaminantes que pueden influir en las enfermedades respiratorias agudas, centramos nuestra atención en ellos porque ahora es muy común que los jóvenes empiecen a fumar a temprana edad, sin embargo, esta interrogante se añadió para enriquecer la investigación ya que no está enfocada en tabaquismo en adolescentes, en base a lo anterior incluimos una pregunta sobre si se consumía tabaco y el 43.3% consume tabaco véase gráfico 5

Gráfica 5. Consumo de tabaco.

La gráfica 5 muestra que un 43.3% de los adolescentes encuestados consume tabaco, un hábito que puede exacerbar la incidencia y severidad de infecciones respiratorias agudas (IRAS). El tabaquismo es un factor de riesgo conocido para diversas enfermedades respiratorias, ya que el humo del tabaco irrita las vías respiratorias y disminuye la función inmunológica, lo que facilita la aparición de infecciones como la gripe y el resfriado común (World Health Organization, 2020). En el contexto de nuestra investigación, donde se observa una alta prevalencia de IRAS, el consumo de tabaco podría estar contribuyendo significativamente a estos problemas de salud. La combinación de tabaco y las condiciones vulnerables de la comunidad resalta la necesidad de campañas de salud pública enfocadas en la prevención del tabaquismo y la educación sobre sus

efectos adversos, no sólo en términos de enfermedades crónicas a largo plazo sino también en la vulnerabilidad inmediata a las IRAS.

Para atender infecciones respiratorias se recomienda consultar a un médico, tomar medicamentos recetados, reposo absoluto y buscar ayuda de padres o adultos de confianza. Estas respuestas indican una falta significativa en el acceso a atención médica formal y el apoyo familiar, sugiriendo también una falta de medidas preventivas adecuadas y una falta de concientización sobre la importancia de la prevención y el manejo temprano de síntomas. Nuestros hallazgos evidencian la falta de medidas preventivas adecuadas en la comunidad, lo que contribuye a la propagación de enfermedades respiratorias.

Conclusión

A través del análisis de los resultados obtenidos, se concluye que, en los adolescentes de la comunidad rural, hay prevalencia del 66.7% de las personas que han tenido una Infección Respiratoria Aguda en los últimos 6 meses. Se identificó como riesgo la adicción al tabaco con un 43.3%. No se siguen las medidas preventivas para evitar los contagios y la cobertura de vacunación es baja en este grupo.

Propuestas

En la atención de las infecciones respiratorias se recomienda consultar a un médico, tomar medicamentos recetados, reposo absoluto y buscar ayuda de padres o adultos de confianza. Promover dentro de la escuela actitudes saludables hacia la prevención, como es el estornudo de etiqueta, lavado de manos, identificar signos de alarma. Promover la campañas de vacunación.

Referencias

- Centers for Disease Control and Prevention (CDC). (2023). *Common Colds: Protect Yourself and Others*. Recuperado el 07 de abril de 2024 de: <https://www.cdc.gov/>
- Chertorivski Woldenberg, S. C. W. (2012). Manual de Enfermedades Respiratorias 2012 Prevención, diagnóstico y tratamiento. Centro Nacional Para la Salud de la Infancia y la Adolescencia. Recuperado 7 de abril de 2024, de <https://platform.who.int/docs/default-source/mca-documents/policy-documents/operational-guidance/MEX-CH-20-01-OPERATIONAL-GUIDANCE-2012-esp-Manual-de-Enfermedades-Respiratorias-Agudas-2012.pdf>
- Domínguez, R., et., al. (2017). EDAD Y NIVEL EDUCATIVO ASOCIADOS AL CONOCIMIENTO SOBRE SIGNOS DE ALARMA PARA INFECCIONES RESPIRATORIAS EN MADRES ADOLESCENTE. Recuperado el 14 de abril de 2024, de [09327eae6e406bd0acffbeb4053dfbf30662_240530_152201.pdf](https://doi.org/10.24068/09327eae6e406bd0acffbeb4053dfbf30662_240530_152201.pdf)

- El portal único del gobierno. | gob.mx. (s. f.). Recuperado el 07 de abril de 2024, de <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/12844/sem38.pdf>[https://www.gob.mx/cm](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/12844/sem38.pdf)
- Gobierno de México. (2024) Informe semanal de la COVID 19 y otros virus respiratorios 2024. Recuperado el 07 abril 2024 de: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/880794/ERV_SE02_2024.pdf
- La Salud de la Infancia y Adolescencia, C. N. P. (s. f.). Preventips para las Infecciones Respiratorias Agudas. gob.mx. Recuperado el 07 de abril de 2024, de <https://www.gob.mx/salud/censia/es/articulos/infecciones-respiratorias-agudas-iras-130994?idiom=es>
- López, A., Smith, J., & García, M. (2012). Prevalencia de infecciones respiratorias agudas en comunidades rurales. *Revista de Salud Pública*, 14(2), 123-130.
- López C, V., R., (2012) Manual de Enfermedades Respiratorias 2012 Prevención, diagnóstico y tratamiento. Primera edición, México, D.F.
- Loscalzo, J. (2013) Harrison Neumología y cuidados intensivos. 1ra Edición. México, D.F. McGraw-Hill Interamerica Editores.
- National Institute of Allergy and Infectious Diseases (NIAID). (2023). Immune System. Recuperado el 07 abril 2024 de: <https://www.niaid.nih.gov/>
- National Institute of Allergy and Infectious Diseases (NIAID). (2023). Respiratory Infections in School Settings. *Journal of Infectious Diseases*, 18(3), 210-220.
- Núñez, E. (2019). Tendencias en la prevalencia de IRA y EDA en la primera infancia y factores asociados: Ensanut 2012 y 100k. Recuperado el 13 de abril de 2024, de 12-10572-EDA.pdf (insp.mx)
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2023). Infecciones respiratorias agudas: Datos y cifras. Recuperado el 07 de abril de 2024, de <https://www.who.int>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2023). Infecciones respiratorias agudas (IRA). Recuperado el 07 abril de 2024 de: <https://apps.who.int/iris/rest/bitstreams/66154/retrieve>
- Secretaría de Salud. (2015) Infecciones respiratorias agudas (IRAS). Recuperado el 12 abril 2024, de Infecciones Respiratorias Agudas (IRAS) | Secretaría de Salud | Gobierno | gob.mx (www.gob.mx)
- Secretaría de Salud. (2023). Prevención y control de enfermedades respiratorias agudas. Recuperado el 07 de abril de 2024, de :https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/706929/PAE_IRA_cF.pdf
- Secretaría de Salud (México). (2023). Infecciones respiratorias agudas en México en 2022, por grupo de edad. Recuperado el 07 de abril de 2024, de https://epidemiologia.salud.gob.mx/anuario/2022/principales/nacional/grupo_edad.pdf

Sociedad Europea de Enfermedades Respiratorias (2017) “Las enfermedades respiratorias en el mundo La realidad hoy en día – las oportunidades para mañana” Foro de Sociedades Internacionales de Enfermedades Respiratorias. Recuperado el 07 abril 2024 de: FIRS ES.indd (thoracic.org)

Subsecretaria de servicios de salud. 2024. “Informe epidemiológico semanal de enfermedades respiratorias virales, sonora 2024” Semana Epidemiológica (SE 08) del 18 al 24 de febrero de 2024. Recuperado el 07 abril de 2024, de Presentación de PowerPoint (sonora.gob.mx)

World Health Organization. (2020). WHO Report on the Global Tobacco Epidemic, 2020. Geneva: WHO.

PROCESO ADMINISTRATIVO DE LAS EMPRESAS

Marian Victoria Barceló Valenzuela.

Maestro Asesor: Francisco Espinoza Morales

Lic. Administración, Universidad de Sonora, Campus Navojoa.

Resumen

Los procesos administrativos son el conjunto de actividades y funciones que permiten gestionar de manera eficiente los recursos de una organización. Se dividen comúnmente en cuatro funciones clave: planificación, organización, dirección y control. La planificación implica establecer objetivos y definir las estrategias necesarias para alcanzarlos. La organización se refiere a la estructuración de recursos humanos, materiales y financieros para implementar los planes. La dirección se centra en liderar y motivar al personal, asegurando que se alineen con los objetivos de la empresa. Por último, el control consiste en evaluar los resultados y realizar ajustes cuando sea necesario.

La eficiencia en los procesos administrativos es crucial para el éxito de cualquier organización, ya que impacta directamente en la productividad, la calidad del servicio y la satisfacción del cliente. La optimización de estos procesos puede involucrar la automatización de tareas, la mejora en la comunicación interna y la capacitación del personal. Al abordar los procesos administrativos de manera estratégica, las organizaciones pueden adaptarse mejor a los cambios del entorno, reducir costos y fomentar un ambiente de trabajo positivo. En un mundo empresarial cada vez más competitivo, la gestión efectiva de los procesos administrativos se convierte en una ventaja decisiva para el crecimiento y la sostenibilidad.

Palabras clave: Planificación, Organización, Dirección, Control

Abstract

Administrative processes are the set of activities and functions that allow the resources of an organization to be efficiently managed. They are commonly divided into four key functions: planning, organizing, directing and controlling. Planning involves establishing objectives and defining the strategies necessary to achieve them. The organization refers to the structuring of

human, material and financial resources to implement the plans. Management focuses on leading and motivating staff, ensuring they align with the company's objectives. Finally, control involves evaluating results and making adjustments when necessary.

Efficiency in administrative processes is crucial to the success of any organization, as it directly impacts productivity, service quality and customer satisfaction. Optimizing these processes can involve automating tasks, improving internal communication, and staff training. By approaching administrative processes strategically, organizations can better adapt to changing environments, reduce costs, and foster a positive work environment. In an increasingly competitive business world, effective management of administrative processes becomes a decisive advantage for growth and sustainability.

Introducción

Este proyecto tiene como objetivo analizar y mejorar los procesos administrativos de una organización específica, con el fin de optimizar la gestión de recursos, aumentar la productividad y fomentar un ambiente de trabajo más efectivo.

Los procesos administrativos son el conjunto de actividades que permiten planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos de una organización. Estos procesos son fundamentales para asegurar que los objetivos estratégicos se cumplan de manera eficiente y eficaz. A través de la identificación de ineficiencias y la implementación de mejores prácticas, buscamos no solo reducir costos, sino también mejorar la satisfacción de los empleados y de los clientes. A lo largo de este proyecto, se llevará a cabo un diagnóstico detallado de los procesos actuales, utilizando herramientas como encuestas.

La relevancia de este proyecto radica en que, al optimizar los procesos administrativos, no solo se contribuye al crecimiento de la organización, sino que también se establece un modelo sostenible que puede adaptarse a futuros desafíos. En resumen, este proyecto busca transformar los procesos administrativos en una ventaja competitiva que impulse el rendimiento y la innovación dentro de la organización.

Antecedentes

El proceso administrativo nace con la teoría clásica de la administración, en Francia, con el ingeniero de minas Henri Fayol (1841-1925), el cual logró salvar de las ruinas a una gran compañía metalúrgica en Francia en el año 1888, siendo el director de esta durante veinte años.

Fayol, quien fue gerente de una corporación minera, escribió el libro Administración industrial y gerencial en 1916, donde describió las cuatro etapas del proceso administrativo: planear, organizar, dirigir y controlar. Estos principios se consideran la base de la administración moderna de las empresas.

El proceso administrativo es un conjunto de funciones que buscan aprovechar los recursos de una organización de forma eficiente y eficaz. Sus etapas están interrelacionadas y se ejecutan de forma cíclica, reiniciándose al completar la última fase.

La historia de la administración se remonta a las civilizaciones más antiguas, como la de los sumerios, quienes tenían palacios que funcionaban como centros administrativos.

Justificación

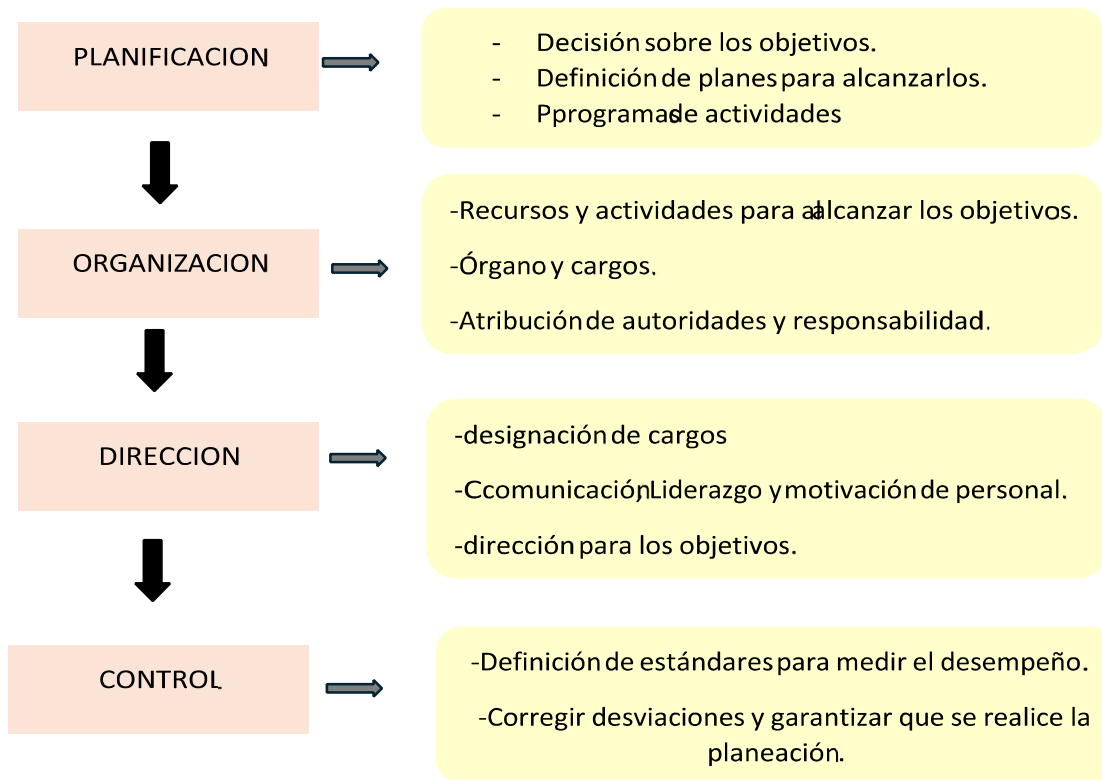
Los procesos administrativos tienen que ser coherentes entre sí, y estos deben ser de conocimiento general, para que el trabajo sea planeado, organizado, coordinado y controlado y los logros puedan evidenciarse en la productividad.

Si la empresa no cuenta con procesos organizacionales debidamente establecidos, los trabajadores no sabrán hacia dónde quieren los directivos llevar la compañía, ni sabrán cuáles son los objetivos por los que están trabajando, no contarán con la motivación suficiente y esto se verá reflejado en los ingresos de la empresa, lo cual afectará a trabajadores, inversionistas y clientes.

Descripción del objeto de estudio

El proceso administrativo es un conjunto de funciones administrativas dentro de una organización u empresa que buscan aprovechar al máximo los recursos existentes de forma correcta, rápida y eficaz.

El proceso administrativo se compone de cuatro etapas elementales: planeación, organización, ejecución y control. A través de ellas, los miembros de una empresa buscan alcanzar las metas u objetivos propuestos.



El proceso administrativo es fundamental para el funcionamiento de una empresa, ya que:

- Permite que las tareas se cumplan con calidad, eficacia y rapidez.
- Facilita la toma de decisiones y la definición de estrategias.
- Ayuda a establecer lineamientos para alcanzar objetivos.
- Permite medir la eficiencia de la organización.
- Contribuye a redistribuir los recursos para áreas prioritarias.
- Evita gastos innecesarios.
- Permite que la empresa se enfoque en el futuro y sus objetivos.

- Define la jerarquía de la empresa y establece funciones para cada persona.
- Ayuda a desarrollar y expandir los activos y ganancias de la empresa.

¿Analizar la importancia del proceso administrativo en las empresas Comerciales?

Objetivo general

El objetivo general de los procesos administrativos es lograr la eficacia y eficiencia en la gestión de recursos de una organización, asegurando el cumplimiento de metas y objetivos establecidos. Esto implica planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades para optimizar el uso de recursos humanos, financieros y materiales, fomentando la productividad y el desarrollo sostenible de la entidad. Además, busca adaptarse a cambios del entorno y satisfacer las necesidades de los clientes y otras partes interesadas.

Objetivos específicos

1. Establecer metas y definir estrategias para alcanzarlas, asegurando que los recursos se utilicen de manera óptima.
2. Hay que asegurar que todas las partes de la organización trabajen en conjunto, alineando esfuerzos y recursos hacia los mismos objetivos.
3. Promover la mejora continua y la adaptación al cambio, buscando nuevas oportunidades y métodos que permitan a la organización mantenerse competitiva.

Delimitación

Esta investigación se realiza en Navojoa sonora, se llevará a cabo del mes de agosto a noviembre del 2024, se analizará como llevan los procesos administrativos las empresas más que nada las pequeñas empresas.

Referencias teóricas

- 1.- Los procesos funcionan en conjunto (todo está interconectado) para cumplir la misión y objetivos estratégicos, si los procesos no funcionan en conjunto o

se realizan de manera ineficiente, pueden crearse problemas como una mala comunicación y coordinación deficiente; ocasionando que el desempeño de la organización sea menor del que pudiera alcanzar (Summers, 2006).

2.- Agustín Reyes Ponce (1992) menciona que el Proceso Administrativo es una secuencia lógica de una serie de actividades que concatenadas conlleva al logro de los objetivos trazados. De pasos lógicos uno tras de otro, que en forma ordenada significan actividades de la Administración para el logro de la meta deseada.

3. Koontz y Weihrich (2002). lo definen como las actividades interrelacionadas de:

planificación, organización, dirección y control de todas las actividades que implican relaciones humanas y tiempo.

4.- la importancia de la aplicación del proceso administrativo en una empresa de transporte mediante la teoría de contingencia donde las partes que lo integran representan un nuevo cambio en su estructura con la finalidad de lograr un ciclo de vida de permanencia en el mercado donde cada decisión que tomen los directivos puede repercutir o favorecer en su crecimiento o en su estancamiento, debido a ello la estructura tiene que estar preparada a nuevos desafíos donde la contingencia debe estar correctamente analizada para prevenir o corregir los errores laborales.

5.- Las Áreas Administrativas de una empresa realizan las actividades necesarias para alcanzar los objetivos, las cuales son planteadas y llevadas a cabo por cada área. La Digitalización Empresarial se puede definir como el Uso extensivo de las Tecnologías de Información y Comunicación en las Áreas Administrativas de las Empresas. La Digitalización de los Procesos Administrativos ha estado creciendo de forma exponencial, dado que las Tecnologías de Información y Comunicación cada día son más operacionales y económicas para las empresas.

Metodología

La metodología descriptiva del proceso administrativo es un conjunto de etapas que permite a los administradores, gerentes, y empresarios manejar de manera eficaz una organización.

los procesos administrativos se centran en cómo se planifican, organizan, dirigen y controlan las actividades dentro de una organización

1. Definición de Procesos Administrativos

- Planificación: Establecer objetivos y determinar los recursos necesarios.
- Organización: Definir estructuras y asignar roles y responsabilidades.
- Dirección: Liderar y motivar al personal para alcanzar los objetivos.
- Control: Evaluar el desempeño y realizar ajustes cuando sea necesario.

2. Fases de la Metodología

- Diagnóstico: Análisis de la situación actual de la organización.
- Diseño: Creación de un plan de acción basado en el diagnóstico.
- Implementación: Ejecución de los planes y procesos diseñados.
- Evaluación: Medición de resultados y comparación con los objetivos planteados.

3. Herramientas y Técnicas

- Análisis FODA: Identificación de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.
- Diagrama de flujo: Visualización de procesos para entender su funcionamiento.
- Métricas de rendimiento: Indicadores clave que permiten medir la eficacia de los procesos.
- Técnicas de mejora continua: Metodologías como Six Sigma o Kaizen.

4. Implementación

- Formación: Capacitar al personal en nuevas metodologías y herramientas.
- Comunicación: Mantener un flujo constante de información entre todos los niveles de la organización.
- Ajustes: Ser flexible y adaptar los procesos según el feedback recibido.

5. Evaluación y Retroalimentación

- Revisión periódica: Establecer revisiones regulares para evaluar el progreso.
- Encuestas y feedback: Recoger la opinión del personal para mejorar continuamente.

6. Documentación

- Manuales de procedimiento: Crear documentos que detallen cada proceso administrativo.
- Registro de cambios: Mantener un historial de modificaciones realizadas en los procesos.

7. Cultura Organizacional

- Fomentar un entorno que valore la mejora continua y la innovación en los procesos administrativos.

Esta metodología no solo ayuda a optimizar procesos, sino que también contribuye al logro de los objetivos estratégicos de la organización.

Es una metodología que permite al administrador, gerente, ejecutivo, empresario o cualquier otra persona, manejar eficazmente una organización, y consiste en estudiar la administración como un proceso integrado por varias etapas. El Diseño experimental sobre el propósito del estudio es determinar de qué manera el procedimiento administrativo influye en el comportamiento organizacional, El enfoque del método fue cuantitativo, con un diseño no experimental, aplicando como instrumento el cuestionario o encuestas

Conceptos analíticos de cada etapa del proceso administrativo:

Etapa 1: Planeación

1. Establecimiento de objetivos: Definición de metas y propósitos.
2. Análisis de la situación: Evaluación del entorno interno y externo.
3. Identificación de recursos: Determinación de los medios necesarios.
4. Formulación de estrategias: Selección de acciones para alcanzar objetivos.

Etapa 2: Organización

1. Estructura organizacional: Diseño de la jerarquía y funciones.
2. Asignación de responsabilidades: Delegación de tareas y autoridad.
3. Coordinación: Integración de esfuerzos y recursos.
4. Establecimiento de políticas: Normas y procedimientos.

Etapa 3: Dirección

1. Liderazgo: Inspiración y motivación del equipo.
2. Comunicación: Transmisión de información y retroalimentación.
3. Supervisión: Monitoreo y control del desempeño.
4. Toma de decisiones: Selección de opciones y solución de problemas.

Etapa 4: Control

1. Establecimiento de estándares: Parámetros de desempeño.
2. Medición del desempeño: Evaluación de resultados.
3. Comparación con estándares: Identificación de desviaciones.
4. Ajustes y correcciones: Acciones correctivas.

- Como vamos a obtener la informacion

Se utilizará la plataforma de Google forms, la información que se obtenga será utilizada para hacer la investigación, como el estudio es descriptivo optamos por hacer un cuestionario.

Preguntas sobre el proceso administrativo:

Planeación

1. ¿Cuáles son los objetivos principales de la organización?
2. ¿Cómo se establecen los objetivos y metas?
3. ¿Qué herramientas se utilizan para analizar la situación actual?
4. ¿Cómo se priorizan los objetivos y recursos?

Organización

1. ¿Cuál es la estructura organizacional más adecuada para la empresa?
2. ¿Cómo se asignan responsabilidades y autoridad?
3. ¿Qué papel juegan los comités y equipos en la toma de decisiones?
4. ¿Cómo se establecen políticas y procedimientos?

Dirección

¿Qué estilos de liderazgo son más efectivos en diferentes contextos?

1. ¿Cómo se comunica efectivamente con el equipo y partes interesadas?
2. ¿Qué técnicas se utilizan para motivar y desarrollar empleados?
3. ¿Cómo se toman decisiones informadas y rápidas?

Control

1. ¿Qué indicadores clave de desempeño (KPI) se utilizan para medir el éxito?
2. ¿Cómo se establecen estándares y metas de desempeño?
3. ¿Qué acciones correctivas se toman ante desviaciones?
4. ¿Cómo se evalúa y mejora continuamente el proceso administrativo?

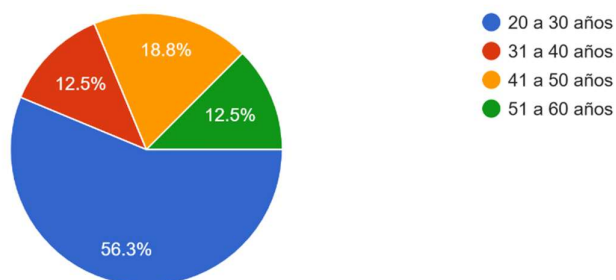
Resultados

Se realizó una encuesta con 16 personas acerca de los procesos Administrativos de las empresas, en la cual se obtuvieron 16 respuestas por parte de los empleados de distintas empresas comerciales dando como resultado lo siguiente.

1.- Se les preguntó la edad y al respecto el 56.3% representan la edad de 20 a 30 años, 12.5% la edad de 31 a 40 años, el 12.5% representa la edad de 51 a 60 años. Y por último el 18.8% representa la edad de 41 a 50 años, como se muestra en la figura 1.

Figura Núm. 1

1.- Edad
16 respuestas

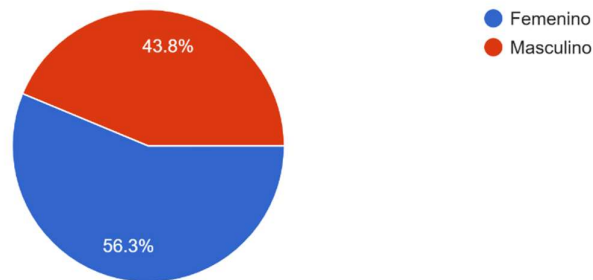


2.- También se le preguntó sobre su Sexo y el 56.3% son mujeres y el resto 43.8% son Hombres, como se muestra en la figura 2.

Figura Núm. 2

2.- Sexo

16 respuestas

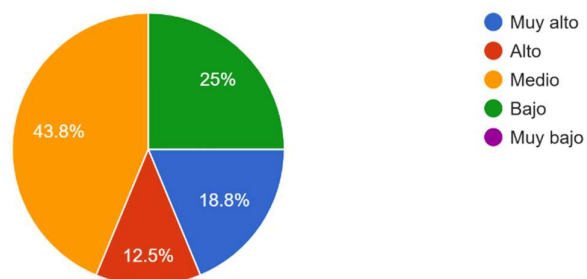


3.- Se les pregunto cual era su nivel de conocimiento sobre los procesos administrativos y el 43.8% Dijo que medio, el 25% contesto que Bajo, el 18.8% dijo que Muy alto y por último el 12.5% Contesto que Alto, como se muestra en la figura 3.

Figura Núm. 3

3.- ¿Cuál es tu nivel de conocimiento sobre los procesos administrativos?

16 respuestas



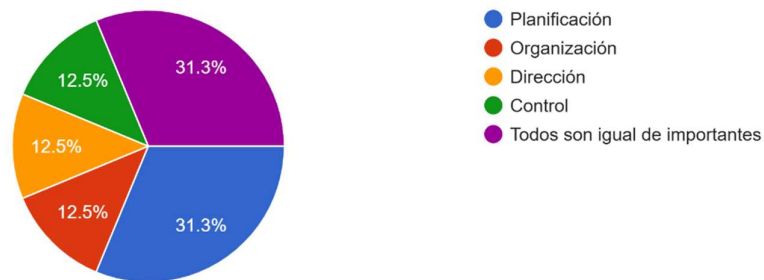
4.-Se les pregunto cómo consideraban los procesos administrativos en su organización y el 31.3% Dijo que la planificación, el otro 31.3% dijo Todos son de igual importancia, El 12.5% contesto

que la organización, El 12.5% dijo que la dirección, y por último el 12,5% Contesto que el control, como se muestra en la figura número 4.

Figura Núm. 4

4.- ¿Qué procesos administrativos consideras más importantes en tu organización?

16 respuestas

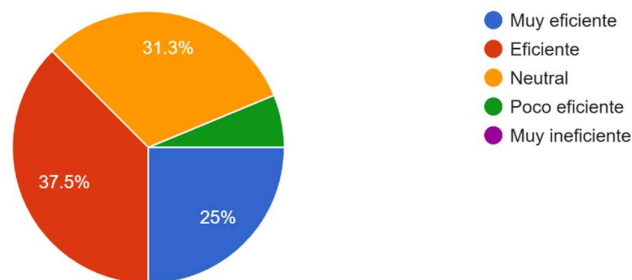


5.-Se le pregunto cómo calificarían los procesos administrativos en su organización y lo que contestaron fue lo siguiente, el 37.5% Dijo que eficientes, El 31.3% se mantuvo en neutral, el 25% contesto que muy eficiente, el 6.2% poco eficiente como se muestra en la Figura número 5.

Figura Núm. 5

5.- ¿Cómo calificarías la eficiencia de los procesos administrativos en tu organización?

16 respuestas



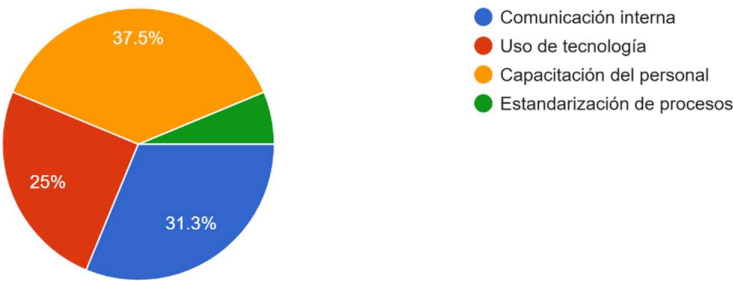
6.- Se les pregunto qué aspectos crees que deberían mejorarse en los procesos administrativos y el 37.5% contesto que la capacitación del personal, el otro 31.3% dijo comunicación interna, El

25% contesto uso de la tecnología, El 6.2%, y contesto estandarización de, como se muestra en la figura número 6.

Figura Núm. 6

6.-¿Qué aspectos crees que deberían mejorarse en los procesos administrativos?

16 respuestas

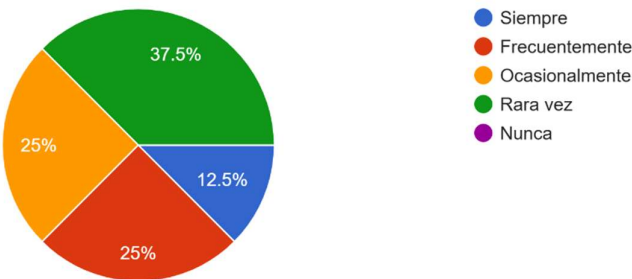


7.- Se les pregunto que si con qué frecuencia participas en la planificación de proyectos y el 37.5% Rara vez, el otro 25% dijo que frecuentemente, El otro 25% contesto que ocasionalmente, El 12.5% dijo que siempre, como se muestra en la figura número 7.

Figura Núm. 7

7.- ¿Con qué frecuencia participas en la planificación de proyectos?

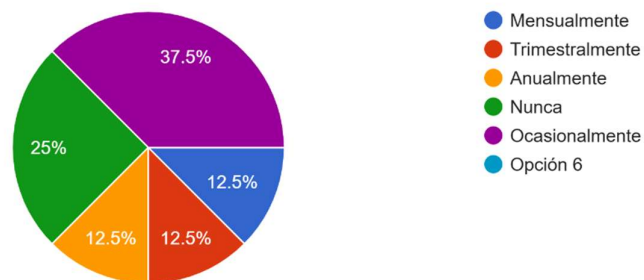
16 respuestas



8.- Se les pregunto que si con qué frecuencia recibían capacitación sobre los procesos administrativos y el 37.5% Dijo que ocasionalmente, el otro 25% dijo Nunca, El 12.5% contesto que Anualmente, El 12.5% dijo que trimestralmente, y por último el 12,5% Contesto que mensualmente, como se muestra en la figura número 8.

Figura Núm. 8

8.- ¿Con qué frecuencia recibes capacitación sobre procesos administrativos?
16 respuestas

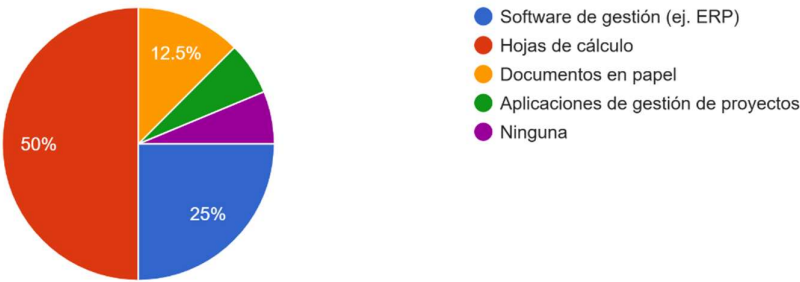


9.-Se les pregunto qué herramientas utilizas con más frecuencia para la gestión administrativa y el 50% Dijo que Hojas de cálculo, el otro 12.5% dijo Documentos de papel, El 25% contesto que software de gestión, El 6.2% dijo que aplicaciones de gestión de proyectos, y por último el 6.2% Contesto que ninguna, como se muestra en la figura número 9.

Figura Núm. 9

9.- ¿Qué herramienta utilizas con más frecuencia para la gestión administrativa

16 respuestas

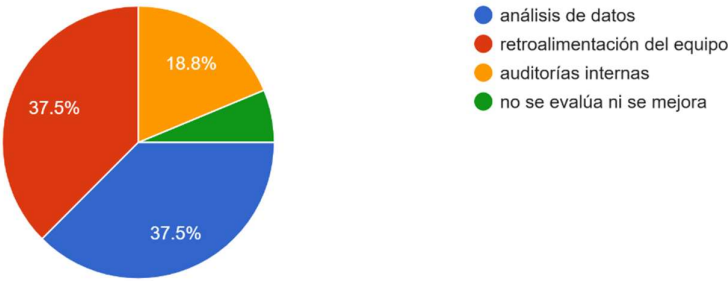


10.- Se les pregunto cómo se evalúa y mejora continuamente el proceso administrativo y el 37.5% Dijo que la retroalimentación del equipo, el otro 37.5% dijo el análisis de datos, El 18.8% contesto que auditorías internas, El 6.2% contesto que no se evalúa y ni se mejora, como se muestra en la figura número 10.

Figura Núm. 10

10.- ¿Cómo se evalúa y mejora continuamente el proceso administrativo?

16 respuestas



Conclusión

Al concluir un proyecto de procesos administrativos es fundamental, no solo optimiza la eficiencia operativa, sino que también promueve una cultura organizacional más ágil y adaptable. Es crucial también considerar las áreas de mejora identificadas durante el proyecto. La retroalimentación de los colaboradores es esencial para ajustar y perfeccionar los procesos administrativos. En resumen, un enfoque continuo en la mejora y la adaptabilidad será clave para el éxito a largo plazo. Este proyecto no solo marca un avance en la gestión administrativa, sino que sienta las bases para futuras iniciativas de mejora dentro de una organización.

Bibliografías

(Obando, 2021)

(Adgoritmo, 2023)

(CERTUS, 2021)

(Arriaga., 2019)

(ECACEN, 2022)

CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

Ana Laura Almeida Esquer

Maestro: Francisco Espinoza Morales

Lic. Administración, Universidad de Sonora, Campus Navojoa

Resumen

Esta investigación se llevó a cabo para analizar y medir la importancia que las empresas y empleados le ponen a la capacitación del personal, el objetivo de esta capacitación es conocer la importancia de la capacitación del personal dentro de la empresa. Dentro de esta investigación se realizó una encuesta a las personas del sector poniente en Navojoa sonora la cual se llevó a cabo por medio de Google forms.

Esta encuesta nos dio como resultado que los encuestados están de acuerdo que la capacitación es de suma importancia. Sin embargo, las empresas de las que son empleados no le han brindado la importancia merecida a la capacitación del personal. El no tomar la capacitación de manera importante y llevarla a cabo de manera adecuada afecta de manera negativa a la empresa por eso debemos de crear conciencia y prepararnos para la realización de capacitaciones adecuadas, estas se llevan a cabo primeramente poniéndole atención a los empleados para así poder ver qué habilidades les hace falta retroalimentar, así como también tomarlos en cuenta para saber la forma correcta de implementar dicha capacitación.

Capacitación. serie de actividades planeadas y basadas en las necesidades de la empresa que se orientan hacia un cambio en los conocimientos, habilidades y aptitudes de los empleados que les permitan desarrollar sus actividades de manera eficiente.

Retroalimentar. Es una forma de transmitir a una persona un feedback sobre sus acciones, con el objetivo de modificarlas o corregirlas.

Implementación. Es el proceso de poner en práctica un plan, idea, modelo, algoritmo, política o diseño específico.

Abstract

This research was carried out to analyze and measure the importance that companies and employees give to personnel training. The objective of this training is to know the importance of training personnel within the company. Within this research, a survey was carried out among people from the western sector in Navojoa Sonora, which was carried out through Google Forms.

This survey gave us the result that respondents agree that training is of utmost importance. However, the companies of which they are employees have not given the deserved importance to staff training. Not taking the training in an important way and carrying it out properly affects the company negatively, so we must raise awareness and prepare to carry out adequate training. These are done first, paying attention to the employees to be able to do them. See what skills they need to provide feedback, as well as take them into account to know the correct way to implement said training.

Introducción

En el entorno empresarial actual, caracterizado por una competencia feroz y un ritmo de cambio acelerado, la capacitación del personal se ha convertido en un pilar fundamental para el éxito organizacional. La capacitación mejora las habilidades técnicas y el conocimiento de los empleados, sino también fomenta un ambiente de trabajo positivo y motivador. La capacitación continua permite a los empleados adaptarse a nuevas tecnologías y metodologías, lo que es crucial en un mundo laboral, en constante evolución. Además, una fuerza laboral, bien capacitada, es capaz de enfrentar desafíos con mayor eficacia y creatividad, contribuyendo hacia el crecimiento y la sostenibilidad de la empresa. esta investigación explorará los diversos beneficios de la capacitación del personal, los métodos más efectivos para implementarla. Esto lo sabremos realizando una encuesta a las personas del sector poniente en Navojoa Sonora.

Antecedentes

La capacitación de personal ha sido una práctica esencial a lo largo de la historia, evolucionando significativamente con el tiempo. En la antigüedad en las civilizaciones antiguas como Egipto y Babilonia, la capacitación se organizaba para mantener una cantidad adecuada de artesanos. Las leyes del código de Hammurabi, por ejemplo, requería que los artesanos enseñaran sus habilidades a los jóvenes. En la edad media los gremios de artesanos supervisaban y aseguraban

la destreza de los aprendices. Mientras que los aprendices trabajaban junto a los maestros durante varios años para adquirir las habilidades necesarias. Después de esto vino la revolución industrial, en este periodo trajo consigo una mayor necesidad de especialización, pues las empresas comenzaron a invertir en la capacitación de los trabajadores para manejar nuevas máquinas y tecnologías, la capacitación se volvió más formal y estructurada, con la creación de escuelas industriales. En el siglo XX las guerras mundiales y el periodo de posguerra vieron el inicio de la capacitación sistemática y masiva, la incorporación de la computadora. En el proceso de capacitación, permitió una mayor individualización y expansión de los programas de formación.

En la actualidad, la capacitación del personal es una parte integral de los planes de recursos humanos de las empresas. Se reconoce que un personal bien formado y motivado es fundamental para el éxito organizacional.

Justificación

La falta de capacitación laboral implica una disminución de la calidad de producción a servicio, una empresa es el reflejo de quienes la representan, con lo cual, un mal desempeño se traducirá en un trabajo deficiente. El resultado inmediato de la disminución de la calidad es la pérdida de clientes, así como también afecta de manera negativa la productividad y genera costos por la rotación de trabajadores. Por este motivo es fundamental en una empresa la capacitación del personal ya que está se ocupa de, entrar la productividad y rentabilidad, así como también fortalece la motivación y el compromiso de los empleados, y contribuye al crecimiento a largo plazo de la organización.

Descripción del objeto de estudio

La importancia de la captación del personal dentro de las empresas juega un papel primordial para la elaboración de proyectos y tareas, ya que es el proceso mediante el cual las y los trabajadores adquieren los conocimientos, herramientas y habilidades relacionadas con su trabajo y gracias a esta las empresas se sienten capaces y competentes en su trabajo. Es importante resaltar que la capacitación del personal es un ganar-ganar ya que mientras el trabajador adquiere nuevas habilidades y conocimientos, las empresas aumentan la productividad. ¿Cuál es la importancia de la capacitación de personal dentro de una empresa?

Objetivo general

Conocer la importancia de la capacitación de personal dentro de la empresa

Objetivos específicos

- Analizar cómo que es y como se realiza la capacitación del personal dentro de las organizaciones.

Delimitación

Esta investigación se realiza en Navojoa Sonora, se llevará acab del mes de Agosto a Noviembre del 2024. Se analizará cómo llevan la capacitación de personal dentro de las organizaciones.

Referencias teóricas.

Al hacer una incursión en la historia de las civilizaciones antiguas se determina que la capacitación tiene sus orígenes en los principios de la Edad de Piedra, con el manejo y acumulación de conocimientos; «en la medida que el hombre fue capaz de inventar sus armas, instrumentos de trabajo, vivienda, ropa y lenguaje, se le hizo necesario y urgente el entrenamiento, que se convirtió en un factor determinante para el desarrollo de la civilización» (Craig,1987, citado en Martínez, 2015), pues era vital la transmisión de los conocimientos y habilidades, que se adquirían de sus semejantes, a través de signos, símbolos y palabras para poder enfrentar las circunstancias en las cuales se desarrollaban.

Según los estudios realizados por Martínez (2015), en la comunidad primitiva la educación técnica era natural, intuitiva y espontánea; sus miembros participaban en las actividades a realizar y se involucraban en determinada labor con lo que adquirían y desarrollaban habilidades.

Otra característica a mencionar sobre la capacitación era el igualitarismo y la integridad, de acuerdo con el desarrollo de la propia comunidad. Toda la comunidad participaba según la división natural del trabajo, en la fabricación y utilización de los instrumentos de trabajo. Históricamente puede considerarse que el entrenamiento o capacitación en el trabajo es una primera etapa de la capacitación, según Mitnik y Coria (2012).

La capacitación se instauró más que como un hecho educativo, como una fórmula para controlar los secretos de los diferentes oficios con el propósito de proteger intereses económicos y el status social de artesanos y comerciantes» (Tejeda, 2005).

En el siglo XVIII, alrededor del año 1780, se considera terminada otra etapa de acumulación de aprendizaje del hombre. A mediados del siglo XVIII, se produce la Revolución Industrial, que propició que la capacitación se transformara en la incorporación de objetivos y métodos, es decir, se pedía la participación de las personas para que pudieran trabajar en una sola actividad, teniendo a su cargo una parte del proceso de fabricación a realizar.

Con la Segunda Guerra Mundial, surgen los métodos sistemáticos y masivos de capacitación (Mitnik y Coria, 2012), asociados con la Defensa. Nacen nuevos roles como el de diseñador de instrucción, que aportaba la estrategia formativa a los especialistas en un área del conocimiento o de la tecnología.

A partir de la década de los noventa, se observa un cambio sustancial en lo que a capacitación en la región se refiere. Se produce la irrupción de nuevos procesos tecnológicos que pusieron en duda la viabilidad de los sistemas de capacitación existentes y se observa un incremento de la participación de las empresas, que comienzan a financiar los cursos de capacitación.

Hacia el fin del siglo XX, se aprecia la capacitación, «como parte de un proceso destinado a expandir y acelerar el aprendizaje y mejorar el desempeño de los individuos dentro de las organizaciones» (Lagan, 2004, citado en Mitnik y Coria, 2012).

En la actualidad, la capacitación es primordial a nivel organizacional en el Mundo entero por constituir una vía de transmisión y transformación del conocimiento para los profesionales y debe concebirse como un modelo de educación, a través del cual es necesario, primero, formar una cultura de identidad empresarial, basada en los valores sociales de productividad y calidad en las tareas laborales, según palabras de Sutton, (2001).

Metodología

El tipo de investigación que se utilizó fue la investigación descriptiva y exploratoria, ya que consiste en describir los datos encontrados alrededor del objeto de estudio, analizando el impacto e importancia que tiene la capacitación del personal dentro de las empresas. Se decidió hacer el estudio descriptivo ya que presencia estudios por cuestionarios que se utilizan para elaborar la investigación.

La investigación es un diseño no experimental, ya que se utilizó un cuestionario para recabar información el cual fue aplicado por medio de 53oogole forms.

El objetivo de aplicar dicho cuestionario es recopilar y profundizar información.

Como recabar información.

La información se recabará por medio de la realización de una encuesta la cual se le aplicará a las personas del sector poniente de Navojoa, Sonora por medio de Google forms.

Banco de preguntas

¿Qué estrategias crees que se deban implementar para lograr una capacitación exitosa?

¿Qué tan importante es la capacitación para el éxito de una empresa?

¿Con qué frecuencia has sido capacitado en tu trabajo?

Desde tu experiencia, ¿qué les falta a las empresas para obtener buenos resultados en base a las capacitaciones?

¿Qué métodos te ayudan a aprender mejor dentro de una capacitación?

Para ti, ¿la capacitación va ligada al éxito de la empresa?

Cuándo ingresaste a tu empleo actual, ¿Recibiste capacitación de inducción?

¿Has sido capacitado en base a la filosofía de la empresa en la que trabajas?

Para ti, ¿cuál es el método más adecuado de capacitación?

¿Te gusta y te parece útil ser capacitado?

Desde tu opinión, ¿que les hace falta las empresas para brindar una mejor capacitación?

¿Qué capacitación consideras que es la más importante?

¿te sientes conforme con la manera en que se les da capacitación en tu empleo? ¿Por qué?

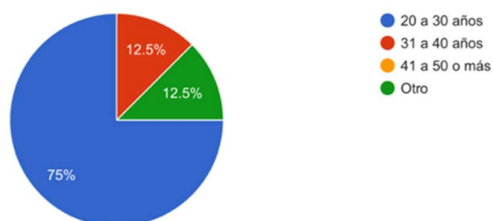
Cuestionario.

1. Cuándo ingresaste a tu empleo actual, ¿Recibiste capacitación de inducción?
a) Si b) No
2. ¿Con qué frecuencia has sido capacitado en tu trabajo?
a) Frecuentemente b) En ocasiones c) Nunca
3. Para ti, ¿cuál es el método más adecuado de capacitación?
a) Presencial b) virtual c) experiencial
4. ¿Qué capacitación consideras que es la más importante?
a) Inducción b) habilidades blandas c) para la promoción
5. Para ti, ¿la capacitación va ligada al éxito de la empresa?
a) Si b) No

6. Desde tu opinión, ¿que les hace falta las empresas para brindar una mejor capacitación?
7. ¿Qué tan importante es la capacitación para el éxito de una empresa?
 - a) Muy importante b) poco importante c) nada importante
8. ¿Te parece útil las capacitaciones que has llevado?
 - a) Si b) No
9. ¿Te gusta y te parece útil ser capacitado?
 - a) Si b) No
10. ¿te sientes conforme con la manera en que se les da capacitación en tu empleo?
 - ¿Por qué?

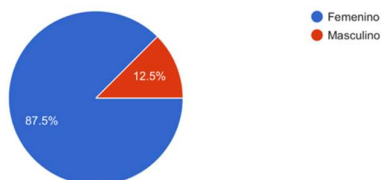
Resultados

1. Edad
16 respuestas



Cómo podemos ver en la gráfica anterior la mayoría de las personas que respondió esta encuesta tiene entre 20 y 30 años, sin embargo, también hubo respuestas de personas con edades más avanzadas.

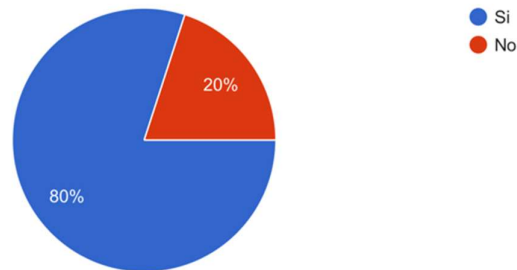
2. sexo
16 respuestas



El 87.5 de las personas que respondieron la encuesta son de sexo femenino, el 12.5% sexo masculino.

3. Cuando ingresaste a tu empleo actual, ¿Recibiste capacitación de inducción?

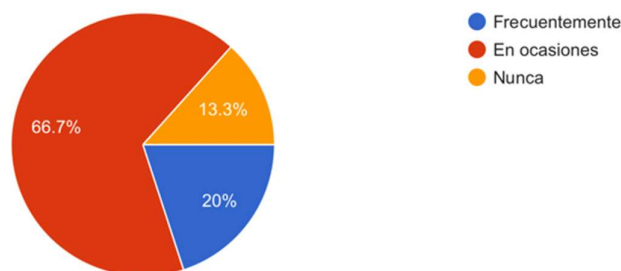
15 respuestas



En la gráfica podemos ver que el 80% de las personas al momento de entrar a su empleo actual, si recibieron capacitación de inducción, así como también podemos ver que el 20% de ellas no lo hicieron. Esto nos dice mucho pues como bien sabemos la primara capacitación siempre es importante, así que por lo que vemos en las gráficas aunque es mayor la cantidad de personas que si la recibieron, también tenemos una cantidad grande que no lo hicieron.

4. ¿Con qué frecuencia ha sido capacitado en tu trabajo?

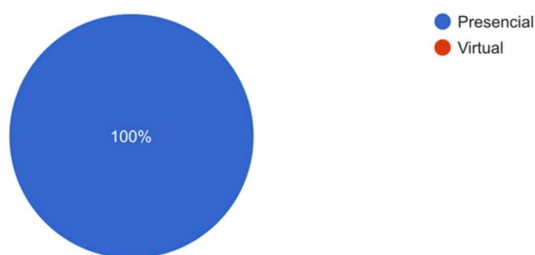
15 respuestas



Esta pregunta dio como resultado que el 66.7% es capacitado solo en ocasiones, muestras que el 20% es más frecuentemente, pero bien podemos ver un punto negativo que es que el 13.3% nunca a sido capacitado en su trabajo, esto quiere decir que hay falta de capacitaciones dentro de las empresas, lo que perjudica de manera negativa a las mismas.

5. para ti, ¿cuál es el método más adecuado de capacitación?

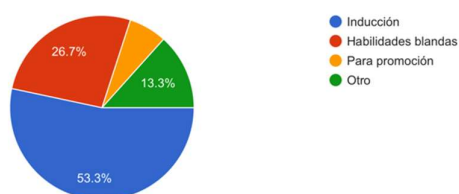
15 respuestas



Cómo resultado esta pregunta nos arrojó que el 100% de las personas que les aplicamos la encuesta prefiere el método presencial para llevar a cabo las capacitaciones.

6. ¿Qué capacitación consideras que es la más importante?

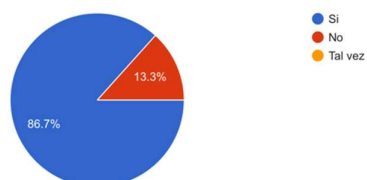
15 respuestas



Cómo bien, sabes todas las capacitaciones son de suma importancia, como resultado o tuvimos que para el 53.3% de las personas la capacitación de inducción es la más importante, para el 26.7% la más importante de las capacitaciones es la de habilidades blandas.

7. Para ti, ¿la capacitación va ligada al éxito?

15 respuestas



Esta pregunta nos arroja que el 86.7% de los encuestados aseguran que la capacitación validada del éxito, mientras que el 13.3%, no lo cree

8. Desde tu opinión ¿qué les hace falta a las empresas para brindar una mejor capacitación?

13 respuestas

Algún manual de bienvenida, que contenga mapa de localización y información general
Buen equipo
Asegurarse de guiar al empleado paso a paso en cada proceso, evaluando su desempeño para fortalecer las habilidades requeridas para el puesto, además de establecer puntualmente las actividades a realizar según el área de trabajo.
Ver que desventajas tiene el nuevo trabajador para ayudarlo con ese lado
Recursos
Mejores planes o estructuras de capacitación y desempeño a la hora de desempeñar una tarea laboral
Tener buena supervisión de los jefes para solucionar los problemas
Dando el ejemplo

9. ¿Qué tan importante es la capacitación para el éxito de una empresa?

16 respuestas





Esta pregunta fue desde el punto vista de cada persona, cómo podemos ver nos arroja como resultado que a las empresas les falta cosas como buena supervisión de jefes para solucionar problemas, manuales de bienvenida, analizar desventajas del empleado, entre otros para poder lograr una mejor capacitación.

El 100% de los encuestados. Confirma que la capacitación para el éxito de una empresa es un punto muy importante.

Como bien sabemos las capacitaciones sirven para ayudar al empleado con sus habilidades, sin embargo, el 65% de los encuestados estuvieron de acuerdo con ello, mientras que el 18.8% opinaron que solo a veces.

El 73.3% de las personas capacitadas, se sienten conforme con la manera que se les capaciten su empleo, mientras que el 26.7%, no se siente conforme. Cómo podemos ver si hay un porcentaje elevado de las personas que no se sienten conforme con las capacitaciones que les brindan en su empleo esto da como resultado algo negativo para las empresas.

Conclusión

La capacitación de personal no sólo beneficia a los empleados, sino también contribuir al éxito general de la organización. Es fundamental que las empresas reconozcan la importancia de la

capacitación y integren en su cultura organizacional para mantenerse competitivas y eficientes en el mercado actual.

En esta investigación pudimos darnos cuenta que no todas las empresas prestan atención a la capacitación de personal personal, así como también otras la realizan de manera inadecuada, por lo tanto, no les dan los resultados que desean.

Recomendaciones

- I. Tomar en cuenta a los empleados al momento de realizar la capacitación.
- II. Brindar la capacitación de manera adecuada, con información valiosa y fácil de comprender.
- III. Especificar bien los objetivos, para así poder tener en claro a lo que se quiere llegar y mejorar.
- IV. Proponer diferentes temas de capacitación, tomando en cuenta los temas más relevantes para los empleados.
- V. Hacer un análisis antes de realizar la capacitación para poder saber en qué se debe enfocar dicha capacitación.
- VI. Al momento de concluir la capacitación, realizar una evaluación.

Referencias

<https://www.sesamehr.es/diccionario/capacitacion/#:~:text=La%20definici%C3%B3n%20de%20capacitaci%C3%B3n%20o,del%20personal%20en%20t%C3%A9rminos%20generales.>

<https://nature.berkeley.edu/ucce50/agro-laboral/7libro/05s.htm>

https://mx.indeed.com/orientacion-profesional/desarrollo-profesional/tecnicas-capacitacion-equipo?aceid=&gad_source=1&gbraid=0AAAAADgFKGJOudUNLA1bhVYiWWeZMUC EY&gclid=CjwKCAjw-JG5BhBZEiwAt7JR67H1bo4dzRDM7XBmUrNbp3ND3qXZ6Ug08roN4PS6BDiQCKOy5QSpIhoCjtcQAvD_BwE

PENSAMIENTO ESTRATÉGICO

Hanya Vianney Salazar Corral

Universidad de Sonora, Campus Navojoa

Introducción

En la práctica, el pensamiento estratégico implica una estrategia o un plan de acción ordenado y encaminado hacia un objetivo notable. En sus orígenes, esta forma de pensamiento fue usada en la guerra. Posteriormente, adquirió relevancia en el mundo de marketing y los negocios.

En la década de 1950s, en las empresas estadounidenses comienzan a optar por la planificación estratégica como respuesta a la creciente de competencias y la complejidad del entorno empresarial.

En los 70s, la planificación estratégica se convierte en una práctica común en las grandes empresas, como enfoques como la planificación de escenarios.

En los 90s, la globalización y el cambio tecnológico impulsan la necesidad de un pensamiento estratégico más flexible y adaptable.

En los inicios de los 2000, el pensamiento estratégico se enfoca en la innovación, la sustentabilidad y el liderazgo. Y después del 2010; gracias a la tecnología impulsan la necesidad de tener un pensamiento estratégico, fácil de adaptar y que sea ágil.

Justificación

El pensamiento estratégico consiste en una perspectiva que permite el procesamiento de información de manera racional intencional, enfocándose en el análisis de los elementos y las variables, así como, el manejo óptimo de los recursos disponibles, que consistan efectivamente, tanto el logro de los fines planeados, como la búsqueda de soluciones a problemáticas específicas.

Descripción

Es una habilidad muy importante en el mundo actual, ya que permite a las personas y organizaciones anticipar y adaptarse a cambios constantes en el entorno.

Al desarrollar un pensamiento estratégico, se pueden establecer objetivos claros y alcanzables, evaluar situaciones de manera efectiva, identificar oportunidades y amenazas, y tomar decisiones informadas que conduzcan al éxito.

Además, el pensamiento estratégico fomenta la innovación, la creatividad y la adaptabilidad, lo que permite a las personas y organizaciones mantenerse por delante de la competencia y lograr el éxito en cualquier ámbito, ya sea personal o profesional.

¿Por qué es importante desarrollar un pensamiento estratégico?

Objetivo general

Describir la importante desarrollar un pensamiento estratégico

Objetivos específicos

Como saber implementar una estrategia.

Como desarrollar un pensamiento estratégico.

Marco teórico

Jiménez, S. y Peralta, M., (2004), acotan que el pensamiento estratégico tiene como propósito complementar el ejercicio de planificación estratégica, en la medida que propicia una mirada y visión de futuro como percepción dinámica de la realidad y como proceso de preconfiguración de alternativas viables.

Es un proceso de razonamiento aplicado a sistemas o problemas complejos, con miras a lograr un objetivo. Este tipo de razonamiento pretende reducir la incertidumbre, minimizar riesgos y maximizar oportunidades a través de un conjunto de múltiples procedimientos de análisis y aprendizaje (Loehle, 1996). En el mismo orden de ideas, (Chiavenato, 2002) define la planeación estratégica como un proceso de adaptación organizacional amplio que implica toma de decisiones y evaluación, con el fin de responder a preguntas básicas tales como por qué existe la organización, qué hace y cómo lo hace. El resultado del proceso es un plan que sirve para guiar la acción.

Según el autor tiene cinco características fundamentales:

Se relaciona con la adaptación de la organización a un ambiente variable.

Se orienta hacia el futuro; su horizonte temporal es a largo plazo.

Implica la organización como totalidad.

Es un proceso de construcción de consenso.

Es una forma de aprendizaje organizacional.

Según Morrissey (1997), el desarrollo del pensamiento estratégico implica la formación de un equipo directivo que comparta una visión futura y que experimente un profundo sentido de autoridad y responsabilidad por parte de todos los miembros clave de la organización.

Esto requiere un tipo especial de pensamiento, conocido como pensamiento estratégico, que se describe como un proceso de razonamiento enfocado en problemas complejos o sistemas con el objetivo de alcanzar metas (Castañeda, 2001).

Vivas (2000) lo define como un estado de conciencia, una actitud y una cultura que favorecen la proactividad, anticipándose al futuro para lograr una comprensión más integral de la empresa y su negocio. Este enfoque actúa como un mecanismo que facilita la adaptación y transformación de la empresa en su entorno competitivo.

Todo lo mencionado sitúa el pensamiento estratégico como un proceso tanto analítico como intuitivo, más centrado en lo humano que en lo técnico. Quien lo ejerce debe contar con un sentido común fundamentado en la experiencia, además de prepararse para diferentes escenarios que puedan surgir en el entorno. Debe ser capaz de definir la dirección futura de la organización y fomentar su progreso a través de la colaboración y la gestión efectiva tanto entre grupos como dentro de ellos, aprovechando las habilidades individuales. En resumen, debe poseer una visión organizativa a largo plazo acompañada de decisiones estratégicas y adoptar un enfoque proactivo.

Para Jatar (2000), el pensamiento estratégico se considera un hábito que permite observar la realidad desde una nueva perspectiva, entendiendo el entorno como parte de un sistema complejo.

Por otro lado, Morrissey (1997) define el pensamiento estratégico como la integración de ideas creativas dentro de una perspectiva común, lo cual permite a una organización avanzar hacia el futuro de manera exitosa.

Metodología

La presente investigación se clasifica como descriptiva, ya que tiene como objetivo principal caracterizar y detallar las variables relacionadas con el pensamiento estratégico en un contexto específico. Este tipo de investigación permite obtener una visión clara y precisa de los fenómenos estudiados, sin manipular las variables, lo que facilita una comprensión más profunda del comportamiento y las prácticas del pensamiento estratégico en los individuos o grupos analizados.

El diseño adoptado para esta investigación es no experimental, lo que significa que no se llevarán a cabo intervenciones o manipulaciones en el entorno de estudio. En lugar de eso, se recopilarán datos a través de métodos observacionales y encuestas, lo que permitirá observar y describir las características del pensamiento estratégico tal como se presenta en su contexto natural.

Conceptos analíticos: Planeación estratégica, Visión, Objetivos a largo plazo, Estrategias a largo plazo y Toma de decisiones

Banco de preguntas

1. ¿Conoces el concepto de pensamiento estratégico?
Sí
No
No estoy seguro/a
2. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor el pensamiento estratégico?***
Toma de decisiones impulsivas
Planificación a largo plazo
Resolución de problemas cotidianos
Ejecución sin análisis
3. ¿En qué contextos crees que se aplica el pensamiento estratégico?
Negocios
Educación
Política
Vida personal

4. ¿Qué habilidades consideras importantes para desarrollar un pensamiento estratégico?

Análisis crítico

Creatividad

Toma de decisiones

Planificación a largo plazo

5. ¿Has aplicado alguna vez el pensamiento estratégico en tu vida diaria o profesional?

Sí

No

6. En una escala del 1 al 5, ¿qué tan importante crees que es el pensamiento estratégico para el éxito en tu campo?

1 (Nada importante)

2 (Poco importante)

3 (Moderadamente importante)

4 (Importante)

5 (Muy importante)

8. ¿Te gustaría recibir más información o formación sobre el pensamiento estratégico?

☐ Sí

☐ No

9. ¿Cuál crees que es la principal fuente de información para el pensamiento estratégico?

Experiencia personal

Investigación y datos

Consejos de otros

Intuición

10. ¿Con qué frecuencia revisas tus estrategias y planes?

Nunca

Rara vez

A veces

Frecuentemente

11. ¿Que es la planeación estratégica?

Un proceso para definir la dirección de una organización.

Una técnica de marketing

Un método para aumentar las ventas

12. ¿Qué papel juega la evaluación en la planeación estratégica?

Es irrelevante, solo cuenta el plan inicial

Permite medir el proceso y hacer ajustes según sea necesario

No es importante siempre, solo cuando lo creas conveniente

13. ¿Qué es visión en el contexto del pensamiento estratégico?

Objetivos a corto plazo

Una declaración que describe el futuro a donde quieres llegar

14. ¿Qué tan claros tienes tus objetivos cuando enfrentas una decisión?

Muy claro

Algo claro

Poco claro

Nada claro

15. ¿Qué aspectos valoras más al tomar decisiones?

Resultados a largo plazo

Beneficios inmediatos

Opiniones

Encuesta

¿Conoces el concepto de pensamiento estratégico?

¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor el pensamiento estratégico?

¿En qué contextos crees que se aplica el pensamiento estratégico?

¿Qué habilidades consideras importantes para desarrollar un pensamiento estratégico?

¿Has aplicado alguna vez el pensamiento estratégico en tu vida diaria o profesional?

¿Qué es visión en el contexto del pensamiento estratégico?

¿Qué aspectos valoras más al tomar decisiones?

¿Qué tan claros tienes tus objetivos cuando enfrentas una decisión?

¿Qué papel juega la evaluación en la planeación estratégica?

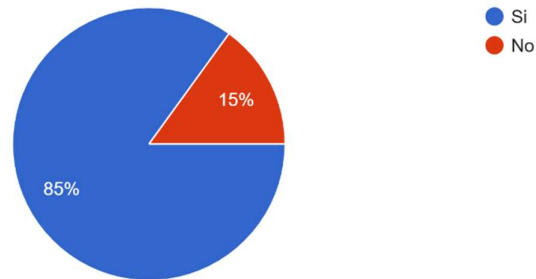
¿Con qué frecuencia revisas tus estrategias y planes?

Resultados

Se realizó un cuestionario a 20 personas de diferentes estilos de vida para saber que perspectiva tienen acerca del pensamiento estratégico, si lo conocen o no. Recolectando la siguiente información.

1. ¿Conoces el concepto de pensamiento estratégico?

20 respuestas

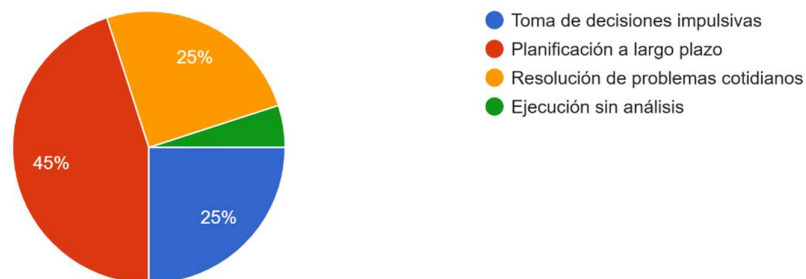


La mayoría de las personas, que fueron el 85% tienen una idea de que es el pensamiento estratégico, mientras que el 15% no lo tiene muy claro.

Fuente: Elaboración propia

2. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor el pensamiento estratégico?

20 respuestas

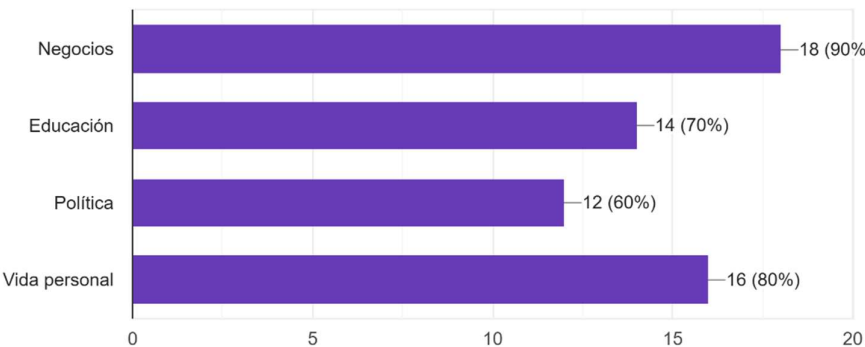


Se puede observar que el 45% de las personas creen que el pensamiento estratégico es poder planificar a largo plazo, mientras que el 25% se repite en dos opciones que son, toma de decisiones impulsivas y resolución de problemas cotidianos, y el resto que es del 5% piensa que su significado es ejecución sin análisis.

Fuente: Elaboración propia

3.¿En que contextos crees que se aplica el pensamiento estratégico?

20 respuestas



Tomando en cuenta que los encuestados podían elegir más de una opción.

El 90% de los encuestados cree que el pensamiento estratégico se usa en los negocios, el 70% en la educación, el 60% en política y el 80% en su vida personal.

Fuente: Elaboración propia

4. ¿Qué habilidades consideras importantes para desarrollar un pensamiento estratégico?

20 respuestas



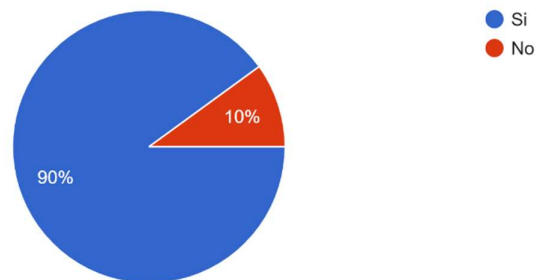
Al igual que en la anterior gráfica de barras se podían elegir una o más opciones.

Las habilidades más importantes son El análisis crítico y la toma de decisiones según el 75% cada opción, el 55% piensa que la creatividad y el 60% cree que la planificación a largo plazo.

Fuente: Elaboración propia

5. ¿Has aplicado alguna vez el pensamiento estratégico en tu vida diaria o profesional?

20 respuestas

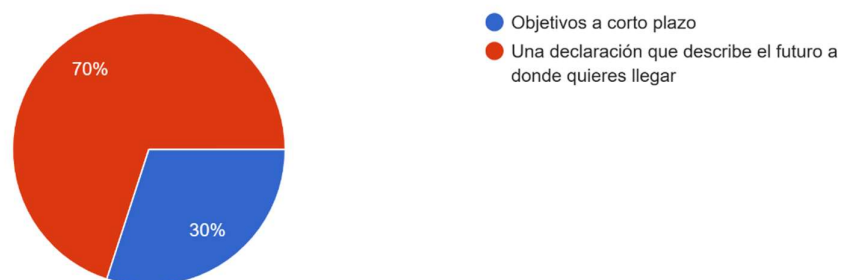


La gran mayoría reflejada en el 90% si ha aplicado el pensamiento estratégico y solo el 10% no lo ha aplicado.

Fuente: Elaboración propia

6. ¿Qué es visión en el contexto del pensamiento estratégico?

20 respuestas

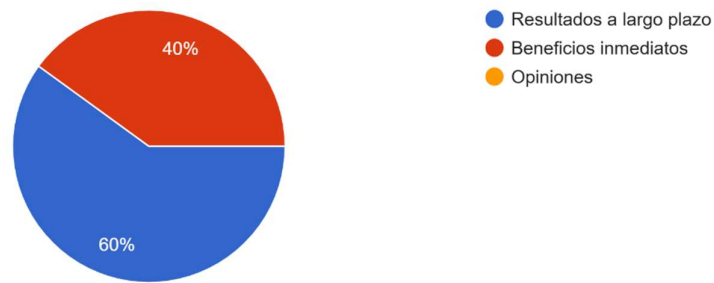


El 70% cree que la visión en el contexto del pensamiento estratégico es una declaración que describe el futuro a donde quieres llegar y el 30% objetivos a corto plazo.

Fuente: Elaboración propia

7. ¿Qué aspectos valoras más al tomar decisiones?

20 respuestas

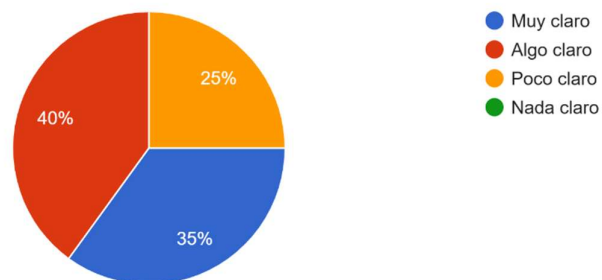


Se puede observar que el 60% de las personas valora más al tomar decisiones los resultados a largo plazo y el 40% busca beneficios inmediatos.

Fuente: Elaboración propia

8. ¿Qué tan claros tienes tus objetivos cuando enfrentas una decisión?

20 respuestas

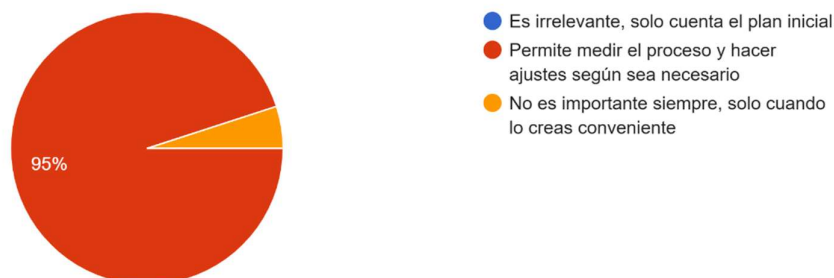


Al enfrentar una decisión el 40% tiene algo claros sus objetivos, el 35% muy claros y el 25% Poco claros.

Fuente: Elaboración propia

9. ¿Qué papel juega la evaluación en la planeación estratégica?

20 respuestas

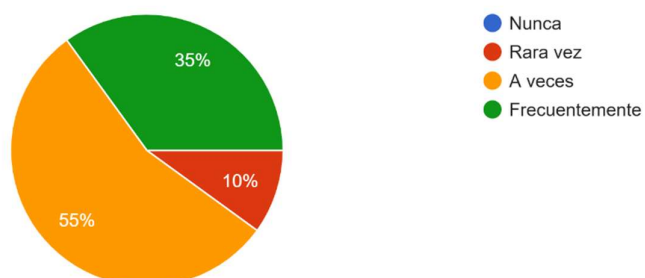


El 95% cree que la evaluación permite medir el proceso y hacer ajustes según sea necesario y solo el 5% piensa que no es importante siempre, solo cuando se cree conveniente.

Fuente: Elaboración propia

10. ¿Con que frecuencia revisas tus estrategias y planes?

20 respuestas



El 55% a veces revisan sus estrategias y planes, el 35% frecuentemente y el 10% rara vez.

Fuente: Elaboración propia

Bibliografía

- Quintero, J., & Sánchez, J. (2006). La cadena de valor: Una herramienta del pensamiento estratégico. *Telos*, 8(3), 377-389.
- Jiménez, S. y Peralta, M. (2004). Herramientas de planificación y pensamiento estratégico para la gestión del postgrado y el doctorado. Pautas y lineamientos generales No. 1, Universidad del Valle, Cali, Colombia.
- Loehle, C. (1996). *Thinking strategically: power tools for personal and professional advancements*. New York: Cambridge University Press.
- Chiavenato, I. (2002). *Gestión del talento humano*. México: McGraw-Hill.

GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO

María Cristina Gaz Angulo

Lic. Administración, Universidad de Sonora,
Campus Navojoa

Resumen

En resumen, la Gestión del Capital Humano no solo mejora la satisfacción y desarrollo de los empleados, sino que también impulsa el rendimiento general de la organización, ya que es crucial para el éxito de cualquier organización, ya que permite atraer, desarrollar y retener a los mejores talentos, lo que a su vez fortalece la competitividad y la capacidad de adaptación de la empresa en un entorno dinámico y cambiante. Es de suma importancia invertir en estrategias efectivas de gestión de talento.

La Gestión del Capital Humano es crucial para el éxito de cualquier organización. Como pudimos ver en la encuesta que se realizó muestra que existen varias percepciones clave sobre la eficiencia de los métodos de reclutamiento, capacitación y la evaluación del desempeño como: Reclutamiento Eficaz, Capacitación Continua y Evaluación del Desempeño.

Se considera que el Reclutamiento eficaz es fundamental para asegurar que se cuente con el personal adecuado para cumplir con los objetivos estratégicos. Contar con procesos de reclutamiento eficientes y así atraer talento de alta calidad. El contar con programas de capacitación continua es esencial para fomentar el crecimiento profesional y la innovación dentro de la empresa, el cual les permite desarrollar habilidades y así estar actualizados con la demanda del mercado. La Evaluación del Desempeño es una herramienta muy efectiva ya que esta les proporciona retroalimentación constructiva y oportunidades de mejora, utilizando este proceso se pueden alinear los esfuerzos individuales con los objetivos de la organización y así promover una cultura empresarial de excelencia.

Palabras clave: Capacitación, Reclutamiento, retención de personal.

Abstract

In summary, Human Capital Management not only improves employee satisfaction and development, but also boosts the overall performance of the organization, as it is crucial to the success of any organization, as it allows attracting, developing, and retaining top talent, which in turn strengthens the company's competitiveness and adaptability in a dynamic and changing environment. It is of utmost importance to invest in effective talent management strategies.

Human Capital Management is crucial to the success of any organization. As we could see in the survey that was carried out, it shows that there are several key perceptions about the efficiency of recruitment methods, training and performance evaluation such as: Effective Recruitment, Continuous Training and Performance Evaluation.

Effective recruitment is considered to be critical to ensure that the right staff are in place to meet strategic objectives. Have efficient recruitment processes and thus attract high-quality talent. Having continuous training programs is essential to promote professional growth and innovation within the company, which allows them to develop skills and thus be updated with market demand. Performance Appraisal is a very effective tool as it provides constructive feedback and opportunities for improvement, using this process individual efforts can be aligned with the objectives of the organization and thus promote a business culture of excellence.

Introducción

En el entorno empresarial actual, la gestión del capital humano se ha convertido en un factor crítico para el éxito organizacional. Las empresas reconocen cada vez más que sus empleados no son solo recursos, sino activos estratégicos que impulsan la innovación, la productividad y la competitividad. La gestión del capital humano implica no solo la contratación y retención de talento, sino también el desarrollo continuo de las habilidades y competencias de los empleados.

Esta investigación se centra en explorar las mejores prácticas y estrategias en la gestión del capital humano, con el objetivo de identificar cómo las organizaciones pueden maximizar el potencial de sus empleados. Se analizarán diversos aspectos, incluyendo los métodos de reclutamiento y selección, las estrategias de capacitación y desarrollo, y las técnicas de evaluación del desempeño. Además, se examinará el impacto de estas prácticas en la satisfacción y retención de los empleados, así como en el rendimiento general de la organización.

Antecedentes

La gestión del capital humano puede parecer un concepto relativamente nuevo, pero su origen se remonta a 1696, cuando Sir William Petty propuso factorizar en el coste de una vida humana muchos aspectos distintos, incluyendo el trabajo y la guerra.

Otros autores que abordaron la temática del capital y el trabajo como Adam Smith, John Stuart Mill o Jean Baptiste Say, también hablan de la inversión en las personas.

El término del capital humano fue utilizado por primera vez en 1961 por Schultz:

“Es necesario considerar que todas las capacidades humanas son innatas o adquiridas. Los atributos, que son valiosos y se pueden aumentar con la inversión apropiada, serán el capital humano”.

Justificación

El capital humano es el valor tangible y diferencial de toda empresa. El ritmo de cambio de los mercados provoca que tanto los negocios como las personas estén inmersas en una continua reinvención, flexibilidad y agilidad son dos de los factores claves del momento. Principalmente para los departamentos de Recursos Humanos, que se encuentran frente a la doble tarea de tener que gestionar su propio cambio y el de todos los colaboradores de sus organizaciones.

“Los cambios han sido muchos y variados”. Tanto por contextos externos, como la tecnología, el teletrabajo, la importancia de la sustentabilidad y la economía cada día más globalizada. Así también por los cambios generacionales, la importancia de la diversidad, la adaptabilidad al trabajo y el liderazgo.

Descripción

La gestión del capital humano (HCM), es un conjunto de prácticas y herramientas utilizadas para atraer, reclutar, capacitar, desarrollar, gestionar y retener a los empleados para lograr los objetivos comerciales.

La gestión del capital humano se centra en agregar valor a los empleados de una organización para que puedan ofrecer los mejores resultados. Comprende funciones de recursos humanos, compensación y otras áreas principales vitales por la visión y misión de

una empresa.

El mayor beneficio de la gestión del capital humano es que permite a las organizaciones o tener al máximo valor de sus empleados.

¿Cómo beneficia la gestión del capital humano a una organización?

- Contraté a las personas adecuadas para el puesto adecuado.
- Aumente la productividad y la eficiencia de la fuerza laboral.
- Optimice las funciones de recursos humanos.
- Reduzca los costos y aumente el ROI (Retorno de la Inversión).
- Fortalezca el desarrollo y la planificación profesional de los empleados.

Por tal motivo el presente trabajo tiene como pregunta ¿Cuál es la importancia de la Gestión del Capital Humano?

Objetivo general

Comprender la importancia de la Gestión del Capital Humano en las pequeñas empresas en la localidad de Navojoa

Objetivos específicos

- Identificar las necesidades del equipo humano y gestionar mejoras en ellas.
- Fomentar los valores éticos, el sentido de pertenencia y el trabajo en equipo.

Delimitación

La investigación se llevará a cabo en la ciudad de Navojoa, Sonora durante los meses de agosto a noviembre del 2024. Navojoa es una ciudad mexicana ubicada en el sur del estado de Sonora, que actualmente cuenta con un total de 164,387 habitantes. Con modernas técnicas de producción, apoyos y asesoramiento, los productores del Valle del Mayo se han ubicado entre los principales generadores de riqueza en México, logrando no solo producir la materia prima, sino, además, transformarla mediante una industria ya consolidada.

Referencias teóricas

De acuerdo con Navarro Abarzúa (2015), el capital humano corresponde al valor que generan las capacidades de las personas a través de la educación, la experiencia, la capacidad de conocer, de perfeccionarse, de tomar decisiones y de relacionarse con los demás. Becker (1964), citado en Valencia Rodríguez (2005), define el capital humano como el cúmulo de capacidades que un individuo adquiere por acumulación de conocimientos generales o específicos, entre otros. En cuanto al origen del concepto de capital humano, viene dado por Adam Smith en el siglo XVIII, quien en *La riqueza de las naciones* propuso una similitud entre los hombres y las máquinas productoras. Más tarde, otros autores consideraron el concepto implementado por Smith, sin embargo, fue desarrollado en una estructura teórica sólida, al menos hasta la mitad del siglo XX, gracias a obras pioneras como la de Becker (1964), citado en Pérez- Fuentes y Castillo-Loaiza, 2016). Esta obra y otras aportaron una teoría económica sobre el capital humano que se basaba principalmente en los años de escolaridad y en la experiencia profesional, variables que explican las funciones de ingreso individuales.

Con respecto a la gestión del capital humano, esta tiene sus orígenes en la escuela conductista, cuyos principales exponentes son Barnard y Lewin, quienes afirmaban la necesidad de abordar los conocimientos de una manera interdisciplinaria para una dirección eficiente de las personas en las organizaciones. Tal afirmación da cuenta de la importancia del sujeto en los procesos organizacionales enmarcados en la corriente filosófica occidental llamada pragmatismo, la cual se centra en desarrollar una relación interactiva de los seres humanos y el mundo a través de las acciones y la experiencia humana (Del Canto, 2011). Los primeros aportes a la materia de administración del talento humano empezaron a darse en la década de 1970.

Las grandes economías vieron la necesidad de gestionar al personal con el que contaban y la importancia del vínculo tan fuerte que existía entre eficacia y eficiencia de los trabajadores con los salarios, los incentivos y las prácticas de empleos (De J. González et al., 2009). De acuerdo con esto, Becker (1964) desarrolló formalmente la teoría del capital humano en *Human capital*. En esencia, su idea básica fue considerar la educación y la formación como inversiones que realizan individuos racionales para incrementar su eficiencia productiva y sus ingresos. Supuso, además, que el agente económico (individuo)

en el momento que tomar la decisión de invertir o no en su educación arbitra entre los costos de la inversión (por ejemplo, el costo de oportunidad —salario que deja de percibir por estar estudiando— y los costos directos, es decir, los gastos de estudios) y los beneficios que obtendrá en el futuro si sigue formándose (Pérez-Fuentes, 2016).

La gestión del talento humano cumple un papel relevante en las empresas y también en el mundo, ya que proporciona múltiples beneficios en los empleados, la empresa y la economía global. De esta manera, se relacionan algunos beneficios como el mejoramiento del clima y el ambiente laboral para los trabajadores, proporcionar el mayor bienestar posible a los empleados, velar por la seguridad de los empleados, incentivar a los empleados, cumplir con las prestaciones legales y sueldo justo a los empleados, darles a estos las herramientas o elementos óptimos y adecuados para el desarrollo de sus labores, capacitarlos constantemente y, por último, tomar medidas que contribuyan a su desarrollo laboral, profesional y demás. Todo esto se traduce en una mayor productividad y competitividad para la empresa, y así generar una ventaja competitiva que lleva a un crecimiento económico para las empresas, su sector y la economía local, nacional y mundial. Además, es importante dar a conocer que después de la pandemia del covid-19 se produjeron algunos cambios en el rol de la gestión del talento humano, que la hizo más ajustable al bienestar de los empleados, aparte de tener presente otras actividades como ayudar a los líderes en la toma de decisiones audaces, inspirar confianza a las partes interesadas, modelar comportamientos que los empleados sigan, contribuirá que las empresas promulguen y vivan los valores propuestos, institucionalizar una cultura organizacional direccionada hacia las nuevas necesidades y reinventar los modelos comerciales hacia un futuro.

Metodología

El tipo de investigación que se utilizó fue investigación explicativa y descriptiva, ya que nos permite describir cómo se gestionan actualmente los recursos humanos, incluyendo políticas, procedimientos y estrategias alrededor del objeto de estudio, porque lo que nos ayudara a identificar y desarrollar las competencias de los empleados para mejorar su rendimiento laboral, traer y seleccionar talento que se alinee con los objetivos de la organización, a integrar a los nuevos empleados en la cultura de la empresa y proporcionarles la formación necesaria para desempeñar sus funciones de manera efectiva, gestionar las

prestaciones y beneficios del personal, facilitando la planificación y toma de decisiones de los empleados, controlar y gestionar el tiempo de trabajo, la asistencia y la compensación de los empleados de manera eficiente, proporcionar herramientas y recursos para que los empleados puedan gestionar aspectos de su empleo de manera autónoma, utilizar datos y análisis para medir y evaluar el rendimiento del personal y tomar decisiones informadas sobre la gestión del capital humano

Esta metodología ayuda a crear una cultura organizacional sólida que promueve el desarrollo y el compromiso de los empleados con los objetivos de la empresa.

El diseño de esta investigación será no experimental, ya que tiene un enfoque de investigación donde no se manipulan las variables independientes. En lugar de eso, se observan y analizan los fenómenos tal como ocurren en su entorno natural. Ya que no manipulan las variables, sino que observan y registran los datos tal como ocurren.

Conceptos analíticos:

1. **Reclutamiento y selección:** Evaluación de los métodos utilizados para atraer y seleccionar talento.
2. **Capacitación y desarrollo:** Análisis de los programas de formación y desarrollo profesional implementados.
3. **Retención de empleados:** Estrategias utilizadas para mantener a los empleados clave dentro de la organización.
4. **Evaluación del desempeño:** Métodos y criterios utilizados para evaluar el rendimiento de la organización.

Como recabar información: Instrumentos Google Forms.

La información se recabará mediante un cuestionario por medio de Google forms, hacer el estudio descriptivo ya que presencia estudios por cuestionarios que se utilizan para elaborar la investigación.

El banco de las preguntas que se muestran a continuación nos ayuda a explorar diferentes aspectos de la Gestión del Capital Humano y a desarrollar una investigación completa.

1. ¿Cómo se puede medir la eficacia de los métodos de reclutamiento y selección?
2. ¿Qué papel juegan las pruebas psicométricas en el proceso de selección?
3. ¿Cómo influye la cultura organizacional en el proceso de selección de personal?
4. ¿Qué estrategias se pueden utilizar para atraer talento diverso?
5. ¿Cómo se puede mejorar la experiencia del candidato durante el proceso de selección?
6. ¿Qué técnicas de entrevista son más efectivas para evaluar competencias específicas?
7. ¿Cómo se puede utilizar la tecnología para optimizar el proceso de reclutamiento y selección?
8. ¿Cuál es el impacto de los programas de capacitación en la productividad de los empleados?
9. ¿Cuáles son las mejores prácticas para identificar las necesidades de capacitación en una organización?
10. ¿Cómo se puede personalizar la capacitación para satisfacer las necesidades individuales de los empleados?
11. ¿Qué estrategias se pueden implementar para fomentar una cultura de aprendizaje continuo en la empresa?
12. ¿Cómo se puede integrar la capacitación en el desarrollo de carrera de los empleados?
13. ¿Qué impacto tiene el liderazgo en la efectividad de los programas de capacitación?
14. ¿Cuál es el impacto de la retención de empleados en la productividad y el rendimiento organizacional?
15. ¿Qué factores influyen más en la decisión de un empleado de permanecer en una empresa?
16. ¿Cómo afecta la rotación de empleados a la cultura organizacional?
17. ¿Qué papel juegan los beneficios y compensaciones en la retención de empleados?
18. ¿Cómo se puede medir la efectividad de las estrategias de retención de empleados?
19. ¿Cuáles son las mejores prácticas para mejorar la retención de empleados en diferentes industrias?
20. ¿Cómo pueden las empresas utilizar la retroalimentación de los empleados para desarrollar estrategias de retención más efectivas?
21. ¿Qué impacto tiene el desarrollo profesional y las oportunidades de crecimiento en la retención de empleados?
22. ¿Cómo pueden las políticas de trabajo flexible influir en la retención de empleados?
23. ¿Qué estrategias de retención son más efectivas para los empleados de alto rendimiento?

24. ¿Cuál es el impacto de las evaluaciones de desempeño en la productividad y satisfacción de los empleados?
25. ¿Qué métodos de evaluación de desempeño son más efectivos para diferentes tipos de roles?
26. ¿Cómo influye la retroalimentación continua en el desarrollo profesional de los empleados?
27. ¿Qué papel juegan las evaluaciones de desempeño en la identificación de necesidades de capacitación?
28. ¿Cómo se puede medir la objetividad y equidad en las evaluaciones de desempeño?
29. ¿Qué impacto tiene la tecnología en la modernización de las evaluaciones de desempeño?
30. ¿Cómo se puede personalizar la evaluación de desempeño para satisfacer las necesidades individuales de los empleados?
31. ¿Qué estrategias se pueden implementar para asegurar que las evaluaciones de desempeño sean constructivas y motivadoras?

Técnicas de recolección de datos.

Se optó por utilizar Google Form porque es una herramienta accesible y fácil de usar, tanto para los creadores de la encuesta como para los participantes. Nos permite diseñar formularios personalizados con diferentes tipos de preguntas, lo que facilita la recolección de datos específicos y relevantes, ofrece la posibilidad de analizar los resultados en tiempo real, proporcionando gráficos y resúmenes automáticos que simplifican la interpretación de los datos.

Cuestionario aplicado

1. ¿Cómo se puede medir la eficacia de los métodos de reclutamiento y selección?
 - El tiempo de contratación. ()
 - La tasa de retención de nuevos talentos. ()
 - Satisfacción de los candidatos. ()
 - Costo por contratación. ()

2. ¿Qué papel juegan las pruebas psicométricas en el proceso de selección?
 - Evalúan las habilidades cognitivas. ()

- Análisis de personalidad. ()
- Predicción del desempeño. ()
- Reducción de sesgos. ()
- Identificación de potencial. ()

3. ¿Qué técnicas de entrevista son más efectivas para evaluar competencias específicas?

- Entrevistas basadas en consecuencias. ()
- Entrevistas situacionales. ()
- Pruebas prácticas. ()
- Entrevistas estructuradas. ()
- Evaluaciones de comportamiento. ()

4. ¿Cómo se puede utilizar la tecnología para optimizar el proceso de reclutamiento y selección?

- Software de seguimientos de candidatos (ATS).
- Inteligencia artificial. ()
- Entrevistas virtuales. ()
- Evaluaciones en línea. ()
- Análisis de datos. ()

5. ¿Cuál es el impacto de los programas de capacitación en la productividad de los empleados?

- Desarrollo de habilidades. ()
- Aumento de la motivación. ()
- Reducción de errores. ()
- Mejora en la calidad de trabajo. ()
- Adaptación a nuevas tecnologías. ()

6. ¿Cuáles son las mejores prácticas para identificar las necesidades de capacitación en una organización?

- Análisis de brechas de habilidades. ()

- Evaluaciones de desempeño. ()
- Encuestas a empleados. ()
- Revisión de objetivos organizacionales. ()
- Observación directa. ()

7. ¿Cómo se puede personalizar la capacitación para satisfacer las necesidades individuales de los empleados?

- Evaluaciones individuales. ()
- Planes de desarrollo personalizados. ()
- Mentoría y coaching. Diálogo abierto. ()
- Feedback continuo. ()

8. ¿Qué factores influyen más en la decisión de un empleado de permanecer en una empresa?

- Oportunidades de crecimiento. ()
- Ambiente de trabajo. ()
- Compensación y beneficios. ()
- Equilibrio entre trabajo y vida personal. ()
- Reconocimiento y valoración. ()

9. ¿Qué estrategias de retención son más efectivas para los empleados de alto rendimiento?

- Reconocimiento y recompensas. ()
- Desarrollo profesional. ()
- Proyectos desafiantes. ()
- Flexibilidad laboral. ()
- Feedback constructivo. ()

10. ¿Qué impacto tiene el desarrollo profesional y las oportunidades de crecimiento en la retención de empleados?

- Aumento de la satisfacción laboral. ()
- Mayor compromiso. ()
- Reducción de la rotación. ()
- Mejora del desempeño. ()

- Atracción de talento. ()

11. ¿Cuál es el impacto de las evaluaciones de desempeño en la productividad y satisfacción de los empleados?

- Mejora del desempeño. ()
- Aumento de la motivación. ()
- Identificación de áreas de mejora. ()
- Claridad en expectativas. ()
- Fomento del crecimiento profesional. ()

12. ¿Qué métodos de evaluación de desempeño son más efectivos para diferentes tipos de roles?

- Fomento del crecimiento profesional. ()
- Evaluaciones basadas en objetivos. ()
- Evaluaciones de competencias. ()

13. ¿Qué papel juegan las evaluaciones de desempeño en la identificación de necesidades de capacitación?

- Detección de brechas de habilidades. ()
- Planificación de desarrollo. ()
- Monitoreo de progreso. ()
- Alineación con objetivos. ()

14. ¿Cómo se puede medir la objetividad y equidad en las evaluaciones de desempeño?

- Estándares consistentes. ()
- Estándares consistentes ()
- Transparencia en el proceso. ()
- Análisis de datos. ()

15. ¿Cómo se puede personalizar la evaluación de desempeño para satisfacer las necesidades individuales de los empleados?

- Metas personalizadas. ()

- Planes de desarrollo. ()
- Revisiones regulares. ()
- Herramientas de autoevaluación. ()

16. ¿Qué estrategias se pueden implementar para asegurar que las evaluaciones de desempeño sean constructivas y motivadoras?

- Objetivos claros. ()
- Plan de acción. ()
- Reconocimiento regular. ()
- Diálogo abierto. ()

Resultados

Se realizó una encuesta de 16 preguntas acerca de la Gestión del Capital Humano, en la cual se obtuvieron 15 respuestas, dando como resultado lo siguiente:

Se puede observar mediante los resultados obtenidos que el 27.8% define que la eficiencia se puede medir mediante el tiempo de contratación, el 44.4% opino que se mide mediante la tasa de retención de nuevos talentos, el 16.7% opina que se mide por la satisfacción de los candidatos y el 11.1% opinaron que se mide mediante los costos de contratación, tal como se muestra en la gráfica 1.

Gráfica 1

1. ¿Cómo se puede medir la eficacia de los métodos de reclutamiento y selección?
15 respuestas



Fuente: Elaboración propia

También se les pregunto sobre ¿Qué papel juegan las pruebas psicométricas en el proceso de selección? Y nos contestan de la siguiente manera el 36.4% opinaron que el papel que juegan las pruebas psicométricas en el proceso de selección es que evalúan las

habilidades cognitivas, hay un porcentaje igual a las evaluaciones cognitivas y el 4.5% es predicción de desempeño, el 36.4% es análisis de personalidad y el 22.7% dicen que es identificación de potencial, de acuerdo a los resultados encontramos que existe un porcentaje igual en que evalúan las habilidades cognitivas y Análisis de personalidad, como se observa en la gráfica 2.

Gráfica 2

2. ¿Qué papel juegan las pruebas psicométricas en el proceso de selección?
15 respuestas

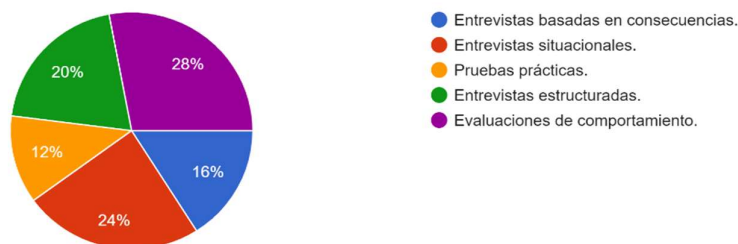


Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar se les pregunto ¿Qué técnicas de entrevista son más efectivas? que el 16% dice que las técnicas de entrevista son más efectivas si son con entrevistas basadas en consecuencia, el 24% opina que las entrevistas situacionales son más efectivas, el 12% opina que sería más eficiente con pruebas prácticas, el 20% opina que con las entrevistas estructuradas son más eficiente y nos llama la atención que de ellos el 28% opino que con evaluaciones de comportamiento sería más efectiva. Como se observa en la gráfica 3.

Grafica 3

3. ¿Qué técnicas de entrevista son más efectivas para evaluar competencias específicas?
15 respuestas

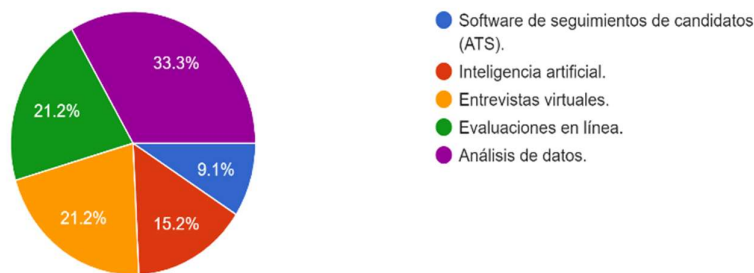


Fuente: Elaboración propia

Se les pregunto ¿Cómo se puede utilizar la tecnología para optimizar el proceso de reclutamiento y selección? Se muestra que el 9.1% opina que si se utiliza software de seguimiento de candidatos (ATS) se puede optimizar el proceso de reclutamiento y selección, el 15.2% dice que con la inteligencia artificial, el 21.2% opina que se optimiza mejor con entrevistas virtuales, el 21.2% opinan que con evaluaciones en línea, mientras que el mayor porcentaje con el 33.3% decide que con análisis de datos se optimizar el proceso. Como se muestra en la gráfica 4.

Gráfica 4

4. ¿Cómo se puede utilizar la tecnología para optimizar el proceso de reclutamiento y selección?
15 respuestas



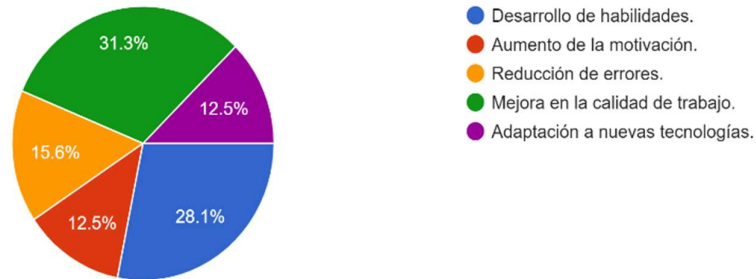
Fuente: Elaboración propi

De acuerdo con la información gráfica que representa la pregunta 5 ¿Cuál es el impacto de los programas de capacitación en la productividad de los empleados? se puede concluir que 28.1% decidió que el impacto de los programas de capacitación es el desarrollo de habilidades, el 12.5% opino que es el aumento de la motivación, mientras que el 15.6% dice que es con reducción de errores, según los resultados el 31.3% siendo este el mayor porcentaje decidió que es con mejora de la calidad de trabajo el cual impacta en los programas de capacitación, y el 12.5% dice que es mediante la adaptación a nuevas tecnologías. Como se muestra en la gráfica 5.

Gráfica 5

5. ¿Cuál es el impacto de los programas de capacitación en la productividad de los empleados?

15 respuestas



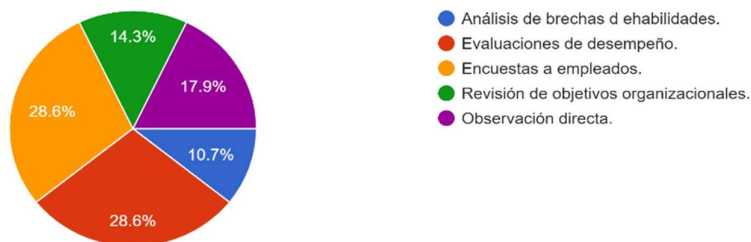
Fuente: *Elaboración propia*

La tendencia mostrada en la gráfica 6 sugiere que en la pregunta ¿Cuáles son las mejores prácticas para identificar las necesidades de capacitación en una organización? El 10.7% piensa que las mejores prácticas son los análisis de brechas de habilidades, el 28.6% opina que es mejor con evaluaciones de desempeño, también se muestra que el 28.6% es con encuestas a empleados que seria la mejor manera de identificar las necesidades donde también se muestra que tienen un porcentaje igual siendo estos dos el mayor porcentaje, se muestra que el 14.3% es con revisión de objetivos organizacionales, también indica que el 17.9% opinaron que es con observación directa. Como se muestra en la gráfica 6.

Gráfica 6

6. ¿Cuáles son las mejores prácticas para identificar las necesidades de capacitación en una organización?

15 respuestas



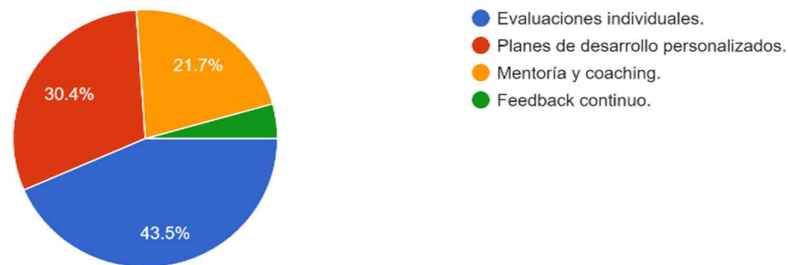
Fuente: *Elaboración propia*

Al analizar la gráfica donde se muestra la pregunta ¿Cómo se puede personalizar la capacitación para satisfacer las necesidades individuales de los empleados? se nota que el 43.5% siendo el mayor porcentaje en la gráfica fueron quienes decidieron que para satisfacer las necesidades individuales es mejor con evaluaciones individuales, el 30.4% siendo el segundo con mayor porcentaje decidieron que es con planes de desarrollo personalizados, opinaron que el 21.7% sería con mentorías y coaching, mientras que en ultimo lugar con el 4.3% opinaron que sería con Feedback continuo. Como se muestra en gráfica 7.

Gráfica 7

7. ¿Cómo se puede personalizar la capacitación para satisfacer las necesidades individuales de los empleados?

15 respuestas



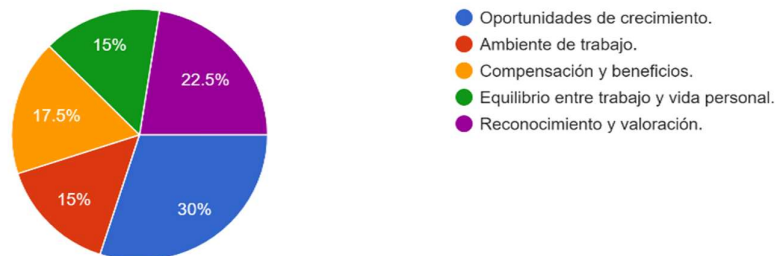
Fuente: *Elaboración propia*

La tendencia mostrada en la gráfica sugiere que en la pregunta ¿Qué factores influyen más en la decisión de un empleado de permanecer en una empresa? Siendo el 30% el mayor porcentaje en el cual opinaron que para que un empleado permanezca en una empresa sería con oportunidades de crecimiento, el 15% opino que depende del ambiente de trabajo, como se muestra el 17.5% decidió que sería con compensación y beneficios, el 15% opino que sería el equilibrio entre el trabajo y vida personal, también opinaron que el 22.5% dicen que sería mejor con reconocimiento y valoración hacia su desempeño. Como se muestra en la gráfica 8.

Gráfica 8

8. ¿Qué factores influyen más en la decisión de un empleado de permanecer en una empresa?

15 respuestas



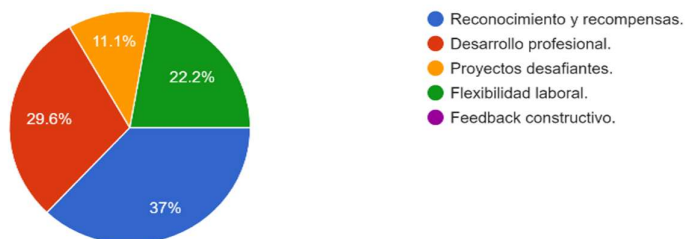
Fuente: *Elaboración propia*

Se analizó la gráfica donde se muestra la pregunta ¿Qué estrategias de retención son más efectivas para los empleados de alto rendimiento? se puede notar que el 37% siendo el mayor porcentaje en la gráfica fueron quienes decidieron que las estrategias más efectivas sería el reconocimiento y recompensas de su desempeño, el 29.6% siendo el segundo con mayor porcentaje decidieron que sería mejor con desarrollo profesional, se opinaron que el 11.1% sería con proyectos desafiantes siendo este el más bajo porcentaje, el 22.2% opina que sería con flexibilidad laboral, mientras que nadie decidió que sería con Feedback constructivo. Como se muestra en gráfica 9.

Gráfica 9

9. ¿Qué estrategias de retención son más efectivas para los empleados de alto rendimiento?

15 respuestas



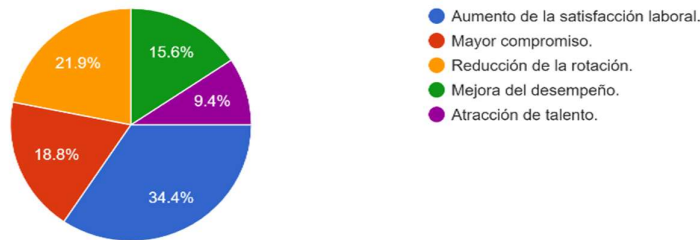
Fuente: *Elaboración propia*

Se les preguntó ¿Qué impacto tiene el desarrollo profesional y las oportunidades de crecimiento en la retención de empleados? Se muestra que el 18.8% opina que sería mayor

compromiso, el 21.9% dice que sería reducción de la rotación, el 15.6% opina que mejora el desempeño, el 9.4% opinan que es atracción de talento, mientras que el mayor porcentaje con el 34.4% decide que aumenta la satisfacción laboral. Como se muestra en la gráfica 10.

Gráfica 10

10. ¿Qué impacto tiene el desarrollo profesional y las oportunidades de crecimiento en la retención de empleados?
15 respuestas



Fuente: Elaboración propia

La tendencia mostrada en la gráfica de la pregunta ¿Cuál es el impacto de las evaluaciones de desempeño en la productividad y satisfacción de los empleados? sugiere que el 21.4% se mejora el desempeño, el 21.4 opina que aumenta la motivación de los empleados, mientras que el 32.1% opina que sería la identificación de áreas de mejoras siendo este el mayor porcentaje, el 7.1 piensa que es la claridad en expectativas, también opinaron con el 17.9% que sería el fomento de crecimiento profesional. Como se observa en la gráfica 11.

Gráfica 11

11. ¿Cuál es el impacto de las evaluaciones de desempeño en la productividad y satisfacción de los empleados?
15 respuestas



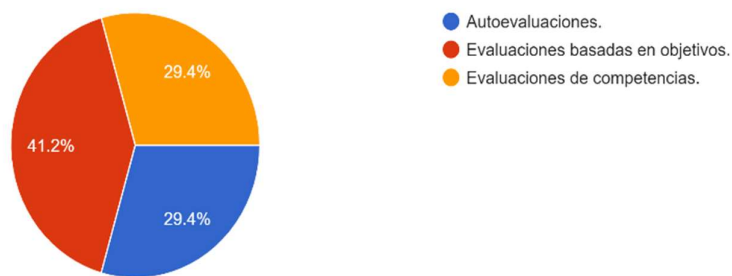
Fuente: Elaboración propia

También se preguntó ¿Qué métodos de evaluación de desempeño son mas efectivos para diferentes tipos de roles? El 29.4% opino que sería con evaluaciones, mientras que el mayor porcentaje con el 41.2% decide que los métodos mas efectivos serían evaluaciones basadas en objetivos, el 29.4% decidió que seria con evaluaciones de competencias, también se observa que tienen el mismo porcentaje las evaluaciones y evaluaciones de competencia. Como se ve en la gráfica 12.

Gráfica 12

12. ¿Qué métodos de evaluación de desempeño son más efectivos para diferentes tipos de roles?

15 respuestas



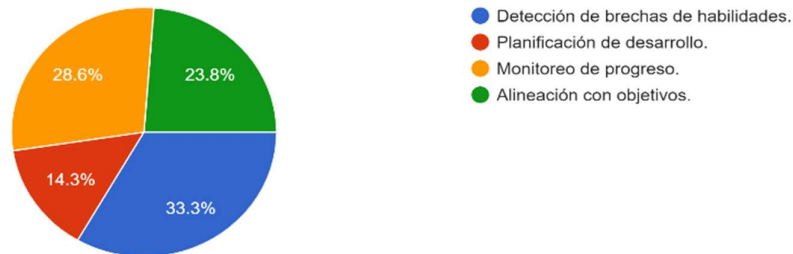
Fuente: *Elaboración propia*

Se les realizo la pregunta ¿Qué papel juegan las evaluaciones de desempeño en la identificación de necesidades de capacitación? En la gráfica muestra claramente que el mayor porcentaje con 33.3% en la identificación de necesidades es detección de brechas de habilidades, el 14.3% opina que es la planificación de desarrollo, mientras que en segundo lugar de porcentaje es de monitoreo de progreso, el 23.8% decidió que sería alineación con objetivos. Como se ve en la figura 13.

Gráfica 13

13. ¿Qué papel juegan las evaluaciones de desempeño en la identificación de necesidades de capacitación?

15 respuestas



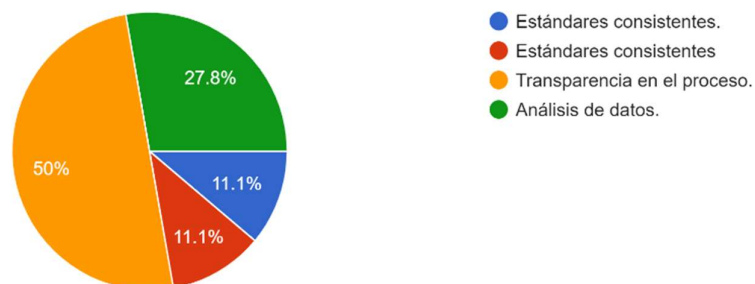
Fuente: Elaboración propia

Como se muestran los resultados de la pregunta que se realizó ¿Cómo se puede medir la objetividad y equidad en las evaluaciones de desempeño? Muestra que el 11.1% opino que se puede medir con estándares consistentes, mientras que con el mismo porcentaje de 11.1% decidió que sería con estándares consistentes también, según los resultados ilustrados en la gráfica, se evidencia que con el 50% opina que se puede medir la objetividad y equidad en las evaluaciones siente este el mayor porcentaje en los resultados mostrados, siendo el 27.8% el segundo lugar de porcentaje que decide que sería con análisis de datos. Como se muestra en la gráfica 14.

Gráfica 14

14. ¿Cómo se puede medir la objetividad y equidad en las evaluaciones de desempeño?

15 respuestas



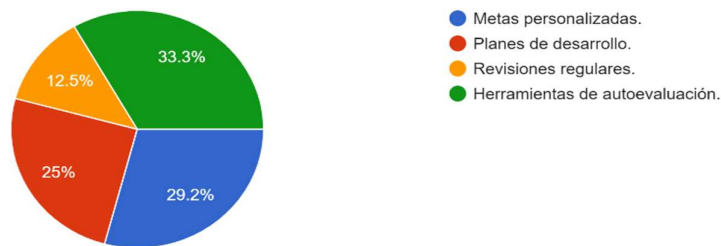
Fuente: Elaboración propia

Se puede observar que en donde se les pregunto ¿Cómo se puede personalizar la evaluación de desempeño para satisfacer las necesidades individuales de los empleados? El 29.2% opina que con metas personalizadas se puede satisfacer las necesidades, el 25% decidió que con planes de desarrollo, el 12.5% piensa que si se realizan revisiones regulares se podría satisfacer las necesidades, mientras tanto se puede concluir que el porcentaje mayor con el 33.3% opina que se podrían satisfacer las necesidades individuales mejor utilizando herramientas de evaluación. Como se muestra en la gráfica 15.

Gráfica 15

15. ¿Cómo se puede personalizar la evaluación de desempeño para satisfacer las necesidades individuales de los empleados?

15 respuestas



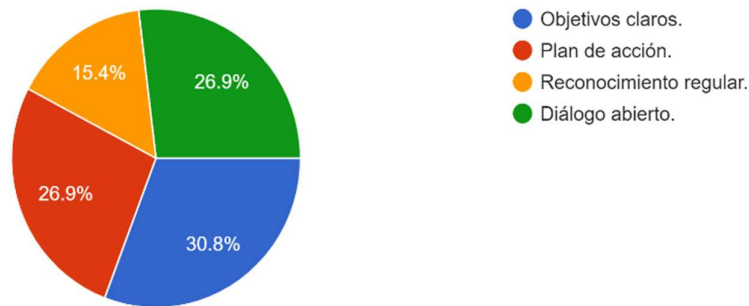
Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar se les pregunto ¿Qué estrategias se pueden implementar para asegurar que las evaluaciones de desempeño sean constructivas y motivadoras? que el 30.8% dice que las estrategias se pueden implementar mejor con objetivos claros de acuerdo con la información gráfica este sería el mayor porcentaje que se encuentra en los resultados, el 26.9% opina que sería mejor con plan de acción, el 15.4% opina que sería más seguro con reconocimiento regular, el 26.9% opina que las estrategias serian mejor si existe dialogo abierto. Como se observa en la gráfica 16.

Gráfica 16

16. ¿Qué estrategias se pueden implementar para asegurar que las evaluaciones de desempeño sean constructivas y motivadoras?

15 respuestas



Fuente: Elaboración propia

Conclusiones y recomendaciones

Se llegó a la conclusión referente a la pregunta ¿Cuál es la importancia de la Gestión del Capital Humano? Con los resultados de la encuesta revelan varias percepciones clave sobre la eficacia de los métodos de reclutamiento, capacitación y evaluación de desempeño en la organización:

1.- Eficacia de los métodos de reclutamiento y capacitación:

- El 44.5% de los encuestados considera que la tasa de retención de nuevos talentos es una medida eficaz.
- Un 36.4% evalúa las habilidades cognitivas y el análisis de personalidad mediante pruebas psicométricas.
- El 33.3% opina que el análisis de datos optimiza el proceso de reclutamiento y selección.

2.- Identificación de necesidades de capacitación:

- El 31.3% cree que mejorar la calidad del trabajo impacta positivamente en la productividad de los empleados.
- Tanto el 28.6% que prefiere evaluaciones de desempeño como el 28.6% que opta por encuestas a empleados consideran estas prácticas igualmente efectivas.

3.- Satisfacción de necesidades individuales:

- El 43.5% prefiere evaluaciones individuales para satisfacer necesidades específicas.
- El 30% considera que las oportunidades de crecimiento son cruciales para la retención de empleados.
- 4.- Estrategias de retención:
- El 37% identifica el reconocimiento y las recompensas como las estrategias más efectivas para retener a empleados de alto rendimiento.
- El 34.4% cree que el desarrollo profesional y las oportunidades de crecimiento aumentan la satisfacción laboral.

5.- Evaluaciones de desempeño:

- El 32.1% opina que las evaluaciones de desempeño ayudan a identificar áreas de mejora.
- El 41.2% considera que las evaluaciones basadas en objetivos son las más efectivas para diferentes roles.
- El 33.3% cree que las evaluaciones de desempeño son cruciales para detectar brechas de habilidades.
- El 50% opina que la objetividad y equidad en las evaluaciones pueden medirse adecuadamente.
- El 33.3% sugiere que las herramientas de evaluación personalizadas satisfacen mejor las necesidades individuales.
- El 30.8% destaca la importancia de establecer objetivos claros para que las evaluaciones sean constructivas y motivadoras.

En resumen, los datos indican que la tasa de retención, el análisis de datos, las

evaluaciones individuales y las oportunidades de crecimiento son factores clave en la eficacia de los métodos de reclutamiento, capacitación y evaluación de desempeño. Estas prácticas no solo optimizan los procesos, sino que también mejoran la satisfacción y retención de los empleados.

Bibliografía

Erazo, Y. y Salazar, L. (2022). Beneficios de la gestión del capital humano empresarial y global. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/318/3183678012/>

(2023). Qué es la gestión del talento humano en una empresa. [**Gestión del talento humano: definición, objetivos y ejemplos \(ispring.es\)**](#)

SEGURIDAD E HIGIENE EN LAS EMPRESAS

Banda Cruz Perla Rosario

Universidad de Sonora

Resumen

La seguridad e higiene son prácticas y medidas destinadas a proteger la salud y el bienestar de los empleados en el lugar de trabajo. La seguridad en el trabajo se enfoca en prevenir accidentes y lesiones. La higiene en el trabajo se centra en mantener un ambiente limpio y saludable.

Palabras clave: Seguridad, imprudencia, productividad, motivación, rendimiento.

Abstract

Safety and hygiene are practices and measures intended to protect the health and well-being of employees in the workplace. Workplace safety focuses on preventing accidents and injuries. Hygiene at work focuses on maintaining a clean and healthy environment.

Keywords: Safety, recklessness, productivity, motivation, performance.

Introducción

La finalidad del presente trabajo es determinar la seguridad e higiene en los establecimientos comerciales es un tema de vital importancia, ya que impacta directamente en la salud y bienestar de los empleados y clientes. En el caso de Oxxo, una de las mayores cadenas de tiendas de conveniencia en América latina, la seguridad e higiene es un aspecto fundamental para garantizar la confianza y satisfacción de sus clientes.

En la actualidad la seguridad e higiene en los Oxxo, identificar fortalezas y debilidades en sus políticas y procedimientos, y proporcionar recomendaciones para mejorar la seguridad e higiene en las empresas.

Esperamos que este trabajo contribuya a la mejora continua de la seguridad e higiene en Oxxo y sirva como referencia para futuras investigaciones y mejoras.

Antecedentes

Los antecedentes que se usaran para este trabajo serian con la experiencia que yo tengo dentro de esta empresa;

Los accidentes laborales, historial de accidentes y lesiones en el trabajo, como caídas, cortes, quemaduras. Problemas de salud, casos de enfermedades laborales, como estrés, fatiga, problemas respiratorios.

Justificación

Proteger la salud y seguridad de los empleados y clientes

Cumplir con regulaciones y normas de seguridad e higiene, previniendo accidentes y enfermedades laborales, manteniendo un ambiente limpio y organizado.

Descripción

La seguridad e higiene en las empresas Oxxo son aspectos fundamentales para garantizar un ambiente seguro tanto para los empleados como para los clientes.

Plan de emergencia y evacuación

Capacitación del personal

Prevención de riesgos

Limpieza y desinfección

Equipos de protección personal

Es muy importante la seguridad e higiene en la empresa ya que los empleados se sienten más seguros y motivados trabajando en un buen ambiente de trabajo ya que se toman las medidas de seguridad adecuadas se evitarán accidentes futuros. ¿Cuál es la importancia de la seguridad e higiene dentro de las empresas Oxxo?

Objetivo general

Conocer importancia de la seguridad e higiene dentro de las empresas OXXOS

Objetivos específicos

- Proteger la salud y seguridad de los empleados y clientes
- Prevenir accidentes y enfermedades laborales

Delimitación

Este trabajo se llevará a cabo en Navojoa en un periodo de 4 meses que empiezan en el mes de agosto-noviembre y se llevara acabo en la cadena comercial de Oxxo específicamente en la tienda Oxxo Abasolo II ubicado por la calle Mariano Abasolo entre calle Otero y Sufragio Efectivo, los datos recabados de dicha organización se recabaran por medio de visitas de observación.

Referencias teóricas

Seguridad e higiene laboral

Según Chiavenato la seguridad y la higiene laboral son actividades entrelazadas que repercuten directamente en la continuidad de la producción y en la moral de los empleados. Por ello, la seguridad e higiene laboral es una responsabilidad compartida entre colaboradores, supervisores y gerentes, es decir, debe gestionarse como un trabajo en equipo desde el establecimiento de objetivos, puesta en práctica de actividades planificadas, seguimiento y evaluación para corregir las posibles desviaciones detectadas que pudiesen representar riesgos, evitando de esta manera la ocurrencia de accidentes. (Chiavenato, 2009)

Por su parte Jeffus, identifica la seguridad laboral como el conjunto de técnicas y procedimientos orientados a eliminar o disminuir la probabilidad de ocurrencia de riesgo en el trabajo, atiende una serie de peligros desencadenantes de accidentes, tales como eléctricos, falta de mecanismos de protección contra partes móviles de máquinas, equipos o herramientas, caída de objetos pesados, deficientes, condiciones de orden, limpieza en los puestos de trabajo, riesgos de incendios, entre otros. (Jeffus, 2010)

Accidentes laborales.

Casanova conceptualiza un accidente de trabajo como toda lesión corporal que un trabajador sufre por consecuencia del trabajo ejecutado por cuenta ajena, está referida tanto a lesiones producidas dentro de la empresa como en el trayecto habitual entre este y su domicilio. Para diferenciar los accidentes del trabajo de otras agresiones tanto a la salud como al bienestar de los trabajadores, como consecuencia de las labores desempeñadas, estos se dan de manera súbita, con efectos o consecuencias inmediatas. Se tratan de agresiones actuando una sola vez, produciendo lesiones perfectamente identificables de carácter leve, grave o mortal. (Casanova, 2011)

Por su parte Viñas define el accidente laboral como una lesión corporal sufrida por el trabajador, con ocasión o como consecuencia del trabajo ejecutado por cuenta ajeno, además, aquellos realizados debido al cumplimiento de las órdenes del empresario, distintas a su categoría profesional; asimismo, los sufridos al ir o volver del lugar de trabajo. Adicionalmente, la imprudencia por parte del empleado no impedirá que el accidente sea calificado como de trabajo. (Viñas, 2008)

Productividad organizacional.

La productividad laboral es obtener del trabajo el mejor resultado con el menor gasto combinado de esfuerzo humano, capital y materiales, debe proporcionar una mayor efectividad de la producción permitiendo un máximo rendimiento para ambas partes, dando un beneficio económico de interés común. (Davis, 2007)

En este orden de ideas, afirma que la motivación juega un papel fundamental en el rendimiento laboral y aunque esta se trata de un proceso interno, existen factores externos implicados. Por ello, cuando un empleado disminuye su productividad, es necesario analizar que está pasando, pudiendo depender en gran medida del estado de equilibrio existente en la vida del individuo, resultando oportuno examinar cuál es el grado de bienestar de una persona en su empleo y, a partir de ahí, determinar si hay aspectos que merecen especial atención, abarcando aspectos tanto personales como laborales (Gadow, 2010)

Metodología

El tipo de Investigación que se utilizó fue la investigación exploratoria y descriptiva, ya que consiste en describir los datos encontrados y obtener sobre la seguridad e higiene de los trabajadores dentro de la empresa, son enfoques sistemáticos que permiten identificar, evaluar y controlar los riesgos laborales, así como promover prácticas seguras y saludables dentro de una organización.

El presente artículo muestra un plan metodológico mediante la aplicación de procedimientos planteados desde el quehacer científico, encausando el desarrollo de actividades inherentes a la labor del investigador para conocer e indagar sobre información asociada al tema de estudio, a razón del escenario donde se presenta, estableciendo criterios desde una reflexión analítica y crítica para dar respuesta al objetivo de estudio.

Por otro lado, se suscribe como descriptiva, abordando hechos característicos acerca de la temática estudiada.

Para esta investigación se utilizarán entrevistas usando Google forms.

Conceptos analíticos

Seguridad de Oxxo

Son las medidas que proporciona la empresa a sus colaboradores con el fin de garantizar seguridad.

1. ¿Qué medidas implementa Oxxo para tu seguridad?
2. ¿Te sientes seguro con la seguridad que brinda Oxxo?

Clima laboral

Son las condiciones que se tiene en el servicio que se ofrece tanto al interior de la empresa.

1. ¿Qué puesto tienes
2. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en Oxxo?
3. ¿Cómo consideras el clima laboral que tienen dentro de la empresa Oxxo?

Entorno

En cuanto al comportamiento de la relación con el cliente, en cuanto a medidas de sanidad.

1. ¿Cómo es el servicio que Oxxo les brinda a sus clientes?

Cuestionario

¿Qué puesto tiene?

¿Cuánto tiempo tiene trabajando en Oxxo?

¿Cómo consideras el clima laboral que tienen dentro de la empresa Oxxo?

¿Cómo es el servicio que Oxxo les brinda a sus clientes?

¿sientes que el entorno de trabajo en las empresas Oxxo es seguro?

¿Con que frecuencia reciben pláticas sobre las medidas de seguridad en Oxxo?

¿Con que frecuencia recibe capacitación sobre la implementación de nuevas máquinas?

¿Estas a gusto con el puesto que tienes actualmente?

¿Qué medidas implementa Oxxo para tu seguridad?

¿Te sientes seguro con la seguridad que brinda Oxxo?

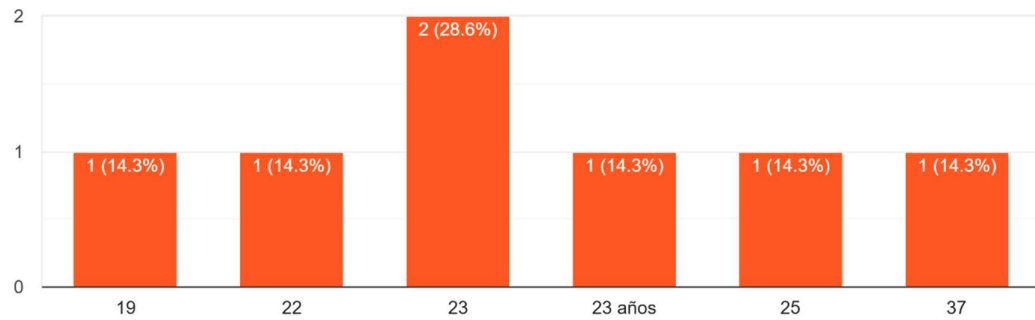
Resultados

Se realizó una encuesta con 11 preguntas acerca de la seguridad e higiene en las empresas Oxxo en la cual se obtuvieron 7 respuestas por parte de los empleados del Oxxo dando como resultado el siguiente:

Se le pregunto la edad y al respecto el 14,3% representan la edad de 19, 22, 23, 25 y 37 años tal y como se muestra en el gráfico 1.

Edad

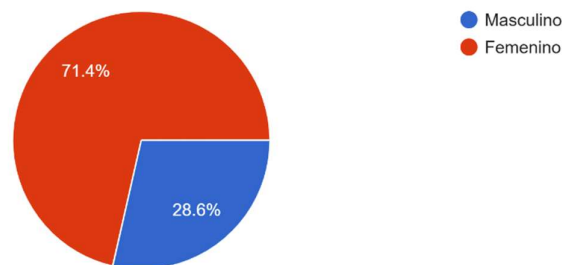
7 respuestas



También se les preguntó sobre su sexo y el 28.6% son masculino y el resto el 71.4 son femenino, como se muestra en el gráfico 2.

Sexo

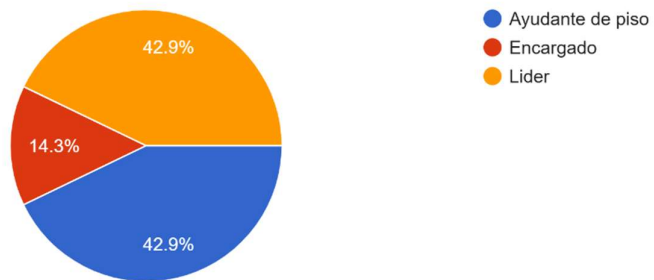
7 respuestas



Se puede observar que los empleados que trabajan en Oxxo el 42,9% son Ayudantes de piso y Líderes mientras que el 14.3% son encargados.

¿Qué puesto tiene?

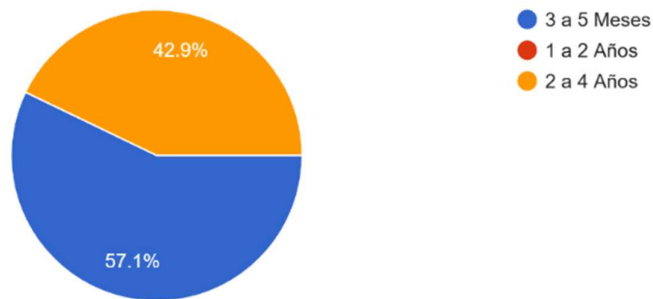
7 respuestas



Se puede observar que los empleados llevan un tiempo de 57.1% de 3 a 5 meses mientras que el 42.9% de 2 a 4 años.

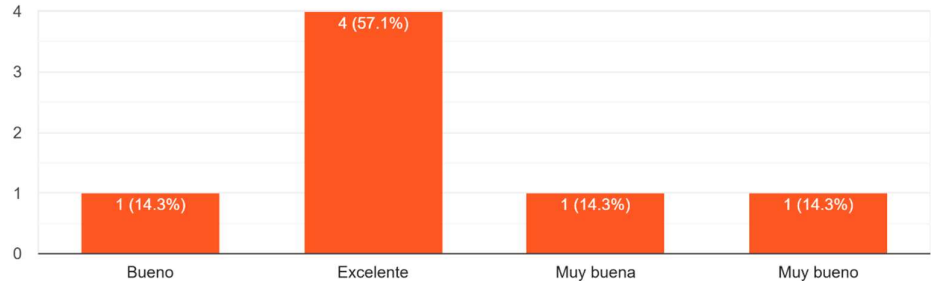
¿Cuánto tiempo tiene trabajando en Oxxo?

7 respuestas



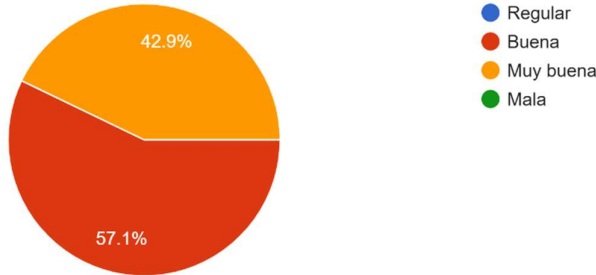
Como se puede observar el 14.3% el servicio que Oxxo les brinda a sus clientes es Muy bueno, pero mientras que 57.1% es excelente.

¿Cómo es el servicio que Oxxo les brinda a sus clientes?
7 respuestas



Como se puede observar en la pregunta siguiente los empleados consideran el clima laboral 57.1% bueno, mientras que el 42.9% lo consideran muy bueno

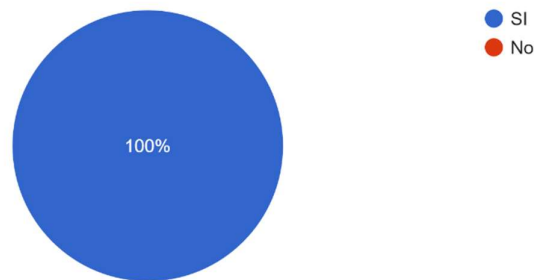
¿Cómo consideras el clima laboral que tienen dentro de la empresa Oxxo?
7 respuestas



Como se puede observar en el siguiente grafico los empleados sienten que el 100% del entorno de trabajo en las empresas Oxxo si es seguro.

¿sientes que el entorno de trabajo en las empresas Oxxo es seguro?

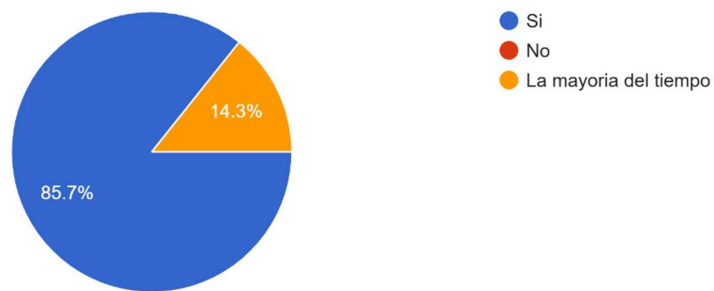
7 respuestas



Se puede observar que un 85.7% de los empleados si se sienten a gusto con el puesto de trabajo que tienen mientras que 14.3% no.

¿Estas a gusto con el puesto que tienes actualmente?

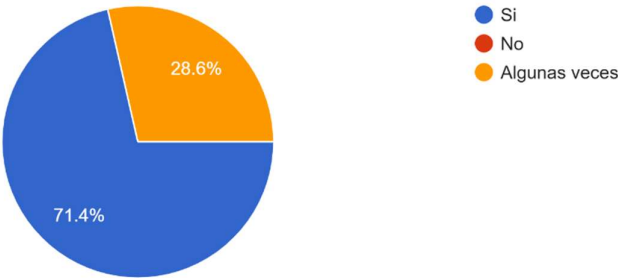
7 respuestas



Se puede observar que el 71.4% de los empleados si se sienten seguros, mientras que 28.6% algunas veces.

¿Te sientes seguro con la seguridad que brinda Oxxo?

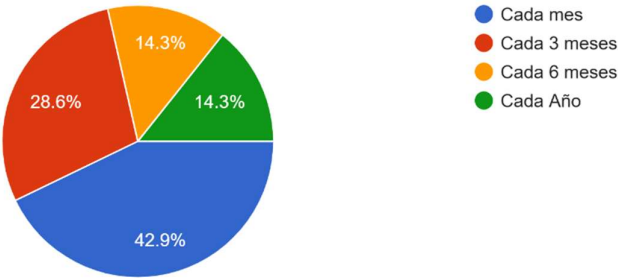
7 respuestas



Se puede observar que los empleados reciben platicas sobre medidas de seguridad en Oxxo con un 42.9% cada mes, con 28.6% cada 3 meses, con un 14.3% cada 6 meses y cada año.

¿Con que frecuencia reciben pláticas sobre las medidas de seguridad en Oxxo?

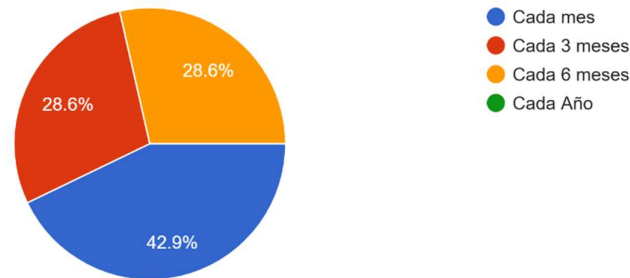
7 respuestas



Se puede observar en el ultimo grafico que un 42.9% que reciben cada mes capacitación sobre la nueva implementación de nuevas tecnologías mientras que el 28.6% es cada 3 y 6 meses.

¿Con que frecuencia recibe capacitación sobre la implementación de nuevas máquinas?

7 respuestas



Conclusiones y Recomendaciones

Después de la investigación se llegó a la conclusión de que si se cumplió con el objetivo de la pregunta la cual es, ¿Cuál es la importancia de la seguridad e higiene dentro de las empresas Oxxo? la implementación de medidas de seguridad e higiene es crucial para garantizar el bienestar de los empleados y clientes. Esto no solo reduce el riesgo de accidentes y enfermedades laborales, sino que también mejora la eficiencia operativa y la imagen corporativa.

Es fundamental realizar evaluaciones periódicas de riesgos para identificar y mitigar posibles peligros en el lugar de trabajo.

La capacitación continua es la formación constante de los empleados en practicas de seguridad e higiene es esencial

Como recomendación es asegurarse de que los empleados tengan acceso a Mejora del equipo de protección personal (EPP) adecuado como guantes, mascarillas y calzado de seguridad.

Manteniendo un ambiente de trabajo limpio y ordenado, considerando la implementación de tecnologías avanzadas para monitorear y mejorar las condiciones de seguridad e higiene.

Bibliografía

- Casanova, R. (2011). *Logística y comunicación en un taller de vehículos*. España: Ediciones Paraninfo.
- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del talento humano*. México: Editorial McGraw Hill.
- Davis, K. y. (2007). *Comportamiento Humano en el Trabajo*. México: Editorial McGraw Hill.
- Gadow, F. (2010). *Dilemas: La Gestión del Talento en Tiempos de Cambio*. Argentina: Ediciones Granica.
- Jeffus, L. (2010). *Manual de soldadura*. España: Editorial Paraninfo.
- Viñas, J. (2008). *Manual para la Formación en Prevención de Riesgos Laborales: Programa Formativo para el Desempeño de Funciones de Nivel Básico*. España: Luna Editorial Lex Nova.

BENEFICIOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN LAS EMPRESAS

Jesús Eduardo Nevares Pérez

Resumen

La investigación realizada sobre la implementación de las herramientas tecnológicas en la empresa oxo analiza los beneficios de la implementación de tecnologías en una empresa específica (tienda Oxxo en Navojoa, Sonora) y estudia el impacto en términos de productividad, servicio al cliente y optimización de procesos. Mediante observación y análisis en el establecimiento, se destaca cómo la introducción de herramientas tecnológicas ha optimizado las tareas, reduciendo tiempos, mermas y errores, lo que se traduce en un mejor servicio y mayor eficiencia.

En términos de metodología, se utilizó una investigación exploratoria con entrevistas a empleados, quienes en su mayoría indicaron una buena adaptación a las nuevas herramientas, especialmente entre los jóvenes. Las gráficas obtenidas reflejan que la mayoría considera que las tecnologías facilitan su trabajo, mejoran el servicio al cliente y contribuyen a procesos internos más eficientes.

Palabras clave: comercialización, tiendas, herramientas digitales.

Abstract

This research examines the impact of technology implementation at an Oxxo store in Navojoa, Sonora, focusing on productivity, customer service, and process optimization. Through observation and analysis, it highlights how technological tools have streamlined tasks, reduced errors, and minimized time losses, ultimately improving service quality and efficiency. An exploratory methodology was used, including interviews with employees, who generally reported positive adaptation to the new technologies, particularly younger staff. The findings show that technology enhances job efficiency, customer interactions, and process reliability.

The study concludes with recommendations for continuous training, real-time process monitoring, and periodic evaluation to maintain the alignment of technological tools with organizational goals.

Introducción

La implementación de tecnologías en el ámbito empresarial ha cobrado gran relevancia en las últimas décadas debido a los beneficios que aporta en la eficiencia, la productividad y la mejora de los procesos. Esta investigación se centra en el análisis de una tienda Oxxo en Navojoa, Sonora, para observar los impactos específicos que las herramientas tecnológicas tienen sobre la operación diaria de la empresa, el servicio al cliente y la optimización de procesos internos. A partir de la experiencia del autor, quien trabajó en la organización en dos periodos distintos, se identificaron cambios significativos en productividad y reducción de errores tras la adopción de nuevas tecnologías. Este estudio busca profundizar en los beneficios de estas herramientas y en cómo contribuyen a la competitividad de la empresa, especialmente en un contexto donde la adaptación tecnológica resulta crucial para mantenerse en el mercado.

Antecedentes

Los antecedentes que usaré para este trabajo serían en base a mi experiencia dentro de dicha empresa a analizar tras haber trabajado en la organización en dos ciclos diferente con un periodo de dos años de diferencia en los cuales pude notar el cambio que generó el implementar medios tecnológicos en dicha empresa, en base al análisis y comparación de los resultados que se obtenían antes y después de esa modernización, identificando factores de mejora como mayor productividad en la organización mejora en la calidad de ciertos servicios y optimización en procesos así como la reducción de mermas importantes.

Justificación

La importancia de esta investigación radica en conocer como la tecnología implementada de manera correcta ayuda a una empresa de forma óptima en procesos y servicio que está brinda, también la relevancia que tiene para un equipo de trabajo disponer de estos medios tecnológicos para una mayor eficiencia y productividad dentro de determinada organización.

Descripción del objetivo de estudio

Una organización tras la implementación de la tecnología es sus procesos así como observaciones de mejoría y registro de los pros y contras de dicha transformación y adaptación por parte del colaborador.

La tecnología ayuda a una empresa en sus procesos analizando las áreas de mejora y cómo estás se implementan para la optimización de su trabajo, se busca conocer los beneficios que se obtienen con estas herramientas como la reducción de mermas y la reducción de tiempos en el servicio así como la mejora de este. ¿Cuáles son los beneficios que se obtienen tras la implementación de la tecnología?

Objetivo general

Conocer los beneficios que se obtienen tras la implementación de la tecnología.

Objetivo específicos

1. Analizar los beneficios que trae consigo la implementación de la tecnología en la productividad.
2. Conocer como las herramientas tecnológicas ayudan en la mejora del servicio al cliente.

Delimitación

Este trabajo se llevará a cabo en un periodo de 3 meses que comprenden del mes de agosto hasta octubre y se llevará a cabo en la ciudad de Navojoa Sonora dentro de la empresa Oxxo específicamente en la tienda otro Abasolo II ubicado por la calle Mariano Abasolo entre calle Otero y sufragio efectivo, los datos recabados de dicha organización se recabarán por medio de visitas de observación y análisis dentro de dicha tienda para el desarrollo de este tema.

Referencias teóricas

Según (Chen, 2019), la tecnología puede ayudar a las empresas a mejorar la eficiencia, la productividad y la competitividad, lo que se traduce en una mayor rentabilidad y un mayor crecimiento.

Según (García-Sánchez, 2020), las empresas que han podido adaptar rápidamente a la nueva realidad de trabajo y comercio electrónico gracias a la tecnología han tenido mayores probabilidades de mantenerse en el mercado.

Así como las tareas repetitivas y rutinarias generan errores y reprocesos, esta misma situación es en factor asociado al ausentismo y la rotación del personal. “se estima que cuando una persona deja su cargo, la compañía incurre en un gasto de hasta 12 veces su salario. Tiempo en capacitaciones también genera pérdidas” (Peña, 2015).

(Shin., 2007) señala que las TIC se componen estratégicamente para ayudar a las empresas a incrementar sus oportunidades en el mercado, con bajos costos y alta posibilidad de éxito.

En este sentido, la constante evolución de las herramientas digitales ha permitido que las compañías que están centradas en ofrecer servicios y productos se adecuen a las estructuras económica digitales para lograr ser competitivo en aquellos mercados extensos que requieren facilidades comunicativas entre clientes y empresas (Burnett, 2021)

Metodología

Investigación exploratoria, se utilizará este tipo de investigación con la finalidad de obtener una comprensión inicial de como la tecnología puede beneficiar a las empresas en diferentes ámbitos en los que esta se involucra, se realizara a través de métodos cualitativos como entrevistas para formular conclusiones de como esta herramientas aplicadas ayudan tanto al trabajador, como a procesos y servicios que estos elaboran y prestan.

Categorías analíticas

1. Mejoras en productividad

Con la implementación de las tecnologías trae consigo factores favorables donde los empleados desarrollan sus actividades en un menor tiempo y de manera más eficiente

Preguntas

Las mejoras con el uso de las tecnologia

2. Mejoras en el servicio al cliente

Herramientas de complementación que son esenciales en el proceso del servicio al cliente forman parte de las nuevas tecnologías implementadas en esta organización lo que brinda una mejor capacidad de ofrecer un servicio memorable.

Preguntas

Mejora al servicio al cliente

3. Optimización de procesos

La implementación de la tecnología es fundamental en este aspecto ya que hace que procesos cruciales como los de cobro sean óptimos a la hora de realizarlos.

Preguntas

Aumento en la productividad

¿Cómo recabar información?

Para esta investigación se utilizaron entrevistas usando Google forms.

Aplicada al personal de la empresa en particular.

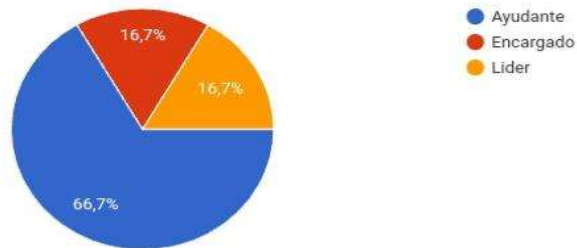
Cuestionario

1. Puesto que desempeña?
Ayudante.
Encargado
Lider.
2. Cuánto tiempo tiene trabajando en Oxxo?
3. Edad?
4. Sexo?
Masculino
Femenino
5. Considera que la implementación de nuevas herramientas tecnológicas facilita su trabajo?
a) Si ()
b) No ()
c) Tal vez ()
6. Cree que el uso de estas herramientas mejora el servicio al cliente?
Si
No
Tal vez
7. Cómo considera que fue su adaptación al cambio tecnológico?
Buena
Mala
Regular
8. ¿En qué actividad cree que estas herramientas tuvieron mayor impacto?
Servicio al cliente?
Procesos
Eficiencia
9. ¿Qué área de mejora cree que se falte optimizar con el uso de estas tecnologías?

Resultados obtenidos

1. ¿Puesto que desempeña?

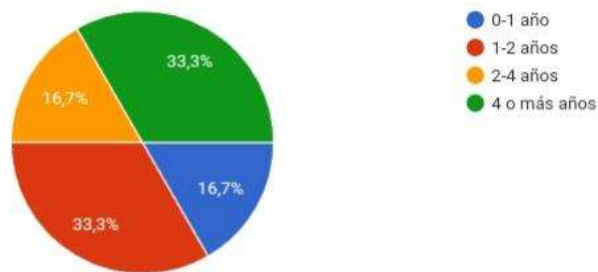
6 respuestas



Datos de los puestos que desempeñan los integrantes de la empresa.

2. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en Oxxo?

6 respuestas



Aquí se muestra la antigüedad que tienen los colaboradores en la empresa en la cual se muestra que los integrantes por el tiempo que llevan en su puesto han podido experimentar algunas implementaciones tecnológicas en la organización.

3. Edad

6 respuestas



En la gráfica se muestra la edad de los colaboradores en la cual se aprecia que son de una edad de entre 20 y 40 por lo cual están familiarizados con el uso de tecnologías.

4. Sexo

6 respuestas



Generó de los colaboradores.

5. ¿Considera que la implementación de nuevas herramientas tecnológicas facilita su trabajo?

6 respuestas



En esta gráfica se muestra que la totalidad de los integrantes de la establecimiento están de acuerdo en que la implementación de no sé herramientas tecnológicas son de vital importancia para realizar con mayor eficiencia sus actividades de trabajo.

6. ¿Cree que el uso de estas herramientas mejora el servicio al cliente?

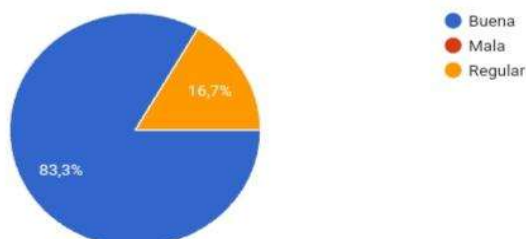
6 respuestas



En esta gráfica se muestra que como en el caso de las herramientas tecnológicas consideran que son de ayuda en cuanto al trato y servicio al cliente el cual es de los factores más importantes en este tipo de organización.

7. ¿Cómo considera que fue su adaptación al cambio tecnológico?

6 respuestas



Se muestra que el 83% de las personas encuestadas tuvieron una adaptación buena en cuanto al implementa miento de estas herramientas tecnológicas lo cual hace suponer que los colaboradores en el rango de edad de 20 a 30 años solo si tuvieron mayor adaptabilidad a este cambio tecnológico mientras que los colaboradores de 30 a 40 años tuvieron un cambio un poco más tardado siendo estos el 16.7% de los colaboradores.

8. ¿En qué actividad cree que estas herramientas tuvieron mayor impacto?

 Copiar gráfico

6 respuestas



En esta gráfica se muestra que la implementación de las herramientas tecnológicas ayudó en cuanto al servicio que se brinda al cliente siendo uno de los elementos fundamentales en esta organización y de igual manera se muestra que ayuda en los procesos los cuales son de vital

9. ¿Qué área de mejora cree que se falte optimizar con el uso de estas tecnologías?

6 respuestas

Ventas
Para la salud, la educación y la economía.
Modificar el plan horario electrónico
atención al cliente
Cuidado de la seguridad del personal.
Servicio al cliente

importancia al realizar sus actividades diarias acortando tiempos y mejorando la eficiencia de estos.

El última instancia se muestran las opiniones de los colaboradores respecto a factores a mejorar con el uso de herramientas tecnológicas haciendo énfasis en el elemento que creen que falta detallar o optimizar con estás herramientas.

Conclusión

Los resultados de la investigación revelan que la implementación de tecnologías en la tienda Oxxo ha generado una mejora notable en la productividad, calidad de servicio y eficiencia de los procesos. Los empleados han mostrado una buena adaptación a estas herramientas, lo cual ha permitido reducir tiempos de atención, minimizar errores y mejorar la experiencia del cliente. Sin embargo, el estudio también resalta la necesidad de continuar con la capacitación tecnológica y la evaluación constante de estas herramientas para asegurar que sigan siendo efectivas y alineadas con los objetivos organizacionales. En conclusión, la tecnología, cuando se integra adecuadamente, puede ser un motor clave para el crecimiento y la competitividad de las empresas en un entorno cada vez más digitalizado

Recomendaciones

- a) **Capacitación Continua en Tecnología:** Aunque la mayoría de los empleados han mostrado una buena adaptación, es recomendable implementar un programa de capacitación continua para asegurar que todos los colaboradores puedan utilizar de manera óptima las herramientas tecnológicas, especialmente para aquellos de mayor edad que presentaron una adaptación más lenta.
- b) **Monitoreo y Optimización de Procesos:** Los datos muestran que el uso de la tecnología mejora los procesos de atención y eficiencia. Sería útil establecer un sistema de monitoreo en tiempo real para identificar cuellos de botella y optimizar áreas que los empleados señalaron como susceptibles de mejora.
- c) **Enfocar el uso de Tecnología en Servicio al Cliente:** La investigación destaca que la tecnología ha sido favorable para mejorar el servicio al cliente. Para capitalizar este aspecto, se podrían incorporar herramientas adicionales, como sistemas de retroalimentación de clientes en tiempo real, para ajustar los servicios en función de las necesidades de los consumidores.
- d) **Inversión en Herramientas de Automatización:** Dado que la reducción de mermas y la optimización de procesos han sido beneficios claves, la empresa podría considerar la automatización de tareas repetitivas, como el control de inventarios, lo que permitiría a los empleados concentrarse en actividades de mayor valor.

- e) **Evaluación Periódica del Impacto de la Tecnología:** Para garantizar la relevancia de las herramientas tecnológicas, se sugiere realizar evaluaciones periódicas sobre su efectividad, asegurándose de que sigan contribuyendo a los objetivos de la organización en cuanto a productividad y servicio al cliente.

Bibliografía

- Burnett, J. y. (2021). *The future of employee engagement: Real-time monitoring and digital tools for engaging a workforce*. Retrieved from <https://www.taylorfrancis.com/chapters/edit/10.4324/9781003142492-9/future-employee-engagement-real-time-monitoring-digital-tools-engaging-workforce-jennifer-burnett-timothy-lisk>
- Chen, Y. W. (2019). Business innovation and disruption in the digital economy: The role of technology platforms. *Journal of Business Research*, 98, 365-380.
- García-Sánchez, E. G.-M.-M. (2020). La pandemia COVID-19 y la digitalización empresarial. . *Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa*, 23(66), 125-132.
- Peña, A. R. (2015). El costo de la alta rotación de personal para las empresas. *Portafolio*, 1.
- Shin., N. (2007). Information technology and diversification: How their relationship affects firm performance. En System Sciences. *40th Annual Hawaii International Conference* , (7-7).

LA COMUNICACIÓN INTERNA EN LAS ORGANIZACIONES

Luisa Fernanda Valdez Contreras

Lic. Administración, Universidad de Sonora,

Campus Navojoa

Resumen

La comunicación interna en las organizaciones es un proceso fundamental que abarca el intercambio de información entre los miembros de una empresa. Su objetivo principal es facilitar la colaboración, fomentar un ambiente de trabajo positivo y alinear a los empleados con la misión y los valores de la organización.

Una comunicación interna efectiva contribuye a la claridad en los objetivos y expectativas, lo que mejora la productividad y el compromiso del personal. Existen diversos canales de comunicación, como correos electrónicos, reuniones, plataformas digitales y murales informativos, que permiten a los empleados recibir y compartir información de manera fluida.

Además, la comunicación interna debe ser bidireccional, permitiendo que los empleados expresen sus ideas, inquietudes y feedback. Esto no solo potencia la innovación, sino que también ayuda a detectar problemas antes de que se agraven. Las organizaciones que fomentan una cultura de comunicación abierta suelen experimentar menor rotación de personal y mayor satisfacción laboral.

Asimismo, en contextos de cambio, como reestructuraciones o la implementación de nuevas políticas, una comunicación interna efectiva es crucial para minimizar la incertidumbre y mantener la moral del equipo. En resumen, la comunicación interna no solo es una herramienta de gestión, sino un elemento clave que influye en el éxito organizacional y en el bienestar de sus empleados. Priorizar su desarrollo y mejora continua puede resultar en un ambiente de trabajo más cohesionado y productivo.

Palabras claves. Comunicación interna, organización, empleados, motivación, eficiencia.

Abstract

Internal communication in organizations is a fundamental process that encompasses the exchange of information between the members of a company. Its main objective is to facilitate collaboration, foster a positive work environment and align employees with the mission and values of the organization.

Effective internal communication contributes to clarity in objectives and expectations, which improves staff productivity and engagement. There are various communication channels, such as emails, meetings, digital platforms and information walls, that allow employees to receive and share information seamlessly.

Additionally, internal communication should be two-way, allowing employees to express their ideas, concerns and comments. This not only boosts innovation, but also helps detect problems before they become serious. Organizations that foster a culture of open communication typically experience lower employee turnover and greater job satisfaction.

Likewise, in contexts of change, such as restructuring or the implementation of new policies, effective internal communication is crucial to minimize uncertainty and maintain team morale. In summary, internal communication is not only a management tool, but a key element that influences organizational success and the well-being of its employees. Prioritizing your development and continuous improvement can result in a more cohesive and productive work environment.

Introducción

El presente trabajo es determinar la comunicación interna en las organizaciones ya que es muy importante que los empleados se encuentren comunicados, por lo cual se espera que se cumplan con los objetivos establecidos en la investigación.

La comunicación interna en las organizaciones es un componente crucial que se refiere al flujo de información entre los diferentes niveles y departamentos dentro de una empresa. Esta práctica no solo abarca la transmisión de mensajes, sino también la creación de un ambiente en el que los empleados se sientan incluidos y comprometidos. En un contexto empresarial cada vez más dinámico y competitivo, la comunicación interna efectiva se ha vuelto esencial para alinear los objetivos organizacionales, fomentar la colaboración y mejorar la toma de decisiones. A

través de canales formales e informales, la comunicación interna contribuye a construir una cultura organizacional sólida, promoviendo la transparencia y la confianza entre todos los miembros de la organización. En este sentido, una estrategia bien diseñada de comunicación interna puede marcar la diferencia en la productividad y el bienestar del personal.

Tiene como finalidad dar a conocer los aspectos reales existentes sobre la comunicación interna, para posteriormente analizar y tomar decisiones en base a la información recabada.

Antecedentes

A finales de los 90, se produjo un nuevo punto de inflexión con la introducción de la intranet. La comunicación interna experimentó una transformación digital, lo que llamaríamos digitalización. Esto simplificó la difusión de información y el poder medir su impacto entre los empleados.

Durante la década de los 2000 fue la llegada de las herramientas digitales ha optimizado muchos procesos de comunicación interna al ofrecer a las empresas plataformas cada vez más sofisticadas para su gestión. Mensajería interna, software de trabajo colaborativo, gestores de archivos compartidos.

Finalmente, llegamos a la época más actual. Entre 2010 y 2020 cobraron protagonismo las redes sociales. Esta tecnología de lo social impactó en la comunicación interna con la creación del concepto de empleados que a la vez hacen de embajadores de marca.

En este contexto, los empleados de la empresa se convierten en embajadores de la organización en sus propias redes sociales. Promueven su cultura corporativa y valores de la empresa. Esto solo es posible si previamente los empleados han tenido acceso a una comunicación interna efectiva. En la actualidad, la comunicación interna desempeña un papel decisivo en múltiples asuntos corporativos.

Justificación

La aplicación de la comunicación interna, como una herramienta se utilizará para lograr analizar la situación de los empleados, así como establecer propuestas de mejora.

Se busca que, con esta investigación, se aporten resultados que ayuden a lograr la mejora de la comunicación de los empleados, con este terminó tan importante, para el desarrollo organizacional de estos.

El propósito es crear una cultura organizacional, como parte fundamental de la organización, y con esto, mejorar la calidad de vida de los empleados dentro de la organización y beneficiarse con los resultados obtenidos.

Descripción del objeto de estudio

La comunicación interna es un tipo de comunicación que se da dentro de la empresa entre los miembros de la organización. La misma que, busca la creación de un clima laboral saludable, fidelizando a los trabajadores y reduciendo la fuga del capital intelectual. La comunicación interna es un recurso transversal propio dentro de las entidades modernas que ayuda a la mejora de las capacidades del talento humano, así también, esto se debe a que un trabajador informado es un trabajador preparado para afrontar los retos que en su puesto de trabajo surjan.

Uno de los principales objetivos de la comunicación interna en una empresa es lograr que se sumen los esfuerzos individuales en busca de un objetivo común marcado por la dirección de la organización. Por lo tanto, hay que entender la comunicación no simplemente como un soporte que sustenta las diferentes actividades llevadas a cabo en la empresa, sino también como un recurso que se debe gestionar con éxito, puesto que las relaciones que se establecen entre los integrantes de las organizaciones se dan gracias a la comunicación entre estos, asignándose funciones, estableciendo compromisos y ayudando a aumentar el sentimiento de pertenencia a la empresa. En definitiva, es el proceso a través del cual las personas interactúan entre sí mediante el intercambio de símbolos que representan información, actitudes, ideas o emociones con el objetivo de influirse entre ellas, Andrade (2005: 9).

Por tal motivo el presente trabajo tiene como pregunta, ¿Cuál es la importancia de comprender la comunicación interna en las organizaciones?

Objetivo general

- Analizar el papel de la comunicación interna en las organizaciones.

Objetivos específicos

- Construir una cultura organizacional sólida.
- Organizar y mejorar el intercambio de información entre áreas.

Delimitación

Se analiza el comportamiento de la comunicación a través de encuestas en una organización, la cual fabrica cartón, se encuentra ubicada en Navojoa, Sonora, la investigación se llevará a cabo a partir del mes de agosto a noviembre del 2024.

Referencias teóricas

La comunicación interna es un elemento clave para el buen funcionamiento de las organizaciones y, sin embargo, en muchas de ellas, no es precisamente algo que se haga siempre de manera efectiva, eficaz, ni correctamente.

Si ya era importante en las estructuras muy jerarquizadas, en las que, seguramente, a fuerza de encorsetar esa comunicación, al menos existía, más aún lo es en las organizaciones actuales, más horizontales, en las que precisamente esa falta de fronteras precisas entre unos y otros departamentos, pueden provocar disfunciones debido a una deficiente comunicación interna.

En definitiva, se trata de estar continuamente informando a las personas sobre “esas cosas” de la organización que les interesan como parte integrante, fundamental, de ella, esa organización a la que pertenecen y de la que quieren sentirse orgullosos y comprometidos con la aportación de su trabajo, algo que, además, hará que aumente su motivación y, por tanto, contribuirá a una mayor facilidad para conseguir los objetivos. (Rey, 2021)

La comunicación interna (CI) tiene una gran relevancia en la comunicación corporativa (Ulloa-Tapia; Apolo-Buenaño; Villalobos-Arqueros, 2015) y actúa como elemento cohesionador dentro de la empresa (Arribas-Urrutia, 2000). Los beneficios de la comunicación interna son intangibles y a largo plazo (Del Pozo-Lite, 2000) pero su buena gestión constituye también la base de una comunicación externa exitosa (Xifra; Lalueza, 2009). Así, un adecuado desarrollo de sus potencialidades permite a las organizaciones ser más competitivas a nivel interno y externo. La empresa actual, inserta en un entorno comunicativo que permite la retroalimentación constante y simultánea, se ve obligada a desarrollar una comunicación dinámica y en permanente evolución donde se pone de relevancia la participación de los públicos internos como agentes clave de este proceso, ya que su compromiso resulta decisivo para los objetivos de desarrollo de la

organización y para convertirse en portavoces y embajadores de marca (Aguadero-Fernández, 2013). De este modo, las estrategias de CI contribuyen a generar compromiso e implicación (Castro-Martínez; Díaz-Morilla, 2019). Esta vinculación emocional de los trabajadores con la organización a la que pertenecen se ve condicionada por la percepción sobre los niveles de bienestar y felicidad que la empresa les proporciona (Vasconcelos, 2008). (Castro, 2020)

La comunicación interna (Es aquella que establece los cimientos de un buen clima organizacional, fomenta la participación del personal y lo fideliza) debe ser gestionada, como lo dicen La Torre & Atarama (2014), basándose en el desarrollo personal y profesional de los trabajadores a través de un adecuado salario emocional que, a su vez, proporciona a la organización un gran valor en el mundo competitivo de hoy. Siguiendo esa línea, Baker (2014) asegura que las organizaciones que incluyan el storytelling en sus esfuerzos de planificación estratégica aprovechan eficazmente el componente humano para brindar mayor sentido, enfoque y productividad, no solo al trabajo, sino también a su fuerza laboral³. De esta forma, el uso del storytelling corporativo para comprometer a los trabajadores y construir mayor convicción y creencia en la marca, con-tribuye a que el personal exprese esta creencia con sus grupos de interés (Gill 2014). (Robledo, 2020)

Metodología

El tipo de investigación que se utilizó fue investigación donde se enfoca en aspectos sobre como se comunica, basada en la recolección de datos.

El alcance se considera dentro de un estudio explicativo y descriptivo, porque busca determinar la influencia entre la variable de la comunicación interna, donde permite describir una realidad ya existente para poder ser analizada y proponer ciertas soluciones a la problemática que ha sido identificada, donde se relaciona con la orientación simple ya que se enfoca en una empresa en específico.

Nos permite como gestionar actualmente como prevenir posibles crisis de conflictos internos por medio de la integración del equipo de trabajo, promover la comunicación con los miembros del equipo de trabajo, generar identidad corporativa y tener una comunicación efectiva en todo momento con la organización, proporcionándoles la información necesaria, facilitando la planificación y la toma de decisiones del personal, como también controlar y gestionar el tiempo de trabajo, porque es lo que nos ayudara a identificar y desarrollar nuevas estrategias

para que puedan estar mejor comunicados con los altos directivos de la empresa y poder proporcionar herramientas más efectivas. Esto hará que se cumplan con los objetivos esperados ya que se crea una cultura organizacional.

El diseño de la presente investigación será no experimental, ya que no se manipulará, ni modificará las variables de investigación de manera intencional. En cambio, solo se observan y analizan los fenómenos tal como ocurren de manera natural y se registran datos tal como deben ser.

Conceptos analíticos

Prevención de conflictos: Fomentar la comunicación abierta y respetuosa, escuchando activamente a los demás y expresando opiniones de forma asertiva.

Promover la comunicación: es importante que los empleados informados de los cambios, ya sean positivos o negativos, es fundamental para generar confianza.

Identidad corporativa: conjunto de valores, características y creencias que definen a una empresa y la distinguen.

Comunicación efectiva en el trabajo: Proceso que permite compartir y escuchar información de manera clara y sencilla, sin causar confusión con el receptor.

Como recabar información

Se utilizará instrumentos de Google Forms.

La información será recabada mediante un cuestionario por medio del Google Forms, ya que el estudio descriptivo se presencia por hacer el estudio por cuestionarios que se utilizan para poder hacer elaborada la investigación.

Las siguientes preguntas nos ayudan a tener una investigación concreta y completa

¿Recibes información relevante de la empresa de manera regular?

¿Considera tener una buena comunicación con el jefe de departamento?

¿La empresa utiliza los canales de comunicación adecuados?

¿Crees que se podrían mejorar los procesos de comunicación interna?

¿Te sientes cómodo compartiendo tus ideas y opiniones en la organización?

- ¿Crees que el tener una buena comunicación influya en la productividad?
- ¿Consideras importante la buena comunicación interna?
- ¿Crees que sería importante crear una cultura organizacional?
- ¿Qué estrategias se pueden implementar para tener una buena comunicación?
- ¿Qué técnicas de entrevistas son más efectivas para medir la comunicación?
- ¿Cuál crees que será el impacto de implementar programas que faciliten la comunicación?
- ¿Consideras que tus superiores son accesibles para resolver problemas o inquietudes?
- ¿Las reuniones son efectivas para transmitir información relevante?

Encuesta

Responde de la manera más honesta posible la siguiente encuesta. Elige la opción de respuesta que mas se adapte a tu opinión sobre la empresa marcando con una (X).

1. Edad

25 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años
2. Sexo

1. Femenino	2. Masculino
3. ¿Recibes información relevante de la empresa de manera regular?

a) Si ()	b) No ()	c) A veces ()
4. ¿Considera tener una buena comunicación con el jefe de departamento?

a) Si ()	b) No ()	c) A veces ()
5. ¿La empresa utiliza los canales de comunicación adecuados?

a) Si ()	b) No ()	c) A veces ()
6. ¿Crees que se podrían mejorar los procesos de comunicación interna?

a) Si ()	b) No ()	c) Tal vez ()

7. ¿Te sientes cómodo compartiendo tus ideas y opiniones en la organización?
a) Si () b) No () c) A veces ()
8. ¿Crees que el tener una buena comunicación influya en la productividad?
a) Si () b) No () c) A veces ()
9. ¿Consideras importante la buena comunicación interna?
a) Si () b) No () c) Tal vez ()
10. ¿Crees que sería importante crear una cultura organizacional?
a) Si () b) No () c) Tal vez ()
11. ¿Consideras que tus superiores son accesibles para resolver problemas o inquietudes?
a) Si () b) No () c) A veces ()
12. ¿Las reuniones son efectivas para transmitir información relevante?
a) Si () b) No () c) A veces ()

Resultados

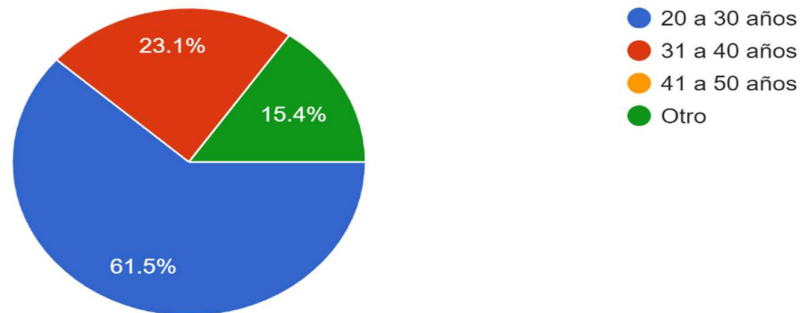
Se realizó una encuesta con 12 preguntas acerca de la comunicación interna en las organizaciones, la cual se obtuvieron 13 respuestas de los colaboradores de la organización dando como resultado lo siguiente:

Se les preguntó la edad lo cual el 61.5% representan la edad entre los 20 y 30 años, el 23.1% representa la edad de 31 a 40 años y por último se menciona otra edad que representa el 15.4% como se muestra en la figura núm. 1.

Figura núm. 1.

1. Edad

13 respuestas



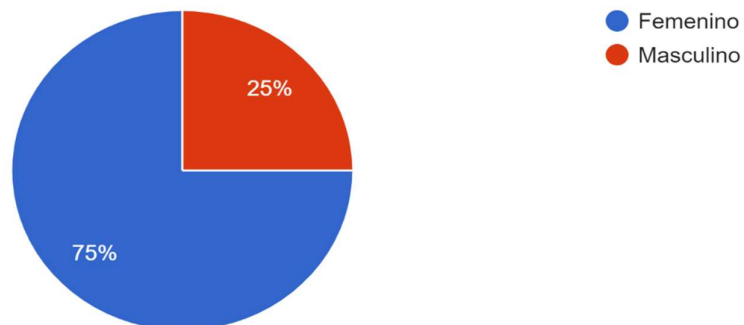
Elaboración propia

También se les pregunto el sexo donde el 75% son mujeres y el 25% son hombres, como se muestra en la figura núm. 2.

Figura núm. 2.

2. Sexo

12 respuestas



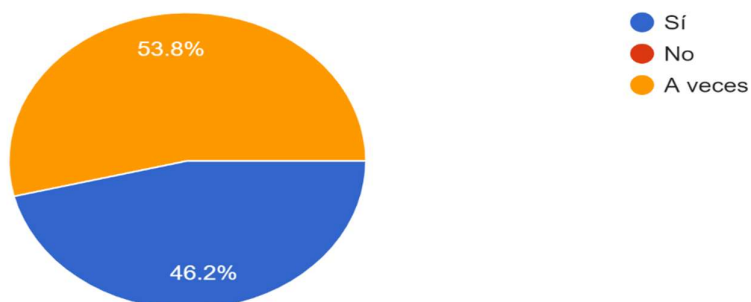
Elaboración propia

Se puede observar que el 53.8 de los trabajadores a veces reciben información relevante de la empresa de manera regular, mientras que el 46.2% si la reciben de forma regular, como se muestra en la figura núm. 3.

Figura núm. 3.

3. ¿Recibes información relevante de la empresa de manera regular?

13 respuestas



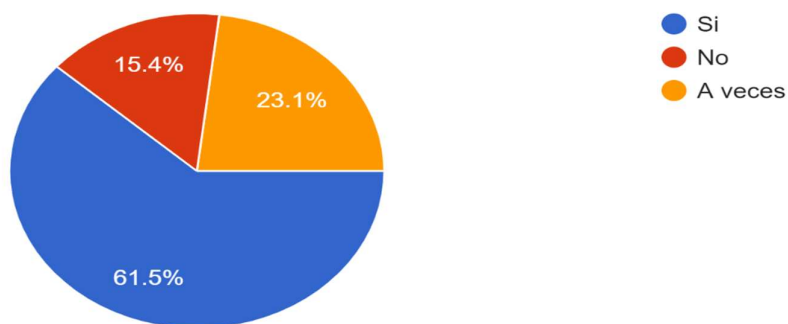
Elaboración propia

El 61.5% de los trabajadores consideran que tienen una buena comunicación con sus jefes, el 15.4% definitivamente no la tienen, mientras que el 23.1% a veces si tienen la oportunidad de mantener esa comunicación, como se muestra en la figura núm. 4.

Figura núm. 4.

4. ¿Considera tener una buena comunicación con el jefe de departamento?

13 respuestas

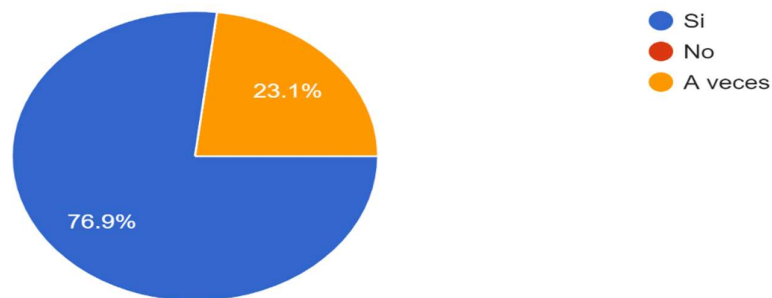


Elaboración propia

La siguiente figura muestra que el 76.9% utiliza los canales de comunicación adecuados y el 23.1% a veces los utilizan, como se muestra en la figura núm. 5.

Figura núm. 5.

5. ¿La empresa utiliza los canales de comunicación adecuados?
13 respuestas

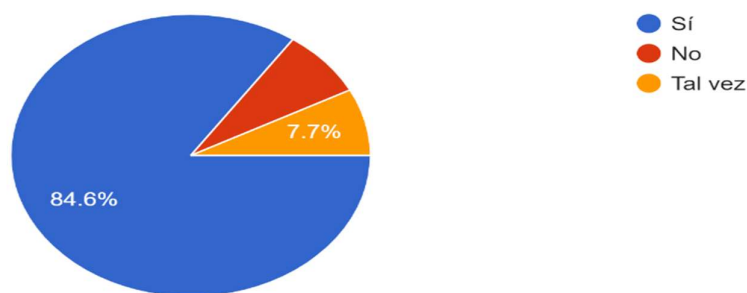


Elaboración propia

También se les pregunto que, si creían que se podrían mejorar los procesos de comunicación interna, lo cual el 84.6% respondieron que si y el 7.7% respondieron que no y el resto es también del 7.7% que tal vez podrían mejorar, como se muestra en la figura núm. 6.

Figura núm. 6.

6. ¿Crees que se podrían mejorar los procesos de comunicación interna?
13 respuestas

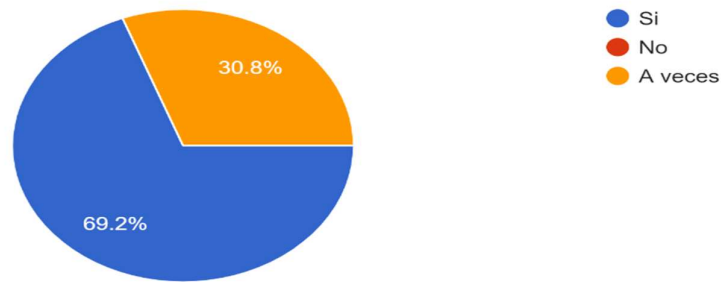


Elaboración propia

Como podemos observar el 69.2% de los trabajadores si se sienten cómodos compartiendo sus ideas y el 30.8% a veces, como se muestra en la figura núm. 7.

Figura núm. 7.

7. ¿Te sientes cómodo compartiendo tus ideas y opiniones en la organización?
13 respuestas

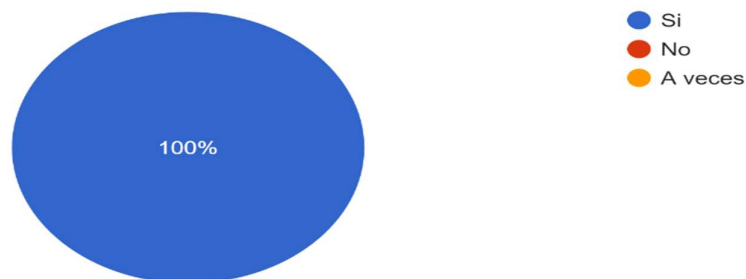


Elaboración propia

Aquí se puede observar que el 100% de los trabajadores consideran que el tener una buena comunicación si influya en la productividad, como se muestra en la figura núm. 8.

Figura núm. 8.

8. ¿Crees que el tener una buena comunicación influya en la productividad?
13 respuestas



Elaboración propia

Al igual aquí el 100% considera importante la buena comunicación interna, como se muestra en la figura núm. 9.

Figura núm. 9.

9. ¿Consideras importante la buena comunicación interna?

13 respuestas



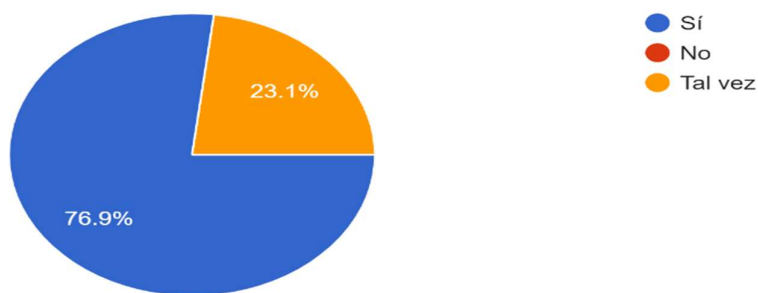
Elaboración propia

También se muestra que el 76.9% considera importante que se creara una cultura organizacional, mientras que el 23.1% tal vez lo considera importante, como se muestra en la figura núm. 10.

Figura núm. 10.

10. ¿Crees que sería importante crear una cultura organizacional?

13 respuestas

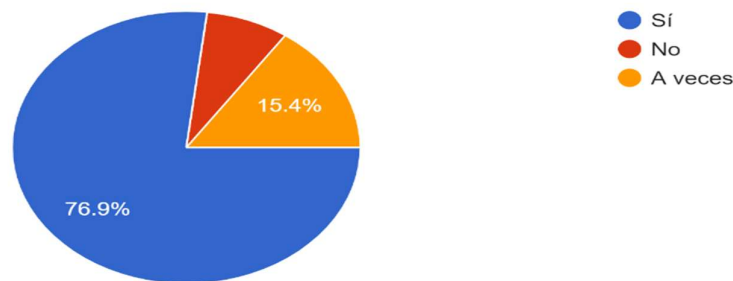


Elaboración propia

En la siguiente figura se les pregunto que si consideraban que si sus superiores son accesibles para resolver ya sean problemas a lo que ellos contestaron fue que el 76.9% si los toman en cuenta para resolver sus problemas, el 7.7% respondió que no y el 15.4% respondió que a veces, como se muestra en la figura núm. 11.

Figura núm. 11.

11. ¿Consideras que tus superiores son accesibles para resolver problemas o inquietudes?
13 respuestas

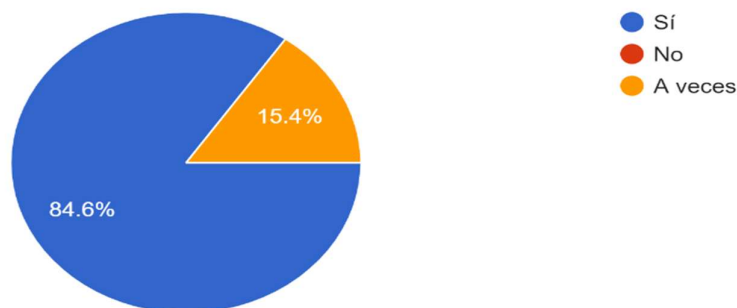


Elaboración propia

Y por último se les pregunto si las reuniones son efectivas para transmitir la información relevante y el 84.6% respondieron que si, por lo tanto, el 15.4% respondió que a veces, como se muestra en la figura núm. 12.

figura núm. 12.

12. ¿Las reuniones son efectivas para transmitir información relevante?
13 respuestas



Elaboración propia

Conclusiones

La comunicación interna en las organizaciones es fundamental para su funcionamiento eficiente y su éxito a largo plazo. Facilita la coordinación entre equipos, fomenta un ambiente de colaboración y contribuye a la cultura organizacional. Una buena comunicación interna mejora la motivación y el compromiso de los empleados, ya que se sienten informados y valorados. Además, permite una rápida identificación y resolución de problemas, lo que a su vez impulsa la innovación y la adaptación al cambio. En resumen, invertir en una comunicación interna efectiva no solo optimiza procesos, sino que también fortalece las relaciones y la cohesión dentro de la organización.

Recomendaciones

1. **Fomentar la transparencia:** Comparte información relevante sobre la empresa, incluyendo logros y desafíos, para generar confianza y compromiso.
2. **Establecer canales de comunicación claros:** Utiliza diversas plataformas (correo, intranet, aplicaciones de mensajería) para que todos los empleados sepan donde y como comunicarse.
3. **Promover la retroalimentación:** Anima a los empleados a compartir sus opiniones y sugerencias a través de encuestas o reuniones regulares.
4. **Capacitar a líderes y gerentes:** Ofrece información en habilidades de comunicación para que puedan transmitir mensajes de manera efectiva y empática.
5. **Organizar reuniones efectivas:** Asegúrate de que las reuniones tengan un propósito claro y un formato estructurado para mantener la atención y facilitar la participación.
6. **Celebrar logros:** Reconocer y celebrar los éxitos del equipo para motivar y reforzar un sentido de pertenencia.
7. **Fomentar la colaboración:** Crea espacios donde los empleados puedan trabajar juntos, intercambiar ideas y resolver problemas de forma colaborativa.
8. **Utilizar herramientas digitales:** Implementa plataformas de colaboración que faciliten la comunicación y el trabajo en equipo, especialmente en entornos híbridos y remotos.
9. **Cultura de apertura:** fomenta un ambiente donde se valoren las opiniones y se respete la diversidad de ideas.
10. **Evaluar y ajustar:** Realiza evaluaciones periódicas de la comunicación interna para identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias según sea necesario.

Bibliografía

- Andrea Castro Martinez, P. D. (2020). Comunicacion interna y gestion de bienestar y felicidad en la empresa española. *Andrea Castro Martínez; Pablo Díaz Morilla*, 14.
- Castro, A. &. (2020). Comunicación interna y gestión de bienestar y felicidad en la empresa española. *Andrea Castro Martínez; Pablo Díaz Morilla*, 14.
- Rey, L. Q. (2021). La comunicacion interna en las organizaciones. *El papel de las personas directivas*, 6.
- Robledo, K. A. (2020). *Cuadernos de Gestion*. Peru: [s.n.].

LA TECNOLOGÍA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA

Susana Marine Padilla Armenta

Resumen

La investigación realizada sobre la empresa Amazon analiza las preferencias de la gente, Amazon ha implementado diversas tecnologías para mejorar su productividad de manera significativa. Aquí tienes algunos ejemplos clave:

Automatización y Robótica: Amazon utiliza robots en sus centros logísticos para tareas como el transporte de productos y la organización de inventarios. Esto no solo acelera los procesos, sino que también reduce los errores humanos.

Amazon Web Services (AWS): AWS proporciona a Amazon una infraestructura tecnológica robusta y adaptable. Utilizan soluciones de inteligencia artificial (IA) y machine learning (ML) para optimizar operaciones como la previsión de demanda y la gestión de inventarios.

Amazon Monitron: Este sistema de monitorización utiliza sensores y algoritmos de machine learning para predecir fallos en equipos industriales, permitiendo un mantenimiento predictivo y reduciendo el tiempo de inactividad en los centros logísticos.

Amazon SageMaker: Esta plataforma permite a los desarrolladores crear y entrenar modelos de ML e IA, optimizando la logística y las rutas de entrega. Esto mejora la eficiencia y reduce los costos operativos.

Innovaciones en la Última Milla: Amazon utiliza tecnologías avanzadas para optimizar las rutas de entrega y mejorar la experiencia del cliente.

Abstract

The research carried out on the company Amazon analyzes people's preferences, Amazon has implemented various technologies to improve its productivity significantly. Here are some key examples: Automation and Robotics: Amazon uses robots in its logistics centers for tasks such as

transporting products and organizing inventory. This not only speeds up processes but also reduces human errors. Amazon Web Services (AWS): AWS provides Amazon with a robust and adaptable technology infrastructure. They use artificial intelligence (AI) and machine learning (ML) solutions to optimize operations such as demand forecasting and inventory management. Amazon Monitron: This monitoring system uses sensors and machine learning algorithms to predict failures in industrial equipment, allowing predictive maintenance and reducing downtime in logistics centers. Amazon SageMaker: This platform allows developers to create and train ML and AI models, optimizing logistics and delivery routes. This improves efficiency and reduces operating costs. Last Mile Innovations: Amazon uses advanced technologies to optimize delivery routes and improve the customer experience.

Introducción

Amazon es una multinacional tecnológica estadounidense fundada en 1994 por Jeff Bezos. Originalmente comenzó como una librería en línea, pero rápidamente se expandió para vender una amplia variedad de productos, desde electrónica hasta ropa y muebles

Hoy en día, Amazon es uno de los mayores minoristas en línea del mundo y también se ha diversificado en áreas como la computación en la nube (Amazon Web Services), el streaming digital (Amazon Prime Video), y la inteligencia artificial. La compañía se destaca por su enfoque en la satisfacción del cliente, la innovación constante y la eficiencia operativa.

Antecedentes

Los antecedentes que utilizare será bajo mi experiencia, ya que en varias ocasiones he pedido por esta aplicación mas sin embargo he tenido muy buena experiencia en cuanto la calidad de producto, el precio y el tiempo de entrega, a lo largo de este tiempo de ser cliente de Amazon he notado cambios buenos entre la múltiple de variedad de artículos, así como en las promociones también en la aplicación de la tienda, y en cuanto a los resultados obtenidos en la encuesta la gente tiene muy buena experiencia en sus compras.

La tecnología ha tenido un impacto significativo en las empresas desde la mejora de comunicación hasta la creación de nuevas oportunidades de negocio. Algunos antecedentes históricos de la tecnología en las empresas son:

- Desarrollo de transistores y circuitos integrados: en la década de 1950 se desarrollaron los transistores y los circuitos integrados.

- Transformación digital: la transformación digital comenzó con la mecanización del trabajo en el siglo XVIII, que se considera el inicio de la industria 1.0.
- Revolución digital e industria de los años 70: se considera la industria 3.0 la revolución digital e industrial a la que se vive actualmente.
- Uso de chats internos: la tecnología ha permitido mejorar la comunicación interna de las empresas ya que los empleados pueden comunicarse y enviar archivos incluso cuando están afuera de la oficina.
- Simplificación y agilización de problemas: la tecnología ha ayudado a las empresas a simplificar y agilizar los problemas operativos y de comunicación.
- Toma de decisiones más rápida y fundamentada: la tecnología ha permitido a las empresas tomar decisiones más rápidas y fundamentadas en información estratégica.

Justificación

La tecnología es un factor muy esencial para facilitar los procesos del día a día de una empresa. Esto es porque agiliza el cumplimiento de actividades, y permite la pronta resolución de problemas. Ya que permite captar mejor el talento para tu personal, mantiene una buena administración de los archivos de la empresa, ayuda con cumplir con los objetivos de manera realista, monitorea el rendimiento laboral y fomenta el desarrollo profesional de cada integrante y brinda información valiosa con la que se puede tomar mejores decisiones.

Descripción

La tecnología en beneficio de los procesos de las empresas mejora la comunicación y el flujo de información. Mantiene actualizada la información. Genera indicadores de manera rápida y sencilla. Facilita el análisis, la planificación estratégica o acciones correctivas en tiempo real.

Pregunta y explicación:

¿Cuál es el impacto de la tecnología en la productividad de la empresa?

El impacto de la tecnología en la productividad de la empresa es muy importante ya que las innovaciones tecnológicas aplicadas aportan a las empresas un gran salto de calidad e implementa muchas mejoras en el proceso de producción. Facilita tareas complejas, reduce costes de personal y tiempo y optimiza los recursos.

Objetivo

Analizar el impacto de la tecnología en la productividad de la empresa.

Delimitación

Se llevará a cabo en Navojoa Sonora, cumpliendo cuatro meses los cuales son septiembre, octubre, noviembre y diciembre.

Referencias teóricas:

López Sánchez (2004), afirma que la productividad marginal de la tecnología disminuye a medida que la empresa crece.

Morris (2020), afirma que los procesos deben ser cíclicos entre las variables, ingeniería, tecnología y productividad

Soto-Muciño (2016) plantea que la existencia humana se encuentra inmersa entre lo natural y lo artificial, porque se transforma el medio natural, a través de elementos tecnológicos como los artefactos, procesos, materias y procesamiento de información, que han modificado el medio ambiente y han dado como resultado un universo artificial.

Camacho (2008) el moderno escenario global donde predomina la “economía de mercado”, son una alternativa de negocios donde las pymes que actualmente estén implementando procesos de innovación y modernización de sus procesos de fabricación generando nuevos valores agregados a sus productos y servicios, tienen la oportunidad de competir y crecer en ellos.

Monterroza (2011) de ésta manera, los seres humanos conforman las complejas relaciones sociales, técnicas y artefactuales que han tallado las características más sobresalientes, el lenguaje, la moralidad, los valores, las creencias, la racionalidad, la técnica y la tecnología.

Soto-Muciño (2016) éstas características, a su vez, retroalimentan un universo, a través de la actividad creativa que configuran continuamente el entorno de una organización de trabajo, por medio de proyectos, hacia la mejora de las actividades de un proceso determinado, aplicado por distintos grupos humanos que forman parte del conjunto de trabajo.

Metodología

Investigación exploratoria, con la finalidad de obtener respuestas muy precisas sobre la experiencia gustos y preferencias de los clientes saber qué tipo de cliente es el que consume como adolescentes, adultos, adultos mayores estas encuestas nos sirven para mejorar la logística en compra y entrega.

Conceptos analíticas:

Mejoras en productividad

1. Optimización de Inventarios: Han mejorado la estimación de inventarios para anticiparse a la demanda y evitar faltantes
2. Trazabilidad Mejorada: Han implementado sistemas avanzados para mejorar la trazabilidad de los productos, lo que permite un seguimiento más preciso desde el almacén hasta el cliente
3. Preferencias del Usuario: Revisan constantemente las preferencias de los usuarios para destacar ofertas relevantes y personalizadas.
4. Estrategia de Distribución: Han desarrollado estrategias sólidas para la distribución de productos, asegurando una entrega rápida y eficiente
5. Equipo Sólido: Han formado equipos de trabajo sólidos y bien coordinados para satisfacer la demanda de manera efectiva.

Además, Mercado Libre ha invertido en tecnología y logística para mejorar la experiencia del usuario y la eficiencia operativa. Por ejemplo, han expandido sus servicios de pago y envío, y han mejorado la funcionalidad de sus sitios web y aplicaciones.

Mejoras al servicio al cliente:

1. Optimización del tiempo de respuesta:
Responder rápidamente a las consultas de los clientes es crucial para mantener su
2. Satisfacción.
3. Atención personalizada: Ofrecer respuestas detalladas y personalizadas a las preguntas de los clientes ayuda a crear una conexión más fuerte y a resolver dudas de manera efectiva

4. Gestión proactiva de reclamos: Abordar los reclamos de manera proactiva y eficiente puede prevenir conflictos mayores y mejorar la percepción del cliente sobre la empresa
5. Expansión de canales de comunicación:
Utilizar múltiples canales de comunicación, como redes sociales y aplicaciones de mensajería, facilita el contacto con los clientes y mejora la accesibilidad.

Optimización de procesos:

Han adoptado tecnologías avanzadas para automatizar tareas repetitivas, lo que reduce errores y acelera el procesamiento de pedido.

Cuestionario:

¿Qué tan seguido compras en Amazon?

Frecuentemente

Casi siempre

Nunca

¿Amazon te parece una tienda confiable?

Si

No

¿Qué tan buena es la logística de Amazon?

Muy buena

Buena

Mala

¿Amazon ha desarrollado tecnologías para la seguridad de los datos de sus clientes?

Si

No

¿La empresa ofrece formación en tecnología a sus empleados?

Si

No

¿Te sientes lo suficientemente capacitado en tu área de trabajo?

Si

No

¿Cómo calificarías tu experiencia general con esta empresa?

1,2,3,4,5.

¿Qué tipo de productos compras más en Amazon?

Salud, belleza y cuidado personal

Ropa

Electrónica

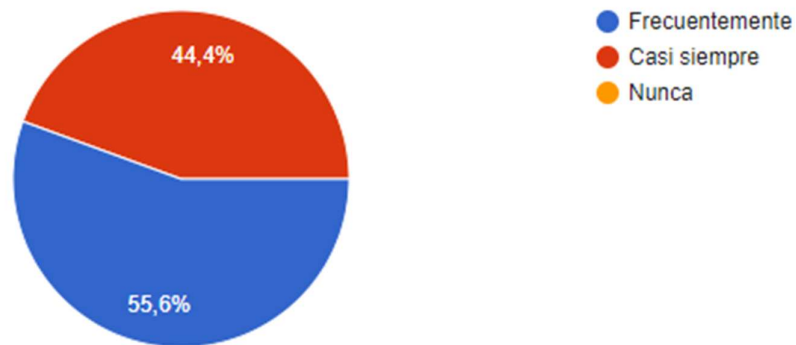
Videojuegos

¿Qué opinas de la calidad de los productos?

Resultados obtenidos

¿Que tan seguido compras en amazon?

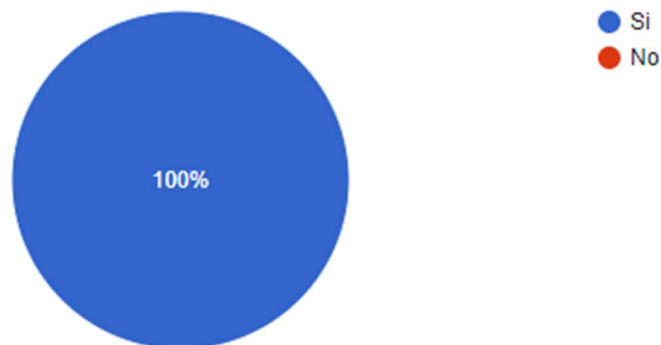
9 respuestas



Esta pregunta arroja que casi la mitad de personas que realizaron la encuesta hacen compras en Amazon.

¿Amazon te parece una tienda confiable?

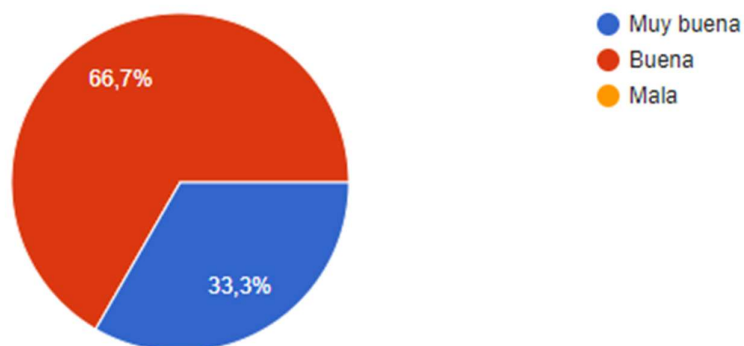
9 respuestas



Aquí vemos que la empresa Amazon es bastante confiable ya que todos los clientes su respuesta fue si esto habla muy bien de esta tienda ya que hay muchas tiendas en línea que son fraude.

¿Que tan buena es la logistica de amazon?

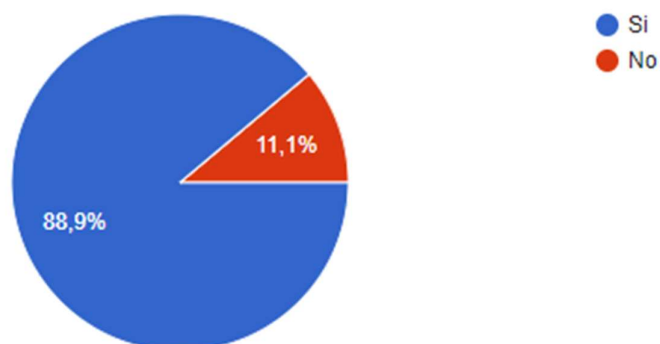
9 respuestas



Por lo general la entrega de sus productos es buena entregas a tiempo y en tres días mayormente.

¿Amazon ha desarrollado tecnologías para la seguridad de los datos de sus clientes?

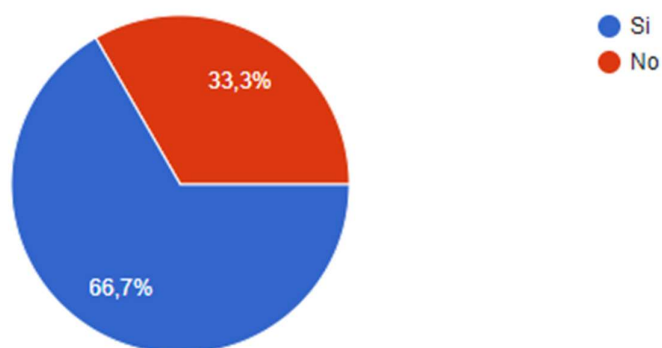
9 respuestas



Aquí vemos que casi el 90% de los clientes dicen que si tiene buena seguridad en sus datos personales al momento de hacer la compra por la aplicación.

¿La empresa ofrece formacion en teconologia a sus empleados?

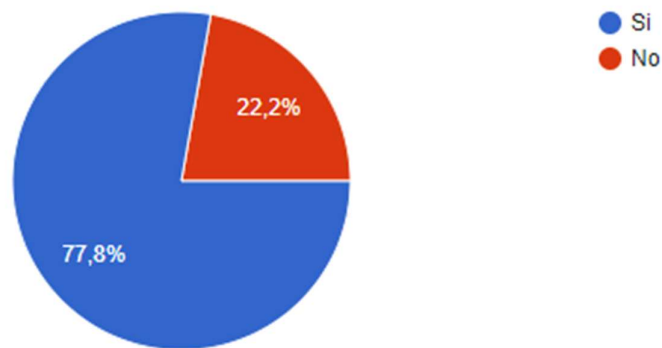
9 respuestas



Mas de la mitad esta de acuerdo que la empresa ofrece tecnología en lo personal me parece que si ya que al momento de hacer la compra todo es muy fácil gracias a la tecnología.

¿Te sientes lo suficientemente capacitado en tu area de trabajo?

9 respuestas

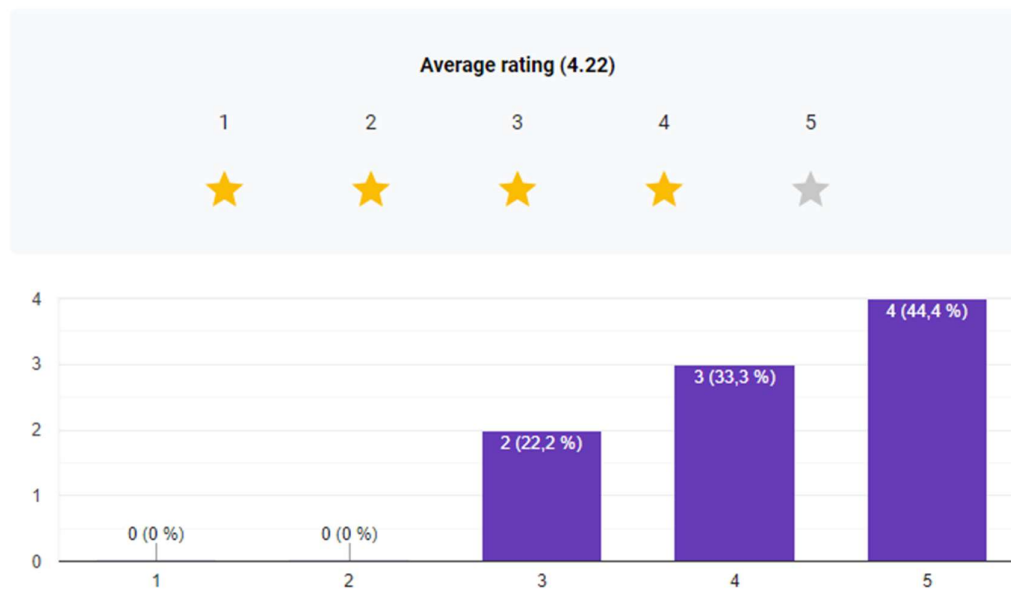


Vemos que la mayoría esta lo suficientemente capacitado esto es bueno ya que los clientes ocupan muy buena información, trato y recomendaciones.

¿Como calificarias tu experiencia general con esta empresa?

 Copiar gráfico

9 respuestas

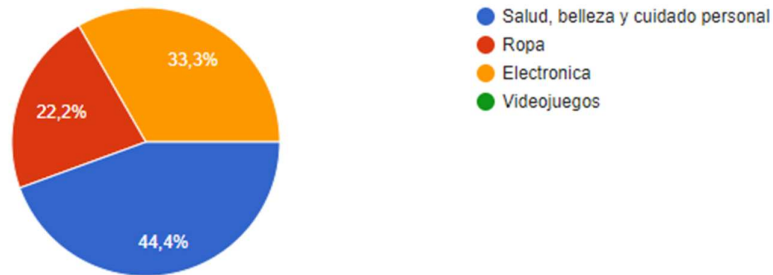


Vemos que el punto 5 es el mas alto calificado esto habla que la experiencia de los clientes es bastante buena y no han tenido ninguna experiencia mala como productos quebrados, paquetes perdidos o entregas incompletas.

¿Que tipo de productos compras mas en amazon?

 Copiar gráfico

9 respuestas



Vemos como los consumidores son mas mujeres comprando para su cuidado personal, en lo personal es mejor pedirlo por la tienda Amazon ya que tiene un mejor costo y hasta tu domicilio.

¿Que opinas de la calidad de los productos?

9 respuestas

Son buenos
Bien
Muy buena calidad
Muy buena
Buena
Muy buena
Excelente
Es muy buena, nunca he tenido inconvenientes acerca de los productos que he comprado
Muy buenas

Excelentes comentarios todos son buenos respecto a los productos.

Conclusión

En resumen, Amazon ha demostrado ser una fuerza transformadora en el mundo de los negocios y la tecnología. Desde sus humildes comienzos como una librería en línea, la empresa ha crecido hasta convertirse en un gigante global, diversificando sus operaciones en múltiples sectores como el comercio electrónico, la computación en la nube, y el entretenimiento digital. Su éxito se debe en gran medida a su enfoque en la innovación constante, la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente.

Sin embargo, el crecimiento y la influencia de Amazon no han estado exentos de desafíos y controversias. La empresa ha enfrentado críticas por sus prácticas laborales, su impacto en los pequeños negocios y su papel en la economía global. A pesar de estos desafíos, Amazon continúa adaptándose y evolucionando, buscando nuevas formas de mejorar y expandir sus servicios. En conclusión, Amazon no solo ha cambiado la forma en que compramos y consumimos contenido, sino que también ha establecido nuevos estándares en la industria tecnológica y comercial. Su capacidad para innovar y liderar en un mercado en constante cambio asegura que seguirá siendo una empresa relevante y poderosa en los años venideros.

Recomendaciones

Utiliza las Reseñas de Productos: Muchos clientes destacan la importancia de leer las reseñas antes de realizar una compra. Las opiniones de otros usuarios pueden darte una idea clara sobre la calidad y funcionalidad del producto.

Personaliza tus Recomendaciones: Amazon ofrece recomendaciones basadas en tus intereses y compras anteriores. Esto puede ayudarte a descubrir productos que realmente te interesen.

Aprovecha las Ofertas y Descuentos: Mantente atento a las ofertas diarias y eventos especiales como Prime Day y Black Friday. Muchos clientes encuentran grandes descuentos en una amplia variedad de productos durante estos eventos.

Usa Amazon Prime: Si eres miembro de Amazon Prime, puedes disfrutar de beneficios como envíos rápidos y gratuitos, acceso a Prime Video y Prime Music, y descuentos exclusivos.

Listas de Deseos: Crear listas de deseos es una excelente manera de seguir productos que te interesan y recibir notificaciones cuando bajen de precio.

Compra en Amazon Smile: Al comprar a través de Amazon Smile, un porcentaje de tus compras se dona a una organización benéfica de tu elección sin costo adicional para ti.

Explora Amazon Fresh y Whole Foods: Si necesitas hacer compras de supermercado, Amazon Fresh y Whole Foods ofrecen entregas rápidas de productos frescos y de alta calidad.

Bibliografía

TAHA, Hamdy A., Investigación de Operaciones- 7m Edición, Editorial ALFAOMEGA.

SAPAG CHAIN, Nassir, Preparación y Evaluación de Proyectos 5ta. Edición, Editorial McGraw Hill, México.2009.

LEENDERS FLYNN, Jhonson, Administración de compras y abastecimientos - 14va Edición, Editorial McGraw Hill, México.2012.

CHASE, JACOBS, AQUILANO, Administración de operaciones de producción y cadena de suministros 12Yª.Edición, Editorial McGraw Hill, México.

ANZOLO ROJAS, Servulo, Administración de Pequeñas Empresas - 3va Edición, editorial McGraw Hill, México, 2010.

GRAY, Clifford F., LARSON, Erik W., Administración de Proyectos -41ª Edición, editorial McGraw Hill, México, 2009.

FACTORES DEL DESEMPEÑO EN TRABAJADORES

María Alejandra Félix Beltrán

Introducción

En un entorno laboral cada vez más competitivo y dinámico, maximizar el desempeño de los trabajadores se ha convertido en una prioridad para las empresas. La presente investigación tiene como objetivo analizar los diversos factores que afectan en el desempeño a trabajadores de Súper y carnicería Zazueta, para así después proponer una solución a partir de los resultados obtenidos.

Justificación

Súper y carnicería Zazueta se ha distinguido por la calidad de sus productos a lo largo de los años. Es por ello que debe mantener a sus trabajadores de manera que estén cómodos para que reflejen su comodidad brindando un buen servicio a los clientes y obteniendo una mejora en su desempeño, lo que a su vez se traduce en mejores resultados para la empresa y para los empleados.

Antecedentes

A lo largo de la historia laboral se han notado los cambios de cómo le han tomado más importancia al desempeño de trabajadores en los últimos años.

El desempeño laboral es una disciplina que se ha estudiado desde tiempos atrás, especialmente en campos de la psicología organizacional (Aamodt, 2010).

En la época actual las organizaciones se enfrentan en permanentes cambios, debido a la constante necesidad de mejorar para poder mantenerse en el mercado, ya que la competencia crece cada día (Castro, 2016). Así mismo, la supervivencia de las empresas en el tiempo dependerá de gran manera de la capacidad, competencias y conocimientos de sus trabajadores, por esto las empresas deben de contar con colaboradores competentes, por ende, para poder saber si colaboradores están cumpliendo sus funciones de acuerdo con lo establecido en sus cargos, es

necesario evaluar el desempeño porque ayudará a afinar la eficacia e implementar estrategias. Por lo tanto, se puede decir que el desempeño laboral constituye una de las principales fortalezas de una organización, convirtiéndose en una condición necesaria para obtener resultados sostenibles en el tiempo (Denis Chênevert, 2013).

Descripción del objeto de estudio

En el entorno laboral en que se observó, se notaron diversos factores que afectan el desempeño de los trabajadores de los cuales se identificaron dos, que se consideran se deben atender lo más antes posible. El primero es que en ocasiones no se enciende el aire acondicionado, esto es de suma importancia para atenderse debido a que en la región se cuenta con temperaturas muy altas, poniendo en riesgo la salud de los trabajadores.

De ahí surge la pregunta ¿Cuáles son los factores que afectan el desempeño en trabajadores?

Objetivo general

Analizar los factores que afectan el desempeño en trabajadores

Objetivos específicos

1. Conocer las condiciones
2. Analizar las diferentes condiciones del entorno donde se desenvuelven los trabajadores.

Delimitación

La investigación se llevará a cabo desde el mes de agosto hasta noviembre del año 2024, en Súper y carnicería Zazueta, ubicada en la Avenida Agustín Melgar colonia Sonora, Navojoa sonora México.

Referencias teóricas

Las organizaciones no viven en el vacío, no son autosuficientes, ni autónomas, por ello, para entender a las organizaciones es necesario entender el ambiente donde realizan su actividad (Kozlowski, 2000)

Lo que un individuo hace, los esfuerzos y sacrificios que llega a realizar, el desempeño por alcanzar una meta, hasta donde es capaz de exigir más de sí mismo, depende en primer lugar de las motivaciones que lo impulsan a actuar y estas motivaciones tienen su base en las necesidades que experimenta y las posibilidades de satisfacerla mediante su vínculo laboral (Jessica Leonela Mora Romero, 2019).

La motivación varía en cada persona debido a sus múltiples necesidades a la vez estos producen una serie de conductas.

El desempeño laboral se mide a través de las capacidades individuales de cada persona, así como el aporte de su trabajo a la empresa u organización en la que labore. (Susan, 2017)

Según (Cuello, 2020) el desempeño laboral son acciones y conductas realizadas por los trabajadores que ayudan a alcanzar el logro de los objetivos propuestos acorde al éxito de las empresas.

La necesidad de mejorar su desempeño laboral para fortalecer la competitividad generando sistemas de adaptación o innovación tecnológica para propiciar un mejoramiento continuo de capacidades, cualidades, destrezas, habilidades y/o aptitudes, que van a marcar la diferencia entre un individuo con alto desempeño laboral y otro con un nivel inferior (Blanca Álvarez Indacochea, 2018).

Una organización es productiva cuando alcanza sus objetivos al transformar sus insumos o entradas en resultados cada vez mayores al costo más bajo posible (CHIAVENATO, 2009)

Metodología

Se realizó una investigación tipo exploratoria, esto con la finalidad de obtener una comprensión general de factores que intervienen en el desempeño en trabajadores de súper y carnicería Zazueta, analizando el entorno laboral en el que se encuentran trabajadores, así como las motivaciones que influyan en su desempeño.

Conceptos analíticos

1. Bienestar de trabajadores

En tanto a salud, como afectan las condiciones de ambiente en la empresa. Si se tuvieran buenas condiciones mejoraría el rendimiento de trabajadores, esto traería beneficios para la misma empresa.

2. Aspectos motivacionales

Los problemas como las condiciones en las que trabajan los empleados y la falta de organización afectan a los empleados podrían afectar en la motivación de los empleados o que estos pierdan el interés en el empleo en la empresa y abandonen su puesto.

Preguntas

3. Mejora del rendimiento

El que un empleado tenga un mejor ambiente de trabajo se verá reflejado en su desempeño y por tanto en resultados positivos para la empresa.

Preguntas

Cuestionario

1. Edad

- 1) De 18 a 25
- 2) De 25 a 35
- 3) De 35 o más

2. Área en que labora

- 1) Abarrotes
- 2) Carnicería
- 3) Cajas
- 4) Oficina
- 5) Almacén

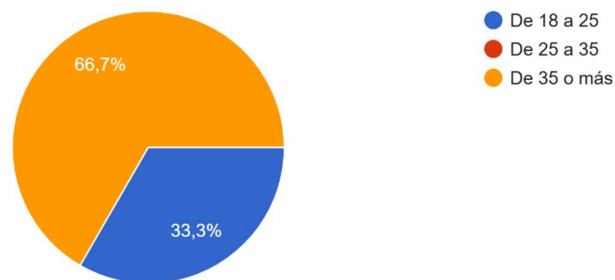
3. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en Súper y carnicería Zazueta?

- 1) De 1 a 10
- 2) De 10 a 20

- 3) De 30 a 40
4. ¿Considera cómodo su ambiente de trabajo?
 - 1) Muy cómodo
 - 2) Cómodo
 - 3) No cómodo
5. ¿Qué cambiaría para hacerlo más cómodo?
 - 1) Más espacio en el área de trabajo
 - 2) Clima
 - 3) Horario
6. ¿Siente que tu salud se ve afectada por las condiciones de trabajo?
 - 1) Sí
 - 2) No
 - 3) Tal vez

Resultados

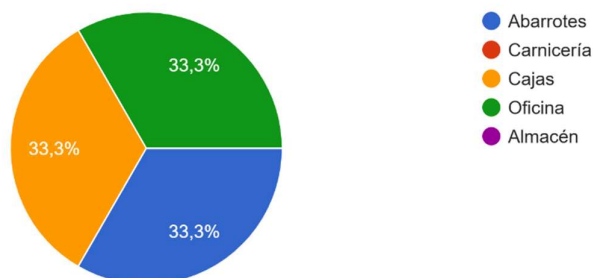
1. Edad 3 respuestas



En la imagen 1 muestra 66,7% de los trabajadores están entre los 35 años o más que corresponde a dos trabajadores, mientras que el 33,3% que seleccionó de 18 a 25. La mayoría es de 35 o más años.

2. Área en que labora

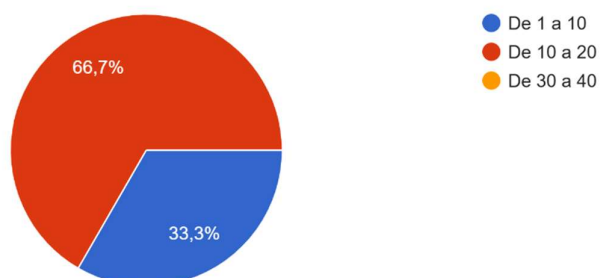
3 respuestas



Como se observa en la imagen 2, hubo 33,3% para abarrotes, oficina y cajas, lo cual corresponde a tres empleados en cada una de las áreas.

3. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en Súper y carnicería Zazueta?

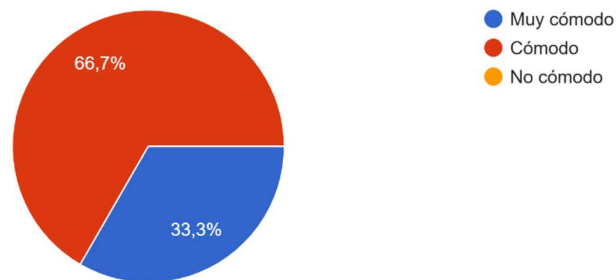
3 respuestas



La imagen 3 dio como resultado que dos trabajadores llevan trabajando de 10 a 20 años (66,7%) mientras que otro de 1 a 10 años (33,3%). Lo que nos dice que la mayoría de los trabajadores tiene trabajando de 10 a 20 años en el establecimiento.

4. ¿Qué tan cómodo considera su ambiente de trabajo?

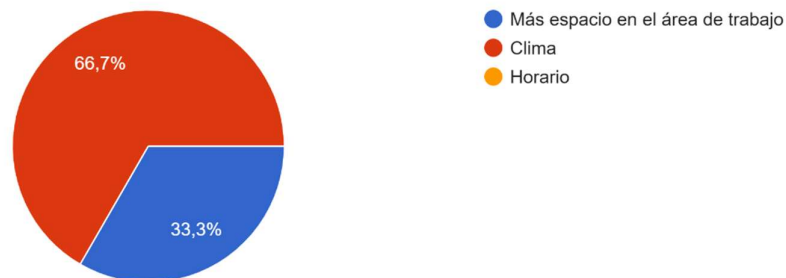
3 respuestas



En los resultados de la imagen 4 se obtuvo que 2 empleados seleccionaron que su ambiente de trabajo es cómodo (66,7%), mientras que uno eligió muy cómodo (33,3%).

5. ¿Qué cambiaría en su ambiente de trabajo para estar más cómodo?

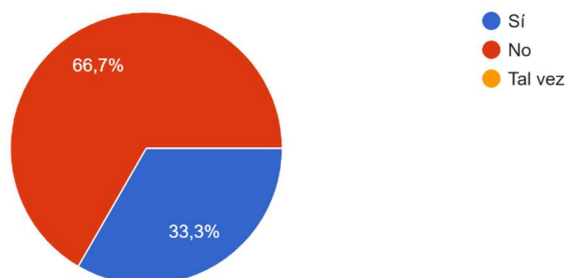
3 respuestas



Como se observa en la imagen 5, se preguntó a empleados lo que cambiarían en su ambiente de trabajo para estar más cómodos, dos personas eligieron que el clima (66,7%), mientras que un empleado (33,3%) seleccionó más espacio en el área de trabajo.

6. ¿Sientes que tu salud se ve afectada por las condiciones de trabajo?

3 respuestas



Como muestra la imagen 6 dos trabajadores votaron por que sienten que su salud no se ve afectada por las condiciones de trabajo (66,7%), mientras que un empleado eligió que sí. La mayoría dice que su salud no se ve afectada por las condiciones de trabajo.

Entrevista:

Se realizó una entrevista a una empleada de la empresa, a continuación, las preguntas y respuestas que se obtuvieron.

1. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en súper y carnicería Zazueta?

Cerca de 11 años.

2. ¿Cuál es el puesto que desempeña?

Trabajo en el puesto de cajera.

3. ¿Alguna vez tuvo dificultades de salud debido al ambiente en su trabajo?

De salud solo el agotamiento por el calor cuando son las fechas donde hace más calor.

4. ¿Cree usted que se toma en cuenta el bienestar del trabajador?

Algunas veces se toma en cuenta solo que no dejan prendido el aire mucho tiempo, en clima de mucho calor y como que no es suficiente porque a veces no refresca bien.

5. ¿El clima de la organización afecta en su estado de ánimo?

Algunas veces no dan ganas de trabajar porque es incómodo el clima.

6. ¿Se sentiría más motivado si tuviera un mejor clima en el área de su trabajo?

Sí.

7. ¿Qué más cambiaría para estar más cómoda en su área de trabajo?

El espacio donde se trabaja está reducido, pero si se puede trabajar, el problema más importante es el clima en tiempos de mucho calor, solo eso.

Conclusión

Como podemos observar en las encuestas y en la entrevista, la mayoría de los empleados dijo que su salud no se ve afectada por las condiciones pero que no es cómodo trabajar en esas condiciones en climas de extremo calor, como lo son los meses de junio, julio, agosto y septiembre.

La empresa debe mejorar para que los empleados se sientan cómodos, obteniendo los siguientes beneficios: mayor eficiencia y eficacia de parte de los trabajadores en sus labores, así como también un poco más de motivación.

Bibliografía

- Aamodt, M. G. (2010). *Psicología industrial/organizacional: Un Enfoque Aplicado*. México: Cengage Learning .
- Blanca Álvarez Indacochea, D. A. (2018). EL DESEMPEÑO LABORAL: UN PROBLEMA SOCIAL DE LA CIENCIA . *Didasc@lia: Didáctica y Educación.*, 147 - 158.
- Castro, P. M. (2016). El papel de los valores hacia el trabajo en la motivación laboral y el desempeño de trabajadores de pymes potosinas.
- CHIAVENATO, I. (2009). *Comportamiento organizacional*. Álvaro Obregón: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V.
- Cuello, R. B. (2020). *Revista de investigación valor agregado*. Obtenido de El desempeño laboral desde una perspectiva teórica: <https://doi.org/10.17162/riva.v7i1.1417>

- Denis Chênevert, C. V. (2013). Passive leadership, role stressors, and affective organizational commitment: A time-lagged study among health care employees. *European Review of Applied Psychology*. *European Review of Applied Psychology*,, 63(5), 277-286.
- Jessica Leonela Mora Romero, Z. M. (01 de Diciembre de 2019). Correlación entre la satisfacción laboral y desempeño laboral. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.*, pág. 3.
- Kozlowski, S. y. (2000). A multilevel approach to theory and research in organizations: Contextual, temporal and emergent processes. *Multilevel theory, research, and methods in organizations: Foundations, extensions, and new directions*, 3 - 90.
- Susan, L. M. (2017). Motivación laboral y desempeño laboral en el centro de salud la Huayrona 2017.

MARKETING EN LAS EMPRESAS

Ana Sarahi López Hollman

Introducción

En el dinámico panorama empresarial actual, el marketing ha evolucionado de ser una función secundaria para convertirse en el motor que impulsa el crecimiento y el éxito de las organizaciones. La competencia cada vez más feroz, la sofisticación de los consumidores y la rápida transformación del entorno digital han redefinido las reglas del juego. En este contexto, la investigación sobre marketing en empresas se vuelve fundamental para comprender los comportamientos del consumidor, identificar oportunidades de mercado, desarrollar estrategias efectivas y tomar decisiones basadas en datos sólidos.

La presente investigación se centra en analizar la importancia del marketing para las empresas. A través de la realización de una investigación tipo exploratoria.

Justificación

El marketing es un factor clave para generar demanda, construir marca y lograr un crecimiento sostenible. Comprender los principios y las mejores prácticas del marketing es esencial para cualquier organización, ya sea pequeña, mediana o grande.

Las tecnologías emergentes, los cambios en el comportamiento del consumidor y la creciente competencia hacen que el marketing sea un campo en constante evolución. Investigar sobre este tema permite mantenerse actualizado y adaptarse a las nuevas tendencias.

En un entorno cada vez más competitivo, las empresas necesitan tomar decisiones informadas y basadas en datos. La investigación de marketing proporciona la información necesaria para optimizar las estrategias y maximizar el retorno de la inversión.

Antecedentes

Diversos estudiosos expresan que el comienzo del marketing fue en las primeras relaciones humanas, las primeras sociedades y la primera forma de mercado (trueque), pues dichos autores

se refieren a que son las nociones de comercio e intercambio de bienes o servicio, motivado a que el objetivo de las personas era dedicarse a producir lo que mejor podían hacer y de esta manera intercambiarlo por otros bienes.

Descripción del objeto de estudio

El objeto de estudio del marketing es el mercado, con el fin de conocer las necesidades y deseos de los consumidores, y cómo satisfacerlos con un producto o servicio.

El marketing, también conocido como mercadotecnia o mercadología, es una disciplina que se centra en:

- Analizar el mercado
- Diseñar, poner en práctica y controlar las actividades de comercialización
- Agregar valor a las marcas o productos
- Atribuir una importancia mayor a los productos o marcas para el público objetivo
- Atraer a nuevos clientes y fidelizarlos

Para lograr estos objetivos, el marketing se apoya en la investigación y la inteligencia de mercados.

Objetivo general

Conocer la importancia del marketing en las empresas

Objetivos específicos

-Conocer una estrategia competitiva en el mercado actual.

-Analizar los canales de venta mas rentables.

- -Analizar la calidad del servicio al cliente.

Referencias teóricas

La concepción de que el marketing gira alrededor de la actividad de intercambio es así mismo defendida por Bagozzi (1974, 1975, 1986). Así, Bagozzi (1974) amplía el campo de estudio del marketing hasta lo que denomina como "sistema de intercambio", donde el marketing se ocupa no sólo de la mera acción de intercambio, sino también de los procesos y la dinámica que se produce entre las partes del intercambio, así como las variables internas y externas que influyen en el comportamiento de los actores.

Junto a Kotler y Bagozzi, Hunt es el tercero de los autores que más han contribuido a centrar el objeto de estudio del marketing en torno a la idea de intercambio. A partir de una revisión previa de la bibliografía, Hunt (1983) define marketing como la ciencia del comportamiento que busca explicar relaciones de intercambio. Años más tarde, Hunt (1991) señala que el marketing puede ser visto como la ciencia de las transacciones, su estructura, sus propiedades y sus reacciones ante otros fenómenos. Con el intercambio como elemento central del marketing, para este autor la disciplina del marketing se ocupa de explicar el comportamiento de los compradores y de los vendedores dirigido a consumir intercambios, el conjunto institucional participante y favorecedor del intercambio y, por último, las consecuencias sobre la sociedad del mismo.

Según (Kotler, 1995) “un proceso social y administrativo mediante el cual grupos e individuos obtienen lo que necesitan y desean a través de generar, ofrecer e intercambiar productos de valor con sus semejantes” asumiendo que el punto de partida del marketing radica en las necesidades y deseos humanos.

(Gary, 2003) “es un proceso social y administrativo, por el que los individuos y grupos, obtienen lo que necesitan y desean, a través de la creación y el intercambio de productos y de valor con otros.”

(Nestor, 1996) “el marketing es una filosofía, una forma de pensar y actuar cuyo objetivo fundamental es relacionar dinámicamente las empresas, entidades, personas o gobiernos con sus respectivos mercados, clientes o destinatarios de sus actividades”

Conceptos analíticos

1.Marketing y transformación digitales.

Influencia de las redes sociales en el comportamiento del consumidor: ¿Cómo las plataformas como Instagram, TikTok y Facebook moldean las decisiones de compra?

2.Marketing de contenidos y generación de leads (clientes potenciales)

Estrategias de contenido efectivas para atraer y convertir clientes potenciales.

Estrategia de marketing que busca atraer y retener a una audiencia mediante la creación y distribución de contenido relevante. La generación de leads es una estrategia de marketing digital que tiene como objetivo captar nuevos contactos que podrían estar interesados en los productos o servicios de una empresa.

3. Inteligencia artificial en el marketing

¿Cómo herramientas como chatbots y análisis predictivo están revolucionando la interacción con los clientes?

La inteligencia artificial es una herramienta tecnológica clave para optimizar procesos y ayudar en la toma de decisiones. Su presencia es trascendental por la dependencia de las personas a los dispositivos electrónicos, los cuales generan datos y simplifican transacciones. El reto es estar a la vanguardia de las tecnologías, sobre todo la velocidad, veracidad y variedad de datos. Mediante la inteligencia artificial se toma los datos generados por usuarios, los cuales permiten generar productividad, mejorar la rentabilidad y utilidad.

4.Influencia de influencers en decisiones de compra

¿Cómo los influencers impactan en las decisiones de los consumidores? Se determina la influencia de los social media influencer en la decisión de compra de consumidores donde se percibe una gran aceptación de las redes sociales por parte de las nuevas generaciones.

Preguntas

1.Edad

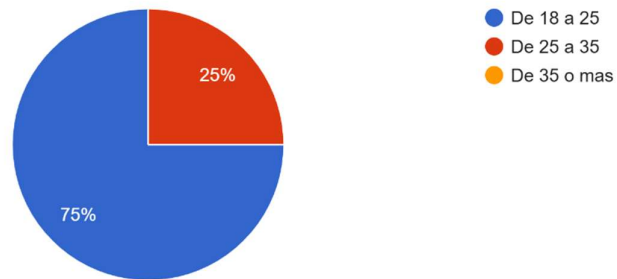
2.¿Redes sociales que más usas?

- 3.¿Cree que las redes sociales han favorecido a las empresas?
- 4.¿alguna vez se sintió usted influenciado por algún influencer a consumir un producto o servicio?
- 5.¿Usas redes sociales con frecuencia?
- 6.¿Cuál es el medio por el que mas miras publicidad?

Resultados

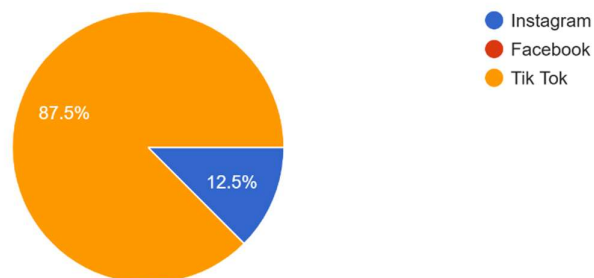
Edad

8 respuestas



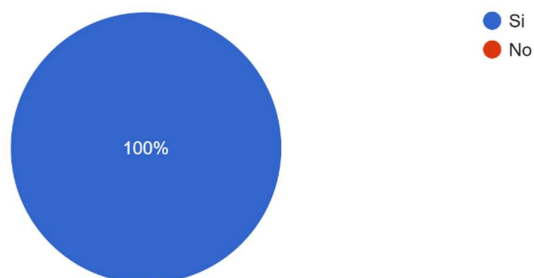
¿Redes sociales que mas usas?

8 respuestas



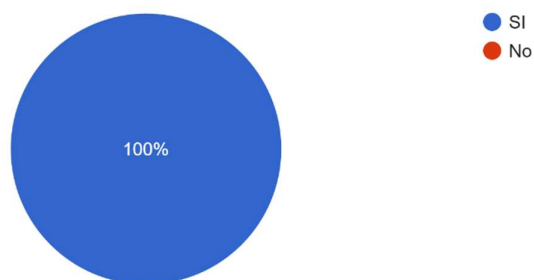
¿Usas redes sociales con frecuencia?

8 respuestas



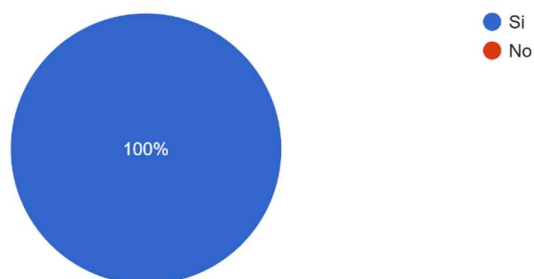
¿Crees que las redes sociales han favorecido a las empresas?

8 respuestas



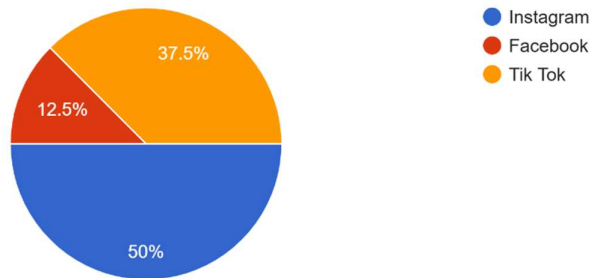
¿Alguna vez se sintió usted influenciado por algún influencer a consumir un producto o servicio?

8 respuestas



¿Cuál es la red social por la que mas miras publicidad?

8 respuestas



Conclusión

En conclusión, el marketing desempeña un papel fundamental en nuestras vidas en la sociedad moderna. Su importancia radica en su capacidad para influir en nuestras decisiones de compra, informarnos sobre productos y servicios, y ayudar a satisfacer nuestras necesidades y deseos.

El marketing nos brinda información y opciones, permitiendo tomar decisiones más informadas sobre qué comprar y dónde comprarlo. A través de estrategias de publicidad, promoción y relaciones públicas, el marketing crea conciencia sobre las marcas, los productos y los beneficios que ofrecen. Ayuda a comparar alternativas, obtener mejores relaciones calidad-precio y encontrar soluciones que se adapten a nuestras necesidades individuales.

Bibliografía

- García, E. M. C., Pazmiño, A. M. A., Armijos, C. P. V., Sosa, G. L. A., & Reinoso, M. V. A. (2018, 1 julio). *Inteligencia Artificial en la toma de decisiones gerenciales*. <https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/630>
- Miguel, H. E., & Rodríguez, A. (s. f.). *EL OBJETO DE ESTUDIO DE LA DISCIPLINA DE MARKETING*. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-59232003000200004&script=sci_arttext
- Pinargote-Montenegro, K. G. (2001, 1 abril). *Importancia del Marketing en las empresas*. <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/38>

Castrillón, D. y. M. (2016). *Factores clave en marketing enfoque: empresas de servicios*. Dialnet.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7161017>

El poder del marketing de contenidos en la generación de leads | Dinametra. (s. f.).
<https://www.dinametra.com/blog/el-poder-del-marketing-de-contenidos-en-la-generacion-de-leads#:~:text=Definici%C3%B3n%20de%20marketing%20de%20contenidos,potenciales%20y%20finalmente%20en%20compradores>

**RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR DE LA EDUCACIÓN: ESTRÉS Y
SATISFACCIÓN LABORAL Y ACADÉMICO EN DOCENTES Y ESTUDIANTES DEL
ÁREA DE CIENCIAS ECONÓMICO-ADMINISTRATIVAS DEL INSTITUTO
TECNOLÓGICO DE HUATABAMPO DEL 2023 A 2024**

Dalia Rubí Calzada Palacios, Cristel Alondra Rosas Gutiérrez, Dra. Laila Guadalupe Atrip
Karam, MA Trinidad Alcantar Román, M.A Marco Antonio Calzada Velázquez.

Autor de correspondencia: Dalia Rubí Calzada Palacios, Cristel Alondra Rosas Gutiérrez

Tecnológico Nacional de México/ Instituto Tecnológico de Huatabampo

Resumen

El sector educativo enfrenta serios desafíos relacionados con los riesgos psicosociales que afectan el bienestar y rendimiento de docentes y estudiantes, especialmente el estrés, que influye en la calidad educativa y el desarrollo personal y profesional. En México, el estrés laboral es una de las principales problemáticas, y el Instituto Tecnológico de Huatabampo, en particular en su área de Ciencias Económico Administrativas, no está exento de estos factores. Docentes y estudiantes experimentan presiones relacionadas con la carga de trabajo y los objetivos institucionales, lo que afecta su desempeño y satisfacción.

La investigación busca evaluar los niveles de estrés y satisfacción laboral y académica en este contexto, mediante encuestas aplicadas a 76 estudiantes y 8 docentes, para identificar los factores psicosociales que influyen en su bienestar. Se plantea que la sobrecarga de trabajo, la presión por cumplir objetivos y la falta de apoyo institucional generan altos niveles de estrés, lo que impacta tanto la calidad educativa como la salud física y emocional de los involucrados.

México ocupa el primer lugar mundial en estrés laboral, con un 80% de las empresas sin estrategias para reducirlo. Esto es especialmente relevante en el sector educativo, donde el estrés afecta el desempeño de los docentes y, en consecuencia, el rendimiento de los estudiantes. La justificación de esta investigación radica en la necesidad de identificar y mitigar estos riesgos psicosociales, promoviendo un entorno laboral y académico saludable.

El estudio se apoya en la Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, que establece directrices para identificar y prevenir los riesgos psicosociales, y en el modelo tridimensional de Maslach sobre el síndrome de burnout, que ayuda a comprender cómo el estrés influye en la salud emocional y el desempeño laboral.

Palabras clave: estrés laboral, estrés académico, satisfacción laboral, satisfacción académica.

Introducción

El sector educativo enfrenta desafíos significativos en cuanto a los riesgos psicosociales que afectan el bienestar y el rendimiento tanto de docentes como de estudiantes. En particular, factores como el estrés y la satisfacción laboral y académica tienen un impacto directo en la calidad educativa y en el desarrollo personal y profesional de los involucrados. En México, el estrés laboral ha alcanzado niveles críticos, siendo uno de los países con mayor prevalencia de esta problemática. En el Instituto Tecnológico de Huatabampo, el área de Ciencias Económico Administrativas no es la excepción, donde los docentes y estudiantes están expuestos a una serie de factores de presión que pueden influir en su desempeño y satisfacción.

Esta investigación tiene como objetivo evaluar y diagnosticar los niveles de estrés y satisfacción en el ámbito laboral y académico dentro de este contexto específico. Se aplicará una encuesta basada en la escala de Likert a una muestra representativa de 76 estudiantes y 8 docentes, equivalente al 30% de la población total. Este análisis busca proporcionar una visión clara sobre los factores psicosociales que afectan a esta comunidad educativa, con el fin de identificar áreas de mejora y promover un entorno más saludable y productivo.

Planteamiento del problema: La problemática de los riesgos psicosociales en docentes y estudiantes del área económico administrativas del Instituto Tecnológico de Huatabampo desde el año 2023 hasta la fecha radica en la falta de atención hacia las condiciones laborales y académicas, generando niveles elevados de estrés y disminución en la satisfacción laboral y escolar. Esto se debe a la sobrecarga de trabajo, presión por objetivos institucionales y percepción de falta de apoyo. Los efectos incluyen un ambiente tenso, ausentismo profesional y disminución en la calidad de enseñanza. Es crucial implementar medidas que promuevan un ambiente laboral y académico saludable, como apoyo psicológico, capacitación en manejo del estrés y equilibrio profesional.

Antecedentes

La investigación desarrollada por Kiriaki Nayur Heredia Cedano a nivel maestría en el año 2019, en la ciudad de Hermosillo, Sonora, titulada “Diagnóstico de Factores de Riesgo Psicosocial, Identificación y Prevención: Un Estudio de Caso”, tuvo como objetivo realizar un diagnóstico

para la identificación y prevención de los riesgos psicosociales con el fin de establecer estrategias de mejora en el entorno organizacional de los trabajadores de NAI “North American Interconnect S. de R.L. de C.V.” siguiendo la metodología de Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2003). El primer paso consistió en elegir el tipo de investigación que se efectuaría. Los autores clasificaron los tipos de investigación de la siguiente manera: en estudios exploratorios, descriptivos, correccionales y explicativos y/o experimentales. Este estudio de caso fue un tipo de investigación descriptiva la cual se definió como “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2003).

Con este tipo de estudio se evaluaron diversos aspectos, dimensiones o componentes de la muestra significativa a investigar, para que después fueran analizados y descritos; y así de esta forma se permitió identificar los factores de riesgo psicosociales clave que se encontraban presentes en los trabajadores dentro del centro de trabajo para posteriormente poder obtener estrategias para el entorno organizacional. En la selección de la muestra se definieron a los sujetos que iban a ser medidos, se determinó el tamaño adecuado de muestra y método de obtención de la muestra a investigar.

En la investigación el objetivo se realizó mediante un diagnóstico para la identificación y prevención de los riesgos psicosociales con el fin de establecer estrategias de mejora en el entorno organizacional de los trabajadores de NAI “North American Interconnect S. de R.L. de C.V.”, por lo tanto, se determinó que los sujetos seleccionados como la unidad de análisis para nuestro estudio fueron los trabajadores de la organización. La muestra fue, en esencia, un subgrupo de la población. Los resultados obtenidos en la presente tesis de la Guía de Referencia III “Identificación de los Factores de Riesgo Psicosocial y Evaluación del Entorno Organizacional en los Centros de Trabajo” descrito por la Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de Riesgo Psicosocial-Identificación y Prevención para los trabajadores de la organización, indicaron que los trabajadores del personal administrativo de la empresa NAI “North American Interconnect S. de R.L. de C.V.” representaban un nivel de riesgo bajo global. Este resultado obtenido de la calificación final simbolizó que era necesario una mayor difusión de la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de los

factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral. (Kiriaki Nayur, 2019).

La investigación a nivel maestría desarrollada por Raúl Manuel González Alejo en el año 2023 en la ciudad de Montemorelos, Nuevo León, titulada “Estrés Percibido y Desempeño Laboral de los Maestros de la Zona Escolar de Santiago, Nuevo León”, tuvo como propósito identificar información útil para compartir a colegas y administradores de la educación a través de pláticas informales o formales. Se esperaba presentar los resultados de investigación en algún congreso o ante alguna asamblea, e incluso se veía la posibilidad de escribir un artículo donde se reportaran los hallazgos. Esta investigación fue clasificada como cuantitativa, descriptiva correlacional y transversal. Para recopilar información de las variables estrés y desempeño docente, se encuestó a maestros del municipio de Santiago, Nuevo León. Para medir el estrés, se utilizó el instrumento de Aguilar Apahuasco (2021).

El desempeño docente se midió con el instrumento utilizado por Allica Quispe (2019). Para este estudio, la población se conformó de maestros activos en educación primaria del estado de Nuevo León, específicamente del municipio de Santiago, teniendo un total aproximado de 250 maestros. La herramienta utilizada fue mediante encuestas. Se concluyó en la investigación que, sin importar el nivel de estrés, el desempeño laboral podía variar tanto en niveles altos como bajos, indicando una relación de baja relevancia entre estas variables. Se determinó que el estrés derivado de la demanda psicológica fue el factor principal y único que estaba relacionado con los niveles de desempeño laboral, aunque estas relaciones fueron débiles. (González Alejo, 2023).

Justificación

México ocupa el primer lugar mundial en estrés laboral, con el 80% de sus empresas sin estrategias para reducirlo. Según el IMSS, antes de la pandemia, el 75% de los trabajadores en México sufría estrés laboral, superando a países como China y EE.UU. El sector salud es de los más afectados.

Este proyecto busca identificar factores que afectan el bienestar y desempeño de los docentes en el Instituto Tecnológico de Huatabampo. Al abordar los riesgos psicosociales, se mejoraría el ambiente laboral, beneficiando tanto a los docentes como al desarrollo educativo de los estudiantes.

Docentes y estudiantes son vulnerables a riesgos psicosociales, como el estrés, que afectan su bienestar físico y emocional. Comprender y reducir esta vulnerabilidad fortalece la resiliencia y promueve un entorno educativo más saludable.

Mejorar el bienestar de los docentes no solo mejora su calidad de vida, sino que también favorece el desarrollo académico y social de los estudiantes, así como la reputación de la institución en la comunidad.

El proyecto ofrece datos empíricos sobre estrés y satisfacción laboral en un contexto educativo, contribuyendo al campo de la psicología laboral y educativa, y desarrollando habilidades de investigación en el equipo investigador.

Objetivos

Evaluar el nivel de estrés y satisfacción laboral y académica en docentes y estudiantes del área económico administrativas del Instituto Tecnológico de Huatabampo desde el año 2023 hasta la fecha, identificando los factores psicosociales que influyen en su bienestar laboral.

Objetivos específicos

- Determinar los niveles de estrés percibido por los docentes del área económico-administrativo del Instituto Tecnológico de Huatabampo durante el período establecido.
- Analizar los factores psicosociales que contribuyen al estrés laboral entre los docentes, como la carga de trabajo, la relación con los estudiantes y el ambiente laboral.
- Investigar los niveles de satisfacción laboral de los docentes en relación con su percepción de apoyo organizacional, reconocimiento y oportunidades de desarrollo profesional.
- Explorar el impacto del estrés laboral en la salud física y mental de los docentes del departamento de ciencias económico-administrativas.
- Determinar de qué modo afecta el estrés laboral a la calidad del desempeño docente y al logro académico de los estudiantes.

Referencias teóricas

Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018

Las Normas Oficiales Mexicanas que emite la Secretaría del Trabajo y Previsión Social determinan las condiciones mínimas necesarias en materia de seguridad, salud y medio ambiente de trabajo, a efecto de prevenir accidentes y enfermedades laborales.

La NOM 035 tiene como objetivo establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo.

De acuerdo con el campo de aplicación, la NOM 035 rige en todo el territorio nacional y aplica en todos los centros de trabajo. Sin embargo, las disposiciones de esta norma aplican de acuerdo con el número de trabajadores que laboran en el centro de trabajo. Derivado de lo anterior, existen tres niveles:

- Centros de trabajo donde laboran hasta 15 trabajadores;
- Centros de trabajo donde laboran entre 16 y 50 trabajadores, y
- Centros de trabajo donde laboran más de 50 trabajadores.

Por lo que el centro de trabajo debe determinar en qué nivel se encuentra, para que cumpla con las disposiciones que le corresponden de acuerdo con el número de trabajadores que emplea.

La NOM 035 entra en vigor en dos etapas, las cuales delimitan los requisitos con los que los centros de trabajo tendrán que dar cumplimiento:

1ª. Etapa – 23 de octubre de 2019

- La política; las medidas de prevención; la identificación de los trabajadores expuestos a acontecimientos traumáticos severos, y la difusión de la información.

2ª. Etapa – 23 de octubre de 2020.

La identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial; la evaluación del entorno organizacional; las medidas y acciones de control; la práctica de exámenes médicos, y los registros. (Mexico, 2019)

Modelo tridimensional del MBI.

Maslach (1982) menciona: Que dimensionar la manifestación del estrés es una función que se muestra con el cansancio emotivo, que está supeditado a sentir que nada es real y que está

separado de su contexto, con baja producción del individuo en la sede laboral. Realizo un modelo electivo que reforzará en forma hipotético los lazos afines vinculados a burnout y presentará adecuadamente su ascenso según el MBI. (Gil – Monte, 1994). Se supuso que el Burnout es visto como una respuesta, con ansia, sin termino en la institución de faena, manifestándose la continuación de volver a evaluar cognitivamente. La respuesta como un móvil mediador para la dureza visto y sus recursos, se exteriorizan con el bajón de forma en la practica la disminucion de la forma en la práctica es bastante el cansancio emotivo Maslach & Jackson (1981) expresan un nuevo modelo tridimensional que evalúa el síndrome del quemado. (Muñoz, 2020)

Teoría clásica de la motivación.

El nacimiento del estudio de las relaciones humanas se remonta a los estudios de tiempos y movimientos que realizaron, a comienzos del siglo XX, Frederick W. Taylor y Frank y Lillian Gilbreth. Los investigadores analizaron la forma en que los trabajadores realizan tareas laborales específicas, con el fin de mejorar su productividad. Ello condujo a la aplicación de principios científicos a la administración.

Según la teoría clásica de la motivación, el dinero es el único factor que motiva a los trabajadores. Taylor propuso que los trabajadores a los que se pagará más producirían más, con lo cual se beneficiarían tanto la empresa como los empleados. A fin de mejorar la productividad, Taylor pensaba que los administradores debían dividir cada trabajo en las tareas que lo componen (especialización), determinar la mejor forma de realizar cada tarea y especificar el producto que debe obtenerse con un trabajador que la lleve a cabo. Además, Taylor pensaba que los incentivos motivarían a los empleados para ser más productivos. Así pues, planteó que los administradores relacionaran directamente la paga de los empleados con su productividad. Creó el sistema de tarifa por pieza, según el cual a los empleados se paga cierta cantidad por unidad que producen, además de que a quienes exceden la cuota se les paga una tarifa unitaria más alta en relación con todas las unidades producidas.

Ciertos programas, que operan con nombres como los de administración participativa, participación de empleados o equipos de trabajo autodirigidos, incluyen más participación que los círculos de calidad. Sin importar cuál término se utilice, con ellos se intenta brindar a los empleados más control sobre su trabajo, al mismo tiempo que se les responsabiliza de los resultados de su esfuerzo. Es frecuente que en esos programas se organice a los empleados en

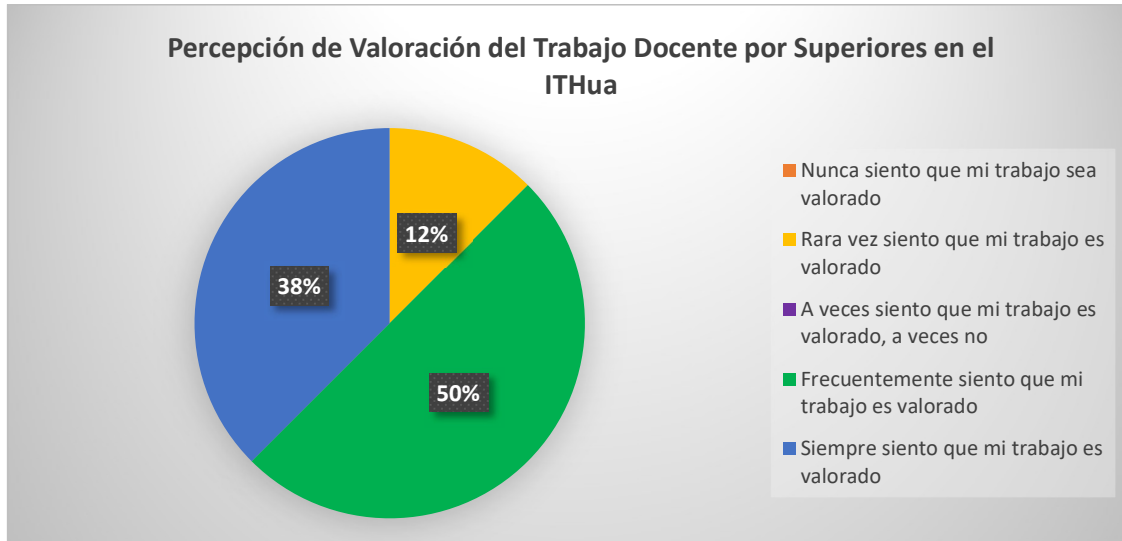
equipos de trabajo de cinco a 15 miembros, responsables de generar todo un producto. Los integrantes del equipo reciben capacitación cruzada y, por ende, pueden pasar de un puesto otro en el equipo. En lo fundamental, cada equipo se administra y responsabiliza de la calidad, programación, requisiciones de materiales y solución de problemas. Muchas organizaciones han recurrido con éxito a los equipos de trabajo para mejorar el estado de ánimo, productividad, calidad y competitividad. (Ferrell & Hirt, 2008)

En 1974, Freudenberger acuñó el término burnout como “fallar, desgastarse o sentirse exhausto debido a las demandas excesivas de energía, fuerza o recursos, por lo que quien lo padece se vuelve inoperante”. Posteriormente, en 1981, Maslach y Jackson, definieron el síndrome de burnout como una forma inadecuada de afrontar un estrés emocional crónico, cuyos rasgos principales son el agotamiento emocional, la despersonalización y la disminución del desempeño personal. El agotamiento emocional hace referencia a las sensaciones de sobreesfuerzo físico y hartazgo emocional que se producen como consecuencia de las continuas interacciones que los trabajadores deben mantener entre ellos y con los pacientes. La despersonalización supone el desarrollo de actitudes y respuestas cínicas hacia las personas a quienes los trabajadores prestan sus servicios. La disminución del desempeño implica la pérdida de confianza en la realización personal y la presencia de un negativo autoconcepto como resultado, muchas veces inadvertido, de las situaciones “ingratas”. (Nava & Paz Román , 2021)

Metodología

El enfoque de esta investigación es cuantitativa, su alcance es un estudio descriptivo, por lo que se espera la obtención de datos mediante entrevista a los docentes y alumnos del departamento Ciencias Económico Administrativas en el Instituto Tecnológico de Huatabampo, donde describan los riesgos psicológicos sociales que pudieran afectar su desempeño laboral y se utilizará la encuesta para recolectar datos sobre los niveles de satisfacción y estrés de los docentes y estudiantes del plantel.

Resultados



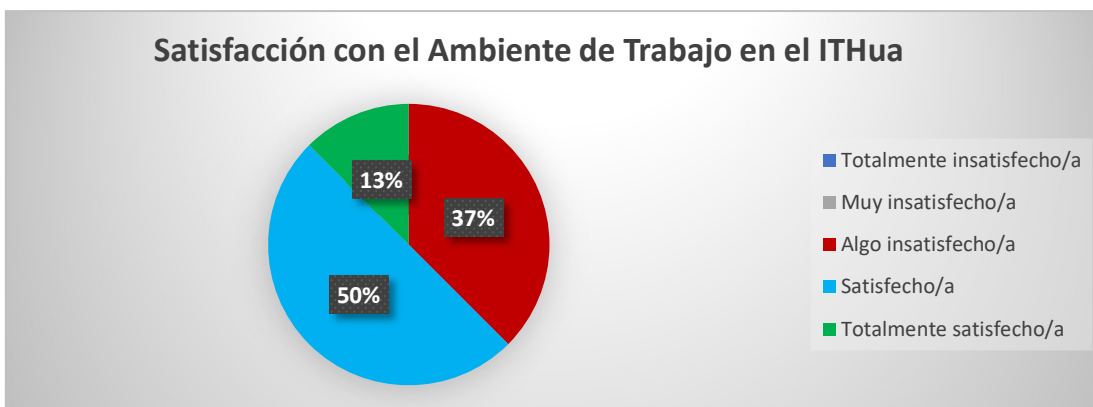
1- Percepción de valoración del trabajo docente por los superiores del ITHua.

Podemos decir según los datos obtenidos que a mayoría de los docentes tienen una percepción de valoración moderada o positiva, aunque un pequeño grupo todavía percibe un bajo nivel de reconocimiento por parte de sus superiores.



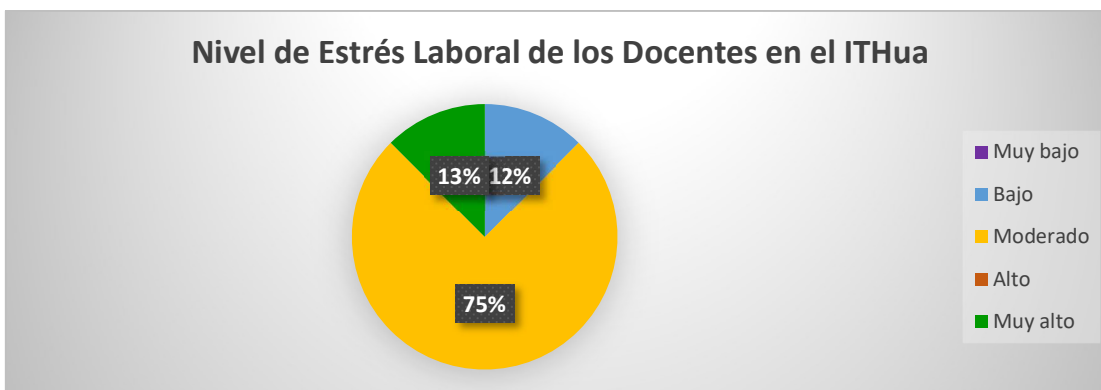
2- Percepción de oportunidades de desarrollo profesional y crecimiento en el ITHua.

La gráfica indica que la mayoría de los docentes del ITHua perciben oportunidades positivas de desarrollo profesional: el 50% considera que recibe buenas oportunidades y un 12% siente que estas oportunidades son ocasionales y que podrían incrementarse. En general, existe una percepción favorable sobre el crecimiento profesional en la institución, aunque algunos docentes creen que la frecuencia de estas oportunidades podría mejorar.



3- Satisfacción con el ambiente de trabajo en el ITHua.

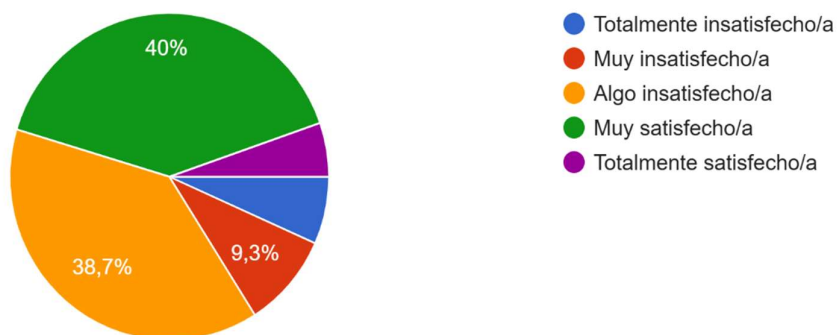
La gráfica revela que el 50% del personal se siente satisfecho con su ambiente laboral, con un 13% que se declara totalmente satisfecho, lo cual es un buen indicativo de aspectos positivos en el entorno de trabajo. Sin embargo, un 37% se muestra muy insatisfecho o algo insatisfecho, lo que plantea una preocupación significativa que requiere atención inmediata para abordar los problemas que afectan a esta parte del personal y mejorar el clima laboral en general.



4- Nivel de estrés laboral de los docentes en el ITHua

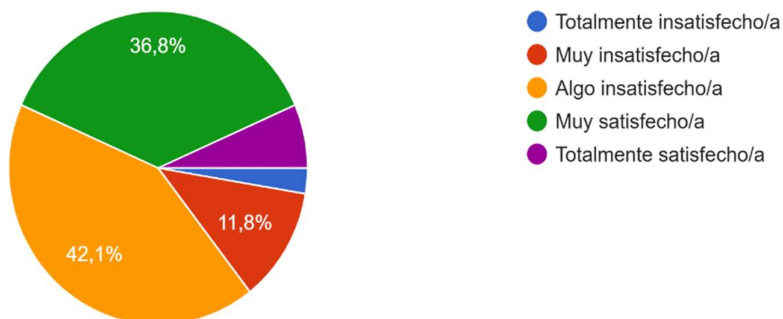
El análisis de las respuestas sobre el nivel de estrés laboral de los docentes en el ITHua revela que el 75% califica su estrés como moderado, mientras que solo el 12% se siente con un nivel de estrés bajo. Esto subraya la necesidad de implementar estrategias de apoyo para mitigar el estrés, especialmente entre aquellos que enfrentan niveles más altos.

Resultados. Alumnos



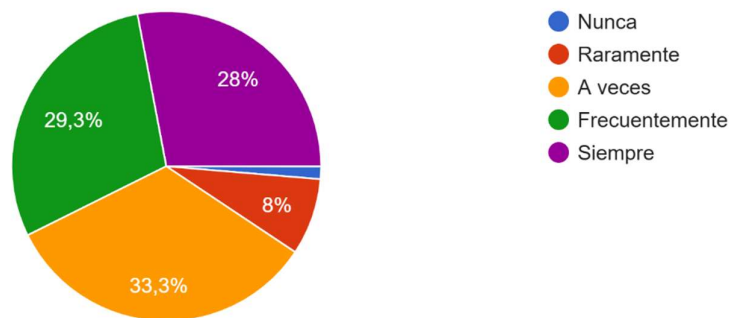
1- Nivel de satisfacción académica.

El análisis revela que el 40% de los alumnos se siente muy satisfecho con su experiencia académica. Sin embargo, un preocupante 38,7% se declara algo insatisfecho, lo que representa una cifra significativa que requiere atención. Además, el 9,3% de los estudiantes afirma estar muy insatisfecho, lo que eleva la proporción de respuestas negativas y subraya la necesidad de implementar medidas para mejorar la situación.



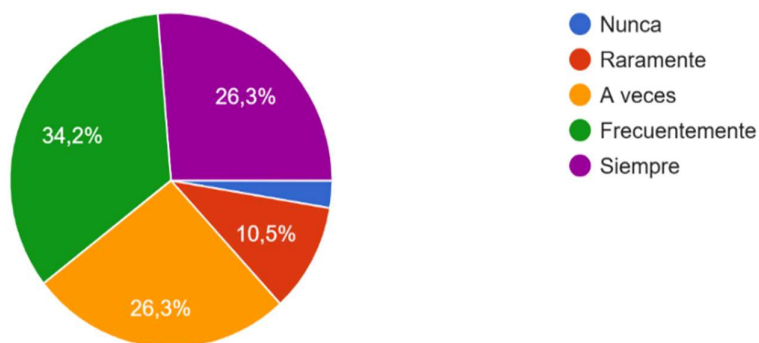
2- satisfacción en la calidad de enseñanza y apoyo académico.

El análisis muestra que un 42,1% de los alumnos se siente algo insatisfecho, lo que indica que una gran parte de ellos no está conforme con la enseñanza y el apoyo que reciben. Por otro lado, un 36,8% se declara muy satisfecho, mientras que solo un 11,8% expresa una insatisfacción extrema. Estos resultados sugieren la necesidad de mejorar la calidad educativa y el apoyo académico en el plantel.



3- Valor y respeto a los alumnos.

El análisis revela que el 33,3% de los alumnos se siente valorado y respetado "a veces", lo que es preocupante. Un 29,3% afirma sentirse "frecuentemente" valorado, mientras que un 28% dice que siempre se siente así. Sin embargo, un 8% menciona que raramente experimenta este reconocimiento en la institución. Aunque la proporción de estudiantes que se siente raramente valorado es pequeña, sigue siendo una señal de alerta que requiere atención para fomentar un ambiente más positivo y respetuoso.



4- Motivación y compromiso.

Un 34,2% de los alumnos se siente frecuentemente motivado y comprometido con sus estudios, lo que sugiere una respuesta positiva general. Además, un 26,3% afirma sentirse siempre motivado, mientras que otro 26,3% indica que a veces se siente comprometido. Esta última cifra sugiere la posibilidad de factores de riesgo que podrían estar afectando el compromiso estudiantil, lo que requiere atención para asegurar un mayor nivel de motivación entre los alumnos.

Conclusión y recomendaciones

El análisis de estrés y satisfacción laboral en los docentes de la Academia de Ciencias Económico Administrativas del ITHua revela que altos niveles de carga administrativa, falta de apoyo y limitadas oportunidades de desarrollo profesional afectan negativamente el bienestar de los docentes, lo que a su vez impacta la calidad educativa. En los estudiantes, un 42,1% está insatisfecho con la calidad de la enseñanza y el apoyo académico, mientras que un 33,3% siente que no es adecuadamente valorado, lo que afecta su motivación y compromiso. Para mejorar estas situaciones, se proponen acciones como reducir las tareas administrativas no pedagógicas, implementar programas de apoyo emocional para docentes, ofrecer formación continua, promover un ambiente de respeto y valoración para los estudiantes, y fomentar la motivación a través de actividades extracurriculares y canales de comunicación abiertos. Estas medidas buscan mejorar tanto el bienestar docente como la experiencia educativa de los estudiantes.

Bibliografía

- Ferrell, O. C., & Hirt, G. (2008). *introduccion a los negocios en un mundo cambiante* . Monterrey, Nuevo Leon : Mc Graw Hill.
- González Alejo, R. M. (2023). *Estrés Percibido y Desempeño Laboral de los Maestros de la Zona Escolar de Santiago, Nuevo León*. Montemorelos, Nuevo León.
- Kiriaki Nayur, H. C. (2019). *Diagnóstico de Factores de riesgo Psicosocial, Identificación y Prevención: Un Estudio de Caso*. Hermosillo, Sonora, México.
- Mexico, g. d. (22 de octubre de 2019). *Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención*. Obtenido de <https://www.gob.mx/stps/articulos/norma-oficial-mexicana-nom-035-stps-2018-factores-de-riesgo-psicosocial-en-el-trabajo-identificacion-analisis-y-prevencion>
- Muñoz, M. J. (2020). *Propiedades psicométricas del inventario burnout de Maslach en colaboradores de una empresa paraestatal de Trujillo*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46900/V%C3%A1squez_MJC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Nava, M. E., & Paz Román , M. d. (7 de septiembre de 2021). *El Síndrome de Burnout: una enfermedad laboral de los profesionales de la salud y la pandemia por COVID-19*. Obtenido de <https://dsp.facmed.unam.mx/wp-content/uploads/2022/03/COVID-19-No.21-04-El-Sindrome-de-Burnout.pdf>

ESTILOS DE APRENDIZAJE: ADAPTANDO LA ENSEÑANZA A LA DIVERSIDAD COGNITIVA

Leonel Trinidad Seboa Nebuay

Heriberto Arredondo Enríquez

Dra. Alejandra Ramos García

Resumen

En el ámbito educativo, la adaptación de la enseñanza a la diversidad cognitiva de los estudiantes es crucial para mejorar el rendimiento académico y fomentar un entorno inclusivo. Esta investigación se centra en los estilos de aprendizaje, definidos como las formas particulares en que los individuos adquieren y procesan la información, y su impacto en la enseñanza. Se analizan tres estilos de aprendizaje predominantes (kinestésico, visual y auditivo) y su relación con las prácticas pedagógicas en el aula.

Mediante la implementación de estrategias pedagógicas personalizadas que respondan a estos estilos, se espera mejorar tanto la comprensión de los contenidos como el compromiso y motivación del alumnado. La investigación se llevó a cabo con una muestra de estudiantes de tercer semestre de la Licenciatura en Educación de la Universidad de Sonora, Campus Navojoa. Los resultados apuntan a que el conocimiento de los estilos de aprendizaje permite a los docentes diseñar actividades y metodologías alineadas con las fortalezas individuales, promoviendo así una experiencia educativa más inclusiva y efectiva.

Palabras clave: Estilos de aprendizaje, diversidad, estrategias, Inclusión.

Introducción

En el contexto educativo actual, la heterogeneidad cognitiva entre las y los alumnos se ha convertido en una parte fundamental que se debe tomar en cuenta para aplicar distintas estrategias de enseñanza. Los estilos de aprendizaje, referentes a la forma de adquirir y procesar información de cada individuo, juegan un papel primordial en el aprovechamiento escolar. Esta investigación enfocada a los estilos de aprendizaje y su relación estrecha con la enseñanza, busca examinar las prácticas pedagógicas y como se van adaptando a las formas de aprender, y así mejorar la experiencia educativa y facilitar un ambiente más inclusivo.

La diversidad en los estilos de aprendizaje conlleva a que no todas las y los estudiantes reaccionan de la misma manera a las mismas metodologías. Al comprender las características individuales de cada estilo, las y los docentes pueden poner en práctica estrategias más efectivas que vayan más acorde con las necesidades de las y los alumnos. Este enfoque no solo promueve un aprendizaje más significativo, sino que también ayuda a la motivación y el compromiso de las y los estudiantes.

En esta investigación, se analizarán los tres estilos de aprendizaje más comunes: kinestésico, visual y auditivo, su relación con el rendimiento académico de las y los alumnos y se sugerirán estrategias para la adaptación de la enseñanza. De esta manera se espera contribuir al desarrollo de un proceso educativo eficaz, donde se valore la diversidad cognitiva en el aula.

En la práctica, el conocimiento de los estilos de aprendizaje permite al docente diseñar actividades y metodologías que se alinean con las fortalezas de cada alumno, ya sea a través de representaciones visuales, experiencias auditivas o dinámicas prácticas. Así, en el aula, un enfoque que contemple estas diferencias favorece un ambiente de aprendizaje en el cual los estudiantes tienen mayores oportunidades de interacción y comprensión del contenido. Este tipo de enseñanza personalizada no solo mejora los resultados académicos, sino que también crea un entorno inclusivo que reduce las brechas de aprendizaje, fomentando un desarrollo pleno y equilibrado para cada estudiante.

Antecedentes

La importancia de considerar los estilos de aprendizaje en la educación ha sido un tema de interés creciente en las últimas décadas. Desde la teoría del aprendizaje diferenciado, se sostiene que cada individuo posee una manera única de adquirir, procesar y retener la información (Catalina M., 2008). Esta noción ha llevado a investigaciones y aplicaciones prácticas en diversos contextos educativos.

En América Latina, investigaciones como la de María del Carmen Ruiz Córdoba (2009) Han demostrado que “los estudiantes presentan diferentes estilos de aprendizaje, lo que incide en su rendimiento académico y experiencia educativa. En México, estudios como el realizado en la Escuela Preparatoria Técnica Médica de la Universidad Autónoma de Nuevo León han identificado estilos de aprendizaje reflexivo y pragmático en estudiantes.

La enseñanza en el ámbito universitario ha evolucionado hacia un enfoque activo y participativo, recomendado por organismos de educación superior nacionales e internacionales. La implementación de este modelo se ve favorecida por el conocimiento de los factores que inciden en el aprendizaje, como los estilos de aprendizaje (Honey-Alonso, 2001).

En la práctica, la identificación de los estilos de aprendizaje permite a los docentes diseñar clases más efectivas, adaptando metodologías y recursos a las necesidades de cada estudiante. Esto reduce las brechas de rendimiento y promueve un desarrollo pleno y equilibrado para cada estudiante.

La teoría del aprendizaje diferenciado sostiene que un entorno educativo inclusivo, que respete las diversidades cognitivas, favorece un mejor desarrollo de las habilidades y competencias de cada estudiante.

La personalización educativa, considerando los estilos de aprendizaje, se convierte en una estrategia pedagógica esencial para lograr objetivos educativos. La investigación de Catalina M. (2008) demostró que la adaptación del cuestionario LSQ sobre estilos de aprendizaje al contexto académico y al idioma español es efectiva en la identificación de estilos de aprendizaje. En México, la Universidad Autónoma de Nuevo León ha implementado programas de formación docente enfocados en la identificación y atención a los estilos de aprendizaje. Estos programas han demostrado mejorar la calidad de la educación y reducir las brechas de rendimiento.

La importancia de considerar los estilos de aprendizaje en la educación se refleja en la mejora del rendimiento académico y la experiencia educativa de los estudiantes. La investigación de María del Carmen Ruiz Córdoba (2009) demostró que los estudiantes con estilos de aprendizaje reflexivo y pragmático tienen mejores resultados académicos. La identificación y atención a los estilos de aprendizaje también promueve un entorno educativo inclusivo y respetuoso. Los docentes pueden diseñar clases que se adapten a las necesidades de cada estudiante, reduciendo las barreras para el aprendizaje.

La importancia de considerar los estilos de aprendizaje en la educación se refleja en la mejora del rendimiento académico y la experiencia educativa de los estudiantes. La investigación de María del Carmen Ruiz Córdoba (2009) demostró que los estudiantes con estilos de aprendizaje reflexivo y pragmático tienen mejores resultados académicos. La identificación y atención a los estilos de aprendizaje también promueve un entorno Educativo inclusivo y

respetuoso. Los docentes pueden diseñar clases que se adapten a las necesidades de cada estudiante, reduciendo las barreras para el aprendizaje.

Justificación

Desde un punto de vista teórico, se realiza la presente investigación porque es importante comprender los estilos de aprendizaje de las y los alumnos que cursan el nivel superior, en la Universidad de Sonora, Campus Navojoa, ya que se considera que es un pilar fundamental en la construcción de procesos educativos más efectivos y personalizados. Esta noción se basa en la idea de que cada individuo posee una manera única de apropiarse, procesar y retener información.

Los estilos de aprendizaje pueden ser, básicamente: visuales, auditivos y kinestésicos, cada uno de ellos, implica distintas características que impactan directamente en el rendimiento académico y en la experiencia educativa de las y los estudiantes.

La diversidad de estilos de aprendizaje entre los estudiantes universitarios es un fenómeno ampliamente reconocido que influye de manera significativa en la forma en que cada uno de ellos asimila y procesa la información. Comprender y adaptar la enseñanza a estas diferencias no solo es fundamental para maximizar el rendimiento académico, sino también para fomentar un entorno educativo inclusivo que responda a las necesidades de todas y todos los alumnos.

La diversidad de estilos de aprendizaje entre los estudiantes universitarios es un aspecto relevante que afecta significativamente cómo cada persona se apropia y comprende la información. Es de vital importancia reconocer y adaptar la enseñanza a estas diferencias, ya que esto no solo potencia el rendimiento académico, sino que también promueve un entorno educativo inclusivo que se ajuste a las necesidades de todos los estudiantes.

La educación superior se enfrenta al reto de atender a una población estudiantil diversa, donde las diferentes maneras de aprender pueden influir en el interés y la motivación de las y los alumnos. Al identificar y analizar los estilos de aprendizaje en este ámbito, las y los docentes nos podremos dar cuenta del potencial de cada una y de cada uno de nuestros alumnos y así lograr un aprendizaje significativo y eficaz. Aunado a ello, en un entorno laboral que cambia constantemente, la capacidad de adaptación y el aprendizaje continuo van tomando mayor

relevancia. Al investigar los estilos de aprendizaje, se pueden crear programas o aplicar estrategias que no solo se centren en la adquisición de conocimientos, sino que también fomenten habilidades esenciales como la resolución de problemas y el pensamiento crítico, preparando mejor a los estudiantes para su futuro profesional

Se puede externar que este estudio enriquecerá el conocimiento existente en el ámbito educativo, aportando datos y distintas visiones que pueden ser útiles para investigaciones futuras. Al destacar la necesidad de adaptar la enseñanza a la diversidad cognitiva, se espera que esta investigación motive a más docentes y docentes en formación a implementar enfoques centrados en las y los estudiantes, mejorando así la calidad de la educación universitaria.

Planteamiento del problema

A nivel global, resulta preocupante la cantidad de profesionales que muestran desinterés por mejorar la educación mediante el reconocimiento de la diversidad en los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Como educadores, nuestra misión es lograr que el alumnado adquiera y asimile el conocimiento que transmitimos. En los últimos años, se han producido avances significativos en este ámbito. Las investigaciones sobre los estilos de aprendizaje han aumentado considerablemente, y hoy comprendemos mucho más acerca de este concepto. Asimismo, hemos comprobado que al aplicar esta metodología, no solo se enriquece nuestra labor profesional, sino que también aumenta la motivación de los estudiantes y mejora su rendimiento académico. Catalina M. (2008) ilustra estos avances en España al adaptar el cuestionario LSQ sobre estilos de aprendizaje al contexto académico y al idioma español, demostrando su eficacia en el ámbito educativo.

En América Latina también se han realizado investigaciones sobre los estilos de aprendizaje y los diversos perfiles de estudiantes que encontramos en las aulas, además de desarrollar estrategias para atender sus necesidades específicas. María del Carmen Ruiz Córdoba (2009) demostró que no todos los estudiantes aprenden de la misma manera ni al mismo ritmo, y que estas variaciones pueden deberse a sus diferentes modos de aprendizaje. Desde la perspectiva tanto del alumno como del docente, el concepto de estilos de aprendizaje es particularmente interesante, pues ofrece múltiples posibilidades para implementar métodos que promuevan un aprendizaje más eficaz.

En México, se han llevado a cabo diversas investigaciones sobre los estilos de aprendizaje, entre ellas una en la Escuela Preparatoria Técnica Médica de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Esta investigación buscó identificar los estilos de aprendizaje de 333 estudiantes, quienes completaron el cuestionario de Honey-Alonso. Los resultados mostraron que la mayoría de los participantes presentan un estilo de aprendizaje reflexivo y pragmático, alineado con la orientación profesional de su formación y en consonancia con hallazgos de estudios similares.

En el ámbito educativo, uno de los principales desafíos es adaptarse a los de estilos de aprendizaje de los estudiantes. Cada alumno tiene una forma única de adquirir y procesar información; sin embargo, los métodos de enseñanza suelen ser iguales y no contemplan las diferencias entre cada alumno. Esto lleva a una disminución en el proceso de la enseñanza aprendizaje, afectando negativamente el rendimiento académico de los estudiantes, especialmente aquellos con estilos de aprendizaje distintos a los que se ven comúnmente en la educación tradicional.

¿Por qué deberíamos solucionar este problema? Muchos estudios demuestran que adaptar la enseñanza a los estilos de aprendizaje mejora la comprensión y el compromiso de los estudiantes, lo que contribuye a un mejor ambiente de aprendizaje. En este contexto, resulta preocupante que, en muchas instituciones, no se promuevan estrategias personalizadas, lo que limita el potencial de aprender de gran parte de la población estudiantil. Esta investigación busca explorar la relación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes, así como desarrollar estrategias que los docentes puedan aplicar para personalizar la enseñanza y optimizar los resultados en el aula.

Los estudiantes que tienen un bajo desempeño por lo general tienden a abandonar sus estudios, esto implica pérdidas para las instituciones que dependen de la matrícula para su financiamiento, la falta de rendimiento académico también puede llevar a la necesidad de tutorías y programas de apoyo, lo que representa un incremento de gastos, para entender mejor los estilos de aprendizaje es necesario que las instituciones deban invertir en materiales audiovisuales, al llevarse a cabo esto se mejoraría el rendimiento académico.

Objetivo general

Proporcionar al lector información acerca de los estilos de aprendizaje que imperan en la comunidad estudiantil perteneciente a los semestres quinto y séptimo de la Licenciatura en Educación Campus Navojoa de la Universidad de Sonora, lo que permitiría al docente diseñar y ejecutar el hecho educativo de forma más efectiva.

Objetivos específicos

1. Implementar estrategias que permitan a las y los docentes personalizar su metodología de enseñanza, logrando así un aprendizaje más efectivo y significativo.
2. Fomentar en el aula un ambiente de aprendizaje inclusivo para el desarrollo eficaz de las habilidades de cada uno de los y las estudiantes.
3. Reconocer los estilos de aprendizaje de las y los estudiantes para que las y los docentes adapten su quehacer educativo a cada uno de ellos.

Referencias teóricas

Los estilos de aprendizaje se presentan de forma individual en cada alumno, lo que dicta que no todos aprendemos de la misma manera, este es uno de los problemas más grandes entre los estudiantes, algunas técnicas de estudio nos favorecen más a unos que a otros, Los estilos de aprendizaje son las características psicológicas, cognitivas, afectivas y fisiológicas que se manifiestan cuando una persona se enfrenta a una situación de aprendizaje. Se trata de patrones generales que guían el aprendizaje y la enseñanza. Los estilos de aprendizaje son importantes porque reflejan las características personales que se ponen en marcha al aprender. Cada persona tiene un estilo de aprendizaje individual, por lo que no hay dos personas que aprendan exactamente de la misma manera. Alex Estrada García (2018) comenta que “Los estilos de aprendizaje han servido para realizar cambios significativos en el proceso educativo. Han ayudado a comprender tanto a estudiantes como docentes que cada ser humano aprendemos de diferente forma, y que no existe una manera correcta o errónea de aprendizaje”. Identificar estos estilos de aprendizaje como docentes nos ayuda a adaptar nuestras planeaciones, por otra parte, como alumnos nos ayuda a aprovechar la adquisición de conocimiento utilizando herramientas

para poder adquirir de forma completa el conocimiento, nuestro estilo de aprendizaje es una virtud a la que podemos sacarle provecho al momento de estudiar.

La diversidad cognitiva. Todos tenemos una manera diferente de procesar información, pensar, resolver problemas, actuar, todo esto nos da habilidades, experiencias y estilos de aprendizaje distintos a cada estudiante, esto enriquece al proceso educativo. La diversidad cognitiva es la variedad de ideas, perspectivas, métodos y patrones de pensamiento que existen dentro de un grupo. También se le conoce como diversidad de pensamiento. La diversidad cognitiva puede ser importante para las organizaciones, ya que puede aportar diferentes habilidades, puntos de vista y formas de resolver problemas. Sin embargo, también puede dar lugar a desacuerdos y conflictos saludables, que pueden cuestionar suposiciones, generar nuevas ideas y mejorar la toma de decisiones. Por lo tanto, diversidad cognitiva se refiere a la inclusión de personas con diferentes ideas, métodos, perspectivas y pensamientos. Diana Michelle (2022) comenta que “La diversidad cognitiva está inmersa en todos los aspectos que definen al ser humano: su manera de pensar, de ser, de actuar, así como su forma de recibir y procesar la información, de aprender y adquirir nuevos conocimientos.” La diversidad cognitiva presenta un reto para docentes al presentar desafíos en el proceso educativo, lo fundamental es reconocer y trabajar con esta diversidad para lograr un ambiente de aprendizaje inclusivo y efectivo.

Las estrategias pedagógicas son métodos y técnicas que facilitan y hacen más dinámico el aprendizaje, estas estrategias hacen mas dinámica la manera de aprender, es una forma de salirse de lo tradicional y poder hacer que el alumnado en su mayoría pueda quedarse con el conocimiento impartido. Las estrategias pedagógicas son acciones que los docentes realizan para facilitar el aprendizaje de los estudiantes. Estas acciones pueden ser planeadas y estudiadas por los profesores y expertos en el campo. Las estrategias pedagógicas son necesarias en todos los niveles educativos para obtener un buen rendimiento académico. Las estrategias pedagógicas se denominan toda acción que realiza un docente con el objetivo de facilitar el aprendizaje de los estudiantes y contribuir de esta manera al desarrollo académico del alumno.

Jeomar Duber (2018) dice que “El trato amoroso, la estimulación de sus habilidades cognitivas, motoras y lingüísticas a través del juego recreativos y estimulación temprana, son básicas para que los niños y niñas tengan un potencial en su vida escolar donde con la ayuda de los docentes y la aplicación de estrategias pedagógicas favorecen su potencial integro

convirtiéndose en un excelente estudiantes y ciudadano, listo para seguir formando sus capacidades durante el resto de su vida.” Las estrategias son indispensables en el proceso de aprendizaje, sin embargo, aplicarlas no garantiza al 100% que vaya a funcionar, por eso es importante conocer la diversidad cognitiva de nuestros estudiantes al momento de querer aplicar estrategias.

Este enfoque buscar la manera de integrar a cualquier alumno, independientemente de sus habilidades, antecedentes, condición, estilo de aprendizaje, para el docente implica adaptar sus planeaciones y estrategias para que todos logren tener su participación dentro del grupo. La inclusión educativa es un proceso que busca garantizar el derecho de todos los estudiantes a recibir una educación de calidad en un ambiente seguro y respetuoso, sin importar sus habilidades, necesidades o características. Es el concepto por el cual se reconoce el derecho que tenemos los niños, las niñas, adolescentes, jóvenes y adultos, a una educación de calidad, que considere y respete nuestras diferentes capacidades y necesidades educativas, costumbres, etnia, idioma, discapacidad, edad, etc. Es el modelo que busca atender las necesidades de aprendizaje de todos los niños, niñas, jóvenes y adultos con especial énfasis en aquellos que son vulnerables a la marginalidad y la exclusión social. Gloria Calvo (2013) nos dice que “La educación para la inclusión se inscribe en un contexto de crisis en el que se hace necesario atender la diversidad de condiciones en las que los alumnos acceden al sistema educativo, con el interés de que tengan experiencias de aprendizaje de calidad. También se inscribe dentro de la responsabilidad moral de priorizar a aquellos estudiantes que están en riesgo de ser marginados de la escuela y/o conseguir pobres resultados de aprendizaje. Para tales logros, la inclusión educativa necesitaría entrar a formar parte de las políticas educativas con el fin de promover oportunidades de aprendizaje que sean equitativas y de alta calidad, según las necesidades de los distintos grupos poblacionales. Finalmente, se hace necesario renovar y recrear el rol profesional de los docentes para lograrlo.” La inclusión educativa se puede complicar para algunos docentes al momento de adecuar sus planeaciones para un grupo tan diverso, sin embargo, es una oportunidad para obtener docentes más capaces para las futuras generaciones.

El rendimiento académico son los resultados que se obtienen al evaluar al alumnado, este también depende de las estrategias empleadas por parte del profesor en el transcurso del ciclo escolar. El rendimiento académico es la evaluación de los conocimientos que un estudiante adquiere en el ámbito escolar, universitario o terciario. Se trata de un concepto complejo que se

puede definir como la capacidad de aprender y la productividad del tiempo dedicado a estudiar. El rendimiento académico se puede medir a través del promedio de calificaciones que obtiene un estudiante al concluir un ciclo escolar. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes. El rendimiento académico es un indicador que refleja el progreso de un estudiante y puede ayudarlo a mejorar sus capacidades de aprendizaje. Alex Estrada García (2018) dice que “el rendimiento académico es una parte fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje, porque nos permite identificar si el estudiante cumple con los estándares de aprendizaje que dispone el currículo de educación para ser promovido de nivel.” La falta de adaptación de los estilos de aprendizaje puede llevar a un bajo rendimiento académico, mientras que mediante estrategias bien adaptadas se puede mejorar el rendimiento.

Personalización de enseñanza.

En la personalización de enseñanza se centra en adaptar las estrategias a las características individuales de cada uno de los estudiantes tomando en cuenta los estilos de aprendizaje y habilidades individuales que estos poseen. La personalización de la enseñanza es una metodología que adapta la enseñanza a las necesidades e intereses de cada alumno. Se basa en la idea de que cada persona tiene diferentes objetivos, ritmos y exigencias, por lo que es necesario utilizar métodos que se ajusten a las individualidades de cada estudiante. La personalización de la enseñanza tiene como objetivo que el alumno sea el protagonista de su propio aprendizaje, tomando la iniciativa y dirigiendo su camino de estudio. El rol del profesor es de acompañante y orientador, diseñando entornos de aprendizaje óptimos. Con la personalización de la enseñanza, los centros educativos dan prioridad a los enfoques centrados en el alumno, además de invertir en diferentes modelos de aprendizaje y prestar atención a las distintas capacidades de los estudiantes, desde su facilidad para una asignatura hasta su disfrute de un hobby. Elena Beatriz(2010) comenta que “Las nuevas tecnologías aportan a la educación aspectos innovadores que permiten mejorar las formas de enseñar y aprender. Particularmente, una de las principales innovaciones son los sistemas de educación a distancia, que ofrecen formación continua a estudiantes que por diversas razones no pueden asistir a clases. Como en la enseñanza presencial, en la enseñanza virtual es necesario que los alumnos logren una asimilación efectiva del conocimiento. Sin embargo, frecuentemente tal asimilación no ocurre porque los cursos de e-learning se diseñan sin considerar las características particulares de cada estudiante. Actualmente,

los procesos de aprendizaje centrados en el alumno requieren que estos sistemas sean capaces de personalizar la enseñanza a las características y necesidades individuales de cada estudiante.” La personalización de la enseñanza es una oportunidad que debemos aprovechar ahora que podemos implementarla.

Metodología

Desde un punto de vista práctico, identificar los estilos de aprendizaje de las y los alumnos, es una gran herramienta para ofrecer una enseñanza que realmente se adapte a las necesidades de cada estudiante. En la práctica, esta comprensión facilita la creación de actividades, recursos y métodos de evaluación que se alinean con las formas en que cada alumno procesa la información de manera óptima, ya sea a través de elementos visuales, auditivos, o actividades manipulativas.

Identificar estos estilos en el aula permite al docente variar sus estrategias, incorporando elementos visuales, actividades prácticas y discusiones. Así, cada estudiante puede conectarse con el contenido de acuerdo con sus fortalezas. Por ejemplo, un estudiante con un estilo visual podría aprovechar el uso de gráficos y presentación de diapositivas, mientras que uno kinestésico podría comprender mejor a través de actividades prácticas y activas.

El propósito de esta metodología ha sido el de identificar y clasificar los estilos de aprendizaje de los alumnos de los grupos de quinto y séptimo semestre de la Licenciatura en Educación de la Universidad de Sonora, Campus Navojoa, y de esa manera las y los docentes conozcan las diversas formas en que las y los estudiantes procesan y comprenden la información recibida, y al mismo tiempo reconocer las herramientas para poder aplicar y adaptar las estrategias de enseñanza de una manera individualizada a esas necesidades educativas.

La investigación tiene un enfoque cualitativo porque permitió analizar los estilos de aprendizaje de cada alumno encuestado, ayudando a determinar los rasgos predominantes en cada uno de ellos. Se trabajo con una población de 30 alumnos y alumnas de los cuales 17 son de quinto semestre y 13 pertenecen al séptimo semestre, ambos grupos de la Licenciatura en Educación, Campus Navojoa de la Universidad de Sonora. Cabe mencionar que 23 de las personas encuestadas son mujeres, mientras que el resto, es decir 7 personas son hombres.

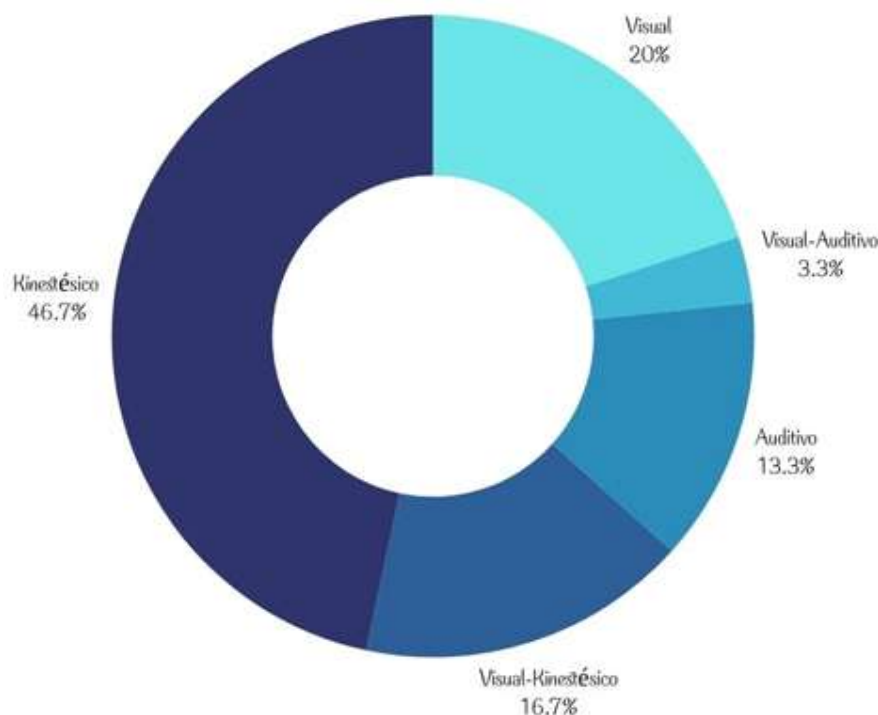
Para la recolección de información en una investigación cualitativa las técnicas a utilizarse son la observación y la entrevista, por lo que además de la primera, también se aplicó el test Estilos de Aprendizaje modelo PNL (Figura 1). El modelo de estilos de aprendizaje de la Programación Neurolingüística (PNL) toma en cuenta el criterio neurolingüístico, el que considera que la vía de ingreso de información al cerebro (ojo, oído, cuerpo) resulta fundamental en las preferencias de quién aprende o enseña. Concretamente, el ser humano tiene tres grandes sistemas para representar mentalmente la información: visual, auditivo y kinestésico (VAK). Éste, al lado de una técnica de observación minuciosa, da los resultados que se necesitan para accionar dichas estrategias y así buscar una mejora tanto en el rendimiento académico como en la motivación de cada uno de ellos y de ellas.

Resultados

Como ya se mencionó anteriormente, el instrumento principal utilizado para el desarrollo de la presente, fue el test Estilos de Aprendizaje modelo PNL, el cual consta de 40 reactivos de opción múltiple y una hoja de respuestas, donde el sujeto participante debe sumar al final, en cada columna, las puntuaciones resultantes según los ítems y así obteniendo el resultado de manera sencilla y eficaz, donde incluso cada alumno y alumna encuestados puede ver su resultado final, y así identificar su propio estilo de aprendizaje. (Anexo 1).

El proceso inicia cuando se practica la técnica de observación de los grupos de quinto y séptimo semestre de la Licenciatura en Educación de la Universidad de Sonora, Campus Navojoa, en base a lo observado y notas realizadas de manera individualizada para cada una y cada uno de los estudiantes, surge la necesidad de motivarlos con estrategias que despierten su interés por los contenidos, pero para ello, se consideró necesario identificar primordialmente el estilo de aprendizaje que distinguía a cada una y cada uno de ellos, por lo que se decide aplicar el test de estilos de aprendizaje PNL, por su eficacia y eficiencia al exponer el resultado de cada sujeto. Mostrando los siguientes resultados:

ESTILOS DE Aprendizaje



Donde, según el test aplicado impera el estilo de aprendizaje *Kinestésico* entre los alumnos y alumnas de los grupos de quinto y séptimo semestre de la Licenciatura en Educación Campus Navojoa de la Universidad de Sonora con un porcentaje del 46.7, en el cual “se involucran en aquello que hacen, aún en medio de las distracciones del entorno. Les agrada participar con sus acciones y opiniones. Tienen facilidad para percibir y expresar sus estados internos, tales como sensaciones y emociones. Piensan de acuerdo con lo que sienten. Necesitan y buscan el contacto físico con los demás (palmadas en la espalda, estrechar las manos, abrazar).” Elena Díaz, 2012.

En segundo lugar, encontramos entre las y los estudiantes de los grupos de quinto y séptimo semestre de la Licenciatura en Educación Campus Navojoa de la Universidad de Sonora

el estilo de aprendizaje *Visual* representado por el 20%, el cual se caracteriza porque “piensan con imágenes, hablan y escriben rápidamente porque tienen la percepción de que el tiempo no les alcanza para decir y/o escribir todo lo que está en su pensamiento. Pueden pensar en varias cosas simultáneamente, sin que éstas tengan una secuencia. Pueden hacer varias cosas al mismo tiempo. Necesitan mirar y ser mirados y mantener contacto visual con sus interlocutores.” Elena Díaz, 2012.

Con respecto al estilo de aprendizaje *Auditivo*, el cual simboliza un 13.3% de la comunidad estudiantil de los dos grupos mencionados anteriormente. Ésta tiene la particularidad de que “el proceso de pensamiento es ordenado y secuencial. Piensan en una idea, luego la mueven para darle lugar a la siguiente. Hablan más lento que los visuales. Hacen una cosa a la vez. Para expresarse, eligen las palabras adecuadas que reflejan con bastante precisión lo que están pensando. Necesitan escuchar y ser escuchados y recibir retroalimentación oral.” Elena Díaz, 2012.

Podemos vislumbrar en la gráfica de resultados presentada que se presentó la combinación de dos estilos de aprendizaje, como consecuencia de las respuestas elegidas por las y los estudiantes, éstos fueron *visual- kinestésico* con un porcentaje del 16.7 y el estilo de aprendizaje *visual-auditivo* representado por el 3.3% combinando algunas características de ambos estilos.

En la sección de anexos, se encuentran los instrumentos que se analizaron sobre los estilos de aprendizaje de las y los alumnos, diseñado para identificar preferencias visuales, kinestésicas y/o auditivas. (Anexo 2).

Conclusiones y propuestas

En conclusión, la adaptación de la enseñanza a los estilos de aprendizaje y a la diversidad cognitiva resulta esencial para mejorar el rendimiento académico y el desarrollo académico de los estudiantes. Reconocer y aplicar estrategias pedagógicas que respondan a la forma única en que cada alumno procesa y asimila la información permite crear un ambiente de aprendizaje inclusivo,. La implementación de prácticas educativas personalizadas fomenta el compromiso y la motivación, al brindar a cada estudiante la oportunidad de interactuar con el contenido de una manera significativa. Además, el enfoque inclusivo no solo promueve la igualdad en el acceso al aprendizaje, sino que también potenciar las habilidades como el pensamiento crítico y la

adaptabilidad, elementos cruciales para su futuro profesional en un entorno laboral. De este modo, esta investigación subraya la importancia de la capacitación continua para los docentes, así como el desarrollo de metodologías que integren los estilos de aprendizaje en la planificación académica, consolidando una educación de calidad, centrada en el estudiante y en sus diversas formas de aprender.

“Los órganos de los sentidos son nuestra ventana al mundo. Conocemos lo que nos rodea a través de los mensajes que ellos envían a nuestro cerebro, el cual se encarga de decodificar e interpretar la información recibida. Vemos, escuchamos, olfateamos degustamos, tocamos, y todo aquello moviliza pensamientos y emociones.” Elena Díaz, 2012.

El canal sensorial predominante en cada persona influye de manera significativa en su proceso de aprendizaje. Un estudiante estará más motivado o motivada y logrará un mejor aprendizaje si la o el docente emplea el canal sensorial que prefiere durante las actividades de aprendizaje. Por lo que en base a ello se hacen las siguientes propuestas:

1. Sería primordial que las y los docentes apliquen como parte de su diagnóstico inicial técnicas de identificación de estilos de aprendizaje para así poder implementar estrategias pedagógicas y material didáctico adecuado para los diversos estilos de aprendizaje de las y los estudiantes.
2. Contar con los materiales y recursos necesarios para atender los distintos estilos de aprendizaje.
3. Evaluaciones que consideren las diferentes formas de aprendizaje, de manera que las y los estudiantes puedan demostrar sus conocimientos en un entorno que respete sus fortalezas cognitivas.
4. Trabajar en la retroalimentación con las y los estudiantes para que puedan percatarse de los avances y áreas de mejora en función de sus estilos de aprendizaje para que logren mantener una motivación e interés en las actividades a realizar.

Bibliografía

Cantú-Martínez, P. C., & Rojas-Márquez, J. M. (2018). Estilos de aprendizaje: La experiencia de la Escuela Preparatoria Técnica Médica en la Universidad Autónoma de Nuevo León, México. *Revista Electrónica Educare*, 22(2), 1. <https://doi.org/10.15359/ree.22-2.3>

Google Académico. (n.d.-a). Google.Es. Retrieved November 5, 2024, from https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=diversidad+cognitiva+concepto&oq=diversidad+cognitiva+

Google Académico. (n.d.-b). Google.Es. Retrieved November 5, 2024, from https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=estrategias+pedag%C3%B3gicas&oq=estrategias+pe

Google Académico. (n.d.-c). Google.Es. Retrieved November 5, 2024, from https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=%E2%80%9CACTIVIDADES+A+DESARROLLAR+EN+EL+AULA+SEG%C3%9AN++EL+TIPO+DE+APRENDIZAJE%E2%80%9D&btnG=

(N.d.-a). Google.Es. Retrieved November 5, 2024, from https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=inclusi%C3%B3n+educativa&oq=inclusi%C3%B3n+#d=gs_qabs&t=1730679524681&u=%23p%3DTwkqE5uDo-0J

(N.d.-b). Google.Es. Retrieved November 5, 2024, from https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=rendimiento+acad%C3%A9mico+&btnG=#d=gs_qabs&t=1730680462061&u=%23p%3DFtS_pZ9yvVUJ

LA ERGONOMÍA ESCOLAR Y SU APLICACIÓN EN LAS AULAS ESCOLARES

Celia Guadalupe Zazueta Arguilez MA¹, Francisca Rosario Arana Lugo MA²

Ricardo Octavio Bernal Leyva³ y Jesús Alberto Domínguez Gámez⁴

¹<https://orcid.org/0000-0002-4821-8426>, Tecnológico Nacional de México/ Instituto Tecnológico de Huatabampo. celia.za@huatabampo.tecnm.mx

²<https://orcid.org/0000-0002-5846-8939>, Tecnológico Nacional de México/ Instituto Tecnológico de Huatabampo. Francisca.al@huatabampo.tecnm.mx

³ Estudiante del Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Huatabampo.

⁴Estudiante del Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Huatabampo.

Resumen

Esto no solo generaría una disminución de sus capacidades académicas, sino La ergonomía es la ciencia que tiene como objetivo principal adaptar las áreas de trabajo, maquinaria e instalaciones a las necesidades y requerimientos del trabajador, para que así pueda desempeñar sus actividades de la mejor manera posible, manteniendo una postura correcta, un uso sano y responsable de su sistema musculo-esquelético, previniendo lesiones y enfermedades musculares o usando principios de la biomecánica para el cuidado de la integridad del trabajador.

La ergonomía aplicada en el área laboral es de suma importancia, ya que gracias a esta se pueden prevenir una gran cantidad de lesiones y enfermedades que, a largo plazo, terminan causando daños irreversibles al individuo debido a la falta de conocimiento sobre el tema, dejándolos en un estado incapaz de realizar sus actividades. La ergonomía escolar es un campo de estudio que busca adaptar los espacios mobiliario y actividades escolares para promover la comodidad, seguridad y eficiencia de los estudiantes y maestros. A través de la aplicación de principios ergonómicos, se busca prevenir lesiones, mejorar el rendimiento académico y fomentar un ambiente adecuado para el aprendizaje. En este sentido, la ergonomía escolar juega un papel fundamental en el bienestar integral de la comunidad educativa.

Es importante que dicha disciplina se ponga en práctica en los planteles educativos, ya que de lo contrario comenzarían a presentarse casos sobre lesiones musculo-esqueléticas, fatiga,

cansancio y bajo rendimiento de parte de los alumnos. también de sus capacidades físicas, ya que, con esta problemática presente, varios elementos del funcionamiento motor terminarían perjudicándose y, por tanto, bajando su rendimiento, como el funcionamiento de la vista, el oído o la columna.

Palabras clave: Aulas, Ergonomía, Estudiantes, Normas, Posturas.

Introducción

Aún con la importancia sobre este tema, la información existente no es la suficiente como para sentar las bases de esta rama en ese aspecto, por lo cual se desea realizar una investigación y recolección de información sobre el tema recabado para lograr tener cualquier dato sobre este en un solo lugar, ya sea su importancia, ventajas y desventajas, condiciones físicas ideales, entre otros.

La principal idea por la cual se decide este proyecto es buscar toda la información necesaria acerca de la ergonomía estudiantil existente, tomada de manuales, ensayos, artículos científicos e investigaciones anteriores con el fin de realizar una recopilación de las condiciones de las instalaciones tomando como base al Instituto Tecnológico de Huatabampo en su área de Ingeniería Industrial, y así, poder revisar las posibles fallas existentes y crear una guía sobre cómo enfrentar dichas problemáticas.

Este proyecto recolecta información relacionada con los conocimientos en ergonomía y el uso de diferentes herramientas y medidas en áreas de estudio en condiciones óptimas para la búsqueda de impulsar el potencial estudiantil y mejorar los espacios de trabajo para la realización de las actividades escolares. Algunas de las fuentes de información de las que se toma como base para la recolección de dicha información son la revista “Higiene postural y ergonomía en el ámbito escolar: una perspectiva desde la fisioterapia” o la ya existente “Guías técnicas ergonomía para instituciones educativas”.

El aplicar la ergonomía en entornos escolares se basa en la elaboración e implementación de un programa adecuado y hecho para las necesidades esto con el fin de mejorar su rendimiento escolar, crear confort e impulsar su eficiencia, esto aplicado no solo a los alumnos, sino también a los docentes que participan en ella. (Rodríguez, 2017)

Uno de los términos más utilizados en la ergonomía es la palabra “prevención” la cual, significa mejorar las condiciones en el entorno en el que se encuentran las personas, mantener un estado confiable que ayude a preservar el estado de todos aquellos que se encuentren en dicha área

realizando dicha actividad, así como recuperar la salud del individuo con el fin de preocuparse por él. También se toma como aquel conjunto de normas que buscan corregir fallos en la manera física de la persona a la hora de desempeñar alguna actividad, por lo cual, es necesario que este aspecto se encuentre en constante actualización, ya que cada vez son más las normas que comienzan a establecerse acerca del tema y continúan tomando cada vez más importancia para la protección del trabajador. (Gómez, 1997)

Las lesiones de espalda, las cuales son cada vez más comunes, se presentan en una etapa más temprana con el paso de los años debido a la importancia que representa la manera de realizar las actividades, las posturas y la manera de mantener la columna vertebral. Esta clase de atención y correcciones ayudaría a que el estudiante pueda contar con una carga mental menor a la que tiene cuando realiza sus actividades estando bajo condiciones físicas poco favorables. (Gómez, 1997)

La columna vertebral es la parte fundamental del cuerpo que se debe cuidar a la hora de realizar alguna actividad de esfuerzo, ya que son sus componentes los que reciben la mayor cantidad del trabajo entre los discos intervertebrales y las vértebras. Es por ello que, es de suma importancia lograr que las condiciones de la espalda se mantengan en las condiciones ideales para lograr un cuidado completo en las personas. Preferiblemente, este debe implementarse a la menor edad de la infancia, por medio de educación postural, enseñar a cómo mantener la espalda, los hombros, los pies y cualquier otro elemento de las posturas, de igual manera debe mostrarse como debe de sentarse, con características como hombros atrás, espalda recta y pies en el suelo, esto para evitar a toda costa cualquier clase de lesiones musculoesqueléticas que se puedan provocar por una mala postura. (Rodríguez, 2017)

Parte de querer realizar esta investigación es debido a la importancia que representa el asunto para la salud y el cuidado del cuerpo en un área de trabajo, es por ello que se decidió revisar la ODS que mas se apegará a esta. Las ODS son una serie de metas establecidas para el desarrollo sostenible la cual fue adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas, estas se encargan de establecer el ideal o las ideas principales que deben abarcarse para un desarrollo sostenible, logrando evitar problemas de suma importancia gracias a estos. La ODS seleccionada para este caso es la llamada “salud y bienestar” debido a que esta se basa en asegurar la salud, la vida, así como el confort y el bienestar, lo cual va muy de la mano a nuestro protocolo.

Introducción

La ergonomía es la ciencia que se encarga de adaptar el área de trabajo al hombre, asegurándose que no sea al revés, esto con el fin de preservar la salud del trabajador, mantenerlo seguro y libre de riesgos, impulsar a que haga sus tareas de la manera correcta y lo más importante, evitar lesiones musculoesqueléticas que dañen su estado físico (Antonio, 2015). La ergonomía se aplica en el ámbito laboral para evitar lesiones en los trabajadores a la hora de realizar una actividad, para ello se toman una serie de medidas y se detectan errores por algún método en específico, ya sea que hablemos de manejo manual de cargas, movimientos repetitivos o simplemente que el diseño de la instalación genere lesiones en algún sistema del trabajador.

La ergonomía busca la prevención de lesiones en los trabajadores y por ello, se busca ir cada vez mas allá, logrando prevenir cualquier tipo de lesión a toda costa. Es por ello que se desea realizar una investigación sobre la ergonomía escolar, ya que de esta manera se lograra un nivel de prevención máximo ya que se estará previniendo cualquier tipo de lesión desde antes de comenzar en el ámbito laboral, Esto ayudara a generar una educación ergonómica anticipada lo cual servirá como base para la mayor reducción posible de lesiones en el individuo (Diego-Mas, Universidad Politécnica de Valencia, 2015).

Existen muchos métodos para la prevención de lesiones en la ergonomía y aquí repasaremos algunos. Uno de los más básicos es la determinación de factores físicos que dañen la integridad del ocupante, por ejemplo, el nivel de iluminación, nivel de ruido, ventilación, vibración, temperatura o humedad relativa. En el caso de la iluminación, esta debe tener un nivel adecuado dependiendo de la actividad que se esté realizando, ya que una actividad donde se requiera un alto nivel de concentración o lectura requiere un mayor nivel de iluminación, mientras que una actividad más general no requiere tanta. Cuando hablamos de iluminación, no se refiere a que un nivel de iluminación más alto es mejor, ya que el exceso de iluminación también genera ceguera y daños en el ojo, es por ello que debe buscarse el nivel adecuado, ya sea en manuales o en normas oficiales. El ruido también es un elemento importante su monitoreo ya que este puede generar daños en el oído interno generando sordera, es por ello que debe buscarse un nivel regulable de ruido, esto a veces puede llegar a ser un problema debido a que hay máquinas o procesos que generan ruido por defecto, en estos casos es importante buscar alternativas ante estas problemáticas, ya sea inclusión de tapones de oído o el aislamiento de la fuente del ruido. De igual manera, las demás condiciones físicas requieren de monitoreo y búsqueda de alternativas

para su reducción máxima evitando lesiones en el ocupante. (B., 2003) (Rodriguez, 2017; Gómez, 1997; lopez)

Uno de los beneficios de una buena ergonomía es que, debido a la atención al área de trabajo, se puede mantener a sus trabajadores con salud y bienestar evitando lesiones, ayudando a conservar el cuerpo y generando el sentimiento de consideración en los trabajadores, lo cual a su vez se ve reflejado en la productividad de la empresa. Otro de los beneficios más grandes de la ergonomía es que ayuda no solo a cuidar al trabajador, sino que también ayuda a aumentar la eficiencia y que a causa de esto, también disminuye el tiempo de procesamiento (Córdoba, Delgado, 2018). Esto genera un gran impacto ya que ayuda a hacer que la ergonomía se convierta en un elemento de gran interés empresarial, ya que esto significa una mayor productividad, una reducción de tiempos, y una minimización de costos.

Una de las problemáticas más importantes por las cuales se desea realizar la investigación es debido a la importancia de mantener un estado de salud óptimo que proteja la integridad de los ocupantes desde una etapa muy temprana, disminuyendo el riesgo de lesiones tanto en el plantel educativo como un desarrollo mayor de lesiones musculoesqueléticas una vez que este entre en el ámbito laboral. Es importante considerar lo anterior, ya que según estudios realizados a cierta población el 46.63% de los ocupantes han llegado a desarrollar desordenes musculoesqueléticos (Vega, 2020). Esta cifra es importante a considerar debido a las consecuencias que puede traer en el ocupante, las cuales pueden llegar a ser prevenidas con el correcto manejo de la ergonomía y una buena aplicación a esta área.

Otra problemática detectada que da origen a esta investigación es la falta de información acerca de la ergonomía aplicada a aulas escolares, ya que dicha información es de suma importancia para la aparición de mejoras en las estaciones escolares.

Después de revisar artículos científicos e investigaciones anteriores sobre la ergonomía aplicada a planteles educativos, se llegó a la conclusión de que la información existente no es lo suficientemente amplia para el nivel de importancia del tema, por lo cual, se busca principalmente realizar una recolección de dicha información y realizar una complementación adaptada por medio de la información existente acerca de la ergonomía ocupacional con el fin de elaborar un manual sobre la ergonomía aplicada a aulas escolares. Dicho manual revisará las condiciones físicas a las que se encuentra expuesto el estudiante para determinar qué clase de causas genera en él, así como buscar la manera de corregirlas y mantener un área más cómoda y segura, la cual, tomará como base al Instituto Tecnológico de Huatabampo en el área de Ingeniería Industrial.

Preguntas de investigación

¿Qué efecto tiene la ergonomía en el entorno escolar?

¿Cuál es la importancia de la ergonomía escolar?

¿Qué información existe relacionada a la ergonomía aplicada entornos escolares?

Objetivo general

Recolectar información sobre la aplicación de la ergonomía en el aula escolar, utilizando para ello sus usos, métodos, condiciones ideales y elementos a evaluar, así como las normas de condiciones ambientales como la NOM-025-STPS-2008, la NOM-015-STPS-2001 y la NOM-011-STPS-2001 para su aplicación en el entorno escolar.

Objetivos específicos

- ✓ Recolectar toda aquella información sobre el nivel de conocimiento de los alumnos sobre la ergonomía escolar.
- ✓ Revisar las normas de las condiciones ambientales como la NOM-025-STPS-2008, la NOM-015-STPS-2001 y la NOM-011-STPS-2001 y adaptarlas a las aulas escolares.
- ✓ Crear un sistema de protección ergonómica para estudiantes que pueda ser aplicada al plantel y que, a largo plazo, pueda verse aplicado en cualquier institución de estudios.

Método

A continuación, se presentan algunos de los puntos claves para la metodología en la que se basa la investigación.

El método de investigación que se utilizó para la investigación sobre la ergonomía aplicada a áreas escolares será de tipo documental. La investigación documental se basa en la recopilación de información sobre un tema en específico, que venga derivado de distintas fuentes como artículos científicos, revistas o investigaciones previas, esta recolección de datos busca reunir toda información sobre un tema determinado argumentando ante diferentes puntos como la sustentación de argumentos ya sea de la importancia del tema, o bien, simplemente una recopilación sobre un tema en específico sobre el que se desee trabajar.

Esta es la mejor opción ya que para dicha investigación se busca como uno de los objetivos principales la recopilación de información sobre la ergonomía aplicada a entornos escolares para posteriormente lograr sentar las bases para un futuro manual de ergonomía escolar, el cual tomará

como base la información ya existente sobre el tema que pueda recolectarse de libros, revistas o artículos. (L. & Carmona Alvarado, 2020)

De igual manera, la investigación tomará el método de campo ya que se compone de una combinación de observación, análisis y recolección de información para la obtención de datos mediante su comportamiento en su entorno natural. Esta investigación será por método de campo debido a la necesidad de tomar en cuenta los factores del entorno escolar necesarios para su interpretación, la calificación de los estados ideales y el nivel de aprobación de estos. (Escarcega, 2023)

Por último, la investigación también será de tipo cualitativa ya que esta se basa en revisar el problema en su entorno natural tratando de definir más que nada por qué y no tanto el que del problema. Esto será de suma importancia, debido a que se desea conocer los razonamientos sobre la falta de aplicación de dicha disciplina tratándose de un tema tan indispensable e importante. (Narvaes, 2022)

Resultados

Para determinar las áreas que requieren un nivel de mejora más urgente se realizó un cuestionario en donde se buscó la opinión de los estudiantes para comprender más a detalle la visión que tienen en base a las condiciones ambientales y la situación ergonómica en la que se encuentra el plantel.

Conocimiento sobre ergonomía

La primera parte se enfoca en saber el nivel conocimiento que tiene los estudiantes, sobre el concepto de ergonomía, buscando ver la frecuencia del uso de este concepto para su desarrollo y conocer el nivel de información acerca del tema. El 100% de los alumnos conocen el concepto de ergonomía.

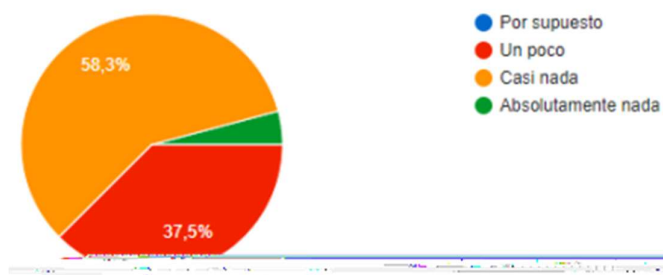
Importancia de la ergonomía escolar

La segunda pregunta busca conocer el nivel conocimiento sobre la ergonomía, solo que ahora aplicada específicamente al área escolar, esto con el fin de ver el nivel de conocimiento sobre el tema principal de esta investigación y determinar la importancia de dar a conocer este tipo de investigaciones debido a la importancia que esta representa. A su vez, es interesante conocer el nivel de impacto que tiene esta rama de la ergonomía según la opinión de los estudiantes quienes, a final de cuentas, son los afectados por las causas de este. El 100% de los alumnos creen que la ergonomía es importante en el ámbito escolar (Ver gráfica 2)



Opinión de la ergonomía en el plantel

La siguiente pregunta se centró en el hecho de pensar sobre la opinión de los estudiantes en cuanto a las condiciones ergonómicas con las que cuenta su plantel, buscando conocer el nivel de satisfacción en cuanto a ergonomía, así como aplicar sus conocimientos en la especialidad para que ellos logren detectar fallas en el sistema. El 58,3% de los alumnos creen que el plantel no tiene casi nada de ergonomía aplicada, el 37,5% creen que el plantel tiene un poco de ergonomía aplicada, mientras que el 4,2% creen que el plantel no tiene absolutamente nada de ergonomía aplicada en su plantel. (Ver gráfica 3)



Gráfica 2 Opinión de la ergonomía en el plantel

Opiniones de las condiciones ambientales en el plantel

Al igual que en la pregunta anterior, se desea conocer el nivel de satisfacción de los alumnos en cuanto al plantel hablando en condiciones ergonómicas, esto con el fin de conocer sus opiniones en cuanto a una serie de condiciones ambientales para determinar si estas cumplen con los requerimientos ergonómicos, así como conocer si estas afectan al nivel de aprendizaje de los

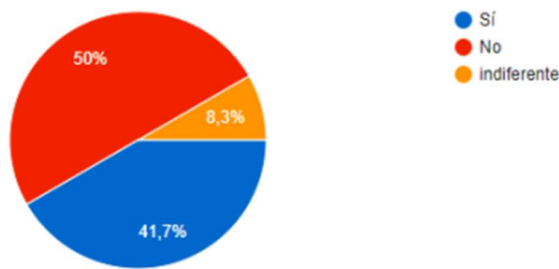
estudiantes y como se refleja en la obtención de sus objetivos. Se consideró una serie de condiciones ambientales para conocer el nivel de ergonomía general, algunas de estas fueron los siguientes:

Temperatura en el plantel

El 62,5% de los estudiantes creen que la temperatura en el plantel es inadecuada, el 20,8% cree que la temperatura es adecuada, mientras que el 16,7% se muestran indiferentes ante la temperatura. (Ver gráfica 4)

Iluminación en el plantel

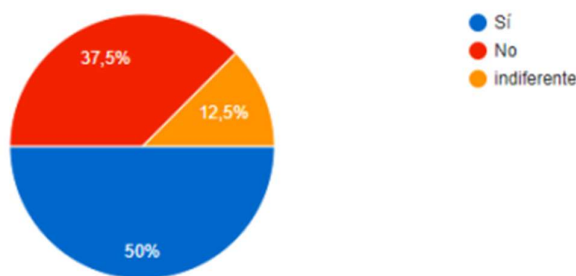
El 50% de los alumnos creen que el plantel tiene un nivel de iluminación inadecuado, el 41,7% creen que el plantel tiene una iluminación adecuada, mientras que el 8,3% se encuentra indiferente. (Ver gráfica 5)



Gráfica 3. Iluminación en el plantel.

Ruido en el plantel

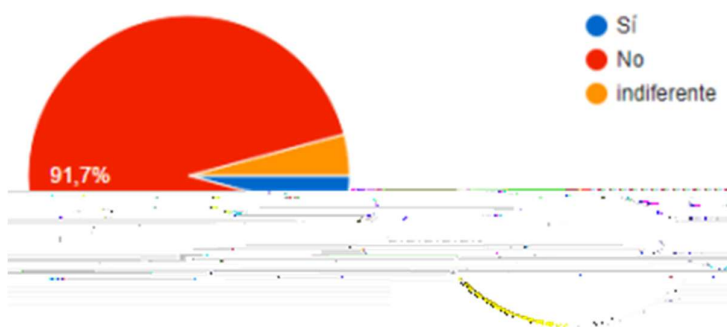
El 50% de los estudiantes creen que el nivel de ruido del plantel es adecuado, el 37,5% cree que el nivel de ruido en el plantel es inadecuado, mientras que el 12,5% se encuentra indiferente. (Ver gráfica 6)



Gráfica 4. Ruido en el plantel.

Diseño de los mesa bancos

El 91,7% de los estudiantes creen que el diseño de los mesa bancos es inadecuado, el 4,15% de los estudiantes creen que el diseño de los mesa bancos es adecuado, mientras que el 4,15% se encuentra indiferente. (Ver gráfica 7)

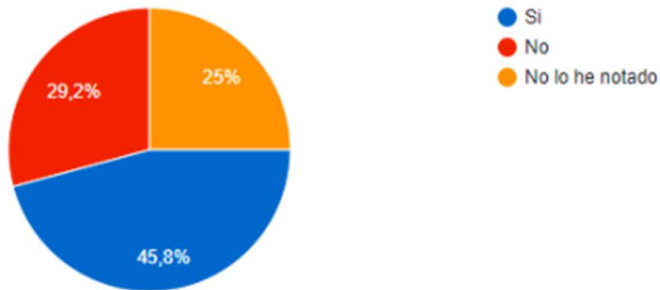


Gráfica 5. Diseño de los mesabancos.

Lesiones musculo-esqueléticas

Durante la siguiente pregunta se buscaba determinar si estas condiciones habían llegado a generar daños en los ocupantes. Es de suma importancia determinar si hubo lesiones musculo-esqueléticas y molestias en algún momento por medio de las condiciones que se presentan en el aula de clases, esta pregunta se aplica para lograr determinar el nivel de exigencia que requiere un cambio dentro de las instalaciones. El 45,8% de los estudiantes han experimentado lesiones musculo-esqueléticas por las condiciones ambientales del aula, el 29,2% de los estudiantes no

han presentado lesiones musculoesqueléticas por las condiciones ambientales del aula, mientras que el 25% no sabe si las a llegado a presentar. (Ver gráfica 8)

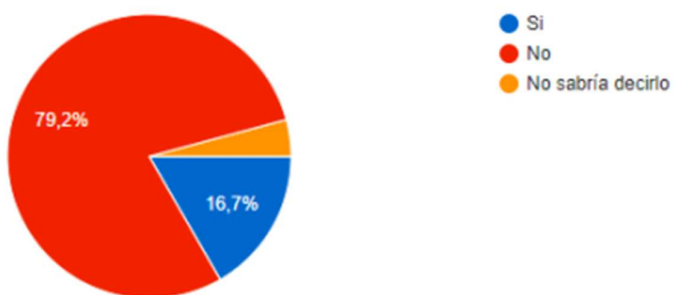


Gráfica 6. Lesiones musculoesqueléticas.

Posturas adecuadas

Revisando la otra cara de la moneda, se desea detectar sobre la opinión de los alumnos en cuanto a la detección de fallas en sus posturas, tratando de determinar si el mobiliario escolar ofrece una postura adecuada para los ocupantes y saber si el detalle a corregir son los mesa bancos o se trata de algún otro tipo de lesión.

El 79,2% de los estudiantes creen que el mobiliario del plantel les ofrece una mala postura, el 16,7% cree que el mobiliario del plantel les ofrece una buena postura, mientras que el 4,1% no sabe que clase de postura le ofrece. (Ver gráfica 9)

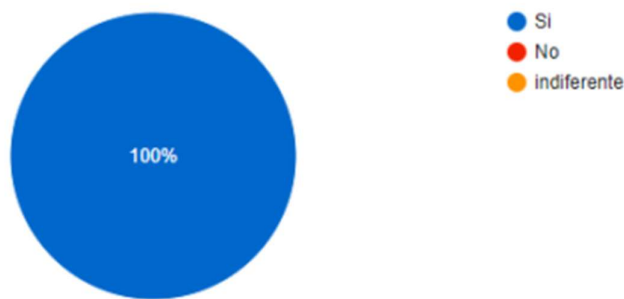


Gráfica 7. Posturas adecuadas

Mejoramiento ergonómico

Una vez determinadas las necesidades, los niveles de satisfacción y la detección de fallas es importante conocer si los alumnos han logrado a concluir sobre la ergonomía escolar dentro de su plantel, en esto, deben realizarse el planteamiento sobre si la ergonomía en su área de trabajo puede mejorar.

El 100% de los estudiantes creen que las condiciones ambientales del plantel pueden mejorar. (Ver gráfica 10)



Gráfica 8. Mejoramiento ergonómico.

Elementos a cambiar

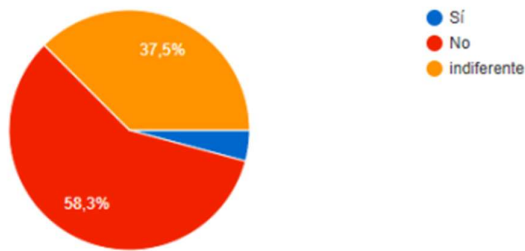
La siguiente pregunta fue propuesta de manera directa para conocer la opinión de los estudiantes a cerca de los puntos que se puedan mejorar en sus instalaciones, o bien, las que representen un nivel de urgencia mayor para solucionar los problemas de falta de ergonomía.

Como podemos observar, el elementos más frecuente ante las respuestas de esta pregunta es sobre el inadecuado diseño de los mesa bancos que ofrecen una postura incorrecta y que, a largo plazo, pueden llegar a originar ciertas patologías en los estudiantes.

Satisfacción de la ergonomía del plantel

El siguiente punto se basa en conocer el nivel de satisfacción de los empleados acerca de las medidas ergonómicas que toma el plantel sobre sus instalaciones de una manera general. El 58,3% de los alumnos no están satisfechos con las condiciones ergonómicas del plantel, el 4.2%

de los alumnos si están satisfechos con las condiciones ergonómicas del plantel, mientras que el 37,5% se encuentran indiferentes en cuanto a esto. (Ver gráfica 11)



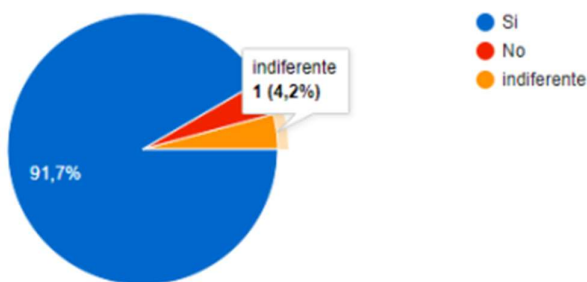
Gráfica 9. Satisfacción de la ergonomía del plantel.

Propuestas de mejora

Una vez detectados los niveles de satisfacción de los alumnos sobre las condiciones en las cuales se encuentra el plantel, es importante conocer las recomendaciones que los mismos estudiantes ofrecen para conocer las áreas que deben ser atendidas con mayor urgencia.

Mayor conocimiento sobre ergonomía escolar

Por último, se desea conocer el nivel de deseo de los estudiantes sobre conocer mas acerca de la ergonomía aplicada en aulas escolares. El 91,7% de los estudiantes desean conocer mas acerca de la ergonomía escolar, el 4,1% de los estudiantes no desean conocer mas acerca de la ergonomía escolar, mientras que el 4,2% se muestra indiferente. (Ver gráfica 13)



Gráfica 10. Mayor conocimiento sobre ergonomía escolar.

Iluminación

Según la NOM-025-STPS-2008 la cual se encarga de regular las condiciones de iluminación en el ámbito laboral, los niveles de iluminación dependen de la actividad que se esté realizando debido la naturaleza o el tipo de actividad que se esté desarrollando.

Tomando en cuenta los niveles de iluminación que dicta la norma para cada tipo de actividad en específico, se logra determinar que el requerimiento más adecuado para aplicar en un ambiente escolar es de 500 lúmenes, ya que en estos se abarcan las actividades de precisión como áreas de dibujo y laboratorios los cuales pueden ser considerados actividades que puedan desarrollarse en un aula de clases, lo cual nos establece un nivel mínimo para la iluminación de un área como esta.

Temperatura

La temperatura se ve calificada en el ámbito laboral por medio de la NOM-015-STPS-2001 la cual establece los niveles máximos de temperatura que debe soportar un trabajador bajo ciertas condiciones. La temperatura debe regularse en base a las necesidades y a la naturaleza del trabajo que se está realizando, tomando en cuenta esto, la clase de trabajo que se tomara como referencia será alguna actividad de oficina ya que esta es la que mas se asemeja a las actividades escolares. Está comprobado que, el nivel máximo de productividad se alcanza en el lapso de temperatura de 21° a 22° según un estudio de la Universidad Politécnica de Helsinki.

Ruido

La NOM-011-STPS-2001 es la encargada de regular los niveles de ruido dentro de una instalación con el fin de evitar daños en el sistema auditivo de los trabajadores. En el ámbito escolar no existe en si una norma que regule esto, por lo cual, se dará a la tarea de encontrar el nivel de ruido aceptable en base a la norma:

NER	TMPE
90 dB(A)	8 HORAS
93 dB(A)	4 HORAS
96 dB(A)	2 HORAS
99 dB(A)	1 HORA
102 dB(A)	30 MINUTOS
105 dB(A)	15 MINUTOS

Tabla 2.- Niveles de ruido recomendados según la NOM-011-STPS-2001.

Según la norma presentada y tomando en cuenta las características de las clases podemos determinar la cantidad de dB a los que puede estar expuesto un alumno. Tomando en cuenta el promedio de horario escolar en el Instituto Tecnológico de Huatabampo que es de 8:00 am a 3:00 pm, el intervalo de tiempo sería de 7 horas continuas, lo cual entraría en un nivel de 90 dB como máximo en el ámbito escolar.

Conclusión

La investigación acerca de la ergonomía escolar aplicada a las aulas escolares fue concluida de manera satisfactoria, habiendo conseguido la mayoría de los objetivos que se deseaban obtener. La ergonomía es un tema sencillo que requiere de un nivel de atención mayor, principalmente en el ámbito escolar en donde se busca crear una prevención completa de lesiones musculoesqueléticas y daños, por lo cual, es importante comenzar a aplicarla incluso antes de que los estudiantes se conviertan en profesionistas con el fin de prepararlos y mantener su salud ocupacional.

Es importante para los planteles el conocimiento y la consideración acerca del tema de la ergonomía escolar, ya que esto representa confort, cuidado y prevención de lesiones en sus estudiantes, así como se encarga de impulsar el conocimiento de los temas abarcados en la especialidad de la carrera de Ingeniería Industrial del Instituto Tecnológico de Huatabampo, la ergonomía y salud ocupacional, la cual se basa en el cuidado de los trabajadores dentro del ambiente laboral. Estos mismos conocimientos impartidos por el plantel, son los que se encargan de presentar las herramientas necesarias para la obtención de información, la medición y monitoreo de las áreas de estudio que se plantean en la presente investigación. Además, el plantel

sirvió como la primera institución en recibir este monitoreo de condiciones ambientales para determinar las causas y problemas dentro de las instituciones hablando de manera ergonómica. Después de la realización de cuestionarios, se logró determinar los factores de mayor relevancia que afectan a los alumnos en las instalaciones del Instituto Tecnológico de Huatabampo, en el cual destacan de manera principal el nivel de iluminación inadecuado, así como el mal diseño de los mesa bancos debido a su falta de ergonomía.

Al mismo tiempo, otro objetivo cumplido dentro de la investigación fue la recolección de información acerca de la ergonomía escolar, la cual culminó con el uso de diferentes Normas Oficiales Mexicanas (NOM) las cuales sirvieron como base para el planteamiento de los primeros pasos de la elaboración de un manual de ergonomía escolar, en el cual, se establecen las condiciones ambientales que deben mantenerse para un buen desempeño y la reducción de riesgos de lesiones.

Referencias bibliográficas

- (Antonio, D.-M. J. (2015). *Ergonautas*. Obtenido de Ergonautas:
<https://www.ergonautas.upv.es/metodos/rula/rula-ayuda.php>
- B., A. L. (2003). *Injuve*. Obtenido de Injuve:
https://www.injuve.es/sites/default/files/revista%2079_9.pdf
- Diego-Mas, J. A. (2015). *Ergonautas*. Obtenido de Ergonautas:
<https://www.ergonautas.upv.es/metodos/reba/reba-ayuda.pnp>
- Diego-Mas, J. A. (2015). *Universidad Politécnica de Valencia*. Obtenido de Universidad Politécnica de Valencia: <https://www.ergonautas.upv.es/metodos/reba/reba-ayuda.pnp>
- Escarcega, J. (2023). *Berumen*. Obtenido de Berumen: <https://berumen.com.mx/investigacion-de-campo-que-es-y-por-que-hacerla/>
- Gómez, A. C. (1997). *Dialnet*. Obtenido de Dialnet:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=143509>
- L., R.-R., & Carmona Alvarado, F. (2020). *Univeridad Simón Bolívar*. Obtenido de Univeridad Simón Bolívar: <https://bonga.unisimon.edu.co/items/cbb661ef-30e3-4263-b7b2-810e88237f5f>

- Narvaes, M. (10 de 12 de 2022). *Santander Open Academy*. Obtenido de Santander Open Academy: <https://www.santanderopenacademy.com/es/blog/cualitativa-y-cuantitativa.html>
- Paloma, P. L., Cirne Lima, R., & Mathieu, G. (2002). *Scielo*. Obtenido de Scielo: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272002000500017
- Rodriguez, Y. M. (14 de mayo de 2017). *Salud ocupacional*. Obtenido de Salud Ocupacional: <https://melodijoyupamale4saludocupacional.blogspot.com/2017/05/la-ergonomia-escolar-laciencia-aplicada.html>
- Torres, A. I., & Delgado, N. (03 de 2018). *Scielo*. Obtenido de Scielo: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000100031
- Vega, Y. C. (2020). *Universidad y Sociedad*. Obtenido de Universidad y Sociedad: <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1470>

PEDAGOGÍAS ALTERNATIVAS: ENFOQUES INNOVADORES PARA LA EDUCACIÓN DEL SIGLO XXI

Gustavo Ángel Valdez Armenta, Karla Araceli Lucero Aragón y
Dra. Alejandra Ramos García

Resumen

En un mundo donde la educación tradicional no ha logrado abarcar las necesidades individuales y la diversidad de los estudiantes, surge la necesidad de un enfoque innovador y flexible. La escuela alternativa nace como respuesta a esta demanda, ofreciendo al estudiante un aprendizaje que se centra en la creatividad, la autonomía y el crecimiento personal. Lejos de los modelos educativos convencionales, la escuela alternativa busca fomentar la curiosidad y la exploración, desarrollar habilidades para la vida y el trabajo, cultivar la empatía y la responsabilidad social, fomentar la creatividad y la innovación.

Los métodos alternativos surgieron como ultimátum a la escuela tradicional que solamente estaba llenando de conocimientos sin alguna objeción por parte de los estudiantes ya que eran como recipientes. En este apartado se le da respuesta a todas esas preguntas que surgían en las mentes de los estudiantes.

A su vez con las pedagogías alternativas los estudiantes no solo tienen la capacidad de aprender por ellos mismos, van creando conciencia de todo lo que les rodea, es decir, ellos ven sentido de las diversas cosas que los rodean y lo asocian para la sociedad.

En este espacio, los estudiantes encuentran un ambiente que respeta su ritmo y estilo de aprendizaje, donde la colaboración y el diálogo son la clave elemental. La escuela alternativa es un lugar donde la educación se convierte en una experiencia transformadora, que prepara a los jóvenes para enfrentar los desafíos del siglo XXI con confianza, resiliencia y pasión.

Podemos entender que las pedagogías alternativas son el nuevo camino a la educación tomando con mayor fuerza la importancia de la convivencia, desarrollo integral, diálogo y ambiente adecuado para los estudiantes.

Palabras clave: pedagogías alternativas, colaboración, sociedad, calidad educativa, pensamiento crítico.

Introducción

En un mundo donde la educación tradicional no ha logrado abarcar las necesidades individuales y la diversidad de los estudiantes, surge la necesidad de un enfoque innovador y flexible. La escuela alternativa nace como respuesta a esta demanda, ofreciendo al estudiante un aprendizaje que se centra en la creatividad, la autonomía y el crecimiento personal. Lejos de los modelos educativos convencionales, la escuela alternativa busca fomentar la curiosidad y la exploración, desarrollar habilidades para la vida y el trabajo, cultivar la empatía y la responsabilidad social, fomentar la creatividad y la innovación.

Mediante el diálogo los estudiantes logran un aprendizaje significativo porque van ejerciendo y fortaleciendo la resolución de las adversidades que se pueden presentar. El diálogo es entonces un recurso de aprendizaje, que expresa conocimientos, sentimientos y nivel de la construcción del mundo, de subjetividades e intersubjetividades, de la consciencia de su quehacer escolar y profesional, por lo que es fundamental analizar el impacto que tiene en la comunicación en el desarrollo personal, académico y científico, que implica una educación con perspectiva dialógica que permee toda práctica educativa.

El hecho de no dirigir totalmente la enseñanza del niño hace que este pueda ser el propio protagonista de su aprendizaje, evolucionando a su ritmo, de acuerdo a sus intereses y necesidades. Es decir, en los métodos de educación alternativa el menor adquiere un rol autónomo para tomar sus propias decisiones y percibir a su manera el mundo que le rodea. Así, a través de la continua exploración y creciente curiosidad, el pequeño va desarrollando diferentes habilidades y capacidades.

En este espacio, los estudiantes encuentran un ambiente que respeta su ritmo y estilo de aprendizaje, donde la colaboración y el diálogo son la clave elemental. La escuela alternativa es un lugar donde la educación se convierte en una experiencia transformadora, que prepara a los jóvenes para enfrentar los desafíos del siglo XXI con confianza, resiliencia y pasión.

Planteamiento del problema

En el contexto de la educación moderna, los sistemas educativos tradicionales enfrentan múltiples desafíos, entre los cuales destacan la falta de adaptabilidad a las necesidades individuales de las y los estudiantes y la escasa promoción de competencias para la vida, como el pensamiento crítico, la creatividad y la autorregulación emocional. En respuesta a estas limitaciones, las

pedagogías alternativas —en éste documento nos enfocaremos en Waldorf, Montessori y la pedagogía liberadora— proponen enfoques que buscan desarrollar al ser humano de manera integral. Estas metodologías enfatizan el aprendizaje activo, la autonomía y una conexión significativa con el entorno, aspectos que se consideran fundamentales en la formación de individuos capaces de afrontar los retos actuales y futuros.

A pesar del reconocimiento y creciente interés en estas pedagogías alternativas, existe una brecha significativa en cuanto a su aplicación y adaptación en el contexto de la educación en México. La literatura académica y la práctica educativa han explorado ampliamente estas pedagogías en niveles básicos, pero persiste una falta de claridad sobre su impacto y viabilidad en los niveles educativos que maneja el sistema educativo en México, donde se buscan formar individuos con habilidades no solo a partir del conocimiento, sino también con una visión integral y ética de la vida.

Esta investigación, de carácter descriptivo, tiene como objetivo analizar los principios y metodologías de las pedagogías Waldorf, Montessori y liberadora, y explorar cómo podrían influir en la mejora de una educación integral y para la vida.

A través de este estudio, se busca brindar un panorama claro sobre el potencial de estas pedagogías para transformar el aprendizaje en un contexto favorecedor en el desarrollo integral de las y los estudiantes y contribuyendo a un modelo educativo más inclusivo y adaptado a las demandas sociales contemporáneas.

Antecedentes

A lo largo de la historia de la humanidad, la educación ha tenido diferentes propuestas pedagógicas con miras a ser cada vez mejor. Algunas de ellas tratan de ubicar al educando en un contexto social más real que admita que la acción docente produzca un cambio en el procedimiento didáctico para alcanzar una educación más humanista. Así pues, las pedagogías alternativas son un conjunto de estrategias innovadoras que abren caminos a posturas fundamentadas en tendencias educativas que pretenden ser renovadoras del hecho educativo.

Las escuelas alternativas representan un puente hacia las segundas oportunidades educativas para los jóvenes que han abandonado la escuela. Los docentes que laboran en dichas

escuelas ejercen competencias socioeducativas, visto que estas facilitan las estrategias de enseñanza que son efectivas con esta población. Los docentes ejemplifican una combinación de docente-educador social, particular para la enseñanza alternativa.

En estas metodologías la enseñanza parte del conocimiento de las necesidades del niño, se basan en el arte la creatividad y la libertad. El papel que cumplen los maestros es fundamental siendo para el niño sus referentes, su disposición anímica es estar en la entrega abierta al entorno y al mundo. El maestro/a es aquello que el niño/a ve con verdadera admiración y quiere seguir lo que él hace porque el niño tiene esa predisposición de imitar. Los juegos son muy importantes en la escuela infantil, es necesario que pueda desarrollar esa fantasía, que pueda transformar las cosas como él quiera y no tenga que estar limitado a una forma rígida determinada. También hay que constatar que trabajan por proyectos que es muy interesante en esta área educativa.

Se necesita más información de este tipo de pedagogías para que las familias tengan más opciones en una sociedad que está cambiando y que demanda ciudadanos preparados, donde la ciencia es fundamental, y donde la educación tiene un peso fundamental en la sociedad post-industrial, basada en el conocimiento.

Todas las escuelas alternativas comparten principios básicos como la enseñanza centrada en el alumno, el papel del docente como guía y apoyo en el proceso de aprendizaje, contenidos funcionales y contextualizado basados en las experiencias e intereses de los alumnos y el uso de metodologías activas. La mayor parte utilizan estilos que favorecen la participación e implicación cognitiva del alumno, así como la socialización. Además, de ofrecer evaluaciones formativas y compartidas, en las que se valora el progreso del alumno.

Las escuelas alternativas permiten que los niños crezcan con una autoestima fuerte y un autoconcepto positivo. Suelen tener una gran capacidad para regular sus emociones ya que están acostumbrados a dirigirse a sí mismos y son capaces de reconocer cuando algo les resulta beneficioso o por el contrario les hace sentir mal. Al crecer sin presiones, son capaces de comunicarse de una forma más asertiva, dar su opinión, escuchar y respetar a los demás. A través de las Pedagogías Alternativas se produce una comunicación reveladora, más fluida, sencilla y humilde; lo que da pie a una auténtica relación interpersonal en el reconocimiento del ser, ya que uno que se inquieta por aprehender y el otro que se vislumbra por mediar. Este reconocimiento es un evento humano único que trasciende no sólo a las esferas cognitivas y afectivas, sino que,

se anima la curiosidad compartida hacia la experiencia, los saberes, la información y el conocimiento.

En esa relación recíproca se coopera, acentuando el compromiso y la solidaridad. Como valor agregado de ello, se crean vínculos afectivos por las vivencias junto a las construcciones compartidas, a pesar de la complejidad de las relaciones sociales, las cosmovisiones y los sueños por alcanzar.

Vistas de esta manera, desde una perspectiva más humana, las Pedagogías Alternativas pretenden producir cambios en el procedimiento del acto didáctico, para alcanzar una educación de recreación y más humanista; centrada en el ser, induciendo una modificación en la forma de alcanzar el aprendizaje; y con ello, los saberes y conocimientos para el logro de la verdadera transformación social y de la creación del anhelado ser humano nuevo. Se pretende provocar la alteración de la práctica pedagógica hacia la reflexión dialógica, con elevado espíritu crítico, desde una postura más activa, consciente y con carácter propositivo.

La interacción entre alumnos es el objetivo principal de las Pedagogías Alternativas, pues acentúan su acción para que entre los "sujetos enseñables" haya la máxima comunicación en el intercambio de conocimientos a través de novedosas prácticas escolares. Además, éstas constituyen esquemas escolares diferentes y auténticos a los aplicados en las escuelas tradicionales (oficiales) a través de diversos métodos de enseñanza. Las mismas, están orientadas a la generación de una labor participativa del alumnado, a partir de la orientación y mediación del docente, permitiendo al alumnado ser participante de su propia reflexión y meditaciones basadas en las aptitudes personales. Las Pedagogías Alternativas brindan a cada educando una táctica, un orden y un estilo educativo que le sea propio y al facilitador le permite encontrar un equilibrio entre conocimiento y potencialidades del participante, para hacer de éste un ser más autónomo en su desarrollo intelectual, brindándole desde su realidad las posibilidades de construir un camino hacia un futuro deseable. Igualmente, es llevar al individuo a actuar en su entorno con auténtico sentido de compromiso social y político, así como en cualquier espacio de convivencia y participación, entendiendo con ello, que tanto el conflicto como la complejidad forman parte de esa realidad; sin olvidar que transformar la realidad implica la práctica de una educación democrática, respetando profundamente la diversidad cultural, la existencia del otro, sus diferencias y su derecho a la igualdad. Las Pedagogías Alternativas implican la aplicación de la acción pedagógica en la que se facilita la formación en las competencias necesarias para lograr

la adecuada socialización de ese ciudadano, que en el futuro tomará, construirá, efectuará cambios y tomará decisiones en razón del bien común.

Las Pedagogías Alternativas pretenden producir cambios en el procedimiento del acto didáctico, para alcanzar una educación de recreación y más humanista; centrada en el ser, induciendo una modificación en la forma de alcanzar el aprendizaje; y con ello, los saberes y conocimientos para el logro de la verdadera transformación social y de la creación del anhelado ser humano nuevo. Se pretende provocar la alteración de la práctica pedagógica hacia la reflexión dialógica, con elevado espíritu crítico, desde una postura más activa, consciente y con carácter propositivo.

Esta pedagogía nace como una respuesta a las limitaciones de los métodos educativos tradicionales, que tienden a ser rígidos y centrados en la transmisión de conocimientos. En diferencia, estas pedagogías buscan una enseñanza que considere las necesidades y particularidades de cada estudiante. Grandes pensadores que, desde el siglo XVII, comenzaron a cuestionar los sistemas educativos de su época y a proponer enfoques centrados en el individuo y en el contexto social.

El filósofo Jean-Jacques Rousseau, quien en su obra Emilio, o de la educación (1762), propuso una educación basada en el desarrollo natural del niño y en la libertad como elementos centrales del aprendizaje. Rousseau consideraba que la educación debía permitir al niño explorar y descubrir el mundo por sí mismo, lo que representaba un giro hacia una educación más humanista y respetuosa de la infancia.

A inicios del siglo 20, María Montessori desarrolló un método educativo que se basaba en el respeto por el desarrollo natural del niño y en un aprendizaje en cual el niño es responsable de su propio aprendizaje. El método Montessori propone un entorno de aprendizaje adaptado a las necesidades y ritmo de cada estudiante, en el que el docente actúa como guía, promoviendo la autonomía y el interés del alumno en su propio proceso de aprendizaje.

Por otro lado, los pilares de la pedagogía alternativa es Rudolf Steiner, quien fundó las escuelas Waldorf a partir de una visión holística del ser humano, integrando aspectos intelectuales, emocionales y espirituales en la educación. Estas escuelas, surgidas en la década

de 1920, buscan fomentar el desarrollo integral y la creatividad, evitando la competencia y promoviendo la colaboración y el respeto mutuo.

John Dewey, filósofo y pedagogo estadounidense, fue otro de los impulsores de una educación progresiva. Dewey planteaba que el aprendizaje debía ser una experiencia activa, vinculada con la vida cotidiana y que promoviera el desarrollo de habilidades críticas y sociales.

Su enfoque ubicaba al estudiante en el centro del proceso de aprendizaje, favoreciendo una interacción constante entre los conocimientos y los intereses del niño, y veía al docente como un facilitador del aprendizaje.

La pedagogía alternativa, es la historia de una búsqueda constante por una educación más inclusiva y centrada en el desarrollo integral del individuo. Esta corriente pedagógica se enfoca en los intereses y necesidades del estudiante, en confortación a los métodos tradicionales y estandarizados.

Justificación

La escuela alternativa surge como una respuesta crítica al modelo educativo tradicional, que en muchos contextos ha mostrado ser insuficiente para abordar las necesidades individuales de los estudiantes. Esta alternativa busca transformar la experiencia educativa, centrándose en un enfoque más personalizado, flexible y holístico, donde el aprendizaje no se limite a la transmisión unidireccional de conocimiento, sino que se construya a partir de la participación activa del alumno y su entorno ha quedado en evidencia que el éxito académico no depende exclusivamente del dominio de conocimientos técnicos, sino también del desarrollo de competencias socioemocionales.

La educación alternativa pone un énfasis significativo en estas habilidades, tales como la empatía, la resolución de conflictos, la autonomía y el trabajo en equipo. Los entornos educativos tradicionales suelen priorizar los resultados académicos cuantificables, mientras que la educación alternativa busca un equilibrio entre el aprendizaje cognitivo y el emocional, preparando a los estudiantes no solo para su vida profesional, sino para su vida activa y social la escuela alternativa radica en su capacidad para ofrecer una educación más inclusiva, personalizada y orientada al desarrollo integral del estudiante.

En un mundo cada vez más globalizado y cambiante, es esencial que los sistemas educativos evolucionen para preparar a los estudiantes no solo en términos académicos, sino también en su capacidad de adaptarse, ser autónomos, y colaborar en la construcción de una sociedad más justa y equitativa. Por tanto, la escuela alternativa representa una opción válida y necesaria para aquellos que buscan una educación más flexible.

Objetivos

Objetivo General:

Analizar y describir las principales pedagogías alternativas y su impacto en el aprendizaje y desarrollo integral de los estudiantes.

Objetivos Específicos:

1. Identificar las características fundamentales de las pedagogías alternativas más reconocidas, como Montessori, Waldorf y Pedagogía liberadora de Paulo Freire.
2. Evaluar los principios filosóficos y metodológicos que sustentan estas pedagogías y cómo se diferencian de los enfoques educativos tradicionales.
3. Investigar casos de implementación de pedagogías alternativas en contextos educativos actuales y su efecto en el rendimiento y bienestar de los alumnos.

Referencias Teóricas

Las pedagogías alternativas son una herramienta que pretende enseñar más allá de lo sistemático, busca comprender y explotar la funcionalidad de los desarrollos integrales del niño.

Rudolf Steiner S.L.(Madrid 2004) decía que pretende conducir al niño/a hacia un desarrollo claro y equilibrado de su intelecto, hacia un sentir enriquecido artísticamente y al fortalecimiento de una voluntad sana y activa, de tal modo que sus pensamientos, sentimientos y actos puedan hacer frente a los desafíos prácticos de la vida. Una pedagogía impregnada de artes.

Rudolf Steiner decía: “ La educación ha de llevarse a cabo como un obrar artístico, en un ambiente libre y creador. Su funcionamiento ha de basarse en una amistosa colaboración entre

maestros, maestras, madres y padres porque los alumnos serán siempre el centro de toda actividad.

En la pedagogía Waldorf el motor para motivar al niño/a ante el aprendizaje no es el miedo ni la ambición, sino el amor. El amor por las cosas que ha de conocer. Los niños y niñas no se interesan por las materias escolares y por la escuela misma a consecuencia de calificaciones o ventajas personales.

Se centra en buscar el desarrollo integral del niño/a teniendo en cuenta su figura intelectual, social y creativa. Fomenta sobre todo grupo cooperativo entre estudiantes centrado en cada etapa educativa diferente como hipótesis de trabajo y aprendizaje, los estudiantes irán adquiriendo de forma progresiva cuando estén preparados para asimilar dicho pensamiento.

Se procura que la escuela sea una continuidad del hogar y que sea el entusiasmo y no la obligación externa lo que sea determinante para el aprendizaje. Esto únicamente sucede cuando maestros y maestras están tan interesados y entusiasmados en las materias impartidas como debieran estarlo sus alumnos y alumnas. Por otra parte, los educadores y educadoras en el hogar y en la escuela deben confrontarse de forma profunda, con la cuestión de cómo posibilitar a las futuras generaciones el desarrollo de una individualidad libre. Esta es una de las metas fundamentales de la pedagogía Waldorf.

Por otra parte, El Método Freire sigue los fundamentos de la educación activa, el diálogo, la crítica y la búsqueda permanente de creación de una conciencia sobre la realidad. Cuando se alfabetiza, no se trata de enseñar palabras aisladas, sino llegar al aprendizaje a través del diálogo y siempre buscando la concientización sobre la realidad. Transmitir y tener conciencia crítica sobre el significado de las palabras, que deben ser las que reflejan su propio mundo.

Una vez que se tienen obtenidas las palabras claves, éstas se someten al proceso de reflexión en búsqueda de una mayor objetividad. Se aplica la semántica entre la palabra y el objeto, y se van señalando las familias fonéticas y las nuevas palabras que reflejan los problemas y la situación real que vive la sociedad de su entorno. Con estos métodos las personas cambian su manera de ver el mundo; se sienten partícipes de él y artífices de su propia vida.

Con este método se plantea la teoría de la acción liberadora desde una matriz dialógica tendiente a conseguir la humanización de los hombres, se busca que las gentes alcancen la

conciencia de su realidad, a través del diálogo y la socialización, con la ayuda de unos de los otros para alcanzar la conciencia sobre la realidad que se vive y su camino de lucha para llegar a la justicia social. Debe ser una alfabetización a través de un proceso de concientización.

María Montessori también es de las que ha tenido mayor impacto dentro de las pedagogías alternativas, ella decía que el niño tiene que aprender de su propia actividad. Hay que darle lo que necesita y no hacerle ningún cuestionamiento con respecto a su elección.

La enseñanza se debe limitar a satisfacer las demandas mentales, nunca dictarlas. Los niños pequeños no se pueden mantener quietos porque necesitan coordinar sus movimientos. Del mismo modo, quizá los más grandes parezcan un poco problemáticos cuando indagan acerca de qué, cómo y por qué de todo lo que ven, pero lo hacen porque están construyendo su intelecto mediante la actividad mental, y es imperativo alimentar ese intelecto en amplios campos de la cultura.

Enseñar se convierte en una tarea fácil, puesto que no es necesario elegir qué es lo que hay que darle al niño, basta con ponerle todo al alcance de las manos para que satisfaga su apetito mental. El niño requiere absoluta libertad de elección, y luego bastará con que repita las experiencias varias veces, y cada vez pondrá un interés más marcado y una mayor concentración para adquirir el conocimiento deseado.

Metodología

La investigación es de tipo descriptivo, ya que su objetivo es caracterizar los principios, metodologías y potencial impacto de las pedagogías Waldorf, Montessori y la pedagogía liberadora en la educación. Este enfoque busca proporcionar una comprensión detallada de cada pedagogía y su posible contribución a una educación integral.

Con respecto a los instrumentos para la recolección de datos será a través del análisis documental ya que se lleva a cabo una revisión exhaustiva de literatura, incluyendo estudios previos, libros y artículos científicos sobre cada una de las pedagogías alternativas.

El procedimiento será describir cómo se realizará el análisis cualitativo, comparando las características y enfoques de las pedagogías Waldorf, Montessori y la pedagogía liberadora y señalando sus principios clave para la educación integral.

Se propone un análisis cualitativo de los datos recolectados, así como un análisis comparativo para destacar sus semejanzas y diferencias y su potencial aplicación en la educación universitaria.

Resultados

Los hallazgos de este estudio muestran que las pedagogías alternativas, como Waldorf, Montessori y la pedagógica liberadora, comparten un enfoque centrado en el desarrollo integral de los estudiantes, aunque se distinguen en cuanto a sus métodos y prioridades educativas. Waldorf destaca por su énfasis en el aprendizaje artístico y emocional, mientras que Montessori se enfoca en la autonomía y el respeto por el ritmo individual de cada estudiante. En contraste, la pedagogía liberadora fomenta la participación activa de las y los estudiantes en su proceso de aprendizaje y promueve una actitud crítica frente a la realidad social.

En lo que respecta a su implementación en el sistema educativo actual, se identifican desafíos vinculados a la capacitación de las y los docentes y a la resistencia al cambio en las estructuras académicas convencionales. No obstante, su adopción podría contribuir a formar individuos más creativos, autónomos y comprometidos con su entorno social, preparados para generar soluciones ante los problemas que enfrenten.

Cada una de estas pedagogías presenta características distintivas en sus enfoques y metodologías:

- **Pedagogía Waldorf:** Se observa que esta pedagogía pone un fuerte énfasis en el aprendizaje artístico, emocional y en la creación de un ambiente de enseñanza que favorezca el desarrollo de la imaginación y la creatividad. Si bien es ampliamente utilizada en niveles educativos básicos, su aplicación en la educación superior es limitada y requeriría de una reconfiguración de métodos y enfoques tradicionales. La conexión emocional con el contenido educativo y la integración de las artes en la formación profesional podrían enriquecer la experiencia universitaria, sobre todo en disciplinas que requieren creatividad y pensamiento crítico.
- **Pedagogía Montessori:** La principal característica de Montessori es su énfasis en el aprendizaje autónomo y el respeto por el ritmo individual del estudiante. Aunque se asocia principalmente con la educación infantil, los principios de autonomía y autoexploración

pueden ofrecer un modelo interesante para la educación superior, especialmente en la formación de estudiantes que puedan desarrollar habilidades de autogestión y reflexión crítica. Sin embargo, la implementación en contextos universitarios podría enfrentar desafíos en cuanto a la adaptación de sus materiales y la necesidad de una mayor formación docente en estos principios.

- **Pedagogía Liberadora:** Esta pedagogía, influenciada por Paulo Freire, subraya la importancia de la educación como un medio para la liberación social y personal. Su enfoque crítico y participativo podría tener una gran influencia en la formación de profesionales que no solo adquieran conocimientos técnicos, sino que también desarrollen una conciencia crítica frente a los problemas sociales y globales. La principal barrera para su implementación en el contexto universitario sería la estructura tradicional de las universidades, que generalmente promueve un modelo vertical y no participativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

A pesar de estos desafíos, los resultados sugieren que estas pedagogías pueden enriquecer la educación al promover una formación integral de las y los estudiantes. La adaptación de estas metodologías podría resultar en el desarrollo de la autonomía, creatividad y compromiso social, formando seres de calidad para dicha sociedad.

Además, la implementación de los principios de la pedagogía liberadora podría fomentar un enfoque educativo más inclusivo y crítico, alineado con las necesidades sociales contemporáneas.

Conclusiones

En conclusión, éstas pedagogías alternativas otorgan un enfoque valioso para obtener una educación integral, pero su adaptación al contexto educativo requiere de un cambio significativo en la educación tradicional a la que ya estamos acostumbrados, y es por ellos que es necesario reconocerlas, analizarlas y lograr una implementación de las estrategias que nos lleven a mejorar el hecho educativo hacia una educación más integral, creativa y desarrollo del pensamiento crítico, para lograr una sociedad más equitativa e individuos comprometidos.

Referencias bibliográficas

<https://rhemaschool.com/pedagogias-alternativas-ventajas-y-desventajas>

Charris, K. B. (s. f.). Pedagogías alternativas.docx. Scribd.

<https://es.scribd.com/document/410603405/Pedagogias-alternativas-docx>

Díaz, L. O. (2020, 7 julio). Escuelas alternativas. Evolving Education.

<https://evolvingeducation.org/es/escuelas-alternativas/>

Estilografica. (s. f.-b). UNA APROXIMACIÓN a LAS ESCUELAS ALTERNATIVAS:

WALDORF y AIRE LIBRE. CIINECO. <https://2022.ciineco.org/ponencia/una-aproximacion-a-las-escuelas-alternativas-waldorf-y-aire-libre/>

Estilografica. (s. f.). UNA APROXIMACIÓN a LAS ESCUELAS ALTERNATIVAS:

WALDORF y AIRE LIBRE. CIINECO. <https://2022.ciineco.org/ponencia/una-aproximacion-a-las-escuelas-alternativas-waldorf-y-aire-libre/>

Barrientos-Soto, A. (2019, 8 noviembre). Un estudio sobre el papel del educador de la escuela alternativa. <https://revistas.upr.edu/index.php/educacion/article/view/17110>

PROTECCIÓN DE USOS Y COSTUMBRES EN EL DERECHO FAMILIAR Y PENAL DE LA ETNIA MAYO EN EL SUR DE SONORA

Dr. Rafael Campoy Mendoza, Dr. Marco Antonio Velderrain Rodríguez, Dra. María del Rosario
Molina González, Dr. Jorge Luis Arellano Cruz

Resumen

La ponencia aborda la protección de usos y costumbres del pueblo Mayo en derecho familiar y penal, explorando el conflicto con el marco legal mexicano. Propone integrar figuras tradicionales en el sistema civil y promover justicia intercultural para respetar la autonomía Mayo en temas comunitarios y familiares.

Palabras clave: Autonomía indígena, Usos y costumbres, Justicia intercultural, Derecho familiar, Pueblo Mayo.

Introducción

En México, la Constitución reconoce a los pueblos indígenas el derecho a conservar sus usos y costumbres, especialmente en asuntos de derecho familiar y penal, como parte de su autonomía cultural y jurídica (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 1917/2023). En el sur de Sonora, el pueblo Mayo enfrenta una situación compleja: su sistema de justicia tradicional, centrado en la resolución de conflictos a través de acuerdos comunitarios y valores restaurativos, colisiona frecuentemente con el sistema de justicia nacional, generando tensiones y desafíos para el respeto de sus prácticas.

Esta ponencia examina la protección de los usos y costumbres del pueblo Mayo en el marco del derecho familiar y penal, en el contexto del sur de Sonora. Se analiza cómo el sistema jurídico mexicano, si bien reconoce ciertos derechos de autonomía indígena, enfrenta limitaciones en la implementación práctica de estos derechos. Asimismo, se exploran propuestas para promover una justicia intercultural que permita la convivencia de ambos sistemas normativos, promoviendo así un reconocimiento efectivo de la identidad y prácticas comunitarias del pueblo Mayo, conforme a los principios de derechos humanos y a los compromisos internacionales de México en esta materia.

Planteamiento del problema

Fundamentación Jurídica y Constitucional

El artículo 2° de la Constitución Mexicana establece que los pueblos indígenas tienen el derecho de preservar sus sistemas normativos en temas de organización social, económica, política y, sobre todo, en la administración de justicia (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 1917/2023). Sin embargo, aunque esta disposición constitucional es clara en su reconocimiento de la autonomía indígena, la implementación de estos derechos ha enfrentado numerosos obstáculos prácticos y legales en el contexto del pueblo Mayo.

A nivel internacional, el Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), ratificado por México, establece que los pueblos indígenas tienen el derecho a "mantener sus costumbres e instituciones" (OIT, 1989). Este compromiso internacional requiere que el Estado respete los sistemas normativos indígenas, integrando las prácticas culturales y de justicia del pueblo Mayo como una parte fundamental de sus derechos humanos (CNDH, 2015).

Derecho Familiar en el Contexto Mayo.

Los usos y costumbres del pueblo Mayo en temas familiares son una expresión de su identidad y su cohesión social. En el caso de los matrimonios tradicionales, estas uniones, aunque válidas y respetadas dentro de la comunidad, carecen de reconocimiento legal, lo que afecta los derechos civiles de los cónyuges y sus descendientes (Anaya, 2014). La falta de formalización legal de estos matrimonios limita el acceso de los miembros de la comunidad a derechos de herencia y seguridad social.

Por otro lado, el sistema de adopción comunitaria de los Mayo permite que los niños sean cuidados por familiares o miembros de la comunidad en un modelo de crianza compartida. Este enfoque se basa en una estructura familiar extendida, donde "el bienestar del menor se garantiza mediante un apoyo colectivo" (Barrera-Bassols & Toledo, 2005). Sin embargo, cuando estas prácticas no se alinean con el derecho civil, se generan conflictos de custodia y dificultades en el acceso a servicios públicos.

Finalmente, en el tema de herencias, la comunidad Mayo sigue prácticas de sucesión basadas en sus costumbres, donde la tierra y otros bienes comunales se distribuyen según la lógica

comunitaria. Esta estructura, aunque eficaz para la comunidad, no siempre es reconocida por los tribunales civiles, lo que lleva a problemas legales y falta de seguridad jurídica (CNDH, 2015).

Derecho Penal y Justicia Restaurativa Mayo.

En el ámbito penal, el pueblo Mayo se basa en principios de justicia restaurativa, los cuales están orientados a "reparar el daño y restaurar la armonía en lugar de imponer castigos punitivos" (Toledo & Barrera-Bassols, 2008). Esto significa que, en muchos casos, los conflictos se resuelven mediante acuerdos de compensación y reconciliación entre las partes involucradas, especialmente en casos de delitos menores. Esta visión de la justicia es fundamental para mantener la cohesión social en la comunidad, pues fomenta la paz y la resolución pacífica de conflictos.

No obstante, el sistema de justicia penal mexicano, que se basa en la retribución y el castigo, tiende a ignorar estas prácticas comunitarias, lo cual genera desconfianza en el sistema formal. En los casos graves, el Estado interviene directamente, imponiendo penas que no consideran los valores y prácticas del pueblo Mayo, lo cual es visto como una forma de invasión a su autonomía (CNDH, 2015).

Desafíos Actuales en la Implementación de la Justicia Intercultural.

Aunque México ha ratificado instrumentos que promueven el respeto a los derechos indígenas, como el Convenio 169, las autoridades locales carecen de protocolos claros para aplicar la justicia intercultural en el contexto Mayo. Además, "la falta de capacitación de jueces y funcionarios públicos en temas de derechos indígenas representa un obstáculo significativo para el respeto de los usos y costumbres" (Martínez Saldaña, 2017).

Por otra parte, el proceso de consulta previa para proyectos o decisiones que afectan a los pueblos indígenas no siempre se lleva a cabo de manera efectiva en Sonora, a pesar de estar estipulado en el artículo 2° de la Constitución. Este proceso es esencial para garantizar que el pueblo Mayo participe activamente en decisiones que afecten sus prácticas tradicionales y su sistema de justicia (CNDH, 2015).

Propuestas para la Protección de Usos y Costumbres en Derecho Familiar y Penal.

Para abordar estas problemáticas, una propuesta efectiva sería crear un registro especial para matrimonios y adopciones tradicionales dentro del sistema civil, que permita a los Mayo

obtener un reconocimiento legal sin comprometer sus costumbres. Este registro podría funcionar como un mecanismo de protección de derechos, facilitando el acceso a servicios y garantías legales (Anaya, 2014).

En cuanto al derecho penal, se sugiere establecer un esquema de jurisdicción compartida para delitos menores, donde la comunidad tenga la autonomía para resolver ciertos conflictos internos sin la intervención del sistema penal estatal. Esta medida permitiría respetar la justicia restaurativa del pueblo Mayo y reforzaría su autonomía (Martínez Saldaña, 2017).

Finalmente, es crucial que el Estado mexicano implemente programas de formación para funcionarios del sistema de justicia, fomentando una perspectiva intercultural que respete y valore las prácticas jurídicas de los pueblos indígenas, especialmente del pueblo Mayo en Sonora.

Antecedentes

Los antecedentes de esta ponencia se encuentran en investigaciones y estudios que han examinado la relación entre el sistema jurídico mexicano y los sistemas normativos indígenas, en especial aquellos orientados a la autonomía en justicia familiar y penal. Estos trabajos ofrecen un contexto para comprender los desafíos a los que se enfrenta el pueblo Mayo en la protección de sus usos y costumbres.

Un estudio relevante en este ámbito es el de **Anaya (2014)**, quien analizó los derechos de los pueblos indígenas en México y la manera en que el sistema jurídico mexicano ha tratado la autonomía de estos pueblos. Su investigación destaca que, a pesar de los avances en la legislación, como el reconocimiento constitucional de 2001, la implementación efectiva de los derechos indígenas en temas de justicia aún enfrenta grandes desafíos, especialmente en regiones donde las costumbres tienen un papel central en la vida comunitaria. Anaya señala que "las prácticas normativas indígenas suelen ser ignoradas o incluso cuestionadas por los sistemas judiciales estatales", lo cual pone en peligro su preservación (Anaya, 2014, p. 85).

En el ámbito específico de la justicia comunitaria, **Toledo y Barrera-Bassols (2008)** examinan los sistemas de justicia indígena en México, argumentando que la justicia indígena se basa en la restauración y reconciliación más que en la retribución. Su investigación incluye un análisis de varios grupos indígenas y revela que "la imposición de un sistema penal ajeno afecta la cohesión social en las comunidades indígenas, generando desconfianza en la justicia formal" (Toledo & Barrera-Bassols, 2008, p. 120). Este estudio es fundamental para comprender cómo el

sistema de justicia indígena, especialmente el penal, puede chocar con los valores del sistema penal mexicano.

Asimismo, **Barrera-Bassols y Toledo (2005)** exploraron los sistemas de organización y justicia en diversas comunidades indígenas mexicanas, destacando el papel de la familia y la comunidad en la resolución de conflictos. Según estos autores, "los pueblos indígenas como los Mayo utilizan prácticas familiares y comunitarias para la custodia y cuidado de los menores, así como para la distribución de bienes", lo cual es fundamental para la estabilidad social (Barrera-Bassols & Toledo, 2005, p. 65). Su investigación ofrece una base para entender cómo los usos y costumbres en el derecho familiar son esenciales en la organización social indígena.

Por otro lado, **la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH, 2015)** llevó a cabo un análisis de casos de derechos indígenas en México, abordando los conflictos de jurisdicción entre el derecho estatal y los sistemas normativos indígenas. Este informe expone que, en temas de herencia y derecho familiar, los sistemas normativos indígenas son frecuentemente ignorados en tribunales civiles, lo que resulta en "una violación a los derechos de los pueblos indígenas al no respetar sus prácticas tradicionales" (CNDH, 2015, p. 33). Este estudio resalta la necesidad de adaptar el sistema de justicia mexicano a la diversidad cultural y jurídica del país.

Finalmente, **Martínez Saldaña (2017)** ofrece un análisis profundo sobre la autonomía indígena en México, subrayando la importancia de la capacitación de funcionarios judiciales en temas de derechos indígenas para facilitar la implementación de la justicia intercultural. Según el autor, "la falta de formación en derechos indígenas representa un obstáculo importante para la integración de la justicia comunitaria en el sistema nacional" (Martínez Saldaña, 2017, p. 97). Este trabajo aporta una perspectiva crítica sobre la falta de recursos y políticas de capacitación para promover una verdadera justicia intercultural.

Justificación

La protección de los usos y costumbres del pueblo Mayo en el derecho familiar y penal es un tema de relevancia crucial en el contexto mexicano actual, especialmente en el sur de Sonora. Esta ponencia es necesaria porque el marco jurídico nacional e internacional que protege los derechos indígenas aún enfrenta grandes retos en su aplicación efectiva. A pesar de los avances legislativos, como el reconocimiento constitucional de la autonomía indígena en el artículo 2º de la Constitución mexicana (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 1917/2023),

y el respaldo de instrumentos internacionales como el Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 1989), la implementación de estos derechos ha sido insuficiente, afectando gravemente a comunidades como la Mayo.

El Estado mexicano tiene la obligación de garantizar que los pueblos indígenas puedan ejercer sus derechos en su totalidad, incluyendo el derecho a resolver sus conflictos internos y preservar sus estructuras familiares y prácticas penales tradicionales. Sin embargo, como señala la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH, 2015), en muchos casos las costumbres y sistemas normativos indígenas no son reconocidos o respetados por las instituciones del Estado, generando una brecha entre la normativa y la realidad práctica.

Esta ponencia se justifica también en la necesidad de promover una verdadera justicia intercultural que permita la convivencia de los sistemas normativos indígenas con el sistema de justicia estatal. La falta de esta adaptación limita el acceso a la justicia de los pueblos indígenas y vulnera su derecho a la autonomía y a la libre determinación. La justicia intercultural, como concepto, no solo respeta la diversidad cultural de los pueblos indígenas, sino que también fomenta la paz y la cohesión social en regiones donde los sistemas normativos tradicionales juegan un rol fundamental en la vida cotidiana (Martínez Saldaña, 2017).

Además, abordar esta problemática es vital para el fortalecimiento de la identidad y continuidad cultural del pueblo Mayo. Las prácticas familiares y penales, que incluyen matrimonios, adopciones y mecanismos de justicia restaurativa, son fundamentales para la organización social y el sentido de pertenencia en la comunidad Mayo. La imposición de un sistema ajeno que no respete estos valores y normas tradicionales impacta negativamente en la cohesión y estructura social de la comunidad (Toledo & Barrera-Bassols, 2008).

Esta ponencia también busca contribuir a la creación de políticas públicas y programas de capacitación para jueces y funcionarios, quienes, como se ha señalado en estudios previos, carecen de la formación necesaria para manejar casos que involucren derechos indígenas (Anaya, 2014). La capacitación es esencial para que los funcionarios puedan aplicar el derecho de manera respetuosa y acorde a la cultura y valores de los pueblos indígenas, promoviendo una interpretación que respete su sistema normativo propio.

Finalmente, esta ponencia es relevante porque el reconocimiento de los sistemas normativos indígenas y su integración en el sistema de justicia mexicano representa un paso importante hacia el cumplimiento de los compromisos internacionales de México en materia de derechos humanos. Como nación pluricultural, México tiene la responsabilidad de garantizar que todos sus

ciudadanos, incluyendo los pueblos indígenas, puedan vivir en un entorno que respete sus derechos y su identidad cultural. Esta ponencia, al analizar los desafíos y proponer soluciones en el ámbito del derecho familiar y penal, aporta una base para avanzar hacia este objetivo y fortalecer el respeto por la diversidad en el marco de un Estado democrático y plural.

Objetivos

Objetivo General

Analizar la situación actual de la protección de los usos y costumbres del pueblo Mayo en los ámbitos del derecho familiar y penal en el sur de Sonora, con el fin de identificar los desafíos y proponer estrategias que integren una perspectiva de justicia intercultural, respetuosa de la autonomía indígena y en línea con el marco constitucional e internacional.

Objetivos Específicos

1. **Identificar y describir los usos y costumbres del pueblo Mayo en temas de derecho familiar y penal:** Examinar las prácticas específicas relacionadas con matrimonios, adopciones, herencias y justicia restaurativa que caracterizan la organización jurídica y social del pueblo Mayo.
2. **Evaluar el conflicto entre los sistemas normativos del pueblo Mayo y el sistema jurídico mexicano:** Analizar cómo los principios de justicia del pueblo Mayo se ven afectados por la normativa nacional, resaltando los problemas de compatibilidad y las limitaciones en el reconocimiento de estas prácticas dentro del sistema de justicia formal.
3. **Explorar estudios de caso y antecedentes jurisprudenciales:** Revisar casos documentados y la jurisprudencia relevante para ilustrar la situación actual de la protección de los usos y costumbres del pueblo Mayo en temas familiares y penales, y su tratamiento en el sistema judicial mexicano.
4. **Proponer mecanismos y reformas legales que promuevan una justicia intercultural:** Desarrollar recomendaciones para la creación de protocolos y reformas en el sistema judicial mexicano que respeten y formalicen los usos y costumbres del pueblo Mayo en

los ámbitos familiar y penal, con especial énfasis en la creación de un registro especial para matrimonios y adopciones tradicionales, y en el establecimiento de jurisdicción compartida para ciertos delitos menores.

5. **Promover la capacitación en derechos indígenas para funcionarios del sistema judicial:** Recomendar programas de capacitación y sensibilización para jueces, fiscales y demás funcionarios judiciales, de manera que puedan aplicar una perspectiva intercultural y respetuosa hacia los derechos y costumbres indígenas en sus resoluciones.
6. **Contribuir a la preservación de la identidad y autonomía del pueblo Mayo:** Establecer cómo la protección de sus prácticas jurídicas contribuye a la continuidad cultural y a la cohesión social, promoviendo el respeto a la diversidad y el fortalecimiento de la identidad del pueblo Mayo en el contexto de un Estado multicultural.

Estos objetivos permiten abordar el tema de manera estructurada y detallada, guiando el análisis hacia soluciones prácticas y promoviendo el respeto por los derechos y la cultura del pueblo Mayo dentro del marco legal de México.

Referencias Teóricas

1. Justicia Intercultural y Pluralismo Jurídico

Santos, B. de S. (2009). *Una epistemología del sur: La reinvención del conocimiento y la emancipación social.* México: Siglo XXI Editores.

Santos propone el concepto de "pluralismo jurídico" y la necesidad de reconocer múltiples sistemas de justicia en contextos multiculturales. Su obra sustenta la importancia de una justicia intercultural que permita la coexistencia de sistemas normativos como el de los pueblos indígenas con el sistema de justicia estatal.

Anaya, S. J. (2009). *Indigenous Peoples in International Law (2nd ed.).* Oxford University Press.

Anaya presenta un análisis profundo sobre los derechos de los pueblos indígenas en el derecho internacional, destacando la relevancia de la justicia intercultural y el reconocimiento de sistemas de justicia indígena en el marco de los derechos humanos internacionales. Esta referencia fundamenta la necesidad de respetar las prácticas penales y familiares del pueblo Mayo.

2. Derechos Humanos y Autonomía Indígena

Organización Internacional del Trabajo. (1989). *Convenio 169 sobre pueblos indígenas y tribales*.

Este convenio es una referencia fundamental para los derechos colectivos de los pueblos indígenas, incluyendo su autonomía y el derecho a mantener sus sistemas normativos. Proporciona una base teórica y legal que respalda la protección de los usos y costumbres del pueblo Mayo en temas familiares y penales.

Comisión Nacional de los Derechos Humanos. (2015). *Los derechos de los pueblos indígenas en México: Un estudio de caso*. México: CNDH.

Este estudio de la CNDH examina los derechos indígenas en México y subraya los conflictos entre los derechos colectivos y el sistema jurídico nacional, destacando la importancia de la autonomía indígena en el ámbito familiar y penal. Este documento es clave para contextualizar los desafíos que enfrenta el pueblo Mayo.

3. Derecho Familiar y Penal Comunitario

Martínez Saldaña, J. (2017). *Autonomía indígena y derechos humanos en México*. Ciudad de México: Editorial Porrúa.

Martínez Saldaña examina la autonomía indígena en México y aborda cómo los derechos de los pueblos indígenas pueden integrarse en el derecho familiar y penal. Su obra argumenta a favor de la capacitación de jueces en derechos indígenas y de la implementación de sistemas de justicia intercultural.

Barrera-Bassols, N., & Toledo, V. M. (2005). *Etnia, espacio y ecología: Los pueblos indígenas de México y la sustentabilidad*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.

Este libro presenta la organización social y jurídica de los pueblos indígenas en México, incluyendo los sistemas de justicia familiar y comunitaria. Barrera-Bassols y Toledo exploran cómo las prácticas de adopción y organización familiar fortalecen la cohesión social, lo cual es relevante para entender el contexto del pueblo Mayo.

4. Principios de Justicia Restaurativa y Resolución de Conflictos

Zehr, H. (2015). *The Little Book of Restorative Justice* (Rev. ed.). Good Books.

Zehr describe los principios de la justicia restaurativa, que se alinean con las prácticas penales de muchas comunidades indígenas, incluyendo el pueblo Mayo. Su obra ofrece una base teórica para entender cómo la justicia restaurativa puede ser aplicada en el contexto de los pueblos indígenas.

Toledo, V. M., & Barrera-Bassols, N. (2008). *Sistemas de justicia indígena en México: Una mirada desde el derecho comunitario*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.

Los autores exploran los sistemas de justicia indígena en México, centrándose en prácticas de reconciliación y reparación de daños. Este enfoque respalda el análisis sobre la justicia penal comunitaria del pueblo Mayo y su diferencia con el sistema penal formal en México.

5. Multiculturalismo y Diversidad Cultural en el Derecho

Kymlicka, W. (1995). *Multicultural Citizenship: A Liberal Theory of Minority Rights*. Oxford University Press.

Kymlicka analiza el multiculturalismo y la ciudadanía en contextos diversos, destacando cómo los derechos de las minorías pueden protegerse en sociedades multiculturales. Su teoría apoya la necesidad de respetar y proteger los sistemas normativos indígenas como una expresión de diversidad cultural y jurídica.

Sieder, R. (Ed.). (2002). *Multiculturalism in Latin America: Indigenous Rights, Diversity, and Democracy*. Palgrave Macmillan.

Sieder explora el multiculturalismo en América Latina y la lucha de los pueblos indígenas por el reconocimiento de sus derechos. Este texto es fundamental para comprender la relevancia de la autonomía indígena y el derecho a la diversidad en contextos como el del pueblo Mayo en Sonora.

Metodología

La presente ponencia se sustenta en una metodología cualitativa de tipo documental y analítico. Dado que el objetivo es analizar el marco normativo y los desafíos para la protección de los usos y costumbres del pueblo Mayo en temas de derecho familiar y penal, se emplearán diversas técnicas de investigación documental para obtener una comprensión profunda y contextualizada del tema.

Revisión Documental.

La primera fase de la metodología se centra en la recopilación y revisión exhaustiva de fuentes documentales relevantes. Esta revisión incluirá:

Textos legales y normativos: Se analizarán textos clave como el artículo 2° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo sobre pueblos indígenas y tribales, y otras leyes nacionales que afectan a los derechos indígenas. Estos documentos proporcionarán el marco normativo en el que se fundamenta el análisis sobre la protección de los usos y costumbres del pueblo Mayo.

Jurisprudencia relevante: Se examinarán decisiones judiciales y precedentes que aborden la autonomía indígena en el contexto de justicia familiar y penal. La jurisprudencia nacional, especialmente en casos de derechos colectivos y de consulta indígena, será fundamental para comprender cómo el sistema judicial mexicano ha interpretado y aplicado los derechos indígenas en la práctica.

Estudios previos e investigaciones académicas: Se hará una revisión de literatura que incluye estudios de académicos y organismos nacionales e internacionales (Anaya, 2014; Barrera-Bassols & Toledo, 2005; Martínez Saldaña, 2017), quienes han analizado la justicia indígena, los derechos colectivos y el pluralismo jurídico en el contexto mexicano. Esta revisión permitirá contextualizar el problema desde una perspectiva histórica y comparativa.

2. Análisis Crítico

En una segunda fase, se realizará un análisis crítico de los documentos recopilados para identificar las discrepancias entre el marco normativo y la realidad práctica de los derechos del pueblo Mayo en Sonora. Este análisis incluirá:

Identificación de brechas normativas: A través del análisis de los textos legales y la jurisprudencia, se buscarán brechas y limitaciones en la legislación que obstaculizan la implementación de los derechos indígenas, especialmente en lo relativo a sus sistemas normativos familiares y penales.

Comparación con otros contextos indígenas: El estudio comparativo permitirá identificar casos y prácticas de otros pueblos indígenas en México que hayan logrado avances en el reconocimiento de sus usos y costumbres. Este enfoque comparativo se basa en la revisión de estudios de caso presentados por la CNDH (2015) y otros investigadores en temas de justicia comunitaria y autonomía.

Análisis de propuestas y reformas: Con base en los estudios y el marco legal revisado, se analizarán propuestas de reformas legales y judiciales que han sido recomendadas para fomentar una justicia intercultural en México. Este análisis se centrará en la viabilidad de adaptar dichas reformas al contexto del pueblo Mayo en temas familiares y penales.

Resultados

Identificación de los Usos y Costumbres del Pueblo Mayo en Derecho Familiar y Penal

La investigación permitió identificar que el pueblo Mayo tiene prácticas específicas en el ámbito del derecho familiar y penal que son fundamentales para su organización social. Entre los usos y costumbres más destacados están:

- **Matrimonios y uniones tradicionales:** Las uniones matrimoniales en la comunidad Mayo suelen basarse en acuerdos entre familias, y aunque no siempre se registran formalmente, son respetadas dentro de la comunidad. Esta práctica contribuye a la cohesión social y refuerza el sentido de pertenencia, aunque su falta de reconocimiento legal afecta el acceso de las parejas a derechos civiles, como herencias y seguridad social.
- **Sistemas de adopción comunitaria y de crianza colectiva:** Los menores pueden ser cuidados y criados por diferentes miembros de la comunidad bajo un sistema de parentesco extendido. Este modelo de crianza comunitaria promueve el bienestar de los niños a través del apoyo colectivo, pero se enfrenta a dificultades para obtener reconocimiento en el sistema de derecho civil mexicano.
- **Justicia restaurativa en derecho penal:** En el contexto penal, el pueblo Mayo tiende a resolver conflictos menores mediante la justicia restaurativa, que enfatiza la reconciliación y la reparación del daño sobre el castigo punitivo. Esto no solo ayuda a preservar la paz en la comunidad, sino que también permite una resolución de conflictos centrada en la armonía social.

2. Brechas entre el Marco Normativo y la Realidad Práctica

La revisión documental y jurisprudencial evidenció una significativa brecha entre el marco normativo que reconoce los derechos de los pueblos indígenas y su implementación efectiva. Aunque el artículo 2° de la Constitución mexicana y el Convenio 169 de la OIT garantizan la autonomía de los pueblos indígenas en temas de justicia y derecho familiar, el sistema jurídico mexicano no ha logrado adaptarse plenamente para reconocer estos derechos en la práctica (OIT, 1989). Algunos hallazgos clave son:

- **Limitaciones en el reconocimiento de prácticas familiares:** La falta de registro legal para matrimonios y adopciones comunitarias impide que los derechos de las personas Mayo sean reconocidos formalmente en temas de herencia, custodia y seguridad social.
- **Conflictos jurisdiccionales en casos penales:** El sistema penal formal tiende a desconocer las soluciones tradicionales de la comunidad Mayo en delitos menores, imponiendo penas que no consideran el enfoque restaurativo de la justicia indígena, lo cual afecta la confianza en el sistema judicial y fragmenta la cohesión comunitaria.

3. Estudio Comparativo con Otros Pueblos Indígenas

Comparando la situación del pueblo Mayo con otros grupos indígenas en México, se observó que algunos han logrado mayores avances en el reconocimiento de sus usos y costumbres. Por ejemplo, en algunas comunidades del sur de México, los tribunales han comenzado a aceptar matrimonios y adopciones tradicionales en procedimientos legales y civiles (CNDH, 2015). Este contraste destaca la necesidad de que en Sonora se implementen políticas y protocolos específicos para el reconocimiento formal de las prácticas jurídicas del pueblo Mayo.

4. Recomendaciones para Políticas Públicas y Reformas Judiciales

La investigación concluyó que existen varias oportunidades para fortalecer el respeto y la protección de los derechos del pueblo Mayo en los ámbitos familiar y penal. A continuación, se presentan las recomendaciones basadas en el análisis:

- **Creación de un registro especial para matrimonios y adopciones tradicionales:** Este registro permitiría a las uniones y adopciones Mayo ser reconocidas dentro del sistema civil, sin necesidad de que la comunidad comprometa sus prácticas culturales. Esto mejoraría el acceso de las personas Mayo a derechos legales y sociales, y se alinea con el reconocimiento de la diversidad cultural en México.
- **Implementación de protocolos de justicia intercultural en el sistema penal:** Se propone que los conflictos menores puedan ser resueltos dentro de la comunidad Mayo utilizando sus propios mecanismos restaurativos. Esto podría lograrse mediante un protocolo de jurisdicción compartida que respete la justicia comunitaria para delitos menores, promoviendo así la paz social y la confianza en el sistema de justicia.
- **Capacitación de jueces y funcionarios en derechos indígenas y justicia intercultural:** La falta de sensibilización y capacitación en temas de derechos indígenas es un obstáculo significativo. Programas de capacitación en derechos indígenas ayudarían a jueces y fiscales a comprender mejor las prácticas jurídicas Mayo, facilitando así una aplicación más justa y respetuosa del derecho en casos que involucren a esta comunidad.

5. Contribución a la Identidad y Continuidad Cultural

Finalmente, la investigación destaca que el reconocimiento de las prácticas jurídicas del pueblo Mayo es fundamental no solo para su protección legal, sino también para la continuidad de su identidad cultural. La preservación de sus sistemas familiares y de justicia no solo fortalece su cohesión interna, sino que también fomenta el respeto por la diversidad cultural dentro del Estado mexicano (Martínez Saldaña, 2017). El apoyo a estos derechos garantiza que las nuevas generaciones puedan mantener su identidad cultural y sus tradiciones en un entorno que respete su autonomía.

Conclusiones

1. **Necesidad de Reconocimiento Formal:** La investigación ha demostrado que, aunque el marco constitucional y los tratados internacionales protegen la autonomía de los pueblos indígenas, los usos y costumbres del pueblo Mayo en temas de derecho familiar y penal

siguen sin ser reconocidos formalmente en el sistema de justicia mexicano. Esto afecta la capacidad de la comunidad para mantener sus prácticas tradicionales y acceder a derechos y servicios básicos.

2. **Conflictos entre la Justicia Penal Estatal y Comunitaria:** Los principios de justicia restaurativa y reconciliación que caracterizan la justicia penal del pueblo Mayo chocan con el sistema penal estatal, que privilegia el castigo retributivo. Este conflicto de sistemas limita la capacidad de la comunidad Mayo para manejar sus conflictos internos y afecta la confianza en el sistema de justicia formal.
3. **Importancia de la Justicia Intercultural:** La justicia intercultural emerge como una herramienta necesaria para integrar la diversidad cultural y jurídica de México en el sistema de justicia. El desarrollo de protocolos que permitan la convivencia de los sistemas de justicia indígena y estatal es fundamental para promover una aplicación del derecho que respete y fortalezca la identidad cultural del pueblo Mayo.
4. **Contribución a la Identidad y Continuidad Cultural:** La preservación de las prácticas jurídicas y sociales del pueblo Mayo no solo es una cuestión de derechos, sino también un elemento crucial para la cohesión y continuidad de su identidad cultural. El reconocimiento de sus usos y costumbres en temas familiares y penales contribuiría a reforzar el sentido de pertenencia y asegurar la transmisión cultural a las generaciones futuras.

Propuestas

1. Creación de un Registro Especial para Matrimonios y Adopciones Mayo:

Se propone la creación de un registro especial en el sistema civil que reconozca formalmente los matrimonios y adopciones tradicionales del pueblo Mayo. Esto permitiría a las personas de la comunidad acceder a derechos de herencia, seguridad social y otros beneficios sin comprometer sus prácticas culturales.

2. Establecimiento de Jurisdicción Compartida en Casos Penales Menores:

La implementación de un sistema de jurisdicción compartida permitiría que los delitos menores sean juzgados y resueltos dentro de la comunidad Mayo mediante sus propios mecanismos de

justicia restaurativa. Esta propuesta fomentaría el respeto a la justicia comunitaria y fortalecería la autonomía indígena en el ámbito penal.

3. Capacitación en Derechos Indígenas y Justicia Intercultural para Funcionarios Judiciales:

Se recomienda implementar programas de capacitación para jueces, fiscales y otros funcionarios judiciales sobre los derechos indígenas y la justicia intercultural. Esto facilitaría la comprensión de las prácticas jurídicas Mayo y ayudaría a aplicar el derecho con una perspectiva culturalmente sensible y respetuosa.

4. Protocolos de Consulta y Participación Comunitaria:

Para asegurar que las decisiones legales y políticas que afectan a la comunidad Mayo sean acordes con sus costumbres y valores, se propone la creación de protocolos de consulta previa y participación comunitaria. Esto garantizaría que la comunidad tenga voz y voto en asuntos que impacten directamente sus prácticas tradicionales en derecho familiar y penal.

5. Promoción de Estudios Comparativos y Casos de Éxito:

Se sugiere el desarrollo de estudios comparativos con otras comunidades indígenas que hayan avanzado en el reconocimiento de sus usos y costumbres dentro del sistema legal. Este análisis permitiría identificar prácticas exitosas y adaptarlas al contexto del pueblo Mayo en Sonora.

6. Fomento a la Justicia Restaurativa en el Sistema Penal Estatal:

Finalmente, se recomienda que el sistema penal mexicano integre prácticas de justicia restaurativa, especialmente en contextos que involucren comunidades indígenas. Esto permitiría resolver conflictos de manera pacífica y respetuosa, alineada con los principios de justicia de la comunidad Mayo.

Referencias

- Anaya, S. J. (2005). *Los pueblos indígenas en el derecho internacional*. Madrid: Editorial Trotta.
- Anaya, S. J. (2009). *Indigenous Peoples in International Law* (2nd ed.). Oxford University Press.
- Toledo, V. M., & Barrera Bassols, N. (2009). La memoria biocultural. La importancia ecológica de las sabidurías tradicionales. *Ciencias*, 96(096). Recuperado a partir de <https://www.revistas.unam.mx/index.php/cns/article/view/17958>

- Comisión Nacional de los Derechos Humanos. (2019). *Los derechos de los pueblos y comunidades indígenas*. México: CNDH.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (1917/2023). Artículo 2°. México.
- Kymlicka, W. (1995). *Multicultural Citizenship: A Liberal Theory of Minority Rights*. Oxford University Press.
- Organización Internacional del Trabajo. (1989). *Convenio 169 sobre pueblos indígenas y tribales*.
- Santos, B. de S. (2009). *Una epistemología del sur: La reinención del conocimiento y la emancipación social*. México: Siglo XXI Editores.
- Sieder, R. (Ed.). (2002). *Multiculturalism in Latin America: Indigenous Rights, Diversity, and Democracy*. Palgrave Macmillan.
- Toledo, V. M., & Barrera-Bassols, N. (2008). *Sistemas de justicia indígena en México: Una mirada desde el derecho comunitario*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Zehr, H. (2015). *The Little Book of Restorative Justice* (Rev. ed.). Good Books.

LA PARTICIPACIÓN DE LA MUJER EN LAS FIESTAS TRADICIONALES YOREME EN LA COMUNIDAD DE TEHUECO, EL FUERTE, SINALOA

Perla Guadalupe Villalobos Sianuqui,
Dolores I. Romero Acosta y
Gabriela López Félix
Universidad Autónoma Indígena de México

Resumen

Por siglos la mujer asumió el papel en la sociedad no solamente como compañera del hombre, sino que se apropió de los roles y estereotipos impuestos de subestimación, mientras que el hombre se mantuvo ocupando un lugar central en la vida comunitaria.

En el pasado pocas eran las expectativas que tenía la mujer indígena de cumplir sus sueños como profesionista por creer que los únicos espacios estaban en casa y estar al cuidado de su familia como parte del destino de la mujer en las comunidades originarias, el peso de la cultura machista favorecía esta idea, romper ciertos paradigmas era impensable.

En el caso de la mujer yoreme que habita en el norte de Sinaloa, esto no es la excepción, tiene altas expectativas, sueña con ser madre, pero también profesionista, como resultado de largos procesos de lucha y confrontación, ha ganado poco a poco derechos que han dado paso a mayores oportunidades de participación en todos los ámbitos; social, cultural, educativo y político.

Palabras clave: mujer, yoreme, fiestas tradicionales, empoderamiento, Tehueco.

Introducción

Actualmente “En México las mujeres indígenas tienen un rol clave dentro de sus pueblos o comunidades en lo que se refiere a la transmisión intergeneracional de sus tradiciones espirituales, ancestrales y culturales” (Chaluisa, 2017).

A pesar de que persiste la jerarquización de roles y actividades bien establecidos para hombres y mujeres al interior de la cultura yoreme que dificultan el ejercicio al desenvolvimiento de la mujer a ocupar cargos representativos en la toma de decisiones en culturas dominadas por

varones donde prevalece la ideología supremacista que desvaloriza a la mujer por el simple hecho de serlo.

Sin embargo, la mujer ha demostrado que al igual que el hombre tiene la capacidad, las competencias y la inteligencia para estudiar, trabajar, tomar decisiones propias, emprender un negocio, llegar a hacer grandes ingenieras, presidentas, abogadas, maestras, doctoras, científicas, filosofas, antropólogas entre otras actividades laborales.

Las mujeres han demostrado su resiliencia y determinación para cambiar su realidad y alcanzar la igualdad de género. Así mismo visibilizar que se han caracterizado por participar en las prácticas culturales, el aprender y enseñar a bailar la danza del venado, el pascola y matachines, el diferenciar cada vestimenta para cada acto que se realizara, incluso el significado de los colores es un elemento fundamental que porta cada vestimenta. En la fiesta tradicional de Semana Santa, se observa como brindan su apoyo, para que este ritual conmemorativo se lleve a cabo, y darle el valor, la importancia que tiene la comunidad con cada una de las acciones que realizan las mujeres de la comunidad de Tehueco, El Fuerte, Sinaloa.

Planteamiento del problema

Históricamente la mujer ha asumido el papel en la sociedad no solamente como compañera del hombre, sino que se ha apropiado de los roles y estereotipos impuestos que la subestiman, mientras que el hombre continúa ocupando un lugar central en la vida cotidiana.

El empoderamiento de la mujer no ha sido un proceso fácil ni lineal, sino un viaje lleno de obstáculos y desafíos, pero también de triunfos y logros significativos. Las mujeres han demostrado su resiliencia y determinación para cambiar su realidad y alcanzar la igualdad de género.

Así mismo es preciso mencionar que se han caracterizado por participar en circunstancias de igualdad, la mujer al igual que el hombre puede expresar libremente de lo que piensa, siente y quiere, y lo vemos en las prácticas culturales, el aprender y enseñar a bailar la danza del venado, el pascola y matachines, el diferenciar cada vestimenta para cada acto que se realizara, incluso el significado de los colores es un elemento fundamental que porta cada vestimenta.

En la fiesta tradicional de Semana Santa, se observa que la mujer brindan su apoyo, para que este ritual conmemorativo se lleve a cabo, y darle el valor, la importancia que tiene la comunidad con cada una de las acciones que realizan las mujeres de la comunidad de Tehueco, El Fuerte, Sinaloa, a pesar de los esfuerzos y la importante participación de la mujer en todos los procesos porque es ella quien es la primera en llegar, también es la última en poderse retirar del lugar de encuentro, pero a diferencia del hombre ella no puede al menos en esta comunidad de estudio, por la cosmovisión de los miembros de la cultura, ella no puede acceder a cargos de mayor o igual jerarquía que el del hombre por ejemplo a ser gobernadora tradicional, pero tampoco a ocupar cargos como el del sacerdote indígena o maestro rezador cargo de mayor representación religiosa que tiene sus orígenes en la iglesia católica donde la mujer tampoco puede acceder por lo mucho puede llegar a servir como ayudante del padre u otros cargos de menor representación. No estamos afirmando que algo está bien o mal, es cuestión de cosmovisión de cada grupo cultural.

Muchos son los aspectos socioculturales que determinan la participación de la mujer en las festividades del grupo yoreme al interior de la cultura y de la comunidad relegando a la mujer a realizar actividades secundarias al servicio y cuidado de los demás y ocupando cargos de menos jerarquía, pero la voz y la participación de la mujer es cada vez más notoria no solo al ocupar cargos de representativos de poder no solamente al interior de la cultura como cobanaras o gobernadoras tradicionales, sino también en la comunidad como comisarias o comisariadas ejidales.

Persiste la concepción tradicional que coloca a la mujer en el hogar, como la encargada del trabajo doméstico, la crianza de los hijos y el cuidado no solamente de los hijos sino hasta del esposo.

Esta misma concepción que se configura en el interior de la familia se traslada a la cultura donde se interioriza y reafirma la ocupación que tanto el hombre como la mujer debe asumir. Como resultado de estas delimitaciones la mujer en las festividades asume y replica ciertos cargos o actividades que la confina a apropiarse la subordinación de relegan del ejercicio a la dependencia del otro, a la hora de querer trabajar.

Es preciso resaltar las capacidades y potencialidades de las mujeres indígenas para el desarrollo sostenible. Y también es ineludible la incorporación de sus voces a partir del criterio

de justicia en la redistribución, el reconocimiento y la representación, con el propósito de avanzar en su inclusión en la esfera de la adopción de decisiones y en el reconocimiento del rol de sus colectivos en el diálogo social necesario para avanzar en las políticas de igualdad. Las desigualdades festivas por razón de género están siendo objeto de creciente atención pública y de debate político acerca de las discriminaciones de las mujeres o la segregación de los roles desarrollados en las fiestas en base a una concepción tradicional del papel y el estatus de la mujer. Por ello, diversas festividades basadas en un origen tradicional inventado o recreado han sido objeto de estudio, especialmente en las fiestas tradicionales (Langman, 2003; Green, 2007) u otras fiestas como es el día de San Juan, el día de la Virgen (Ravenscroft and Matteucci, 2003). Sin embargo, las fallas no han sido objeto de interés desde una perspectiva feminista hasta una fecha muy reciente y de forma poco sistemática o global.

La mujer Yoreme Mayo, ha mostrado su interés de darle continuidad a su cultura mediante el patrimonio cultural, su participación en los últimos años ha sido realmente limitada, la tendencia en la actualidad es la incorporación de la mujer en esta actividad dado que tiene especial incidencia en el campo de los bienes culturales materiales e inmateriales, donde la presencia femenina predomina sobre la masculina. Se destaca un especial interés en la preservación del patrimonio cultural, orientada a la salvaguarda del patrimonio tangible e intangible, para garantizar su continuidad en el futuro (García, 2010).

La mujer indígena desde tiempos ancestrales ha transmitido a sus descendientes la importancia del creador, el respeto, las fiestas tradicionales y las ceremonias sagradas en su honor. La cultura Yoreme mantiene esta tradición y toma un momento en su vida para dedicarlo al creador, para las mujeres el centro ceremonial lo consideran un lugar sagrado donde realizan sus rituales y los tienen muy bien identificados. El grupo étnico de mujeres tienen una creencia muy fuerte ante su creador, esta es una forma de preservar su cultural (Bacasegua, 2018).

La participación sostenida de las mujeres fomenta su empoderamiento, autonomía y se reconoce también que la participación en sí misma asegura la igualdad de condiciones entre los hombres y mujeres que trabajan (Cárdenas, 2010).

En el pasado la mujer no tuvo iniciativa, por creer que su único deber era ser ama de casa y estar al cuidado de su familia; hoy si tienen influencia, importancia, las mismas oportunidades como un hombre las tiene de trabajar, la debe a su astucia y empoderamiento.

Es importante conocer los roles que la mujer ha desempeñado en su trayectoria de vida, como parte fundamental que son de la comunidad de Tehueco, siendo no, únicamente de ama de casa, en la crianza de sus hijos, sino también, en la colaboración del campo, de trabajar sus tierras de sembrarlas, y beneficiarse con la productividad que obtienen de ellas. En el sector de la pequeña agricultura familiar, un importante número de mujeres desarrollan actividades productivas vinculadas a la producción alimentaria y extra agrícola, orientadas ambas al autoconsumo familiar. Las acciones dirigidas hacia la comunidad rural, focalizan hasta ahora su atención en el rol del denominado “productor agrícola” o “campesino”, generalmente asociado a la jefatura de hogar masculina, desconociendo, subregistrador y marginando de las políticas sectoriales a las mujeres rurales (Beijing, 1995).

Antecedentes

En América Latina, la asignación colonial confirió a los pueblos indígenas a tener una organización al momento de realizar las fiestas tradicionales como lo es en la comunidad de Tehueco, teniendo la participación de las mujeres y hombres en cada acto o ritual que se lleva a cabo en el centro ceremonial. Las fiestas tradicionales tienen un mecanismo más de dominio colonial que retomó, reforzó y diversificó la tradición milenaria de fiestas, danzas y música que existían región por región, valle por valle; en la actualidad las danzas del venado, matachín, pascola son importantes y reconocidas por su forma de bailarse e interpretar (Arguedas, 1968: 237).

La participación de las mujeres en las fiestas tradicionales de la comunidad ha sido de cambios y esfuerzos. El poder ocupar el cargo de gobernadora tradicional es uno de los grandes retos que la mujer ha ganado y se ha quedado en la historia de la comunidad de Tehueco y no solamente como cocinera, como mantener limpio el centro ceremonial o expectora de esta manera, las mujeres no se dedican únicamente a lo domestico, al cuidado de su familia y tienen ciertos derechos frente a la comunidad por pertenecerle y por participar en ella (Good Eshelman, 1998).

Una característica central del sistema de cargos tradicional era la exclusión de las mujeres; ellas no participaban en las mayordomías porque era la manera de adquirir poder en el sistema tradicional, algo que les estaba vedado. Aunque, como dice Good Eshelman, el trabajo es de todos, en la práctica, ellas permanecían al margen de los puestos que otorgaban poder. Las

mujeres hoy en día están siempre presentes y realizan tareas imprescindibles, pero a veces visibilizadas en su calidad de apoyo (D'Aubeterre, 2007; Guiteras Holmes, 1992; Portal Arioso, 1997).

La mujer ha sido el eje de la sociedad a través de los tiempos y su presencia a lo largo de toda la historia ha sido constante de cambio y transformación personal. Sin embargo, si esta se revisa exhaustivamente, se observa muchas veces como protagonista de los hechos ordinarios y comunes y menos en las grandes hazañas. Tampoco puede olvidarse que a la mujer se le consagró durante mucho tiempo un papel definitivo y determinante en el desarrollo de diversas culturas, ejerciendo lo que se conoció como el matriarcado (Artiles, 2007).

La fiesta tradicional constituye un elemento central de la construcción de la identidad colectiva local que visualiza un potente entramado de sociabilidad y cultura festiva (Ariño 1992). Ello puede ser observado como un mecanismo de sociabilidad que combina tradición y construcción de la identidad individual en la modernidad avanzada (Costa 2002). Sin embargo, desde la perspectiva de Randall Collins (2009), los rituales de interacción pueden ser analizados como instrumentos de estratificación y dominación permiten revelar los mecanismos y consecuencias de la dominación patriarcal en la cultura festiva (Chaluisa Quishpe, 2017).

Las fiestas tradicionales les permitieron a las comunidades originales mantener el contexto recreativo de las antiguas fiestas pero, al mismo tiempo, dio lugar a una nueva jerarquía social y política muy amplia en grados regida por el desempeño de los “cargos” religiosos católicos (Arguedas, 1968: 221).

El sistema de cargos, ejercido y jerarquizado a través de las mayordomías, ha sido la institución responsable de organizar y financiar la fiesta tradicional en las comunidades indígenas y campesinas de México (Cancian, 1976; Portal Ariosa, 1997). La fiesta más grande de la comunidad de Tehuaco es Semana Santa y ha persistido durante años, porque es una creencia que tienen ante el señor Jesucristo y su devoción al creador y se complementa de personas que se visten de judíos por una manda, una promesa que le han hecho al señor Jesucristo, por alguna enfermedad o simplemente por gusto, las niñas marías donde su cumplimiento debe ser de 3 años, las personas organizadoras, como el campanero, los mandones, los alawasis mayores que se conforma de una mujer y hombre.

A pesar de la dificultad para distinguir ámbitos que en la práctica han operado de manera conjunta, las fiestas tradicionales han adquirido y entreveró sentidos múltiples, complejos, específicos, y también generales. Desde luego, ha sido de enorme importancia económica para la comunidad, ya que proporciona ingresos a todos los niveles: la celebración ha supuesto, siempre, un notable incremento de los gastos de los vecinos y el consumo de los visitantes en prendas de vestir, alimentos, bebidas y música, además de la confección de cohetes, fuegos artificiales, compra de flores y veladoras; todas estas actividades reaniman el comercio y la producción local y micro regional. Con la popularización de las cámaras de video surgió un próspero negocio en la comunidad: la grabación de la fiesta tradicional y de videos especiales, casi promocionales que hacen cuando se lleva a cabo la Semana Santa llegan muchos espectadores, visitantes de diferente municipios, de las comunidades cercanas y simplemente un viernes de Conti la comunidad de Tehueco se encuentra engentada (personas que tiene interés de conocer la tradición que se hace año con año que es la fiesta de Semana Santa) la comunidad se mira alegre teniendo muchas visitas de personas que llegan Hirai (2009).

Asimismo, las fiestas tradicionales son fundamentales para el mantenimiento y la recreación de las relaciones entre comunidades (González, 1979; Espinosa, 1998). Los vecinos de las múltiples rancherías que forman parte de municipios y microrregiones acuden a los festejos de su iglesia y a los de los pueblos vecinos donde comparten cultura, creencias, su lengua, dialogan sus experiencias y cosmovisión.

Justificación

La pertinencia de realizar esta investigación es porque poco se ha escrito a cerca de la mujer yoreme y las festividades en comunidad de Tehueco, y derivado de la ubicación geográfica, lugar de procedencia y la cercanía con la comunidad para el acercamiento con una oportunidad que facilita el trabajo empírico, donde se realizan diversas actividades, eventos culturales para profundizar la comunicación que hacen las mujeres, la organización que tienen, el control y el comportamiento de los valores para las suposiciones y las creencias de la comunidad. El rol que han desempeñado las mujeres mismas de la comunidad, ha sido importante, fomentando un desarrollo de crecimiento de ser independientes, hacer lo que más les motiva a emprender un negocio y no depender de un hombre.

Hasta finales del siglo XX la sociología ha interpretado la cultura festiva como una forma de crear una forma de consenso, desarticulando los conflictos sociales o generando lo que, de una forma un tanto confusa, se ha calificado como religión civil (Turner 1999). Sin embargo, los rituales festivos pueden convertirse también en un espacio social de inversión simbólica del poder, especialmente en las fiestas tradicionales (Bakhtin 1968; Gil More 1995).

Mediante estas iniciativas, las mujeres indígenas comenzaron a avanzar en la conceptualización intercultural como una forma de contribuir a la teorización del conocimiento ancestral que les permite analizar la realidad que viven. También han rescatado valores para la formulación de estrategias contra la violencia y de sanación espiritual, y han cuestionado las prácticas y creencias que no las favorecen. Este proceso implicó la revalorización de prácticas y creencias y también la elaboración de propuestas de cambio. De esta forma, se ha impulsado un proceso integral que vincula el enfoque de los derechos humanos con el empoderamiento de las mujeres indígenas y el desarrollo de estrategias políticas de incidencia. Como describe FIMI (2013) los usos y costumbres de los pueblos indígenas son los conjuntos de reglas, principios y procedimientos que regulan el control social comunitario y definen los sistemas de funcionamiento de cada una de sus estructuras. Sin embargo, en estas costumbres y normas indígenas de control social también prevalecen valores patriarcales. En este sentido, las metodologías desarrolladas por las propias mujeres indígenas permiten visibilizar las relaciones de poder dentro y fuera de las comunidades, utilizando principios de su cosmovisión, pero también cuestionando los elementos de ella que generan la violencia, además de los factores externos que operan en ese sentido.

Objetivo general

- Describir la participación de la mujer en las fiestas tradicionales yoreme en la comunidad de Tehueco

Objetivos específicos

- Conocer los roles y actividades que desempeña la mujer en la cultura yoreme.
- Identificar los cargos que desempeña la mujer dentro de la organización del grupo originario yoreme.
- Conocer como culturalmente la mujer asume su condición biológica en la cultura yoreme.

- Identificar las dificultades que enfrenta la mujer yoreme en la comunidad de Tehueco.

Referencias teóricas

Según Llanos y Sample (2008), En América Latina las mujeres vienen teniendo una mayor participación en espacios de decisión política. Así se observa que desde 1990 el número de autoridades mujeres en los distintos ámbitos de los gobiernos nacionales, regionales y municipales ha ido en aumento. Quizá el mayor avance en la materia sea la tendencia ascendente en la participación de las mujeres en el parlamento de la mayoría de países de la región.

Son agentes importantes para el mantenimiento de ciertas instituciones locales, relaciones con el entorno y elementos de la ruralidad tradicional, y desarrollan hoy, un papel fundamental para la subsistencia de la comunidad. Ellas son las que modernizan, instan a la formación y a la elevación del nivel cultural, buscan un nuevo sentido a las responsabilidades culturales y participan cada vez con más frecuencia e intensidad en la toma de decisiones. La mujer en su conjunto recibe un trato del que se derivan ciertas características de integración y de igualdad. La mujer no se ha tomado en cuenta como una representante de desarrollo y de modernización, puesto que las mujeres a lo largo de la historia han estado implicadas en los procesos de modernización (García 2003).

La mujer tiene una gran influencia al interior del núcleo familiar, además de tener un especial interés de darle continuidad al patrimonio cultural, lo que ofrece un excelente conducto para concientizar la importancia que tienen las tradiciones, las costumbres, fiestas tradicionales, ceremonias sagradas y todo lo que representa su cultura que es constituido en el patrimonio cultural ya sea inmaterial o material, elementos que simbolizan su vida (Aceves, 2002).

La cultura Yoreme Mayo, es considerada con un alto valor histórico, su patrimonio inmaterial, que refleja su forma de ver la vida, sus rituales, fiestas tradicionales, ceremonias sagradas, que deben preservarse para el conocimiento de las futuras generaciones, ofreciendo así una mirada hacia la historia de los pueblos originarios. La mujer en la actualidad participa en actividades que antes estaban destinadas a los varones como el ser Gobernadora Tradicional, para ellas el mantener un rol al interior de su comunidad y dentro de la organización de las fiestas tradicionales y ceremonias sagradas, es muy significativo. La mujer trata de preservar las costumbres y tradiciones con sus descendientes, a su vez avanza ocupando espacios que antes solo eran destinados al hombre (Gastelum, 2018).

Las mujeres yoremes tiene una organización dentro del centro ceremonial (la ramada y las casitas -cocinitas), donde prevalecen elementos ineludibles para el desarrollo de cada fiesta, mantienen vínculos materiales y simbólicos, que remiten a un todo único: el sistema religioso, y la cosmovisión que lo fundamenta. Es vidente y superficial admirar el servicio que las mujeres yoremes brindan en el centro ceremonial parte de ello son las cocinitas, donde hacen posible que la fiesta se desarrolle, los oficios y los auxiliares de los fiesteros (Good, 2004: 316).

La mujer juega el papel relevante por ser parte importante en las fiestas ceremoniales, iniciando desde pequeña como niña maría presenta un papel preponderante. Las niñas pequeñas son presentadas ante Dios, en el centro ceremonial y cuando son más grades alrededor de los 10 años son iniciadas en la fiesta El Conti después siendo adultas son nombradas mujeres fiesteras, esta es una gran distinción ante la etnia Yoreme Mayo, debido a que son nombrada como organizadoras de la fiesta siendo responsable del lugar del centro ceremonial manteniéndose como fiestera a lo largo de su trayectoria por los conocimientos, experiencias y sabiduría que han sido parte de este centro ceremonial de Tehueco.

La mujer Yoreme, muestra ese interés de la preservación de su cultura a través del patrimonio cultural, las mismas mujeres Yoreme Mayo han realizado algunos esfuerzos para lograr rescatar las ruinas de las misiones Jesuitas (Bacasegua, 2018).

“La mujer indígena ha enfrentado muchas y muy variadas desavenencias de manera histórica producto de una sociedad segregadora y colonizante que contravienen su condición de mujer, situación que se reproduce históricamente en cada aspecto de los roles sociales y culturales, los cuales podemos enumerar: desigualdad social, discriminación, racismo, xenofobia, política, religión, económico y hasta su propia cosmovisión. Todo ello limita las aspiraciones de sobresalir como cualquier otra persona que busca obtener cierto estatus social” (Romero, 2021). Limita las aspiraciones, pero la mujer sigue transformando la realidad desde su propia realidad, contextual y subjetiva de ver la y concebirse a sí misma y el entorno que la rodea y que la conduce a la transformación, ahora la mujer sale de sus comunidades, estudia, trabaja, participa, habla y sueña porque sabe que otro mundo puede ser posible.

“La mujer indígena, particularmente, yoreme mayo, ha logrado cambios significativos, no solo en el ámbito de la educación, en lo político, social o cultural, en igualdad de oportunidades de participación” (Romero, 2021). Es ahora la familia quien motiva y aconseja a las niñas a

estudiar para que puedan ellas misma ser independientes y puedan defenderse de las injusticias que afecten su integridad.

Metodología

Como metodología de la investigación se denomina al conjunto de procedimientos y técnicas que se aplican de manera ordenada y sistemática en la realización de un estudio. En un proceso de investigación, la metodología es una de las etapas en que se divide la realización del trabajo.

De esta manera, la metodología de investigación elegida determina la manera en que se recaba, ordena y analiza los datos obtenidos, la función de la metodología de la investigación es otorgarles validez y rigor científico a los resultados obtenidos en el proceso de estudio y análisis. Asimismo, como metodología de la investigación se denomina la parte de un proyecto en que son expuestos y descritos los criterios adoptados en la elección de la metodología de trabajo y las razones por las cuales se considera que dichos procedimientos son los más pertinentes para abordar el objeto de estudio, entre otros.

Como metodología cualitativa se conoce aquella que trata de temas y materias que no pueden ser cuantificados, es decir, que no pueden ser trasladados a datos numéricos. Los datos, en este sentido, se obtienen a partir de la observación directa, a través de entrevistas, investigación y análisis (Coelho, Fabián 2020).

De acuerdo con Erazo, como cita Cadavid (2012), bajo el concepto de rigor en el marco del método científico, se señala que la investigación cualitativa en ciencias sociales ha alcanzado un alto grado de desarrollo, contundencia metodológica y científica que no es exclusivo de la investigación cuantitativa (Erazo Jiménez, 2011).

El enfoque metodológico empleado busca develar lo que ocurre al interior de la comunidad yoreme y de cómo se concibe a la mujer indígena caracterizada por emprender y participar en las fiestas tradicionales de la comunidad de Tehueco, siendo ella quien organiza y se desempeña en realizar las diversas actividades que se presentan como lo es en la limpieza del centro ceremonial, los preparativos de la fiesta de Semana Santa, el día de la Virgen, día de San Juan comprando vestimentas, papel china, listones, paños para realizar el ritual, los alimentos y bebidas a preparar; la participación de ellas ha sido fundamental que se ha reconocido por su destacable participación en los diversos campos de la cultura, política y por la diversidad de

pensamiento crítico, autónomo y por la distinción de habilidades valiosas que integran en la comunidad tanto en la sociedad; hoy en día las mujeres se desenvuelven en medios que promueven el seguimiento a nuevas metas, desafíos laborales y que tienen un impacto en el desarrollo de su comunidad.

La presente investigación consiste en plantear por lo tanto la posibilidad del desarrollo de la lucha social y política en el marco de la cultura festiva y de la posibilidad de redefinir los roles sociales y las identidades colectivas (Guss 2001; Gilbert Gracia 2011; Rodríguez del Pino y Aguado 2019). Así, el ritual festivo puede desarrollarse en forma de revuelta, no solo de inversión simbólica, sino de lucha por el control del espacio público y el poder local (Rivière 1984; Delgado 2003).

De esta forma, más allá del debate sobre el cariz consensual o conflictivo de la cultura festiva se comprende que es más adecuado conceptualizar como un espacio de lucha social, mediado por el ritual y la tradición, que se han definido a nivel local (Gisbert Gracia 2011). Durkheim describe, la religión como forma de fundamentación de la sociedad y el rito como el instrumento para generar una representación de la identidad colectiva, produciendo ideas cargadas de significado social (Shils y Young 1953; Durkheim 2007).

Randall Collins analiza que las representaciones y rituales que determinan al mismo tiempo las reglas políticas y la estructuración social y, por lo tanto, son vehículo para la dominación y la estratificación (Collins 1996). Los rituales delimitan las identidades de los diferentes grupos de estatus, establecen la centralidad de un grupo sobre otro a partir de su posición y dominio del ritual y cargan emocionalmente y movilizan unos grupos para dominar a otros (ibídem). Así, al crear estos rituales unas representaciones colectivas cargadas de fuerza emocional, son un poderoso instrumento para catalizar la firmeza moral que define las categorías de pensamiento, una doxa o un pensamiento dominante (Dingley 2008; Fournier 2010). Asimismo, la fuerza de los sentimientos compartidos durante el ritual y la movilización derivada de la intencionalidad compartida (Tomasello 2010), genera un fuerte sentimiento de pertenencia grupal y un capital ritual que puede ser utilizado para excluir a otros o para castigar a los que se considera que transgreden los símbolos consagrados por el ritual (Collins 2009).

Metodología horizontal

Desde sus inicios como campo de conocimiento, las ciencias sociales han pasado históricamente por momentos que para más de alguno fueron considerados como crisis, ruptura, emergencia o simple transformación, y al hacerlo, cada aseveración ponía al centro un objeto de conocimiento distinto: la teoría, la epistemología, el sujeto, el método o la propia realidad social. Metodologías horizontales en ciencias sociales y culturales propone asumir al diálogo como un fenómeno social en el que los sujetos se construyen de forma permanente a partir de las relaciones con los otros, es decir, el diálogo no es únicamente una herramienta para hacer más eficaz la comunicación, sino un proceso horizontal más amplio que pone en cuestión las normas, los saberes y las prácticas institucionalizadas. Aquí la horizontalidad se convierte en un límite constructivo (Berkin, 2012).

Reconocemos que no es casual la llegada de los intelectuales indígenas a las instituciones de educación y principalmente a la universidad; proviene de una presencia en la lucha social e ideológica, de un proceso formativo que no ha sido gratuito, sino que es parte de una larga historia de lucha por el acceso a la educación, específicamente a los niveles superiores. Esta llegada representa también el afán por “estar dentro”, por transgredir ese borde al cual fueron confinados desde el inicio de las repúblicas (Zapata, 2005).

El activismo se convierte en un espacio para la producción de nuevos saberes, identidades y prácticas organizativas. De esta manera, la acción militante de los intelectuales indígenas coadyuva a la posibilidad de construir colectivamente procesos organizativos en la lucha por el territorio y la reafirmación identitaria, así como por adquirir una representatividad propia frente a los Estados nación (Bello, 2004).

Técnicas de investigación .

La presente investigación se enfocará en las ciencias sociales, en la participación de la mujer en las fiestas tradicionales yoreme mayo, en las actividades que realizan y como la mujer se ha empoderado en el transcurso de la historia, es un relato lleno de luchas, desafíos y triunfos.

A continuación, se describe detalladamente cada una de las técnicas de investigación.

Observación.

En sí, la observación resulta una técnica muy importante, tanto que la mayoría de las aportaciones o conocimientos científicos se han obtenido a partir de ella, aun cuando es de corte cualitativo.

Observar, es ver detalladamente un objeto, persona, conducta o hecho, con la finalidad de dar respuesta a interrogantes propias del fenómeno de investigación.

La observación es una técnica extensamente utilizada por la comunidad científica, con el fin de estudiar las personas en sus actividades de grupo como miembros de una organización (Bunge, 2007).

La observación directa permitirá estar en contacto con la mujer, con el fin de observar detenidamente la participación que tienen en el centro ceremonial de Tehueco, los roles que cumplen y las acciones que realizan, con la finalidad de analizar las actividades que desempeña la mujer en la cultura yoreme mayo.

Entrevista.

La entrevista es una técnica de investigación de gran utilidad en las ciencias sociales y con base en las aportaciones de los diversos autores, tiene como propósito fundamental recolectar información tanto objetiva como subjetiva (Corbetta, 2007).

La entrevista permitirá un dialogo entre las mujeres de la comunidad de Tehueco, donde se realizara una conversación empleada a diversos temas, experiencias, vivencias, acontecimientos, roles que tienen y las acciones que desarrollan en el centro ceremonial de Tehueco, de asumir como propias ciertas actividades que tienen que ver con las actividades domésticas y los cargos que desempeñan dentro de la organización del grupo y de qué manera ha sido su participación mediante las acciones que realizan conjunto al apoyo de los hombres.

Al respecto una de las informantes explica que participar en las fiestas tradicionales en ayudar a hacer comidas para los pascolas, los músicos y las marías; su desempeño dentro de la fiesta que se encarga de organizar a las marías, de limpiar a los santos, de bañarlos, cambiarlos y de mantener ordenada y limpia la iglesia, ella nada más es parte de las fiestas tradicionales y su familia no (Informante 5, comunicación personal, agosto de 2024). Siendo esta una de las tareas muy bien definidas para la mujer a diferencia que para el caso de los hombres no es habitual.

La participación de la mujer es comprar todos los productos, despensa, aguas, refrescos para brindarles a quienes acompañan a pasear a la virgen y llevarla al centro ceremonial del grupo yoreme. “Las mujeres que son parte del grupo yoreme realizan diversas actividades con orgullo en mantener limpio, tranquilo y ordenado el área donde se lleva a cabo el ritual, las danzas, el baile de venado y en casa mantienen una organización más estable porque es ahí donde son ellas las que deciden qué hacer y dentro del grupo es un dialogo que se integra en los acuerdos que hacen. La mujer se conforma como alawasi quien se encarga de brindarles la comida, bebidas a los músicos y pascolas” (informante 2, comunicación personal, agosto de 2024)

El ser maría deben cumplir reglas que están establecidas por el capitán de judíos, el cobanaro alawasi mayor que es quien coordina a las niñas marías y que deben llevar flores, veladoras, estar adentro de la iglesia con la Virgen y no mirar a los judíos. Lo que realizan las niñas es acompañar a la Virgen y al señor Jesucristo en la procesión de cada viernes de conti. La mujer asume el papel en la organización yoreme desde su propia cosmovisión ancestral, para que las fiestas, las tradiciones no se pierdan y continúen de generación en generación. (informante 3, comunicación personal, agosto de 2024).

Conclusión

La cosmovisión del grupo yoreme determina la participación de la mujer en el interior de la comunidad relegando a la mujer a realizar actividades secundarias al servicio y cuidado de los demás y ocupando cargos de menor jerarquía.

La mujer Yoreme participa en las fiestas tradicionales que se celebran todo el año en las diferentes festividades como el día de San Juan, día de la virgen del Rosario, a la virgen de Guadalupe y la semana santa la fiesta más grande, entre otras, siendo la mujer quien se organiza y se desempeña en realizar las diversas actividades que se presentan como la limpieza del centro ceremonial, la decoración, arreglar las hornilla con adobe, los preparativos de las fiestas; preparación de alimentos, comprando vestimentas, encargadas de la decoración utilizando papel china, listones, paños para realizar el ritual, los alimentos y bebidas a preparar pero hasta ahora no ha podido ocupar el cargo de gobernadora tradicional o cobanara que es la persona que se encarga de dirigir, gestionar y coordinar al grupo de fiesteros y ver el bienestar del mismo. Las mujeres se organizan junto con el cobanaro para la celebración de las fiestas, la organización y preparación de alimentos y siguen abriendo espacios en igualdad de oportunidades de

participación para la mujer indígena en lo educativo, económico y político que transforman la realidad.

Al respecto Romero (2021), afirma que para la mujer “la coyuntura político electoral es en este momento un espacio de participación donde podemos ver al menos a tres mujeres indígenas pertenecientes al pueblo originario yoreme mayo: dos como candidatas a diputadas locales por distintos partidos en los municipios de El Fuerte, Ahome y Choix”.

Bibliografía

Aceves, M. S. (2002). Patrimonio cultural y turismo. CONACULTA. Primer Seminario sobre Patrimonio Cultural y Turismo. México. Arboleda, María (2009). Empoderamiento de las mujeres en los gobiernos locales. Quito: UN- INSTRAW.

Arriagada, Irma (2005), “Dimensiones de la pobreza y políticas desde una perspectiva de género”, Revista de la CEPAL, N° 85 (LC/G.2266-P/E), Santiago, CEPAL.

Bacasegua, M. (2018). Entrevista de profundidad, aplicada personalmente en la comunidad de Mochicahui, a Profesora María Trinidad Bacasegua Leyva, por: Martínez, E., Rodríguez, Y. y Gámez D.

Bello, M. (2004), Intelectuales indígenas y universidad en Chile: Conocimiento, diferencia y poder entre los Mapuches. En R. A. Henry (Comp.). Intelectuales y educación superior en Chile: De la independencia a la democracia transicional, 1810-2001. Santiago: CESOC

Bello, Álvaro y Marta Rangel (2002), “La equidad y la exclusión de los pueblos indígenas y afro descendientes en América Latina y el Caribe”, Revista de la CEPAL, N° 76 (LC/G.2175-P), Santiago de Chile, CEPAL.

Bunge, M. (2007), La investigación científica. México, Siglo XXI.

Chaluisa Quispe, S. V. (2017), Estudio del patrimonio cultural inmaterial, ámbito 3: usos sociales, rituales y actos festivos sub ámbito ritos, para la elaboración de una guía de la Parroquia de Zumbahua, Cantón Pujilí, Provincia de Cotopaxi.. Latacunga: Latacunga: Universidad Técnica de Cotopaxi; Facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales; Carrera de Ingeniería en Ecoturismo.

Corona Berkin, S. & Kaltmeier, O. (Coords.). (2012), En diálogo. Metodologías horizontales en ciencias sociales y culturales. Barcelona, España: Gedisa, 268 pp.

Coelho, Fabián (2020), Género, cultura y desarrollo, proyecto institucional del Centro de Estudios para el Desarrollo de la Mujer (Cedem), Chile, período 2000-2002. Coelho, Fabián (26/10/2020). "Metodología de la Investigación". En: Significados.com. Disponible en: <https://www.significados.com/metodologia-de-la-investigacion/> Consultado: 20 de mayo de 2024, 09:48 pm.

Collins, Randall. (1996), Cuatro tradiciones sociológicas. Ciudad de México: Universidad Autónoma Metropolitana.

Collins, Randall (2009), Cadenas de rituales de interacción. Barcelona: Anthropos.

Corbetta p. (2007), Metodología y técnicas de investigación. Italia McGraw Hill.

GOOD, Catherine Eshelman, "Ofrendar, alimentar y nutrir: los usos de la comida en la vida ritual nahua", in BRODA, J., GOOD ESHELMAN, C. (coordinadoras), Historia y vida ceremonial en las comunidades mesoamericanas: los ritos agrícolas, México, Colección Etnografía de los Pueblos indígenas de México, Serie Estudios Monográficos, CONACULTA-INAH / UNAM-IIH, 2004, p. 307-320.

Romero, Dolores Imelda (2021) en tesis doctoral "La mujer indígena en la educación superior intercultural: las estudiantes de la Universidad Autónoma Indígena de México" (2017-2020). UAIM.

SABATE, A. (1989), Las mujeres en el medio rural, Ministerio de Asuntos Sociales, Instituto de la Mujer, 175 pp. García Sanz, Benjamín.

Zapata, C. (2005), Origen y función de los intelectuales indígenas. Cuadernos Interculturales, 3(4), 65-87.

Fuentes orales

Informante 2, realizada en agosto de 2024

Informante 3, realizada en agosto de 2024

Informante 5, realizada en agosto de 2024

EFFECTOS DE SOBREPOBLACIÓN DE PERROS EN LA COLONIA GUADALUPANA Y AEROPUERTO

Cazares Espinoza Michell Alejandra

Enríquez Calleros María Paola

Neyoy García Paola

Resumen

La contaminación ambiental se origina por diferentes motivos y la presencia de perros callejeros en áreas urbanas agrava la situación. La investigación aborda la problemática de los perros callejeros en Navojoa, Sonora, centrándose en su impacto en las familias de las colonias Guadalupeana y Aeropuerto. Se investigó cómo estos animales afectan la salud pública y la calidad de vida de los residentes. El estudio se realizó en Navojoa, con el objetivo de comprender las repercusiones que tienen los perros callejeros en estas colonias. Se utilizó un enfoque cualitativo, mediante entrevistas a 20 habitantes, para recopilar datos sobre sus experiencias y percepciones. Los resultados revelaron que el 100% de los encuestados ha visto perros callejeros, y el 95% considera que esto es un problema grave. Un hallazgo clave sugiere que la falta de campañas de esterilización contribuye al aumento de esta población canina. La contribución de este trabajo es proporcionar a las autoridades locales información valiosa para implementar políticas efectivas que aborden la problemática y promuevan la tenencia responsable de mascotas.

Palabras clave: perros callejeros, medio ambiente, esterilización.

Planteamiento del problema

El medio ambiente enfrenta desafíos críticos como la contaminación del aire y agua, el cambio climático, y la pérdida de biodiversidad; estos problemas afectan la salud pública, contribuyendo a enfermedades y disminuyendo la calidad de vida (Neira, 2015); la presencia de perros callejeros en áreas urbanas agrava la situación, generando contaminación y competencia por recursos, lo que impacta negativamente en la fauna silvestre (Organización Panamericana de la Salud, s.f).

La problemática de los perros callejeros en Navojoa, Sonora, ha surgido debido a una combinación de factores sociales, económicos y culturales que han llevado a un aumento significativo en la población de estos animales (Castellon, 2022).

Con todo esto visto, por ende, se hace la siguiente pregunta:

¿De qué manera afectan los perros callejeros a las familias que residen en las colonias Guadalupana y Aeropuerto en la ciudad de Navojoa, Sonora?

Antecedentes

Una gran parte de los perros callejeros en Navojoa proviene de situaciones de abandonos y la falta de responsabilidad por parte de algunos propietarios (Moreno, 2024). Se estima que aproximadamente el 70% de los perros en situación de calle tienen dueño, pero estos no se hacen cargo adecuadamente de ellos, permitiendo que vaguen libremente (Palomares, 2024).

En un estudio en México sobre control de la población: "La implementación de campañas de esterilización resultó en una disminución del 50% en la población de perros callejeros en áreas urbanas durante un período de tres años con el objetivo de reducir y manejar la población de los perros callejeros." (Lopez & Rodriguez, 2020).

Otro estudio en Filipinas sobre salud pública: "Los programas de vacunación y control de población en Manila han reducido en un 60% la incidencia de rabia asociada a perros callejeros, mejorando la salud pública general." Y poder abordar los riesgos que estos animales representan para la población humana (Santos & Cruz, 2018).

Y por último Análisis en España sobre programas de adopción: "En Barcelona, los programas de adopción y concienciación han logrado una reducción del 35% en el número de perros callejeros en un período de cinco años, mejorando la relación entre la comunidad y los animales." con el objetivo de mejorar el bienestar de estos animales (Martinez & Fernandez, 2019)

Justificación

A través de esta investigación, el gobierno podrá conocer mejor la situación que se vive en las colonias Aeropuerto y Guadalupana en Navojoa, Sonora.

A nosotros como estudiantes, nos daría concientización y nos sensibilizara más con el tema abordado, nos ayuda a conocer más la problemática de los perros callejeros y a tener un

aprendizaje de cómo llevar a cabo una investigación de esta naturaleza, y recomendar desde nuestra perspectiva, formas de manejar la situación adecuadamente.

Para que a otros sectores de la ciudad, la información sea usada y sea de ayuda para implementar y ayudar a solucionar.

Objetivos

Objetivo general

Conocer el cómo afectan los perros callejeros a las familias que residen en las colonias: Guadalajara y Aeropuerto.

Objetivo específico

Conocer que gestiones han realizado para solucionar la problemática de los perros callejeros.

Referencias teóricas

¿Que son los perros callejeros?:

Los perros callejeros son animales mestizos, llamados también mil leches, que vive en la calle, ya sea porque ha sido abandonado o porque se ha criado en ella. Esto significa que puede que haya estado viviendo con una familia una temporada hasta que esta se cansó de él, o que sea hijo de una madre que haya vivido toda su vida por parte de ella en la calle (Sanchez, S.F).

Algunas de las consecuencias de que se encuentren perros callejeros son que tienen posibles enfermedades, ya que nadie los vacuna, pueden tener roña, pulgas, etc. Sus heces las dejan por donde sea, otro de los problemas que causan los perros callejeros es que pueden ser agresivos y morder, al tener hambre tiran los depósitos de basura y desparpajan generando otro foco de contaminación, haciendo grandes daños. Se aconseja que antes de adquirir una mascota se tome en cuenta el gasto que debemos invertiré en él (Yesica, S.F).

A que se enfrentas los perros callejeros

Los perros callejeros enfrentan numerosas consecuencias negativas debido a su situación de abandono. Estos animales suelen sufrir de desnutrición, enfermedades y lesiones sin recibir el tratamiento adecuado. Además, la exposición constante a condiciones climáticas extremas, como el frío y el calor, puede afectar su salud y bienestar.

Y no solo son problemas físicos, también emocionales. La falta de contacto humano, la ausencia de un lugar seguro para descansar y la constante lucha por la supervivencia generan altos niveles de estrés y ansiedad en estos animales. Esta situación puede llevar a

comportamientos agresivos y dificultar su adopción por parte de familias responsables (Faunalogia, S.F).

Educación a las personas.

La educación sobre la tenencia responsable de mascotas y los peligros de abandonar a los animales es clave. Los programas de concientización pueden ayudar a cambiar la percepción de las mascotas y fomentar la adopción en lugar del abandono (Best Friend Finder , S.F)

Organizaciones.

Las organizaciones dedicadas a la protección de los animales juegan un papel fundamental en la atención y cuidado de los perros callejeros. Estas organizaciones, ya sean sin fines de lucro o gobiernos locales, se encargan de rescatar, rehabilitar y buscar hogares para estos animales.

Además, estas organizaciones también desempeñan un papel importante en la educación de la comunidad sobre la tendencia responsable de mascotas y en la promoción de la adopción de perros callejeros. A través de campañas de concientización y eventos de adopción, se busca fomentar la adopción responsable y reducir la población de perros callejeros en la calle (Faunalogia, S.F)

Derechos de los perros.

En los derechos, se debe aclarar que, como cualquier otro animal, sean callejeros o no, todos tiene los mismos derechos; sin embargo, estos tienen un acceso más complejo, en México existen tratamientos jurídicos como la Ley General de la Vida Silvestre, la Ley Federal de Sanidad Animal y la Ley General de Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente, que establecen el trato digno hacia los animales.

Por ejemplo, de acuerdo con el artículo 1 de la Declaración de los Derechos de los Animales, aprobada por la ONU y su rama para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco), “todos los animales nacen iguales ante la vida y tienen los mismos derechos de la existencia” (Najar, 2011).

Voluntariado y colaboración con refugios.

El voluntariado y colaboración representan una noble tarea que cualquier amante de los animales puede emprender. Involucrarse en esta causa genera un impacto positivo no solo en la

vida de las mascotas sin hogar, sino también a este acto altruista. En el mundo de los refugios de animales, los voluntarios son una fuerza vital que llevan a cabo diversas actividades, desde la atención directa de los animales hasta tareas administrativas y de concienciación.

La colaboración no se limita únicamente a las acciones in situ. Muchas personas encuentran que su aportación puede ser a través de la difusión en redes sociales, ayudando a que más personas se enteren de la necesidad de adopciones o apoyo a los refugios. Participar en la labor de los refugios para animales puede variar desde unas pocas horas a la semana hasta una implicación más significativa. (Perro Adoptado, S.F).

Adopción de perros callejeros

La adopción de perros callejeros es un acto de amor y compasión que brinda una oportunidad única de encontrar un compañero de vida leal y lleno de gratitud. Cada año, miles de perros sin hogar se encuentra en situación de vulnerabilidad, buscando desesperadamente un lugar donde sentirse amados y protegidos. Al abrir nuestras puertas nuestros corazones a estos peludos seres, no solo les brindamos una segunda oportunidad, sino que también nos enriquecemos con su amor incondicional y su capacidad para alegrar nuestros días. A través de esta adopción, encontramos una oportunidad de establecer una conexión especial con estos animales, quienes, a pesar de haber enfrentado dificultades y abandono, aún tienen la capacidad de dar y recibir amor sin límites.

La adopción de perros sin hogar es una opción cada vez más popular para aquellos que buscan tener una mascota. Adoptar un perro no solo brinda un hogar a un animal necesitado, sino que también puede tener beneficios tanto para el adoptante como para el perro en sí.

Uno de los principales beneficios de adoptar un perro sin hogar es la gratificación emocional que se siente al saber que se está ayudando a un animal necesitado. Muchos perros sin hogar han pasado por situaciones difíciles y encontrar un hogar amoroso puede marcar una gran diferencia.

Además, al adoptar un perro sin hogar, se está contribuyendo a la reducción del número de animales abandonados en los refugios. Muchos refugios de animales están sobrepoblados y adoptar un perro ayuda a liberar espacio y recursos para otros animales que necesitan ayuda (Logan, S.F).

Metodología

Tipo de investigación

En este apartado se expone los pasos que se siguieron para el desarrollo de la investigación. El objetivo principal, es dar a entender de qué maneras les afecta a los habitantes de los dos sectores seleccionados de la comunidad hacia ellos.

La investigación que se hizo fue cualitativa, que se basa en recoger datos descriptivos, ya que este tipo de investigación es un estudio fenomenológico de la vida social, es decir, como se observa el caso investigado. Se decidió usar el método cualitativo, ya que permitió profundizar en las experiencias de las personas y comprender mejor la realidad de los perros callejeros en las colonias ya señaladas. Se decidió usar un método cualitativo, que permitió profundizar en las experiencias de las personas y comprender mejor la realidad de los perros callejeros en las colonias anteriormente señaladas.

Ubicación.

El equipo basó su investigación en las colonias Guadalupe y Aeropuerto de Navojoa, obteniendo datos clave para analizar las necesidades y dinámicas de la comunidad.

Muestreo.

La muestra estuvo constituida de 20 personas, el 50% correspondió a la colonia Guadalupe y el otro 50% en la colonia Aeropuerto. Se entrevistó a un miembro de cada familia, que podría ser madre de familia, padre de familia o hijos. La muestra fue no probabilística; este tipo de muestreo, también conocido como muestreo de modelos, se caracteriza por que las muestras no son representativas debido al método de selección utilizado; la selección es informal o arbitraria y se fundamenta en suposiciones generales acerca de cómo se distribuyen las variables en la población (Lastra, 2000).

Etapas

Generación de la idea.

La idea del proyecto surgió de propuestas discutidas en equipo, integrando diferentes problemáticas del municipio, eligiéndose la situación de los perros de la calle.

Fuentes de recopilación de la información.

Fuentes primarias.

Para poder recopilar la información se usó un cuestionario constituido de 6 preguntas de opción múltiple las cuales fueron propuestas por un integrante del equipo. Este cuestionario se aplicó por los integrantes q un miembro de cada familia.

Fuentes secundarias.

También se usaron investigaciones y noticias en línea, seleccionando páginas relevantes para asegurar precisión en los datos.

Desarrollo del trabajo.

El equipo de investigación se conformó por 5 integrantes, se organizó en 2 partes, la parte entrevistadora, que se conformó por 3 participantes. El trabajo de las entrevistadoras fue hacer preguntas clave que una transcritora del equipo convirtió en encuesta para obtener la información que se necesitaba; su trabajo fue importante porque fueron quien interactuaron directamente con los entrevistados y aseguraron que todo lo que se obtuviera, fuera útil y valioso para los efectos de la investigación; la parte de la transcripción y redacción, se realizó por 2 integrantes, quienes se dedicaron a revisar todo con detalle para que nada de lo recopilado se pasara por alto. La transcritora tomo la iniciativa del proyecto. El trabajo fue clave para que se obtuviera toda la información bien organizada y lista para ser analizada y explicada.

El equipo de investigación llevó a cabo la aplicación de las entrevistas en un día, distribuyéndose la sesión en el horario de 17:22 a 18:59. Durante este tiempo, se organizó el trabajo de tal manera que el equipo se adaptara a la disponibilidad de tiempo de los entrevistados. En cuanto a la disponibilidad de los encuestados, la mayoría mostró una buena disposición para participar, lo que facilitó la coordinación y el avance de las entrevistas. No hubo ningún inconveniente.

Recursos financieros.

Para el desarrollo del trabajo no se requirieron recursos financieros extraordinarios, ya que los gastos necesarios fueron cubiertos por el equipo, utilizando sus propios recursos y optimizando lo disponible.

Análisis de la información

La información recabada se procesó mediante Google Forms, donde los participantes completaron el formulario diseñado por una transcritora del grupo para el proyecto.

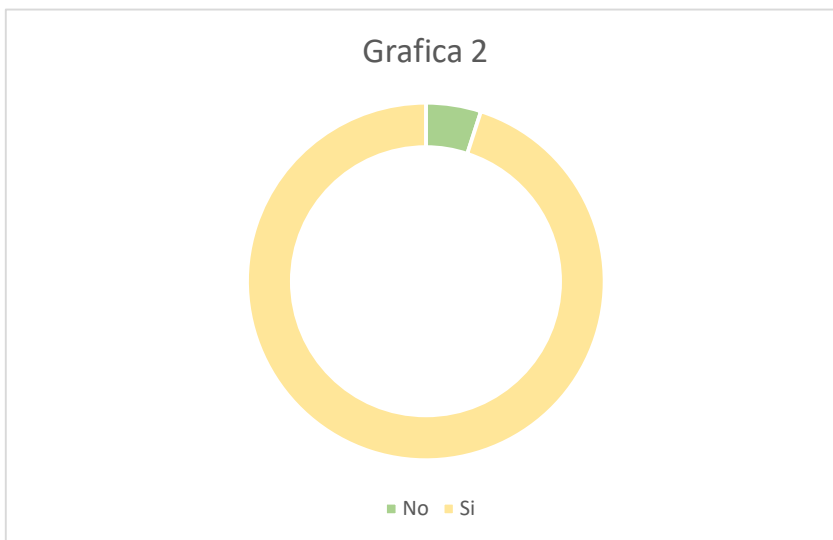
Posteriormente, los datos fueron exportados y organizados en hojas de cálculo para su análisis. Una vez procesada la información, esto permitió establecer los resultados, los análisis y las conclusiones y recomendaciones.

Resultados y discusión

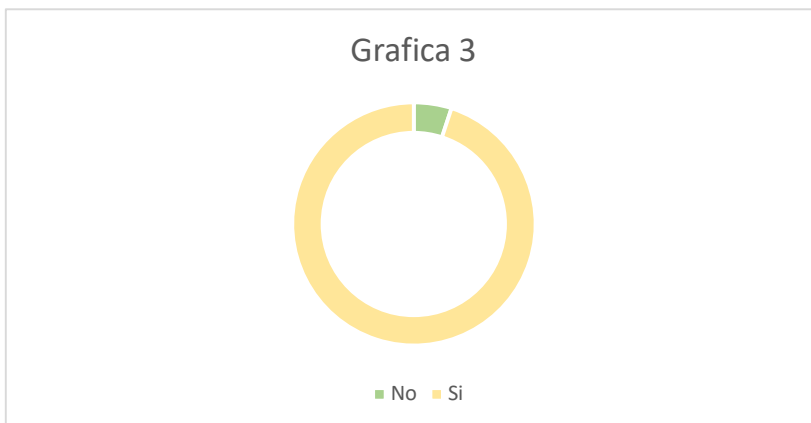
A continuación, se darán los resultados obtenidos sobre los perros callejeros de las colonias Guadalupeana y Aeropuerto.



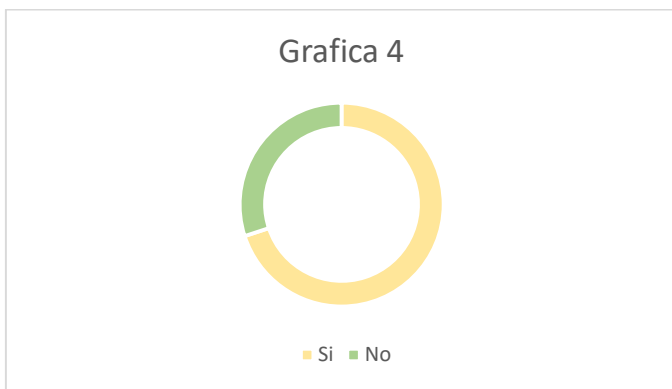
Respecto a la primera pregunta que les hizo sobre si han presenciado perros callejeros en su colonia, el 100% de cuestionados han presenciado últimamente. Esto indica de acuerdo con otros estudios que los perros callejeros son abandonados en las calles, al no haber campañas de esterilización en Navojoa, conlleva al crecimiento de perros en las colonias, y es por esta razón que existe más sobre población de perros callejeros (Mexico social, 2024)



Con referencia al cuestionamiento sobre si el gobierno ha interferido para solucionar el problema de los perros callejeros el 95% dice que sí y el 5%, no. El gobierno de México ha tomado medidas; existen leyes que sancionan a los dueños que no recogen los excrementos de sus perros en la vía pública, y en algunos casos, se han propuesto medidas más drásticas como el sacrificio de perros callejeros para controlar la población (Najar, 2011).

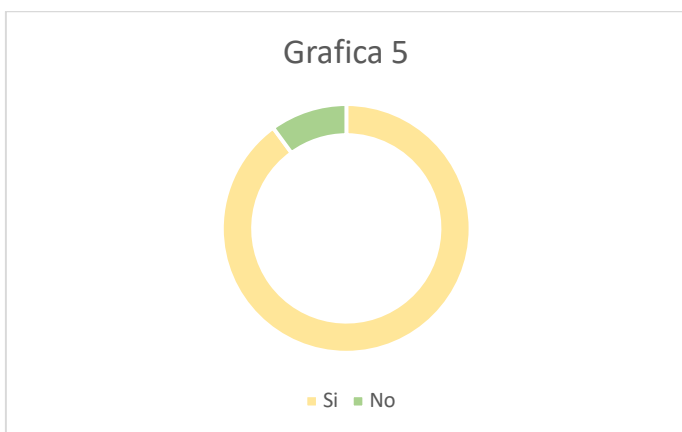


La tercera pregunta sobre si consideran un problema grave los perros callejeros; el 95% dijo que si y el 5%, no lo considera. Los problemas que causan los perros callejeros es que pueden ser agresivos y morder, al tener hambre tiran los depósitos de basura y desparpajan generando otro foco de contaminación, haciendo grandes daños (Yesica, S.F).



La cuarta pregunta que se realizó se vio que el 70% han sido víctima de un ataque de caninos y el 30% no.

Esto es similar a la información recaudada ya que en México se han encontrado menos 5 mil 600 ataques de perros se registraron tan solo en la Ciudad de México, es por eso que debemos de tomar medidas para solucionar este problema en todo el país (Pacheco, 2024)



En la quinta pregunta que se les hizo el 90% han dicho que se hicieron campañas de esterilización y el 10% no; esto es similar con la información recaudada, ya existen en la gran parte del país campañas en la comunidad sobre la tendencia responsable de mascotas y en la promoción de la adopción de perros callejeros. A través de campañas de concientización y eventos de adopción (Faunalogia, S.F)



Con referencia a la pregunta que se les hizo a los habitantes de cuantos perros han visto el 50% de habitante han visto 5 o más perros callejeros, el 35% han visto 4 perros callejeros y el 15% han visto 3 perros callejeros.

Discusiones

Esto es similar con la investigación recaudada, ya que los perros callejeros son abandonados por la comunidad a falta de responsabilidad y esto conlleva que enfrentan numerosas consecuencias negativas debido a su situación de abandono. Estos animales suelen sufrir de desnutrición, enfermedades y lesiones sin recibir el tratamiento adecuado. Además, la exposición constante a condiciones climáticas extremas, como el frío y el calor, puede afectar su salud y bienestar (Faunalogia, S.F).

Conclusiones y recomendaciones.

Los perros callejeros enfrentan problemas serios, como enfermedades, desnutrición y falta de refugio, que también pueden afectar a las personas, ya que algunos pueden transmitir enfermedades o mostrar comportamientos agresivos por supervivencia.

Los perros callejeros es un problema que afecta a algunas colonias de Navojoa; tal fue el caso de las que se estudiaron.

Se considera que el gobierno está implementando acciones para dar solución a esta situación sin embargo se considera que no han sido suficientes pese a que según la apreciación de los encuestados esta situación es grave.

Se han hecho campañas de esterilización, pero no son suficientes pues se sigue observando la presencia de perros sin dueño.

Por ello todo lo anterior, es importante que solo se adopten perros cuando se cuenta con los medios para cuidarlos adecuadamente. Además, si alguien ve un perro callejero, es recomendable reportarlo al refugio Milagro Canino para que reciba atención adecuada.

La población debe de participar conjuntamente con el municipio y de manera integral afrontar esta situación; sin la colaboración de todos será difícil controlar este problema.

Referencias

- Best Friend Finder . (S.F). *bff*. Obtenido de El problema de los perros callejeros: <https://bff.mx/el-problema-de-los-perros-callejeros/>
- Bogdan, T. (1987). Ediciones Paidós. *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*, 20.
- Castellón, J. (16 de mayo de 2022). *Expreso*. Obtenido de Buscan acabar con sobrepoblación de perros callejeros en Navojoa: <https://www.expreso.com.mx/noticias/sonora/buscan-acabar-con-sobrepoblacion-de-perros-callejeros-en-navojoa/147414>
- Comunicaciones CAPES. (30 de diciembre de 2023). *Centro UC*. Obtenido de Perros de la calle, estudio identificó las causas y consecuencias de un problema social y ambiental : <https://capes.cl/perros-de-la-calle-estudio-identifico-las-causas-y-consecuencias-de-un-problema-social-y-ambiental/>
- Disegni, C. (26 de octubre de 2012). *Guioteca*. Obtenido de Perros callejeros: una amenaza : <https://www.guioteca.com/cultura-india/perros-callejeros-una-amenaza-mortal-y-terrible-en-india/>
- Faunalogía. (S.F). *Faunalogía*. Obtenido de Los riesgos de los perros callejeros: una realidad preocupante.
- Lakshmin, D. (2 de julio de 2020). *national geographic*. Obtenido de la adopción de perros callejeros es cada: <https://www.nationalgeographic.es/animales/2020/07/la-adopcion-de-perros-callejeros-es-cada-vez-mas-popular-en-la-india>
- Lastra, R. (2000). *Encuesta probabilísticas vs no probabilísticas*. Distrito Federal: universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco.
- Lopez, M. A., & Rodríguez. (2020). *Impacto de los programas de esterilización en la población de perros callejeros en Navojoa*. México: Revista Mexicana de Ciencias Veterinarias.
- Martínez, T. L., & Fernández. (2019). *evaluación de programas de adopción de perros en Barcelona: efectos en la población callejera*. Barcelon: Revista Española de Bienestar Animal.

- Mexico social. (18 de septiembre de 2024). *Mexico Social*. Obtenido de Los perros callejeros en Mexico: Un Problema social y de bienestar animal: <https://www.mexicosocial.org/perros-callejeros/https://www.mexicosocial.org/perros-callejeros/>
- Moreno, J. (30 de agosto de 2024). *Meganoticias*. Obtenido de Perros callejeros, un problema en navojoa: <https://www.meganoticias.mx/obregon-navojoa/noticia/perros-callejeros-un-problema-en-navojoa/546876>
- Najar, S. (16 de Agosto de 2011). *BBC*. Obtenido de Polemica por el sacrificio de perros callejeros en Mexico: https://www.bbc.com/mundo/noticias/2011/08/110816_mexico_perros_callejeros_an
- Neira, M. (3 de Junio de 2015). *Organizacion Mundial de la Salud*. Obtenido de Nuestras vidas dependen de la salud del planeta: <https://www.who.int/es/news-room/commentaries/detail/our-lives-depend-on-a-healthy-planet>
- Organizacion Panamericana de la Salud. (s.f). *Organizacion Panamericana de la Salud*. Obtenido de Calidad del aire: <https://www.paho.org/es/temas/calidad-aire>
- Palomares, J. (09 de junio de 2024). *El imparcial*. Obtenido de Perros callejeros provocan diversas problematicas en Navojoa: <https://www.elimparcial.com/son/sonora/2024/06/09/perros-callejeros-provocan-diversas-problematicas-en-navojoa/>
- Perro Adoptado. (S..F). *Perro Adoptado*. Obtenido de 10 formas efectivas dde ayudar a los perros callejeros y mejorar su calidad de vida: <https://www.perroadoptado.com/como-ayudar-a-los-perros-callejeros/>
- Rodriguez, L. E. (27 de septiembre de 2012). *Ciencia UNAM*. Obtenido de Proponen solucion al problema de los perros callejeros: https://ciencia.unam.mx/leer/109/Proponen_solucion_al_problema_de_los_perros_callejero
- Rojas, P. H. (5 de septeimbre de 2024). *UNAM global*. Obtenido de UNAM: soluciones al abandono de perros y gatos en Mexico: https://unamglobal.unam.mx/global_revista/unam-soluciones-al-abandono-de-perros-y-gatos-en-mexico/
- Sanchez, M. (S.F). *MundoPerros*. Obtenido de ¿Que es un perro callejero?: <https://www.mundoperros.es/que-es-un-perro-callejero/>
- Santos, R. J., & Cruz. (2018). *Estrategias de manejo de perros callejeros en Manilla*. Filipinas: Philippine Journal of Veterinary Science.
- Yesica. (S.F). *Fuente saludable*. Obtenido de Consecuencias que traen los perros callejeros: <https://www.fuentesaludable.com/consecuencias-qun-los-perros-callejeros/>

Educación Ambiental a través de Proyectos Comunitarios: Evaluación del Impacto del Programa AMA-DGETI en la Reducción de la Huella Ecológica de los Estudiantes del CBTIS 64

Mara Guadalupe Valenzuela Montaña, Angela Montaña Cota, José María Quintero Inzunza,
Diana María Guirado Aguirre.

Resumen

Este estudio tiene como propósito evaluar el impacto del programa AMA-DGETI en la reducción de la huella ecológica de los estudiantes del CBTIS 64 en Navojoa, Sonora. A través de actividades comunitarias como la reforestación, el reciclaje y las auditorías energéticas, el programa busca fomentar una mayor conciencia ambiental y promover la adopción de prácticas sostenibles entre los jóvenes. La crisis ambiental global, manifestada en el cambio climático y la pérdida de biodiversidad, exige la implementación de programas educativos que formen ciudadanos responsables y comprometidos con la sostenibilidad. En el CBTIS 64, se observó que los estudiantes, en su mayoría, carecían de hábitos sostenibles, como el uso eficiente de la energía o el reciclaje en sus hogares. Esto muestra la necesidad de programas que influyan en sus decisiones y prácticas cotidianas. Para realizar esta evaluación, se empleó un enfoque mixto con métodos cuantitativos y cualitativos. La muestra incluyó 100 estudiantes seleccionados aleatoriamente, quienes participaron en las actividades del programa durante el ciclo escolar 2023-2024. Se aplicaron encuestas de pre-test y post-test para medir los cambios en los conocimientos, actitudes y comportamientos ambientales, complementadas con observaciones directas durante las actividades. Los resultados mostraron cambios significativos en los hábitos de los estudiantes. Antes de la intervención, solo el 30% de los estudiantes era consciente del impacto de los aerosoles sobre la capa de ozono; después, el 80% reportó una reducción en su uso. Asimismo, la participación en el reciclaje aumentó del 40% al 80%, mientras que el uso de transporte público o bicicleta subió del 35% al 60%. Estos resultados indican que el programa AMA-DGETI es una herramienta eficaz para fomentar la conciencia ambiental y promover prácticas sostenibles, logrando un impacto positivo en los estudiantes y generando un cambio tangible en su comportamiento.

Palabras clave: Conciencia ambiental, huella ecológica, proyectos comunitarios, sostenibilidad y sustentabilidad

Abstract

This study aims to evaluate the impact of the AMA-DGETI program in reducing the ecological footprint of CBTIS 64 students in Navojoa, Sonora. Through community activities such as reforestation, recycling, and energy audits, the program seeks to foster greater environmental awareness and promote the adoption of sustainable practices among young people. The global environmental crisis, manifested in climate change and biodiversity loss, requires the implementation of educational programs that train responsible citizens committed to sustainability. At CBTIS 64, it was observed that students, for the most part, lacked sustainable habits, such as efficient energy use or recycling in their homes. This shows the need for programs that influence their daily decisions and practices. To carry out this evaluation, a mixed approach was used with quantitative and qualitative methods. The sample included 100 randomly selected students, who participated in the program activities during the 2023-2024 school year. Pre-test and post-test surveys were administered to measure changes in environmental knowledge, attitudes and behaviors, complemented by direct observations during the activities. The results showed significant changes in students' habits. Before the intervention, only 30% of students were aware of the impact of aerosols on the ozone layer; afterwards, 80% reported a reduction in their use. Furthermore, participation in recycling increased from 40% to 80%, while the use of public transport or bicycle rose from 35% to 60%. These results indicate that the AMA-DGETI program is an effective tool to promote environmental awareness and promote sustainable practices, achieving a positive impact on students and generating a tangible change in their behavior.

Keywords: Environmental awareness, ecological footprint, community projects, sustainability and sustainability

Descripción del Problema

En el CBTIS 64, ubicado en Navojoa, Sonora, se observa que los estudiantes, al igual que muchos jóvenes, carecen de prácticas sostenibles en sus rutinas diarias. Su consumo y disposición de recursos suelen estar alineados con patrones que incrementan la huella ecológica, afectando negativamente al medio ambiente local. Esto se refleja en el uso ineficiente de energía, un bajo índice de reciclaje y la falta de conciencia sobre la conservación de la biodiversidad y los recursos

278

ISSN 2007-8897 Memorias XVIII Coloquio sobre Cultura, Historia e Identidad del sur de Sonora. año 28, No. 28, 31 de diciembre de 2024.

Departamento de Ciencias Económico Administrativas de la Facultad Interdisciplinaria de Ciencias Económicas y Administrativas. Campus Navojoa.

naturales. En este contexto, surge la necesidad de implementar programas educativos que sensibilicen a los estudiantes y los motiven a adoptar hábitos sostenibles, como el programa AMA-DGETI, que busca reducir la huella ecológica de los estudiantes a través de proyectos comunitarios.

Por lo que en la presente investigación daremos respuesta a ¿De qué manera pueden los programas educativos como AMA-DGETI influir efectivamente en el cambio de hábitos de los estudiantes y contribuir a una transformación ambiental significativa en sus comunidades?

Antecedentes

La Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI) ha desarrollado el programa AMA-DGETI como respuesta a los desafíos ambientales y como una medida de política educativa para integrar la educación ambiental en la formación de los jóvenes. Este programa se basa en el enfoque de "aprender haciendo", involucrando a los estudiantes en actividades prácticas que les permiten experimentar y adoptar comportamientos más respetuosos con el medio ambiente. La educación ambiental a través de este programa no solo se imparte en el aula, sino que también se extiende a proyectos comunitarios que buscan que los jóvenes actúen como agentes de cambio en sus comunidades.

En el caso del CBTIS 64, el programa AMA-DGETI se ha implementado siguiendo un calendario ambiental que incluye actividades específicas en torno a temas clave como el reciclaje, la reforestación, la conservación de suelos, la protección de la biodiversidad y el uso eficiente de la energía. Estas actividades no solo benefician a la comunidad educativa, sino que también fomentan una cultura de sostenibilidad que impacta en el entorno familiar y comunitario de los estudiantes.

Justificación

La implementación de proyectos de educación ambiental como AMA-DGETI es esencial para promover una conciencia ecológica en los estudiantes, quienes representan la generación que heredará los problemas ambientales actuales. Este estudio se justifica por la necesidad de evaluar si los esfuerzos realizados a través de AMA-DGETI están realmente fomentando cambios significativos en los hábitos de los estudiantes y si están logrando reducir su huella ecológica. La

educación ambiental debe ser más que una transmisión de conocimientos; debe orientarse a la acción, promoviendo un cambio de comportamiento que se traduzca en un impacto positivo para el medio ambiente. Evaluar la efectividad de este programa permitirá identificar sus fortalezas y áreas de oportunidad, contribuyendo a mejorar futuras implementaciones y a establecer prácticas de educación ambiental más efectivas.

Objetivo General

Evaluar el impacto de las actividades comunitarias implementadas a través del programa AMA-DGETI en la reducción de la huella ecológica de los estudiantes del CBTIS 64.

Objetivos Específicos

1. Identificar los cambios en los hábitos ambientales de los estudiantes tras participar en las actividades del programa.
2. Medir el impacto de actividades como reciclaje, reforestación y ahorro energético en la reducción de la huella ecológica.
3. Evaluar la efectividad de las actividades comunitarias como herramientas para fomentar comportamientos responsables con el medio ambiente.
4. Proponer mejoras para incrementar el impacto del programa en futuras implementaciones.

Marco de Referencia

La educación ambiental es un enfoque pedagógico que trasciende la mera transmisión de información sobre el medio ambiente. Se enfoca en desarrollar habilidades, valores y actitudes que permitan a los individuos tomar decisiones informadas y responsables para reducir su impacto en el entorno. González y Reyes (2019) sostienen que la educación ambiental fomenta no solo el conocimiento, sino también la capacidad de los individuos para actuar conscientemente y minimizar los daños ambientales. Este proceso educativo se convierte en una herramienta fundamental para formar ciudadanos comprometidos con el desarrollo sostenible, capaces de adoptar hábitos y prácticas que favorezcan la preservación de los recursos naturales.

La Huella Ecológica como Indicador de Impacto Ambiental.

Uno de los conceptos clave en el ámbito de la educación ambiental es la huella ecológica, una medida desarrollada por Wackernagel y Rees (1996) que permite cuantificar el impacto de las actividades humanas en términos de consumo de recursos y generación de desechos. La huella ecológica calcula cuántos recursos naturales se necesitan para sostener una actividad específica y cuánto espacio natural se requiere para absorber los residuos generados. Según Wackernagel y Rees, este indicador es esencial para entender los límites de la naturaleza y la urgencia de adoptar estilos de vida sostenibles. La reducción de la huella ecológica, en este contexto, es vista como una meta fundamental para asegurar la sostenibilidad a largo plazo y prevenir el colapso de los ecosistemas, promoviendo así un equilibrio entre el uso de recursos y la capacidad regenerativa de la Tierra.

La educación ambiental que incluye el concepto de huella ecológica permite a los estudiantes visualizar el impacto real de sus acciones y tomar conciencia de cómo sus decisiones cotidianas afectan al planeta. Esto hace que la huella ecológica no solo sea un indicador, sino también una herramienta educativa para inspirar cambios en los comportamientos individuales y colectivos, impulsando una cultura de sostenibilidad.

El Programa AMA-DGETI y su Rol en la Educación Ambiental.

El programa AMA-DGETI, implementado por la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI), representa un esfuerzo nacional por incorporar la educación ambiental de manera activa en el entorno educativo y en la vida cotidiana de los estudiantes. Este programa surge con el objetivo de formar ciudadanos ambientalmente responsables, capaces de reconocer y minimizar su huella ecológica a través de actividades comunitarias y educativas. Las actividades del programa AMA-DGETI incluyen reforestación, reciclaje, conservación de suelos, auditorías energéticas y protección de la biodiversidad. Estas actividades no solo dotan a los estudiantes de conocimientos sobre temas ambientales, sino que también buscan que los jóvenes adopten prácticas sostenibles tanto en sus escuelas como en sus hogares.

La implementación del programa AMA-DGETI en los planteles CETIS y CBTIS a nivel nacional ha tenido un impacto significativo en la participación activa de los estudiantes en la

protección del medio ambiente. Según datos de la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2021), la participación en AMA-DGETI ha permitido que miles de estudiantes se involucren en actividades que contribuyen a reducir su huella ecológica y sensibilizarse ante la importancia de cuidar el entorno natural. Además, el programa fomenta un enfoque de "aprender haciendo", donde los estudiantes no solo reciben información teórica, sino que participan directamente en proyectos que les permiten ver los resultados de sus acciones en la práctica. Este enfoque práctico se convierte en una poderosa herramienta educativa, ya que permite que los estudiantes internalicen los valores y comportamientos ambientales necesarios para el desarrollo sostenible.

El Enfoque Integral de la Educación Ambiental y la Construcción de un Ciudadano Responsable.

La educación ambiental en programas como AMA-DGETI sigue un enfoque integral que no solo se limita al ámbito escolar, sino que busca influir en el comportamiento de los estudiantes fuera del aula. Al participar en actividades como el reciclaje y la reforestación, los estudiantes pueden experimentar de primera mano el impacto de prácticas sostenibles, lo que facilita la construcción de un ciudadano ambientalmente consciente y responsable. Este enfoque integral de la educación ambiental es esencial para fomentar un cambio duradero, ya que influye en la toma de decisiones diarias de los estudiantes y crea una base sólida para el desarrollo de hábitos sostenibles que los acompañarán a lo largo de su vida.

La educación ambiental a través de proyectos como el programa AMA-DGETI representa una estrategia eficaz para fomentar prácticas sostenibles en los jóvenes. Al proporcionar herramientas y experiencias que permiten a los estudiantes medir y reducir su huella ecológica, se promueve un cambio en sus actitudes y se les empodera para convertirse en agentes de cambio dentro de sus comunidades. La educación ambiental se convierte así en una herramienta poderosa para enfrentar los desafíos ambientales y asegurar un futuro sostenible para las próximas generaciones.

Metodología

Paradigma de Investigación

Este estudio se desarrolló bajo el método cuantitativo. Este enfoque permitió una evaluación integral de los cambios en los hábitos y la conciencia ambiental de los estudiantes tras su participación en las actividades del programa AMA-DGETI.

Población y Muestra.

La muestra consistió en 100 estudiantes seleccionados aleatoriamente del CBTIS 64 en Navojoa, Sonora. Los participantes fueron de diferentes grados y especialidades, asegurando una representación diversa de la comunidad estudiantil.

Diseño de la Investigación.

El diseño del estudio fue pre-experimental, utilizando un esquema de pre-test y post-test para evaluar cambios en los comportamientos ambientales de los estudiantes. Esta estructura facilitó la comparación entre los hábitos iniciales y los adquiridos tras participar en las actividades del programa.

Instrumentos de Recolección de Datos

1. **Encuestas:** Se utilizaron cuestionarios estructurados con preguntas de opción múltiple y escalas Likert. Estas preguntas midieron el nivel de conocimientos, actitudes y comportamientos ambientales de los estudiantes antes y después de las actividades.
2. **Observación Directa:** Durante las actividades comunitarias, se realizaron observaciones para registrar la participación y el compromiso de los estudiantes, permitiendo un análisis cualitativo de su implicación en cada actividad.

Procedimiento

El estudio se desarrolló durante el segundo semestre del ciclo escolar 2023-2024, siguiendo el cronograma del programa AMA-DGETI. Las actividades estuvieron alineadas con fechas ambientales clave, como se muestra en el siguiente cuadro:

Fecha	Actividad	Descripción
15 de febrero	Día Mundial de la Energía	Concientización sobre el uso racional de la energía y fomento de energías renovables.
26 de marzo	Día Mundial del Clima	Actividades para sensibilizar sobre el impacto humano en el cambio climático.
22 de abril	Día Mundial de la Tierra	Promoción de prácticas sostenibles y acciones para la armonía con



Fases del Estudio.

1. **Fase 1 (Pre-test):** Antes de iniciar las actividades, se aplicaron encuestas para medir los conocimientos y hábitos ambientales de los estudiantes.
2. **Fase 2 (Implementación de actividades):** Los estudiantes participaron en actividades comunitarias como reciclaje, reforestación y auditorías energéticas en las fechas estipuladas.
3. **Fase 3 (Post-test):** Tras completar cada actividad, se aplicaron encuestas post-test para evaluar los cambios en los hábitos ambientales de los estudiantes. Los datos del pre-test y post-test se compararon para medir el impacto de las actividades.

Resultados

Comparación de Resultados Pre y Post-actividad La siguiente tabla muestra los resultados comparativos antes y después de la implementación de las actividades.

Actividad	Antes de la actividad (Pre-test)	Después de la actividad (Post-test)
Preservación de la Capa de Ozono	Solo el 30% conocía el impacto negativo de los aerosoles.	El 80% reportó haber reducido el uso de aerosoles y prácticas responsables.
Reforestación	El 25% había participado en reforestación.	El 75% se comprometió con la conservación del suelo y se plantaron 150 árboles.
Reciclaje	Solo el 40% reciclaba regularmente.	El 80% comenzó a reciclar tras las campañas, recolectando 500 kg de material reciclable.
Uso del Transporte Público	El 35% usaba transporte público o bicicleta.	El 60% adoptó transporte público o bicicleta, reduciendo su huella de carbono.
Ahorro de Energía	Solo el 30% tomaba medidas para reducir el consumo energético.	El 50% implementó medidas de ahorro, como luces LED.
Limpieza de Áreas Costeras	El 10% había participado en limpiezas de áreas naturales.	El 90% mostró mayor interés en la conservación de ecosistemas, recogiendo 400 kg de basura.

Gráfico Propuesto 1: Cambio en la Conciencia Ambiental por Actividad Un gráfico de barras que compare el porcentaje de estudiantes con conciencia ambiental antes y después de cada actividad sería útil para visualizar el impacto del programa AMA-DGETI.

Gráfico Propuesto 2: Adopción de Prácticas Sostenibles Un gráfico de líneas que muestre la progresión en la adopción de prácticas sostenibles (reciclaje, ahorro energético, uso de transporte público) antes y después de la intervención.

Cuadro de Resultados Clave Para sintetizar los logros del programa, se sugiere un cuadro con los resultados clave, como se muestra a continuación:

Cuadro de Resultados Clave Para sintetizar los logros del programa, se sugiere un cuadro con los resultados clave, como se muestra a continuación:

Indicador	Resultado Pre-test	Resultado Post-test	Cambio (%)
Conocimiento del impacto de los aerosoles	30%	80%	+50%
Participación en reforestación	25%	75%	+50%
Reciclaje regular en hogares	40%	80%	+40%
Uso de transporte público o bicicleta	35%	60%	+25%
Ahorro energético en hogares	30%	50%	+20%
Limpieza de áreas costeras	10%	90%	+80%

Conclusión

Los resultados de la implementación del programa AMA-DGETI en el CBTIS 64 demuestran que las actividades comunitarias son herramientas altamente efectivas para fomentar la conciencia ambiental y promover prácticas sostenibles entre los estudiantes. La participación en actividades como la reforestación, el reciclaje y las auditorías energéticas impulsó a los estudiantes a adoptar hábitos responsables con el medio ambiente, tanto en el ámbito escolar como en sus hogares.

Uno de los aspectos más destacables de este estudio fue el alto nivel de compromiso que los estudiantes demostraron en fechas clave, como el Día Internacional contra el Cambio Climático y el Día Internacional del Reciclaje. Estas actividades permitieron que el 60% de los estudiantes reportara cambios tangibles en su estilo de vida, destacando entre ellos el uso del transporte público y la bicicleta como alternativas para reducir su huella de carbono.

No obstante, se identificaron áreas de mejora en el programa. Las actividades enfocadas en la conservación del suelo, por ejemplo, podrían beneficiarse de una integración más profunda con temas de agroecología y agricultura sostenible, especialmente en una región agrícola como Navojoa, donde estas prácticas son relevantes y pueden tener un impacto directo en la comunidad.

Finalmente, aunque los resultados son prometedores y muestran una inclinación positiva hacia la adopción de prácticas sostenibles, se recomienda establecer un sistema de seguimiento a largo plazo. Este sistema permitiría monitorear y evaluar si los hábitos adquiridos se mantienen y se refuerzan a lo largo del tiempo, garantizando así la continuidad del impacto positivo del programa AMA-DGETI en los estudiantes. Este seguimiento también facilitaría la identificación de estrategias de refuerzo para consolidar las prácticas ambientales y contribuir al desarrollo de una cultura sostenible en las nuevas generaciones.

Recomendaciones

1. **Establecer un seguimiento a largo plazo:** Para asegurar que los hábitos sostenibles adquiridos durante el programa AMA-DGETI se mantengan en el tiempo, es recomendable implementar un sistema de seguimiento que permita evaluar

periódicamente los comportamientos ambientales de los estudiantes. Esto ayudaría a consolidar las prácticas sostenibles y a reforzar aquellas áreas donde se identifiquen retrocesos o dificultades.

2. **Incorporar temas de agroecología y agricultura sostenible:** Dado que Navojoa es una región con fuerte actividad agrícola, sería valioso integrar actividades y contenidos relacionados con la agroecología y prácticas de agricultura sostenible. Esto no solo enriquecería la formación ambiental de los estudiantes, sino que también los capacitaría para aplicar estos conocimientos en el contexto local, beneficiando a sus comunidades.
3. **Ampliar la participación de la comunidad educativa:** Involucrar a profesores, padres y personal del CBTIS 64 en las actividades del programa puede fortalecer el compromiso colectivo hacia la sostenibilidad. Al incluir a toda la comunidad educativa, se facilita la creación de una cultura ambiental integral que refuerce los valores y prácticas sostenibles dentro y fuera de la institución.
4. **Desarrollar programas de formación continua en temas ambientales:** Ofrecer talleres, charlas y cursos adicionales sobre sostenibilidad y responsabilidad ambiental ayudaría a reforzar los conocimientos adquiridos. Esto también permitiría que los estudiantes se mantengan actualizados sobre prácticas ambientales y encuentren nuevas formas de reducir su huella ecológica.
5. **Fomentar el uso de tecnologías sostenibles:** Incentivar el uso de tecnologías y recursos que minimicen el impacto ambiental, como dispositivos de ahorro energético o aplicaciones para monitorear el consumo de recursos, puede hacer que los estudiantes se vuelvan más conscientes de su consumo diario y adopten prácticas tecnológicas sostenibles en su vida cotidiana

Bibliografía

- Agenda 2030. (2015). Objetivos de Desarrollo Sostenible. Naciones Unidas
- .Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas. (2021). Conservación de ecosistemas y biodiversidad en México. Recuperado de <https://www.gob.mx/conanp>
- González, A., & Reyes, L. (2019). Educación ambiental y desarrollo sostenible: Teoría y práctica en la formación de ciudadanos responsables. Editorial Ambiental.

Organización de las Naciones Unidas. (2020). Día Mundial del Medio Ambiente. Recuperado de <https://www.un.org/es/observances/environment-day>

PNUMA. (2021). Guía de la Educación Ambiental para el Desarrollo Sostenible. Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente.

Secretaría de Educación Pública (SEP). (2021). Implementación del programa AMA-DGETI en los planteles CETIS y CBTIS: Informe anual de impacto ambiental. SEP.

Wackernagel, M., & Rees, W. (1996). Nuestra huella ecológica: Reduciendo el impacto humano en la Tierra. New Society Publishers.

LA ESCASEZ DE AGUA Y EL DESARROLLO AGRÍCOLA EN LA REGIÓN DEL MAYO

Dr. Marco Antonio Velderrain Rodríguez, Dra. María del Rosario Molina González, Dr. Rafael
Campoy Mendoza, Mtro. Manuel Raymundo Valdez Domínguez

Resumen

La sequía de 2024 en la región del Mayo ha agravado la escasez de agua, afectando tanto a los agricultores como a las comunidades indígenas Yoreme. El uso excesivo del agua por la agroindustria intensifica los conflictos. Urgen soluciones sostenibles y equitativas para evitar un colapso hídrico.

Palabras clave: Sequía, Escasez de agua, Agroindustria, Yoreme, Sostenibilidad hídrica

Introducción

A octubre de 2024, la región del Mayo en Navojoa, Sonora, enfrenta una de las sequías más severas en décadas, con implicaciones directas tanto para las comunidades indígenas Yoreme como para el desarrollo agrícola de la zona (Martínez, 2024). Este fenómeno ha exacerbado los problemas históricos de acceso al agua y ha puesto en riesgo la sostenibilidad de las actividades productivas que dependen de este recurso. En esta ponencia, analizaremos la situación actual de la escasez de agua, el impacto en la agricultura y la subsistencia de las comunidades indígenas, así como las perspectivas futuras en un contexto de cambio climático y agotamiento de recursos (Rodríguez & Pérez, 2023).

Planteamiento del problema

La sequía de 2024: situación actual

La región del Mayo ha experimentado un ciclo de sequías prolongadas en los últimos años, pero la de 2024 se ha destacado por su intensidad y duración (Gómez, 2024). La cuenca del río Mayo, principal fuente de agua para la agricultura y las comunidades locales, ha registrado niveles históricamente bajos. Las precipitaciones en la zona han sido mínimas, y los acuíferos están al borde del colapso debido a la sobreexplotación (CONAGUA, 2024). La presa Adolfo Ruiz Cortines (Mocúzari), que regula el flujo de agua del río Mayo, está operando a menos del 20% de su capacidad, lo que ha generado serios problemas para la distribución de agua en los diversos

módulos de riego que integran el distrito de riego del río mayo y en las comunidades (Hernández, 2023).

Este escenario ha creado una situación de emergencia tanto para las comunidades indígenas como para los grandes productores agrícolas. Los Yoreme, quienes tradicionalmente dependen del río para la agricultura de subsistencia y la pesca, se han visto gravemente afectados (López & García, 2022). La reducción en los caudales ha diezmado la pesca y ha afectado la calidad del agua potable, lo que ha incrementado la vulnerabilidad sanitaria en las comunidades (INEGI, 2023).

El impacto en el desarrollo agrícola.

El desarrollo agrícola intensivo en el Valle del Mayo, impulsado por grandes productores que cultivan principalmente trigo, maíz y hortalizas para exportación, ha sido uno de los principales factores que contribuyen a la crisis hídrica en la región (Sánchez, 2023). La demanda de agua para el riego agrícola ha sobrepasado la capacidad de recarga de los acuíferos, lo que ha obligado a muchos productores a recurrir a pozos profundos, exacerbando aún más la situación de agotamiento de las reservas subterráneas (CONAGUA, 2024).

En el contexto actual de sequía, la producción agrícola se ha visto seriamente afectada (García, 2024). Los agricultores han tenido que reducir las áreas de cultivo o incluso dejar tierras en barbecho debido a la falta de agua para el riego. Esta situación ha generado un aumento en los costos de producción, ya que los productores deben invertir más en tecnologías de riego eficiente o en la compra de agua (Rodríguez & Pérez, 2023). Además, se ha registrado una disminución en la productividad, lo que impacta negativamente la economía local, que depende en gran medida del sector agrícola (INEGI, 2023).

Conflicto por los recursos hídricos: comunidades indígenas vs. Agroindustria.

El acceso al agua ha sido históricamente un tema de disputa en la región del Mayo, y la sequía actual ha agudizado las tensiones entre las comunidades indígenas Yoreme y los grandes productores agroindustriales (López & García, 2022). Mientras que los Yoreme luchan por acceder a agua suficiente para su supervivencia diaria, los grandes productores continúan utilizando cantidades desproporcionadas de agua para mantener sus cultivos. A pesar de los

esfuerzos del gobierno para regular el uso del agua, la distribución sigue siendo inequitativa, lo que ha generado conflictos sociales en la región (Sánchez, 2023).

Los Yoreme, cuyas tierras tradicionales han sido en muchos casos absorbidas por el desarrollo agroindustrial, se sienten marginados en las decisiones sobre el manejo del agua (Martínez, 2024). Aunque la legislación mexicana reconoce los derechos de los pueblos indígenas a los recursos naturales en sus territorios, en la práctica, las políticas gubernamentales suelen favorecer a los intereses empresariales (Gómez, 2024). Esta falta de consulta y participación ha generado una creciente resistencia por parte de las comunidades indígenas, quienes exigen un reparto más justo del agua y la implementación de soluciones sostenibles a largo plazo (Hernández, 2023).

Perspectivas futuras y posibles soluciones

El panorama hídrico para la región del Mayo en los próximos años no es alentador. El cambio climático está provocando una mayor variabilidad en las precipitaciones, con periodos más prolongados de sequía e intensificación de eventos extremos (CONAGUA, 2024). Los estudios recientes sugieren que, si no se toman medidas urgentes, el acuífero subterráneo del Valle del Mayo podría agotarse en la próxima década, lo que tendría consecuencias devastadoras para la agricultura y las comunidades locales (Rodríguez & Pérez, 2023).

Ante este escenario, se hace urgente la implementación de políticas de manejo sostenible del agua que incluyan:

- **Tecnologías de riego eficiente:** El uso de sistemas de riego por goteo y otras tecnologías que reduzcan el consumo de agua es esencial para mejorar la eficiencia hídrica en la agricultura (García, 2024). Sin embargo, estas tecnologías deben ser accesibles para todos los productores, incluyendo los pequeños agricultores y las comunidades indígenas (Hernández, 2023).
- **Recuperación de acuíferos:** Se deben desarrollar estrategias de recarga artificial de acuíferos, como la construcción de sistemas de captación de aguas pluviales y la reducción del bombeo excesivo, para permitir que las reservas subterráneas se recuperen (Martínez, 2024).

- **Gestión equitativa del agua:** Es necesario establecer mecanismos de gestión del agua que incluyan la participación activa de las comunidades indígenas y otros actores locales. Esto implica no solo el respeto a los derechos indígenas, sino también la implementación de sistemas de consulta previa para cualquier proyecto que afecte los recursos hídricos en la región (Rodríguez & Pérez, 2023).
- **Educación y concienciación:** La implementación de programas de educación y concienciación sobre el uso racional del agua es crucial para fomentar una cultura de sostenibilidad. Esto incluye tanto a los grandes productores agrícolas como a las comunidades locales (Gómez, 2024).

Antecedentes

El tema de la escasez de agua en la región del Mayo, en Sonora, ha sido objeto de estudio en diversas investigaciones a lo largo de las últimas décadas. Uno de los primeros estudios importantes sobre la problemática hídrica en la región fue el realizado por **Gómez (2015)**, quien analizó el impacto de la sobreexplotación de los acuíferos y la reducción de los caudales del río Mayo en las comunidades rurales y los pequeños agricultores. Su trabajo demostró que la creciente demanda de agua para la agroindustria, especialmente para los cultivos de exportación, ha generado un estrés hídrico que afecta tanto a los recursos superficiales como subterráneos.

Por su parte, **López y García (2018)** realizaron un análisis de los conflictos por el agua entre las comunidades indígenas Yoreme y los grandes productores agrícolas. Su investigación documentó cómo la expansión de la agricultura intensiva en el Valle del Mayo ha generado un uso desproporcionado de los recursos hídricos, marginando a las comunidades indígenas que dependen del agua para actividades de subsistencia. Este estudio destacó que, a pesar de las leyes de protección a los pueblos indígenas, en la práctica estos grupos no han sido consultados ni se les ha garantizado el acceso equitativo al agua.

En cuanto a los efectos del cambio climático en la disponibilidad de agua, **Rodríguez y Pérez (2021)** señalaron que las proyecciones climáticas para el noroeste de México indican un aumento en la frecuencia e intensidad de las sequías, lo que pone en riesgo tanto la agricultura como la sostenibilidad de las comunidades que dependen de fuentes hídricas limitadas. Este trabajo ha sido clave para entender la conexión entre el cambio climático y los problemas de escasez de agua en la región del Mayo.

Finalmente, **CONAGUA (2023)** emitió un informe oficial en el que alertaba sobre los bajos niveles de almacenamiento en la presa Mocúzari, que abastece al Valle del Mayo. El informe subrayaba la urgencia de implementar políticas de manejo sustentable del agua y recomendaba la adopción de tecnologías de riego más eficientes, tanto en los distritos de riego como en las comunidades indígenas.

Estos antecedentes sugieren que el problema actual de la escasez de agua en la región del Mayo es el resultado de una interacción compleja entre factores históricos, como la expansión agrícola, la falta de regulación eficiente del uso del agua y los efectos del cambio climático. Las investigaciones previas han proporcionado una base sólida para comprender los desafíos que enfrentan las comunidades locales y los actores agrícolas en esta región.

Justificación de la investigación

La crisis hídrica que enfrenta la región del Mayo en Navojoa, Sonora, es un tema de urgente atención, no solo por su impacto en el desarrollo agrícola y económico de la región, sino también por sus profundas implicaciones sociales y culturales para las comunidades indígenas Yoreme. Esta investigación es esencial porque aborda un problema multidimensional que afecta tanto a la producción de alimentos como a la subsistencia de un grupo indígena históricamente marginado.

En términos económicos, la escasez de agua ha puesto en riesgo la sostenibilidad de la agroindustria en el Valle del Mayo, una región clave para la producción de cultivos de exportación en el noroeste de México. La falta de agua no solo amenaza con reducir la productividad agrícola, sino que también tiene implicaciones para la economía local, que depende en gran medida de este sector. Entender los factores que contribuyen a esta escasez es crucial para el diseño de políticas públicas que promuevan un uso más eficiente y sostenible de los recursos hídricos.

Desde el punto de vista social, esta investigación está justificada por el impacto desproporcionado que la crisis hídrica tiene sobre las comunidades indígenas Yoreme. Estas comunidades, que dependen del río Mayo para su agricultura de autoconsumo y la pesca, están experimentando una reducción significativa en su acceso al agua, lo que pone en peligro su modo de vida tradicional. Además, los conflictos entre los intereses de la agroindustria y los derechos de los pueblos indígenas sobre el agua han generado tensiones que podrían escalar si no se

abordan adecuadamente. Por lo tanto, estudiar este conflicto es esencial para promover soluciones más equitativas y respetuosas de los derechos indígenas.

El cambio climático también juega un papel importante en la justificación de esta investigación, ya que se espera que las sequías sean cada vez más frecuentes y prolongadas en la región. En este contexto, es fundamental identificar estrategias de adaptación que no solo beneficien a los grandes productores agrícolas, sino que también consideren las necesidades de las comunidades indígenas y otros actores vulnerables. Además, esta investigación puede contribuir a la formulación de políticas públicas que promuevan el uso eficiente del agua en un escenario de mayor variabilidad climática.

Finalmente, este estudio es relevante desde una perspectiva jurídica, ya que aborda la necesidad de implementar de manera efectiva el derecho de los pueblos indígenas a la consulta previa, libre e informada sobre el uso de sus recursos naturales. El análisis de la legislación actual y las recomendaciones sobre cómo garantizar una gestión equitativa del agua contribuirán a mejorar la gobernanza de los recursos hídricos en la región.

En resumen, esta investigación es necesaria no solo para comprender las causas de la crisis hídrica en la región del Mayo, sino también para proponer soluciones integrales que consideren las necesidades de todos los actores involucrados, desde los grandes productores agrícolas hasta las comunidades indígenas, en un contexto de creciente presión sobre los recursos hídricos debido al cambio climático.

Objetivos

Objetivo General.

- Analizar la crisis de escasez de agua en la región del Mayo, en Navojoa, Sonora, y su impacto en el desarrollo agrícola y las comunidades indígenas Yoreme, con el fin de proponer estrategias sostenibles que promuevan un uso equitativo y eficiente de los recursos hídricos en un contexto de cambio climático.

Objetivos Específicos.

1. **Examinar las causas históricas y actuales de la crisis hídrica en la región del Mayo**, incluyendo la expansión de la agroindustria, la sobreexplotación de acuíferos y la gestión inadecuada de los recursos hídricos.
2. **Evaluar el impacto de la escasez de agua en las comunidades indígenas Yoreme**, con especial énfasis en cómo afecta sus actividades de subsistencia, su acceso a agua potable y su cultura.
3. **Identificar los conflictos y tensiones entre los grandes productores agrícolas y las comunidades indígenas**, derivados del acceso desigual a los recursos hídricos, y analizar las políticas de gestión del agua que perpetúan estas inequidades.
4. **Proponer alternativas de manejo sostenible del agua** que incluyan la participación activa de las comunidades indígenas, el uso de tecnologías de riego eficiente y la implementación de políticas que respeten los derechos de los pueblos indígenas a los recursos naturales.
5. **Explorar los efectos del cambio climático en la disponibilidad de agua en la región del Mayo**, y sugerir estrategias de adaptación tanto para la agroindustria como para las comunidades locales que garanticen la sostenibilidad de los recursos hídricos.

Referencias teóricas

Para sustentar teóricamente esta investigación sobre la escasez de agua, el desarrollo agrícola y el impacto en las comunidades indígenas Yoreme, es necesario recurrir a diversas corrientes y enfoques que permitan un análisis integral de los factores que inciden en la problemática. A continuación, presentamos las principales referencias teóricas que la apoyan:

Teoría de la justicia ambiental.

Esta teoría es clave para abordar la problemática de la distribución inequitativa de los recursos naturales, en particular el acceso al agua. La justicia ambiental postula que los impactos ambientales negativos, como la escasez de agua, suelen afectar desproporcionadamente a las comunidades más vulnerables, como los pueblos indígenas. Agyeman, Bullard y Evans (2002) plantean que los principios de equidad deben estar en el centro de cualquier política de

distribución de recursos, asegurando que las comunidades marginadas tengan voz y representación en la toma de decisiones.

En este contexto, el concepto de "racismo ambiental" cobra relevancia, ya que se refiere a la forma en que las comunidades indígenas como los Yoreme son afectadas por decisiones políticas y económicas que privilegian a las grandes empresas agroindustriales, dejándolas con un acceso reducido a los recursos naturales esenciales.

Teoría de los derechos indígenas y la autodeterminación.

Los marcos teóricos sobre los derechos de los pueblos indígenas, como el Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Declaración de las Naciones Unidas sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas (2007), son fundamentales para abordar el derecho de los Yoreme a la consulta previa, libre e informada sobre el uso de sus tierras y recursos. Estos documentos establecen que las comunidades indígenas tienen el derecho de participar activamente en la toma de decisiones que afecten su territorio y sus medios de subsistencia.

El análisis de las políticas públicas desde este enfoque permite cuestionar cómo se implementan los derechos de los Yoreme en la práctica, y qué tan efectiva es la consulta previa en contextos de presión económica y ambiental.

Teoría del desarrollo sostenible.

El informe Brundtland (1987) definió el desarrollo sostenible como "aquel que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades". Esta teoría es central para analizar la gestión del agua en la región del Mayo, dado que la sobreexplotación de los recursos hídricos está afectando la capacidad de las futuras generaciones, tanto indígenas como no indígenas, para acceder al agua.

La teoría del desarrollo sostenible ofrece un marco para proponer políticas que integren la eficiencia en el uso del agua en la agroindustria y que respeten los derechos de las comunidades locales, garantizando el uso equilibrado de los recursos naturales en el largo plazo.

Teoría del cambio climático y su impacto en los recursos hídricos.

El cambio climático ha alterado los patrones de precipitación y ha intensificado las sequías en regiones áridas y semiáridas, como el noroeste de México. Según la Teoría del Cambio

Climático de la IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change), los cambios en los patrones climáticos globales tienen un impacto directo en la disponibilidad de agua, lo que incrementa el riesgo de conflictos por este recurso. El cambio climático no solo afecta los caudales de los ríos y acuíferos, sino también la agricultura, la biodiversidad y la capacidad de adaptación de las comunidades humanas, especialmente las más vulnerables.

Aplicar esta teoría en el análisis del Valle del Mayo permite comprender cómo la variabilidad climática exacerba la crisis hídrica y qué medidas de adaptación son necesarias para mitigar sus efectos en la agroindustria y las comunidades indígenas.

Teoría de los recursos comunes (commons).

La teoría de los recursos comunes, propuesta por Elinor Ostrom (1990), es esencial para comprender cómo las comunidades pueden gestionar de manera colectiva y sostenible los recursos naturales, como el agua. Ostrom argumenta que, en lugar de privatizar los recursos o confiar únicamente en la regulación estatal, las comunidades locales pueden desarrollar mecanismos efectivos de gobernanza para preservar y gestionar los recursos comunes.

Esta teoría es relevante para explorar posibles soluciones comunitarias para la gestión del agua en la región del Mayo, promoviendo la participación activa de los Yoreme en la gestión de los recursos hídricos de manera sostenible y equitativa.

Metodología

La metodología empleada en esta investigación es de carácter cualitativo y documental, basada en la recolección, análisis y síntesis de información existente proveniente de fuentes secundarias. El enfoque se centra en la revisión de literatura, informes técnicos y análisis de políticas públicas para abordar la problemática de la escasez de agua en la región del Mayo y su impacto en las comunidades indígenas Yoreme y el desarrollo agrícola.

Revisión documental.

Se realizó una revisión exhaustiva de la literatura disponible sobre la crisis hídrica en la región del Mayo, enfocada en estudios previos, informes gubernamentales y análisis de organizaciones académicas y no gubernamentales. Este proceso incluyó:

- Informes emitidos por la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) y el Servicio Meteorológico Nacional (SMN), que proporcionan datos sobre los niveles de agua, el estado de las presas y las proyecciones climáticas para la región.
- Artículos académicos y trabajos de investigación centrados en los efectos del cambio climático sobre la disponibilidad de recursos hídricos en el noroeste de México.
- Estudios de organizaciones internacionales como la Organización de las Naciones Unidas (ONU) sobre los derechos de los pueblos indígenas, especialmente en lo que respecta al acceso a recursos naturales como el agua.

Análisis de políticas públicas.

Se revisaron las políticas públicas relevantes para la gestión del agua y los derechos indígenas en México. Este análisis incluyó:

- La Ley de Aguas Nacionales y sus reglamentos, que regulan el uso y distribución del agua en México.
- Normativas estatales de Sonora relacionadas con la gestión de recursos hídricos, así como los mecanismos de implementación de programas gubernamentales dirigidos a la sostenibilidad del agua y la equidad en su acceso.
- Informes oficiales sobre el impacto de las políticas agrícolas en la disponibilidad de agua, especialmente en contextos de sequía.
- Tratados y convenios internacionales en materia de derechos de los pueblos indígenas.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, específicamente el contenido en el artículo 2.

Análisis de datos climatológicos e hídricos.

Se llevó a cabo un análisis de datos sobre la disponibilidad de agua en la región, utilizando información proporcionada por la CONAGUA y el Servicio Meteorológico Nacional (SMN). Se revisaron los datos históricos y actuales sobre:

- Los niveles de almacenamiento de la presa Adolfo Ruiz Cortines (Mocúzari), principal fuente de agua para el Valle del Mayo.

- Las tendencias de precipitación y las proyecciones climáticas para la región, que permiten entender los cambios en los patrones de sequía y su impacto en la disponibilidad de agua.

Estudio comparativo.

Se realizó un análisis comparativo con otras regiones de México que enfrentan problemáticas similares de escasez de agua y desarrollo agrícola en áreas semiáridas. Este estudio permitió identificar estrategias de gestión de recursos hídricos y su aplicabilidad en la región del Mayo, tomando en cuenta el contexto local y los actores involucrados.

Análisis crítico de la distribución del agua.

Se evaluó la distribución actual del agua en la región del Mayo, considerando el acceso desigual entre la agroindustria y las comunidades indígenas Yoreme. Este análisis se basó en datos de uso del agua proporcionados por estudios académicos y fuentes gubernamentales, examinando cómo el desarrollo agrícola intensivo ha exacerbado las tensiones sociales y el acceso equitativo al recurso.

Resultados

A partir del análisis realizado sobre la escasez de agua y su impacto en la región del Mayo, Navojoa, Sonora, se obtuvieron los siguientes resultados clave:

Disminución crítica de los niveles de agua en la presa Mocúzarit y el río Mayo.

El análisis de los datos proporcionados por CONAGUA mostró que la presa Adolfo Ruiz Cortines (Mocúzari) opera a menos del 20% de su capacidad. La baja en los niveles de agua del río Mayo ha reducido drásticamente el caudal disponible tanto para la agricultura como para las necesidades de las comunidades locales, afectando gravemente a las comunidades indígenas Yoreme que dependen de este recurso para actividades tradicionales como la agricultura de subsistencia y la pesca.

Impacto desproporcionado en las comunidades indígenas Yoreme.

El acceso desigual al agua se ha convertido en un punto de conflicto entre las comunidades indígenas Yoreme y la agroindustria de la región. La investigación revela que mientras los grandes productores agrícolas utilizan grandes volúmenes de agua para sus cultivos de exportación, las comunidades indígenas enfrentan dificultades para obtener agua potable y para

mantener sus sistemas agrícolas tradicionales, lo que ha incrementado su vulnerabilidad social y económica.

Sobreexplotación de acuíferos y su agotamiento a largo plazo.

El uso intensivo de pozos profundos para la agricultura en la región del Valle del Mayo ha acelerado el agotamiento de los acuíferos subterráneos, lo que compromete seriamente la sostenibilidad del agua en el mediano y largo plazo. Los datos revisados sugieren que, de continuar con esta tendencia, los acuíferos podrían agotarse significativamente en los próximos 10 años, afectando a toda la región y no solo a los pequeños agricultores y las comunidades indígenas.

Ineficacia de las políticas públicas en la gestión del agua.

El análisis de las políticas públicas revela que, aunque existen leyes que protegen los derechos de las comunidades indígenas al acceso al agua, en la práctica estas no se cumplen de manera efectiva. Las normativas que regulan el uso del agua favorecen mayormente a los grandes productores agrícolas, dejando a las comunidades Yoreme en una posición de desventaja, sin ser consultadas en la toma de decisiones que afectan sus territorios y recursos hídricos.

Insuficiencia de las medidas de adaptación al cambio climático.

El cambio climático ha exacerbado la crisis hídrica en la región del Mayo, con sequías más frecuentes e intensas. A pesar de ello, las medidas de adaptación tanto para la agroindustria como para las comunidades locales son insuficientes. Los sistemas de riego eficiente no se han implementado de manera generalizada, y las políticas de manejo del agua no están adecuadamente diseñadas para enfrentar el impacto del cambio climático en la disponibilidad de recursos hídricos en la región.

Conclusiones

La sequía de 2024 ha puesto de relieve la fragilidad del equilibrio hídrico en la región del Mayo, revelando la necesidad urgente de cambiar el enfoque relativo a la gestión del agua y la sostenibilidad agrícola. Las comunidades indígenas Yoreme, que dependen del agua para su subsistencia, enfrentan un futuro incierto si no se toman medidas para asegurar un acceso equitativo y sostenible al recurso (López & García, 2022). Al mismo tiempo, la agroindustria,

motor económico de la región, debe adaptarse a un escenario de creciente escasez de agua, implementando tecnologías más eficientes y respetando los derechos de las comunidades locales (Sánchez, 2023).

En un contexto de cambio climático y sobreexplotación de recursos, el reto para la región del Mayo es encontrar un equilibrio que permita la coexistencia entre el desarrollo económico y la preservación de los derechos y la cultura del pueblo indígena (Martínez, 2024). Solo mediante un enfoque integrado, que combine la tecnología, la gestión equitativa y la participación activa de todos los actores, se podrá garantizar la sostenibilidad del agua en la región y asegurar un futuro más justo para todos (Rodríguez & Pérez, 2023).

1. Crisis hídrica severa y persistente: La región del Mayo enfrenta una crisis de escasez de agua que ha sido exacerbada por la sequía de 2024 y el uso intensivo de los recursos hídricos por parte de la agroindustria. Los niveles del río Mayo y de la presa Mocúzari están en mínimos históricos, afectando tanto al desarrollo agrícola como a las comunidades indígenas Yoreme, quienes dependen del agua para su subsistencia.
2. Impacto desigual sobre las comunidades indígenas Yoreme: La falta de acceso equitativo al agua ha marginado a las comunidades indígenas, las cuales no solo ven afectada su agricultura tradicional y su acceso a agua potable, sino también su modo de vida y cultura. Mientras que los grandes productores agrícolas continúan utilizando la mayor parte del recurso, los Yoreme sufren las consecuencias de un sistema de distribución de agua inequitativo.
3. Insuficiencia de políticas públicas: Las políticas actuales sobre la gestión del agua no han sido efectivas en garantizar un reparto equitativo ni en proteger los derechos de las comunidades indígenas. Aunque las leyes mexicanas y tratados internacionales reconocen estos derechos, en la práctica no se están aplicando de manera adecuada, lo que perpetúa la desigualdad en el acceso a los recursos hídricos.
4. Cambio climático como factor agravante: El cambio climático ha intensificado la crisis hídrica, con sequías más prolongadas y severas. La falta de estrategias adecuadas para adaptarse a esta nueva realidad pone en riesgo tanto la agricultura de la región como la supervivencia de las comunidades locales.

Propuestas

1. Implementar políticas de gestión sostenible del agua: Es crucial desarrollar políticas que prioricen el uso eficiente y sostenible del agua. Esto incluye promover tecnologías de riego más eficientes en la agroindustria, como el riego por goteo, y fomentar la conservación de agua en las comunidades locales.
2. Establecer un acceso equitativo al agua para las comunidades indígenas: Se deben implementar mecanismos que aseguren que las comunidades indígenas Yoreme tengan un acceso justo y equitativo al agua. Esto implica una revisión de las leyes actuales y su aplicación, además de garantizar la consulta previa, libre e informada para cualquier decisión que afecte sus territorios y recursos hídricos.
3. Fomentar la participación activa de las comunidades en la gestión de recursos: Las comunidades indígenas deben ser incluidas en la toma de decisiones sobre la gestión del agua. Se recomienda la creación de comités mixtos, conformados por representantes de la agroindustria, el gobierno y las comunidades indígenas, para gestionar el uso y distribución del agua de manera equitativa.
4. Desarrollar un plan de adaptación al cambio climático: Es esencial diseñar estrategias a largo plazo que permitan a la región del Mayo adaptarse a los efectos del cambio climático. Esto incluye la diversificación de las fuentes de agua, como el uso de aguas pluviales y la recarga de acuíferos, además de mejorar la infraestructura de distribución de agua para reducir pérdidas.
5. Fortalecer la infraestructura hídrica: Se deben realizar inversiones en la infraestructura hídrica de la región, tanto para mejorar el almacenamiento de agua como para reducir la dependencia de los acuíferos y del río Mayo. Esto podría incluir la construcción de sistemas de captación de agua de lluvia y la mejora de los canales de riego.

Referencias

CONAGUA. (2024). *Informe anual sobre la situación de los recursos hídricos en México*. Comisión Nacional del Agua.

- García, J. (2024). *El futuro del agua en Sonora: Desafíos y soluciones para la región del Mayo*. Universidad de Sonora.
- Gómez, R. (2024). *Impacto del cambio climático en la disponibilidad de agua en el noroeste de México*. Centro de Estudios Hídricos.
- Hernández, M. (2023). *La sequía en Sonora: Análisis de los efectos en la agricultura y las comunidades indígenas*. Revista Mexicana de Estudios Rurales, 22(3), 45-58.
- INEGI. (2023). *Censo de población y vivienda 2023: Región del Mayo*. Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
- López, A., & García, P. (2022). *Conflictos por el agua en el noroeste de México: La perspectiva indígena*. Editorial UNAM.
- Martínez, L. (2024). *Agua y territorio: Perspectivas de los pueblos indígenas en Sonora*. Universidad Autónoma de Baja California.
- Rodríguez, F., & Pérez, S. (2023). *Agua, agricultura y cambio climático en el Valle del Mayo*. El Colegio de Sonora.
- Sánchez, T. (2023). *La agroindustria en Sonora: Historia, desarrollo y retos futuros*. Fondo de Cultura Económica.
- IPCC. (2021). *Sixth Assessment Report: Climate Change 2021*. Intergovernmental Panel on Climate Change.
- Ostrom, E. (1990). *Governing the Commons: The Evolution of Institutions for Collective Action*. Cambridge University Press.
- Agyeman, J., Bullard, R. D., & Evans, B. (2002). *Just Sustainabilities: Development in an Unequal World*. MIT Press.
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (1989). *Convenio 169 sobre Pueblos Indígenas y Tribales en Países Independientes*.
- ONU. (2007). *Declaración de las Naciones Unidas sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas*.

DESABASTO DE AGUA EN COLONIAS DE NAVOJOA

Chávez Valenzuela Alondra Yuliana

Coronado Castillo Kenia Guadalupe

Enríquez Gracia Cruz Yulenni

García Peña Yazmin Alicia

Resumen

El desabasto de agua es un problema que perjudica a muchas regiones, y se debe a varios factores, como el cambio climático, la sobreexplotación de recursos hídricos y la falta de infraestructura adecuada. Se llevó a cabo una investigación para analizar cómo afecta a las familias la falta de agua suficiente para su vida diaria y su higiene personal. Esta investigación se realizó en tres colonias de Navojoa, Sonora: Jacarandas, Tepeyac e Infonavit. Los objetivos principales fueron identificar cómo les impacta el desabasto de agua a las familias. La investigación fue no experimental, cualitativa; para la recopilación de la información se realizó una encuesta constituida de 12 preguntas de opción múltiple las que se aplicaron a un miembro de la familia fue a conveniencia y se aplicó un muestreo no pro balístico; para procesar la información se aplicó la estadística descriptiva para identificar las frecuencias. La mayoría de las familias de estas colonias si sufren esta falta de agua, lo que ha generado un aumento en sus gastos económicos que no tenían contemplado y problemas con la salud y la higiene ya que no pueden realizar las actividades domésticas. Se espera que los hallazgos sirvan al H. Ayuntamiento y a las autoridades para tomar decisiones informadas y buscar soluciones efectivas a esta problemática.

Palabras clave: Agua, desabasto y economía.

Introducción

Todos los organismos obtienen del medio ambiente todos los elementos que necesitan para vivir: desde el aire y el agua, hasta el refugio y el alimento que les permite crecer, desarrollarse y obtener energía. Mantener el equilibrio del medio ambiente es fundamental para mantener la vida en la Tierra tal como la conocemos (Raffino, 2022).

Los bosques desaparecen por la deforestación, el impacto de la contaminación del aire en la salud humana, cambio climático, contaminación del mar, peligro de extinción de especies, la

explotación minera en el medio ambiente, y **escasez de agua** (Equipo Digital Alcaldía de Medellín, 2023).

Como un recurso natural que es vital para la supervivencia de cualquier ser vivo, la falta de recursos de agua trae grandes problemas de salud, conflictos sociales y un desequilibrio ambiental. Uno de los riesgos es la deshidratación, enfermedades estomacales, agricultura y escasez de alimento (Fernández, 2017).

Acceso al agua en municipios.

Desde 2006, el acceso diario al agua ha disminuido considerablemente en los municipios:

- En 2006, 61% de los municipios tenía acceso al agua todos los días; en 2023, esta cifra se ha reducido a 33% (Ríos, 2023).

Vandalismo, sequía y falta de mantenimiento a pozos son las causas del problema en algunas colonias y comunidades del municipio. Un reto difícil representa resolver el desabasto de agua que se vive en el municipio, sobre todo en el sector Oriente de la ciudad, donde el 99% de sus colonias tienen este problema, manifestó Jorge Llamas Angulo (Palomares, 2021).

¿Cómo les afecta a las familias de las colonias el desabasto de agua?

Antecedentes

La escasez de agua en Navojoa se debe principalmente a la sequía extrema que afecta al 99% de Sonora, reduciendo las fuentes de abastecimiento (Coronado, 2024) (Fajardo, 2024). Además, decisiones históricas de gestión del agua y una infraestructura deficiente han empeorado la situación, limitando el acceso al recurso, especialmente en el oriente de la ciudad (Coronado, 2024) (NAVOJOA, 2023).

Por otro lado, la escasez de agua en la región de Medio Oriente y el Norte de África (MENA) se trata en el contexto del crecimiento poblacional y la creciente demanda de agua dulce. Países como Yemen tienen dificultades para acceder a tecnología avanzada, mientras que naciones más ricas, como Arabia Saudita, dependen de la desalinización. Sin embargo, estas tecnologías solo ofrecen soluciones parciales. A largo plazo, la clave es reducir el crecimiento demográfico y mejorar la gestión de los recursos hídricos (Farzaneh Roudi-Fahimi, 2002).

La escasez de agua en la Patagonia se ha intensificado debido al cambio climático, que ha causado sequías más severas y prolongadas, afectando la disponibilidad de agua en ríos y lagos (Fajardo & Camila, 2023). El objetivo es promover la conservación y el uso sostenible de los recursos hídricos en la región. A pesar de la abundancia de glaciares y cuerpos de agua, la Patagonia enfrenta desafíos como sequías extremas y contaminación por actividades mineras (Pascual, 2013) (Solis, 2023).

Un estudio realizado en la Huasteca Potosina, México, tuvo como objetivo analizar el uso y manejo del agua en una zona con problemas de escasez, así como explicar los conflictos entre los usuarios y las autoridades debido a una gestión deficiente del recurso. Las conclusiones señalan que las autoridades gubernamentales han cedido control sobre los recursos naturales, subordinándose a intereses capitalistas, lo que se refleja en la implementación de proyectos hidráulicos que incluyen la privatización de estos recursos (Pereda & Padilla, 2016).

Justificación y planteamiento

Afecta la calidad de vida de sus habitantes, quienes sufren desabasto y deben recurrir a fuentes alternativas, como el agua comprada. Atender esta crisis es fundamental para garantizar el acceso al agua potable, preservar la salud pública y fomentar el desarrollo agrícola, que es vital para la economía local (López, 2023).

La problemática de la escasez de agua potable en Navojoa ha sido ampliamente estudiada, destacando la presión sobre los recursos hídricos y la búsqueda de soluciones sostenibles. Sin embargo, aún existen vacíos sobre el impacto de las medidas gubernamentales en la salud pública y el bienestar social (Comision Estatal del Agua, 2017) (Comision Estatal del Agua, 2021-2022). Podrá contribuir a la situación que siguen viviendo las familias y establezcan medidas para que se comprenda mejor el problema. Puede beneficiar a diferentes instancias.

Familias en Navojoa: Podrán manifestar lo que le ocasiona a falta de agua para que las autoridades se sensibilicen y le den mayor atención a la problemática. Comunidades en México: Las soluciones propuestas pueden ser aplicables a otros estados y municipios que también padecen problemas hídricos, contribuyendo a una gestión más eficiente del recurso.

Población global: Dado que la escasez de agua es un problema mundial, los hallazgos pueden influir en políticas y estrategias a nivel internacional, beneficiando a millones que sufren estrés hídrico. La colaboración entre gobiernos, organizaciones y comunidades es esencial para implementar soluciones sostenibles y equitativas (ONU, 2014) (LI, 2023) (López, 2023).

Estudiantes: Nosotros como estudiantes nos enriquecerá sobre su conocimiento para saber cómo la situación de hoy nos ayudará a aprender a cómo se realiza una investigación con mayor formalidad.

La escasez de agua tiene implicaciones directas en políticas y prácticas de gestión hídrica. En primer lugar, se requiere una contabilidad del agua que permita entender la relación entre oferta y demanda, lo cual es esencial para formular políticas efectivas y equitativas en la distribución del recurso (FAO, 2013).

Objetivos

Objetivo general: Identificar como les afecta el desabasto de agua en las familias de las colonias Jacarandas, Tepeyac e Infonavit.

Objetivos específico

- Conocer la frecuencia con la que sufren el desabasto de agua.
- Investigar cómo les impacta el desabasto de agua a los habitantes de las colonias Jacarandas, Tepeyac e Infonavit en su vida diaria.

Referencias teóricas

La escasez de agua es un fenómeno que se refiere a la insuficiencia de recursos hídricos disponibles para satisfacer las necesidades de consumo humano y ambiental en una región determinada (ONU, 2014). La escasez de agua afecta a millones de personas en todo el mundo, limitando su acceso a agua potable y segura, lo que repercute negativamente en la salud, la agricultura y el bienestar general de las familias.

En este contexto, la gestión ineficiente del agua y el cambio climático agravan la situación, provocando tensiones sociales y conflictos por recursos hídricos (Guardado, 2022) (López, 2023). La falta de agua no solo impacta a los seres humanos, sino que también amenaza los

ecosistemas, ya que muchos dependen de un suministro adecuado para sobrevivir (FLUENCE, 2019).

Factores contribuyentes a la escasez de agua:

- **Cambio Climático:**

El cambio climático provoca cambios en los patrones de precipitación y aumenta la temperatura global, lo que intensifica la evaporación y reduce la disponibilidad de agua. Esto resulta en sequías más prolongadas y severas, afectando tanto la cantidad como la calidad del agua disponible (BBVA, 2024) (Tamara, 2017) (Guardado, 2022).

- **Sobrepoblación:**

El crecimiento demográfico incrementa la demanda de agua potable y recursos para la agricultura. Se estima que la población mundial alcanzará los 10 mil millones para 2050, lo que hará que la presión sobre los recursos hídricos sea aún mayor (Carbotecnia, 2024).

- **Contaminación del Agua:**

La contaminación de ríos, lagos y acuíferos debido a actividades industriales, agrícolas y urbanas reduce la cantidad de agua potable disponible. Los desechos químicos y biológicos contaminan las fuentes de agua, haciéndolas inadecuadas para el consumo humano. (Tamara, 2017) (Guardado, 2022).

- **Mala Gestión de Recursos Hídricos:**

La falta de políticas adecuadas y una gestión ineficiente del agua contribuyen al desabasto. Esto incluye el desperdicio de agua en sistemas de distribución ineficientes y la falta de infraestructura adecuada para almacenar y tratar el agua (BBVA, 2024) (Carbotecnia, 2024).

- **Agricultura Intensiva:**

La agricultura consume aproximadamente el 70% del agua dulce disponible en el mundo. Las prácticas agrícolas insostenibles, como el uso excesivo de fertilizantes y pesticidas, no solo agotan los recursos hídricos, sino que también contaminan las fuentes de agua (Guardado, 2022).

- **Desigualdad en la Distribución del Agua:**

La distribución desigual del agua dulce entre regiones y países crea situaciones de escasez en áreas donde la demanda supera a la oferta. Esto es especialmente crítico en regiones áridas o semiáridas donde el acceso al agua es limitado (Tamara, 2017) (Guardado, 2022).

- **Fugas y Pérdidas en Infraestructura:**

Una gran cantidad de agua se pierde debido a fugas en las tuberías y sistemas de distribución ineficientes. En algunas ciudades, hasta un 30% del agua se pierde antes de llegar a los consumidores (Carbotecnia, 2024).

Consecuencias del Desabasto de Agua

- **Impacto en la Salud:**

La escasez de agua potable puede llevar a problemas sanitarios y enfermedades (Andrade, s/n).

- **Efectos Económicos:**

La falta de agua afecta la agricultura, disminuyendo la producción alimentaria y aumentando los costos (FAO, 2013) (Lladó, S/N).

- **Conflictos Sociales:**

La competencia por recursos hídricos escasos puede generar tensiones y conflictos entre comunidades (Guatemala, 2024) (Andrade, s/n).

La situación del agua en México es crítica, con sequías severas afectando a varias entidades, incluida la Ciudad de México. Actualmente, el Sistema Cutzamala opera al 40% de su capacidad, lo que ha llevado a recortes en el suministro de agua en 10 alcaldías (Barrientos, 2024).

Además, se estima que 10 millones de personas carecen de acceso a agua potable de calidad, y el 70% de los cuerpos de agua están contaminados (Grupo Incotex, 2024) (Lopez, 2023). El gobierno ha implementado medidas como el suministro por tandeo y la rehabilitación de infraestructura para mitigar la crisis (Gobierno de Ciudad de Mexico, 2021) (Barrientos, 2024) (Lopez, 2023).

La situación del gobierno de México ante la falta de agua es grave. A pesar de que el agua es un recurso abundante en términos absolutos, su distribución es desigual, afectando principalmente al norte y centro del país, donde el 61.5% del territorio enfrenta sequías severas (Staff, IMCO, 2024) (Staff, IMCO, 2023).

La Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) ha implementado políticas, pero la falta de coordinación entre niveles de gobierno y la obsolescencia de la infraestructura hídrica limitan

su efectividad (Staff, IMCO, 2024). Se requiere una modernización regulatoria y una priorización del cuidado de las fuentes de agua para abordar esta crisis.

Se proponen varios cambios en la Ley de Aguas Nacionales para mejorar la gestión del agua en México:

- **Medición Obligatoria:** Hacer obligatoria la medición de concesiones por parte de la CONAGUA para todos los sectores, especialmente el agropecuario (Staff, IMCO, 2024).
- **Uso Eficiente:** Desarrollar un plan para el uso eficiente del agua que garantice el volumen autorizado, priorizando el tratamiento de aguas residuales (Staff, IMCO, 2024).
- **Reorganización Institucional:** Reformar el marco jurídico e institucional del sector agua, fortaleciendo la gobernanza y la participación ciudadana en la gestión hídrica (Dominguez, SN) (Lopez R. M., sn).
- **Derechos Humanos:** Asegurar que el acceso al agua sea considerado un derecho humano, promoviendo la equidad y sustentabilidad en su distribución.
- **Consejos Ciudadanos:** Crear instancias de toma de decisiones mayoritariamente ciudadanas para supervisar la infraestructura y servicios de agua.

La falta de agua afecta a las familias de diversas maneras. Económicamente, deben destinar hasta el 30% de sus ingresos en soluciones como tinacos y agua embotellada, lo que impacta su presupuesto familiar (Coronado S. , 2023). Saludablemente, la escasez incrementa el riesgo de enfermedades transmitidas por agua contaminada, como diarrea y cólera, que son especialmente peligrosas para niños (Tamara, 2017). Además, la búsqueda de agua puede limitar el tiempo que los niños dedican a la educación, perpetuando ciclos de pobreza y desigualdad.

Metodología

Esta investigación se clasificó como cualitativa ya que su objetivo fue recoger y analizar información descriptiva sobre la situación del desabasto de agua en tres colonias de Navojoa, Sonora. Este estudio no buscó modificar ninguna condición o intervenir en el contexto de los habitantes; por lo tanto, se consideró no experimental. Se enfocó en recopilar información existente y en conocer la experiencia directa de los habitantes, analizando los datos sin manipular variables (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014).

El estudio se llevó a cabo en las colonias Tepeyac, Jacarandas e Infonavit de Navojoa, Sonora. Estas colonias fueron elegidas debido a que reportaban problemas recurrentes de escasez de agua, y se encontraban en una zona con alta densidad poblacional, lo que permitió obtener una muestra significativa y diversa sobre cómo el desabasto de agua afectaba a los residentes en distintos aspectos de su vida cotidiana.

Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia (J. Kazmier), seleccionando a los participantes de acuerdo con su disponibilidad y disposición para participar en el estudio. En total, se entrevistó a 30 familias distribuidas en las colonias Tepeyac, Jacarandas e Infonavit. La muestra fue elegida directamente por el equipo de investigación, lo que permitió reunir respuestas representativas del impacto del desabasto de agua en estas tres áreas, sin que fuera necesario seguir un criterio estadístico estricto.

La investigación inició con la identificación del problema: el desabasto de agua en las colonias Tepeyac, Jacarandas e Infonavit. La idea surgió a partir de observaciones previas y de conversaciones con los habitantes de estas colonias, quienes expresaron preocupación por la dificultad de acceso al agua. A partir de estos antecedentes, se decidió investigar la situación a fondo, definiendo el objetivo de conocer cómo el desabasto afectaba la calidad de vida de los residentes y qué percepción tenían sobre la gestión del agua en su comunidad.

Fuentes Primarias: Para obtener información directa de los habitantes, se diseñó un cuestionario estructurado con preguntas en formato de incisos. Esto permitió formular preguntas claras y específicas, en un formato cerrado que facilitó la recolección y el análisis de las respuestas. El cuestionario se estructuró en tres secciones principales: frecuencia y duración de los cortes de agua, impacto en la vida cotidiana y percepción sobre la gestión del agua (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014).

Fuentes Secundarias: Además de la información primaria, se consultaron fuentes secundarias, incluyendo páginas de internet, sitios institucionales, y bases de datos académicas como Google Scholar, LuzIA, Perplexity y ChatGPT. Esta revisión de información secundaria permitió complementar el marco teórico del estudio, proporcionando datos previos sobre el desabasto de agua en regiones similares y aportando contexto a los hallazgos específicos de este estudio.

El equipo de investigación estuvo compuesto por cinco integrantes, quienes se organizaron para cubrir cada fase de la investigación. Un miembro se encargó del diseño del cuestionario, otro de la revisión de fuentes secundarias, y el resto se dividió las tareas de recolección y procesamiento de datos. La recolección de datos se realizó durante el mes de agosto, con un tiempo aproximado de una semana para aplicar los cuestionarios a las familias de las colonias seleccionadas. Esto permitió obtener una muestra representativa y garantizar que todas las etapas se cumplieran en tiempo y forma. Se presentaron algunas dificultades al momento de aplicar el cuestionario a los miembros de las familias ya que no tenían la disponibilidad a falta de tiempo suficiente para contestarlo.

No se requirió de recursos financieros externos; los únicos gastos fueron de transporte para desplazarse a las colonias Tepeyac, Jacarandas e Infonavit, los cuales fueron cubiertos por cada integrante del equipo.

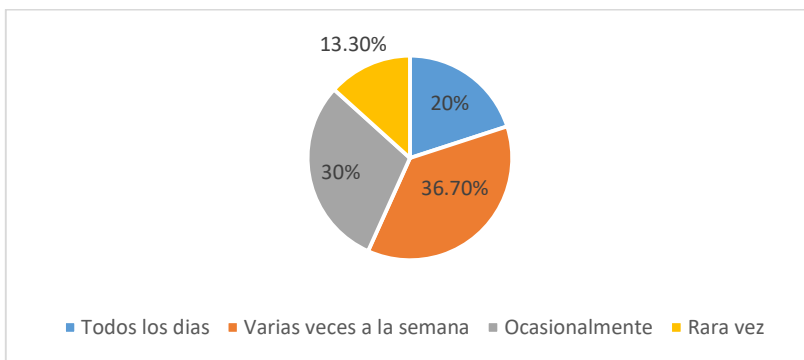
Las respuestas obtenidas a través de los cuestionarios fueron ingresadas en Google Forms, lo que facilitó la organización y procesamiento de los datos. Posteriormente, los resultados se analizaron utilizando Microsoft Word para realizar gráficos y tablas que ayudaron a visualizar las respuestas y a identificar patrones comunes en las tres colonias. Este procesamiento fue esencial para interpretar los datos de manera efectiva y formular conclusiones fundamentadas.

Las conclusiones de la investigación se basaron en el análisis de los resultados obtenidos, contrastándolos con los objetivos planteados y con la pregunta principal de investigación.

Resultados y Discusión

A continuación, se presentarán los resultados que se obtuvieron gracias a las encuestas que se les aplicó a las familias.

1. ¿Con qué frecuencia experimenta falta de agua en su hogar?

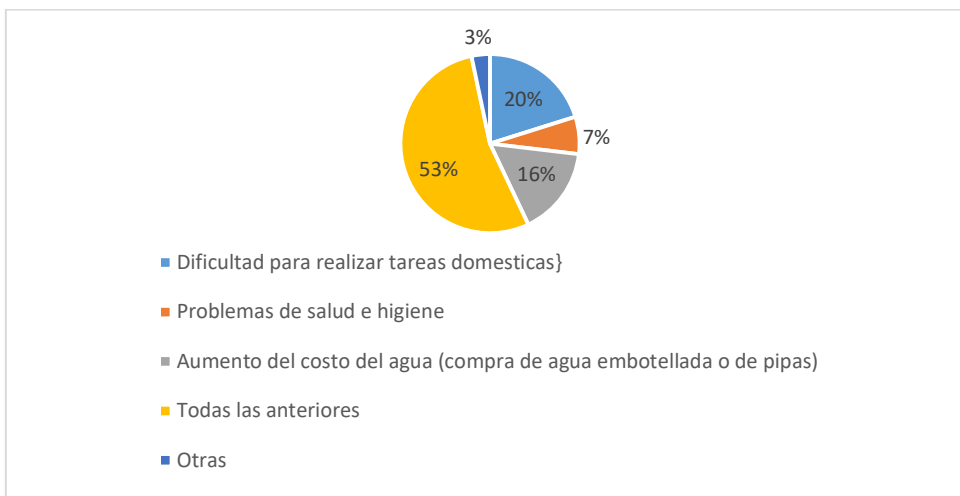


Esta gráfica representa la frecuencia en la que sufren el desabasto de agua; todos los días representa un 20%, ocasionalmente 30%, varias veces a la semana 13.30% y rara vez 36.70%.

Esto refleja la seriedad de la situación en México, donde, a pesar de tener agua en términos generales, la distribución es desigual. El 61.5% del territorio, especialmente en el norte y centro del país, enfrenta sequías severas. Esta crisis demanda que el gobierno implemente medidas efectivas para garantizar un acceso justo y sostenible al agua para todas las comunidades.

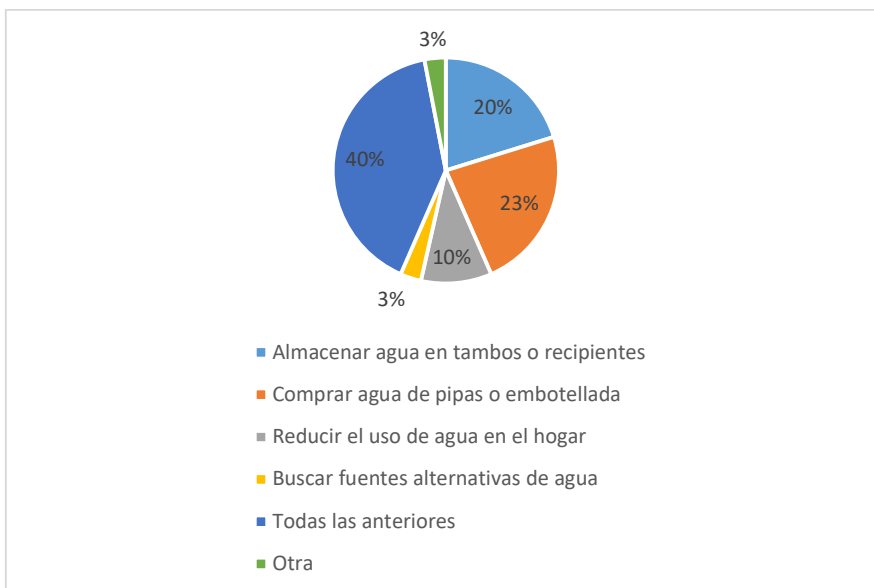
La situación del gobierno de México ante la falta de agua es grave. A pesar de que el agua es un recurso abundante en términos absolutos, su distribución es desigual, afectando principalmente al norte y centro del país, donde el 61.5% del territorio enfrenta sequías severas (Staff, IMCO, 2024) (Staff, IMCO, 2023).

2. ¿Cómo le ha afectado personalmente el desabasto de agua?



Personalmente sí afecta el desabasto de agua; dificulta para hacer tareas domésticas 20%, problemas de salud e higiene 7%, aumento del costo de agua (compra de agua embotellada o de pipas) 16% y otras 3%. Esto no solo impacta la economía familiar, sino que también puede provocar problemas de salud, ya que la falta de agua potable aumenta el riesgo de enfermedades transmitidas por agua contaminada. Además, la competencia por recursos hídricos escasos puede generar tensiones entre comunidades. Esta situación resalta la urgencia de abordar la crisis del agua de manera integral y efectiva.

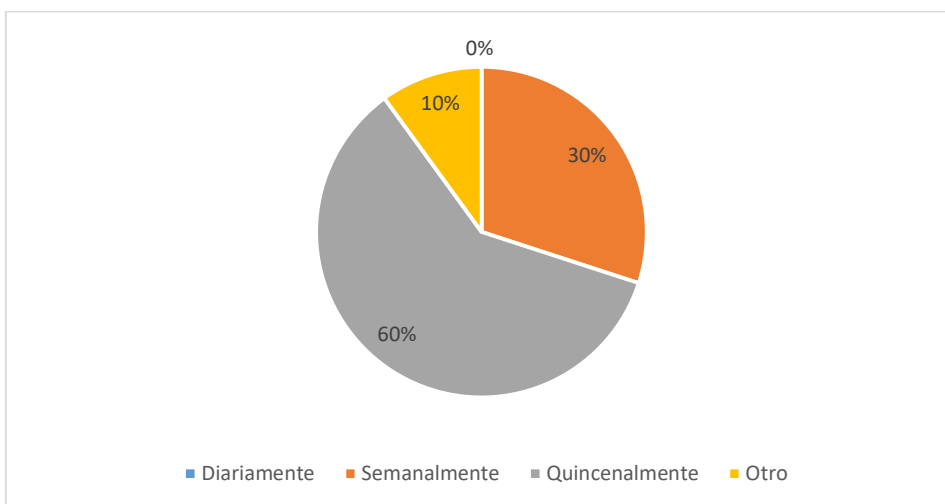
3. ¿Qué medidas ha tenido que tomar debido a la falta de agua?



Las personas toman diversas medidas ante la falta de agua. El 40% combina varias acciones, como almacenar agua en tambos 20%, comprar agua de pipas o embotellada 23% y reducir su consumo en casa 10%. Un pequeño 3% busca fuentes alternativas de agua, mientras que otro 3% usa soluciones diferentes.

La falta de agua afecta a las familias de diversas maneras. Económicamente, deben destinar hasta el 30% de sus ingresos en soluciones como tinacos y agua embotellada, lo que impacta su presupuesto familiar (Coronado S. ,2023).

4. ¿Con que frecuencia compra pipas?



La gráfica sobre la frecuencia de compra de pipas de agua evidencia que la mayoría de las personas que eligen esta opción lo hacen quincenalmente 60%, mientras que un 30% compra agua de pipas semanalmente. Nadie compra diariamente 0%, y el 10% compra mensualmente.

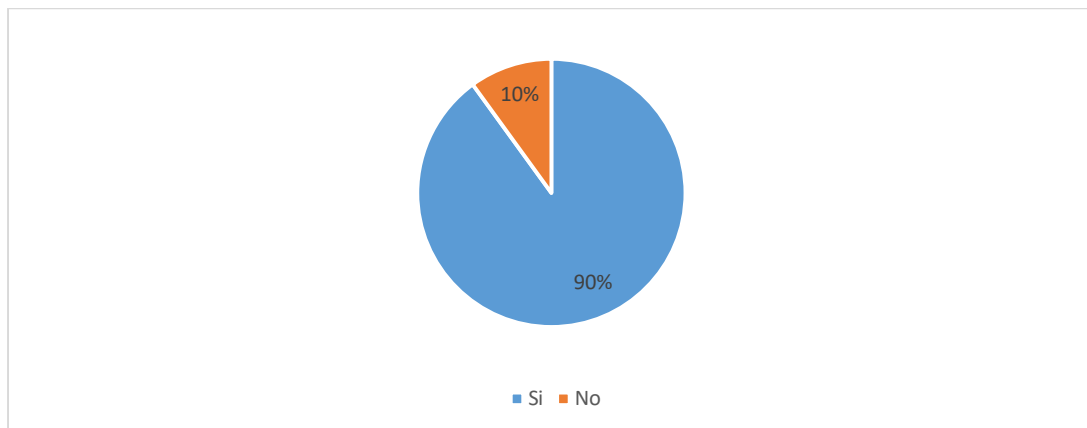
5. ¿Cuánto invierte según la frecuencia que compra pipas?



Las cantidades en las que gasta cada familia para tener agua en su vida diaria con una cantidad de \$350.00 a \$2,500.00 diarias a quincenal.

Esta situación resalta cómo la falta de agua no solo es un problema de acceso, sino también una carga económica que impacta la calidad de vida de las familias. Es urgente encontrar soluciones sostenibles que reduzcan esta dependencia y mejoren el acceso al agua potable.

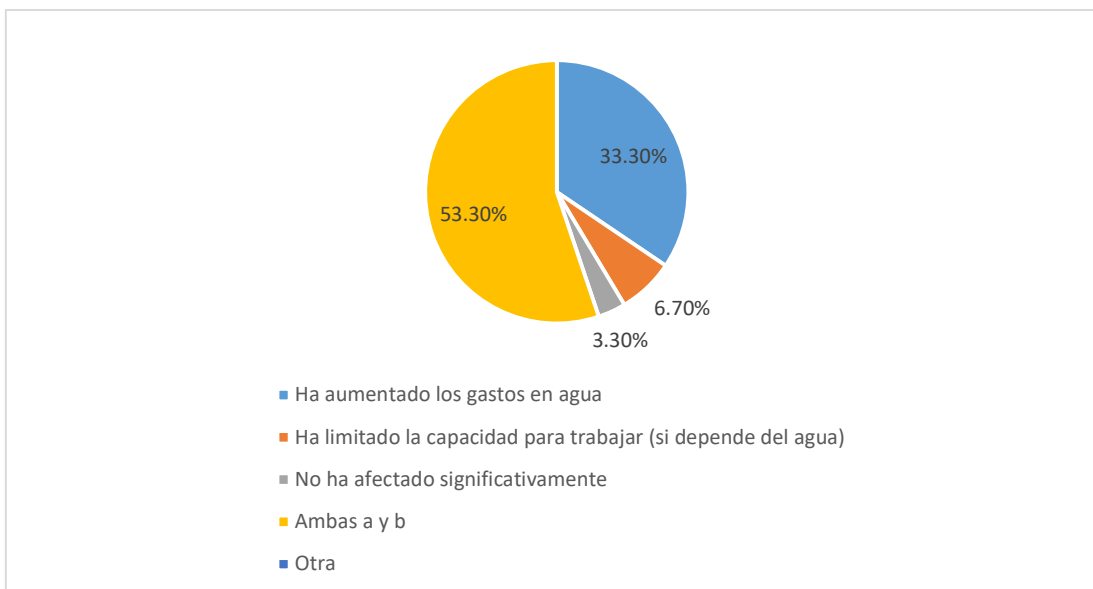
6. ¿Cree que las autoridades locales están tomando medidas suficientes para resolver el problema del desabasto de agua?



La mayoría de las personas, un 90%, cree que las autoridades locales están tomando medidas suficientes para resolver el problema del desabasto de agua, mientras que un 10% opina que no están haciendo lo necesario.

Aunque se han implementado acciones como el suministro por tandeo y la rehabilitación de infraestructura, estas medidas enfrentan retos significativos. La falta de coordinación entre diferentes niveles de gobierno y la obsolescencia de la infraestructura hídrica limitan su efectividad. Para enfrentar realmente esta crisis, es crucial modernizar las regulaciones y priorizar el cuidado de las fuentes de agua, asegurando un enfoque más integrado que responda a las necesidades de todas las comunidades afectadas. El gobierno establece medidas como el suministro por tandeo y la rehabilitación de infraestructura para mitigar la crisis (Gobierno de Ciudad de Mexico, 2021) (Barrientos, 2024) (Lopez, 2023). La Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) ha implementado políticas, pero la falta de coordinación entre niveles de gobierno y la obsolescencia de la infraestructura hídrica limitan su efectividad (Staff, IMCO, 2024). Se requiere una modernización regulatoria y una priorización del cuidado de las fuentes de agua para abordar esta crisis (Staff, IMCO, 2024).

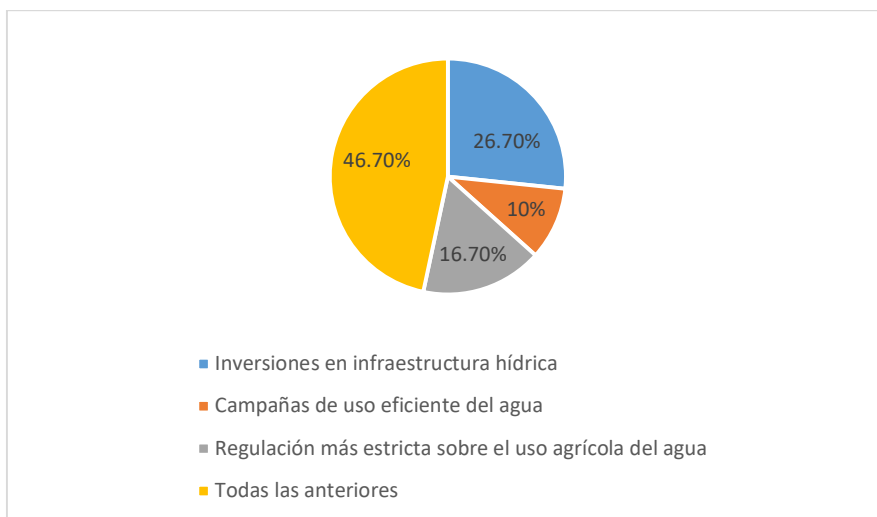
7. ¿Cómo ha afectado el desabasto de agua a la economía de su familia?



El desabasto de agua ha afectado económicamente a las familias de diferentes maneras. Un 33.3% ha visto un aumento en sus gastos por la compra de agua, un 6.7% ha tenido dificultades para trabajar si su actividad depende del agua, y un 53.3% ha experimentado ambos problemas. Solo un 3.3% afirma que no ha sido afectado significativamente, y nadie reporta otros impactos 0%. La falta de agua afecta a las familias de diversas maneras. Económicamente, deben destinar hasta el 30% de sus ingresos en soluciones como tinacos y agua embotellada, lo que

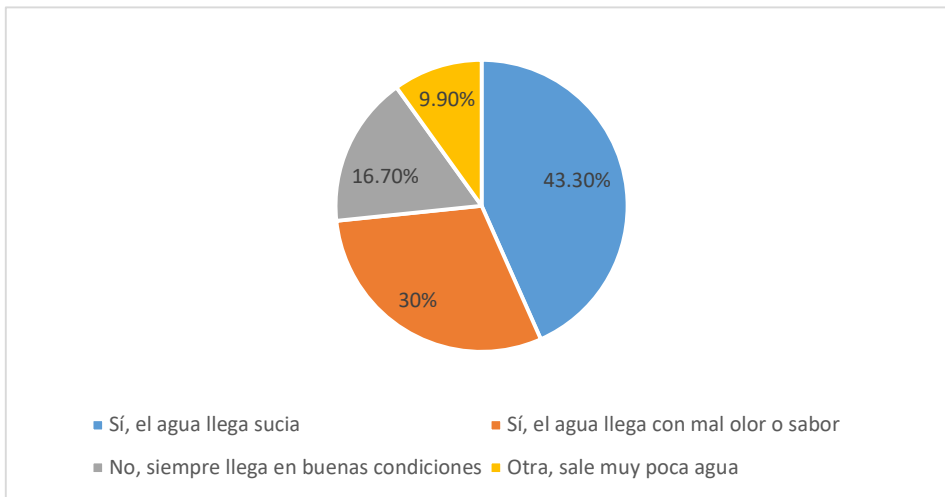
impacta su presupuesto familiar (Coronado S., 2023). Saludablemente, la escasez incrementa el riesgo de enfermedades transmitidas por agua contaminada, como diarrea y cólera, que son especialmente peligrosas para niños (Tamara, 2017). Además, la búsqueda de agua puede limitar el tiempo que los niños dedican a la educación, perpetuando ciclos de pobreza y desigualdad.

8. ¿Qué soluciones cree que podrían mejorar el problema del desabasto de agua en Navojoa?



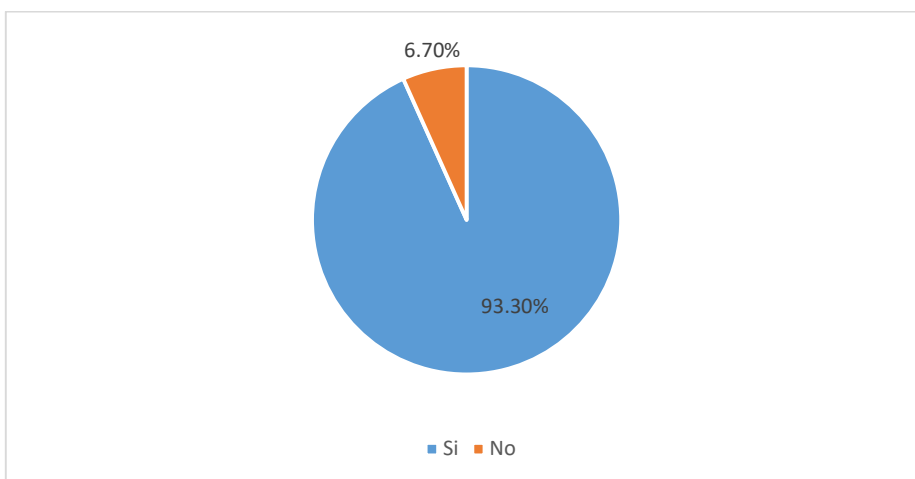
Las posibles soluciones para el desabasto de agua en Navojoa: 26.7% apoya realizar inversiones en infraestructura hídrica, 10% sugiere implementar campañas de uso eficiente del agua, y 16.7% propone establecer regulación más estricta del uso agrícola del agua. Además, un 46.7% de la población considera que se requieren todas estas medidas en conjunto. Para solucionar el desabasto de agua en Navojoa es importante adoptar un enfoque integral. Combinar las acciones mencionadas, junto con la medición de concesiones y el tratamiento de aguas residuales, es clave para asegurar un suministro sostenible. Además, garantizar el acceso al agua como un derecho humano y fomentar la participación ciudadana a través de consejos de supervisión ayudará a mejorar la gestión del agua. Implementar estas soluciones de manera coordinada beneficiará a la comunidad y al uso del recurso hídrico en la región.

9. ¿Ha notado algún cambio en la calidad del agua cuando regresa el suministro?



Un 43.3% de las personas ha notado que el agua llega sucia cuando se restablece el suministro, mientras que un 30% menciona que el agua llega con mal olor o sabor. Un 16.7% afirma que el agua siempre llega en buenas condiciones, y un 9.9% reporta que, en general, sale muy poca agua. La falta de agua limpia no solo afecta la salud, sino que también puede tener consecuencias económicas y sociales, perpetuando ciclos de pobreza y desigualdad. Es esencial que las autoridades implementen medidas efectivas para limpiar las fuentes de agua y garantizar un suministro seguro y adecuado para todos. La contaminación de ríos, lagos y acuíferos debido a actividades industriales, agrícolas y urbanas reduce la cantidad de agua potable disponible. Los desechos químicos y biológicos contaminan las fuentes de agua, haciéndolas inadecuadas para el consumo humano. (Tamara, 2017) (Guardado, 2022). Además, se estima que 10 millones de personas carecen de acceso a agua potable de calidad, y el 70% de los cuerpos de agua están contaminados (Grupo Incotex, 2024) (López, 2023).

10. ¿Han tenido que cambiar sus hábitos o rutina debido a la falta de agua?



Los resultados sobre si las personas han tenido que cambiar sus hábitos o rutinas debido a la falta de agua; el 93.30% de los encuestados respondió que no, mientras que el 6.70% respondió que sí.

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

Después de haber realizado las encuestas a las familias hemos llegado a la conclusión de que Navojoa no es el único lugar que sufre desabasto de agua. Identificamos como es que les afecta en su vida diaria y es algo impresionante lo que se sufre al no tener agua por días. La frecuencia de agua varia en diferentes colonias porque hay colonias privilegiadas que no sufren. El impacto económico que tienen es asombroso porque hay familias que gastan más de lo debido.

La encuesta indica que la escasez de agua en Navojoa es un asunto grave que impacta a la comunidad de diversas formas. Muchas personas residen en colonias donde el agua escasea y enfrentan esta situación de manera constante, lo que dificulta sus actividades diarias. Además, se observa un efecto significativo en la salud y la higiene, así como un aumento en los gastos familiares debido a la compra de agua.

Frente a esta problemática, los habitantes han tomado diversas acciones, como almacenar agua y adquirir pipas o botellas de agua. Sin embargo, la mayoría siente que las autoridades no están implementando suficientes medidas para resolver el problema, y muchos no han recibido información o apoyo por parte de ellas. También existen inquietudes sobre la calidad del agua,

ya que una gran cantidad de encuestados ha notado que el agua llega contaminada cuando se restablece el suministro. Por otro lado, la mayoría de las personas no ha modificado notablemente sus hábitos diarios debido a la falta de agua. En resumen, la crisis del desabasto de agua en Navojoa presenta múltiples retos y preocupaciones para los residentes, lo que pone de manifiesto la seriedad de este problema en su vida cotidiana.

Recomendaciones

- Se recomienda hacer campañas sobre cómo cuidar el agua.
- Hacer manifestaciones para que todos tengan agua por igual, no unas colonias más que otras.
- Reparar fugas en dado caso que haya.
- Hacer grupos comunitarios donde se hable de la problemática y puedan llegar a un acuerdo.

Referencias

- Andrade, M. I. (s/n). *Observatorio Geografico America Latina*. Obtenido de <http://observatoriogeograficoamericalatina.org.mx/egal12/Procesosambientales/Usodere cursos/40.pdf>
- Barrientos, N. O. (30 de Enero de 2024). *EL PAÍS*. Obtenido de https://elpais.com/mexico/2024-01-31/desabasto-de-agua-tandeo-pipas-y-colonias-sin-suministro-en-ciudad-de-mexico.html?t&utm_source=perplexity
- BBVA. (04 de 09 de 2024). *BBVA*. Obtenido de <https://www.bbva.com/es/sostenibilidad/del-cambio-climatico-a-la-mala-gestion-del-agua-causas-y-consecuencias-de-la-sequia/>
- BBVA. (04 de Septiembre de 2024). *BBVA*. Obtenido de <https://www.bbva.com/es/sostenibilidad/del-cambio-climatico-a-la-mala-gestion-del-agua-causas-y-consecuencias-de-la-sequia/>
- Carbotecnia. (20 de Septiembre de 2024). *Carbotecnia*. Obtenido de <https://www.carbotecnia.info/6-factores-causantes-de-la-crisis-mundial-del-agua/>

- Comision Estatal del Agua. (Junio de 2017). *Gobierno del Estado de Sonora*. Obtenido de <https://desaladora.sonora.gob.mx/images/transparencia/estudios/estudio-sustentabilidad-para-el-congreso.pdf>
- Comision Estatal del Agua. (2021-2022). *Estrategias Sonora*. Obtenido de https://estrategia.sonora.gob.mx/images/2023/Informes_2022/CEA.pdf
- Coronado, E. (24 de Junio de 2024). *Diario Yaqui*. Obtenido de <https://diariodelyaqui.mx/sonora/critica-falta-de-agua-en-navojoa/85931>
- Coronado, S. (23 de Octubre de 2023). *EL FINANCIERO*. Obtenido de <https://www.elfinanciero.com.mx/monterrey/2023/10/23/sufren-secuelas-familias-de-nl-cie/>
- Dominguez, S. J. (SN de SN de SN). *El Colegio de Mexico*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmninnibpcajpcgclclefindmkaj/https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/presentacion_de_la_sra._judith_dominguez_serrano.pdf
- Equipo Digital Alcaldía de Medellín. (24 de Mayo de 2023). *GOV.CO*. Obtenido de <https://www.medellin.gov.co/es/sala-de-prensa/noticias/problemas-ambientales-que-son-relevancia-y-los-23-mas-graves-que-estan-afectando-a-nuestro-planeta/>
- Fajardo, D. (05 de Marzo de 2024). *MEGANOTICIAS*. Obtenido de <https://www.meganoticias.mx/obregon-navojoa/noticia/la-peor-crisis-hidrica-este-2024/501996>
- Fajardo, M., & Camila, S. (18 de Enero de 2023). *Center for Climate and Resilience Research*. Obtenido de <https://www.cr2.cl/climatologo-y-sequia-en-la-patagonia-en-esta-region-el-cambio-climatico-se-expresa-a-traves-de-eventos-extremos-de-temperaturas-el-mostrador/>
- FAO. (2013). *Afrontar la escasez de agua*. Obtenido de https://www.fao.org/4/i3015s/i3015s.pdf?utm_source=perplexity
- Farzaneh Roudi-Fahimi, L. C.-M. (S/N de Noviembre de 2002). *Population Reference Bureau*. Obtenido de https://www.prb.org/wp-content/uploads/2021/01/MENAWater_SP.pdf

- Fernández, T. (23 de Mayo de 2017). *waterlogic*. Obtenido de <https://www.waterlogic.es/blog/escasez-de-agua-un-grave-problema/>
- FLUENCE. (14 de Marzo de 2019). *Aguas Residuales*. Obtenido de <https://www.aguasresiduales.info/revista/blog/que-es-la-escasez-de-agua>
- Gobierno de Ciudad de Mexico. (2 de Abril de 2021). *Gobierno de Ciudad de Mexico*. Obtenido de https://gobierno.cdmx.gob.mx/noticias/acciones-para-garantizar-el-suministro-de-agua/?t&utm_source=perplexity
- Grupo Incotex. (30 de Enero de 2024). *Incotex*. Obtenido de https://grupoincotex.com/blog/crisis-del-agua-en-mexico/?t&utm_source=perplexity
- Guardado, A. (14 de Septiembre de 2022). *Lama*. Obtenido de <https://www.lamastore.es/blog/escasez-de-agua-en-el-mundo/>
- Guatemala, U. R. (2024). *studocu*. Obtenido de <https://www.studocu.com/gt/document/universidad-regional-de-guatemala/tecnicas-de-investigacion/marco-teorico/96688286>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: Mx Graw Hill.
- J. Kazmier, L. (s.f.). *Estadística Aplicada a Administración y Economía*. 2006: Mc Graw Hill.
- LI, L. (12 de Octubre de 2023). *Naciones Unidas*. Obtenido de <https://www.un.org/es/crónica-onu/escasez-de-agua-crisis-climática-y-seguridad-alimentaria-mundial-un-llamamiento-la>
- Lladó, C. C. (S/N). *UAB*. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/231956075.pdf>
- Lopez, R. M. (sn de sn de sn). *CONAHCYT*. Obtenido de <https://conahcyt.mx/la-gestion-del-agua-en-mexico-y-el-pronaces-agua/>
- Lopez, S. (07 de Septiembre de 2023). *IMCO*. Obtenido de https://imco.org.mx/escasez-de-agua-y-sequia-en-mexico-crisis-actual/?t&utm_source=perplexity
- López, S. (7 de Septiembre de 2023). *IMCO*. Obtenido de <https://imco.org.mx/escasez-de-agua-y-sequia-en-mexico-crisis-actual/>

- NAVOJOA, A. S. (29 de Noviembre de 2023). *NAVOJOA AL SIGUIENTE NIVEL*. Obtenido de <https://www.navojoa.gob.mx/reitera-elias-retes-trascendental-impacto-del-acueducto-para-navojoa/>
- ONU. (24 de Noviembre de 2014). *EL AGUA, FUENTE DE VIDA*. Obtenido de <https://www.un.org/spanish/waterforlifedecade/scarcity.shtml>
- Palomares, J. (18 de Octubre de 2021). *Desabasto de agua en zonas de Navojoa agobia a ciudadanos*. Obtenido de EL IMPARCIAL: <https://www.elimparcial.com/son/sonora/2021/10/18/desabasto-de-agua-en-zonas-de-navojoa-agobia-a-ciudadanos/>
- Pascual, M. (23 de Agosto de 2013). *CONICET*. Obtenido de <https://www.conicet.gov.ar/una-red-al-cuidado-del-agua/>
- Pereda, V., & Padilla, L. (S/N de Diciembre de 2016). *SciELO*. Obtenido de https://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1852-42652016000200006&script=sci_arttext
- Raffino, E. E. (14 de Julio de 2022). Medio Ambiente. *Enciclopedia Concepto*, págs. <https://concepto.de/medio-ambiente/>.
- Ríos, V. (20 de Agosto de 2023). *EL PAÍS*. Obtenido de <https://elpais.com/mexico/2023-08-21/mexico-seco-las-cifras-ocultas-de-la-carestia-del-agua.html>
- Solis, G. (9 de Enero de 2023). *PEW*. Obtenido de <https://www.pewtrusts.org/es/research-and-analysis/fact-sheets/2023/01/why-protecting-chilean-patagonias-freshwater-is-crucial>
- Staff, I. (2023 de Febrero de 2023). *IMCO*. Obtenido de <https://imco.org.mx/situacion-del-agua-en-mexico/>
- Staff, I. (31 de Enero de 2024). *IMCO*. Obtenido de <https://imco.org.mx/la-gestion-del-agua-no-es-una-prioridad-en-mexico/>
- Tamara, F. (23 de Mayo de 2017). *Waterlogic*. Obtenido de <https://www.waterlogic.es/blog/escasez-de-agua-un-grave-problema/>

ATENCIÓN DE EMERGENCIA MÉDICA EN UNA COMUNIDAD RURAL: OBSTÁCULOS PERCIBIDOS

Perla Rubí Espinoza Marín
Nora Abigail Cota Soriano
Valeria Willis Ortiz
Carlos Emir Moreno Reyes
Maria Fernanda Murrieta Paredes
Nicole Navarro Segura

Resumen

Introducción

Cada día se presentan emergencias médicas que deben de recibir atención rápidamente, sin embargo, en las comunidades rurales existen obstáculos como la desigualdad económica, la falta de insumos médicos, la larga distancia del centro de salud más cercano, la falta de transporte y la escasez de médicos dispuestos a trabajar de tiempo completo en estas comunidades, que afectan la capacidad de sus habitantes de recibir atención médica en caso de una emergencia e incluso para llevar continuidad de tratamiento de enfermedades crónicas.

Objetivo

Analizar los obstáculos económicos y geográficos percibidos por la población de la comunidad rural de Santa Teresa ante una emergencia médica.

Metodología

Investigación mixta, diseño: descriptivo, etnográfico de campo y transversal. Escenario: localidad de Santa Teresa. Muestra teórica: 15 individuos de edad entre los 51 y 60 años con muestreo no probabilístico por conglomerados, aplicando un cuestionario impreso. Se respetaron los aspectos bioéticos.

Resultados

El 80% de los entrevistados enfrenta problemas económicos y geográficos para atender su salud. El 80% indicó carecer de la capacidad económica para aportar materiales médicos para la comunidad. Los datos arrojaron que la población sufre de impedimentos (principalmente

económicos) para atender a su salud, así como perciben que la comunidad carece de preparación para las emergencias médicas.

Conclusión

Los obstáculos económicos ocasionan que las personas no puedan transportarse a los centros de salud y que se carezca de equipo médico básico. Geográficamente, la larga distancia de los centros de salud limita las maneras en que las personas pueden acceder a los servicios de salud. Se propone que se impartan talleres a la comunidad para capacitar a sus habitantes para responder ante situaciones de emergencia.

Palabras clave: emergencia, comunidad rural, economía, geografía.

Introducción

El objetivo de todo sistema de salud es mejorar la salud, esto implica alcanzar el mejor nivel posible de bienestar para toda la población durante todo su ciclo de vida, lo que a su vez supone contar con un sistema efectivo y equitativo. También tiene la responsabilidad de reducir las desigualdades, mejorando preferentemente la salud de aquellos que están en peores condiciones (Gob. de México. 2002). La escasez de médicos en las comunidades rurales de México representa un gran desafío para el sistema de salud nacional y el bienestar de millones de personas que viven en estos lugares.

Diariamente se presentan emergencias las cuales ocupan ser atendidas rápidamente por los sistemas de salud o simplemente tener una continuidad en tratamientos para enfermedades como diabetes, hipertensión, etc., dejando a comunidades enteras en situaciones vulnerables y en riesgo. También tomando en cuenta que los médicos no quieren ir a las zonas rurales porque no existen las condiciones materiales para ejercer su práctica y no se puede conformar un equipo médico por falta de profesionales de la salud (Sarmiento, 2022). Siendo toda una comunidad afectada tanto por aspectos geográficos, al igual que económicos, poniendo en riesgo la salud.

El presente trabajo de investigación desarrolla una investigación relacionada con los obstáculos que puede presentar una comunidad rural en Sonora debido a la falta de médico en

ella, enfocada en adultos mayores realizada mediante una encuesta. Tomando en cuenta sus opiniones, experiencias y dificultades que viven diariamente al ser miembros de la comunidad.

Planteamiento del problema

El acceso a la atención médica en comunidades rurales es un desafío global. Extrapolando algunas ideas de Clavería, Cortés, Gálvez, Nasarre, Malo y Herranz (2024) sobre las dificultades de la atención médica en comunidades rurales y marginadas, y haciéndolas específicas a la comunidad de Santa Teresa, existen barreras como la falta de infraestructura en salud, la escasez de médicos profesionales, costos de transporte que no se encuentran al alcance de la comunidad y la pobreza generalizada.

En la comunidad de Santa Teresa una parte considerable de la población se encuentra afiliada a los servicios de salud, sin embargo, no existe una clínica de salud o algún médico profesional a una distancia corta. Teniendo en cuenta que Santa Teresa es una comunidad rural y que es una población de ingresos bajos y que es una comunidad de edades mayores y con múltiples factores de riesgo cardiovasculares, se formula la pregunta: ¿Qué obstáculos (financieros y geográficos) enfrenta la comunidad de Santa Teresa ante una emergencia médica?

Antecedentes

Los determinantes básicos de la salud en el humano comprenden cuatro aspectos; primero, la población, cuyos atributos son el tamaño, la tasa de crecimiento, estructura por edades y distribución geográfica. Segundo, el medio ambiente, siendo el grado y calidad de urbanización factores importantes. Tercero, el genoma, el cual modifica la constitución más profunda de las poblaciones humanas en respuesta a cambios en el ambiente. Y cuarto, la organización social, donde sus dimensiones son la estructura económica, las instituciones políticas, la ciencia y tecnología, y la cultura e ideología (Frenk, Bobadilla, Stern, Frejka & Lozano, 1991).

En México, los servicios de salud nacieron con el trabajo de la sociedad, esto con la búsqueda de atender los problemas que afecten la integridad fisiológica del ser humano. Estos servicios influyen bastante en el bienestar social, de manera que rige: 1) Las condiciones de salud en una población, y, 2) El crecimiento de una población (Tapia, 2006). No obstante, en el país no todas las personas tienen acceso a este indispensable servicio. En 2020 se obtuvo que, el 28.2%

de la población mexicana no tiene acceso a los servicios de salud, lo que corresponde a 35.7 millones de personas, de estas, alrededor de 8.9 millones sus viviendas estaban en zonas rurales. En cuanto a la entidad de Sonora, el 7.4% se encontró sin este acceso a los servicios de salud (Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social, 2021).

Una de las razones que se presenta como un impedimento para los ciudadanos el tener acceso a los servicios de salud es la geografía donde se habita, debido a que esto da paso a que se manifieste una gran brecha por la distancia que existe desde su domicilio a los centros de salud, por cuestiones de infraestructura vial o el transporte. Por otra parte, se encuentran los aspectos económicos, esto implica una falta de recursos para medios de transporte, limitación para realizar la compra de medicamentos y la disminuida capacidad de cubrir el costo de la asistencia. Por lo anterior, los servicios de la salud pueden resultar ser poco accesibles para las poblaciones (Sánchez, 2017).

En el pueblo de Santa Teresa de BÁCUM, encontrado en el estado de Sonora, se ubica en su equipamiento urbano una casa de salud, sin embargo, no existe algún personal de la salud que brinde su atención en la instalación, además que presenta una importante carencia de insumos y equipo básico en el lugar. Esto se debe principalmente a los enfrentamientos económicos que presenta la comunidad al no contar con el dinero suficiente para proporcionarle apoyo económico y de transporte a un médico que opere, y segundo, abastecer la casa de salud de instrumentos necesarios para una adecuada atención médica en emergencias.

Entre otro problema a destacar es la situación geográfica de la comunidad, ya que la clínica del Instituto Mexicano del Seguro Social más cercana es la Unidad de Medicina Familiar No. 33, la cual se localiza en CÓCORIT a 7.8 km de distancia. Debido a ello, se ve complicado el traslado de una persona que se encuentre en una situación grave, porque usualmente utilizan los camiones como medio de transporte, y, el tiempo que se hace desde Santa Teresa de BÁCUM al lugar de atención médica más cercano puede ser alargado. De esta manera, en caso de una situación de emergencia dentro de la comunidad sería problemático no contar con un profesional de la salud en el poblado que atienda rápidamente a las personas.

Justificación

Los médicos son profesionales capacitados para diagnosticar y tratar una amplia gama de enfermedades y afecciones médicas, ayudando a mantener una buena salud y mejorar la calidad

de vida. Su presencia en las comunidades garantiza que los residentes tengan acceso a la atención médica primaria, incluyendo chequeos regulares, diagnósticos tempranos y tratamiento oportuno de enfermedades. Sin embargo, no todas las comunidades cuentan con un médico que pueda atender estas necesidades básicas.

La ausencia de un profesional de la salud puede tener una serie de impactos negativos que afectan la salud, el bienestar y el desarrollo, llevando a dificultades para obtener diagnósticos, tratamientos oportunos, seguimiento adecuado de sus afecciones, inclusive la muerte por complicaciones de una enfermedad, muchas de ellas siendo fácilmente tratadas. Aproximadamente mueren más de 8 millones de personas por enfermedades que pudieran ser perfectamente tratables por los sistemas de salud (Proaño, 2018). Además de tratarse de una comunidad con alto índice de adulto mayor, se vuelven un grupo vulnerable en cuestiones de salud, siendo constantes las caídas, enfermedades crónicas, trastornos neurodegenerativos, problemas de movilidad, por lo tanto, los lleva a ocupar atención médica constante.

La ubicación de la comunidad también juega un papel fundamental a la hora de recibir atención médica, ya que las zonas rurales pueden ser más difícil acceder a estos servicios debido a la distancia y la falta de infraestructura de transporte. Además de que los bajos recursos financieros y poco apoyo monetario por parte del gobierno, también disminuyen esta atención, debido a que no hay instalaciones médicas de calidad, con los equipos e insumos médicos necesarios para un buen servicio médico.

Por lo anterior mencionado es de suma importancia que los médicos conozcan estas problemáticas que enfrentan las distintas comunidades, para sí ayudar hasta a las personas más vulnerables, que no tiene accesos a atención médica de una manera sencilla. Además de que es parte fundamental de la salud pública el garantizar que todas las personas tengan acceso a servicios médicos, y así promocionar la salud, controlar enfermedades transmisibles, gestionar enfermedades crónicas y responder de manera efectiva a emergencias.

Objetivo

Analizar los obstáculos económicos y geográficos percibidos por la población de la comunidad rural de Santa Teresa ante una emergencia médica.

Referencias teóricas

Para comenzar es necesario conocer el termino de percepción, este comprende el proceso cognitivo mediante el cual los individuos interpretan y dan significado a los estímulos sensoriales que reciben del entorno. Esta interpretación no se limita a la simple detección de estímulos, sino que implica una organización y análisis complejos para construir una comprensión coherente de la realidad circundante. Factores como las experiencias previas, las expectativas y los contextos culturales influyen significativamente en este proceso, moldeando la manera en que cada persona percibe e interpreta el mundo (Rosales, 2015).

La disponibilidad de atención médica ante emergencias de salud en una comunidad es de vital importancia para garantizar el bienestar y la seguridad de sus habitantes. En México, esta problemática adquiere relevancia en el contexto de la salud pública debido a la diversidad de factores que pueden afectar el acceso a estos servicios. La falta de atención médica adecuada durante emergencias puede llevar a consecuencias graves, como el agravamiento de condiciones médicas, discapacidades permanentes o incluso pérdidas de vidas humanas. Por lo tanto, asegurar una atención médica oportuna y de calidad en situaciones de emergencia se convierte en un objetivo fundamental para promover la salud y el bienestar de la población mexicana. Esto implica abordar no solo los aspectos relacionados con la disponibilidad de recursos médicos, sino también los desafíos logísticos, financieros y geográficos que pueden obstaculizar el acceso a la atención de emergencia (Secretaría de Gobernación, 2022).

En México el derecho a la salud se deriva de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM), específicamente en su artículo 4º, que garantiza a toda la población mexicana el acceso a la protección de la salud. Esta disposición legal está alineada con los estándares internacionales de derechos humanos y los compromisos asumidos por el Estado al ratificar diversos tratados en la materia. La Ley General de Salud (LGS) establece las bases para que el Estado garantice este derecho fundamental, asegurando así que todos los ciudadanos puedan ejercer su derecho constitucional a recibir atención médica. Además, este derecho se enmarca en los derechos sociales, tal como lo establece la Ley General de Desarrollo Social (LGDS) en su artículo 6, lo que implica la obligación del Estado de proteger y garantizar el acceso a la salud mediante políticas públicas, programas sociales y reformas legales que aseguren su

pleno ejercicio para toda la población mexicana (Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social, 2021).

Un estudio examinó los desafíos que enfrentan las comunidades para recibir atención médica durante emergencias de salud. Se encontró que se deben a varios obstáculos geográficos y financieros significativos. En primer lugar, la distancia a los servicios de salud es un factor crítico, ya que muchas de estas comunidades se encuentran alejadas de los centros de atención médica, lo que dificulta la llegada oportuna en situaciones de emergencia. Además, la falta de transporte público adecuado y del transporte privado limitan aún más la movilidad de los residentes hacia los centros de salud. Las malas condiciones de las carreteras, especialmente durante la temporada de lluvias, agravan este problema al dificultar aún más el acceso a la atención médica (Hautecoeur, Zunzunegui, & Vissandjee, 2007).

Por otro lado, los obstáculos financieros también juegan un papel crucial en la limitación del acceso a la atención médica de emergencia en estas comunidades. La falta generalizada de seguro médico entre la población rural implica una carga financiera significativa para aquellos que requieren atención médica urgente. Además, la pobreza generalizada en estas áreas dificulta aún más la capacidad de las personas para pagar los servicios médicos. Los altos costos de los medicamentos también son un factor importante, ya que pueden representar una barrera adicional para completar el tratamiento médico adecuado en caso de emergencia (Hautecoeur, Zunzunegui, & Vissandjee, 2007).

Además, se ha observado que las personas que hacen un mayor uso de los servicios de urgencias son aquellas que también utilizan con más frecuencia la atención primaria y los hospitales son los que pertenecen a clases sociales desfavorecidas. Este grupo de individuos tiende a reportar una peor salud autopercibida, un estado funcional más deteriorado y una mayor prevalencia de enfermedades crónicas. Al ajustar por otras variables, se encontró que los residentes en municipios más poblados o capitales de provincia tienen una mayor probabilidad de recurrir a los servicios de urgencias en comparación con aquellos que viven en municipios más pequeños. Asimismo, se presenta una mayor utilización de los servicios de urgencias públicos y no hospitalarios entre los residentes en municipios más pequeños en comparación con aquellos que residen en áreas urbanas (Sarría, Prado, Ramallo, Quintana, Martínez & Serrano 2015).

Metodología

La presente investigación es un estudio mixto, con un diseño etnográfico de campo, transversal y descriptivo. El escenario de trabajo fue en la localidad de Santa Teresa, ejido perteneciente al municipio de BÁCUM, en el estado de Sonora, México. Se encuentra en la región centro-sur de Sonora, dentro del Valle del Mayo. Está situada aproximadamente a unos 30 kilómetros al suroeste de la cabecera municipal de BÁCUM y a 9.5 kilómetros de Ciudad Obregón. La situación demográfica de la comunidad selecta, según datos del Censo de Población y Vivienda realizado en 2020 por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), Santa Teresa tiene un total de 420 habitantes.

El universo de estudio es la población del adulto mayor entre 51 a 60 años, con una muestra de 15 personas. En la primera etapa, se realizó un muestreo no probabilístico por cuotas: Adultos mayores de la comunidad; y en la segunda etapa se realizó una elección que cumpla con ciertos criterios de selección:

Criterios de inclusión:

- Interés.
- Formar parte del grupo etario.
- Formar parte de la comunidad a estudiar.

Criterios de exclusión:

- Falta de interés de participar en la investigación.

Criterios de eliminación:

- No pertenecer al grupo etario establecido.

Se obtuvo la información de los encuestados asistiendo a sus hogares. Se les brindó una hoja con las nueve preguntas cerradas sobre obstáculos económicos y geográficos en letra legible y se contestó con pluma. Al finalizar la entrevista, se sumaron las respuestas obtenidas y se anotaron en la parte inferior de la encuesta. La recolección de las encuestas la realizó cada investigador.

Como instrumento se utilizó la encuesta realizada en base a las necesidades sentidas y detectadas con anterioridad. El análisis de los datos obtenidos se realizó en una tabla de

frecuencias de acuerdo con las preguntas, de esta manera se buscó el obstáculo más significativo para la comunidad. En cuanto a los aspectos bioéticos, se respetó el anonimato, la no maleficencia, la autonomía y el consentimiento de los individuos que participaron en la encuesta.

Resultados y Discusión

Los resultados obtenidos se basan en la muestra de 15 personas, en cuanto a los obstáculos económicos y geográficos que les dificultan la atención médica ante una emergencia de salud, así como su percepción sobre el tema y las necesidades que afrontan en base a ciertas preguntas cortas en el que se les pide que respondan cada pregunta seleccionando de forma honesta la respuesta que consideren mejor a cada una de ellas, estas preguntas fueron desarrolladas en base a sus necesidades (Tabla 1).

PREGUNTAS	SI	%
Económicos y Geográficos:		
¿Ha experimentado alguna dificultad económica o geográfica?	12	80
¿Podría responder ante una emergencia?	10	67
¿Su comunidad esta equipada lo suficiente?	1	7
Económicos:		
¿Es la cuestión económica un impedimento para usted?	10	67
¿Su comunidad necesita un médico?	15	100
¿Cuenta con botiquín de primeros auxilios?	8	53
¿Cuenta con la economía para contribuir por equipo médico?	3	20
Geográficos:		
¿Tienen la manera de transportarse al lugar de atención medica?	7	47
¿Cuenta con alguna red de apoyo para alguna emergencia?	4	27

Tabla 1. Obstáculos económicos y geográficos percibidos ante una emergencia médica.

*Las preguntas fueron simplificadas para la comodidad del lector, para ver las preguntas originales dirigirse a la sección de Anexos.

En la comunidad estudiada obtuvimos que el 80% (12 de 15 personas) sí presentaban dificultades económicas y geográficas para atender su salud (Tabla 1). Lo cual concuerda con las barreras de acceso que existen hacia los servicios de salud, estas presentan una interrelación compleja, donde las barreras geográficas se vinculan con la distancia y la limitada disponibilidad de transporte. El análisis efectuado ha revelado que el 67% de la muestra (10 de las 15 personas encuestadas), posee conocimientos sobre los protocolos de actuación en situaciones de emergencia (Tabla 1), mientras que el resto carece de esta información. Este hallazgo se compara

con los resultados de un estudio previo realizado en una comunidad rural, según lo reportado por Méndez, J. (2021), donde se observó que, en promedio, el 70% de los encuestados demostraron poseer conocimientos básicos para afrontar emergencias. Además, se señaló la necesidad de impartir formación adicional, ya que existe una disposición por parte de la población rural para recibir educación sanitaria en este ámbito.

Analizando si la comunidad cuenta con el equipamiento suficiente para atender una emergencia, se registró que solo el 7% (1 de 15 personas) afirmó tener acceso a dicho equipamiento, mientras que el 93% (14 de 15 personas) restante indicó lo contrario. Esta preocupante falta de recursos en la comunidad guarda una estrecha correlación con los hallazgos de la investigación de Sanz y Oliva (2022). En su estudio en una comunidad rural, el 80% de la población entrevistada expresó su percepción de una falta significativa de disponibilidad de equipo en los servicios de salud locales, lo cual impacta negativamente en la capacidad de la comunidad para acceder a estos servicios vitales.

Por otro lado, las barreras económicas se manifiestan a través de los costos asociados a las consultas médicas y a la adquisición de medicamentos, como se presenta en el 67% (10 de 15 personas) que respondieron sí a la economía como un impedimento para acudir a la clínica más cercana. Estos aspectos constituyen elementos críticos que afectan la capacidad de las comunidades para obtener atención médica adecuada (Hautecoeur, Zunzunegui & Vissandjee, 2007).

En cuanto a la necesidad de un médico en la comunidad, el 100% (15 de 15 personas) de los encuestados respondieron que sí era necesario un médico en dicha comunidad, mientras que la respuesta “No” cuenta con un registro de 0% (0 de 15 personas) en la encuesta, ligando esta información en la cual se refiere la carencia de médicos en la comunidad estudiada, a los datos proporcionados por la OMS (2017) en donde se habla de que la mitad de la población mundial no tiene acceso a servicios de salud esenciales, se denota claramente la necesidad de las comunidades por ser atendidas por un médico, ya que en cualquier comunidad es crucial principalmente para garantizar el acceso a atención de salud primaria y preventiva, entre otras.

Como se expone, las personas, aunque tienen obstáculos económicos para atender su salud, tienen un botiquín de primeros auxilios para emergencias en casa (Tabla 1), la importancia de tener un botiquín en casa de acuerdo con Mayo Clinic (2022), recae en que nos puede ayudar

a responder eficazmente ante lesiones y emergencias comunes. Es decir que es de gran ayuda en emergencias, aunque a veces resulta ser costoso para algunas familias comprar insumos para su botiquín, al menos tener los componentes básicos es de suma importancia. Agregado a ello esta pregunta es importante ya que reflejará un obstáculo de solvencia económica de los encuestados. Estas personas representan un 53% de la población total encuestada (8 de 15 personas), estos resultados pueden ser comparables a los obtenidos en el Censo de Población y vivienda 2020 del INEGI (2020), en el que se obtuvieron cifras similares comparando las que si tienen, las que no y las personas que no especificaban con un rango de 7-8 personas por casilla. Además, la importancia de contar con algún botiquín de primeros auxilios en casa es de alto nivel, así como lo expresa el decreto impartido por el Gobierno de Tamaulipas (2021), en la que se decreta el suministro de "botiquines comunitarios de medicamentos básicos" a las comunidades marginales en base a las necesidades sentidas y detectadas con la finalidad de mejorar la accesibilidad a la atención sanitaria.

Además, la comunidad estudiada manifestó que no tiene solvencia económica para contribuir por un equipo médico que le ayude en su comunidad, siendo el 80 % de la muestra de estudio, 12 de 15 personas, De acuerdo con Rochac A. (1968), esto no es nada nuevo en comunidades rurales, ya que debido a los niveles económicos de estas se tiene una falta de infraestructura de salud, “ Los problemas de la salud se agravan por el ritmo acelerado del crecimiento demográfico y el éxodo rural hacia las ciudades que experimentan los países de América Latina.” “Además de ello existen ciertos problemas en el campo de la salud entre los cuales se encuentran: 1) la limitada disponibilidad de personal médico y paramédico, 2) la limitada cantidad y calidad de los centros asistenciales, 3) la inadecuada distribución geográfica de dichos centros, y 4) el escaso equipo médico en estos centros.

Basándonos en el registro de personas que cuentan con transporte con el fin de tener acceso a la atención médica más cercana, esta muestra que un 47% (7 de 15 personas) de los encuestados cuenta con dicho transporte. Por otro lado, el 53% (8 de 15 personas) no cuenta con este medio de transporte. Este bajo porcentaje de población que posee acceso al transporte necesario para acceder a la atención médica se relaciona directamente con la investigación de Sanz y Oliva (2022). En su estudio, destacan las dificultades que enfrenta la comunidad rural en cuanto al acceso a la salud, principalmente debido a la falta de vehículo personal y a la deficiencia del sistema de transporte público en esas áreas. Estas limitaciones de movilidad pueden tener

consecuencias graves en la salud de quienes residen en estas zonas, exacerbando las disparidades en el acceso a la atención médica.

Por último, la comunidad estudiada respondió mayormente a “NO” a la pregunta a cerca de contar con alguna red de apoyo para cualquier emergencia, representando un 73.3% del total de la muestra (Tabla 2), esto debido a que, referido por los mismos encuestados “Sus seres queridos no cuentan con solvencia económica para ayudarlos”, “No viven en la comunidad debido al trabajo”, “No representan un buen apoyo para esas situaciones”. Y de acuerdo con el Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (2020), para las personas mayores las redes de apoyo social representan un aspecto importante en su bienestar si es que no se cuenta con familia cerca, así como conforme avanza la edad, es posible la disminución de la funcionalidad y el incremento de dependencia.

Conclusiones y propuestas

En este trabajo, se encontró que el 80% de los encuestados de la comunidad rural estudiada perciben como obstáculos para la atención médica en caso de emergencias los problemas económicos y geográficos.

Los obstáculos económicos percibidos comprenden la falta de recursos para costear la gasolina, para pagar por un médico en la comunidad o para aportar insumos médicos a la comunidad, lo que desencadena sea complicado el tener el equipo necesario, la atención y el traslado oportuno a la clínica de salud más cercana en una situación de emergencia médica, y, por ende, se vean desfavorecidos en un escenario de tal magnitud.

En cuanto a los obstáculos geográficos, que son la larga distancia y la falta de un vehículo personal para recorrer esa distancia, producen que se encuentren personas que no puedan acudir a un centro médico cercano ante una emergencia médica, aunado a que la mayoría no cuenta con una red de apoyo, siendo este aspecto muy importante ya que no todos saben responder a esta clase de situación.

Por lo descrito anteriormente acerca de los obstáculos percibidos, se propone lo siguiente:

- Impartir talleres de atención en emergencias a la población, mediante el uso de infografías, carteles y simulaciones, para que la comunidad conozca como actuar en lo

que ayuda especializada pueda intervenir y aumentar la posibilidad de salvar una vida pese a las circunstancias geográficas, económicas y financieras.

- Conocer los números de contacto de los servicios de emergencias.
- Contar con un vehículo en el cual puedan transportarse cuando se presenten esta clase de eventos
- Empoderarse y exigir una mejora donde haya un médico, insumos y equipo básico en la casa de salud, de esta manera se ofrece una atención rápida en escenarios de emergencias.

Referencias

- Clavería, V. Cortés, I. Gálvez, B. Nasarre, E. Malo, A. Herranz, M. (2024). *DESAFÍOS Y ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL ACCESO A LA ATENCIÓN MÉDICA EN COMUNIDADES RURALES Y MARGINADAS*. Revista Ocronos, 7 (4), 39. ISSN: 2603-8358
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. (2021). *Nota técnica sobre la carencia por acceso a los servicios de salud, 2018-2020*. [Recuperado el 06 de abril del 2024], online:
https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Documents/MMP_2018_2020/Notas_pobreza_2020/Nota_tecnica_sobre_la_carencia_por_acceso_a_los_servicios_de_salud_2018_2020.pdf
- Frenk J., Bobadilla J., Stern C., Frejka T. & Lozano R. (1991). Elementos para una teoría de la transición en salud. *Salud Pública de México*, 33(5), 448-462. [Recuperado el 21 de mayo de 2024], online:
<https://www.saludpublica.mx/index.php/spm/article/download/5434/5732/7843>
- Gobierno de México. (2002). *Desempeño de los sistemas de salud*. [Recuperado el 20 de abril de 2024], online:
<http://www.salud.gob.mx/unidades/evaluacion/evaluacion/presentacion.pdf>
- Gobierno de Tamaulipas. (2021). *Diputación permanente*. [Recuperado el 30 de abril de 2024], online:
<https://www.congresotamaulipas.gob.mx/Parlamentario/Archivos/Dictamenes/LXIV-845%20Dictamen%20DP.pdf>

- Hautecoeur, M., Zunzunegui, M. & Vissandjee, B. (2007). *Las barreras de acceso a los servicios de salud en la población indígena de Rabinal en Guatemala*. SciELO. [Recuperado el 07 de abril de 2024], online: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342007000200003
- INEGI (2020) *CENSO DE POBLACIÓN Y VIVIENDA 2020*. [Recuperado el 30 de abril de 2024], online: <https://www.inegi.org.mx/rnm/index.php/catalog/632/study-description>
- Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores. (2020). *Importancia de las redes de apoyo social para las personas mayores*. [Recuperado el 30 de abril de 2024], online: <https://www.gob.mx/inapam/articulos/importancia-de-las-redes-de-apoyo-social-para-las-personas-mayores>
- Mayo Clinic (2022). *Botiquines de primeros auxilios: suministros que pueden salvar vidas*. Mayo Clinic. [Recuperado el 07 de abril de 2024], online: <https://www.mayoclinic.org/es/first-aid/first-aid-kits/basics/art-20056673#:~:text=Un%20botiqu%C3%ADn%20de%20primeros%20auxilios,alcance%20de%20los%20ni%C3%B1os%20peque%C3%B1os.>
- Méndez, J. (2021). *CONOCIMIENTOS EN PRIMEROS AUXILIOS EN EL ÁMBITO RURAL DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD DE TORDESILLAS*. Universidad de Valladolid. [Recuperado el 07 de abril de 2024], online: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/48807/TFG-H2274.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- OMS. (2017). *Banco Mundial y OMS: la mitad del mundo carece de acceso a servicios de salud esenciales y los gastos en salud abocan aún hoy a la pobreza extrema a 100 millones de personas*. OMS. [Recuperado el 30 de abril de 2024], online: <https://www.who.int/es/news/item/13-12-2017-world-bank-and-who-half-the-world-lacks-access-to-essential-health-services-100-million-still-pushed-into-extreme-poverty-because-of-health-expenses>

- Proaño, A. (2018). *La mala calidad de la atención de salud mata*. BID. [Recuperado el 07 de abril de 2024], online: <https://blogs.iadb.org/salud/es/la-mala-calidad-de-la-atencion-de-salud-mata/>
- Rochac, A. (1968). *ASPECTOS ECONOMICOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN LAS AREAS RURALES*. [Recuperado el 30 de abril de 2024], online: <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/12766/v64n1p52.pdf;jsessionid=FB39DD948C474C44EF3EA8B2813A28CB?sequence=1>
- Rosales, J. (2015). *Percepción y Experiencia*. SciELO. [Recuperado el 30 de abril de 2024], online: https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-43242015000200002
- Sánchez, D. (2017). Accesibilidad a los servicios de salud: debate teórico sobre determinantes e implicaciones en la política pública de salud. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 55(1), 82-89. [Recuperado el 06 de abril del 2024], online: <https://www.redalyc.org/journal/4577/457749297021/html/>
- Sanz, E. Oliva, J. (2022). *La percepción local del acceso a los servicios de salud en las áreas rurales. El caso del pirineo navarro*. Anales del Sistema Sanitario de Navarra, 44 (2). SciELO. España. Doi <https://dx.doi.org/10.23938/assn.0945>
- Sarmiento, N. (2022). *¿Por qué los médicos mexicanos no van a las regiones rurales?* Medscape. [Recuperado el 20 de abril de 2024], online: <https://espanol.medscape.com/verarticulo/5909072?form=fpf>
- Sarría, A. Prado, F. Ramallo, Y. Quintana, M. Martínez, A. Serrano, P. (2015). Utilización de los servicios de urgencias en zonas rurales y urbanas. Dialnet. [Recuperado el 06 de abril de 2024], online: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4983452>
- Secretaría de Gobernación. (2022). *Acuerdo por el que se emite el Modelo de Atención a la Salud para el Bienestar*. Diario Oficial de la Federación. [Recuperado el 06 de abril del 2024], online: https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5669707&fecha=25/10/2022#gsc.tab=0

Tapia, J. (2006). Objetivos del sistema de salud en México: importancia para la población y sus determinantes. *Salud pública de México*, 48(2). [Recuperado el 06 de abril del 2024], online: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342006000200005

Anexo



UNIVERSIDAD DE SONORA
FACULTAD INTERDISCIPLINARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA SALUD
CAMPUS CAJEME
LIC. EN MEDICINA

Encuesta sobre los obstáculos económicos y geográficos que le dificultan a la población a la atención médica ante una emergencia de salud.

Instrucciones: Responda cada pregunta seleccionando solo una respuesta honesta.

	SI	NO
Económicos y Geográficos:		
¿Ha experimentado alguna dificultad económica o geográfica para atender su salud?		
¿En caso de una emergencia médica, podría responder ante ella?		
¿Usted considera que su comunidad esta equipada lo suficiente para alguna emergencia?		
Económicos:		
¿Es la cuestión económica un impedimento para usted para poder ir a la clínica de salud más cercana a una consulta?		
¿Usted considera que su comunidad necesita un médico?		
¿Usted cuenta con algún botiquín de primeros auxilios para emergencias en casa?		
¿Usted considera que cuenta con la solvencia económica para contribuir por un algún equipo médico* para la ayuda de su comunidad?		
Geográficos:		
¿En caso de una emergencia médica, tienen la manera de transportarse al lugar de atención medica más cercano?		
¿Cuenta con alguna red de apoyo* en casa o dentro de la comunidad para alguna emergencia?		

*Equipo médico: Cualquier dispositivo usado para diagnosticar, curar o tratar una enfermedad o para prevenirla.

*Red de apoyo: Estructura que brinda soporte a las personas sobre en salud, empleo, educación o apoyo emocional, entre otros, y que pueden ser amigos o familiares.

Figura 1. Encuesta aplicada acerca de obstáculos económicos y geográficos percibidos ante una emergencia médica.

IMPLICACIONES DE LA SALUD MENTAL EN LOS TRASTORNOS DEL SUEÑO DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Briana Carolina Moreno Ruelas, Ana Karen Palafox Núñez, Moisés Omar Ayala Burboa.

Resumen

La salud mental es esencial en el bienestar de los estudiantes universitarios, quienes enfrentan múltiples demandas académicas y sociales. Según la OMS, la salud mental implica un estado de bienestar emocional, psicológico y social que permite enfrentar el estrés, tomar decisiones adecuadas y contribuir a la sociedad. Sin embargo, el aumento de problemas de sueño y la falta de descanso afectan significativamente a esta población, asociándose con mayores tasas de depresión, ansiedad y estrés, los cuales impactan negativamente en el rendimiento académico. Estudios demuestran que más de la mitad de los estudiantes presentan síntomas de ansiedad y casi la mitad muestran niveles elevados de estrés, lo que se asocia a un bajo rendimiento académico. En particular, se ha identificado una relación significativa entre ansiedad y desempeño escolar, aunque algunos investigadores sugieren que esta relación es débil y varía entre individuos. Este estudio, con un enfoque cuantitativo y no experimental, exploró la relación entre trastornos del sueño, síntomas de salud mental y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Los resultados indican que la somnolencia diurna es prevalente, mientras que problemas como el sonambulismo son menos comunes. Además, las mujeres mostraron un rendimiento académico significativamente superior al de los hombres. El análisis detallado de estas variables aporta valiosa información para comprender cómo los trastornos del sueño y la salud mental afectan a los estudiantes, subrayando la importancia de su bienestar para su éxito académico y personal.

Palabras clave: universitarios, trastorno del sueño, salud mental, desempeño académico.

Introducción

La Organización Mundial de la Salud (OMS), define que la salud mental es un “estado de bienestar emocional, psicológico y social de una persona. Incluye la capacidad de hacer frente a los momentos de estrés de la vida, desarrollar todas sus habilidades, tomar decisiones

342

ISSN 2007-8897 Memorias XVIII Coloquio sobre Cultura, Historia e Identidad del sur de Sonora. año 28, No. 28, 31 de diciembre de 2024.

Departamento de Ciencias Económico Administrativas de la Facultad Interdisciplinaria de Ciencias Económicas y Administrativas. Campus Navojoa.

adecuadamente y contribuir a la mejora de su comunidad” (OMS, 2022a). según esta misma organización (OMS, 2022b), la prevalencia de los problemas de sueño ha aumentado, así como el número de personas que no duermen lo suficiente, lo cual afecta en mayor medida a universitarios, ya que son particularmente vulnerables.

Es importante destacar que, la salud mental en los estudiantes universitarios es un componente clave para su bienestar integral, ya que les permite gestionar las tensiones cotidianas, desarrollar habilidades personales, y desempeñarse eficazmente en el ámbito académico y social, está estrechamente vinculada con la capacidad de adaptarse al entorno y ser resilientes frente a desafíos (Rojas, & Córdova, 2021). Recordando que la salud mental es un derecho humano básico y un pilar fundamental que influye en las decisiones, relaciones y en cómo los individuos moldean su entorno (OMS, 2022).

Hoy en día, al prestar más atención a la salud mental de los estudiantes universitarios, se detecta una mayor prevalencia de una variedad de cuadros clínicos, dentro de los cuales predominan estados de depresión, ansiedad y estrés (Alarcón, 2019). En un estudio de investigación realizado con 186 estudiantes, se encontró que el 29,00% presentaba algún trastorno relacionado con la depresión, el 53,20% con la ansiedad y el 47,80% con el estrés. Además, se observó una asociación estadísticamente significativa entre la ansiedad y el rendimiento académico (Trunce et al., 2020).

Por otra parte, diversos estudios han demostrado que las alteraciones del sueño no solo afectan la actividad diurna, sino que también se correlacionan con un bajo desempeño académico (Tuyani, Roman, Olmedo & Amezcua, 2015). Cabe mencionar que, el trastorno del sueño además de ser una causa frecuente de consulta médica, tanto ambulatoria como hospitalaria, afectan significativamente la calidad de vida y el desempeño en actividades cotidianas, como el ámbito laboral y académico (Sierra, Jiménez & Martín, 2002).

La salud mental de los estudiantes universitarios es un tema de creciente relevancia en el ámbito educativo, ya que trastornos como la depresión, la ansiedad y el estrés han demostrado tener un impacto significativo en el desempeño académico. Estudios recientes indican que estos trastornos pueden correlacionarse negativamente con la capacidad de los estudiantes para alcanzar sus objetivos académicos, por ejemplo, Trunce Morales et al. (2020) revelaron que niveles más altos de ansiedad y depresión están asociados con un menor rendimiento académico,

ya que el 29,00% presentaba algún trastorno asociado a la depresión, el 53,20% a la ansiedad y el 47,80% a estrés, mostrando una asociación estadísticamente significativa entre la ansiedad y el rendimiento académico.

De forma adicional, algunos estudios sugieren que la correlación entre la ansiedad y el rendimiento académico es débil, incluso casi inexistente en algunos casos. Aunque se ha teorizado que la depresión y la ansiedad pueden solaparse en su sintomatología, dificultando un diagnóstico preciso, la ansiedad, en este contexto, no se presenta como un factor determinante del rendimiento académico, ya que se encontró que existen situaciones en las que los estudiantes logran mantener un rendimiento académico adecuado a pesar de experimentar altos niveles de ansiedad (Serrano, Rojas, Ruggero, 2013).

Esto indica que los efectos de la depresión y la ansiedad pueden variar significativamente entre individuos, dependiendo de su contexto personal y del apoyo social disponible, lo que justifica una evaluación más detallada de estos factores en diferentes poblaciones estudiantiles. La salud mental, los trastornos del sueño y el rendimiento académico son aspectos interrelacionados que afectan de manera significativa la vida de los estudiantes universitarios. A lo largo de este marco teórico, se ha evidenciado que la prevalencia de trastornos como la depresión, la ansiedad y el estrés puede incidir negativamente en el desempeño académico. Según estudios recientes, un porcentaje considerable de estudiantes presenta síntomas de estos trastornos, lo que repercute en su capacidad para gestionar adecuadamente sus responsabilidades académicas y personales (Trunce, et al, 2020).

Justificación

En el contexto universitario, la salud mental es fundamental para afrontar las presiones académicas y sociales; sin embargo, al ingresar a la universidad, los estudiantes pueden ver su bienestar mental afectado por las exigencias académicas, las dificultades en el aprendizaje, las demandas de los docentes, la presión social, la competitividad entre compañeros y la carga horaria, que juntos pueden tener un impacto negativo en su salud mental (Gutiérrez, et al., 2010).

En consecuencia, los estudiantes universitarios tienden a padecer problemas de regularidad, cantidad y calidad de sueño, que pueden afectar a su rendimiento académico. Estos problemas se relacionan con cambios propios de la fase del ciclo vital en la que se encuentran

debido a diversos factores, los resultados de estos estudios sugieren que un sueño inadecuado afecta negativamente al rendimiento académico de los estudiantes universitarios (Suardiaz, et. al, 2020).

Además, la literatura reporta que aquellos estudiantes con una baja calidad de sueño presentan rendimiento académico inferior en comparación con sus pares que dormían mejor (Pineda, et al., 2023). Este deterioro cognitivo se atribuye a los efectos acumulativos de la falta de sueño, que generan problemas como la somnolencia diurna y el cansancio, afectando la capacidad de los estudiantes para atender a sus clases y retener la información de manera efectiva .

De esta manera, las variables salud mental, desempeño académico y trastorno del sueño representan problemas significativos que afectan actualmente en la población universitaria (Saavedra., 2023). Por lo que el presente estudio aportará a ampliar el conocimiento que se tiene del comportamiento de estas variables en la población de estudio.

Objetivos

Objetivo general

Determinar la relación entre trastornos de sueño, depresión, ansiedad, estrés y desempeño académico en estudiantes universitarios de Ciudad Obregón, Sonora.

Objetivos específicos

- Identificar la prevalencia de trastornos del sueño, depresión, ansiedad, estrés y desempeño académico en estudiantes universitarios de Ciudad Obregón, Sonora.
- Identificar diferencias entre hombres y mujeres respecto a trastornos de sueño, depresión, ansiedad, estrés y desempeño académico en estudiantes universitarios de Ciudad Obregón, Sonora.

Referencias teóricas

Los trastornos del sueño son una patología común en las sociedades occidentales puede manifestarse de manera aislada o asociada a otros trastornos. Debido a su alta prevalencia, representan una causa frecuente de consulta tanto en la atención médica ambulatoria como en la intrahospitalaria, involucrando tanto a médicos generales como a diversas especialidades (Sierra, Jiménez, & Martín, 2002). Asimismo, afectan ámbitos cotidianos, principalmente el desempeño laboral (Nava, 2018).

Potra parte, entendiendo que un adecuado descanso es esencial para garantizar el funcionamiento físico y mental óptimo en cualquier persona, en el caso de los estudiantes universitarios, la falta de sueño o los trastornos asociados al mismo pueden impactar significativamente en su rendimiento académico, interfiriendo en su capacidad de concentración y aprendizaje.

Por su parte, el rendimiento académico se refiere a la capacidad de los estudiantes para alcanzar objetivos y metas en su proceso de aprendizaje dentro del ambiente educativo, para superar asignaturas o adquirir competencias específicas, se evalúa mediante la adquisición de conocimientos y habilidades en diversas áreas curriculares, reflejándose en las calificaciones obtenidas, un puntaje aprobatorio indica que el alumno ha alcanzado los conocimientos requeridos (Furiati et al., 2020).

Por ultimo, la salud mental es el estado de bienestar emocional, psicológico y social de una persona. Influye en cómo pensamos, sentimos y actuamos, además de afectar la manera en que gestionamos el estrés, tomamos decisiones y nos relacionamos con los demás. La salud mental no se refiere únicamente a la ausencia de trastornos mentales, sino que incluye un equilibrio emocional y la capacidad para afrontar situaciones cotidianas de forma saludable. Una buena salud mental permite a las personas: manejar el estrés de manera efectiva, desarrollar relaciones saludables y positivas, adaptarse a los cambios y enfrentar desafíos, alcanzar metas y objetivos personales y contribuir a la sociedad de forma productiva. Asimismo, es parte fundamental del equilibrio en la salud del ser humano y está interconectada con los procesos biológicos y sociales involucrados en la homeostasis (De la Guardia & Ruvlacaba, 2020).

Método

Este estudio se llevó a cabo bajo una metodología cuantitativa, con un diseño no experimental de tipo transversal y un alcance correlacional.

El tipo de muestreo empleado fue de tipo no probabilístico por conveniencia, seleccionada con base en la accesibilidad y disposición de los participantes. Dado que no se emplea un muestreo probabilístico, la muestra no es representativa de la población general, por lo que los resultados no son generalizables a otros contextos o grupos.

Procedimiento.

Se solicitó la participación voluntaria de estudiantes universitarios mediante invitaciones enviadas por redes sociales, proporcionando el enlace al cuestionario en línea y de manera presencial en salones, en donde se presentó una breve explicación del propósito del estudio y se obtuvo el consentimiento de cada participante, garantizando la confidencialidad y el anonimato de los datos recogidos. El estudio se llevó a cabo respetando los principios éticos de la investigación en seres humanos. Se aseguró la confidencialidad y el anonimato de los datos, y se explicó a los participantes que podían retirarse del estudio en cualquier momento sin repercusiones.

Posteriormente, se vaciaron los resultados en el paquete *spss* y se utilizó estadística descriptiva por medio de medidas de tendencia central y medidas de dispersión para variables cuantitativas. Se analizaron las asociaciones entre las variables por medio del coeficiente de correlación de *Pearson*. Se adoptó el criterio probabilístico de significancia en una probabilidad asociada de $p < .05$.

Instrumentos.

Para evaluar la variable de salud mental se utilizó la Escala de Ansiedad, Depresión y Estrés (DASS-21), desarrollada por Lovibond y Lovibond (1995). Esta es una escala autoadministrada de tipo Likert, compuesta por 21 reactivos divididos en tres subescalas: ansiedad, depresión y estrés. Los participantes deben valorar con qué frecuencia han experimentado cada síntoma en la última semana, con opciones de respuesta que van de 0 (no se

ha ocurrido) a 3 (me ha ocurrido mucho). La puntuación total en cada subescala varía, y los puntajes más altos reflejan mayor gravedad de síntomas en la dimensión correspondiente.

Para evaluar la variable de trastornos del sueño se utilizó el Cuestionario de Trastornos de Sueño de Monterrey (Téllez-López et al, 2012). Este es un cuestionario autoadministrado, diseñado para identificar alteraciones en los patrones de sueño, tales como insomnio, somnolencia excesiva diurna y parasomnias. Cada ítem permite valorar la frecuencia de los síntomas del sueño en los participantes, empleando una escala de 5 puntos, desde “nunca” hasta “siempre”. Las respuestas se suman para obtener una puntuación total que refleja el nivel de alteraciones del sueño, donde mayores puntajes indican una mayor severidad en los trastornos de sueño.

Finalmente, para la variable de rendimiento académico se consideró el promedio de calificaciones de los participantes. Este promedio, que se basa en el desempeño académico general del último año, se utiliza como un indicador objetivo de rendimiento escolar.

Resultados

Los resultados de la variable trastornos del sueño muestran una media de 39.98, con un rango de 18 a 73 y una desviación estándar de 10.61. Este valor se considera nivel moderado, lo que sugiere que, en promedio, los participantes presentan un nivel medio de problemas de sueño.

Asimismo, en la variable salud mental la media de 28.74, dentro de un rango de 0 a 61, indica que los participantes presentan un nivel moderado de síntomas asociados a la salud mental, como ansiedad, estrés y depresión. En la misma línea, la variable de rendimiento académico mostró una media de 90.10, una desviación estándar de 6.03 reflejando que los participantes, en promedio, mantienen un buen desempeño académico (ver tabla 1).

Tabla 1**Estadísticos descriptivos por variable.**

Variable	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Trastorno del sueño	18.00	73.00	39.98	10.61
Salud mental	0.00	61.00	28.74	15.33
Rendimiento académico	70.00	100.00	90.10	6.03

Al comprar las variables de estudio según sexo de los participantes, se encontró que en la variable trastornos del sueño, las mujeres presentaron una media ligeramente más elevada 40.71 que los hombres 37.72. Sin embargo, estas diferencias no fueron estadísticamente significativas ($t = -1.22$, $p = .111$), indicando que no existen diferencias entre hombres y mujeres en el nivel de trastornos del sueño.

En cuanto a la variable de salud mental, las mujeres presentaron una media de 29.72 y los hombres de 25.72. No obstante, esta diferencia tampoco fue estadísticamente significativa ($t = -1.13$, $p = .129$), lo cual sugiere que los niveles de síntomas de salud mental son similares en ambos grupos.

En la variable de rendimiento académico, las mujeres obtuvieron una media significativamente más alta 90.84 en comparación con los hombres de 87.80, y esta diferencia resultó ser estadísticamente significativa ($t = -2.23$, $p = .014$). Esto indica que, en promedio, las mujeres presentan un nivel superior de rendimiento académico en comparación con los hombres (ver tabla 2).

Tabla 2**Diferencia entre hombres y mujeres respecto a las variables de estudio**

Escala	Hombre			Mujer			t	p
	N	M	DE	N	M	DE		
TS	25	37.72	8.72	77	40.71	11.11	-1.22	.111
SM	25	25.72	15.13	77	29.72	15.36	-1.13	.129
RA	25	87.80	6.33	77	90.84	5.78	-2.23	.014

En el análisis por reactivo de trastorno del sueño se identificó los reactivos que muestran las medias más altas (indicando mayor prevalencia de estas experiencias de sueño en la muestra) son: "a pesar de haber dormido durante la noche, siente sueño durante el día" con una media de

3.54, "se siente con sueño durante el día" con una media de 3.49, "me siento cansado, aunque haya dormido suficiente tiempo" con una media de 3.37. Estas puntuaciones más elevadas sugieren que la somnolencia diurna y la sensación de cansancio son experiencias comunes, lo que podría reflejar problemas de calidad del sueño o insuficiencia en el descanso en esta población.

De la misma forma, los reactivos con las medias más bajas son: "se sofoca o se atraganta mientras duerme" con una media de 1.39, "ha presentado sonambulismo" con una media de 1.34, "cuando intenta dormir siente dolor o cosquilleo en las piernas" con una media de 1.62. Estas puntuaciones bajas indican que estos problemas específicos, como el sonambulismo o el dolor en las piernas, no son tan prevalentes en esta muestra.

En conclusión, los datos de la tabla sugieren que los síntomas de somnolencia diurna y cansancio son prevalentes, mientras que otros problemas del sueño, como el sonambulismo o las dificultades respiratorias durante el sueño, son menos frecuentes. La variabilidad en las respuestas para ciertos reactivos también indica que existen diferencias individuales significativas en cómo los trastornos del sueño afectan a los estudiantes de la muestra (ver tabla 3).

Tabla 3

Estadísticos descriptivos por reactivo trastorno del sueño

Reactivos (TS)	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
A pesar de haber dormido durante la noche, siente sueño durante el día.	1	5	3.54	1.123
Se siente con sueño durante el día.	1	5	3.49	1.097
Me siento cansado, aunque haya dormido suficiente tiempo.	1	5	3.37	1.202
Siente muchas ganas de dormir durante el día.	1	5	3.23	1.210
Qué tan seguido ha sentido somnolencia excesiva durante el día.	1	5	2.67	1.075
Al acostarse, permanece despierto una hora o más antes de poder dormir.	1	5	3.35	1.354
Tarda en quedarse dormido después de que se acuesta.	1	5	3.09	1.336

Tiene dificultades para quedarse dormido.	1	5	2.94	1.326
Tiene insomnio.	1	5	2.37	1.297
Se sofoca o se atraganta mientras duerme.	1	5	1.39	.869
Ha sentido que se detiene su respiración mientras duerme.	1	5	1.48	.909
Ha sentido que no puede moverse o se siente paralizado al empezar a despertarse.	1	5	1.64	1.051
Rechina los dientes cuando está dormido.	1	5	1.63	1.125
Ha presentado sonambulismo.	1	5	1.34	.826
Por la noche me duermen las piernas o se me acalambren.	1	5	1.91	1.082
Cuando intenta dormir siente dolor o cosquilleo en las piernas.	1	5	1.62	1.025
Tiene Pesadillas.	1	5	2.44	.991
Ha sentido que no puede moverse o se siente paralizado al empezar a dormir.	1	5	1.57	1.020

||| En el análisis por reactivo de salud mental (DASS) nos indica los reactivos que presentan las medias más altas, indicando un mayor grado de acuerdo o frecuencia en estas experiencias, son: "me he sentido inquieto" con una media de 1.77, "se me hizo difícil relajarme" con una media de 1.69, "estaba preocupado por situaciones en las cuales podía tener pánico o en las que podría hacer el ridículo" con una media de 1.62. Estos reactivos reflejan altos niveles de ansiedad e inquietud en la muestra, sugiriendo que los participantes experimentan dificultades para relajarse y preocupaciones frecuentes.

Los reactivos con las medias más bajas, indicando menor prevalencia o acuerdo, incluyen: "sentí que la vida no tenía ningún sentido" con una media de 0.99, "no me pude entusiasmar por nada" con una media de 1.05, "sentí que mis manos temblaban" con una media de 1.22. Estos reactivos muestran que, aunque algunos estudiantes experimentan sensaciones de desesperanza o desmotivación, estas experiencias no son tan comunes en comparación con los niveles de ansiedad y preocupación (ver tabla 4).

Tabla 4

Estadísticos descriptivos por reactivo salud mental				
Reactivos (DASS)	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Me ha costado mucho descargar la tensión.	0	3	1.44	.991
Me di cuenta que tenía la boca seca.	0	3	1.32	.935
No podía sentir ningún sentimiento positivo.	0	3	1.17	1.044
Se me hizo difícil respirar.	0	3	.76	.869
Se me hizo difícil tomar la iniciativa para hacer cosas.	0	3	1.65	1.001
Reaccione exageradamente en ciertas situaciones.	0	3	1.48	1.060
Sentí que mis manos temblaban.	0	3	1.22	1.059
He sentido que estaba gastando una gran cantidad de energía.	0	3	1.55	1.011
Estaba preocupado por situaciones en las cuales podía tener pánico o en las que podría hacer el ridículo.	0	3	1.62	1.072
He sentido que no había nada que me ilusionara.	0	3	1.42	1.138
Me he sentido inquieto.	0	3	1.77	1.004
Se me hizo difícil relajarme.	0	3	1.69	1.015
Me sentí triste y deprimido.	0	3	1.70	1.022
No toleré nada que no me permitiera continuar con lo que estaba haciendo.	0	3	1.28	1.018
Sentí que estaba a punto de pánico.	0	3	1.18	1.181
No me pude entusiasmar por nada.	0	3	1.05	1.018
Sentí que valía muy poco como persona.	0	3	1.17	1.072
He tendido a sentirme enfadado con facilidad.	0	3	1.65	1.191
Santi los latidos de mi corazón a pesar de no haber hecho ningún esfuerzo físico.	0	3	1.36	1.106
Tuve miedo sin razón.	0	3	1.28	1.181
Sentí que la vida no tenía ningún sentido.	0	3	.99	1.190

El análisis de correlación indica una asociación negativa débil y no significativa entre la variable rendimiento académico y trastornos del sueño, asimismo se identificó una asociación negativa, débil y no significativa entre rendimiento académico y salud mental, por otra parte, los

trastornos del sueño y salud mental se relacionaron de manera negativa, moderada y significativa con la salud mental; esto indica que, a medida que aumentan los problemas de sueño, también se observa un incremento en las dificultades de salud mental (ver tabla 5).

Tabla 5
Matriz de correlaciones entre trastorno del sueño y salud mental

	RA	TS	SM
Rendimiento académico	1		
Trastornos del Sueño	-.182	1.	
Salud Mental	-.121	.619**	1

Conclusiones y propuestas

Los resultados de este estudio respecto a los niveles moderados de trastornos de sueño y la salud mental coinciden con la literatura referente (Quispe, 2023). Además, en este estudio no se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre hombres y mujeres respecto a la calidad subjetiva del sueño en una muestra en universitarios con un nivel de funcionamiento normal, sin embargo, la literatura nacional e internacional muestran una tendencia a que estas variables afectan significativamente más al sexo femenino (Varela et al., 2012).

En relación con las limitaciones del estudio, es importante señalar el tamaño de la muestra y la metodología cuantitativa utilizada, dado que no se emplea un muestreo probabilístico, lo que obstaculiza la generalización de los resultados.

Es importante abordar que la intervención psicológica en este campo sobre los problemas de sueño y salud mental, debe ser llevada a cabo por profesionales con formación en estas áreas, para garantizar el adecuado manejo del paciente y la detección oportuna de la patología, teniendo como resultado una mejor calidad de vida. Además, es fundamental implementar estrategias de intervención para mejorar la salud mental y la calidad del sueño en los estudiantes universitarios. Una primera propuesta es la educación sobre higiene del sueño, que puede incluir talleres o charlas donde se explique la importancia del sueño en la salud mental y se enseñen técnicas para mejorarlo, como establecer horarios de sueño regulares, evitar el uso de dispositivos antes de

dormir y crear un ambiente adecuado para el descanso. Otra estrategia clave es el uso de intervenciones cognitivo-conductuales, mediante programas de terapia los estudiantes pueden identificar pensamientos negativos o ansiedades que afectan el sueño, facilitando el cambio hacia hábitos más saludables. Intervenir oportunamente en estas áreas no solo ayuda a mejorar la salud mental de los estudiantes, sino que también fortalece sus recursos personales para gestionar el estrés y promover hábitos de sueño saludables que contribuyan a su bienestar a largo plazo.

Como recomendación es importante continuar con la investigación mediante estudios que aborden posibles afecciones de la salud mental (ansiedad, depresión y estrés) de los estudiantes universitarios, los cuales podrían incidir en la calidad de sueño y rendimiento académico. Los hallazgos de este estudio pueden servir como base para la implementación de intervenciones psicológicas de los individuos.

Referencias

- Alcaron, R. (2019). La Salud Mental de los estudiantes universitarios. *Rev Med Hered*, 30, 219-22.
<http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v30n4/a01v30n4.pdf>
- De La Guardia, M., & Ruvalcaba, J. (2020). La salud y sus determinantes, promoción de la salud y educación sanitaria. *Journal of Negative and No Positive Results*, 5(1), 81-90.
<https://dx.doi.org/10.19230/jonnpr.3215>
- Torres, V. (2011). Trastorno del sueño. *Arch Med Interna*, 19(1).
<https://biblat.unam.mx/hevila/Archivosdemedicinainterna/2011/vol33/supl1/3.pdf>
- Gobierno de México. GOB. (2022). *Día mundial del sueño*.
<https://www.gob.mx/insabi/es/articulos/dia-mundial-del-sueno-18-de-marzo?idiom=es#:~:text=Los%20trastornos%20del%20sue%C3%B1o%20afectan%20a%20cerca,para%20concientizar%20a%20la%20poblaci%C3%B3n%20sobre%20>
- Gutiérrez, J., Montoya, L., Toro, B., Briñón, M., Rosas, E., & Salazar, L. (2010). Depresión en estudiantes universitarios y su asociación con el estrés académico. *CES Medicina*, 24(1), 7-17. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=261119491001>
- National Institute of Mental Health. NIMH, (2024). ¿Qué es la depresión?
<https://www.nimh.nih.gov/health/publications/espanol/depresion-sp>
- Nava, M. (2018). Trastornos del sueño. *Medicina e Investigación Universidad Autónoma del Estado de México*, (6)1, 68-78. <https://medicinainvestigacion.uaemex.mx/article/view/18989/14047>

- Organización Mundial de la Salud. OMS, (2023). *Depresión* <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/depression>
- Organización Mundial de la Salud. OMS. (2022). *Salud mental: fortalecer nuestra respuesta*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
- Orta, A. Garcia, I., & Bautista, J. (2020). *Orientación educativa. Consejos para mejorar el desempeño académico*. DGETAYCM. https://dgetaycm.sep.gob.mx/storage/recursos/2022/08/LaqhRfWk33-1_Consejos%20para%20mejorar%20el%20desempe%C3%B1o%20acad%C3%A9mico.pdf
- Pineda, R., Martínez C., Seyler, A., & Solchaga, E. (2023). Calidad del sueño y rendimiento académico en los estudiantes de licenciatura de la universidad marista. *Revista Electrónica De Psicología Iztacala*, 26(4). <https://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/87413>
- Quispe, L. (2023). Asociación entre calidad de sueño, niveles de ansiedad y rendimiento académico en estudiantes de una academia preuniversitaria en Arequipa. Universidad nacional de san Agustín de arequipa. <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/49f4e8f0-1787-4e85-aa85-28c93a1c065a/content>
- Rojas, R., & Córdova, J. (2021). Salud Mental y Educación Superior: Una mirada a la situación actual en México. *Revista de Investigación en Psicología*, 20(2), 23-34. https://www.researchgate.net/publication/319915793_Salud_mental_en_la_educacion_superior_una_mirada_desde_la_salud_publica
- Red Información de Medicina Medica. RIMA. (2009). *Trastornos del sueño y afectividad*. <https://ssl.rima.org/noticia.aspx?idnota=3013>
- Saavedra, J. (2023). Modelo de analítica para medir los niveles de DASS 21: Caso UMNG. <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/45729/SaavedraJuliana2023.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Serrano, C., Rojas, A., Ruggero, C. (2013). Depresión, ansiedad y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 1(15), 47-60. <https://www.redalyc.org/pdf/802/80225697004.pdf>
- Sierra, J., Jiménez, C., & Martín, J. (2002). Calidad del sueño en estudiantes universitarios: importancia de la higiene del sueño. *Salud Mental*. 25(6), 35-43. <https://www.medigraphic.com/pdfs/salmen/sam-2002/sam026e.pdf>

- Téllez-López, A., Villegas-Guinea, D., Juárez-García, D., & Segura-Herrera, G. (2012). Cuestionario de trastornos del sueño Monterrey. *Medicina universitaria*, 14(56), 150-156.
- Tuyani, N., Roman, M., Olmedo, R., & Amezcua, C. (2015). Prevalencia de los Trastornos del Sueño en Universitarios. *Actual. Med.* 100(795), 66-70.
https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/50519/795_66.pdf?sequence=1&isAllowed
- Trunce, S., Villarroel, G., Arntz, J., Muñoz, S., & Werner, K. (2020). Niveles de depresión, ansiedad, estrés y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Investigación en educación médica*, 9(36), 8-16.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-50572020000400008&script=sci_arttext
- Varela, V., Cancela, J., Ayan, C., Martín, V., & Molina, A. (2012). Lifestyle and health among Spanish university students: Differences by gender and academic discipline. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 9(8), 2728–2741.
<https://doi.org/10.3390/ijerph9082728>

PRÁCTICAS DE PREVENCIÓN EN INFECCIÓN DE VÍAS RESPIRATORIAS AGUDAS EN NIÑOS. SABERES DE LOS PADRES

Carrasco Cortez Daniel Alejandro, Castillo Valdez Legna Yeraldi, Gómez Esquer Ismael Antonio, Murrieta Morales Silvia Yoana, Salazar Sánchez Carlos Emilio.

Resumen

Introducción: Las Infecciones Respiratorias Agudas son una causa importante de morbilidad y hospitalización en niños menores de cinco años, especialmente en comunidades marginadas donde se identifica una mayor vulnerabilidad debido a la falta de reconocimiento de signos de alarma y factores de mal pronóstico.

Objetivo: Describir los saberes de los padres en las prácticas de prevención de la Infección Respiratoria Aguda, en niños de 0-9 años, en una comunidad urbana marginada del Sur de Sonora.

Método: Investigación de tipo mixta con un diseño etnográfico de campo. El escenario del estudio fue una comunidad urbana marginada del sur de Sonora. La población de estudio consistió en niños de 0 a 9 años y sus cuidadores. La muestra teórica; 15 participantes, utilizando una muestra intencional. Instrumento de entrevistas estructuradas, compuestas por 8 preguntas, para evaluar el conocimiento de los cuidadores sobre las prácticas de prevención de Infecciones Respiratorias Agudas (IRA).

Resultados: Los resultados mostraron que las principales medidas de prevención adoptadas por los cuidadores fueron el abrigo de los niños en climas fríos (47%), evitar la ingesta de alimentos o bebidas frías (20%), evitar el contacto con agua fría (13%) y mantener la higiene en el hogar (13%). Durante el invierno, el 67% mencionó el abrigo de los niños y el 33% evitó exponerlos al frío. Sin embargo, el 40% de los cuidadores manifestó desconocer las más efectivas para medidas preventivas las IRA.

Conclusión: El estudio evidencia una falta de conocimiento en la comunidad Aves del Castillo sobre las mejores prácticas para prevenir las IRAs en niños de 0 a 9 años. Menos del 47% de los cuidadores conocen adecuadamente las medidas preventivas, y solo el 80% de los niños tienen completo su esquema de vacunación, exponiéndolos a mayores riesgos de enfermedades prevenibles.

Palabras clave: Infección Respiratoria, padres, niños, prevención.

Introducción

Las infecciones respiratorias agudas (IRAs) son afecciones del tracto respiratorio, generalmente de etiología viral o bacteriana, que pueden producir un espectro que comprende desde infecciones asintomáticas o leves hasta enfermedades graves y fatales, dependiendo del patógeno causante, factores ambientales y del huésped (OMS, 2009).

En México, las IRAs representan la primera causa de morbilidad e ingreso hospitalario en menores de cinco años, con dos a cuatro episodios al año. En el año 2018, la tasa de mortalidad en menores de cinco años fue de 14.7 por 100.000 habitantes, mientras la prevalencia global estimada había disminuido de 47.0% (año 2006) a 44.8% en 2012, disminución significativa en hogares de medianas y mayores capacidades económicas. En hogares con menor capacidad económica, las IRAs se asociaron con las condiciones de la vivienda, con el material del techo y con la temperatura. (Ensanut, 2022)

Según la OMS (2009) en comunidades vulnerables, se ha identificado una mayor riesgo debido a la falla en la identificación de signos de alarma y factores de mal pronóstico, diagnósticos tardíos y tratamientos innecesarios o inoportunos en lo relacionado con las IRAs. Es en este contexto que surge la necesidad de indagar sobre los saberes en las prácticas de prevención de IRAs en una comunidad marginada del Sur de Sonora.

Planteamiento del problema

Las infecciones respiratorias agudas (IRAs) son un problema de salud pública de gran magnitud, especialmente en niños menores de 5 años. Según la OMS, 2022), las IRAs son la principal causa de muerte en este grupo etario, con un estimado de 2.7 millones de muertes anuales a nivel mundial.

En México, las IRAs también son un problema importante. En 2020, las enfermedades respiratorias fueron la segunda causa de muerte en niños menores de 5 años, con una tasa de mortalidad de 14.4 por cada 100,000 habitantes (INEGI, 2021).

Los factores de riesgo para las IRAs incluyen:

- Edad: Los niños menores de 2 años son los más susceptibles a las IRAs.
- Desnutrición: Los niños con desnutrición tienen un mayor riesgo de desarrollar IRAs graves.
- Exposición al humo de tabaco: La exposición al humo de tabaco aumenta el riesgo de IRAs en niños.
- Falta de lactancia materna: La lactancia materna protege a los niños contra las IRAs.

La comunidad rural del sur de Sonora identificada como vulnerable enfrenta diversas problemáticas, tales como la falta de pavimentación, la presencia de polvo y fauna nociva. Se ha observado una prevalencia notable de infecciones respiratorias agudas en la población infantil menor de 9 años.

La investigación sobre las prácticas de prevención de IRAs en la comunidad investigada es importante por las siguientes razones:

- Contribuir a la reducción de la incidencia de IRAs en la comunidad.
- Identificar los factores de riesgo para las IRAs en la comunidad.

- Desarrollar estrategias de prevención de IRAs que sean efectivas y adaptadas a las necesidades de la comunidad.

Por estos motivos, se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son los saberes de los padres en las prácticas de prevención de la Infección Respiratoria Aguda, en niños de 0-9 años, en una comunidad urbana marginada del Sur de Sonora??

Antecedentes

Una Infección Respiratoria Aguda (IRA) es una enfermedad en las vías respiratorias que evoluciona en un periodo inferior a 15 días y que muchas veces se convierte en neumonía. Esta infección es un importante problema de salud pública, ya que es responsable de un gran número de fallecimientos (Top Doctors, 2022).

En un estudio de investigación realizado en el extranjero por Romero y Bernal en México en el año 2000, titulado “Creencias sobre IRAS en niños menores de 5 años”, estudio etnográfico en 2 comunidades indígenas del estado de Oaxaca, cuyo objetivo fue conocer cómo las madres de 2 comunidades diferentes de la región perciben e identifican las IRAs y a qué prácticas médicas recurren, tomando como muestra a madres de 2 comunidades diferentes cuyos niños sean menores de 5 años y tengan algún antecedente o presentan algún cuadro de infección respiratoria aguda en el último año, el instrumento que emplearon fue la entrevista a fondo. Este estudio reveló que muchas madres desconocen las señales de alerta de infecciones respiratorias agudas en sus hijos menores de cinco años. Esta falta de conocimiento puede dificultar la implementación efectiva de programas de capacitación y prevención, lo que a su vez contribuye a mantener altas tasas de enfermedad y mortalidad en estas comunidades. A pesar de que algunas prácticas básicas de cuidado, como alimentar adecuadamente y mantener abrigados a los niños enfermos, son comunes en estas comunidades, son aplicadas por un número limitado de madres.

A pesar de la disminución en la mortalidad, esta patología se ubica actualmente dentro de las 10 principales causas de muerte en niños menores de cinco años y en su mayoría se atribuye

a una etiología oral y cerca de 60% de los niños son tratados con antibióticos, factor que contribuye a la rápida aparición de resistencias (Ojeda et al., 2016).

Justificación

Las infecciones respiratorias agudas (IRAs) imponen una carga significativa al sistema de salud a nivel mundial, afecta a personas de todas las edades, pero presentando un riesgo elevado de complicaciones graves en niños menores de 2 años. Según datos de la Dirección General de Epidemiología de México, en 2022 se reportaron 85,505 casos de IRA en menores de 1 año y 39,300 casos en niños de 1 a 4 años en 2023. Además, las IRAs son frecuentes, representando 13 episodios por cada 100 consultas médicas en el país, lo que subraya su impacto generalizado.

A pesar de los esfuerzos por ofrecer servicios de salud públicos, existen barreras relevantes que obstaculizan el acceso y uso efectivo de estos servicios por parte de la población, especialmente en una comunidad marginada al sur de Sonora. Factores como la distancia a los centros de atención, horarios de atención limitados, condiciones individuales y características psicosociales del entorno influyen en la baja utilización de los servicios de salud, a pesar de su disponibilidad.

Por lo tanto, esta investigación propone indagar más a fondo sobre las prácticas de prevención de IRAs en una comunidad marginada ubicada al sur de Sonora. El comprender mejor los factores que afectan el uso efectivo de los servicios de salud, permitirá desarrollar estrategias adaptadas a las necesidades específicas de esta comunidad vulnerable, para no solo mejorar la salud respiratoria de sus habitantes, sino también proporcionar un modelo adaptable para abordar problemas similares en otras comunidades vulnerables. Este enfoque no solo beneficia directamente a la comunidad investigada, sino también al avance del conocimiento en el campo de la Salud Pública y el desarrollo de políticas más efectivas en el ámbito nacional.

Objetivo

Describir los saberes de los padres en las prácticas de prevención de la Infección Respiratoria Aguda, en niños de 0-9 años, en una comunidad urbana marginada del Sur de Sonora.

Referencias teóricas

Las infecciones respiratorias agudas (IRA) son un conjunto de infecciones que afectan desde oídos, nariz, garganta hasta los pulmones, ocasionados en su mayoría por virus, pero también por bacterias o parásitos; además, constituyen una importante causa de morbilidad, fundamentalmente entre los niños menores de 5 años, las personas mayores de 60 años y aquellas que presentan ciertas condiciones que aumentan el riesgo para desarrollar complicaciones que pueden derivar en formas graves; por ejemplo, gestantes, enfermedades inmunosupresoras, entre otras (Centro Nacional de Epidemiología, Prevención y Control de Enfermedades, 2024).

Son especialmente frecuentes en la infancia y tienen una etiología predominantemente viral, afectando principalmente las vías respiratorias superiores como el catarro de vías altas, faringitis y laringitis. Sin embargo, también pueden afectar las vías bajas, como la bronquiolitis, bronconeumonías y neumonías, siendo estas últimas las que conllevan mayores tasas de hospitalización (Francisco Gonzáles & Calvo Rey, 2023).

En pediatría, las infecciones respiratorias son mayoritariamente de origen viral, siendo la proporción de virus respecto a bacterias de aproximadamente 85% a 15%, respectivamente (Néstor, 2023).

Las manifestaciones clínicas de las IRAs pueden variar desde síntomas leves que desaparecen en pocos días hasta cuadros severos que incluyen disnea, estridor, taquipnea, tiraje subcostal e intercostal, tos, otalgia, otorrea, rinorrea y obstrucción nasal, así como cianosis con o sin fiebre (Valero et al., 2009).

Según Picón (2021) el saber se trata de la parte cognitiva, es decir, la capacidad de internalizar el conjunto de conocimientos que se adquieren, y que pueden ser tanto teóricos como prácticos.

Si bien, las IRAs son uno de los principales problemas asociados a la mayor gravedad de las enfermedades en niños menores de 5 años atendidos en los servicios de salud, es la falta de

conocimiento de los padres y otros responsables del cuidado de los niños sobre los signos de alarma de la IRAs lo que indica que el niño debe ser visto por un personal de salud. Además, la demora en la consulta al servicio de salud puede provocar un agravamiento de la enfermedad y puede requerir que el niño sea tratado en un hospital, o incluso puede provocar su muerte. En muchos países se ha observado que aun cuando los servicios y el personal de salud estén accesibles a la población, los niños enfermos no son llevados para ser atendidos por estos sino que son tratados en el hogar con remedios caseros.(SciELO, 2018).

Existen varios factores de riesgo que pueden aumentar la probabilidad de que un niño desarrolle IRA, como el bajo peso al nacer, lactancia materna ineficaz, hacinamiento, exposición al humo, desnutrición y esquemas incompletos de vacunación (De Salud, 2015).

El ministerio de Salud (2014) advierte que los niños menores de 5 años que no reciben las vacunas en su debido momento o tienen esquemas incompletos de vacunación son más vulnerables a contraer IRA. Esto se debe a la falta de anticuerpos que brindan las vacunas, lo que puede agravar su situación de salud, especialmente en épocas de invierno.

Las medidas para la prevención de infecciones respiratorias agudas superiores (IRAS) en pacientes de 3 meses a 18 años de edad, según la guía de práctica clínica "Diagnóstico y manejo de la infección aguda de vías superiores en pacientes mayores de 3 meses hasta 18 años de edad", incluyen:

En primer lugar, se destaca la importancia de la vacunación. Se recomienda la aplicación de la vacuna contra la Influenza estacional y la vacuna contra *Streptococcus pneumoniae*, siguiendo el esquema del Programa Nacional de Vacunación.

Además, se enfatiza la necesidad de mantener una adecuada higiene de manos. Es fundamental realizar lavados frecuentes con agua y jabón o soluciones a base de alcohol, especialmente antes de manipular alimentos, después de ir al baño y tras toser o estornudar.

Otra medida es la etiqueta respiratoria. Se insta a cubrir la boca y nariz al toser o estornudar con el antebrazo o un pañuelo desechable, y a desechar adecuadamente los pañuelos utilizados.

Evitar el contacto con personas enfermas también es clave. Se aconseja limitar el contacto cercano con individuos que presenten síntomas de infección respiratoria.

Asimismo, se resalta la importancia de mantener ambientes limpios y ventilados, asegurando una adecuada limpieza y ventilación en los espacios donde se encuentran los pacientes.

La promoción de una alimentación saludable es otra medida preventiva importante. Se debe fomentar una dieta balanceada y rica en nutrientes que fortalezca el sistema inmunológico.

Por último, se recomienda garantizar un descanso adecuado, promoviendo hábitos de sueño apropiados para la edad del paciente.

Estas medidas preventivas tienen como objetivo principal reducir la transmisión y propagación de las infecciones respiratorias agudas superiores en este grupo de edad, contribuyendo así a mejorar la salud y bienestar de la población infantil y adolescente.

Metodología

El presente estudio es de tipo cuantitativo, basado en un diseño descriptivo y exploratorio. La Colonia Aves del Castillo, ubicada a unos 7 km al sur del centro de Ciudad Obregón, Sonora, es una zona marginada con escasos recursos municipales y calles sin pavimentar. Según Market Data con datos del INEGI en el año 2020, la colonia cuenta con una población de 3,580 personas. El equipo realizó el estudio el 22 de abril del año 2024.

La muestra teórica fue de 15 informantes mayormente del sexo femenino, que fueron elegidos con criterios específicos de inclusión y exclusión y con consentimiento informado. Cada investigador dialogó con 3 personas aplicando una entrevista de manera personal y directa.

Criterios de inclusión:

- Padres con niños menores de 9 años de edad.
- Padres que acepten participar en la encuesta

Criterios de exclusión:

- Padres con niños de 10 años de edad a más.
- Padres que no acepten participar en la encuesta
- Padres que no pueden quedarse más tiempo respondiendo las preguntas

El procedimiento incluyó visitas al jardín de niños “Jaime Sabines” de la Colonia Aves del Castillo, donde se entrevistó a los 15 padres de familia seleccionados mediante criterios de diversidad. Se informó a los participantes sobre el proceso de investigación y se solicitó su consentimiento para participar, así como el uso de los datos proporcionados. Las entrevistas se grabaron en audio y se transcribieron literalmente, ya que los tutores tenían prisa. Realizar esto nos permitió obtener respuestas más exactas y precisas. El análisis de los datos se realizó mediante un enfoque temático de contenido, utilizando la plataforma Google Forms como herramienta.

El instrumento utilizado fue una entrevista estructurada desarrollada por los investigadores de este estudio, compuesta por 8 preguntas abiertas diseñadas para explorar las opiniones de los participantes y recopilar información sobre variables relacionadas con la salud y los estilos de vida.

Se garantizó la confidencialidad de la información recopilada y se aseguró el derecho de los participantes a retirarse del estudio en cualquier momento, obteniendo el consentimiento informado de los participantes

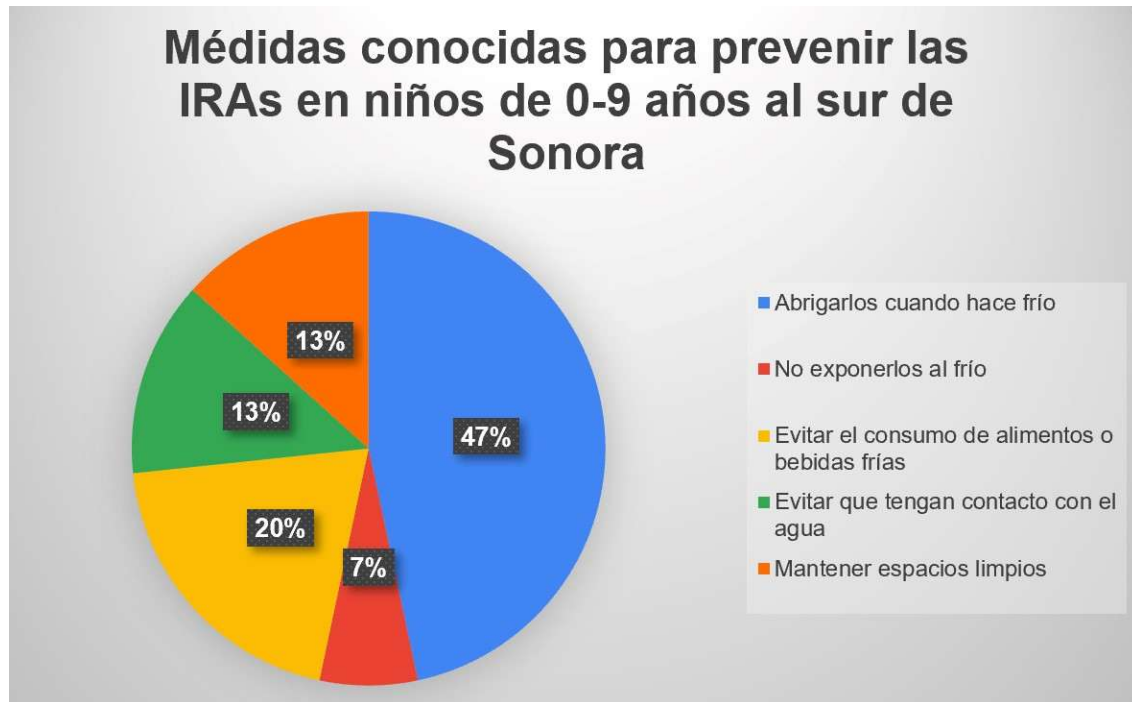
Resultados y discusiones

En este estudio de investigación, analizamos los saberes en la prevención de las Infecciones Respiratorias Agudas (IRAs). en 15 padres de familia. En donde se encuentra que menos de la mitad identifica las medidas de prevención para la infección respiratoria aguda.

Así se obtuvo, de la primera cuestión en saberes; “¿Cuáles son las medidas que toman para prevenir las infecciones respiratorias agudas en sus hijos en el rango de edad de 0-9 años?” Los resultados, como se muestra en la Gráfica 1, revelaron que el 47% de los padres entrevistados optan por abrigar a sus hijos cuando hace frío. El 20% mencionó que evita que sus hijos consuman alimentos o bebidas frías como medida preventiva. Un 13% declaró que evita que sus hijos tengan contacto con el agua, especialmente si hace frío. Otro 13% destacó la importancia de mantener la higiene y los espacios limpios en su hogar como medida de prevención. Por último, el 7% de los encuestados indicó que simplemente no expone a sus hijos al ambiente fresco como precaución contra las IRAs.

Los resultados de las entrevistas indican que los padres de familia están tomando medidas preventivas para proteger la salud respiratoria de sus hijos, como abrigarlos en climas fríos, evitar alimentos fríos, mantener la higiene en el hogar y limitar la exposición al agua fría y al aire fresco. Estas prácticas reflejan una conciencia generalizada sobre los riesgos de las infecciones respiratorias agudas en los niños y la importancia de las medidas preventivas para reducir su incidencia.

Gráfica 1.



Nota: Esta gráfica representa las medidas preventivas tomadas por los padres de familia para proteger a sus hijos de las infecciones respiratorias agudas en el rango de edad de 0-9 años en una colonia marginada al sur de Sonora.

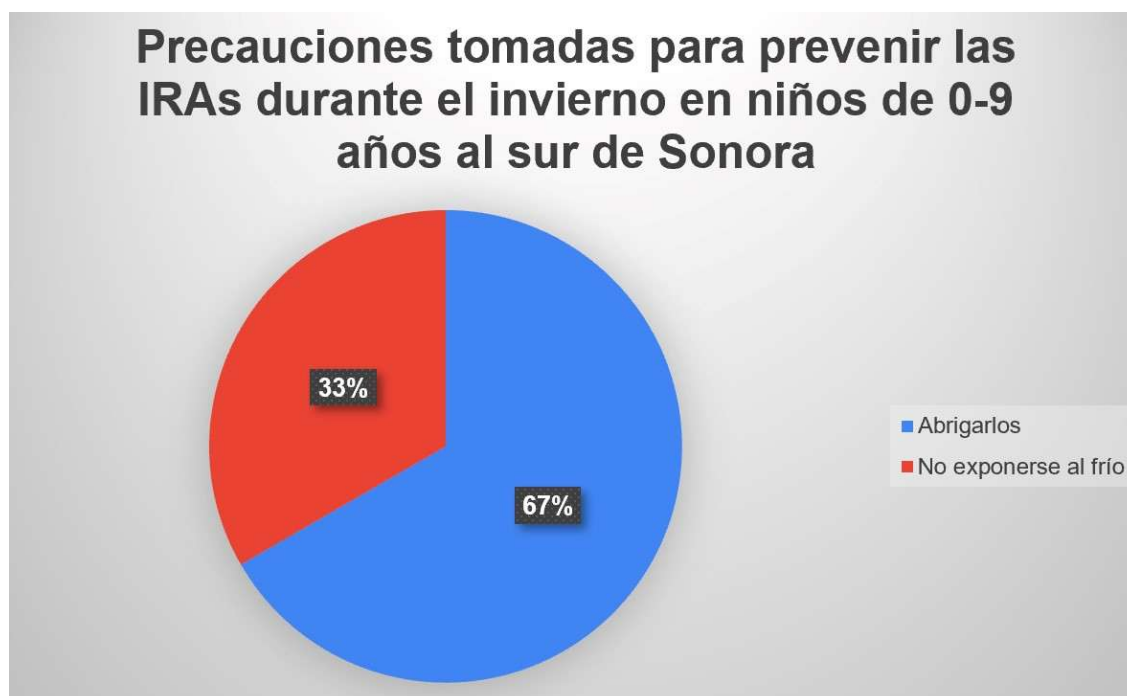
Estos datos fueron contrastados con la investigación de Tigrero (2022), la cual identificó como cuidados principales el lavado de manos, una correcta preparación de alimentos, el mantenimiento de espacios limpios (higiene en el hogar) y una adecuada ventilación de la vivienda. Esta congruencia indica que los participantes de dicha investigación poseen conocimientos similares a los observados en nuestra investigación.

Durante las entrevistas, también se indagó sobre las precauciones que los entrevistados tomaban durante el invierno para prevenir las IRAs, considerando que estas son más comunes en esta estación del año (Secretaría de Salud 2015).

Las respuestas se centraron principalmente en abrigo adecuadamente a los niños y evitar exponerlos al frío. La Gráfica 2 muestra que el 67% de los padres de familia mencionaron el

abrigo como medida preventiva durante el invierno, mientras que el 33% destacó la importancia de no exponer a los niños a las bajas temperaturas en ese periodo. Estos hallazgos subrayan la relevancia que los padres otorgan a la protección contra el frío como parte de las medidas preventivas durante la temporada invernal para salvaguardar la salud respiratoria de sus hijos.

Gráfica 2.



Nota: Esta gráfica representa las precauciones tomadas durante el invierno por parte de los padres de los niños de 0-9 años en una colonia marginada al sur de Sonora.

Las respuestas proporcionadas por los cuidadores entrevistados se compararon con la información del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (2020). Se encontraron coincidencias en las medidas preventivas adecuadas, que incluyen evitar cambios bruscos de temperatura, abrigarse adecuadamente, consumir frutas y verduras, estornudar correctamente, lavarse bien las manos y evitar la exposición al frío. Los entrevistados mencionaron específicamente la importancia de abrigar a los niños y no exponerlos al frío. Los conocimientos y prácticas de los cuidadores entrevistados están en consonancia con las

directrices establecidas por el ISSSTE, lo que sugiere un nivel adecuado de conciencia y aplicación de medidas preventivas entre los cuidadores.

Al analizar los porcentajes de las respuestas proporcionadas por los padres de familia a la pregunta sobre las acciones más efectivas para prevenir las IRAs, se destaca una falta generalizada de conocimiento, con el 40% indicando “no sabe”. Además, se observa un énfasis en abrigarse como medida preventiva, con un 20% de las respuestas. Un 13.3% mencionó la importancia de la higiene, así como la precaución de no tomar agua helada y no arriesgarse en cambios climáticos, cada uno con el mismo porcentaje. Otras acciones menos mencionadas incluyeron faltar a clases, abrigarse y tener una buena alimentación, consumir jugo de naranja y guayaba, no mojarse cuando hace frío y evitar lugares contaminados, cada una representando un 6.7% de las respuestas. Estos porcentajes reflejan una variedad de percepciones y conocimientos entre los padres de familia sobre las acciones más efectivas para prevenir las IRAs, subrayando la necesidad de una educación más amplia y específica sobre el tema.

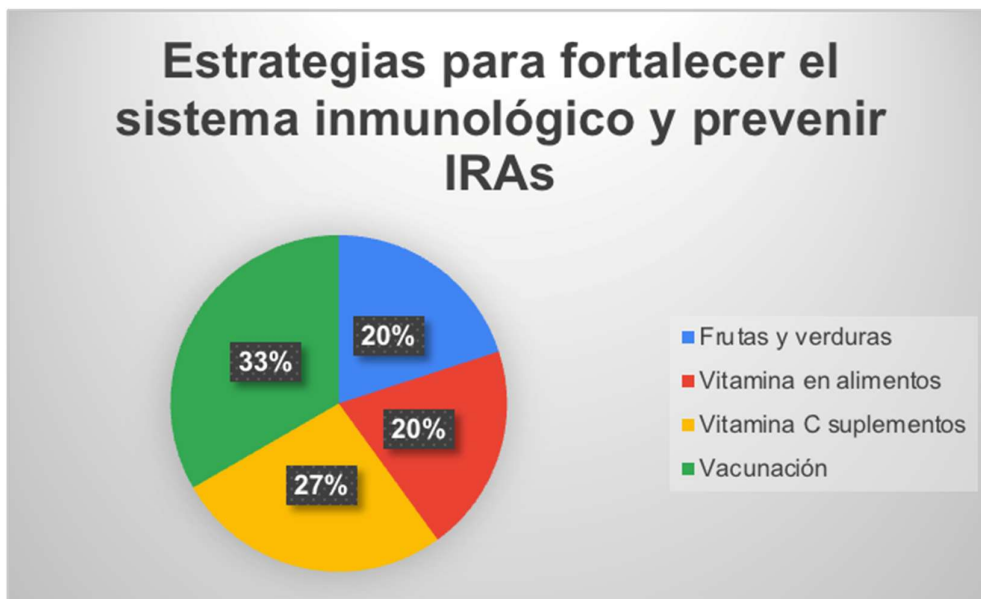
Al considerar las respuestas proporcionadas por los padres de familia a la pregunta sobre las medidas de higiene en el hogar más efectivas para prevenir las IRAs, se destaca una variedad de prácticas mencionadas. El 27.3% de los encuestados mencionó abrir puertas y ventanas como una medida preventiva, seguido de ser limpios y limpiar con frecuencia, cada uno con un 18.2%. Además, un 9.1% destacó la importancia de no toser en la cara y alejarse de quienes están enfermos como medidas de higiene. Otras acciones mencionadas incluyeron usar cubrebocas, ventilación, no compartir platos o vasos, cambiarse de ropa y bañarse, gel antibacterial, cubrebocas y aseo diario, y no compartir utensilios de cocina, cada una representando un 9.1% de las respuestas. Estos porcentajes reflejan la diversidad de percepciones y prácticas relacionadas con la higiene en el hogar para prevenir las IRAs, resaltando la necesidad de promover una amplia gama de medidas de higiene para abordar eficazmente este problema de salud.

Entre los saberes de los padres sobre el fortalecimiento del sistema inmunológico y la prevención de las infecciones respiratorias agudas (IRAs), un 20% destacó la importancia del consumo de frutas y verduras, así como de alimentos ricos en vitamina C, como el jugo de

naranja, para fortalecer el sistema inmunológico. Otro 26.6% mencionó los suplementos de vitamina C como una medida para mejorar la inmunidad. Además, un 33.3% reconoció la relevancia de las vacunas en la prevención de enfermedades infecciosas, incluidas las IRAs (**Gráfica 3**). Este hallazgo subraya la necesidad de informar a los padres sobre la importancia crucial de las vacunas en la prevención de estas enfermedades.

La UNICEF recomienda que se mantenga la lactancia exclusiva durante los primeros 6 meses, la cual debe mantenerse después en paralelo con la alimentación sólida.

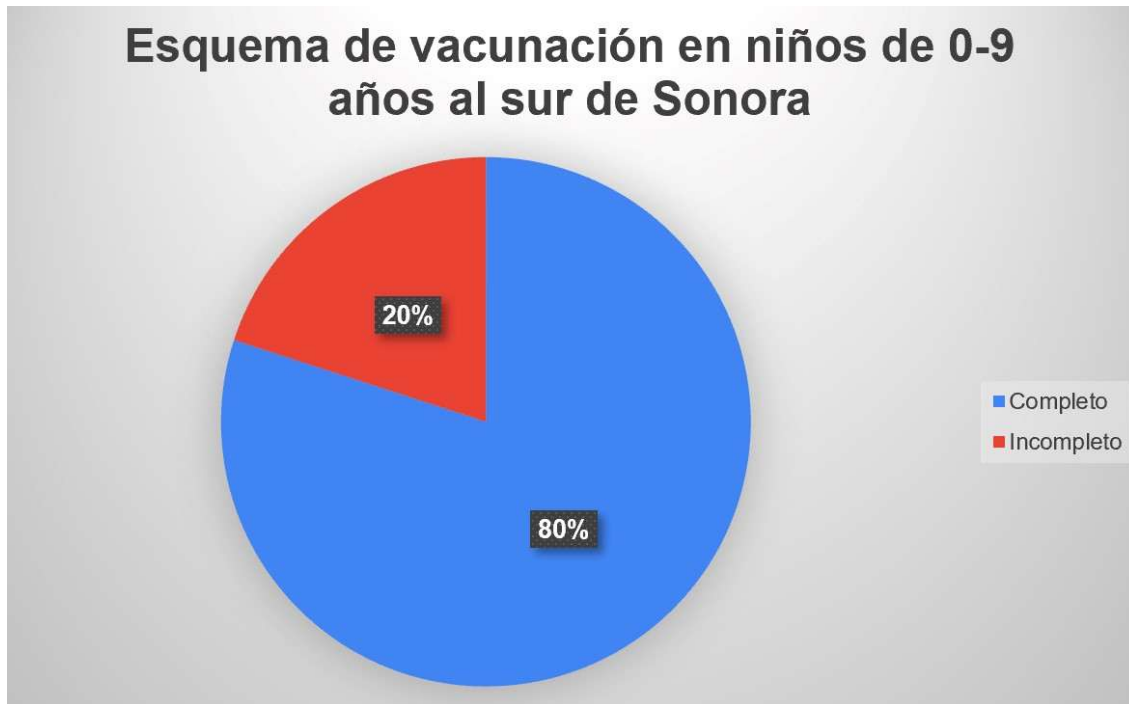
Gráfica 3.



Nota: esta gráfica representa las estrategias tomadas por parte de los padres para fortalecer el sistema inmunológico y prevenir las Infecciones Respiratorias Agudas.

Se evaluaron los saberes sobre el estado de vacunación de los hijos, encontrando que solo el 80% posee el esquema de vacunación completo, mientras que el 20% tiene un esquema incompleto (**Gráfica 4**). Estos datos reflejan la diversidad de percepciones y prácticas relacionadas con la salud preventiva, destacando la importancia de promover una variedad de estrategias de salud y la educación continua sobre el papel fundamental de las vacunas en la prevención de enfermedades respiratorias.

Gráfica 4.



Nota: esta gráfica representa la cantidad de niños de 0-9 años que tienen el esquema de vacunación completo y la cantidad de niños que tienen el esquema incompleto.

Comparando estos datos con la investigación de Tigrero (2022) , se observa una notable coincidencia en cuanto al comportamiento de los padres de familia frente a la vacunación y las infecciones respiratorias agudas. En dicha investigación se indica que el 81.50% de los padres, a pesar de su falta de conocimiento o de presentar falencias en la comprensión de las infecciones respiratorias agudas, siguen las recomendaciones sobre la vacunación como medida preventiva contra diversas enfermedades.

Se observó que la mayoría de las familias implementan medidas adicionales de prevención para las Infecciones Respiratorias Agudas (IRAs). Un 50% de las familias consulta regularmente al médico para recibir información, mientras que un 33% emplea medidas como el cuidado de la alimentación y la higiene. Solo un 16% de las familias no utiliza medidas adicionales de

prevención. La alta proporción de familias que acuden al médico con frecuencia refleja una preocupación por obtener información fiable y actualizada sobre las IRAs, lo cual sugiere un nivel de conciencia sobre la importancia de la prevención y el manejo adecuado de estas enfermedades. No obstante, la falta de medidas preventivas en un pequeño porcentaje de familias indica la necesidad de programas educativos y de concienciación para promover prácticas saludables en toda la comunidad.

Además de consultar al médico, las familias recurren a otras fuentes de información sobre las IRAs, principalmente a través de internet (58%), incluidas las redes sociales, y las noticias (25%). Asimismo, el 46.7% de las familias ha participado en pláticas educativas, mientras que el 53.3% nunca ha asistido (**Gráfica 5**). Es positivo que todas las familias se mantengan informadas de alguna manera. La preferencia por fuentes de información en línea, como internet y redes sociales, puede indicar un cambio en los hábitos de búsqueda de información de las familias. Esto subraya la importancia de garantizar la disponibilidad de información precisa y confiable en plataformas digitales. La participación en pláticas educativas también es alentadora, ya que sugiere un interés activo en aprender sobre la prevención de enfermedades respiratorias.

Gráfica 5.



Nota: la gráfica representa cuántos padres de niños de 0-9 años han recibido orientación acerca de IRAS en niños de este rango de edad, siendo 15 el total de los padres entrevistados.

Según los resultados del estudio de 2018 "Conocimiento, práctica del cuidador y factor pronóstico de infecciones respiratorias agudas en niños", se observó que el 56.4% de los cuidadores poseían conocimientos adecuados, mientras que el 43.6% carecían de los mismos (Horizonte Sanitario). Comparado con los resultados de esta investigación, se observa que en 2024 ha disminuido el porcentaje de participación en prácticas informativas. Esto puede sugerir que las estrategias de difusión de información no están llegando de manera efectiva a los cuidadores de esta comunidad marginada y vulnerable, lo cual puede estar afectando directamente los conocimientos de los cuidadores de niños de 0 a 9 años.

En los entornos sociales, como las escuelas, se observa que el 35% de las familias utiliza cubrebocas, mientras que un 16% decide no enviar a sus hijos a clases en caso de contagio para evitar la propagación. Otro 16% opta por no compartir alimentos o bebidas con otros niños ni utilizar los bebederos en el entorno escolar. El 33% restante no toma precauciones adicionales. El uso del cubrebocas y otras medidas de prevención en entornos escolares refleja una preocupación por la salud pública y el bienestar de la comunidad estudiantil. Sin embargo, la proporción significativa de familias que no adoptan precauciones adicionales resalta la necesidad de promover una mayor conciencia sobre la importancia de estas medidas para prevenir la propagación de enfermedades respiratorias en entornos colectivos como las escuelas.

Conclusiones y propuestas

Los saberes de los padres en la prevención de la Infección Respiratoria Aguda, es menos del 47%, y solo el 80% tiene el esquema de vacunación completo.

Debido a lo anterior se propone:

Implementar programas de educación comunitaria enfocados en la prevención de IRAs, abordando temas como la importancia de las vacunas, medidas de higiene adecuadas, alimentación balanceada y la identificación de signos de alarma.

Establecer una colaboración estrecha con los centros de salud locales para brindar atención oportuna y seguimiento a los casos de IRAs en la comunidad, asegurando que todas las intervenciones estén alineadas con las mejores prácticas clínicas.

Involucrar a líderes comunitarios y autoridades locales en la promoción de prácticas preventivas y la concientización sobre la importancia de las medidas de salud pública, utilizando estrategias basadas en la evidencia para maximizar el impacto en la comunidad.

Referencias

- Bernal, R (sf) “*Creencias sobre IRA en niños menores de 5 años*”. Estudio etnográfico. 2000 México <https://www.medigraphic.com/newMedi/>
- Centro Nacional de Epidemiología, Prevención y Control de Enfermedades. (2024). *Vigilancia, prevención y control de la IRA (Infección Respiratoria Aguda)*. CDC MINISTERIO DE SALUD. <https://www.dge.gob.pe/portalnuevo/vigilancia-epidemiologica/vigilancia-prevencion-y-control-de-la-ira-infeccion-respiratoria-aguda/#tab-content-1>
- De Salud, S. (2015). *Infecciones respiratorias agudas (IRAS)*. Gobierno de México. <https://www.gob.mx/salud/articulos/infecciones-respiratorias-agudas-iras>
- De Salud, S. (2015). *Medidas preventivas para temporada de frío 2015-2016*. Secretaría de Salud. <https://www.gob.mx/salud/prensa/medidas-preventivas-para-temporada-de-frio-2015-2016>
- Ensanut. (2022). *Porcentaje de infección respiratoria aguda en menores de cinco años en México*. Ensanut. <https://ensanut.insp.mx/encuestas/ensanutcontinua2022/doctos/analiticos/06-Infeccion.respiratoria.aguda-ENSANUT2022-14791-72366-2-10-20230619.pdf>
- González, L., & Calvo Rey, C. (2023). *Infecciones respiratorias virales*. SEIP. https://www.aeped.es/sites/default/files/documentos/9_infecciones_respiratorias_virales.pdf
- Gobierno Peruano (2014). Niños sin vacunas o con esquema incompleto de vacunación son más vulnerables a enfermar de neumonía. Noticias - Ministerio de Salud - Plataforma del Estado Peruano.

<https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/31906-ninos-sin-vacunas-o-con-esquema-incompleto-de-vacunacion-son-mas-vulnerables-a-enfermar-de-neumonia>

Gómez D, Zapata R, Ávalos M, Reyes G (2018). *Conocimiento, práctica del cuidador y factor pronóstico de infecciones respiratorias agudas en niños*. SciELO. Horizonte Sanitario; 17(2): 45-52. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74592018000200123

Instituto De Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, I. (2020).

Medidas preventivas para temporada de frío. gob.mx.

<https://www.gob.mx/issste/articulos/medidas-preventivas-para-el-invierno?idiom=es>

Instituto Mexicano del Seguro Social. (2016). *Diagnóstico y manejo de la infección aguda de vías aéreas superiores en pacientes mayores de 3 meses hasta 18 años de edad*. Catálogo Maestro de Guías de Práctica Clínica: IMSS-062-08.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2021). *Estadísticas de mortalidad*.

https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/mortalidad/doc/defunciones_registradas_2021_nota_tecnica.pdf

La redacción de Top Doctors. (2022). *Infecciones Respiratorias Agudas: qué es, síntomas y tratamiento*. Top Doctors. <https://www.topdoctors.mx/diccionario-medico/infecciones-respiratorias-agudas/>

MarketDataMéxico. (2022). *Colonia Aves Del Castillo, Cajeme, en Sonora*. <https://www.marketdatamexico.com/es/article/Colonia-Aves-Del-Castillo-Cajeme-Sonora>

Maytorena, A. (2021). *Enfermedades respiratorias, lo que más aqueja a sonorenses*. *El Sol de Hermosillo | Noticias Locales, Policiacas, Sobre México, Sonora y el Mundo*. <https://www.elsoldehermosillo.com.mx/local/enfermedades-respiratorias-lo-que-mas-aquejaa-sonorenses-iras-salud-6566298.html>

Néstor, J. (2023). *Enfermedades respiratorias pediátricas: causas, síntomas y tratamientos*. TOPDOCTORS.

<https://www.topdoctors.mx/articulos-medicos/enfermedades-respiratorias-pediatricas-causas-sintomas-y-tratamientos/>

OMS. (2020). *Centro de Tratamiento de Infecciones Respiratorias Agudas Graves*. Organización Mundial de la Salud.

https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/331860/WHO-2019-nCoV-SARI_treatment_center-2020.1-spa.pdf?sequence=1

Organización Mundial de la Salud. (2021). *Mortalidad por neumonía e IRA baja en menores de 5 años*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/pneumonia>

Secretaría de salud. (2015). *Infecciones respiratorias agudas (IRAS)*. gob.mx. <https://www.gob.mx/salud/articulos/infecciones-respiratorias-agudas-iras.%20Published%202009>

Tigrero, R. (2022). *Nivel de conocimiento de los padres sobre las enfermedades respiratorias agudas en niños menores de 5 años en la parroquia Santa Rosa. Salinas, 2022*. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/8943>

UNICEF. (S/f). *Lactancia materna*. <https://www.unicef.org/mexico/lactancia-materna>

World Health Organization. (2009). *Prevención y control de infección en enfermedades respiratorias agudas con tendencia epidémica y pandémica durante la atención sanitaria : pautas provisionales de la OMS*. Organización Mundial de la Salud. <https://iris.who.int/handle/10665/69977>

TRANSFORMACIÓN Y RETOS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL: ESTRATEGIAS PARA UN APRENDIZAJE INCLUSIVO Y EFICAZ EN LA ERA DIGITAL

Kassandra Valdez Fernández, Gustavo Andrés Félix Almada, Marco Polo Rodríguez Amezcua,
Angela Montaña Cota y Mara Guadalupe Valenzuela Montaña.

Resumen

La educación virtual ha experimentado una notable evolución en las últimas décadas, impulsada por los avances tecnológicos. Sin embargo, aunque esta modalidad educativa ha demostrado ser flexible y accesible para muchos, aún enfrenta desafíos importantes, especialmente en términos de adopción universal y acceso equitativo, particularmente en contextos con desigualdad digital. Este estudio analiza la evolución de la educación virtual, los logros alcanzados y las barreras que persisten en su implementación, con el propósito de responder a la pregunta: ¿cuál es el estado actual de la educación virtual y qué retos y oportunidades presenta en el contexto contemporáneo?

El objetivo principal de este trabajo es analizar la transformación de la educación virtual desde sus inicios hasta el presente, identificando sus características y tendencias, así como los desafíos que enfrenta en diversos contextos educativos. Para ello, se empleó una metodología cualitativa y descriptiva, basada en una revisión documental de la literatura existente y en una encuesta aplicada a estudiantes. Esta encuesta se enfocó en aspectos como la adaptación a las clases en línea, las preferencias entre modalidades de aprendizaje (presencial o virtual) y la accesibilidad de las plataformas digitales, permitiendo obtener una perspectiva directa de las experiencias estudiantiles.

Los resultados reflejan que, aunque la educación en línea ofrece ventajas como la flexibilidad horaria, muchos estudiantes manifiestan dificultades de adaptación y una preferencia marcada por la modalidad presencial, lo que indica una brecha en la satisfacción y efectividad percibida de la educación virtual. Estos hallazgos subrayan la necesidad de implementar estrategias inclusivas que optimicen el acceso y promuevan una experiencia de aprendizaje más efectiva. Asimismo, se sugiere la adopción de un modelo educativo híbrido que combine las fortalezas de ambas modalidades para fomentar un aprendizaje más equitativo y enriquecedor, ajustado a las necesidades y expectativas de los estudiantes en un mundo cada vez más digital.

Palabras clave: acceso, adaptación, educación virtual, equidad, flexibilidad.

Abstract

Virtual education has undergone a remarkable evolution in recent decades, driven by technological advances. However, although this educational modality has proven to be flexible and accessible to many, it still faces significant challenges, especially in terms of universal adoption and equitable access, particularly in contexts with digital inequality. This study analyzes the evolution of virtual education, the achievements made and the barriers that persist in its implementation, with the purpose of answering the question: what is the current state of virtual education and what challenges and opportunities does it present in the contemporary context?

The main objective of this work is to analyze the transformation of virtual education from its beginnings to the present, identifying its characteristics and trends, as well as the challenges it faces in various educational contexts. To do so, a qualitative and descriptive methodology was used, based on a documentary review of the existing literature and a survey applied to students. This survey focused on aspects such as adaptation to online classes, preferences between learning modalities (in-person or virtual) and the accessibility of digital platforms, allowing for a direct perspective of student experiences.

The results reflect that, although online education offers advantages such as flexible hours, many students report difficulties in adapting and a marked preference for the in-person modality, which indicates a gap in the perceived satisfaction and effectiveness of virtual education. These findings underline the need to implement inclusive strategies that optimize access and promote a more effective learning experience. Likewise, the adoption of a hybrid educational model that combines the strengths of both modalities is suggested to promote more equitable and enriching learning, adjusted to the needs and expectations of students in an increasingly digital world.

Keywords: access, adaptation, virtual education, equity, flexibility.

Introducción

La educación virtual ha transformado radicalmente el panorama educativo global, ofreciendo nuevas oportunidades de acceso al aprendizaje a través de la tecnología. En sus inicios, esta modalidad fue vista como una alternativa para aquellas personas que no podían acceder a la educación presencial, pero con los avances en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), se ha convertido en una opción atractiva y viable para una amplia variedad

de estudiantes. Sin embargo, el auge de la educación virtual también plantea desafíos, especialmente en cuanto a la equidad y la efectividad del aprendizaje en contextos diversos.

La pandemia de COVID-19 fue un momento crucial que aceleró la adopción de esta modalidad a nivel mundial, obligando a las instituciones educativas a adaptarse rápidamente y a implementar plataformas de aprendizaje en línea en todos los niveles. Aunque esta transición permitió que millones de estudiantes continuaran su formación durante el confinamiento, también evidenció profundas desigualdades en el acceso a la tecnología y limitaciones en la preparación de muchos estudiantes y docentes para enfrentar este modelo. Hoy en día, la educación virtual sigue siendo una opción de gran valor, pero requiere una revisión crítica para maximizar sus beneficios y reducir las barreras que persisten.

En esta ponencia, se analizará la evolución de la educación virtual, así como los principales retos y oportunidades que enfrenta en el contexto actual. A través de una revisión documental y una encuesta a estudiantes, se examinan sus experiencias y percepciones sobre la educación en línea, abordando temas como la adaptación, las preferencias de modalidad y el acceso a recursos digitales. Los resultados permitirán identificar estrategias para mejorar la educación virtual y sugerir un modelo híbrido que integre lo mejor de la educación en línea y presencial, respondiendo así a las necesidades de un mundo cada vez más digital

Planteamiento del problema

A lo largo de los años, el concepto de educación virtual ha estado íntimamente ligado a los avances tecnológicos; sin embargo, la adopción universal y el acceso equitativo a esta modalidad educativa siguen siendo desafíos significativos. Este análisis pretende visibilizar tanto los progresos logrados como las barreras persistentes, especialmente en contextos donde persiste la desigualdad en el acceso a recursos digitales. Por lo que en la presente investigación daremos respuesta a ¿Cuál ha sido la evolución del concepto de educación virtual y qué retos y oportunidades enfrenta actualmente?

Antecedentes

La educación virtual ha experimentado un crecimiento constante en las últimas décadas, impulsado principalmente por los avances en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Desde sus inicios, la educación a distancia fue concebida como una solución para ampliar

el acceso a la educación en comunidades alejadas o en contextos con dificultades para la enseñanza presencial. Con la llegada de internet en la década de 1990, surgieron nuevas plataformas y herramientas que permitieron una mayor interacción y flexibilidad en los procesos de aprendizaje en línea, transformando gradualmente la educación virtual en una modalidad viable y atractiva para un público más amplio.

El contexto global cambió radicalmente con la pandemia de COVID-19 en 2020, lo que forzó a millones de instituciones educativas en todo el mundo a adoptar rápidamente el modelo de educación virtual. Esta transición, aunque necesaria, evidenció diversas barreras en su implementación, como la falta de recursos tecnológicos, las dificultades de adaptación de docentes y estudiantes, y la brecha digital en diferentes contextos socioeconómicos. Así, la pandemia se convirtió en un catalizador que aceleró la adopción de esta modalidad, pero también mostró las limitaciones de muchos sistemas educativos para garantizar un acceso equitativo y efectivo.

Diversos estudios señalan que, aunque la educación en línea ofrece flexibilidad y fomenta la autogestión del aprendizaje, no reemplaza por completo la interacción social y el apoyo presencial, elementos que son fundamentales para muchos estudiantes. Además, se ha encontrado que la efectividad de la educación virtual depende en gran medida de la infraestructura tecnológica, el diseño pedagógico de los cursos y las habilidades tecnológicas de los usuarios. Estos antecedentes subrayan la importancia de un enfoque híbrido y adaptativo que pueda integrar los beneficios de ambos modelos y responder a las necesidades de los estudiantes en un entorno educativo en constante cambio.

Justificación

Esta ponencia es relevante porque permitirá identificar estrategias y recomendaciones para optimizar la educación en línea, promoviendo un modelo más inclusivo y equitativo. Asimismo, se propone explorar un enfoque híbrido que combine las ventajas de la educación virtual y presencial, atendiendo así a las necesidades y preferencias de los estudiantes en un mundo cada vez más digitalizado. Con ello, se espera contribuir a un debate amplio sobre cómo mejorar las condiciones de la educación virtual para que todos los estudiantes puedan beneficiarse de esta modalidad de aprendizaje.

Objetivo General

- a) Analizar la evolución del concepto de educación virtual desde sus orígenes hasta el presente.

Objetivos Específicos

- a) Explorar las herramientas y metodologías más efectivas para fomentar la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales.
- b) Identificar los principales retos que enfrentan los estudiantes en la educación virtual.

Referencias Teóricas

Educación Virtual: Concepto y Evolución.

La educación virtual, también llamada educación en línea, ha evolucionado significativamente en las últimas décadas, especialmente con el auge de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Inicialmente concebida como una alternativa complementaria a la educación presencial, esta modalidad se ha transformado en una herramienta indispensable para el acceso a la educación en diversos contextos. La pandemia de COVID-19 aceleró esta transición, obligando a instituciones educativas a implementar métodos de enseñanza virtual de manera generalizada, incluso en regiones donde el acceso a recursos digitales es limitado (García Aretio, 2021). En este sentido, la educación virtual se presenta como una solución flexible y accesible, pero también enfrenta desafíos de adaptabilidad y acceso equitativo, especialmente en contextos de desigualdad social.

Impacto de la Educación Virtual en Estudiantes.

El cambio a un entorno virtual ha tenido un impacto variado entre los estudiantes. Algunos estudios destacan que el aprendizaje en línea puede mejorar la autonomía, la gestión del tiempo y la motivación personal, aspectos esenciales para el éxito académico en entornos virtuales (Aparicio, Bacao, & Oliveira, 2016). Sin embargo, otros señalan que la falta de interacción directa con docentes y compañeros, sumada a problemas de conexión y falta de infraestructura, ha generado un impacto negativo en la experiencia educativa de muchos estudiantes (Moorhouse, 2020). Las preguntas de la encuesta que buscan determinar el impacto de esta modalidad en los

estudiantes permiten evaluar hasta qué punto esta transición afectó sus experiencias de aprendizaje.

Adaptación a la Educación Virtual.

La capacidad de adaptación de los estudiantes a la educación en línea depende de varios factores, incluidos el nivel de habilidades tecnológicas, el acceso a dispositivos y una conexión a internet adecuada, así como el apoyo institucional y familiar (Dhawan, 2020). Esta adaptación implica la habilidad de los estudiantes para manejar plataformas de aprendizaje, participar en clases virtuales y gestionar sus tiempos de estudio. La pregunta de la encuesta sobre la adaptación a las clases en línea es relevante, ya que ayuda a identificar los factores que facilitan o dificultan la transición a la educación virtual, incluyendo la disponibilidad de apoyo y recursos adecuados.

Preferencia entre Educación Presencial y en Línea.

La preferencia de los estudiantes por la educación presencial o en línea se ha vuelto un tema central en la discusión sobre el futuro de la educación. Aunque la educación virtual ofrece beneficios como la flexibilidad y la posibilidad de acceder desde cualquier lugar, muchos estudiantes expresan preferencia por las clases presenciales debido a la interacción cara a cara con docentes y compañeros (Allen et al., 2016). Esto sugiere que, aunque las clases en línea son una herramienta valiosa, no son una solución definitiva para todos los estudiantes. La encuesta aborda esta preferencia, permitiendo explorar las razones detrás de la inclinación hacia uno u otro modelo de aprendizaje.

Ajuste a los Horarios y Flexibilidad.

Uno de los beneficios más citados de la educación en línea es su flexibilidad horaria, lo cual permite a los estudiantes ajustar su tiempo de estudio a sus rutinas personales. Esto es especialmente importante para quienes trabajan o tienen otras responsabilidades, ya que pueden seguir el ritmo de las clases de forma más autónoma (Means et al., 2013). La pregunta de la encuesta sobre el ajuste a los horarios explora si este aspecto realmente ha sido un beneficio para los estudiantes y si ha contribuido a una experiencia de aprendizaje más positiva.

Facilidad y Dificultades en el Aprendizaje en Línea.

La percepción de facilidad o dificultad en el aprendizaje en línea puede depender de factores como el diseño de los cursos, la competencia tecnológica de los estudiantes y el soporte recibido durante el proceso educativo (Jaggars, 2014). Mientras que algunos estudiantes encuentran en la educación en línea una oportunidad para optimizar su aprendizaje y administrar su tiempo, otros pueden experimentar desafíos significativos, especialmente si carecen de habilidades tecnológicas o de acceso adecuado a la infraestructura. La encuesta permite conocer si los estudiantes percibieron el aprendizaje en línea como algo fácil o desafiante, lo que ayuda a identificar áreas de mejora en la implementación de programas virtuales.

Aprendizaje durante la Pandemia.

La pandemia de COVID-19 fue un momento crucial para la educación en línea, obligando a muchas instituciones y estudiantes a adaptarse a este nuevo modelo de enseñanza. Sin embargo, varios estudios indican que el aprendizaje efectivo en línea durante la pandemia estuvo condicionado por factores como el acceso a la tecnología, la motivación del estudiante y la calidad de los contenidos digitales ofrecidos (Bao, 2020). La encuesta aborda si los estudiantes lograron aprender durante este periodo, proporcionando información valiosa sobre la efectividad de los modelos educativos aplicados y la percepción del aprendizaje en circunstancias excepcionales

Metodología

El presente estudio adopta un enfoque metodológico cualitativo, orientado a interpretar datos históricos y contemporáneos sobre la evolución de la educación virtual. Para analizar los avances y desafíos de esta modalidad educativa, se empleó una revisión documental exhaustiva, enfocada en identificar los hitos significativos en la trayectoria de la educación en línea. Esta revisión incluyó fuentes académicas, informes de investigación y artículos especializados que proporcionan una base sólida para comprender las transformaciones en este campo.

Además, se aplicó una encuesta a estudiantes para capturar sus experiencias y percepciones sobre la educación virtual. Esta encuesta se diseñó como un cuestionario

estructurado con preguntas relacionadas con la adaptación a las clases en línea, las preferencias entre modalidades de aprendizaje (presencial o virtual), y el acceso y facilidad de uso de las plataformas educativas. Los datos obtenidos a través de esta encuesta proporcionan una visión detallada de los retos y las oportunidades percibidas por los estudiantes en su transición a la modalidad virtual.

Instrumento

El cuestionario fue el instrumento principal para la recolección de datos empíricos. Las preguntas se enfocaron en aspectos clave como la experiencia de adaptación de los estudiantes a las clases virtuales, su preferencia entre la modalidad presencial y en línea, y las facilidades o limitaciones encontradas en el acceso a estas plataformas educativas. Las respuestas permitieron identificar patrones y dificultades comunes, los cuales, además de enriquecer el análisis, ofrecen información valiosa para formular recomendaciones orientadas a mejorar la experiencia de aprendizaje en entornos virtuales.

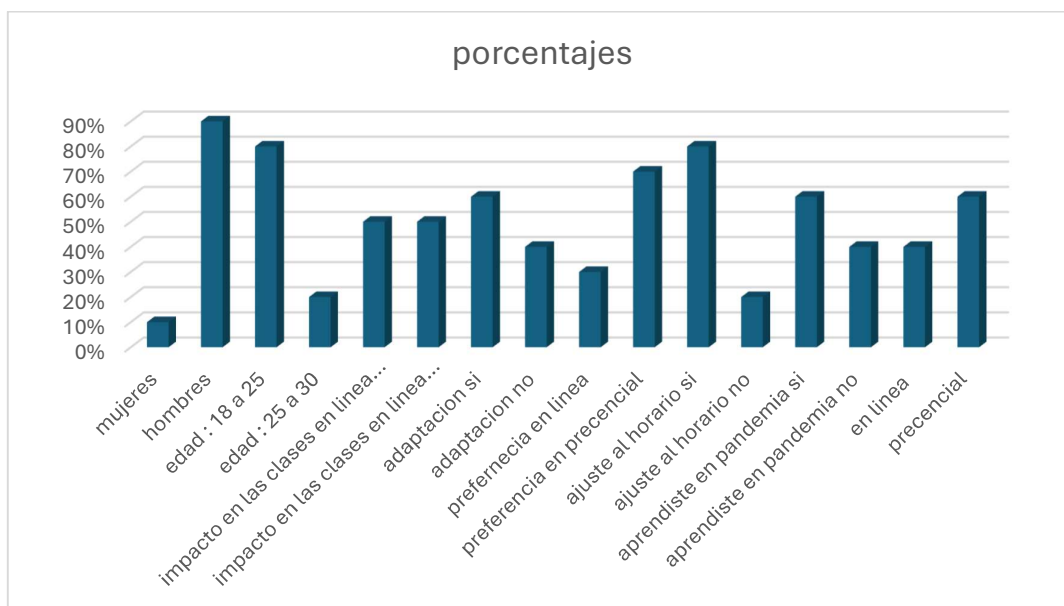
Este diseño metodológico permite no solo una comprensión integral de la evolución de la educación virtual, sino también un acercamiento directo a las vivencias estudiantiles, proporcionando un marco analítico y práctico para futuras implementaciones.

Resultados

1. **Sexo:** La mayoría de los encuestados son mujeres, representando un porcentaje mucho mayor en comparación con los hombres.
2. **Edad:** La mayoría de los estudiantes tienen entre 18 y 25 años, mientras que un porcentaje menor está en el rango de 25 a 30 años.
3. **Impacto de las clases en línea:** Un alto porcentaje de estudiantes considera que tomar clases en línea tuvo un impacto en ellos, mientras que un pequeño porcentaje no experimentó un impacto significativo.
4. **Adaptación a clases en línea:** Más de la mitad de los encuestados lograron adaptarse a las clases en línea, aunque un porcentaje considerable no lo hizo, indicando dificultades de adaptación.

5. **Preferencias de modalidad:** La mayoría de los estudiantes prefieren las clases presenciales sobre las clases en línea, mostrando una tendencia hacia la modalidad tradicional de aprendizaje.
6. **Compatibilidad con el horario:** Un porcentaje significativo de los estudiantes considera que las clases en línea se ajustaban a su horario, lo que sugiere que la flexibilidad horaria es un beneficio reconocido de esta modalidad.
7. **Facilidad de estudio en línea:** Los resultados son mixtos; aunque algunos estudiantes consideran que es más fácil estudiar en línea, otros enfrentan dificultades en esta modalidad.
8. **Preferencia futura de modalidad:** Similar a la preferencia actual, los estudiantes manifiestan un mayor interés en las clases presenciales para el futuro.
9. **Aprendizaje durante la pandemia:** Una mayoría de los encuestados afirmó que logró aprender durante la pandemia, mientras que una minoría consideró que no fue así, lo que indica que las experiencias de aprendizaje en línea fueron diversas.

Este análisis sugiere que, aunque la educación en línea ofrece ciertas ventajas, como la flexibilidad horaria, muchos estudiantes enfrentan desafíos de adaptación y muestran una clara preferencia por la modalidad presencial. Esto puede reflejar limitaciones en la implementación de la educación virtual, especialmente en cuanto a la accesibilidad y efectividad percibida.



Conclusión

Los resultados de esta encuesta reflejan una diversidad de experiencias y percepciones entre los estudiantes respecto a la educación virtual. Aunque esta modalidad ha demostrado ofrecer ventajas como la flexibilidad horaria, un porcentaje significativo de estudiantes expresa dificultades para adaptarse y una clara preferencia por el aprendizaje presencial. Esto sugiere que, si bien la educación en línea es una alternativa viable, existen áreas de mejora necesarias para aumentar su efectividad y accesibilidad.

La mayoría de los estudiantes indican que las clases en línea impactaron su experiencia educativa, tanto positiva como negativamente, y aunque lograron adaptarse en cierta medida, muchos siguen prefiriendo la interacción y el ambiente que ofrece la modalidad presencial. Asimismo, los datos revelan que el aprendizaje en línea no siempre facilita el estudio, lo cual podría estar vinculado a barreras tecnológicas, falta de interacción directa o dificultades en la autogestión del aprendizaje.

Estos hallazgos destacan la importancia de diseñar estrategias educativas que aborden estos desafíos, promoviendo un acceso más equitativo a la tecnología y fortaleciendo el apoyo pedagógico en entornos virtuales. Además, la educación en línea debe evolucionar para integrarse de manera complementaria con la presencial, adaptándose a las necesidades de los estudiantes y

preparándolos para una modalidad de aprendizaje híbrida que combine lo mejor de ambos mundos.

Bibliografía

- Allen, I. E., Seaman, J., Poulin, R., & Straut, T. T. (2016). Online report card: Tracking online education in the United States. Babson Survey Research Group.
- Aparicio, M., Bacao, F., & Oliveira, T. (2016). An e-Learning Theoretical Framework. *Educational Technology & Society*, 19(1), 292–307.
- Bao, W. (2020). COVID-19 and online teaching in higher education: A case study of Peking University. *Human Behavior and Emerging Technologies*, 2(2), 113-115.
- Dhawan, S. (2020). Online learning: A panacea in the time of COVID-19 crisis. *Journal of Educational Technology Systems*, 49(1), 5-22.
- García Aretio, L. (2021). Educación a distancia y virtual: Educación flexible en tiempos inciertos. Editorial UNED.
- Jaggars, S. S. (2014). Elegir entre cursos en línea y presenciales: Voces de estudiantes de colegios comunitarios. *American Journal of Distance Education*, 28(1), 27–38.
- Means, B., Toyama, Y., Murphy, R., Bakia, M., & Jones, K. (2013). La efectividad del aprendizaje en línea y combinado: Un meta-análisis de la literatura empírica. *Teachers College Record*, 115(3), 1-47.
- Moorhouse, B. L. (2020). Adaptaciones de un curso inicial de formación docente presencial 'forzado' a en línea debido a la pandemia de COVID-19. *Journal of Education for Teaching*, 46(4), 609-611

INFLUENCIA DEL ESTADO SOCIOEMOCIONAL EN EL DESARROLLO DE LA COMPRENSIÓN LECTORA EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Influence of the socio-emotional state on the development of reading comprehension in Primary
Education students

María Elena Pacheco Olguin¹, David Laurian Pacheco², Monserrat Zazueta Camargo³
y Gabriela Giomara Lee Estrella⁴

¹mariaelenapachecoolguin@gmail.com 6421167802, UNISON, Navojoa, Sonora. 85890

²david.laurian@gmail.com 6421152867. Instituto Tecnológico de Sonora, Ramón Corona y
Aguascalientes, Navojoa, Sonora, México 85860.

³monserrat.zazueta212088@potros.itson.edu.mx 6421612591, Instituto Tecnológico de Sonora,
Ramón Corona y Aguascalientes, Navojoa, Sonora, México 85860

⁴gabriela.lee@unison.mx 6424287965, UNISON, Navojoa, Sonora. 85890

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo analizar la influencia de las habilidades socioemocionales en el desarrollo y fortalecimiento de la comprensión lectora en alumnos de educación primaria para determinar su relevancia en el desarrollo de esta competencia, estructurada con enfoque cuantitativo, no experimental, de profundidad descriptiva, ya que buscó describir un hecho u objeto de estudio a través de la indagación y análisis de la realidad y correlacional porque se midieron dos variables, transversal, porque se llevó a cabo en un solo momento la aplicación de los instrumentos, con muestro no probabilístico por conveniencia, siendo los participantes 27 alumnos en donde son 14 mujeres y 13 hombres con edades de entre 11 y 12 años, perteneciente al contexto suburbano y nivel socioeconómico medio bajo en su mayoría.

Se aplicaron dos instrumentos: 1. Para valorar el estado socioemocional mediante las dimensiones de autoestima, manejo de emociones, convivencia, reglas y acuerdos, resolución de conflictos y familias, ubicándolos en los Rangos: Esperado (Excelente), En fortalecimiento

388

ISSN 2007-8897 Memorias XVIII Coloquio sobre Cultura, Historia e Identidad del sur de Sonora. año 28, No. 28, 31 de diciembre de 2024.

Departamento de Ciencias Económico Administrativas de la Facultad Interdisciplinaria de Ciencias Económicas y Administrativas. Campus Navojoa.

(Regular) y Requiere apoyo (Deficiente), 2. Para identificar el estado de comprensión lectora mediante una lectura dada con anticipación, categorizando los Niveles: Literal (Bajo), Inferencial (Medio) y Criterial (Alto)

Los resultados fueron: 13 alumnos con rango socioemocional “Esperado” (Excelente) de los cuales 6 tienen un nivel de Comprensión Lectora; Literal, (bajo) 7 inferencial (Medio) y 0 Criterial (alto); 9 alumnos con rango “En fortalecimiento” (Regular) poseen nivel de Comprensión Lectora: 6 Literal, (Bajo) 3 inferencial (Medio) y 0 Criterial (Alto); y 5 alumnos con rango “Requiere apoyo” (Deficiente) presentan nivel de Comprensión Lectora: 4 Literal, (Bajo) 1 Inferencial (Medio) y 0 Criterial (Alto); por lo tanto, se concluye que las habilidades socioemocionales no inciden directamente en el desarrollo y fortalecimiento de la comprensión lectora de los estudiantes.

Palabras clave: alumnos, socioemocional, comprensión lectora.

Introducción

Leer comprensivamente es de gran importancia a nivel social, cultural y académico, siendo este último un reto educativo ya que la lectura influye en el rendimiento escolar; en este sentido, los procesos emocionales o afectivos han tomado relevancia ya que pueden facilitar o limitar el propósito lector; de manera que, la inteligencia emocional entendida como la capacidad de gestionar, regular y conocer las emociones propias y ajenas, ha despertado el interés por conocer su relación con la lectura a través de la interacción entre el texto y el lector.

La Nueva Escuela Mexicana enfatiza que el soporte socioemocional es un fundamento para el proceso de enseñanza-aprendizaje en todas las áreas de formación, también considera esencial la neuroeducación como una vía para el logro de aprendizajes significativos a partir del desarrollo del pensamiento crítico y creativo.

Planteamiento del problema (Descripción)

Después de haber pasado el periodo de salud mundial turbulento y nefasto originado por el COVID 19, la situación académica de la gran mayoría de los alumnos de escuelas públicas sobre todo las ubicadas en contextos rurales y semiurbanos con bajo nivel socioeconómico presentaron un alto nivel de rezago, donde muchas causas fueron los detonantes para tal situación, pero uno

de ellos fue el proceso de lectoescritura, quien se merece un espacio irremplazable en la formación integral del estudiantado.

(Gago, 2021), Sostiene que la comprensión lectora influye en el rendimiento académico de los alumnos, así como también en el desarrollo de otras habilidades necesarias para la vida social, ya que ésta guarda una relación directa con la aparición de problemas de aprendizajes provocados por las barreras que presentan.

Por consiguiente, no hay que pasar por alto que las habilidades socioemocionales son parte inherente del ser humano, su cabal desarrollo o fortalecimiento repercute en todas las actividades académicas, ya sea de forma positiva como negativa, por lo tanto, siendo la comprensión lectora un hecho metacognitivo altamente introspectivo, es pertinente considerar la importancia que conlleva.

De tal manera que, por todo lo anterior expuesto, se plantea la siguiente situación problemática:

¿Qué influencia tiene el estatus socioemocional del alumno en el proceso de desarrollar o fortalecer su comprensión lectora?

Antecedentes

(Fernández , 2014), menciona que a mediados del siglo XX los primeros en hablar sobre la importancia que posee la comprensión lectora en las personas fueron Huey y Smith entre los años de 1965-1968, quienes hicieron hincapié en la importancia de comprender lo que se lee y de igual forma en los procesos que intervienen en la lectura.

Asimismo, es necesario subrayar que antes de este tiempo la lectura solo se basaba en decodificar las grafías, es decir, convertir los grafemas en fonemas y se señalaba que la adquisición de la comprensión de los textos escritos se adquiriría con el paso del tiempo, pero en los años 80s esta concepción no era una postura convincente y se empezaba a señalar que la comprensión lectora era un proceso más complejo.

Ámbito internacional

(Aponte et al, 2018) llevaron a cabo en Lima, Perú una investigación cuyo objetivo era determinar si el uso de estrategias meta cognitivas favorece la comprensión lectora, por lo tanto, aplicaron un instrumento a 170 alumnos universitarios y los resultados señalaron que la aplicación de estrategias meta cognitivas, realmente aportan al logro de niveles altos de comprensión.

Ámbito nacional

(Palma, 2019), llevó a cabo una investigación titulada “Inteligencia emocional y niveles de comprensión lectora en estudiantes del sexto grado” de una institución educativa, se utilizó enfoque cuantitativo; la investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y la comprensión lectora en los estudiantes del sexto de primaria, concluyendo que hay una relación significativa entre las variables de inteligencia emocional y los niveles de comprensión lectora, ello implica que ante el aumento de inteligencia emocional crece el nivel de comprensión de lectura, este resultado implica que a mayor control de las emociones es visible la mejora de comprensión de lectura en estudiantes de educación básica.

Ámbito Estatal.

(Armenta Fiol et al, 2021), aplicaron en la Cd. de Hermosillo, Sonora un proyecto de intervención en una escuela primaria pública, con el propósito de fomentar el interés de los textos escritos y desarrollar diversas habilidades lingüísticas y comunicativas necesarias para la comprensión de un relato y así fortalecer el rendimiento escolar, mismas que se enfocaron a combatir las problemáticas de comprensión lectora de 36 escolares, los datos se analizaron bajo el enfoque cuantitativo y con diseño descriptivo-narrativo, los resultados contribuyeron en gran medida a la apropiación y potencialización de habilidades lectoras claves para la obtención de un elevado rendimiento académico.

Justificación

Se conoce que la comprensión lectora es un proceso mucho más complejo que el de identificar palabras, pues implica que el lector domine una serie de conocimientos, estrategias y procesos mentales, que sea capaz de reflexionar sobre el texto y activar sus conocimientos previos, llegar a unas conclusiones, extraer las ideas principales y las secundarias, etc., en particular, es una habilidad indispensable en el desarrollo académico y personal del alumno/a, ya que es un

instrumento o un medio para alcanzar nuevos aprendizajes y la adquisición de conocimientos significativos.

El tema de la relación entre las emociones y el desarrollo de su comprensión lectora de alumnos de primaria, resulta de interés porque de una manera u otra la oportunidad de observar, analizar e indagar cómo es que una emoción puede obstruir o contribuir al aprendizaje de un individuo, principalmente, cuando los niños a la edad de diez a doce años ya tienen más desarrolladas muchas de ellas.

(Ramos, 2020), considera que las emociones interactúan con los procesos cognitivos, por ello una parte clave de la neuroeducación se refiere a manejar las emociones para que no solo no interfieran, sino que beneficien el proceso de aprendizaje.

La presente investigación se enfoca en llevar a cabo un análisis reflexivo sobre la influencia que tienen las emociones en el desarrollo o fortalecimiento de la comprensión lectora en alumnos de sexto grado de educación primaria; además, es factible de ejecutar, ya que se da la apertura necesaria a su desarrollo en cuanto a colaboración de docente y estudiantes; se pretende que en base a los resultados generados se busquen alternativas de atención a las áreas de oportunidad identificadas; de tal forma que, con la información obtenida se hará necesario diseñar estrategias pertinentes para implementarlas a los estudiantes, y por consiguiente, alcanzar un mejor y mayor rendimiento académico en cada uno de ellos.

Por lo tanto, permitirá a las instituciones educativas apreciar la importancia que conlleva el desarrollo socioemocional en la adquisición de los aprendizajes de los estudiantes, y a la vez los resultados podrán marcar la pauta para mejorar el proceso pedagógico.

Objetivos

Objetivo general.

Analizar el nivel de influencia que poseen las habilidades socioemocionales en el proceso de la adquisición y fortalecimiento de la comprensión lectora en alumnos de educación primaria para determinar su relevancia en el desarrollo de esta competencia.

Objetivos específicos.

- Identificar en nivel socioemocional de los alumnos mediante la aplicación de un instrumento estandarizado, para conocer el estatus que lo caracteriza.

- Ubicar el nivel de comprensión lectora que poseen los alumnos para conocer el alcance de la misma
- Analizar los resultados obtenidos para delimitar la influencia que tiene el aspecto socioemocional en la comprensión lectora de los alumnos.

Referencias Teóricas

Habilidades socioemocionales.

(Campos, 2020) postula que las habilidades socioemocionales son las capacidades que permiten a una persona conocer, comprender, y regular las emociones, asimismo, establecer y alcanzar metas a favor de su bienestar, menciona que es viable reconocer que los sentimientos y las emociones son más importantes y poderosas para el cerebro incluso que las habilidades del pensamiento.

En la actualidad, es fundamental que la escuela se ocupe de trabajar en torno a las emociones para que los alumnos adquieran la sapiencia de reconocer y desarrollar tanto las propias como las ajenas.

(Benitez, 2019), argumenta que las emociones en la institución educativa deben asumir otro papel, otro enfoque, otra prioridad y que, es preciso educar las emociones, pero de manera intencionada, sistemática e integral, ya que pueden apoyar o bien entorpecer el proceso educativo. Por lo tanto, el dominio y control de las propias emociones es una habilidad clave para conseguir un aprendizaje eficaz; al trabajar en el desarrollo de autocontrol o la autorregulación de las emociones ocasionará múltiples beneficios en el ámbito personal, social, profesional y de la salud, pero particularmente contribuirá al éxito académico.

Comprensión lectora.

El proceso de comprensión, contrariamente a lo que habitualmente se cree, no es un suceso pasivo, por el contrario, éste exige por parte del receptor tanta o más actividad que el sistema de expresión; de ahí que, se puede enunciar que el proceso de comprensión consiste en examinar, analizar, identificar y unir de forma coherente los datos externos con los datos internos de que se disponen.

Por lo tanto, se puede entender la lectura como un contexto de interacción entre el lector y el texto cuyo fin es descifrar y comprender el mensaje que se quiere transmitir a través de un lenguaje escrito.

(Recasens, 2005), afirma que la mayoría de autores reconocen tres niveles de comprensión: literal, inferencial y criterial, y afirma que la comprensión lectora es la capacidad para tomar una postura frente a la idea del autor del texto, ocasionando una reacción de acuerdo o desacuerdo por lo que podemos decir que equivaldría al desarrollo de un pensamiento crítico.

Niveles de comprensión lectora.

- Comprensión literal.

Se trata de una lectura de reconocimiento en la que se identifican los aspectos más explícitos del texto. En este nivel los alumnos identifican detalles, precisan el espacio, tiempo, personales, secuencian los sucesos y hechos, captan el significado de palabras y oraciones, recuerdan pasajes y detalles del texto, encuentran en sentido a palabras de múltiple significado, identifican sinónimos, antónimos y homófonos, reconocen y dan significado a los prefijos y sufijos de uso habitual, etc.

- Comprensión inferencial.

En este nivel se activan los conocimientos previos que se tienen sobre el contenido del texto y se relacionan estos saberes previos con la información leída con el fin de realizar hipótesis y nuevas ideas sobre el texto; el lector completa el texto con el ejercicio de su pensamiento; predice resultados, deduce enseñanzas y mensajes, propone títulos para un texto, plantea ideas fuerza sobre el contenido, recompone un texto variando hechos lugares; etc., infiere el significado de palabras, deduce el tema de un texto, elabora resúmenes, interpreta el lenguaje figurativo, elabora organizadores gráficos, etc.

- Comprensión criterial.

Este nivel está estrechamente relacionado con el anterior ya que, para valorar críticamente un texto, es útil que el lector accione los conocimientos previos que tenga sobre el tema, el alumno podrá juzgar el contenido de un texto, distinguir un hecho de una opinión, captar sentidos implícitos, juzgar la situación de los personajes, analizar la intención del autor, emitir un juicio frente a un comportamiento, juzgar la estructura de un texto, etc.

Considerando todo lo anterior, se puede afirmar que la comprensión literal consiste a entender lo que el texto dice de manera explícita, la comprensión inferencial se refiere a comprender a partir de indicios que proporciona el texto y la comprensión criterial se refiere a evaluar, analizar, reflexionar sobre el texto ya sea su tema, personaje, mensaje, situación, etc., lo que se conoce como pensamiento crítico.

Metodología

Participantes

La muestra representativa del estudio fue de tipo no probabilístico bajo la muestra por conveniencia; siendo 27 alumnos (14 mujeres y 13 hombres), cuyas edades fluctúan entre 10 a 12 años, cursando sexto grado de educación primaria, quienes viven en una zona semiurbana de Navojoa, Sonora, y poseen un nivel socioeconómico medio-bajo.

Tipo de investigación.

El presente estudio de investigación posee un enfoque cuantitativo, de un alcance descriptivo y correlacional, las variables o características entre sí y se presenta de manera transversal ya que solamente se llevó a cabo en un solo momento.

Instrumentos.

Instrumento de Valoración de Habilidades sociales y Emocionales,

EL Instrumento es el emitido por Subsecretaría de Educación Básica. Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) cuyos autores son: Flores, L., Oldak, E. y Correa, D. (2016), consta de 54 indicadores distribuidos en 6 Dimensiones: 1 Autoestima, 2 manejo de emociones, 3 convivencias, 4 reglas y acuerdos, 5 resoluciones de conflictos, 6 familias. (Anexo 1) cada uno con 9 indicadores con un valor de 1 punto.

Tabla 1. Contenido del instrumento de valoración de habilidades sociales y emocionales.

EJE	INDICADORES	VALOR 1p/indicador
Autoestima	9	9
Manejo de emociones	9	9
Convivencia	9	9
Reglas y acuerdos	9	9
Resolución de conflictos	9	9
Familias	9	9
TOTAL	54/100%	54/100%

Fuente: elaboración propia.

Las características que mide el instrumento según cada Dimensión son:

- Autoestima: Orientado al reconocimiento de habilidades que implica conocerse a sí mismo (autoconcepto); aceptar lo que somos y trabajar en lo que se puede ser mejor (auto aceptación); apreciar las características, cualidades personales (autovaloración), así como tener actitudes de respeto y cuidado de sí mismo y de los demás.
- Manejo de emociones: Se orienta al reconocimiento de las habilidades para la expresión y el manejo de las emociones; que permiten al alumno ser más asertivo con alto nivel de empatía tanto con las personas como con su entorno.
- Convivencia: Implica habilidades como: ponerse en el lugar de los otros, reconocer y apreciar la diversidad, dialogar, colaborar, relacionarse sin discriminar a los demás, escuchar activamente, trabajar en equipo, enfrentar y sobreponerse positivamente a las dificultades.
- Reglas y acuerdos: Implica habilidades para la participación en la toma de acuerdos en beneficio de una convivencia sana y pacífica; la comprensión de que el respeto de las reglas es una responsabilidad personal y no por la vigilancia o castigo de un tercero,

proponer cambios de mejora, y utilizar herramientas como la negociación y la mediación para llegar a acuerdos.

- Resolución de conflictos: Se relaciona con el desarrollo de habilidades en beneficio de una convivencia sana, pacífica e inclusiva a través del diálogo, la escucha activa y asertividad.
- Familias: Se forja en el hecho de reconocer que la familia y la escuela están estrechamente relacionadas y deben trabajar en equipo en el logro de los objetivos visualizados en todos los contextos.

Cada Dimensión: Autoestima, Manejo de emociones, Convivencia, Reglas y acuerdos, Resolución de conflictos y Familias, contiene 9 indicadores de respuesta, de los cuales si obtienen de 6 a 8 indicadores su rango será “Esperado”, de 3 a 5 será rango “En fortalecimiento” y de 2 a 0 se ubicará en el rango “Requiere apoyo”

Tabla 2. Indicadores valorativos del instrumento “Habilidades socioemocionales”

INDICADOR	RANGO	DIMENSIÓN
6-8	ESPERADO	Autoestima
5-3	EN FORTALECIMIENTO	Manejo de emociones Convivencia
2-0	REQUIERE APOYO	Reglas y Acuerdos Resolución de conflictos Familias

Fuente: Elaboración propia.

Los Rangos de valoración de habilidades socioemocionales son los siguientes:

Esperado: se observan condiciones que favorecen la convivencia escolar, habilidades sociales y emocionales acordes con su edad.

En fortalecimiento: se observan condiciones en donde se necesita trabajar con las habilidades sociales y emocionales para mejorar el clima en el aula, así como el desarrollo personal del niño.

Requiere apoyo: se observan condiciones poco adecuadas para no favorecer la convivencia escolar ni el desarrollo personal del niño, por lo que es necesario trabajar con las habilidades sociales y emocionales con mayor énfasis.

3.3.3 Instrumento entrevista oral para ubicar el nivel de Comprensión Lectora.

A partir de una lectura escrita dada a cada alumno con anticipación de un día se aplicó una entrevista oral basada en una rúbrica que consta de 42 cuestionamientos, (Anexo 2) con tipo de respuesta dicotómica (correcta – incorrecta), otorgando un punto a la respuesta correcta y 0 a la incorrecta, diseminados en los niveles de ubicación: Literal (1-13) Entender lo que el texto dice de manera explícita; Inferencial (14-28) Comprender a partir de los indicios que proporciona el texto y Criterial (29-42): Evaluar, reflexionar, argumentar el contenido el texto, personaje, mensaje, situaciones, etc.) mismos que se evidencia en la siguiente tabla:

Tabla 3. Rúbrica de valoración de Comprensión Lectora.

NIVEL	ITEM	CATEGORIZACIÓN	RESPUESTA	
			Correcta (1)	Incorrecta (0)
Literal	1-13	Entender lo que el texto dice de manera explícita		
Inferencial	14-28	Comprender el texto deduciendo la información implícita a partir de lo explícito..		
Criterial	29-42	Evaluar, reflexionar, argumentar el contenido el texto, personaje, mensaje, situaciones, etc.		

Fuente: elaboración propia.

Tabla 4. Descripción del Rango (Habilidades socioemocionales) y Nivel (Compresión Lectora).

Rango		Nivel	
Habilidades socioemocionales		Comprensión lectora	
Esperado	se observan condiciones que favorecen la convivencia escolar, habilidades sociales y emocionales acordes con su edad.	Criterial	Evaluar, reflexionar, argumentar el contenido el texto, personaje, mensaje, situaciones, etc.
En fortalecimiento	se observan condiciones en donde se necesita trabajar con las habilidades sociales y emocionales para mejorar el clima en el aula, así como el desarrollo personal del niño	Inferencial	Comprender el texto deduciendo la información implícita a partir de lo explícito.
Requiere apoyo	se observan condiciones poco adecuadas para no favorecer la convivencia escolar ni el desarrollo personal del niño, por lo que es necesario trabajar con las habilidades sociales y emocionales con mayor énfasis.	Literal	Entender lo que el texto dice de manera explícita

Fuente: Elaboración propia.

Procedimiento

Elección del tema de investigación.

Este tema de estudio fue elegido debido a su pertinencia en el contexto e interés por parte de los investigadores, ya que este es un tema muy demandante sobre todo después de la crisis mundial de COVID 19, donde la mayoría de la población vio afectada sus emociones a consecuencia del confinamiento justificado para salvaguardar sus vidas, por lo que se hizo conveniente indagar en una institución educativa el nivel socioemocional que presentaban los alumnos y si éste tenía influencia en su comprensión lectora.

Acceso al campo de investigación.

Primeramente, se contactó al Director de la Institución Educativa con la finalidad de solicitar su apoyo para llevar a cabo la investigación y la aplicación de los instrumentos, además, se

gestionó una plática con el docente de sexto grado que labora en el centro de trabajo con la intención de explicar el propósito, las estrategias y los objetivos del trabajo próximo a realizar.

Consentimiento de los participantes.

El consentimiento de los participantes, fue expresado en un documento que describe el propósito del estudio, la naturaleza de su participación y la información que proporcionarán, confidencialidad de los datos proporcionados y firmas relacionadas.

Obtención de la información.

La técnica de recolección de datos fue de modalidad presencial con los estudiantes, los instrumentos se aplicaron de forma física y de manera individual en el aula de trabajo de la institución.

Análisis de la información.

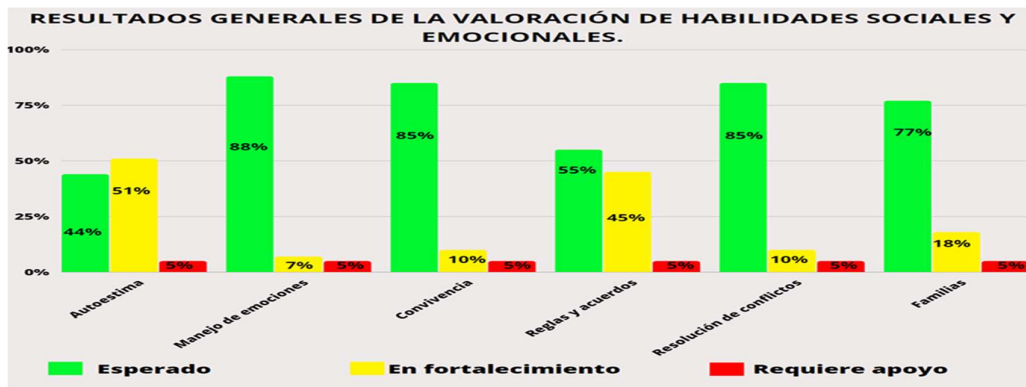
Para el análisis de la información, se llevó a cabo el proceso de categorización de la información obtenida en la inmersión en el campo, así como también, se definió el programa informático de Excel para el análisis de los datos cuantitativos obtenidos de los instrumentos implementados.

Presentación de Resultados.

A partir de los datos obtenidos y recabados a raíz de los instrumentos aplicados, se presentaron los resultados en tablas y gráficas, primeramente, considerando cada indicador de manera específica y posteriormente de manera general con la finalidad de tener más claridad y certeza para visualizar el nivel de incidencia entre la situación socioemocional y el nivel de comprensión lectora que presentan de los alumnos.

Resultados

Valoración de habilidades sociales y emocionales.



La gráfica nos muestra que el 49% de los alumnos poseen habilidades favorables para la convivencia, se observan condiciones adecuadas que favorecen la convivencia escolar, habilidades sociales y emocionales acordes con su edad; que el 33% de los alumnos requieren de trabajo para mejorar la convivencia, se observan condiciones en donde se necesita trabajar con las habilidades sociales y emocionales para mejorar el clima en el aula, así como el desarrollo personal del niño y que el 18 % requieren apoyo ya que presenta habilidades poco favorables para la convivencia, se observan condiciones poco adecuadas y que pueden no favorecer la convivencia escolar ni el desarrollo personal del niño, por lo que es necesario trabajar con las habilidades sociales y emocionales con mayor énfasis.

Valoración de la Comprensión Lectora.

A partir de una lectura escrita dada a cada alumno con anticipación se aplicó una entrevista oral con 42 cuestionamientos diseminados en los niveles: Literal, Inferencial y Criterial.

Tabla 4. Resultados por Nivel en el que se encuentran los alumnos de acuerdo a su comprensión lectora

NIVEL	ITEM	CATEGORIZACIÓN	SITUACION DE ALUMNOS		TOTAL	PORCENTAJE		PORCENTAJE TOTAL
			H	M		H	M	
Literal	1-13	Entender lo que el texto dice de manera explicita	9	7	16	56%	44%	100%
Inferencial	13-28	Comprender el texto deduciendo la información implícita a partir de lo explícito.	4	7	11	37%	63%	100%
Criterial	29-42	Evaluar, reflexionar, argumentar el contenido el texto, personaje, mensaje, situaciones, etc.	0	0	0	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia.

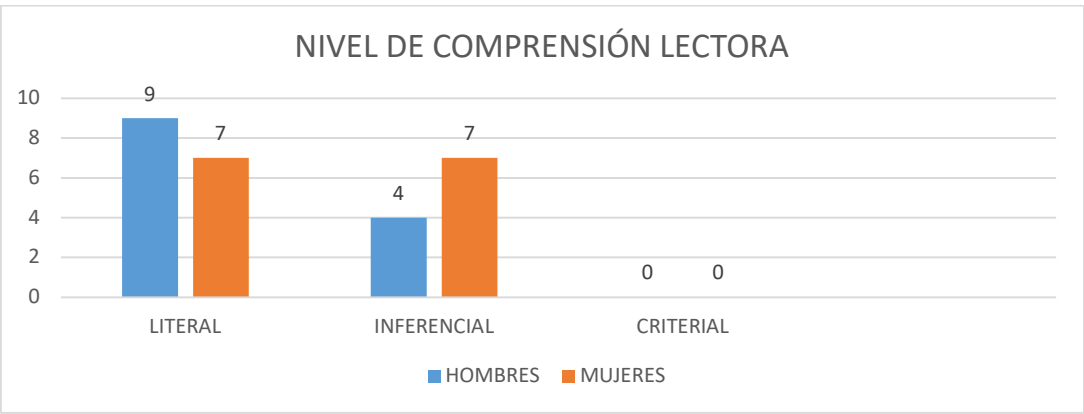


Tabla 5. Comparativa de resultados generales de los dos instrumentos aplicados

VALORACIÓN							
COMPRENSIÓN LECTORA NIVEL			TOTAL	HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES RANGO			TOTAL
Críterial	Inferencial	Literal		Esperado (Excelente)	En fortalecimiento (Regular)	Requiere apoyo (Deficiente)	
0	11	16	27	13	9	5	27
COMPRESION LECTORA				6 literal (bajo) 7 inferencial (medio) 0 Críterial (alto)	6 literal (bajo) 3 inferencial (medio) 0 Críterial (alto)	4 literal (bajo) 1 inferencial (medio) 0 Críterial (alto)	

Fuente: Elaboración propia.

Son 13 alumnos que están ubicados en la rango de Esperado (Excelente) donde se observan condiciones adecuadas que favorecen la convivencia escolar, habilidades sociales y emocionales en los estudiantes, sin embargo, 6 presentan nivel de comprensión lectora literal o bajo (Entender lo que el texto dice de manera explícita); mientras que 7 se ubican en el nivel de comprensión lectora inferencial o medio (Comprender a partir de los indicios que proporciona el texto) y 0 en el nivel críterial o alto (Evaluar, reflexionar, argumentar el contenido el texto, personaje, mensaje, situaciones, etc.)

Son 9 alumnos en rango de En Fortalecimiento (Regular) donde los estudiantes requieren de trabajo para mejorar la convivencia, se observan condiciones en donde se necesita trabajar con las habilidades sociales y emocionales para mejorar el clima en el aula, así como el desarrollo personal), sin embargo, 6 presentan nivel literal o bajo (Entender lo que el texto dice de manera explícita) y 3 se ubican en nivel inferencial o medio ((Comprender a partir de los indicios que

proporciona el texto) y 0 en el nivel criterial o alto (Evaluar, reflexionar, argumentar el contenido el texto, personaje, mensaje, situaciones, etc.)

Son 5 que ubican en el rango de Requiere Apoyo, (Los estudiantes presentan habilidades poco favorables para la convivencia y el desarrollo personal por lo que es necesario trabajar con las habilidades sociales y emocionales con mayor énfasis), sin embargo, 4 se ubican en nivel literal o bajo (Entender lo que el texto dice de manera explícita) y 1 se ubican en nivel inferencial o medio (Comprender a partir de los indicios que proporciona el texto) y 0 en el nivel criterial o alto (Evaluar, reflexionar, argumentar el contenido el texto, personaje, mensaje, situaciones, etc.

Conclusiones y propuestas.

Conclusiones

Para dar respuesta a la pregunta de investigación planteada se determina que las habilidades socioemocionales no inciden directamente en la comprensión lectora de los estudiantes, sin embargo, es importante trabajar las habilidades blandas llamadas también soft skills para fortalecer la competencia comunicativa, la creatividad y el pensamiento crítico.

El área de oportunidad que presentan los alumnos en cuanto a la comprensión lectora es una prioridad que debe ser atendida de manera urgente por los implicados en el proceso educativo, ya que estos alumnos en el siguiente ciclo escolar emigraran al nivel secundaria y llevaran marcada esta barrera para el aprendizaje.

Propuestas

- Implementar actividades que desarrollen y fortalezcan las habilidades socioemocionales para trabajar la socialización y relaciones interpersonales positivas en pro de mejorar y disminuir esta área de oportunidad.
- Proporcionar a los padres de familia material específico sobre lectura como cuentos, obras literarias etc. para que se complemente el trabajo de entre escuela y la familia, para aprovechar este vínculo para reforzar el hábito de la lectura.
- Diseñar un Plan de trabajo a nivel institucional donde se determinen los objetivos y metas idóneas para desarrollar y/o fortalecer la comprensión lectora en los estudiantes tanto de

forma grupal como individual, con estrategias como: el índice lector, nidos de lectura, café literario, abrapalabra, biblioteca circulante, la mochila viajera, el escriturón, etc.

Referencias

Aponte et al. (2018). *ESTRATEGIAS DE METACOMPRENSIÓN Y COMPRENSIÓN LECTORA EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER CICLO DE PREGRADO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA 2018-1* . Universidad tecnológica de Perú.

Armenta Fiol et al. (2021). *Proyecto de intervención. proceso de comprensión lectora en la Escuela Primaria "Estado de Oaxaca"*. Hermosillo, Sonora: CONISEN.

Benitez, M. (2019). Las habilidades socioemocionales en la escuela secundaria mexicana: retos e incertidumbres. *Revista electrónica en Educación y pedagogía*, 3(5), 129-144. doi: <https://doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog19.09030508>

Campos, C. A. (2020). La importancia de la educación socioemocional en preescolar. DGEIyP.

Fernández , M. (2014). Comprensión lectora: historia y componentes del proceso lector. *Publicaciones didácticas*(52), 106. doi:<https://core.ac.uk/download/pdf/235862584.pdf>

Gago, R. (2021). *La comprensión lectora y su incidencia en el rendimiento escolar en los niños de 6to. grado*. Buenos Aires, Argentina: Pontificia Universidad Católica Argentina “Santa María de los Buenos Aires” .

Marina, J. (2011). El cerebro infantil: la gran oportunidad. Barcelona: Ariel.

Ramos, L. (2020). Nueva visión de la enseñanza con la Neuroeducación en el aula. *Artículos Ceryl*.

Recasens, M. (2005). Actividades para mejorar como lectores. Barcelona: CEAC.

PROPUESTA DE SECADO PARA FRUTAS ENDÉMICAS DE LAS COMUNIDADES RURALES, AUTOSUFICIENCIA ALIMENTARIA

Celia Guadalupe Zazueta Arguilez MA¹, Ana Claritza López Zazueta MA²,
Rosa Guadalupe Quintana Durán MA³, C. Esmeralda Josefina Calzada Palacios⁴

¹<https://orcid.org/0000-0002-4821-8426>, Tecnológico Nacional de México/ Instituto Tecnológico de Huatabampo. celia.za@huatabampo.tecnm.mx

²<https://orcid.org/0000-0001-6538-2976>, docente del CetMar#22, ana_claris91@hotmail.com.

³<https://orcid.org/0000-0003-4081-1628>, Tecnológico Nacional de México/ Instituto Tecnológico de Huatabampo. rosa.qd@huatabampo.tecnm.mx.

⁴<https://orcid.org/0009-0006-0400-7703/>, 120600081@huatabampo.tecnm.mx, Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Huatabampo.

Resumen

En la actualidad, la escasez y por ende; el aumento de los costos de los combustibles de origen fósiles, ha incrementado el interés en el uso de la energía solar. Una de las opciones más viables y analizadas es el secado en el ámbito alimentario, ya que busca la conservación del producto seco, alargando su vida de anaquel. Estas tecnologías nos ofrecen el aprovechamiento de los recursos de una forma viable, abriendo una fuente nueva de trabajo para los habitantes de las comunidades cercanas a Huatabampo, Sonora, donde se propone un proyecto innovador con un prototipo a gran escala, disminuyendo así, las pérdidas de mango, durazno y guayaba que cada año se dan, a través de la producción y venta de estos productos deshidratados de forma artesanal para ofrecer productos 100% naturales a bajos costos de producción, donde se estima un beneficio de \$20 por bolsa de producto. Contando también con la colaboración de los estudiantes y maestros de la carrera de Industrias alimentarias e Ingeniería industrial del Instituto Tecnológico de Huatabampo, dando, así como resultado el inicio del proyecto en sus primeras fases, y dejando abierta la posibilidad de nuevos proyectos con los desechos de la fruta.

Palabras clave: Deshidratador solar, Frutas, sustentabilidad, recursos naturales

Introducción

La seguridad alimentaria ha sido una prioridad para muchos países en el mundo, a esta se le conoce como al estado en el cual todas las personas gozan, en forma oportuna y permanente, de acceso físico, económico y social a los alimentos que necesitan, en cantidad y calidad, donde en la actualidad, el 59.1% de las familias en México no cuentan con los recursos económicos suficientes para ello, aunado a lo anterior, los cambios climáticos han provocado desajustes de gran importancia como sequías, heladas, inundaciones, presencias de nuevas plagas en los agro sistemas, llevando a una problemática aun mayor la producción de alimentos (Ayala J., 2024).

La crisis en el campo del sur de Sonora está afectando a todos los sectores económicos de la región, donde se reportan ingresos insuficientes para subsistir debido a la caída de precios en el mercado internacional y el desabasto de agua, por ende, la problemática económica que se está observando en la actualidad es de suma importancia, ya que, los recursos económicos que brinda el gobierno única opción de ingreso, no serían suficiente. Es por ello, que se buscan alternativas de comercio, buscando el aprovechamiento de las tierras en las comunidades del sur de Sonora, utilizando a su favor la ubicación para el comercio turístico (Gobierno de México, 2024).

Al sur de Sonora se encuentra el municipio de Huatabampo, con una población en 2020 de 77, 682 habitantes (50.7% hombres y 49.3% mujeres; 25% jóvenes) con un decremento de 2.06% en comparación al 2010, está integrado por 261 localidades; Sus principales actividades económica son agricultura y pesca; Sus atractivos turísticos y culturales son las playas turísticas de Huatabampito, Las Bocas y Camahuiroa; Sus fiestas populares (con una gran participación turística) son el día de la Santísima Trinidad, día de la Virgen de Guadalupe, El Conti que se lleva a cabo en la cuaresma; En lo artesanal se destaca en la elaboración de máscaras de fariseo y pascola, petates y canastos tejidos de carrizo, sillas y mesas de sauz y álamo; En la gastronomía destaca el guacavaqui (cocido), tamales de elotes, pescados, frijol y quelites; una de las comunidades de interés es El Riito perteneciente al Ejido Bachantahui, con una población de 549 habitantes el 23% de su población es indígena, se encuentra ubicado a 5.5 km al sur de la cabecera municipal y al norte a 14 km de la playa de Huatabampito. Se caracteriza por la gran cantidad de árboles frutales de temporada principalmente el mango, guayaba y durazno (Gobierno de México, 2024).

El desafío presentado para las comunidades cercanas a Huabatampo, es la búsqueda de alternativas de sustento económico derivado a la disminución y/o falta de cultivo por la escasez de agua. Como impacto en la Economía Social y Solidaria, esta comunidad se encuentra

organizada con una estructura legal que puede desarrollar trabajo colaborativo de manera solidaria, por contar con propiedad colectiva de sus bienes, existe la confianza y espíritu comunitario para participar como sociedad productiva en la actividad turística ya que se encuentran ubicados en un lugar estratégico. Atendiendo el Objetivo de Desarrollo Social “Trabajo decente y crecimiento económico” de la agenda 2030. En cuanto al PRONACES impacta en “Soberanía alimentaria, producción de alimentos sanos y agroecología campesina con énfasis en el cuidado del suelo, las semillas criollas y nativas y el sistema milpa”.

Es por ello, que una solución innovadora para la reducción de energías fósiles o fuentes de energías no renovables, contribuyendo significativamente al cuidado del medio ambiente es la deshidratación solar, la cual, en comparación de los diferentes tipos de deshidratación por métodos tradicionales, es completamente limpio y seguro, promoviendo el principio de economía circular, es decir, se aprovecha un recurso natural (el sol) para dar un nuevo uso a los alimentos que podrían desperdiciarse, por ello, es de suma importancia en muchas regiones y/o comunidades; por la falta de acceso a energía, refrigeración, haciendo casi nula la conservación de alimentos por largos periodos, como lo es, en la comunidad, donde se desperdician toneladas de frutos como lo son el mango, durazno y guayaba. Siendo una herramienta valiosa para este tipo de comunidades o regiones para sustentar la economía local (agricifientecl, 2024).

Metodología

El principal objetivo de la investigación es la implementación de un deshidratador solar en las comunidades cercanas a Huatabampo, para generar empleo con la producción y venta de mango, guayaba y durazno; obteniendo productos 100% naturales con bajos costos de producción.

Buscando alternativas en la disminución en el impacto al medio ambiente y el agotamiento de sus recursos, se tiene el interés en los recursos renovables; como lo es la energía solar para la obtención de calor en el desarrollo de procesos de deshidratación de frutos y otros productos alimentarios. En la actualidad, existe una gran diversidad de sistemas que la utilizan para la conservación de productos agrícolas, en específico frutas tropicales, siendo el diseño el mayor reto para estas tecnologías (Matus H et al., 2024).

Debido al aumento de la demanda energética y el incremento poblacional, se tiene como consecuencia la sobre explotación de los combustibles fósiles, y teniendo presente que en las comunidades generalmente carecen de electricidad estable, es por ello, que una manera de

optimizar el almacenamiento y conservación de diversos alimentos es la deshidratación, la cual consiste en la eliminación de la humedad, para la disminución de la actividad de agua que impida la multiplicación microbiana (Matus H et al., 2024).

El mango, durazno y guayaba, son de las frutas tropicales más cultivadas en el mundo, siendo México uno de los mayores productores, por ende, es una fruta clave en la economía agrícola. La demanda ha crecido tanto a nivel nacional como internacional, impulsada por su popularidad en mercados como Estados Unidos y Europa. Sin embargo, la competencia de otros países productores también ha aumentado. Los productores enfrentan retos como plagas, enfermedades y cambios climáticos que pueden afectar la producción. Además, la falta de infraestructura adecuada para la cosecha y el transporte puede limitar el acceso a mercados más amplios (Arroyo M. et al., 2017; Suarez R. et al., 2022; Pacheco A. et al., 2023).

Consideraciones del diseño del deshidratador solar.

En el diseño del deshidratador solar se busca optimizarlo a las condiciones climatológicas de la región, algunos parámetros importantes son la radiación y la temperatura, las cuales fueron obtenidas en una base de datos que indica que la radiación óptima es de 748 w/m^2 a las 12:00 hrs con una temperatura que oscila desde los 23°C a 36°C , en comparación de otros autores que obtuvieron 611 w/m^2 donde mostraron resultados positivos (the Weather Company, 2024; Matus H et al., 2024).

Para el deshidratador solar se tiene como material de construcción la madera, por su capacidad de almacenamiento del calor, buscando optimizar los cuatro puntos importantes como la salida de aire, área de secado, colector solar y entrada de aire.

El secado tiene 3 etapas fundamentales, donde se describe la manera en que se lleva a cabo en una relación de contenido de humedad respecto al tiempo, la primera etapa consiste en que el producto es calentado y aumenta su temperatura de interface, por ende, se produce una adaptación del material a las condiciones de secado, la duración depende de varios factores, entre ellos; el contenido de humedad inicial, temperatura, velocidad de aire, entre otros (periodo de inducción), la segunda etapa se refiere a la eliminación de agua de la superficie del sólido que tiene una velocidad menor que la del interior (periodo de velocidad constante) y en la tercer etapa la humedad disminuye hasta alcanzar un equilibrio (periodo de velocidad decreciente) (Fito et al., 2001).

Características del mango, durazno y guayaba.

El mango es una fruta tropical de forma ovalada o redonda, con piel que puede variar su color desde verde hasta amarillo, naranja o rojo. Su pulpa es jugosa y dulce con tonos ácidos, con un hueso en el centro, es rico en vitaminas A y C, así como; antioxidantes, su contenido de humedad en fresco es de 85% (Pérez C, 2005; Bhandari et al., 2018).

El durazno es una fruta redonda con piel aterciopelada que puede variar en color desde amarilla a blanca, su pulpa es dulce, y de igual manera contiene un hueso en su interior, es rica en vitaminas A y C, así como; en fibra dietética, su contenido de humedad en fresco es de 85% como la del mango (Pérez C, 2005; USDA, 2021).

La guayaba puede ser redonda u ovalada, con una piel de color amarilla verdosa, su pulpa es dulce y aromática con pequeñas semillas comestibles, rica en vitamina C, fibra y antioxidantes, su contenido de humedad en fresco es de 80% siendo menor que la del mango y durazno (Pérez C, 2005; Brahmachari et al., 2019).

La preparación de las frutas para el secado es práctica, sin embargo, se tiene que considerar la madurez de la fruta, utilizando de preferencia que sea lista para consumo, como también libre de patógenos y/o materias extrañas, por lo que se considera un lavado antes de su procesamiento, considerando un corte de 0.5 cm para un mejor secado (De Michelis, A. y E. Ohaco. 2022).

Alcance del proyecto

Para lograr el objetivo de este proyecto es necesario llevar la propuesta del deshidratador solar a las comunidades cercanas de Huatabampo, Sonora, como también; el diseño del prototipo seleccionado para iniciar con las pruebas de producción de las frutas deshidratadas, en las cuales, se hizo una investigación, donde el costo beneficio financiero seria de \$20 por bolsa de producto, sin mencionar los beneficios sociales, como la capacitación y el desarrollo de la comunidad, como también, disminuyendo casi en su totalidad el desperdicio de estas frutas, buscando proyectos que se podrían generar de este mismo, como el uso de las cascara de las frutas y los huesos.

Se cuenta con la colaboración de los estudiantes y maestros de la carrera de Industrias alimentarias e Ingeniería industrial del Instituto Tecnológico de Huatabampo, que tienen especial interés en llevar a la práctica todos los conocimientos adquiridos en el aula y la participación del

gobierno municipal para brindar los servicios necesarios para concretar este programa de desarrollo socioeconómico.

Resultados esperados

El prototipo está basado en una opción económica y amigable con el medio ambiente, donde en otras investigaciones se reportó temperaturas óptimas en el área de secado, obteniendo frutas deshidratadas ricas en vitaminas, minerales, fibra y antioxidantes; con un contenido de humedad bajo, asegurando una reducción y/o eliminación de su carga microbiana (Matus H et al., 2024).

Por su parte, Cano, M et al., (2017) obtuvo como datos para la deshidratación del mango ataulfo, que se necesitan 13 horas del fruto dentro del deshidratador, en condiciones de temperatura de entre 45°C y 51 °C; considerado las horas de sol de un día convencional se requiere de dos sesiones de secado con una duración de 6.5 horas cada una, como mejorar el rendimiento del sistema, se pudo percibir que es necesario el uso de otro tipo de materiales en la cámara de deshidratación y en las conexiones con el colector, principalmente metales aislados térmicamente en su interior que no sufran dilataciones debido a la exposición a altas temperaturas.

Es por ello, que se esperan buenos resultados, ya que se cuenta con la materia prima a gran escala en cada temporada, obteniendo una producción constante para su venta por la deshidratación, que ayudaría a conservar las frutas por un periodo extendido.

Con la creación y desarrollo de empresas sociales se contará con una comunidad integrada y consolidada en la venta de frutos deshidratados ya que con la capacitación adquirirán capacidades para la elaboración del deshidratador artesanal, administración de negocios y ventas. Dispondrán de un modelo para adaptar y elaborar el motocarro publicitario para la venta y exhibición del producto.

Bibliografía

- Ayala Zuñiga, J. A. (2024). La seguridad alimentaria en México: Food security in Mexico. LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades, 5(3), 1515 – 1525. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i3.2135>
- Agrificientecl. (2024, 27 julio). Deshidratador Solar: Ciencia y Tecnología para una Alimentación Sostenible. Agrificiente. <https://www.agrificiente.cl/deshidratador-solar->

ciencia-y-
tecnologia/#:~:text=En%20resumen%2C%20los%20deshidratadores%20solares%20son
%20una%20excelente,promoviendo%20un%20uso%20m%C3%A1s%20eficiente%20d
e%20los%20recursos.

Gobierno de México. (2024) Data de México, entidad federativa.
www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/sonora-so?redirect=true

Bhandari, A., Kaur, S., & Kaur, R. (2018). Nutritional and health benefits of mango (*Mangifera indica* L.): A review. *Journal of Food Science and Technology*, 55(1), 1-10.
<https://doi.org/10.1007/s11483-017-1340-5>

USDA. (2021). Peaches, raw. FoodData Central. U.S. Department of Agriculture.
<https://fdc.nal.usda.gov/fdc-app.html#/food-details/169911/nutrients>

Brahmachari, G., Sahu, R., & Sahu, S. (2019). Nutritional and medicinal properties of guava (*Psidium guajava* L.): A review. *International Journal of Chemical Studies*, 7(4), 123-128. <https://www.chemijournal.com/archives/2019/vol7issue4/PartB/7-4-36>

Matus, H., Garfías, V., & Salinas E. (2024). Evaluación de un deshidratador solar indirecto para mango Ataulfo (*Mangifera indica* L.) Ingeniería en Energía, Universidad Politécnica de Chiapas.

Arroyo-Pozos, María Guadalupe; Aguilar-Ávila, Jorge, Santoyo-Cortés, Vinicio Horacio; Muñoz-Rodríguez, Manrubio. 2017. Análisis del potencial productivo y comercial de durazno en México. Reporte de Investigación núm. 96. UACH-CIESTAAM, México. 41 p.

Pacheco-Jiménez, Andrés A., Heredia, J. Basilio, Gutiérrez-Grijalva, Erick P., Quintana-Obregón, Eber A., & Muy-Rangel, María D.. (2022). Potencial industrial de la cáscara de mango (*Mangifera indica* L.) para la obtención de pectina en México. *TIP. Revista especializada en ciencias químico-biológicas*, 25, e419. Epub 20 de junio de 2023.
<https://doi.org/10.22201/fesz.23958723e.2022.419>

Suárez-Toledo, José Ramón, Hernández-Aguilar, Claudia, Domínguez-Pacheco, Flavio Arturo, & Aceves-Hernandez, Francisco Javier. (2022). Caracterización de la guayaba cultivada

en México. Revista mexicana de ciencias agrícolas, 13(7), 1233-1245. Epub 22 de noviembre de 2022. <https://doi.org/10.29312/remexca.v13i7.3039>

The Weather Company (2024). Innovation Lounge. <https://www.weathercompany.com/weather-data-apis/>

Fito, P., A. Andrés, J.M. Barat y A. Albors, Introducción al secado por aire caliente, Editorial Universidad Politécnica de Valencia, España (2001).

Fundación Celestina Pérez de Almada. 2005. “Guía de Uso, Secaderos Solares Para Frutas, Legumbres, Hortalizas, Plantas Medicinales y Carnes.” Cosudel: 41. <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Montevideo/pdf/ED-Guiasecaderosolar.pdf>

De Michelis, A. y E. Ohaco. 2022. Deshidratación y desecado de frutas, hortalizas y hongos. Procedimientos hogareños y comerciales de pequeña escala. https://inta.gob.ar/sites/default/files/script-tmpinta_cartilla_secado.pdf

MARROQUÍN-CANO, Sergio F., RUIZ-ARROYO, Jesús E., ROBLES-OCAMPO, José B. y SEVILLACAMACHO, Perla Y. Diseño y construcción de un deshidratador solar indirecto de mango ataulfo por convección forzada. Revista de Innovación Sistemática 2017. 1-2:9-18

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE LIDERAZGO EN EL SECTOR DE TIENDAS DE AUTOSERVICIO

Luna Barreras Denise Anahí, Montes Pacheco Jalel Ahiran y

Palomares Johnston Anel Itzel

Asesor: Dra. Beatriz Llamas Aréchiga

Antecedentes históricos

El señor Antonio Barrón Wilson empezó en 1991 tendiendo carnes frías, frituras y dulcería en una ruta hacia pueblos lejanos, los cuales eran. Siviral, Rancho Camargo y Rancho del Padre, poco a poco fue vendiendo más cosas hasta el día que se casó con su esposa la señora Danira Pacheco Miranda.

En el año 2001 compraron una casa en la esquina de la calle Juan Escutia, colonia Tierra blanca dónde abrieron una pequeña tienda llamada Barrón, dónde metieron mercancía y fueron contratando gente para que ayudarán en el negocio. Contratando a dos personas inicialmente siendo así dos mujeres junto a los jefes sumando un total de 4 trabajadores.

La primera mujer llamada Vicky Barrón era la encargada en un inicio, la segunda llamada Alicia que se encargaba de carnicería, el señor Antonio el jefe se encargaba de ayudar en lo que fuera necesario y la señora Danira jefa se encargaba del área de la caja. Después de un tiempo fueron contratando más un total de dos personas más siendo estas mujeres. Flor que era otra de las encargadas y Aleyda que se encargaba de ayudar en el área de cajas.

Justificación

El desarrollo de modelos de liderazgo efectivo dentro de las organizaciones promueve la comprensión, y poder ayudar a que tengan más valores y los pongan en práctica. También es importante que el líder recapacite y pueda motivar más a sus empleados y poder tomar las decisiones de manera rápida y eficaz (Pastrana, S.F).

Ya sea como empresario o emprendedor desarrollar la inteligencia emocional es muy fundamental, el poder desarrollar esta competencia es una necesidad para cualquier líder y poder tomar decisiones cuando se encuentren bajo mucha presión, y crear un entorno donde los empleados se sientan valorados y comprometidos (Vargas, 2024).

Pascual (1987, citado en Sánchez, 2010, pag.38) sostiene que no existe un perfil de personalidad ideal de un/a líder, no hay una fiabilidad para determinar los rasgos que puede llegar a tener, teniendo en cuenta los rasgos de la personalidad.

Teoría de la contingencia de Fiedler:

Según la esta teoría el líder puede ser orientado a relaciones de grupo. Una duda a esta teoría sería que puede ser poco fiable, pero no estaría del todo mal ya que existe diferentes líderes para diferentes escenarios (Zuzama, 2014).

De lo anterior se desprende la importancia que tienen para toda organización enfocarse en establecer modelos de liderazgo eficientes que promuevan la participación entusiasta y comprometida de sus colaboradores. Por lo que se puede inferir en que es determinante diseñar un modelo de liderazgo que considere todos aquellos aspectos que son relevantes para la creación de ambientes en armonía con los diferentes factores como el personal, la familia, la sociedad y el medio ambiente por citar algunos; para promover la oportunidad de que las empresas trabajen de manera inteligente para alcanzar sus metas u objetivos organizacionales.

Planteamiento

Filosofía de la empresa

La filosofía empresarial o filosofía de una empresa es la reunión de la cultura o ambiente de una empresa en un grupo de valores centrales que informan todos los aspectos de sus prácticas comerciales. A menudo, esto se conoce como la declaración de la misión o visión de la compañía. (Lifeder, S.F)

Con la finalidad de facilitar el análisis y la comprensión del tema, se consideran las emociones, los sentimientos como sinónimos, de acuerdo con los planteamientos de Segura y Arca (2020), las emociones, sentimientos son dos entidades distintas aun cuando absolutamente complementarias.

Hoy en día para convertirse en un individuo, con un liderazgo emocional, ético, transparente, respetuoso y que funciona sobre valores se requiere que haya alcanzado en alto grado de desarrollo de su IE. Este estado se logra cuando el sujeto comienza a conocerse muy bien por sí mismo, es decir, el líder inteligente sea emocionalmente conoce-reconoce cuáles son sus atributos, fortalezas y debilidades, sabe cómo establecer lazos de confianza, sabe cuándo debe de pedir ayuda a terceros, sabe cómo ejercer un liderazgo emocional, ético positivo y empático. (Lotito, 2021)

Le presentamos a la empresa Barrón, la importancia de conocer sobre la inteligencia emocional para el liderazgo, ya que con ello puede alcanzar un alto grado de desarrollo para sus empleados, creando un buen ambiente laboral y así beneficiando la atención al cliente.

Desde su inicio la empresa cuenta con esta filosofía:

Visión: poder llegar a más público y poder expandirse a nuevas zonas de la ciudad.

Misión: tener satisfechos a los clientes.

Valores: honestidad, respeto, diversidad.

Pregunta de investigación

¿Cuáles son los principales valores que promueve la empresa Barrón?

Objetivos

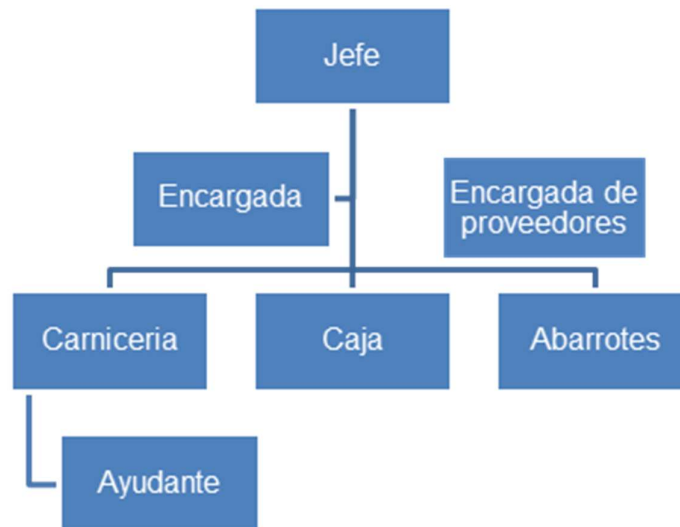
Objetivo

- 1) Identificar los principales valores que promueve la empresa Barrón

Objetivos específicos

- 1) Proponer un modelo de liderazgo que satisfaga las necesidades personales y laborales de los colaboradores de una organización.
- 2)

Diagnóstico



Metodología

El presente trabajo corresponde a una investigación con enfoque cualitativo de tipo **descriptivo** a partir de un caso de estudio, para lo cual se llevó a cabo una serie de visitas a la empresa aplicando una encuesta de tipo estructurada la cual contenía cinco preguntas dicotómicas aplicada a los empleados. Así mismo se realizó una entrevista no estructurada con el propietario del negocio a fin de aclarar el panorama actual de la organización.

El enfoque cualitativo es un método de investigación que se basa en el análisis interpretativo de un fenómeno de estudio, que se expresa de forma no numérica mediante características o atributos, se centra en el significado y la interpretación de las experiencias, perspectivas y comportamientos de las personas. (Rosales, 2023)

PREGUNTAS PARA LOS TRABAJADORES.

¿Te sientes valorado en el puesto que desempeñas?

Si, si

¿Te dan las herramientas que necesitas para llevar a cabo tu trabajo?

Si, si

¿Sientes que si respetan lo que haces?

Si, si

¿te atreverías a Proponer una mejora para un área que identifiques con un área de oportunidad?

Si, si

Si el líder tiene una propuesta y tú puedes aportar algo para mejorar, ¿consideras que se tomaría en cuenta tu aportación?

Si, si

Propuesta de modelo de liderazgo

En base a lo anterior visto, se hace la siguiente propuesta para el modelo de liderazgo (figura 1):



Figura 1. Modelo de liderazgo Barrón

Fuente: Elaboración propia

1-Con este modelo representamos que todos los colaboradores que están en la empresa Barrón se ayuden entre sí.

2- Se da una colaboración, con la cual puede haber una mejor comunicación entre colaboradores.

3- Los colaboradores pueden trabajar de manera eficiente.

Su compromiso con:

a) El personal

Estímulo	Medio para lograrlo	Tipo de motivación
1 Recompensa semanal	Ser colaborado de la empresa	Bono por tener un buen desempeño durante la semana
2 Reconocimiento al merito	Tener un buen desempeño	Personal
3 Buen salario o aumentó	Tener un buen salario acorde al puesto y actividades que realiza el colaborador en la empresa	Material y para la familia

La familia

1	Festival navideño	Poder festejar junto con la familia de los colaboradores como una recompensa anual	Personal y para la familia

Medio ambiente

2	Reciclaje	Se reutilizan el cartón y las verduras que no sirven la regalan para usarse como composta	Personal
3	Uso de paneles solares	Usan paneles solares para reducir el consumo de energía eléctrica	Personal

Bibliografía

- Lifeder. (S.F). *Liffeder*. Obtenido de filosofía empresarial: <https://www.lifeder.com/filosofia-empresarial/>
- Lotito, F. (2021). Liderazgo e inteligencia emocional: las emociones como parte relevante del negocio. 74.
- Pastrana, S. (S.F). *Liderazgo empresarial*. Obtenido de Liderazgo en la empresa: importancia y beneficios para el exito: <https://liderazgoempresarial.info/porque-es-importante-el-liderazgo-en-una-empresa/>

- Rosales, M. (02 de Marzo de 2023). *web y empresas*. Obtenido de Enfoque cualitativo: definicion y características: <https://www.webyempresas.com/enfoque-cualitativo-definicion-y-caracteristicas/>
- Vargas, D. (21 de Agosto de 2024). *Edutin*. Obtenido de Inteligencia emocional: Su importancia en el liderazgo efectivo: <https://blog.edutin.com/inteligencia-emocional/>
- Zuzama, J. (2014). universitat de les illes balears. *Liderazgo: estilos de liderazgo segun Kurt Lewin y analisis de un caso real*, 7-8.

ASOCIACIÓN ENTRE CONSUMO DE SUSTANCIAS, SALUD MENTAL Y CONTROL DE IMPULSOS EN ADULTOS DE CIUDAD OBREGÓN

Barba Ochoa Denisse Elena

Resumen

El interés en la salud mental y el bienestar psicosocial ha crecido debido a su impacto en la calidad de vida y la productividad. Tanto las sustancias legales, como el alcohol, como las ilegales, producen consecuencias físicas, emocionales y cognitivas, y se relacionan con el control de impulsos, esencial para prevenir conductas adictivas. La falta de control de impulsos puede ser causa y consecuencia del abuso de sustancias, formando un ciclo que agrava los problemas psicosociales. Aunque existen estudios sobre estos factores de manera aislada, la investigación sobre su interacción es limitada. Este estudio propone analizar cómo el consumo de sustancias y el control de impulsos afectan la salud mental, aportando a políticas públicas y programas de prevención enfocados en las necesidades de salud mental en México.

Palabras Clave: Consumo de Sustancias, Control de Impulsos, Salud Mental.

Introducción

La salud mental es fundamental para el bienestar general y el buen funcionamiento de la sociedad. Su estado afecta no solo la capacidad de las personas para enfrentar los desafíos diarios, sino también su participación social y productividad (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2018). En los últimos años, diversos estudios han señalado que el consumo de sustancias nocivas y el control de impulsos son factores críticos que pueden afectar negativamente la salud mental de los adultos (Berenzon et al., 2013). Estas variables no solo contribuyen a la aparición y agravamiento de trastornos mentales, sino que también afectan la habilidad de las personas para tomar decisiones responsables y mantener un estado emocional equilibrado (Benjet et al., 2016).

El consumo de sustancias, que incluye tanto sustancias legales como el alcohol y el

tabaco, como drogas ilegales, es una de las principales problemáticas de salud pública en Latinoamérica. En México, la Encuesta Nacional de Adicciones de 2017 reveló un alto consumo de alcohol y tabaco, así como un incremento en el uso de drogas ilegales (Secretaría de Salud, 2018). Esta tendencia es especialmente preocupante, ya que el consumo de sustancias se asocia con una mayor prevalencia de trastornos mentales, tales como la ansiedad y la depresión, y también con problemas de regulación emocional y comportamientos impulsivos (CONADIC, 2019; Medina-Mora et al., 2019). El control de impulsos, entendido como capacidad para gestionar deseos y emociones en situaciones de riesgo, es crucial para prevenir conductas adictivas y preservar la salud mental (Tobón et al., 2015). Diversas investigaciones sugieren que una falta de control de impulsos puede tanto predisponer a las personas al consumo de sustancias como ser una consecuencia de este, formando un ciclo negativo que contribuye al deterioro psicosocial (Villatoro et al., 2018). La interrelación entre estas variables es compleja y aún poco estudiada, lo que destaca la necesidad de análisis más profundos y detallados que exploren cómo el consumo de sustancias y el control de impulsos inciden en la salud mental de los adultos y contribuyen a la aparición de trastornos emocionales.

Dado el impacto de estas problemáticas, esta investigación busca profundizar en la asociación entre el consumo de sustancias, el control de impulsos y la salud mental en adultos. La hipótesis principal sostiene que un mayor consumo de sustancias se relaciona con una disminución en el control de impulsos, lo cual a su vez impacta negativamente en la salud mental. Los resultados de este estudio podrán contribuir al diseño de políticas públicas y programas de prevención que aborden de manera integral las necesidades de salud mental en adultos en contextos como el mexicano y latinoamericano, donde la incidencia de estas problemáticas sigue en aumento.

Justificación

La salud mental y el bienestar psicosocial de los individuos han sido temas de creciente interés en las últimas décadas, ya que impactan profundamente en la calidad de vida de las personas, su integración social y su productividad. En este contexto, el consumo de sustancias psicoactivas se ha consolidado como uno de los factores más influyentes en la salud mental de la población adulta, ya que afecta tanto a la estabilidad emocional como a la capacidad de tomar decisiones de manera racional y controlada. El consumo de sustancias, ya sean legales como el alcohol o ilegales como las drogas recreativas, tiene implicaciones significativas no solo en el plano físico,

sino también en el emocional y cognitivo de los individuos.

El control de impulsos, entendido como la capacidad para regular deseos, emociones y comportamientos en situaciones de riesgo o tentación, es fundamental para prevenir conductas adictivas y mantener un estado de salud mental equilibrado. Sin embargo, diversas investigaciones sugieren que un déficit en el control de impulsos puede ser tanto un factor predisponente como una consecuencia del abuso de sustancias, creando un círculo vicioso que agrava los trastornos psicosociales.

A pesar de la abundante literatura sobre estos temas de forma aislada, la investigación sobre la interrelación entre consumo de sustancias, salud mental y control de impulsos en adultos sigue siendo limitada y fragmentada. Es necesario contar con estudios que proporcionen evidencia cuantitativa que permita comprender mejor cómo estos tres elementos interactúan entre sí y cómo sus relaciones impactan en la vida cotidiana de los individuos. La falta de datos precisos dificulta el diseño de intervenciones efectivas y específicas para las poblaciones afectadas.

Este estudio busca llenar ese vacío de conocimiento, proporcionando un análisis detallado de cómo el consumo de sustancias puede influir en el control de impulsos y cómo, a su vez, estos factores contribuyen al deterioro o mejora de la salud mental de los adultos. La investigación principal es que un mayor consumo de sustancias se asocia con un mayor déficit en el control de impulsos, lo que puede generar un impacto negativo en la salud mental de los individuos.

Los resultados de esta investigación no solo podrían contribuir al desarrollo de políticas públicas más informadas y a la creación de programas de prevención más eficaces, sino también proporcionar herramientas para los profesionales de la salud mental, quienes podrían adaptar sus enfoques terapéuticos de acuerdo con las realidades particulares de los pacientes. De igual forma, podrían sentar las bases para futuras líneas de investigación que profundicen en las dinámicas de estas variables y su relación con otros factores de riesgo o protección.

Referencias Teóricas

La salud mental es un componente fundamental del bienestar general de una persona y se refiere al estado en que cada individuo puede enfrentar las tensiones normales de la vida,

trabajar de manera productiva y contribuir a su comunidad (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2018). Según la OMS, la salud mental no es solo la ausencia de trastornos, sino un estado de equilibrio que permite al individuo enfrentar la vida diaria. En México y Latinoamérica, la salud mental ha cobrado mayor relevancia en las últimas décadas debido a un aumento en la prevalencia de trastornos mentales y el impacto que estos tienen en la sociedad (Berenzon et al., 2013).

Un estudio realizado en México por Benjet et al. (2016) encontró que cerca del 30% de la población ha experimentado al menos un trastorno mental a lo largo de su vida, siendo los más comunes los trastornos de ansiedad, afectivos y por abuso de sustancias. Estos trastornos representan un desafío considerable para el sistema de salud y la economía debido al aumento de la discapacidad y a la carga financiera que generan.

La detección de patologías mentales en etapas tempranas es crucial para mejorar los resultados terapéuticos y reducir los efectos negativos de los trastornos. La detección temprana permite a los profesionales de la salud ofrecer intervenciones oportunas que pueden reducir el riesgo de complicaciones a largo plazo (Murray et al., 2013). Sin embargo, en América Latina y México, los sistemas de salud enfrentan diversos desafíos para la implementación de estrategias eficaces de detección temprana, tales como la falta de personal capacitado y la estigmatización de los trastornos mentales (López-Soto et al., 2017).

En un estudio realizado en México, Villatoro et al. (2018) evaluaron la prevalencia de trastornos mentales en adolescentes, encontrando que una gran proporción de estos no recibe tratamiento oportuno debido a la falta de recursos y a la estigmatización. Los autores concluyen que es fundamental mejorar los programas de detección en contextos escolares y comunitarios para aumentar la identificación y tratamiento de patologías.

El consumo de sustancias es una problemática de salud pública que ha mostrado una tendencia al alza en Latinoamérica, especialmente en el uso de alcohol, tabaco y drogas ilegales. En México, la Encuesta Nacional de Adicciones (ENA, 2017) señala que el consumo de alcohol y tabaco es significativamente alto, mientras que el uso de drogas ilegales, aunque menor, ha mostrado un incremento constante (Secretaría de Salud, 2018).

Diversos estudios han demostrado la relación entre el consumo de sustancias y la presencia de trastornos mentales. Por ejemplo, en un estudio de la Comisión Nacional contra las

Adicciones (CONADIC) en México, se encontró que los jóvenes que consumen sustancias presentan una mayor probabilidad de desarrollar trastornos mentales, como ansiedad y depresión (CONADIC, 2019). Según Medina-Mora et al. (2019), el consumo de sustancias está fuertemente vinculado con problemas de control de impulsos y comportamientos agresivos, lo cual sugiere la necesidad de intervenciones que aborden tanto el abuso de sustancias como los problemas subyacentes de salud mental.

El control de impulsos se refiere a la capacidad de un individuo para manejar sus emociones y reacciones ante situaciones que pueden provocar una respuesta impulsiva o desadaptativa.

En el contexto de la salud mental, el control de impulsos es crucial para evitar comportamientos de riesgo, incluidos el consumo de sustancias y comportamientos violentos. Trastornos como el trastorno de control de impulsos y el trastorno de déficit de atención con hiperactividad (TDAH) se asocian frecuentemente con la falta de control de impulsos y un mayor riesgo de conductas adictivas (Tobón et al., 2015).

En un estudio realizado en Colombia, Tobón et al. (2015) encontraron que los jóvenes con dificultades de control de impulsos eran más propensos a consumir alcohol y drogas, además de mostrar comportamientos antisociales. Este estudio destaca la importancia de incluir estrategias de regulación emocional en las intervenciones de salud mental para reducir los problemas de consumo y mejorar la capacidad de control de impulsos.

Método

El presente estudio empleó un enfoque cuantitativo con el objetivo de analizar la asociación del consumo de sustancias con la salud mental y el control de impulsos en la población adulta de Ciudad Obregón en el estado de Sonora. El enfoque cuantitativo se seleccionó para obtener datos numéricos que permitieran una descripción precisa del fenómeno y facilitara el análisis estadístico, permitiendo generalizar los resultados (Hernández Sampieri et al., 2014).

Instrumentos.

Para obtener los resultados de este estudio, se utilizaron dos herramientas de evaluación psicológica: la Medida de Síntomas Transversales de Nivel 1 del DSM-5 para Adultos y la

Escala de Impulsividad de Plutchik.

La Escala de Impulsividad de Plutchik consta de 15 reactivos con un formato de respuesta de 4 niveles, que va desde "Nunca" hasta "Casi siempre". Esta estructura permitió interpretar los resultados de manera escalar para cada reactivo, facilitando una comprensión detallada de los niveles de impulsividad presentes en los participantes.

Por su parte, la Medida de Síntomas Transversales de Nivel 1 del DSM-5 para Adultos es una evaluación compuesta por 23 reactivos, con una escala de respuesta de 5 puntos que varía desde "Nada" hasta "Grave". Esta herramienta permite identificar si los participantes presentan síntomas asociados a una variedad de áreas, incluyendo depresión, ira, manía, ansiedad, síntomas somáticos, ideación suicida, psicosis, problemas de sueño, dificultades de memoria, pensamientos y comportamientos repetitivos, disociación, aspectos de personalidad y consumo de sustancias. Gracias a esta evaluación, fue posible obtener un perfil sintomático amplio de la población de estudio, identificando la presencia y gravedad de síntomas psicológicos relevantes.

Población de Estudio.

El presente estudio se llevó a cabo con la participación de un total de 100 personas adultas voluntarias, residentes de Ciudad Obregón, ubicada en el estado de Sonora, México. Los participantes presentaron un rango de edad que abarcó desde los 18 hasta los 70 años, lo cual permitió incluir en la muestra una representación de diferentes etapas de la vida adulta, desde la adultez temprana hasta la adultez mayor. Esta diversidad ofrece una visión amplia del fenómeno investigado y permite una mayor generalización de los hallazgos al considerar una variedad de experiencias y contextos dentro de la población adulta.

Resultados

Tabla 1. Estadísticos descriptivos por variable.

Salud Mental, Consumo de Sustancias y Control de Impulsos.

	<i>N</i>	<i>Mínimo</i>	<i>Máximo</i>	<i>Media</i>	<i>Desv. Estándar</i>
SM	100	1.00	67.00	24.2400	16.25747
CS	100	.00	9.00	1.0800	1.81842
CI	100	2.00	40.00	20.3400	6.59694

Los puntajes de salud mental varían ampliamente, desde un valor mínimo de 1 hasta un máximo de 67, con una media de 24.24. La desviación estándar alta (16.26) sugiere que los puntajes de salud mental están bastante dispersos.

El consumo de sustancias tiene una media baja de 1.08, indicando que, en promedio, los participantes reportan un bajo nivel de consumo. La desviación estándar (1.82) indica cierta variabilidad, pero en general, los puntajes son bajos.

El control de impulsos tiene una media de 20.34, con valores que oscilan entre 2 y 40. La desviación estándar de 6.60 indica una variabilidad moderada en los puntajes de control de impulsos entre los participantes.

Tabla 2. Diferencias entre hombres y mujeres respecto a las variables: Salud Mental, Consumo de Sustancias y Control de Impulsos.

	<i>Sexo</i>	<i>N</i>	<i>Media</i>	<i>Desv. Estándar</i>
SM	Hombre	50	22.8200	14.96348
	Mujer	49	25.7347	17.66562
CS	Hombre	50	1.5400	2.25162
	Mujer	49	.6327	1.09343
CI	Hombre	50	19.1400	5.95565
	Mujer	49	21.6735	7.04565

Las mujeres obtienen puntajes promedio más altos en salud mental y control de impulsos, mientras que los hombres reportan un consumo de sustancias más alto.

La variabilidad en los puntajes es mayor para las mujeres en salud mental y control de impulsos, mientras que los hombres muestran más variabilidad en el consumo de sustancias. Esto sugiere diferencias individuales dentro de cada género dependiendo de la variable analizada.

Tabla 3. Correlaciones entre cada variable.

	<i>SM</i>	<i>CS</i>	<i>CI</i>
<i>SM</i>	1	.332	.663
<i>CS</i>	.332	1	.097
<i>CI</i>	.663	.097	1

La correlación entre salud mental y consumo de sustancias es positiva y baja (0.332). Esta correlación es estadísticamente significativa al nivel de 0.01.

La correlación positiva significa que, a medida que aumentan los puntajes de salud mental, también tiende a haber un incremento en los puntajes de consumo de sustancias, aunque la relación es débil. Es decir, aquellos con puntuaciones más altas en salud mental muestran una tendencia leve hacia un mayor consumo de sustancias. Esta relación podría indicar que las personas con ciertos problemas en su salud mental pueden ser ligeramente más propensas a involucrarse en el consumo de sustancias, aunque la relación no es

suficientemente fuerte para hacer una afirmación definitiva solo a partir de estos datos.

La relación entre salud mental y control de impulsos es positiva y moderada-alta. Este valor indica una correlación más fuerte en comparación con la relación entre salud mental y consumo de sustancias. La significancia estadística también es alta, lo que confirma que esta correlación es significativa y poco probable que sea producto del azar. Esta relación positiva sugiere que, a medida que los puntajes de salud mental aumentan, también tienden a aumentar los puntajes en control de impulsos. En otras palabras, las personas con mejores puntajes de salud mental suelen mostrar un mejor control de impulsos. Esto podría indicar que una mejor salud mental está asociada con una mayor capacidad de control de impulsos, o viceversa, lo que sugiere una relación consistente entre estos dos aspectos.

No se observa una relación estadísticamente significativa entre el consumo de sustancias y el control de impulsos, ya que el coeficiente de correlación es muy bajo (0.097) y el valor de significancia es 0.337, superior al nivel de significancia de 0.01. Esto indica que no hay evidencia estadística suficiente para afirmar que existe una relación significativa entre estas dos variables en este conjunto de datos. La falta de correlación significativa sugiere que el consumo de sustancias no parece estar relacionado con los niveles de control de impulsos en esta muestra de participantes. Esto podría indicar que el control de impulsos no tiene un efecto directo o considerable sobre el consumo de sustancias, o que esta relación puede depender de otros factores no considerados en este análisis.

Estos resultados sugieren que en este grupo de participantes, la salud mental tiene una relación importante tanto con el consumo de sustancias (aunque leve) como con el control de impulsos (moderada-alta), pero el consumo de sustancias no está significativamente relacionado con el control de impulsos. Esto podría ser útil para estudios que busquen intervenir en la salud mental como una vía indirecta para mejorar el control de impulsos o reducir el consumo de sustancias.

Conclusiones y propuestas

Dado que existe una relación entre problemas de salud mental y consumo de sustancias, se recomienda implementar programas de apoyo psicológico y de salud mental, especialmente para aquellos con síntomas de ansiedad, depresión u otros problemas que puedan llevar al consumo de sustancias como forma de afrontamiento. La intervención temprana en salud mental podría ayudar a reducir la probabilidad de que estas personas desarrollen conductas de consumo problemático.

La relación positiva entre salud mental y control de impulsos sugiere que programas enfocados en mejorar la salud mental también pueden ayudar a las personas a desarrollar un mejor control de sus impulsos. Estas intervenciones podrían ser particularmente útiles para personas propensas a tomar decisiones impulsivas y podrían enfocarse en técnicas de regulación emocional, como la terapia cognitivo-conductual (TCC) y el entrenamiento en habilidades de afrontamiento.

Dado que el control de impulsos no muestra una relación significativa con el consumo de sustancias, sería útil explorar otros factores que puedan estar influyendo en este comportamiento. Se recomienda realizar estudios adicionales para evaluar el impacto de factores como el apoyo social, las influencias del entorno, las experiencias de vida y el contexto socioeconómico, que podrían estar contribuyendo al consumo de sustancias de manera independiente al control de impulsos.

Considerando las relaciones entre salud mental, control de impulsos y consumo de sustancias, se sugiere la creación de programas preventivos integrales que aborden estos aspectos de manera conjunta. Estos programas podrían incluir educación sobre salud mental, capacitación en habilidades para el control de impulsos y actividades que promuevan un estilo de vida saludable y libre de sustancias. Los programas escolares y comunitarios podrían ser espacios efectivos para implementar estas intervenciones preventivas.

Capacitar a profesionales de la salud mental para que identifiquen y aborden tempranamente tanto los problemas de salud mental como las dificultades en el control de impulsos podría mejorar los resultados en sus pacientes y reducir el riesgo de consumo

problemático de sustancias. Además, fomentar la colaboración entre psiquiatras, psicólogos y trabajadores sociales podría ayudar a crear planes de intervención más completos y efectivos para los pacientes que presentan estos problemas combinados.

Estas propuestas buscan no solo abordar cada variable de manera aislada, sino también tratar las interacciones entre salud mental, consumo de sustancias y control de impulsos, con el fin de lograr una intervención más holística y efectiva.

Bibliografía

- Benjet, C., Borges, G., Medina-Mora, M. E., Zambrano, J., & Aguilar-Gaxiola, S. (2016). La carga de los trastornos mentales en la salud pública de México. *Salud Pública de México*, 58(2), 139-148.
- Berenzon, S., Saavedra, N., Medina-Mora, M. E., Aparicio, V., & Galván, J. (2013). Evaluación de los servicios de salud mental en México: una revisión de la literatura. *Salud Mental*, 36(1), 1-8.
- Comisión Nacional contra las Adicciones (CONADIC). (2019). Informe sobre el consumo de sustancias psicoactivas en México. Ciudad de México: Secretaría de Salud.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6ª ed.). McGraw-Hill Education.
- López-Soto, V., López-Carrillo, L., & Campollo, O. (2017). Salud mental y detección de trastornos en México: Avances y desafíos. *Revista Mexicana de Psiquiatría*, 29(1), 15-25.
- Medina-Mora, M. E., Borges, G., Lara, C., Benjet, C., Blanco, J., Fleiz, C., & Villatoro, J. (2019). Consumo de drogas y salud mental en México: Resultados de la Encuesta Nacional de Adicciones. *Salud Pública de México*, 61(5), 539-546.
- Murray, C. J., Vos, T., Lozano, R., Naghavi, M., Flaxman, A. D., Michaud, C., & Lozano, J. (2013). Global burden of disease and risk factors. *Lancet*, 380(9859), 2095-2128.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2018). Salud mental: fortalecer nuestra

respuesta. Ginebra: OMS.

Secretaría de Salud. (2018). Encuesta Nacional de Adicciones (ENA) 2017. Ciudad de México: Secretaría de Salud.

Tobón, J., Pineda, D., & Ardila, A. (2015). Control de impulsos en jóvenes colombianos: factores de riesgo y su relación con el consumo de sustancias. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 47(1), 33-40.

Villatoro, J., Fleiz, C., Medina-Mora, M. E., Moreno, M., & Melendez, C. (2018). Trastornos mentales en adolescentes mexicanos: prevalencia y correlación con factores de riesgo. *Salud Pública de México*, 60(1), 10-18.

CALIDAD DE VIDA, SALUD MENTAL Y ECONOMÍA EN LOS PILARES DE FAMILIA

Danyela Gutierrez Valles, Karmina Isabel García Martínez, Edith Isabel Olivas Hernández,
Moises Omar Ayala Burboa

Resumen

Este estudio muestra que los proveedores principales del hogar reportan una mejor calidad de vida y menor incidencia de patologías mentales ($M = 15.57$, $DS = 14.06$), con diferencias estadísticamente significativas en comparación con los no proveedores principales. De los participantes, el 63.3% percibe favorablemente su calidad de vida y salud mental, un resultado positivo similar al 66.06% encontrado en estudios previos (Villavicencio et al., 2013). Las limitaciones incluyen la falta de investigaciones específicas en poblaciones de pilares de familia. Sin embargo, el estudio aporta datos valiosos sobre calidad de vida, economía y salud mental en esta población clave. Se recomienda ampliar esta línea de investigación para visibilizar a los pilares familiares y diseñar políticas que mejoren su bienestar y apoyo económico. Este tipo de investigaciones es fundamental para reconocer y atender las necesidades de quienes sostienen emocional y económicamente sus hogares.

Introducción

Calidad de vida se da a entender como la visión de un individuo sobre su vida (existencia) y salud en general tanto en ambientes físicos, sociales, mentales y emocionales, también es un fuerte referente para saber el contento o descontento y la plenitud que percibe una persona en su vida cotidiana; considera factores como su salud y el estado en el que se encuentra, su facilidad para acceder a servicios básicos, ingresos económicos, escolaridad, convivencia con la comunidad dependiendo de factores físico materiales como subjetivos y percepción individual y de la felicidad (Diener et al., 2017).

El estrés es una respuesta base que se experimenta cuando estamos frente a situaciones que creemos que nos sobrepasan o nos resultan peligrosas a lo largo de la vida y en medida extrema puede tener consecuencias en el bienestar físico y el estado emocional y social. El estrés es un conflicto constante en la humanidad y su origen puede deberse a sobrecargas

laborales en el ámbito profesional, así como factores personales con relaciones o vínculos afectivos (OMS, 2020).

La manifestación de sensaciones o emociones de preocupación extrema y un estado de alerta persistente cambios físicos con la presión sanguínea, son debidos a la ansiedad (APA, 2020).

En el ranking de causas de discapacidades la depresión es una de las principales. Esta condición no solo afecta a la persona diagnosticada sino también a sus relaciones personales y familia (OMS, 2021).

Justificación

Hoy en día, los trastornos psicológicos son una problemática en el bienestar mental a nivel global. La depresión ,el estrés y la ansiedad no solo afectan las mentes de los diagnosticados sino también en su percepción de calidad de vida y su desempeño con roles de sociedad y económicos .En nuestro estudio se busca justificar la creciente importancia de comprender desde un ángulo eficiente el cómo los trastornos psicológicos son factores de suma importancia en la calidad de vida en pilares de familia ,entendiendo este término como aquellos que tienen la posición de principal responsable de temas familiares ,tanto economía como situaciones emocionales. En base a un estudio realizado por la American Psychological Association en el 2015, se mostró que los proveedores que se proclamaban como los principales responsables de la sustentabilidad del hogar, reportando altos niveles de estrés crónico, lo cual permite la vulnerabilidad a padecimientos psicológicos, tales como la depresión y ansiedad.

Por otro lado, un análisis de la Family Caregiver Alliance (2020) resalto que los que implementan el rol de pilar de familia tienen una menor atención a sus necesidades dado que dejan de lado situaciones importantes como citas médicas, descuidan los hábitos del sueño y la alimentación adecuada. Según el FCA solo el 72% de aquellos que asumen este papel en el sostenimiento familiar reportan los sacrificios que se hacen con tal de cubrir las demandas de la familia, lo cual reduce la capacidad de seguir siendo eficaz en su rol.

La situación de los pilares de familia en México es particularmente complicada debido a factores sociales y económicos que agravan esta carga.

La calidad de vida es un constructo de múltiples dimensiones las cuales incluye el bienestar integral de los individuos. Para los pilares de familia puede frecuentemente verse comprometida la calidad de vida dado a la carga impuesta en su rol. Los antecedentes en investigaciones demuestran que no solo el estrés crónico junto a la combinación de depresión y ansiedad u otros trastornos psicológicos son los que desgastan la salud mental, se afecta de igual forma su habilidad y capacidad de disfrute y forma parte de ámbitos familiares y sociales (OMS, 2017).

Información anterior demuestra la posibilidad de relación recíproca entre salud mental y economía, las problemáticas monetarias abren pie a trastornos mentales así mismo estos pueden guiar a una productividad baja de ingresos, crean círculos sin fin de malestar (Wadsworth et al., 2016).

Relevancia de estudio

El presente estudio es de suma relevancia e importancia en nuestro contexto de vida actual. Después de periodo de COVID -19 se ha visto de forma exponencial el incremento de dificultades económicas y bienestar mental a nivel mundial. El aislamiento social, tensiones económicas y saturación de compromisos han acostumbrado de manera negativa y forzada a pilares de familia a una presión sin precedentes (Brooks et al. medidas, 2020). Es preciso investigar como los factores de economía y trastornos mentales influyen a los pilares de familia con la finalidad de implementar intervenciones y políticas que puedan aligerar percepción de su carga y calidad de vida, así como darle importancia y visibilidad a esta problemática global.

Objetivo

Determinar la relación entre calidad de vida, economía, estrés, ansiedad y depresión en pilares de familia en Ciudad Obregón, Sonora.

Referencias teóricas Calidad de vida – Pilar de Familia.

La percepción de variados aspectos sobre la salud (física, mental, social y emocional) se le conoce como calidad de vida. Se utiliza primordialmente para representar el grado de satisfacción que percibe en su bienestar de vida, definiéndose en base a variables como salud, ingresos monetarios, educación e integración a la comunidad. No solo depende de condiciones materiales también influyen variables subjetivas como la satisfacción con su propia persona y percepción de felicidad para hablar de calidad de vida (Diener et al., 2017).

Se entiende por pilares de familia a miembros pertenecientes de un núcleo familiar que asumen una postura principal y central de la familia, implicándose como sostén emocional, económico y de cuidado.

En base a investigaciones actuales, los que son sostén de familia muestran ser también principal benefactor de sustento y bienestar para los demás integrantes y puede provocar en el individuo una carga de responsabilidad demasiado pesada y no sana, especialmente al enfrentar otros desafíos como salud o economía (Muilia et.,2017).

En la cultura mexicana, quienes implementan el rol principal en la calidad de vida del resto de la familia son los padres de familia y estos son cruciales para el desarrollo de tal. En este contexto la calidad de vida hace alusión a circunstancias que influyen en las familias tanto de manera individual como conjunta un progreso en su bienestar financiero, vínculos afectivos, formación academia, su bienestar de salud y trabajo. En concordancia con el Consejo Nacional de Evaluación de Política de Desarrollo Social (2020), se dedujo que la perspectiva individual de calidad de vida no solo es por ingresos monetarios, involucra aspectos como vivienda y la seguridad en su entorno, así como participación en la sociedad tanto de forma cultural como social, es ampliamente influyente en la calidad de vida.

El pilar de la familia es con mayor frecuencia el encargado de enfrentarse a grandes adversidades, principalmente cuando se trata de la vulnerabilidad económica y social. En base un estudio realizado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe en 2019, algunas de las principales adversidades por las que se puede llegar a ver afectada

la calidad de vida son la mala economía, la desigualdad de género que proporciona una mayor carga direccionada a las mujeres pilares de familia y la poca accesibilidad a servicios básicos.

Resumiendo, en México el pilar de la familia es un miembro clave en la vida familiar, es su obligación mantener el bienestar general y estabilidad de los dependientes. En las familias mexicanas la calidad de vida es condicionada ampliamente por su habilidad para brindar un ambiente seguro, saludable y con estabilidad económica. Es importante que las políticas públicas y los programas sociales, respeten y valoren a estos pilares, principalmente en perspectivas de vulnerabilidad para aumentar la calidad de vida de las familias mexicanas.

Estrés.

El estrés es una respuesta base que se experimenta cuando estamos frente a situaciones que creemos que nos sobrepasan o nos resultan peligrosas a lo largo de la vida y en medida extrema puede tener consecuencias en el bienestar físico y el estado emocional y social. El estrés es un conflicto constante en la humanidad y su origen puede deberse a sobrecargas laborales o en el ámbito profesional, así como factores personales con relaciones o vínculos afectivos (OMS, 2020).

Relación entre Estrés y Calidad de Vida:

La calidad de vida tiene una influencia del estrés en varios factores como lo son:

La influencia de calidad de vida y estrés bidireccionalmente ha sido ampliamente investigada por ramas de la salud como psicología y medicina, llegando así a la conclusión que el estrés crónico tiene resultados negativos sobre el bienestar general de los individuos. Cuando las personas están en altos niveles de estrés afecta tanto el bienestar físico como psicológico, por ende afectando la calidad de vida (Slavich, GM ,2016).

Estrés, Calidad de Vida y Pilares Familiares:

La relación entre el estrés, la calidad de vida y los pilares de la familia es fundamental para entender cómo se afectan mutuamente y cómo impactan en el bienestar general de los individuos.

Estrés en el contexto familiar: El estrés afecta significativamente a las familias, ya que suele transmitirse entre sus miembros, especialmente si proviene de problemas laborales, económicos o de salud. En estos casos, el estrés no solo impacta a nivel individual, sino que también genera tensiones dentro del hogar, afectando las relaciones y aumentando el riesgo de conflictos. Las consecuencias de este estrés prolongado pueden incluir problemas de salud mental, como ansiedad o depresión, que a menudo involucran también a los hijos, quienes son especialmente vulnerables en este entorno de tensión continua (Reconstruye, 2024)

Calidad de vida y apoyo familiar: La calidad de vida de una persona está estrechamente relacionada con el apoyo emocional y el entorno que la familia proporciona. La familia sirve como un espacio de seguridad y apoyo, donde los miembros pueden expresar sus emociones y encontrar respaldo en momentos difíciles, lo que contribuye a una mayor estabilidad emocional y una mejor salud mental. Un entorno familiar saludable, basado en la empatía y la comunicación, reduce significativamente los efectos negativos del estrés y promueve un ambiente de resiliencia y apoyo mutuo (Aela, 2024)

Los pilares de la familia como soporte de bienestar: La familia cumple roles esenciales en el desarrollo personal y social de sus miembros. Funciones como el apoyo emocional, la socialización y la resolución constructiva de conflictos son claves para el equilibrio mental y el bienestar. Cuando estos pilares funcionan correctamente, ayudan a amortiguar el impacto del estrés y mejoran la calidad de vida. Sin embargo, si el entorno familiar es conflictivo o carece de una comunicación efectiva, el estrés puede exacerbarse y afectar negativamente a todos los miembros (Enterapia Online, 2024).

Ansiedad:

La manifestación de sensaciones o emociones de preocupación extrema y un estado de alerta persistente, cambios físicos con la presión sanguínea, son debidos a la ansiedad (APA, 2020). Existen diferentes formas de manifestarse la ansiedad, de forma adaptativa, preparando a la persona y manteniéndola en estado de alerta en caso de presentarse situaciones de amenaza. Cuando esta respuesta se vuelve excesiva, podría traer consecuencias negativas en la vida cotidiana convirtiéndose en trastorno (American Psychiatric Association, 2014).

Relación entre ansiedad y calidad de vida.

La conexión entre calidad de vida y la ansiedad ha sido tema persistente en variadas investigaciones, ya que ha sido comprobado que la ansiedad afecta exponencialmente el bienestar general de un individuo. Calidad de vida se da a entender como la visión de un individuo sobre su vida (existencia) y salud en general tanto en ambientes físicos, sociales, mentales y emocionales (Diener et al., 2017). Las personas sometidas a altos niveles de ansiedad a menudo modifican su percepción de calidad de vida y eso afecta distintos campos de su vida (Hoffman, Dukes & Wittchen, 2015).

Un estudio realizado en 2016 encontró que diagnósticos psicológicos como la ansiedad se conecta e influye en la reducción de calidad de vida, especialmente en salud mental. En dicho estudio sugiere que personas diagnosticadas con ansiedad tienden a experimentar mayor dificultad para involucrarse socialmente y disfrutar actos banales lo que impacta en la satisfacción personal por (Olatunji et al., 2016).

La relación de estas variables es sumamente difícil ya que también se incluyen otros factores como la red de apoyo y las estrategias de afrontamiento que implementen y estén disponibles. Liam et al (2018) identificaron que los individuos con redes de apoyo fuertes y habilidades de afrontamiento tienden a presentar menor reducción en su calidad de vida aun cuando son sometidos a niveles significativos de ansiedad.

Ansiedad, Calidad de Vida y Pilares de Familia.

Un estudio en 2017 destaca que los mayores de edad cumplen un papel central en su núcleo familiar y presentan padecimientos de trastornos mentales como la ansiedad y experimentan bajas en su percepción de calidad de vida en aspectos físicos, emocionales y capacidad de mantener relaciones personales de forma responsable. La preocupación extrema y estrés constante pueden llegar a gastar energía y bajar las capacidades de afrontamiento ante demandas familiares. En el caso de pilares de familia el desempeño en el ámbito laboral se ve afectado de igual forma, lo cual lleva a la consecuencia de inseguridad económica. Según Beutel et al. (2016), las dificultades del entorno laboral y familiar podrían conllevar a síntomas físicos y psicológicos como el insomnio. Fatiga y acciones depresivas.

Depresión.

La depresión se puede definir en base a la Organización Mundial de la Salud como una situación psicológica que involucra el estado de ánimo en ausencia de placer o interés de realizar actividades en un periodo de tiempo prolongado (OMS, 2023)

Relación entre depresión y calidad de vida.

La relevancia que conlleva la depresión en relación con la calidad de vida es alta, dado que impacta de manera directa al bienestar físico, social y emocional. Es un factor principal de las discapacidades a nivel mundial, ya que se ven afectadas de manera negativa las habilidades para trabajar, estudiar y mantener relaciones (OMS, 2023).

Depresión, Calidad de Vida y Pilares de Familia.

La depresión en los pilares de familia conlleva una relevancia considerable en la percepción de calidad de vida tanto del entorno familiar como individual. La depresión llega a afectar la manera en la que funcionas diario, disminuyendo la motivación y energía, lo que llega a complicar la realización de responsabilidades laborales y familiares. En base a un estudio realizado por Wang y sus colegas (2017), "la depresión en los pilares de familia, como padres o cuidadores principales, puede llevar a una reducción significativa de la calidad de vida, afectando tanto su bienestar emocional como físico, y provocando un efecto dominó en el bienestar de toda la familia".

La depresión también impacta la salud emocional y la estabilidad del ambiente familiar. Por ejemplo, un estudio de Lewandowski et al. (2016) mostró que la depresión en uno de los padres puede llevar a un clima de tensión y estrés en el hogar, afectando negativamente a los hijos y generando un efecto dominó en la salud mental de todos los miembros de la familia. La incapacidad de los pilares familiares para brindar apoyo emocional y estabilidad debido a la depresión puede afectar el desarrollo emocional y psicológico de los hijos y provocar conflictos en la pareja, generando un ciclo de estrés familiar que reduce aún más la calidad de vida de todos.

Además, la depresión en los pilares familiares puede influir en el rendimiento laboral, lo que a su vez puede tener consecuencias financieras para la familia. La inseguridad económica y el estrés derivado de la depresión pueden agravar los síntomas y crear un círculo vicioso que deteriora aún más la calidad de vida de los afectados y de sus familias (Greenberg et al., 2015).

Economía.

La comprensión de distribución, producción y el consumo de bienes y servicios es en lo que se centra principalmente la economía, analiza la manera de afrontar situaciones de escasez y las consecuencias venideras de esas decisiones (Krugman y Wells, 2015), mientras que Mankiw (2018) la define como el análisis de elecciones que hace la sociedad y las personas ante situaciones de carencia. Este concepto remarca que la economía no solo estudia la cantidad de riquezas, sino también el cómo impacta. La calidad de vida pone en el centro del impacto del desarrollo económico en la salud de las personas.

La relación entre Economía y Calidad de Vida.

Las condiciones monetarias de una agrupación impacta directamente en los integrantes por todo lo implica ya que lo financiero da la base para satisfacer necesidades básicas.

El desarrollo económico no se mide solo en base al PIB, sino también en función individual para goza de una vida satisfactoria, el enfoque conocido como “enfoque de las

capacidades” indica que la calidad de vida mejora significativamente a personas con acceso a recursos y oportunidades que saquen jugo a sus potenciales (Sen, 2017).
Economía y Calidad de Vida en México: Estudios y Resultado

En México, las investigaciones sobre escasez económica y su correlación con bienestar y desarrollo humano han sido numerosas y variadas. Un estudio realizado por el CONEVAL llegó a la cifra del 43.9% de mexicanos se encontraba en estado de pobreza constante desde 2020. A pesar de haber progresado en aspectos como salud y escolaridad persiste una gran diferencia en ingresos monetarios el cual fue sumamente afectado en el periodo de pandemia por COVID-19 dando como consecuencia el incremento de pobreza en los ciudadanos. Por otro lado en un estudio perteneciente de la UNDP en 2021 se obtuvo a México con altos niveles de desarrollo humano aun así la desigualdad económica sigue siendo un desafío.

Se ha analizado la conexión entre economía y calidad de vida en México, la comunidad mexicana sigue siendo baja en cuestiones financieras y empleo en comparación a otras regiones (OCDE, 2020).

Como conclusión llegamos a que en México la calidad de vida y economía están fuertemente relacionadas. Lo que los estudios analizados anteriormente nos muestran que la desigualdad económica sigue siendo una barrera significativa para mejorar la calidad de vida en los mexicanos. Para dejar esa barrera atrás es importante disponer de políticas económicas enfocadas a la equidad e inclusión. Mejorar el acceso al empleo formal, salud y educación son fases importantes para que el crecimiento económico llegue a todo el país, mejorando así la calidad de vida en México.

Método

El presente estudio se llevó a cabo mediante la metodología cuantitativa, no experimental transversal y con alcance correlacional. Se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia.

Participantes.

La población de estudios estuvo constituida por 109 adultos del norte del Estado de Sonora, de los cuales el 36.7% eran hombres y 63.3% mujeres, la edad oscilo entre 18 y 69 años y la media se ubicó en 43.21; respecto al estado civil el 62.4% refirió estar casado, el 13.8% soltero, 13.8% en unión libre, el .9 % viudo y el 9.2% divorciado; con relación al tipo de vivienda el 84.4% tenían casa propia 10.1% rentada y el 5.5% prestada y por último el 63.3% se identificó como el proveedor principal de la familia

Instrumentos.

El DASS-21 es una prueba que mide el estrés, la ansiedad y la depresión se utiliza para reconocer trastornos mentales de manera temprana y comprobar cambios en el bienestar del individuo. Contiene 21 artículos y es ampliamente utilizado en campos clínicos y de investigación, con el fin de dar una guía para intervenciones futuras (Antony,Bieling,Cox,Enns y Swinson,1998).

El WHOQOL-BREF es un instrumento desarrollado por la OMS para medir la percepción de calidad de vida del individuo, a incluir diferentes variables como la salud física, el bienestar emocional y las relaciones sociales. Consta de 26 preguntas que la persona responde por sí mismo (OMS, 1996)

La economía se evaluó con el ítem de ingresos mensuales del participante.

Resultados

Los resultados por variables de estudio indican que los participantes presentan niveles elevados de salud mental con una media de 17.57 (DE = 14.49); con relación a calidad de vida la media fue de 93.36 (DE = 16.45) lo que sugiere que los participantes generalmente perciben su calidad de vida como alta (ver tabla1).

Tabla 1

Estadísticos descriptivos por variable

Variable	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Salud mental	0	62.00	17.57	14.49
Calidad de vida	34.00	130.00	93.36	16.45

Se analizaron las diferencias entre proveedores y no proveedores principales del hogar, los resultados indican que quienes son proveedores principales presentan menor presencia de patología mental ($M = 15.57$, $DS = 14.06$) siendo estas diferencias estadísticamente significativas. Con relación a calidad de vida de quiénes eran proveedores principales refirieron mayor percepción de calidad de vida ($M = 93.62$, $DS = 17.86$) (ver tabla 2).

Tabla 2

Diferencias entre proveedores y no proveedores principales y variables de estudio

Escala	Proveedor principal			No proveedor principal			t	p
	n	M	DE	n	M	DE		
Salud mental	69	15.57	14.06	40	21.02	14.75	-1.91	.029
Calidad de vida	69	93.62	17.86	40	92.92	13.90	.213	.416

El análisis de correlación indica una asociación negativa y significativa entre salud mental y calidad de vida (ver tabla 3).

Tabla 3

Matriz de correlaciones entre salud mental y calidad de vida

	SM	CV
Salud mental	1	
Calidad de vida	-.282 **	1

p<.05*, p<.001**

SM= Salud mental, CV = Calidad de vida.

Discusión

Los resultados de nuestro estudio fueron 63.3% favoreciendo a la buena percepción de calidad de vida y salud mental, mientras que otro estudio llevado a cabo con adultos, reflejo un porcentaje promedio favorable de 66.06%, respecto a niveles de salud mental y calidad de vida son ligeramente distintos estadísticamente a la literatura nacional (Villavicencio et al., 2013), sin embargo, ambos indican resultados positivos.

En relación a las limitaciones, es importante señalar que no existe mucha información guiada a la población de pilares de familia. A pesar de esta limitación, el presente estudio brinda información de las variables calidad de vida, economía y salud mental en pilares de familia, se recomienda dar continuidad con una futura línea de investigación a esta población en específico con la cual contribuirían a tener una base para dar visibilidad a esta población y crear planes para ayudar a mejorar su calidad de vida, salud mental y economía.

Referencias

American Psychiatric Association. (2014). Diagnostic and statistical manual of mental disorders (DSM-5). American Psychiatric Publishing.

Antony, M. M., Bieling, P. J., Cox, B. J., Enns, M. W., & Swinson, R. P. (1998). Psychometric properties of the 42-item and 21-item versions of the Depression Anxiety Stress

- Scales (DASS) in clinical groups and a community sample. *Psychological Assessment*, 10, 176-181. doi: 10.1037/1040-3590.10.2.176
- Asociación Americana de Psicología (APA). (2020). Anxiety. Obtenido de <https://www.apa.org>
- Asociación Estadounidense de Psicología . (2021). Salud mental . Recuperado de <https://dictionary.apa.org/mental-health>
- Beutel, M. E., Klein, E. M., Brähler, E., Reiner, I., Jünger, C., Michal, M., ... & Tibubos, A. N. (2016). Anxiety, depression and posttraumatic stress disorder in patients with somatic diseases. *Deutsches Ärzteblatt International*, 113(17), 289.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2019). Desigualdad, pobreza y política social en América Latina y el Caribe . Recuperado de <https://www.cepal.org/es/publicaciones>
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). (2020). Medición de la pobreza en México y en las entidades federativas 2018-2020 . Recuperado de <https://www.coneval.org.mx>
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). (2020). Medición de la pobreza en México y en las entidades federativas 2018-2020 . Recuperado de <https://www.coneval.org.mx>
- Craske, M. G., Stein, M. B., Eley, T. C., Milad, M. R., Holmes, A., Rapee, R. M., & Wittchen, H. U. (2017). Anxiety disorders. *Nature Reviews Disease Primers*, 3, 17024.
- Diener, E., Oishi, S., & Tay, L. (2017). Advances in subjective well-being research. *Nature Human Behaviour*, 1(5), 253-260.
- Ferrari, A. J., Charlson, F. J., Norman, R. E., Patten, S. B., Freedman, G., Murray, C. J., ... & Whiteford, H. A. (2014). Burden of depressive disorders by country, sex, age, and year: Findings from the global burden of disease study 2010. *PLOS Medicine*, 10(11), e1001547.

- Greenberg, P. E., Fournier, A.-A., Sisitsky, T., Pike, C. T., & Kessler, R. C. (2015). The economic burden of adults with major depressive disorder in the United States (2005 and 2010). *The Journal of Clinical Psychiatry*, 76(2), 155-162.
- Harvard Health . (2021). Salud mental . Recuperado de <https://www.health.harvard.edu/topics/mental-health>
- Hoffman, D. L., Dukes, E. M., & Wittchen, H. U. (2015). Human and economic burden of generalized anxiety disorder. *Depression and Anxiety*, 25(1), 72-90.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2021). Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) . Recuperado de [https ://www .inegi .org .mx /programas /enoe](https://www.inegi.org.mx/programas/enoe)
- Krugman, P., & Wells, R. (2015). *Economics* (4th ed.). Worth Publishers.
- Lewandowski, R. E., O'Connor, B. B., Bertakis, K. D., & Callahan, E. J. (2016). Parent depression and child outcomes: Implications for health care delivery. *Journal of Child and Family Studies*, 26(1), 234-242.
- Lim, G. Y., Tam, W. W., Lu, Y., Ho, C. S., Zhang, M. W., & Ho, R. C. (2018). Prevalence of depression in the community from 30 countries between 1994 and 2014. *Scientific Reports*, 8(1), 2861.
- Mankiw, N. G. (2018). *Principles of Economics* (8th ed.). Cengage Learning
- Mulia, N., Schmidt, L. A., & Kerr, W. C. (2017). Impact of social roles on women's drinking and health: A life course perspective. *Alcohol Research: Current Reviews*, 38(1), 93-102.
- OECD (2017). *How's Life? 2017: Measuring Well-being*. OECD Publishing.
- Olatunji, B. O., Cisler, J. M., & Tolin, D. F. (2016). Quality of life in the anxiety disorders: A meta-analytic review. *Clinical Psychology Review*, 26(5), 572-581.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2020). Depression. Obtenido de <https://www.who.int>

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2020). Estrés. Obtenido de <https://www.who.int>

Organización Mundial de la Salud. (1996). WHOQOL-BREF: Introduction, administration, scoring and generic version of the assessment: Field trial version. Organización Mundial de la Salud. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/63529>

Organización Mundial de la Salud. (2021). Depression. Recuperado de <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/depression>.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2020). ¿Cómo es la vida? 2020: Medición del Bienestar . Recuperado de <https://www.oecd.org>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2021). Informe sobre Desarrollo Humano 2020: La próxima frontera - Desarrollo humano y el Antropoceno . Recuperado de <https://www.undp.org>

Salud mental y calidad de vida en adultos mayores. (2013). Uaricha, Revista De Psicología, 10(21), 1-13. http://www.revistauaricha.umich.mx/ojs_uaricha/index.php/urp/article/view/107

Samuelson, PA, y Nordhaus, WD (2019). Economía (20.a ed.). McGraw-Hill Education.

Sen, A. (2017). Development as freedom. Anchor Books.

Slavich, GM (2016). Estrés vital y salud: una revisión de cuestiones conceptuales y hallazgos recientes . Recuperado de Laboratorio de Estrés de la Universidad de California , Los Ángeles .

Wang, J., Wu, X., Lai, W., Long, E., Zhang, X., Li, W., & Zhu, Y. (2017). The impact of depression on the quality of life in family members: A systematic review and meta-analysis. Journal of Affective Disorders, 218, 124-130.

World Health Organization: WHO & World Health Organization: WHO. (2023, 31 marzo). Depresión. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/depression>

SALUD MENTAL Y RENDIMIENTO ACÁDEMICO EN ADOLESCENTES CAJEMENSES

Mariel Guadalupe De La O García, Hilary Abril Grijalva Castro,
Géminis Alejandra Rodríguez Cervantes y
Moisés Omar Ayala Burboa

Resumen

La salud mental es un estado de bienestar en el que las personas son conscientes de sus capacidades, la cual permite manejar el estrés cotidiano y trabajar de manera productiva sin interferir. Sin embargo, la falta de esta misma puede presentar alteraciones y dificultades para mantener al individuo funcionando en un estado óptimo. La adolescencia es una de las etapas más complejas para el ser humano, dicho que es el momento en el que los jóvenes experimentan una serie de cambios físicos, mentales y emocionales, por ende, son aún más propensos a padecer de diversos problemas con respecto a su salud mental. Hay múltiples estudios que refutan y señalan la prevalencia de los trastornos emocionales en los adolescentes. Este estudio tiene como objetivo determinar como el estrés, la ansiedad y depresión afectan en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato. Presentando una prevalencia moderada de dichas variables, afectando significativamente más a las mujeres, asimismo, se identificó una relación negativa entre salud mental y rendimiento académico. Se resalta la importancia de abordar la salud mental de los adolescentes para mantener un mejor rendimiento escolar y a su vez, prevenir y mantener su salud mental.

Palabras clave: depresión, ansiedad, estrés, rendimiento académico, adolescentes.

Introducción

La salud mental es un estado de bienestar que permite a las personas ser conscientes de sus capacidades, manejar el estrés, trabajar de manera productiva y contribuir a sus comunidades. También implica mejorar la competencia individual y colectiva para alcanzar metas personales. Los conceptos clave de la salud mental incluyen la autonomía, el bienestar

subjetivo, la competencia, la interdependencia entre generaciones y el desarrollo intelectual y emocional (Comisión Nacional Contra las Adicciones, 2022).

Las condiciones de salud mental abarcan tanto trastornos mentales como discapacidades psicosociales, además de otros estados mentales que pueden provocar un alto nivel de angustia, limitaciones funcionales o un mayor riesgo de autolesionarse. Aquellas personas que sufren estas condiciones tienden a tener un bienestar mental más bajo, aunque esto no siempre es una regla general (Organización Mundial de la Salud, 2022). En cuanto a trastornos mentales se encuentra la depresión la cual se define como un estado psicológico caracterizado fundamentalmente por la presencia constante de tristeza, desesperanza, falta de energía y problemas para manejar o enfrentar la rutina diaria habitual (Instituto Nacional del Cáncer, s.f). Se describen seis manifestaciones comunes de la depresión, como tristeza, llanto sin razón, falta de interés en actividades placenteras, pensamientos negativos, problemas para dormir y cambios en el apetito. Además, la depresión se clasifica en leve, moderada y grave según la intensidad de los síntomas (Instituto Mexicano del seguro Social, 2016).

En los adolescentes, según el Centro Estatal de Vigilancia Epidemiológica y Control de Enfermedades (2020) la depresión es una problemática grave de salud mental que causa sentimientos de constante tristeza y una disminución en el interés de participar en diversas actividades; influyendo en su manera de pensar, sentir y comportarse del adolescente, desencadenando dificultades emocionales, funcionales y físicas.

Por otro lado, Raffo y Pérez (2009) describen a la ansiedad como una respuesta fisiológica natural que se manifiesta como un estado emocional desagradable, acompañado de cambios para adaptarse a situaciones estresantes. Puede ser normal y adaptativa, fomentando conductas de protección y resolución de problemas, pero se vuelve desadaptativa si surge sin motivo o si su intensidad y duración son excesivas, afectando la funcionalidad y la adaptación. Asimismo, Mayo Clinic (2018) destaca la sintomatología de la ansiedad que los individuos llegan a presentar, por ejemplo: sensación de nerviosismo, agitación o tensión, impresión de un peligro inminente, incremento en el ritmo cardíaco, respiración acelerada, sudoración excesiva, temblores, dificultades para enfocarse o pensar en algo diferente a la

preocupación actual, problemas para descansar y la necesidad de eludir situaciones que provocan ansiedad.

En relación con los adolescentes, una de las causas principales de la ansiedad es su rendimiento académico, ya que sienten miedo de no hacerlo bien; muchos de los adolescentes se centran en el perfeccionismo y en la necesidad de dar lo mejor de sí mismos en la escuela, lo que los lleva a experimentar una intensa presión por obtener buenas calificaciones (Bubrick, 2024)

Con respecto al estrés, el Instituto Nacional de Salud Pública (2020) dice que el término estrés proviene del inglés “*stress*”. Así, el estrés es la respuesta instintiva y natural de nuestro cuerpo ante circunstancias que percibimos como amenazantes o desafiantes. En otras palabras, el estrés representa cualquier exigencia física o psicológica que se aparta de lo habitual. Se debe agregar también que el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores (2020) dice que existen dos tipos de estrés, el positivo que consiste en el que las tensiones enfrentadas se traducen en beneficios personales o profesionales, y en el negativo resulta dañino o incómodo para el individuo. En la adolescencia, Fernández (2023) menciona que, al ser una etapa de cambios físicos, emocionales y sociales, conforme van avanzando se encuentran con varios desafíos estresantes; en donde el estrés crónico puede surgir debido a altas demandas y presiones externas en esta etapa vital.

Según la Universidad Loyola de América (2024) la salud mental juega un papel importante en el rendimiento académico de los estudiantes; problemas como el estrés, la ansiedad y la depresión pueden afectar negativamente la concentración, memoria y motivación, lo que resulta en un bajo desempeño escolar. Por otra parte, una buena salud mental puede generar una mejora en la capacidad de aprendizaje y el rendimiento académico. Además, es importante abordar estos problemas para garantizar el éxito académico de los estudiantes.

Justificación

Durante la adolescencia, los jóvenes experimentan una serie de transformaciones en su cuerpo, mente y emociones que pueden llevar a enfrentar desafíos en su adaptación a la nueva

etapa de la vida; esto puede dar lugar a problemas de salud mental como estrés, ansiedad y depresión (Hernández & Jerez, 2024).

Además, es importante señalar que los trastornos emocionales son comunes en adolescentes, siendo los de ansiedad los más prevalentes en donde el 5,5% de los adolescentes de 15 a 19 años sufren de ansiedad y el 3,2% padecen depresión, lo que afecta su vida escolar y social, aumentando el riesgo de suicidio; descuidar estos trastornos en la adolescencia puede tener repercusiones en la salud física y mental en la adultez, limitando la capacidad de vivir una vida saludable en el futuro (Organización Mundial de la Salud, 2024).

Tener en cuenta la relación entre la salud mental y el rendimiento académico es pieza importante, ya que la salud mental afecta la concentración, memoria, toma de decisiones y resolución de problemas necesarios para tener éxito en la escuela. Problemas como la ansiedad, depresión y estrés pueden dificultar el rendimiento, al igual que la falta de motivación y la autoestima baja. El bajo rendimiento académico también puede generar estrés y ansiedad, creando un ciclo negativo (Instituto Saveedra, 2024).

Con base en lo anteriormente expuesto, se resalta la importancia de evaluar el estado de salud mental, específicamente el estrés, ansiedad y depresión, y su relación con el rendimiento académico de la población adolescentes en bachillerato, por lo que el presente estudio incrementará el conocimiento con el que se cuenta respecto al tema. Por ello, la presente investigación tuvo como objetivo el determinar la relación entre estrés, ansiedad y depresión, y rendimiento académico en estudiantes de último año de bachillerato en Ciudad Obregón, Sonora.

Referencias teoricas

La Comisión Nacional Contra las Adicciones (2022) define a la salud mental cómo un estado de bienestar en el que las personas son conscientes de sus capacidades, pueden manejar el estrés cotidiano, trabajar de manera productiva y aportar a sus comunidades, también menciona que la salud mental implica la capacidad de mejorar la competencia tanto de los individuos como de las comunidades, facilitando así el logro de sus metas personales, de este modo los conceptos de salud mental abarcarían la autonomía, el bienestar subjetivo, la

competencia, la dependencia entre generaciones y el reconocimiento de la capacidad para desarrollarse tanto intelectual como emocionalmente.

Por otra parte, la depresión viene del latín *depressio* que significa ‘opresión’, ‘encogimiento’ o ‘abatimiento’, es un síndrome que se distingue por una profunda tristeza y la reducción de las funciones mentales, que en ocasiones puede ir acompañado de alteraciones neurovegetativas (Diccionario de la lengua española, 2014). El término de “depresión” apareció a mediados del siglo XIX para describir una alteración fundamental de las emociones, cuyas características más destacadas incluían la disminución, la inhibición y el deterioro en el funcionamiento (Berríos, 2008). La depresión se describe como un estado psicológico caracterizado fundamentalmente por la presencia constante de tristeza, desesperanza, falta de energía y problemas para manejar o enfrentar la rutina diaria habitual (Instituto Nacional del Cáncer). Para Beck (1998) la depresión es un síndrome en el que se entrelazan las dimensiones somática, afectiva, conductual y cognitiva. Se considera que las distorsiones cognitivas en el análisis y procesamiento de la información son la causa principal del trastorno, desde la cual surgen los demás componentes.

Asimismo, el Instituto Mexicano del Seguro Social (2016) destaca las seis manifestaciones más frecuentes las cuales son: estado emocional decaído que se manifiesta a través de sentimientos de tristeza, llanto que puede ocurrir de manera espontánea o sin una razón clara, pérdida de interés o disfrute en actividades que antes resultaban placenteras, pensamientos autocríticos negativos, problemas para dormir (insomnio o somnolencia excesiva), y por último cambios en el apetito, que pueden resultar en una disminución o un aumento en la ingesta de alimentos. Además, se menciona que según la cantidad e intensidad de las manifestaciones se clasifica en 3 tipos:

Depresión leve: Se manifiesta con un descenso del estado de ánimo y algunos síntomas adicionales como fatiga y cambios en el sueño, pero no interfiere con la vida diaria.

Depresión moderada: Implica una disminución significativa del estado de ánimo, llanto fácil, cansancio y pensamientos negativos. Afecta las actividades cotidianas y puede incluir aislamiento social y síntomas de ansiedad.

Depresión grave: Se caracteriza por una profunda tristeza, aislamiento y pérdida de interés en todo. La persona puede tener pensamientos suicidas y siente que no tiene valor, impactando completamente sus actividades diarias.

Por otra parte, la palabra ansiedad proviene del latín *anxiētas* que quiere decir ‘angustia’ (Diccionarios de la lengua Española, 2014). Ahora bien, la ansiedad es una situación emocional en donde se experimentan transformaciones físicas y mentales, provocando distorsiones en la percepción que pueden afectar la funcionalidad del individuo (Secretaría de Salud, 2015). El rasgo más destacado de la ansiedad es su naturaleza anticipatoria, lo que significa que puede prever o indicar un peligro o amenaza para la persona, lo que le otorga una función importante (Sandín & Chorot, 1995). Además, actúa como un activador que mejora la capacidad de respuesta del individuo, considerándose un mecanismo biológico adaptativo que protege y preserva al individuo de posibles daños (Tobal, 1996). El concepto de ansiedad se refiere a la combinación de diversas manifestaciones (somáticas y psicológicas) que no se pueden atribuir a peligros reales, sino que se manifiestan en forma de crisis o como un estado persistente y difuso, pudiendo incluso llegar al pánico. Además, es posible que se observen otras características neuróticas como síntomas obsesivos o histéricos que no son predominantes en el cuadro clínico. Si bien la ansiedad se destaca por su cercanía al miedo, se diferencia de éste en que, mientras el miedo es una perturbación cuya presencia se manifiesta ante estímulos presentes, la ansiedad se relaciona con la anticipación de peligros futuros, indefinibles e imprevisibles (Marks, 1986). De igual manera Raffo y Pérez (2009) definen a la ansiedad como una respuesta fisiológica y natural, se experimenta como un estado afectivo desagradable y se acompaña de cambios que surgen como una reacción para adaptarse a situaciones estresantes. La ansiedad es un fenómeno natural que puede ser considerado como normal y adaptativo, ya que conduce a conductas orientadas hacia la seguridad y la protección, lo cual facilita la resolución de problemas. Por otro lado, puede volverse desadaptativa si se presenta sin motivo aparente o si su persistencia e intensidad son prolongadas, lo que puede resultar en un deterioro en la funcionalidad o en la capacidad de adaptación.

Mayo Clinic (2018) menciona algunos síntomas que presentan los individuos con ansiedad, como, por ejemplo: sensación de nerviosismo, inquietud o tensión, impresión de que hay un peligro inminente, aceleración del ritmo cardíaco, respiración rápida, sudoración excesiva, temblores, dificultades para concentrarse o pensar en algo diferente a la preocupación actual, problemas para dormir, y necesidad de evitar situaciones que provocan ansiedad.

Además, el Instituto Nacional de Salud Pública (2020) dice que el término estrés proviene del inglés “*stress*”. Así, el estrés es la respuesta instintiva y natural de nuestro cuerpo ante circunstancias que percibimos como amenazantes o desafiantes. En otras palabras, el estrés representa cualquier exigencia física o psicológica que se aparta de lo habitual. Según la Organización Mundial de la Salud (2023) el estrés se define como un estado de preocupación o tensión mental causada por una situación difícil. Dicho de otro modo, Lazarus y Folkman (1984) explican al estrés como un proceso adaptativo y de respuesta ante situaciones de emergencia, siendo fundamental para la supervivencia del individuo. No se clasifica como una emoción en sí, sino que actúa como el factor que origina diversas emociones. En términos generales, el estrés se entiende como la interacción entre el individuo y su entorno, donde este evalúa en qué medida las exigencias ambientales representan una amenaza para su bienestar, considerando si estas superan o se equiparan a sus recursos para afrontarlas. Tobal y Vindel (1995) argumentan que el estrés puede generar diversas alteraciones en los procesos cognitivos superiores, como la atención, la percepción, la memoria, la toma de decisiones y los juicios, lo que a su vez puede afectar negativamente el rendimiento en entornos académicos. De este modo el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores (2020) comenta que existen dos tipos de estrés el positivo y negativo, en el positivo el individuo interactúa con su estresor de forma efectiva, lo que permite que su mente y cuerpo experimenten alegría, bienestar y equilibrio. Se trata de un estrés en el que las tensiones enfrentadas se traducen en beneficios personales o profesionales, y en el negativo resulta dañino o incómodo para el individuo, ya que genera una carga de trabajo excesiva que causa un desequilibrio físico o mental, reduciendo así la productividad del individuo, provocando enfermedades y acelerando el envejecimiento. La vida diaria está llena de factores estresantes negativos, como un entorno laboral adverso,

conflictos familiares, pérdidas y más. Asimismo, se mencionan los cuatro factores que están relacionados a desencadenar estrés, a continuación:

1. **Psicosociales:** Son aquellos que resultan de la interacción social, como desengaños, conflictos familiares, cambios laborales y problemas económicos.
2. **Biológicos:** Proviene de funciones normales y anormales del cuerpo, incluyendo enfermedades, consumo de drogas y factores que causan dolor físico.
3. **Ambientales:** Se refieren a las condiciones del entorno, como temperaturas extremas, ruido, contaminación y otros factores similares.
4. **Químicos:** Incluyen el consumo de sustancias como alcohol, tabaco y drogas.

Método

En el presente estudio se trabajó desde un enfoque metodológico cuantitativo, con un diseño no experimental, transversal y con un alcance correlacional. De acuerdo con Hernández et al. (2014), el enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos a través de mediciones numéricas y análisis estadístico; además, los diseños no experimentales observan fenómenos en su ambiente natural sin manipular variables, diseño transversal ya que la recolección de los datos se realizó en un único momento para analizar las variables e interrelaciones y el alcance correlacional establece asociaciones predecibles entre las variables de estudio en la población.

Participantes.

Mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, participaron 450 estudiantes del centro de bachillerato tecnológico, industrial y de servicios no. 37, donde el 55.33% pertenece al sexo femenino, y el 44.67% al sexo masculino. Respecto al promedio de los estudiantes se ubicó una media de 84.87. En relación a la edad, la media se ubicó en 16.86 años.

Instrumentos.

Para evaluar las variables de salud mental se utilizó el instrumento de la Escala de Depresión, Ansiedad y Estrés – 21 (DASS-21). Esta escala de tipo Likert, conformada por 21 reactivos evaluando de forma ascendente, donde a mayor sintomatología, mayor puntuación. Evalúa pensamientos y sentimientos durante la última semana. Con respecto a la calificación, cada ítem se valora de 0 a 4 puntos.

Para evaluar la variable rendimiento académico se indagó sobre el promedio general de los participantes.

Resultados

Al analizar los estadísticos descriptivos de las variables de estudio se identificó que en general los participantes reportan un nivel moderado de salud mental ($M = 21.94$), específicamente en la variable depresión se obtuvo una media de 6.28 lo que hace referencia a presencia moderada de la variable, con relación a la variable ansiedad se identificó una media de 6.05 que indica presencia moderada de la variable, respecto al estrés la media identificada fue de 7.55 que hace referencia a un nivel leve; por ultimo, la variable rendimiento académico puntuó con una media de 84.87 que indica un nivel medio (ver tabla 1).

Tabla 1
Estadísticos descriptivos por variable

Variable	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Salud Mental	0	61.00	21.94	12.45
Depresión	0	21.00	6.28	5.01
Ansiedad	0	18.00	6.05	4.08
Estrés	0	18.00	7.55	3.83
Rendimiento académico	50	100	84.87	9.46

Se analizaron las diferencias de las variables de estudio con relación al sexo de los participantes, los resultados indican que las mujeres presentan una media más elevada que los hombres para patología mental siendo estas estadísticamente significativas ($p = .001$, $t = -5.27$), esto mismo se observó en el análisis por factor de la escala donde las mujeres reportaron medias significativamente mayores en depresión, ansiedad, estrés y rendimiento académico (ver tabla 2).

Tabla 2

Diferencias entre hombres y mujeres respecto a las variables de estudio

Escala	Hombres			Mujeres			t	p
	n	M	DE	n	M	DE		
Salud Mental	201	18.59	11.43	249	24.64	12.60	-5.27	.001
Depresión	201	5.69	4.76	249	6.75	5.16	-2.25	.012
Ansiedad	201	4.90	3.53	249	6.98	4.25	-5.55	.001
Estrés	201	6.47	3.69	249	8.41	3.73	-5.50	.001
Rendimiento académico	201	83.22	9.58	249	86.20	9.08	-3.36	.001

Tabla 3

Matriz de correlaciones entre las variables de estudio

	SM	PDP	DPS	AN	EST
Salud Mental	1				
Promedio del participante	-.136**				
Depresión	.869**	-0.183**	1		
Ansiedad	.880**	.880**	-.104**	1	
Estrés	.883**	.883**	.643**	.715**	1

$p < .05^*$, $p < .001^{**}$

SM= Salud Mental, PDM= Promedio del participante, DPS= Depresión, AN= Ansiedad, EST= Estrés

Al realizar el análisis de correlación se identificaron asoscaciones positivas, fuertes y significativas entre la variable salud mental y sus factores; por otra parte la variable salud mental y el factor depresión se asoció de forma negativa y significativa con el rendimiento académico (ver tabla 3).

Conclusiones y propuestas

Los resultados de este estudio respecto a los niveles moderados de depresión y ansiedad, y los niveles leves de estrés coinciden con la literatura (Bermúdez, 2018). Además, en este estudio se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre hombres y mujeres respecto a las variables de depresión, ansiedad y estrés, que coinciden con la literatura (Castro et al., 2023). Las diferencias con respecto al deterioro de la salud mental según el sexo, por lo general, han mostrado ser significativamente mayores en mujeres.

Con relación al nivel de asociación entre el nivel de rendimiento académico en este estudio hubo una relación significativa que coincide con la literatura (Sánchez, 2013). Dado que, se ha comprobado que ha mayor aumento en el deterioro de la salud mental se ve reflejado una disminución considerable en el rendimiento académico.

El presente estudio respalda el conocimiento que la literatura ha dado anteriormente con respecto a la salud mental y el rendimiento académico en los adolescentes. Sin embargo, se recomienda dar continuidad a esta línea de investigación mediante estudios que aborden posibles afecciones de la salud mental y el rendimiento académico enfocado en los adolescentes, específicamente estudiantes de bachillerato, dado que, la información en esta población en específico continúa siendo limitada. Además los hallazgos de este estudio, puede contribuir al avance del conocimiento en relación con las variables de estrés, ansiedad, depresión y sus repercusiones en el rendimiento académico en este grupo estudiantil, pueden servir como base para la implementación en la promoción e intervención psicológica destinadas a erradicar las patologías de salud mental de los adolescentes y su afectación en el rendimiento académico.

Bibliografía

- Beck, A., Rush, J., Shaw, B., & Emery, G. (1983). *Terapia cognitiva de la depresión*. España, Ed. Biblioteca de Psicología Descleé de Brouwer.
https://drive.google.com/file/d/19i8Vg9BaKheAjTQ_7cw9yxVjbGc3VN57/view?usp=drivesdk
- Bermúdez, V. E. (2018). Ansiedad, depresión, estrés y autoestima en la adolescencia. Relación, implicaciones y consecuencias en la educación privada. *Revista De Ciencias De La Educación*, (26), 37–52. <http://dx.doi.org/10.12795/CP.2017.i26.03>
- Berrios, G. (2008). *Historia de los síntomas de los trastornos mentales*. La psicopatología descriptiva desde el siglo XIX. México, D.F., Fondo de Cultura Económica.
<https://drive.google.com/file/d/19escwd-Ay0FdKYQZqmKxB2E-ro2sz7W-/view?usp=drivesdk>
- Bubrick, J. (2024, 13 junio). De qué manera afecta la ansiedad a los adolescentes. *Child Mind Institute*. <https://childmind.org/es/articulo/de-que-manera-la-ansiedad-afecta-a-los-adolescentes/>
- Castro, A., Matute, G., Morales, N., & Zambrano, P. (2023). Problemas emergentes de salud mental en adolescentes ecuatorianos: una revisión bibliográfica. *Polo del conocimiento*, 8(9), 976-1020. <https://doi.org/10.23857/pc.v8i9.6064>
- Centro Estatal de Vigilancia Epidemiológica y Control de Enfermedades. (2020). *Depresión en adolescentes*.
<https://cevece.edomex.gob.mx/sites/cevece.edomex.gob.mx/files/files/docs/tripticos/2020/Semana04.pdf>
- Comisión Nacional Contra las Adicciones. (2022). ¿Qué es la Salud Mental? . Gobierno de México. <https://www.gob.mx/salud/conadic/acciones-y-programas/que-es-la-salud-mental>
- Diccionario de la lengua española. (2014). *Real Academia Española*. 23.a ed.
<https://dle.rae.es>
- Fernández, R. (2023, 10 diciembre). El estrés en adolescentes hoy. Causas, efectos y cómo acompañarlos. ITA | Especialistas En Salud Mental.
<https://itasaludmental.com/blog/link/415#>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). México: McGraw Hill Interamericana Editores S.A. de C.V. .
[https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia de la investigacion - roberto hernandez sampieri.pdf](https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia%20de%20la%20investigacion%20-%20roberto%20hernandez%20sampieri.pdf)

- Hernández, M., & Jerez, M. (2024). *Estado emocional y rendimiento académico de estudiantes de bachillerato*. [Tesis de Pregrado, Universidad Tecnológica Indoamérica]. <https://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/6576>
- Instituto Nacional del Cáncer. (s.f). *Depresión*. Diccionario de Cáncer del NIC. <https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/depresion>
- Instituto Nacional de Salud Pública. (2020). *El estrés ¿Qué es y cómo manejarlo?*. Gobierno de México. <https://www.insp.mx/insp/cuidando-tu-salud/el-estres-ique-es-y-como-manejarlo.html>
- Instituto Saveedra. (2024, 23 mayo). *La relación entre la salud mental y el rendimiento académico: desafíos y estrategias para el éxito estudiantil*. <https://ariasdesaavedra.edu.ar/la-relacion-entre-la-salud-mental-y-el-rendimiento-academico-desafios-y-estrategias-para-el-exito-estudiantil/#:~:text=Comentarios/en%2520Noticias%2520/-,La%2520relaci%C3%B3n%2520entre%2520la%2520salud%2520mental%2520y%2520el%2520rendimiento%2520acad%C3%A9mico,clave%2520en%2520el%2520%C3%A9xito%2520acad%C3%A9mico>
- Instituto de Seguridad y Servicios Sociales. (2020). *El estrés y tu salud*. Gobierno de Mexico. <https://www.gob.mx/issste/articulos/el-estres-y-tu-salud?idiom=es>
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal and coping*. New York: Springer Publishing Company. <https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=i-ySQQuUpr8C&oi=fnd&pg=PR5&dq=info:5Kwp7rUYwiUJ:scholar>
- Marks, I. (1986). *Tratamiento de neurosis*. Barcelona: Martínez Roca. <https://es.scribd.com/document/332713568/tratamiento-de-la-neurosis-Marks-pdf>
- Mayo Clinic. (2018). *Trastornos de ansiedad - Síntomas y causas*. <https://www.mayoclinic.org/es/diseases-conditions/anxiety/symptoms-causes/syc-20350961>
- Organización Mundial de la Salud. (2023). *Estrés*. <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/stress>
- Organización Mundial de la Salud. (2024). *Salud mental del adolescente*. OMS. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Organización Mundial de la Salud. (2022). *Salud Mental: fortalecer nuestra respuesta*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>

- Raffo, L. S y Pérez F., J. M. (2009). *Trastornos adaptativos y relacionados al estrés*. Universidad de Chile: Departamento de Psiquiatría y Salud Mental Sur.
<https://drive.google.com/file/d/19kK5jjiyktrcNDY0xwok701kMwbmmpcC/view?usp=drivesdk>
- Sánchez, E. (2013). Salud mental y el rendimiento escolar en adolescentes que trabajan en los distritos de Yarinacocha y Callería – Ucayali, 2012. *Revista Psicológica Herediana*, 8(1-2), 26-31. <https://doi.org/10.20453/rph.v8i1-2.2946>
- Sandín, B. & Chorot, P. (1995). Concepto y categorización de los trastornos de ansiedad. En Belloch, A., Sandín, B., & Ramos, F. (Eds.), *Manual de psicopatología*. (2, pp.53-80). McGraw-Hill.
https://drive.google.com/file/d/19_pUFFpaN60Ohzd8ruqeguYql8bUUOZE/view?usp=drivesdk
- Secretaria de Salud. (2015). *¿Qué es la ansiedad?*. Gobierno de México.
<https://www.gob.mx/salud/articulos/que-es-la-ansiedad>
- Tobal, J.J., & Casado, María. (1994). *Emociones y trastornos psicofisiológicos*. Ansiedad y estrés. 1, 1-13.
https://drive.google.com/file/d/19dwdnN_8jb3Ujk6PpcC8UPKLUeamhMRx/view?usp=drivesdk
- Tobal, J.J. y Vindel, A. (1995). *Perfiles diferenciales de los trastornos de ansiedad*. Ansiedad y Estrés, 1(1), 35-58.
https://drive.google.com/file/d/19e_T2rxydCIgWPsHUOWu9OYkFzyGv2q8/view?usp=drivesdk

MODELO EDUCATIVO BASADO EN EL TALENTO HUMANO: ESTUDIO DE CASO EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE HUATABAMPO

M.A. Barreras Álvarez Guadalupe María. <https://orcid.org/0000-0002-1800-4064>,
Departamento Sistemas y Computación, Tecnológico Nacional de México/I.T de
Huatabampo

I.M. Peña Valenzuela Juan Manuel. Departamento Metal-Mecánica, Tecnológico Nacional
de México/I.T de Huatabampo

I.S.C. Armenta Nieblas María Antonia, Departamento Ciencias Básicas, Tecnológico
Nacional de México/I.T de Huatabampo

Clara Nydia García Cazares, (120600149@huatabampo.tecnm.mx), estudiante de la carrera
de Ingeniería en Sistemas Computacionales, Tecnológico Nacional de México/ Instituto
Tecnológico de Huatabampo.

Resumen

El estudio "Modelo Educativo Basado en el Talento Humano" realizado en el Instituto Tecnológico de Huatabampo se centra en la importancia de desarrollar un modelo educativo que integre tanto habilidades técnicas como blandas en la formación de los estudiantes. La investigación tiene como objetivo principal planificar y coordinar la gestión del talento humano para mejorar las competencias y habilidades de los estudiantes, asegurando su acceso y permanencia en la institución.

La metodología del estudio incluye el análisis de los antecedentes históricos de la educación en México, destacando la transición de modelos centrados en la técnica hacia enfoques más integrales que valoran el desarrollo humano. Además, se plantea un modelo educativo que promueva el aprendizaje personalizado y el desarrollo de competencias humanísticas, cruciales para enfrentar los retos del mercado laboral actual.

Los resultados obtenidos indican que un enfoque educativo que prioriza el talento humano no solo mejora las habilidades técnicas, sino que también fomenta competencias como la empatía, el trabajo en equipo y el pensamiento crítico. La implementación de objetivos SMART y KPIs permite medir el progreso y efectividad del modelo en la formación de profesionales más completos y socialmente responsables.

El desarrollo de un modelo educativo basado en el talento humano es esencial para formar individuos capaces de contribuir positivamente a la sociedad, al tiempo que se atienden las demandas del entorno laboral contemporáneo. La gestión eficaz del talento

humano se presenta como un componente crucial para el éxito y sostenibilidad de las instituciones educativas.

Palabras Clave: Talento Humano, Habilidades Blandas, Objetivos SMART, KPI's

Introducción

El Tecnológico Nacional de México (TecNM) es un pilar de la educación superior, inquebrantable en su dedicación a formar profesionales íntegros, socialmente responsables y de alto impacto. Su misión, elaborada de manera meticulosa, gira en torno a garantizar la accesibilidad y la retención de sus estudiantes, potenciándolos para llevar vidas productivas, creativas y responsables dentro de sus comunidades.

En el en el punto central de este objetivo se encuentran seis pilares fundamentales que guían los esfuerzos del TecNM: Excelencia Académica, Integridad, Inclusión, Innovación, Responsabilidad Social y Colaboración. Estos principios rectores reflejan una visión holística que se extiende más allá de la excelencia académica para abarcar el desarrollo integral de los estudiantes, preparándolos para navegar por los desafíos de un mundo en constante evolución.

La Excelencia Académica nutre el rigor intelectual y la búsqueda insaciable de la verdad a través del conocimiento. Este compromiso inamovible con la excelencia se manifiesta en la calidad de sus programas educativos, la meticulosidad de sus currículos y la actualización continua de sus contenidos. Estas medidas aseguran que los estudiantes reciban una educación sólida y actualizada.

Complementando la Excelencia Académica, el TecNM inculca en sus estudiantes los firmes valores de la Integridad. La honestidad, la ética y la transparencia se convierten en piedras angulares que guían cada acción y decisión dentro de la institución. Este compromiso con la Integridad se extiende más allá del ámbito académico, formando profesionales completos que defienden principios éticos en sus esfuerzos profesionales.

Más allá de la Excelencia y la Integridad, el TecNM se enorgullece de su compromiso con la Inclusión. Reconociendo la diversidad cultural, social e intelectual que enriquece su

comunidad, la institución se esfuerza por fomentar un ambiente inclusivo que respete y valore las diferencias, fomentando la apertura y la tolerancia entre sus estudiantes.

La Innovación se erige como un elemento clave en la filosofía educativa del TecNM. La institución fomenta activamente la creatividad y la innovación en todas las áreas del conocimiento y la práctica, fomentando un espíritu emprendedor y explorador entre sus estudiantes. Esta búsqueda incesante de soluciones novedosas y enfoques innovadores se traduce en el desarrollo de proyectos, investigaciones y programas académicos que buscan abordar los desafíos contemporáneos.

Aliado con la Innovación, el TecNM se distingue por su compromiso con la Responsabilidad Social. Trascendiendo de la instrucción académica, la institución cultiva en sus estudiantes un profundo sentido de responsabilidad hacia el bienestar social, el desarrollo sostenible y la justicia. Este compromiso se manifiesta en la integración de programas de extensión comunitaria, proyectos de impacto social y una sensibilidad hacia las necesidades y desafíos del entorno.

El TecNM promueve activamente el trabajo en equipo, la cooperación interdisciplinaria y el establecimiento de alianzas estratégicas, tanto a nivel nacional como internacional. Esta visión colaborativa busca fomentar el intercambio de conocimientos, la sinergia entre diversos campos del saber y la formación de redes de apoyo que enriquezcan la experiencia educativa de sus estudiantes.

En conjunto, estos seis ejes, **Excelencia Académica, Integridad, Inclusión, Innovación, Responsabilidad Social y Colaboración**, dan forma a la esencia del Tecnológico Nacional de México, transformándolo en una institución de vanguardia que aspira a cultivar profesionales completos, comprometidos y capaces de enfrentar los desafíos del mundo contemporáneo.

Enmarcando a estos 6 ejes se generó un modelo de gestión de talento humano enfocado en la potenciación de los estudiantes, que durante su trayectoria escolar aunadas a las habilidades duras y la dinámica institucional se promuevan habilidades blandas que sea medibles mediante objetivos SMART Generales y KPI's de cada uno de esos objetivos.

Planteamiento del Problema

En la actualidad, muchos sistemas educativos se centran predominantemente en el desarrollo de habilidades técnicas, dejando de lado aspectos cruciales del talento humano como las competencias socioemocionales, el pensamiento crítico y la capacidad de trabajar en equipo. Este enfoque limitado genera una formación de profesionales tecnológicamente competentes, pero carentes de una comprensión integral de la interacción humana y de la ética en el trabajo.

El mercado laboral actual demanda no solo conocimientos técnicos, sino también habilidades blandas que permitan a los individuos adaptarse a entornos cambiantes, colaborar efectivamente y liderar con empatía. Sin embargo, los modelos educativos tradicionales tienden a priorizar la memorización y la aplicación de conocimientos específicos, lo que resulta en egresados que, a pesar de sus capacidades técnicas, enfrentan dificultades para integrarse en equipos multidisciplinarios y para gestionar relaciones interpersonales.

Además, esta falta de atención a las dimensiones humanísticas del aprendizaje puede contribuir a problemas más amplios, como el desempleo juvenil, la insatisfacción laboral y el estrés en el trabajo. Por lo tanto, se hace necesario replantear los modelos educativos actuales y adoptar un enfoque que integre el desarrollo integral del talento humano, promoviendo no solo competencias técnicas, sino también habilidades que fomenten el bienestar personal y social.

Este estudio explorará la importancia de un modelo educativo que reconozca y potencie el talento humano en su totalidad, buscando proponer estrategias que permitan formar profesionales más completos, capaces de enfrentar los retos del siglo XXI de manera efectiva y humanitaria.

Antecedentes

El contexto histórico de la educación superior en México muestra una evolución desde modelos centrados en la técnica hacia enfoques más integrales que consideran el desarrollo humano. Sin embargo, aún persiste el desafío de equilibrar las habilidades técnicas con la formación humanística, lo que es crucial para formar profesionales completos y

comprometidos con la sociedad. A continuación, se enlistan los modelos educativos utilizados en México.

1. Educación Colonial y Decimonónica:

Durante la época colonial, la educación en México estaba dominada por instituciones religiosas, donde se priorizaba la formación moral y religiosa. En el siglo XIX, con la independencia, comenzaron a establecerse instituciones educativas laicas que buscaban formar ciudadanos con un enfoque más cívico y científico.

2. Modelo de Educación Técnica (1930-1970):

A mediados del siglo XX, se implementó un modelo educativo que enfatizaba la educación técnica para satisfacer las necesidades del desarrollo industrial del país. Se fundaron instituciones como el Instituto Politécnico Nacional (IPN) y el Tecnológico de Monterrey, que buscaban formar profesionales con habilidades técnicas específicas.

3. Reforma Educativa de 1970:

Esta reforma introdujo un enfoque más humanístico y multidisciplinario, buscando una educación integral que no solo desarrollara habilidades técnicas, sino también competencias sociales y éticas. Se promovió la investigación y la vinculación entre la educación superior y el desarrollo social y económico del país.

4. Modelo Educativo de Competencias (2000 en adelante):

A partir de los años 2000, se adoptó un enfoque por competencias, que busca preparar a los estudiantes para el mercado laboral mediante la integración de habilidades técnicas y blandas. Este modelo ha sido objeto de críticas por su enfoque utilitarista, que a menudo deja de lado el desarrollo de la dimensión humanística.

5. Enfoque en el Talento Humano (2010 en adelante):

Recientemente, ha surgido un interés renovado en desarrollar modelos educativos que integren el talento humano como un eje central. Esto implica no solo la formación técnica, sino también el desarrollo de competencias interpersonales, liderazgo y ética profesional.

Instituciones educativas han comenzado a implementar programas que fomentan la creatividad, la innovación y el trabajo en equipo.

Justificación

La creciente complejidad de los desafíos sociales, económicos y tecnológicos del siglo XXI exige un enfoque educativo que no solo prepare a los estudiantes en habilidades técnicas, sino que también fomente su desarrollo integral como individuos. En este contexto, la propuesta de un modelo educativo basado en el talento humano, con una aplicación individualizada por plan de estudios, se vuelve fundamental por las siguientes razones:

1. Reconocimiento de la Diversidad de Talentos:

Cada estudiante posee un conjunto único de habilidades, intereses y estilos de aprendizaje. Un modelo que se adapte a estas particularidades permite maximizar el potencial de cada individuo, facilitando el desarrollo de sus fortalezas y el abordaje de sus debilidades.

2. Fomento del Aprendizaje Personalizado:

La implementación de planes de estudio personalizados no solo promueve un aprendizaje más significativo, sino que también motiva a los estudiantes a involucrarse activamente en su educación. Al permitir que cada alumno avance a su propio ritmo y enfoque, se crea un ambiente que valora el esfuerzo y el compromiso.

3. Desarrollo de Competencias Humanísticas:

La educación superior tradicional a menudo prioriza la adquisición de conocimientos técnicos en detrimento de competencias humanísticas, como la empatía, el pensamiento crítico y la comunicación efectiva. Al integrar estas competencias en cada plan de estudios, se forman profesionales no solo competentes en su área, sino también responsables y éticos.

4. Preparación para el Mercado Laboral:

Las organizaciones actuales buscan individuos que no solo tengan habilidades técnicas, sino también la capacidad de trabajar en equipo, adaptarse a cambios y resolver

problemas. Un modelo educativo que se centra en el talento humano permite a los estudiantes desarrollar estas habilidades clave, alineándose mejor con las expectativas del mercado laboral.

5. Contribución al Bienestar Social:

Al formar individuos que son no solo competentes, sino también conscientes de su rol en la sociedad, este modelo educativo contribuye al desarrollo de ciudadanos responsables y comprometidos. Esto es vital para enfrentar los retos sociales y económicos del país, promoviendo un desarrollo sostenible y equitativo.

6. Innovación en la Gestión Educativa:

La aplicación de un modelo de gestión de talento humano en educación superior implica un cambio hacia prácticas más innovadoras y flexibles que pueden responder a las necesidades cambiantes de los estudiantes y del entorno laboral. Esto incluye el uso de tecnologías educativas y metodologías activas de enseñanza que enriquecen la experiencia de aprendizaje.

Objetivo

Aplicar las estrategias del Talento Humano para contribuir al mejoramiento de competencias, habilidades, conocimiento y calidad de vida de los servidores públicos, para garantizar el acceso y la permanencia de los estudiantes en el Instituto Tecnológico de Huatabampo, con el propósito de formar individuos capaces de vivir productiva, creativa y responsablemente en su entorno.

Referencias Teóricas

1. Modelos Educativos

- Modelo Tradicional: Este modelo se basa en la transmisión de conocimientos del docente al estudiante, donde el profesor es la figura central. Se caracteriza por un enfoque unidireccional y una evaluación estandarizada. Como señala Duffy y Jonassen, "la enseñanza tradicional se basa en la adquisición de hechos y la memorización" (Duffy & Jonassen, 1992).

- Modelo por Competencias: Busca que los estudiantes desarrollen competencias específicas. Este enfoque "promueve un aprendizaje más activo y contextualizado" (Blanco, 2016).

- Modelo Constructivista: Basado en las teorías de Piaget y Vygotsky, este modelo propone que "el aprendizaje es un proceso activo donde los estudiantes construyen su propio conocimiento" (Schunk, 2012). Fomenta la colaboración y el aprendizaje significativo.

2. Gestión del Talento Humano

- Teoría de las Inteligencias Múltiples: Gardner explica que "existen diversas formas de inteligencia que pueden ser desarrolladas y potenciadas" (Gardner, 1993). Este enfoque permite personalizar el aprendizaje al reconocer que cada estudiante tiene un perfil único.

- Modelo de Gestión por Competencias: Este enfoque "se centra en la alineación de las habilidades de los empleados con los objetivos estratégicos de la organización" (Becker & Huselid, 1998).

- Modelo de Gestión del Talento Humano Estratégica: Ulrich sostienen que "la gestión del talento humano debe estar alineada con la estrategia organizacional para maximizar el rendimiento" (Ulrich, Brockbank, Johnson, & Sandholtz, 2010).

3. Aprendizaje Individualizado

- Teoría del Aprendizaje Autónomo: Knowles define el aprendizaje autodirigido como "un proceso en el cual los individuos asumen la responsabilidad de su propio aprendizaje" (Malcolm, 1975). Esto fomenta la autodirección y la responsabilidad.

- Modelos de Evaluación Formativa: "La evaluación formativa se centra en el proceso de aprendizaje y proporciona retroalimentación continua" (William & Black, 1998). Esto permite adaptar el aprendizaje a las necesidades individuales.

- Tecnologías Educativas: Las herramientas digitales permiten "personalizar el proceso educativo, ofreciendo recursos adaptados a los estilos de aprendizaje" (Bates, 2015).

Los objetivos SMART son una metodología utilizada para establecer metas efectivas y alcanzables en diversos contextos, incluyendo la educación y la gestión de proyectos. El acrónimo SMART se desglosa en cinco características esenciales que deben cumplir los siguientes objetivos (Bates, 2015):

1. Específicos (Specific): Los objetivos deben ser claros y concretos. Como señala Doran, "un objetivo específico establece exactamente qué se quiere lograr" (Doran, 1981). Esto implica responder preguntas como: ¿Qué se quiere lograr? ¿Por qué es importante? ¿Quiénes están involucrados?

2. Medibles (Measurable): Es fundamental que los objetivos sean cuantificables. Esto permite evaluar el progreso y determinar cuándo se ha alcanzado el objetivo. Según Lock, "los objetivos medibles facilitan la evaluación del éxito" (Lock, 2016).

3. Alcanzables (Achievable): Los objetivos deben ser realistas y alcanzables, teniendo en cuenta los recursos disponibles y las limitaciones del contexto. Un objetivo que es demasiado ambicioso puede desmotivar a los involucrados. McClure destaca que "los objetivos alcanzables deben ser desafiantes, pero también realistas" (McClure, 2019).

4. Relevantes (Relevant): Los objetivos deben estar alineados con las metas generales de la organización o del proyecto. Esto asegura que el esfuerzo realizado tenga un impacto significativo. Según Smith, "la relevancia de un objetivo asegura que esté alineado con la misión y visión de la organización" (Smith, 2001).

5. Con Plazo (Time-bound): Es importante establecer un marco temporal claro para alcanzar los objetivos. Doran menciona que "los objetivos deben tener un plazo definido para garantizar la urgencia y el enfoque" (Doran, 1981).

Ejemplos de Objetivos SMART

- **Ejemplo en Educación:** "Aumentar la satisfacción estudiantil en un 25% al final del año académico, medido a través de encuestas de satisfacción" (Doran, 1981).

- **Ejemplo en Ventas:** (Doran, 1981) "Incrementar las ventas en un 15% durante el próximo semestre mediante estrategias de marketing digital" (Lock, 2016).

- **Ejemplo en Capacitación:** "Capacitar al 90% del personal docente en nuevas metodologías de enseñanza para el final del segundo trimestre" (McClure, 2019).

KPIs (Indicadores Clave de Desempeño)

Los KPIs son métricas utilizadas para evaluar el rendimiento y el éxito de una organización o proyecto en función de sus objetivos estratégicos. Estas métricas permiten medir el progreso de manera cuantitativa y son esenciales para la toma de decisiones informadas (Doran, 1981).

1. Definición y Propósito: Los KPIs son herramientas que ayudan a las organizaciones a determinar si están alcanzando sus metas. Según Parmenter, "los KPIs deben ser seleccionados de manera que reflejen el éxito de una organización en sus objetivos estratégicos" (Parmenter, 2015).

2. Características de los KPIs:

- **Relevancia:** Los KPIs deben estar alineados con los objetivos estratégicos de la organización. Becker y Huselid afirman que "los indicadores clave deben ser relevantes para la misión de la organización" (Becker & Huselid, 1998).

- **Medibilidad:** Deben ser cuantificables para evaluar el rendimiento. Marr menciona que "un buen KPI debe ser medible y permitir una comparación a lo largo del tiempo" (Marr, 2012).

- **Accionabilidad:** Los KPIs deben proporcionar información que permita tomar decisiones o acciones correctivas. Neely, Adams y Crowe indican que "los KPIs deben ser utilizados para informar decisiones estratégicas y operativas" (Neely, Adams, & Kennerley, 2005).

- **Temporalidad:** Es fundamental que los KPIs tengan un marco temporal claro para su evaluación. Esto ayuda a establecer objetivos a corto y largo plazo.

3. Ejemplos de KPIs:

- **KPI de Satisfacción del Cliente:** Porcentaje de clientes que reportan satisfacción con el servicio ofrecido. Este KPI es crucial para evaluar la calidad del servicio y la lealtad del cliente.

- **KPI de Retención de Empleados:** Tasa de retención de empleados en un periodo determinado. Un alto índice de retención indica un buen ambiente laboral y satisfacción del personal (Cascio, 2016).

- **KPI de Eficiencia Operativa:** Porcentaje de proyectos completados a tiempo y dentro del presupuesto. Este KPI es fundamental para medir la efectividad de la gestión de proyectos (Smith, 2001).

Talento Humano y el Desarrollo de Habilidades Blandas

El talento humano se refiere a los conocimientos, habilidades, actitudes y experiencias que poseen los empleados dentro de una organización. En el contexto actual, el desarrollo de habilidades blandas se ha vuelto crucial para el éxito profesional y organizacional.

1. Definición de Talento Humano: El talento humano es considerado un recurso clave para el crecimiento y la sostenibilidad de las organizaciones. Según Becker y Huselid, "la gestión del talento humano es fundamental para lograr una ventaja competitiva en el mercado" (Becker & Huselid, 1998). Esto implica no solo la contratación y retención de personal calificado, sino también el desarrollo continuo de sus capacidades.

2. Importancia de las Habilidades Blandas: Las habilidades blandas, también conocidas como competencias emocionales o interpersonales, incluyen la comunicación, el trabajo en equipo, la empatía y la resolución de conflictos. Goleman señala que "las habilidades emocionales son tan importantes como las habilidades técnicas para el éxito profesional" (Goleman, 1995). Esto refleja un cambio en el enfoque de las organizaciones, que buscan no solo empleados competentes en habilidades técnicas, sino también aquellos que puedan colaborar efectivamente en equipos.

3. Desarrollo de Habilidades Blandas: El desarrollo de habilidades blandas se puede lograr a través de diversas estrategias, incluyendo capacitación, mentoría y experiencias prácticas. Según McClelland, "el desarrollo de competencias interpersonales puede ser tan importante como la educación formal en el ámbito laboral" (McClelland, 1973). Esto implica que las organizaciones deben invertir en programas de formación que aborden específicamente estas habilidades.

4. Relación entre Talento Humano y Habilidades Blandas: La integración de las habilidades blandas en la gestión del talento humano es esencial para el desarrollo de un entorno laboral positivo y productivo. Como afirma Kets de Vries, "la inteligencia emocional y las habilidades sociales se han convertido en competencias fundamentales para los líderes y empleados en el entorno empresarial actual" (Kets de Vries, 2006) Esto subraya la necesidad de que las organizaciones evalúen y fomenten el desarrollo de estas competencias en su personal.

Metodología



Resultados

Aplicación del Modelo

Programa Educativo: Ingeniería en Sistemas Computacionales

Misión: Formar profesionistas competitivos en el área de computación, a través de la aplicación y actualización de tecnologías de información para responder con calidad, sustentabilidad e innovación a los cambios que demanda el entorno en el que se desenvuelven.

Visión: Ser un programa de Educación Superior vanguardista y sustentable, a través de la investigación en tecnologías de información, con los más altos estándares de calidad; para satisfacer las exigencias de la globalización.

Objetivo SMART: Disminuir en 15% la tasa de deserción de estudiantes de primer año de Ingeniería en Sistemas Computacionales.



KPI de Ingeniería en Sistemas Computacionales: Porcentaje de estudiantes de primer año de Ingeniería en Sistemas Computacionales que se mantienen inscritos y continúan sus estudios en la institución al final del año académico.

Tasa de Retención ISC= (Número de estudiantes que continúan en el Segundo año / Número de Estudiantes de primer año) * 100

Meta para el Año Académico 15%



Acciones:

- Reforzar el programa de tutorías y acompañamiento para estudiantes de primer año con inducción personalizada.
- Ofrecer talleres de las materias de Fundamentos de Programación y Cálculo Diferencial con Asesores Par.
- Ofrecer Asesoramiento Vocacional y Psicológico.
- Monitorear y analizar trimestralmente los datos de retención para identificar áreas de mejora

Objetivo Smart: Reducir en 30% la tasa de reprobación de estudiantes en la materia de Fundamentos de Programación.



KPI de Fundamentos de Programación: Tasa de reprobación de los estudiantes inscritos en la asignatura de fundamentos de programación:

Tasa de reprobación de los estudiantes inscritos en la asignatura de fundamentos de programación

Tasa de Retención ISC= (Número de estudiantes que continúan en el Segundo año / Número de Estudiantes de primer año) * 100

Meta para el Año Académico 30%



Acciones:

- Evaluación de conocimientos previos y habilidades al inicio del curso.
- Asistencia a sesiones de tutoría o apoyo académico.
- Participación en discusiones, preguntas y actividades en clase.
- Uso de plataformas de aprendizaje y recursos en línea.
- Uso de materiales de apoyo como guías de estudio, ejercicios adicionales y ejemplos de códigos.

Modelo de Ingeniería STEM



Curriculum Integral

Diseñar un currículo que integre conceptos de ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas en todas las áreas del aprendizaje.



Actividades Prácticas/ Laboratorios

Fomentar el aprendizaje práctico a través de proyectos interdisciplinarios, Organizar clubes y equipos extracurriculares, Integración de tecnología en el aula.



Colaboración con la Industria

Establecer alianzas con empresas y organizaciones del sector para ofrecer oportunidades de aprendizaje experiencial, pasantías, visitas a empresas y proyectos colaborativos que vinculen el aprendizaje en el aula con el mundo laboral.

Matriz de Gestión de Talento Humano de las 9 Cajas



Matriz aplicada a 24 alumnos de segundo semestre de la Carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales

POTENCIAL	DESEMPEÑO		
	Por debajo de las expectativas	Dentro de las expectativas	Por encima de las expectativas
	A1 Diamante	A2 Promesa	A3 Estrella
	2	1	3
	M1 Desafiante	M2 Consistente	M3 Cumplidor
	1		3
Por debajo de las expectativas	B1 Riesgo	B2 Bajo	B3 Estable
	8	6	

Conclusiones

El modelo permite a la institución, realizar un seguimiento del progreso del desarrollo de habilidades de sus estudiantes. Esto puede ayudar a garantizar que el plan de desarrollo de habilidades sea efectivo y que los estudiantes estén adquiriendo las habilidades que necesitan.

El desarrollo personal abarca el autoconocimiento, la autorrealización y la adquisición de habilidades y competencias que permiten a los individuos enfrentarse a los desafíos de la vida con resiliencia y creatividad. No obstante, este crecimiento individual debe ir de la mano con un compromiso social que impulse a los individuos a utilizar sus talentos y conocimientos para el beneficio de otros. El desarrollo académico, por su parte, se entiende no solo como la acumulación de saberes y destrezas técnicas, sino como un proceso integral que fomenta la capacidad crítica, la ética profesional y la responsabilidad cívica.

Para la implementación de un modelo de talento humano, se requiere la identificación del capital humano, la identificación del capital intelectual, definir la filosofía institucional, trazar ruta mediante objetivos SMART, formular KPI's, mantener una constante revisión y ajuste, compromiso de todas las partes involucradas y mejora continua.

Una gestión eficaz del talento humano es fundamental para el éxito y la sostenibilidad de cualquier institución. Al centrar sus esfuerzos en atraer, desarrollar y retener a los mejores talentos, las instituciones educativas no solo mejoran su desempeño académico y administrativo, sino que también fortalecen su capacidad para contribuir positivamente a la sociedad. La inversión en el talento humano es, sin duda, una inversión en el futuro de la educación y del conocimiento.

Referencias

- Bates, A. W. (2015). Teaching in a Digital Age: Guidelines for Designing Teaching and Learning for a Digital Age. Vancouver: Tony Bates Associates Ltd.
- Becker, B. E., & Huselid, M. A. (1998). High performance work systems and firm performance: A synthesis of research and managerial implications. *Research in Personnel and Human Resources Management*, 16, 53-101.
- Black, P., & Wiliam, D. (1998). Assessment and classroom learning. *Assessment in Education: Principles, Policies and Practices*, 5(1), 7-74.
- Cebrián de la Serna, M. (2016). Educación por Competencias: Un Enfoque Pedagógico para la Formación Integral. Madrid: Narcea Ediciones.
- Duffy, T. M., & Jonassen, D. H. (1992). Constructivism: New implications for instruction technology. *Educational Technology Research and Development*, 40(2), 7-24.
- Gardner, H. (1993). Multiple Intelligences: The Theory in Practice. New York: Basic Books.
- Knowles, M. S. (1975). Self-Directed Learning: A Guide for Learners and Teachers. New York: Association Press.
- Schunk, D. H. (2012). Learning Theories: An Educational Perspective (6th ed.). Boston: Pearson.
- Ulrich, D., Brockbank, W., Johnson, D., Sandholtz, K., & Younger, J. (2008). HR Competencies: Mastery at the Intersection of People and Business. Alexandria, VA: Society for Human Resource Management.
- Doran, G. T. (1981). There's a S.M.A.R.T. way to write management's goals and objectives. *Management Review*, 70(11), 35-36.
- Lock, D. (2007). The Management of Project Management: A Strategic Approach. London: Gower Publishing.

- McClure, J. (2019). Goal Setting: A Scientific Guide to Creating and Achieving Goals. New York: CreateSpace Independent Publishing Platform.
- Sweeney, P. (2017). The KPI Book: A Complete Guide to Understanding and Using KPIs. London: Kogan Page.
- Becker, B. E., & Huselid, M. A. (1998). High performance work systems and firm performance: A synthesis of research and managerial implications. *Research in Personnel and Human Resources Management*, 16, 53-101.
- Cascio, W. F. (2016). *Managing Human Resources* (8th ed.). New York: McGraw-Hill Education.
- Marr, B. (2012). *Key Performance Indicators: The 75+ Measures Every Manager Needs to Know*. Harlow, UK: Financial Times/Prentice Hall.
- Neely, A., Adams, C., & Crowe, P. (2005). The performance prism: The scorecard for measuring and managing business success. *Business Strategy Review*, 16(2), 18-21.
- Parmenter, D. (2015). *Key Performance Indicators: Developing, Implementing, and Using Winning KPIs*. Hoboken, NJ: Wiley.
- Smith, Jeff. (2001). *The KPI Book: A Complete Guide to Understanding and Using KPIs*. London: Kogan Page.
- Becker, B. E., & Huselid, M. A. (1998). High performance work systems and firm performance: A synthesis of research and managerial implications. *Research in Personnel and Human Resources Management*, 16, 53-101.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. New York: Bantam Books.
- Kets de Vries, M. F. R. (2006). *The Leadership Mystique: Leading Behavior in the Human Enterprise*. London: Financial Times Prentice Hall.
- McClelland, D. C. (1973). Testing for Competence Rather Than for Intelligence. *American Psychologist*, 28(1), 1-14.

EFFECTOS DE SOBREPOBLACIÓN DE PERROS EN LA COLONIA GUADALUPANA Y AEROPUERTO

Cazares Espinoza Michell Alejandra, Enríquez Calleros María Paola y
Neyoy García Paola

Resumen

La contaminación ambiental se origina por diferentes motivos y la presencia de perros callejeros en áreas urbanas agrava la situación. La investigación aborda la problemática de los perros callejeros en Navojoa, Sonora, centrándose en su impacto en las familias de las colonias Guadalupeana y Aeropuerto. Se investigó cómo estos animales afectan la salud pública y la calidad de vida de los residentes. El estudio se realizó en Navojoa, con el objetivo de comprender las repercusiones que tienen los perros callejeros en estas colonias. Se utilizó un enfoque cualitativo, mediante entrevistas a 20 habitantes, para recopilar datos sobre sus experiencias y percepciones. Los resultados revelaron que el 100% de los encuestados ha visto perros callejeros, y el 95% considera que esto es un problema grave. Un hallazgo clave sugiere que la falta de campañas de esterilización contribuye al aumento de esta población canina. La contribución de este trabajo es proporcionar a las autoridades locales información valiosa para implementar políticas efectivas que aborden la problemática y promuevan la tenencia responsable de mascotas.

Palabras clave: perros callejeros, medio ambiente, esterilización.

Introducción

Planteamiento del problema

El medio ambiente enfrenta desafíos críticos como la contaminación del aire y agua, el cambio climático, y la pérdida de biodiversidad; estos problemas afectan la salud pública, contribuyendo a enfermedades y disminuyendo la calidad de vida (Neira, 2015); la presencia de perros callejeros en áreas urbanas agrava la situación, generando contaminación y competencia por recursos, lo que impacta negativamente en la fauna silvestre (Organización Panamericana de la Salud, s.f).

La problemática de los perros callejeros en Navojoa, Sonora, ha surgido debido a una combinación de factores sociales, económicos y culturales que han llevado a un aumento significativo en la población de estos animales (Castellon, 2022).

Con todo esto visto, por ende, se hace la siguiente pregunta:

¿De qué manera afectan los perros callejeros a las familias que residen en las colonias Guadalupana y Aeropuerto en la ciudad de Navojoa, Sonora?

Antecedentes

Una gran parte de los perros callejeros en Navojoa proviene de situaciones de abandonos y la falta de responsabilidad por parte de algunos propietarios (Moreno, 2024). Se estima que aproximadamente el 70% de los perros en situación de calle tienen dueño, pero estos no se hacen cargo adecuadamente de ellos, permitiendo que vaguen libremente (Palomares, 2024). En un estudio en México sobre control de la población: "La implementación de campañas de esterilización resultó en una disminución del 50% en la población de perros callejeros en áreas urbanas durante un período de tres años con el objetivo de reducir y manejar la población de los perros callejeros." (Lopez & Rodriguez, 2020).

Otro estudio en Filipinas sobre salud pública: "Los programas de vacunación y control de población en Manila han reducido en un 60% la incidencia de rabia asociada a perros callejeros, mejorando la salud pública general." Y poder abordar los riesgos que estos animales representan para la población humana (Santos & Cruz, 2018).

Y por último Análisis en España sobre programas de adopción: "En Barcelona, los programas de adopción y concienciación han logrado una reducción del 35% en el número de perros callejeros en un período de cinco años, mejorando la relación entre la comunidad y los animales." con el objetivo de mejorar el bienestar de estos animales (Martinez & Fernandez, 2019)

Justificación

A través de esta investigación, el gobierno podrá conocer mejor la situación que se vive en las colonias Aeropuerto y Guadalupana en Navojoa, Sonora.

A nosotros como estudiantes, nos daría concientización y nos sensibilizara más con el tema abordado, nos ayuda a conocer más la problemática de los perros callejeros y a tener un aprendizaje de cómo llevar a cabo una investigación de esta naturaleza, y recomendar desde nuestra perspectiva, formas de manejar la situación adecuadamente.

Para que a otros sectores de la ciudad, la información sea usada y sea de ayuda para implementar y ayudar a solucionar.

Objetivos

Objetivo general

Conocer el cómo afectan los perros callejeros a las familias que residen en las colonias: Guadalajara y Aeropuerto.

Objetivo específico

Conocer que gestiones han realizado para solucionar la problemática de los perros callejeros.

Referencias teóricas

¿Que son los perros callejeros?:

Los perros callejeros son animales mestizos, llamados también mil leches, que vive en la calle, ya sea porque ha sido abandonado o porque se ha criado en ella. Esto significa que puede que haya estado viviendo con una familia una temporada hasta que esta se cansó de él, o que sea hijo de una madre que haya vivido toda su vida por parte de ella en la calle (Sanchez, S.F).

Algunas de las consecuencias de que se encuentren perros callejeros son que tienen posibles enfermedades, ya que nadie los vacuna, pueden tener roña, pulgas, etc. Sus heces las dejan por donde sea, otro de los problemas que causan los perros callejeros es que pueden ser agresivos y morder, al tener hambre tiran los depósitos de basura y desparpajan generando otro foco de contaminación, haciendo grandes daños. Se aconseja que antes de adquirir una mascota se tome en cuenta el gasto que debemos invertir en él (Yesica, S.F).

A que se enfrentan los perros callejeros

Los perros callejeros enfrentan numerosas consecuencias negativas debido a su situación de abandono. Estos animales suelen sufrir de desnutrición, enfermedades y lesiones

sin recibir el tratamiento adecuado. Además, la exposición constante a condiciones climáticas extremas, como el frío y el calor, puede afectar su salud y bienestar.

Y no solo son problemas físicos, también emocionales. La falta de contacto humano, la ausencia de un lugar seguro para descansar y la constante lucha por la supervivencia generan altos niveles de estrés y ansiedad en estos animales. Esta situación puede llevar a comportamientos agresivos y dificultar su adopción por parte de familias responsables (Faunalogia, S.F).

Educación a las personas.

La educación sobre la tenencia responsable de mascotas y los peligros de abandonar a los animales es clave. Los programas de concientización pueden ayudar a cambiar la percepción de las mascotas y fomentar la adopción en lugar del abandono (Best Friend Finder , S.F)

Organizaciones.

Las organizaciones dedicadas a la protección de los animales juegan un papel fundamental en la atención y cuidado de los perros callejeros. Estas organizaciones, ya sean sin fines de lucro o gobiernos locales, se encargan de rescatar, rehabilitar y buscar hogares para estos animales.

Además, estas organizaciones también desempeñan un papel importante en la educación de la comunidad sobre la tendencia responsable de mascotas y en la promoción de la adopción de perros callejeros. A través de campañas de concientización y eventos de adopción, se busca fomentar la adopción responsable y reducir la población de perros callejeros en la calle (Faunalogia, S.F)

Derechos de los perros.

En los derechos, se debe aclarar que, como cualquier otro animal, sean callejeros o no, todos tiene los mismos derechos; sin embargo, estos tienen un acceso más complejo, en México existen tratamientos jurídicos como la Ley General de la Vida Silvestre, la Ley

Federal de Sanidad Animal y la Ley General de Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente, que establecen el trato digno hacia los animales.

Por ejemplo, de acuerdo con el artículo 1 de la Declaración de los Derechos de los Animales, aprobada por la ONU y su rama para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco), “todos los animales nacen iguales ante la vida y tienen los mismos derechos de la existencia” (Najar, 2011).

Voluntariado y colaboración con refugios...

El voluntariado y colaboración representan una noble tarea que cualquier amante de los animales puede emprender. Involucrarse en esta causa genera un impacto positivo no solo en la vida de las mascotas sin hogar, sino también a este acto altruista. En el mundo de los refugios de animales, los voluntarios son una fuerza vital que llevan a cabo diversas actividades, desde la atención directa de los animales hasta tareas administrativas y de concienciación.

La colaboración no se limita únicamente a las acciones in situ. Muchas personas encuentran que su aportación puede ser a través de la difusión en redes sociales, ayudando a que más personas se enteren de la necesidad de adopciones o apoyo a los refugios. Participar en la labor de los refugios para animales puede variar desde unas pocas horas a la semana hasta una implicación más significativa. (Perro Adoptado, S..F).

Adopción de perros callejeros

La adopción de perros callejeros es un acto de amor y compasión que brinda una oportunidad única de encontrar un compañero de vida leal y lleno de gratitud. Cada año, miles de perros sin hogar se encuentra en situación de vulnerabilidad, buscando desesperadamente un lugar donde sentirse amados y protegidos. Al abrir nuestras puertas nuestros corazones a estos peludos seres, no solo les brindamos una segunda oportunidad, sino que también nos enriquecemos con su amor incondicional y su capacidad para alegrar nuestros días. A través de esta adopción, encontramos una oportunidad de establecer una conexión especial con estos animales, quienes, a pesar de haber enfrentado dificultades y abandono, aún tienen la capacidad de dar y recibir amor sin límites.

La adopción de perros sin hogar es una opción cada vez más popular para aquellos que buscan tener una mascota. Adoptar un perro no solo brinda un hogar a un animal necesitado, sino que también puede tener beneficios tanto para el adoptante como para el perro en sí.

Uno de los principales beneficios de adoptar un perro sin hogar es la gratificación emocional que se siente al saber que se está ayudando a un animal necesitado. Muchos perros sin hogar han pasado por situaciones difíciles y encontrar un hogar amoroso puede marcar una gran diferencia.

Además, al adoptar un perro sin hogar, se está contribuyendo a la reducción del número de animales abandonados en los refugios. Muchos refugios de animales están sobrepoblados y adoptar un perro ayuda a liberar espacio y recursos para otros animales que necesitan ayuda (Logan, S.F).

Metodología

Tipo de investigación

En este apartado se expone los pasos que se siguieron para el desarrollo de la investigación. El objetivo principal, es dar a entender de qué maneras les afecta a los habitantes de los dos sectores seleccionados de la comunidad hacia ellos.

La investigación que se hizo fue cualitativa, que se basa en recoger datos descriptivos, ya que este tipo de investigación es un estudio fenomenológico de la vida social, es decir, como se observa el caso investigado. Se decidió usar el método cualitativo, ya que permitió profundizar en las experiencias de las personas y comprender mejor la realidad de los perros callejeros en las colonias ya señaladas. Se decidió usar un método cualitativo, que permitió profundizar en las experiencias de las personas y comprender mejor la realidad de los perros callejeros en las colonias anteriormente señaladas.

La investigación fue no experimental; ya que se caracteriza por no manipular las variables en la comprensión profunda de un fenómeno social, que en este caso es la presencia de perros callejeros a través de la experiencia de las personas que se entrevistaron. No se manipularon variables ni se creó un entorno controlado.

(Bogdan, 1987)

Ubicación.

El equipo basó su investigación en las colonias Guadalupeana y Aeropuerto de Navojoa, obteniendo datos clave para analizar las necesidades y dinámicas de la comunidad.

Muestreo.

La muestra estuvo constituida se 20 personas, el 50% correspondió a la colonia Guadalupeana y el otro 50% en la colonia Aeropuerto. Se entrevistó a un miembro de cada familia, que podría ser madre de familia, padre de familia o hijos. La muestra fue no probabilística; este tipo de muestreo, también conocido como muestreo de modelos, se caracteriza por que las muestras no son representativas debido al método de selección utilizado; la selección es informal o arbitraria y se fundamenta en suposiciones generales acerca de cómo se distribuyen las variables en la población (Lastra, 2000).

Etapas

Generación de la idea.

La idea del proyecto surgió de propuestas discutidas en equipo, integrando diferentes problemáticas del municipio, eligiéndose la situación de los perros de la calle.

Fuentes de recopilación de la información.

Fuentes primarias.

Para poder recopilar la información se usó un cuestionario constituido de 6 preguntas de opción múltiple las cuales fueron propuestas por un integrante del equipo. Este cuestionario se aplicó por los integrantes q un miembro de cada familia.

Fuentes secundarias.

También se usaron investigaciones y noticias en línea, seleccionando páginas relevantes para asegurar precisión en los datos.

Desarrollo del trabajo.

El equipo de investigación se conformó por 5 integrantes, se organizó en 2 partes, la parte entrevistadora, que se conformó por 3 participantes. El trabajo de las entrevistadoras fue hacer preguntas clave que una transcriptora del equipo convirtió en encuesta para obtener la información que se necesitaba; su trabajo fue importante porque fueron quien interactuaron directamente con los entrevistados y aseguraron que todo lo que se obtuviera, fuera útil y

valioso para los efectos de la investigación; la parte de la transcripción y redacción, se realizó por 2 integrantes, quienes se dedicaron a revisar todo con detalle para que nada de lo recopilado se pasara por alto. La transcriptora tomo la iniciativa del proyecto. El trabajo fue clave para que se obtuviera toda la información bien organizada y lista para ser analizada y explicada.

El equipo de investigación llevó a cabo la aplicación de las entrevistas en un día, distribuyéndose la sesión en el horario de 17:22 a 18:59. Durante este tiempo, se organizó el trabajo de tal manera que el equipo se adaptara a la disponibilidad de tiempo de los entrevistados. En cuanto a la disponibilidad de los encuestados, la mayoría mostró una buena disposición para participar, lo que facilitó la coordinación y el avance de las entrevistas. No hubo ningún inconveniente.

Recursos financieros

Para el desarrollo del trabajo no se requirieron recursos financieros extraordinarios, ya que los gastos necesarios fueron cubiertos por el equipo, utilizando sus propios recursos y optimizando lo disponible.

Análisis de la información.

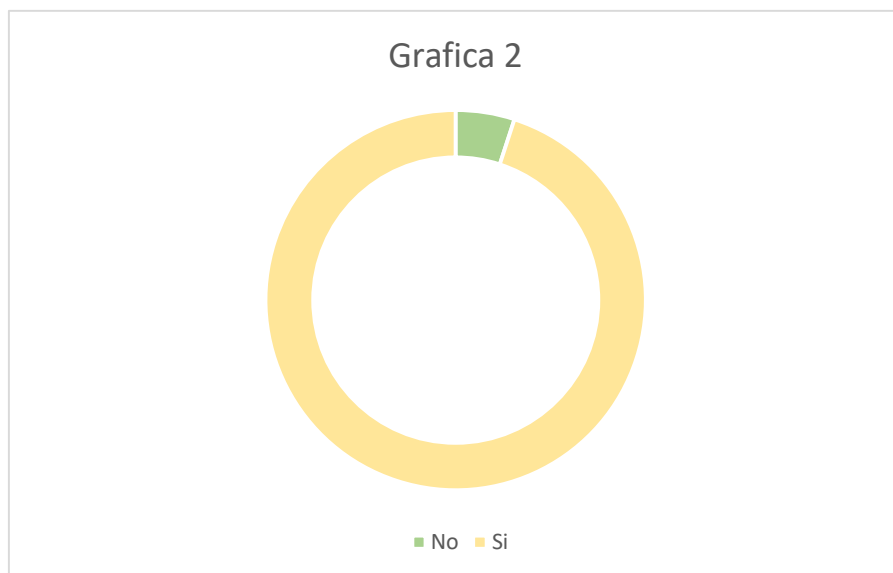
La información recabada se procesó mediante Google Forms, donde los participantes completaron el formulario diseñado por una transcriptora del grupo para el proyecto. Posteriormente, los datos fueron exportados y organizados en hojas de cálculo para su análisis. Una vez procesada la información, esto permitió establecer los resultados, los análisis y las conclusiones y recomendaciones.

Resultados y discusión

A continuación, se darán los resultados obtenidos sobre los perros callejeros de las colonias Guadalupana y Aeropuerto.



Respecto a la primera pregunta que les hizo sobre si han presenciado perros callejeros en su colonia, el 100% de cuestionados han presenciado últimamente. Esto indica de acuerdo con otros estudios que los perros callejeros son abandonados en las calles, al no haber campañas de esterilización en Navojoa, conlleva al crecimiento de perros en las colonias, y es por esta razón que existe más sobre población de perros callejeros (Mexico social, 2024)

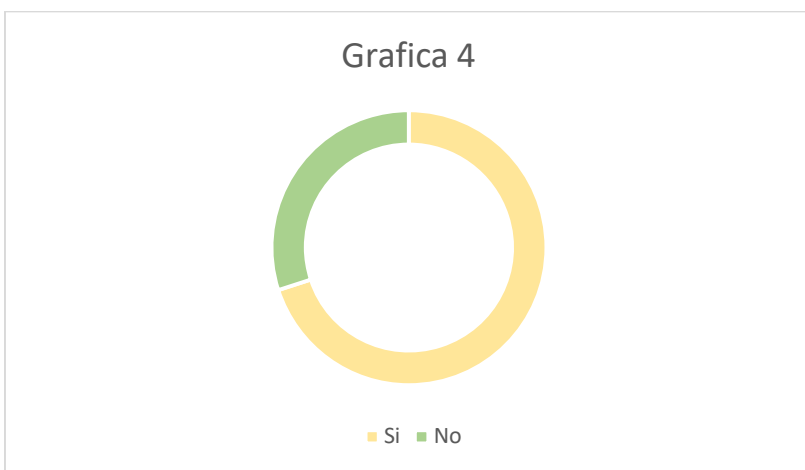


Con referencia al cuestionamiento sobre si el gobierno ha interferido para solucionar el problema de los perros callejeros el 95% dice que sí y el 5%, no. El gobierno de México ha tomado medidas; existen leyes que sancionan a los dueños que no recogen los excrementos

de sus perros en la vía pública, y en algunos casos, se han propuesto medidas más drásticas como el sacrificio de perros callejeros para controlar la población (Najar, 2011).

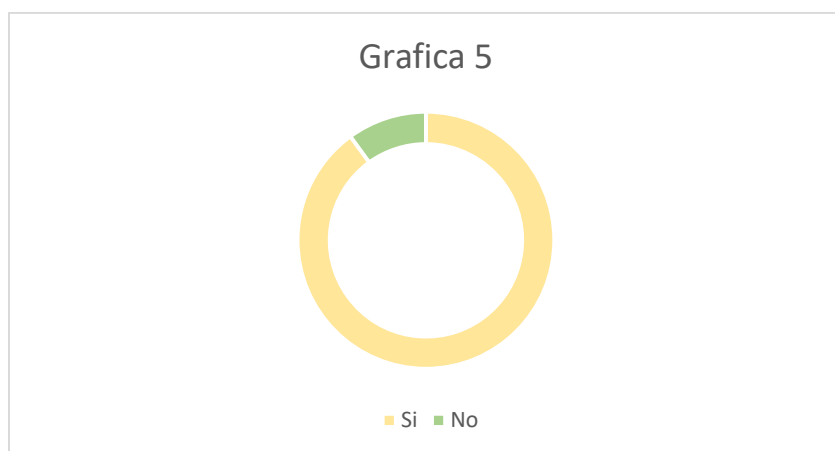


La tercera pregunta sobre si consideran un problema grave los perros callejeros; el 95% dijo que si y el 5%, no lo considera. Los problemas que causan los perros callejeros es que pueden ser agresivos y morder, al tener hambre tiran los depósitos de basura y desparpajan generando otro foco de contaminación, haciendo grandes daños (Yesica, S.F).



La cuarta pregunta que se realizó se vio que el 70% han sido víctima de un ataque de caninos y el 30% no.

Esto es similar a la información recaudada ya que en México se han encontrado menos 5 mil 600 ataques de perros se registraron tan solo en la Ciudad de México, es por eso que debemos de tomar medidas para solucionar este problema en todo el país (Pacheco, 2024)



En la quinta pregunta que se les hizo el 90% han dicho que se hicieron campañas de esterilización y el 10% no; esto es similar con la información recaudada, ya existen en la gran parte del país campañas en la comunidad sobre la tendencia responsable de mascotas y en la promoción de la adopción de perros callejeros. A través de campañas de concientización y eventos de adopción (Faunalogia, S.F)



Con referencia a la pregunta que se les hizo a los habitantes de cuantos perros han visto el 50% de habitante han visto 5 o más perros callejeros, el 35% han visto 4 perros callejeros y el 15% han visto 3 perros callejeros.

Discusiones

Esto es similar con la investigación recaudada, ya que los perros callejeros son abandonados por la comunidad a falta de responsabilidad y esto conlleva que enfrentan numerosas consecuencias negativas debido a su situación de abandono. Estos animales suelen sufrir de desnutrición, enfermedades y lesiones sin recibir el tratamiento adecuado. Además, la exposición constante a condiciones climáticas extremas, como el frío y el calor, puede afectar su salud y bienestar (Faunalogia, S.F).

Conclusiones y recomendaciones

Los perros callejeros enfrentan problemas serios, como enfermedades, desnutrición y falta de refugio, que también pueden afectar a las personas, ya que algunos pueden transmitir enfermedades o mostrar comportamientos agresivos por supervivencia.

Los perros callejeros es un problema que afecta a algunas colonias de Navojoa; tal fue el caso de las que se estudiaron.

Se considera que el gobierno está implementando acciones para dar solución a esta situación sin embargo se considera que no han sido suficientes pese a que según la apreciación de los encuestados esta situación es grave.

Se han hecho campañas de esterilización, pero no son suficientes pues se sigue observando la presencia de perros sin dueño.

Por ello todo lo anterior, es importante que solo se adopten perros cuando se cuenta con los medios para cuidarlos adecuadamente. Además, si alguien ve un perro callejero, es recomendable reportarlo al refugio Milagro Canino para que reciba atención adecuada.

La población debe de participar conjuntamente con el municipio y de manera integral afrontar esta situación; sin la colaboración de todos será difícil controlar este problema.

Referencias

- Best Friend Finder . (S.F). *bff*. Obtenido de El problema de los perros callejeros: <https://bff.mx/el-problema-de-los-perros-callejeros/>
- Bogdan, T. (1987). Ediciones Paidós. *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*, 20.
- Castellón, J. (16 de mayo de 2022). *Expreso*. Obtenido de Buscan acabar con sobrepoblación de perros callejeros en Navojoa:

- <https://www.expreso.com.mx/noticias/sonora/buscan-acabar-con-sobrepoblacion-de-perros-callejeros-en-navojoa/147414>
- Comunicaciones CAPES. (30 de diciembre de 2023). *Centro UC*. Obtenido de Perros de la calle, estudio identifico las causas y consecuencias de un problema social y ambiental : <https://capes.cl/perros-de-la-calle-estudio-identifico-las-causas-y-consecuencias-de-un-problema-social-y-ambiental/>
- Disegni, C. (26 de octubre de 2012). *Guioteca*. Obtenido de Perros callejeros: una amenaza : <https://www.guioteca.com/cultura-india/perros-callejeros-una-amenaza-mortal-y-terrible-en-india/>
- Faunalogia. (S.F). *Faunalogia*. Obtenido de Los riesgos de los perros callejeros: una realidad preocupante.
- Lakshmin, D. (2 de julio de 2020). *national geographic*. Obtenido de la adpcion de perros callejeros es cada: <https://www.nationalgeographic.es/animales/2020/07/la-adopcion-de-perros-callejeros-es-cada-vez-mas-popular-en-la-india>
- Lastra, R. (2000). *ENCUESTA probabilisticas vs no probabilisticas*. DistritoFederal: universidad Autonoma Metropolitana Unidad Xochimilco.
- Lopez, M. A., & Rodriguez. (2020). *Impacto de los programas de esterilizacion en la poblacion de perros callejeros en Navojoa*. Mexico: Revista Mexicana de Ciencias Veterinarias.
- Martinez, T. L., & Fernandez. (2019). *evaluacion de programas de adopcion de perros en Barcelona: efectos en la poblacion callejera*. Barcelo: Revista Española de Bienestar Animal.
- Mexico social. (18 de septiembre de 2024). *Mexico Social*. Obtenido de Los perros callejeros en Mexico: Un Problema social y de bienestar animal: <https://www.mexicosocial.org/perros-callejeros/>
- Moreno, J. (30 de agosto de 2024). *Meganoticias*. Obtenido de Perros callejeros, un problema en navojoa: <https://www.meganoticias.mx/obregon-navojoa/noticia/perros-callejeros-un-problema-en-navojoa/546876>
- Najar, S. (16 de Agosto de 2011). *BBC*. Obtenido de Polemica por el sacrificio de perros callejeros en Mexico: https://www.bbc.com/mundo/noticias/2011/08/110816_mexico_perros_callejeros_an
- Neira, M. (3 de Junio de 2015). *Organizacion Mundial de la Salud*. Obtenido de Nuestras vidas dependen de la salud del planeta: <https://www.who.int/es/news-room/commentaries/detail/our-lives-depend-on-a-healthy-planet>
- Organizacion Panamericana de la Salud. (s.f). *Organizacion Panamericana de la Salud*. Obtenido de Calidad del aire: <https://www.paho.org/es/temas/calidad-aire>
- Palomares, J. (09 de junio de 2024). *El imparcial*. Obtenido de Perros callejeros provocan diversas problematicas en Navojoa: <https://www.elimparcial.com/son/sonora/2024/06/09/perros-callejeros-provocan-diversas-problematicas-en-navojoa/>

- Perro Adoptado. (S..F). *Perro Adoptado*. Obtenido de 10 formas efectivas dde ayudar a los perros callejeros y mejorar su calidad de vida: <https://www.perroadoptado.com/como-ayudar-a-los-perros-callejeros/>
- Rodriguez, L. E. (27 de septiembre de 2012). *Ciencia UNAM*. Obtenido de Proponen solucion al problema de los perros callejeros: https://ciencia.unam.mx/leer/109/Proponen_solucion_al_problema_de_los_perros_callejeros
- Rojas, P. H. (5 de septeimbre de 2024). *UNAM global*. Obtenido de UNAM: soluciones al abandono de perros y gatos en Mexico: https://unamglobal.unam.mx/global_revista/unam-soluciones-al-abandono-de-perros-y-gatos-en-mexico/
- Sanchez, M. (S.F). *MundoPerros*. Obtenido de ¿Que es un perro callejero?: <https://www.mundoperros.es/que-es-un-perro-callejero/>
- Santos, R. J., & Cruz. (2018). *Estrategias de manejo de perros callejeros en Manilla*. Filipinas: Philippine Journal of Veterinary Science.
- Yesica. (S.F). *Fuente saludable*. Obtenido de Consecuencias que traen los perros callejeros: <https://www.fuentesaludable.com/consecuencias-que-traen-los-perros-callejeros/>

APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS COGNITIVAS Y METACOGNITIVAS EN LA PRODUCCIÓN DE ENSAYOS

Guillermo Alfonso Soto Yescas, Luis Carlos Ochoa Alamea, José Martín Alcantar García,
Javier Adrián Reyes Islas y Josué Gabriel Sandoval Gutiérrez

Resumen

El artículo sobre la aplicación de estrategias cognitivas y metacognitivas en la producción de ensayos profundiza en cómo estas técnicas pueden optimizar la escritura académica. A lo largo del texto, se explica cómo las estrategias cognitivas no solo ayudan a organizar y desarrollar las ideas, sino que también mejoran la capacidad de argumentación y la claridad en la exposición. Se resalta que estas estrategias incluyen la elaboración de esquemas, la toma de notas efectivas y la planificación previa del ensayo, elementos que permiten estructurar el texto de manera lógica y coherente.

En cuanto a las estrategias metacognitivas, el artículo destaca su rol crucial en el monitoreo del proceso de escritura. Al contrario de las estrategias cognitivas, que se centran en el "qué" escribir, las metacognitivas se enfocan en el "cómo" y "por qué" de la escritura. El autor discute cómo la reflexión constante sobre el propio desempeño, la autoevaluación de la calidad del contenido y el ajuste de enfoques según sea necesario, facilita la mejora continua durante la redacción. Estas estrategias no solo promueven la autorregulación, sino que también incrementan la autonomía del escritor, permitiéndole tomar decisiones más informadas y mejorar la calidad del texto de manera constante.

El artículo también aborda la importancia de entrenar a los estudiantes en el uso de estas estrategias desde etapas tempranas de la escritura académica. Se concluye que la integración de estrategias cognitivas y metacognitivas no solo mejora los ensayos finales, sino que fomenta el desarrollo de habilidades críticas y de reflexión, esenciales para cualquier tarea intelectual en el ámbito académico.

Introducción

Aplicar estrategias cognitivas y metacognitivas en la escritura de ensayos es un enfoque que ayuda a mejorar la calidad del texto, haciendo que el proceso sea más efectivo y organizado. Las estrategias cognitivas son aquellas técnicas que utilizamos para organizar nuestras ideas, buscar información relevante, planificar la estructura del ensayo y elaborar nuestros argumentos. Son las herramientas que nos permiten darle sentido a lo que queremos comunicar y asegurarnos de que nuestro ensayo esté claro y bien estructurado.

Las estrategias metacognitivas, por su parte, tienen que ver con la capacidad de reflexionar sobre cómo estamos escribiendo. Es decir, mientras escribimos, somos conscientes de si estamos logrando el objetivo que nos propusimos y ajustamos lo que

estamos haciendo si es necesario. Implica, por ejemplo, preguntarnos si estamos desarrollando bien nuestras ideas, si necesitamos más información o si la organización del texto necesita mejorar. Es un proceso de autoevaluación constante que nos permite tomar el control de nuestra escritura.

Al combinar estas dos estrategias, conseguimos no solo un ensayo más claro y coherente, sino también un proceso de escritura más autónomo. Las estrategias cognitivas nos ayudan a estructurar bien nuestro trabajo, mientras que las metacognitivas nos permiten hacer ajustes sobre la marcha. Este enfoque no solo mejora el resultado final, sino que también desarrolla habilidades clave como la reflexión crítica y el autocontrol, esenciales para escribir de manera más efectiva y con confianza.

Planteamiento del Problema

Realmente hay una necesidad de cambiar, así como de mejorar la calidad de la escritura académica de los estudiantes, especialmente en el contexto de la educación superior. A pesar de la importancia que tienen los ensayos en el desarrollo académico, muchos estudiantes enfrentan dificultades a la hora de organizar sus ideas, estructurar sus argumentos de forma coherente y redactar de manera efectiva. Esta falta de habilidad para escribir de manera clara y argumentativa no solo afecta la calidad de los ensayos, sino que también limita el desarrollo de competencias clave como el pensamiento crítico y la autorregulación.

El problema se agrava cuando se observa que, aunque los estudiantes puedan tener conocimientos sobre el tema que escriben, muchas veces no cuentan con las herramientas necesarias para gestionar de manera adecuada el proceso de escritura. La escritura de un ensayo no solo requiere conocimiento del contenido, sino también la capacidad de organizar y analizar la información, reflexionar sobre la estructura y el propósito del texto y, además, revisar y ajustar constantemente el trabajo en curso.

Aunque se sabe que las estrategias cognitivas y metacognitivas pueden ser clave para superar estos obstáculos, muchos estudiantes no son conscientes de su importancia o no saben cómo implementarlas de manera efectiva. Esto pone en evidencia la necesidad de un enfoque pedagógico que enseñe explícitamente el uso de estas estrategias, de modo que los estudiantes puedan mejorar no solo en la producción de ensayos, sino en su capacidad para reflexionar y autoevaluarse durante todo el proceso de escritura.

En resumen, el problema es doble: por un lado, los estudiantes carecen de habilidades específicas para producir ensayos coherentes y bien estructurados; y por otro, no se les enseña adecuadamente cómo aplicar estrategias cognitivas y metacognitivas que les permitan optimizar su proceso de escritura y mejorar su desempeño académico.

Antecedentes

La concepción cognitiva de procesamiento y almacenamiento de la información propuesta por ATKINSON y SHIFFRIN (1968) plantea que cuando aprende el sujeto moviliza diversos procesos cognitivos, procesos atencionales, de codificación, de almacenamiento y retención, de recuperación de la información y de respuesta, activados desde una serie de estructuras cognitivas (los registros o receptores sensoriales, la memoria a corto plazo, la memoria a largo plazo y los efectores expresivos o generadores de respuesta), que son dirigidos por el procesador central (cerebro humano) por medio de las estrategias de aprendizaje.

Respecto a los planteamientos teóricos en estrategias de aprendizaje, se asumen los postulados de NISBET y SHUCKSMITH (1987) y WEINSTEIN y otros (1988-1989), que plantean que son procesos flexibles que facultan un uso adecuado de las estrategias de aprendizaje.

En las investigaciones en el entrenamiento de estrategias de aprendizaje ha habido un fuerte crecimiento, como los trabajos de BRATEN y OLAUSEN (1988) centrados en identificar las estrategias de aprendizaje usadas por los estudiantes. Del mismo modo, los de CHAMOT (1987), CARR y JESSUP (1995), CHALUPA, CHEN y CHARLES, (2001) y CHEN (2002), que investigaron en los estudiantes el uso de las estrategias de aprendizaje en diversos contextos. Asimismo, los de ABLARD y LIPZCHULTZ (1998), BARTLET (2002), BEMBENUTTY y ZIMMERMAN, (2003) que examinaron las variables que influyen en el uso de estrategias de aprendizaje en los estudiantes. De igual modo, los hallazgos obtenidos por GARGALLO (2000) en la aplicación del programa de entrenamiento en estrategias de aprendizaje en estudiantes de 1º y 2º de secundaria en la que logra la transferencia de las estrategias de aprendizaje, asimismo, el trabajo de Castro (2008) que logra efectos en la mejora de las estrategias de aprendizaje, luego de la aplicación de un módulo.

Justificación

La importancia de las estrategias cognitivas y metacognitivas en la escritura de ensayos se basa en cómo estas herramientas ayudan a los estudiantes a enfrentar y superar varios de los desafíos comunes que encuentran al escribir. Aquí se explican los principales puntos por los cuales es necesario integrar estas estrategias en el proceso de aprendizaje.

1. **Dificultades comunes al escribir ensayos:** Muchos estudiantes, aunque tienen conocimientos sólidos sobre un tema, no saben cómo organizar y comunicar sus ideas de manera clara y coherente en un ensayo. A menudo, los textos resultan confusos, mal estructurados o con argumentos poco sólidos. Las **estrategias cognitivas**, como hacer un esquema previo, elaborar un borrador o planificar bien los puntos principales, ayudan a ordenar las ideas y a estructurar el ensayo de forma lógica. Esto no solo mejora el producto final, sino que también permite al estudiante pensar de manera más clara y efectiva mientras escribe.
2. **Desarrollo del pensamiento crítico y la autorregulación:** Las **estrategias metacognitivas** juegan un papel clave en el proceso de reflexión sobre cómo estamos

escribiendo y en cómo podemos mejorar mientras avanzamos. A través de la autoevaluación y la toma de decisiones conscientes, el estudiante puede ajustar su enfoque y mejorar su escritura de manera constante. Este tipo de reflexión no solo hace que los ensayos sean más efectivos, sino que también ayuda al estudiante a ser más autónomo y crítico con su propio trabajo. Así, los estudiantes aprenden a identificar sus debilidades y a hacer cambios para mejorar, lo cual es una habilidad valiosa no solo en la escritura, sino en cualquier tarea académica.

3. **Mejor desempeño académico general:** Los estudiantes que aprenden a utilizar estas estrategias no solo mejoran en la escritura de ensayos, sino que también se benefician en otras áreas del aprendizaje. Las habilidades metacognitivas, como reflexionar sobre su proceso de estudio o saber cuándo hacer ajustes en su estrategia, los hacen más eficientes en la resolución de problemas y en la gestión de sus tareas académicas. Así, los beneficios de usar estas estrategias se extienden más allá de un solo ensayo, afectando positivamente todo el rendimiento académico.
4. **Fomento de la autonomía en el aprendizaje:** Enseñar a los estudiantes a reflexionar sobre su proceso de escritura les da las herramientas para ser más independientes en su aprendizaje. En lugar de depender únicamente de los profesores o de la retroalimentación externa, los estudiantes pueden identificar por sí mismos cómo mejorar sus trabajos y cómo abordar nuevas tareas. Esta independencia les da confianza y les permite enfrentar desafíos académicos de manera más proactiva.
5. **Apoyo de la investigación educativa:** Diversos estudios en educación han demostrado que los estudiantes que son entrenados en el uso de estas estrategias tienden a obtener mejores resultados académicos. No solo escriben mejores ensayos, sino que desarrollan habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas que les sirven a lo largo de toda su carrera académica y profesional. La investigación respalda que la enseñanza explícita de estas técnicas tiene un impacto directo en el desempeño y en la formación integral de los estudiantes.

En resumen, integrar **estrategias cognitivas y metacognitivas** en la enseñanza de la escritura no solo mejora la calidad de los ensayos, sino que también ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades clave como el pensamiento crítico, la autoevaluación y la autonomía en su aprendizaje. Estas habilidades les serán útiles no solo en el ámbito académico, sino también en su vida profesional, donde la capacidad de organizar ideas, reflexionar sobre el propio trabajo y ajustar enfoques es crucial para el éxito.

Objetivos Principales

1. **Mejorar la calidad de los ensayos:** El primer objetivo es que los estudiantes aprendan a escribir ensayos más coherentes, bien estructurados y argumentados, utilizando estrategias cognitivas que les ayuden a organizar sus ideas y a desarrollar sus argumentos de manera lógica y clara.
2. **Fomentar el pensamiento crítico y la autorregulación:** Se busca que los estudiantes no solo mejoren su escritura, sino también que desarrollen una mayor capacidad para reflexionar sobre su proceso de redacción. Esto implica que

aprendan a evaluar su propio trabajo, identificar áreas de mejora y hacer ajustes durante el proceso de escritura.

3. **Desarrollar habilidades metacognitivas:** El objetivo es enseñar a los estudiantes a tomar control de su proceso de escritura mediante el uso de estrategias metacognitivas, como la planificación previa, la supervisión durante la escritura y la evaluación del resultado final. Estas habilidades permitirán a los estudiantes ser más autónomos y reflexivos en su aprendizaje.
4. **Fomentar la autonomía en el proceso de escritura:** El objetivo es que los estudiantes se conviertan en escritores autónomos, capaces de gestionar y mejorar su propio proceso de escritura sin depender excesivamente de la retroalimentación externa. Esto implica enseñarles a reconocer sus fortalezas y debilidades y a tomar decisiones informadas sobre cómo proceder en cada fase de la escritura.

Cómo se llevará a cabo

1. **Enseñanza explícita de estrategias cognitivas y metacognitivas:** Se comenzará por enseñar a los estudiantes cómo aplicar estrategias cognitivas básicas, como la elaboración de esquemas, la toma de notas, la organización de ideas y la planificación del ensayo. Además, se les instruirá en estrategias metacognitivas, como la reflexión sobre su proceso de escritura, la autoevaluación y la modificación de enfoques según sea necesario. Se utilizarán ejemplos prácticos y ejercicios guiados para ayudar a los estudiantes a internalizar estas técnicas.
2. **Prácticas de escritura con retroalimentación continua:** Los estudiantes serán guiados a través de diversas actividades de escritura, en las que aplicarán las estrategias cognitivas y metacognitivas. Durante estas prácticas, se fomentará la revisión y reflexión continua sobre su propio trabajo, mediante la autoevaluación y la retroalimentación entre compañeros. Los docentes proporcionarán retroalimentación regular para ayudar a los estudiantes a identificar áreas de mejora y a ajustar su enfoque.
3. **Desarrollo de un plan de escritura:** Los estudiantes aprenderán a planificar cada fase del proceso de escritura, desde la investigación y la recopilación de ideas hasta la redacción final. Este plan incluirá momentos de reflexión, revisión y ajustes, para que los estudiantes se acostumbren a monitorear su propio proceso y no solo al resultado final. Además, se les enseñará a usar herramientas como mapas conceptuales o esquemas de estructura argumentativa.
4. **Evaluación y ajuste del trabajo final:** Después de completar un ensayo, los estudiantes deberán reflexionar sobre cómo su enfoque de escritura cambió a lo largo del proceso. Esto se hará mediante una revisión metacognitiva del trabajo, en la que el estudiante será capaz de identificar las decisiones tomadas, evaluar lo que funcionó y lo que no, y realizar ajustes para futuros ensayos.
5. **Fomentar la autonomía mediante el seguimiento de progreso:** Finalmente, se creará un sistema de seguimiento personal que permita a los estudiantes evaluar su progreso de manera independiente. Se les animará a establecer metas de mejora a corto y largo plazo, asegurándose de que los estudiantes se sientan responsables de su propio aprendizaje y de sus avances en la escritura.

En resumen, la implementación de estas estrategias se llevará a cabo a través de una combinación de enseñanza directa, práctica constante, reflexión y retroalimentación, todo enfocado en ayudar a los estudiantes a mejorar sus habilidades de escritura, desarrollar su autonomía y fomentar un proceso reflexivo y crítico en su aprendizaje.

Referencias teóricas

1. **Flavell, J. H. (1979).** *Metacognition and cognitive monitoring: A new area of cognitive–developmental inquiry*. *American Psychologist*, 34(10), 906–911.
 - Esta es una de las referencias más citadas sobre la metacognición. Flavell introduce el concepto de metacognición y define la capacidad de los individuos para monitorear, controlar y planificar sus propios procesos cognitivos, lo que es esencial para el aprendizaje autónomo y efectivo
2. **Brown, A. L. (1987).** *Metacognition, executive control, self-regulation, and self-monitoring*. In F. E. Weinert & H. Kluwe (Eds.), *Metacognition, motivation, and understanding* (pp. 65–116). Erlbaum.
 - Este texto profundiza en la relación entre metacognición y autorregulación. Brown destaca la importancia de la capacidad de los estudiantes para autorregularse durante el proceso de aprendizaje y cómo la metacognición se relaciona con el control ejecutivo y la toma de decisiones.
3. **Schraw, G., & Moshman, D. (1995).** *Metacognitive theories*. *Educational Psychology Review*, 7(4), 351–371.
 - En este artículo, los autores presentan una visión integral sobre la metacognición, incluyendo su definición, modelos teóricos y cómo se aplica al contexto educativo. También exploran las dimensiones cognitivas y afectivas de la metacognición, además de su influencia en el rendimiento académico.
4. **Anderson, J. R. (2005).** *Cognitive psychology and its implications* (6th ed.). Worth Publishers.
 - Anderson ofrece un análisis comprensivo sobre la cognición, explicando cómo los individuos procesan la información, aprenden y resuelven problemas. Aunque se enfoca principalmente en la psicología cognitiva, su obra también aborda cómo el conocimiento se organiza y se aplica en contextos de aprendizaje y escritura.
5. **Vygotsky, L. S. (1978).** *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.
 - Vygotsky no aborda directamente la metacognición, pero su teoría sociocultural tiene implicaciones importantes para la comprensión de la cognición. Según Vygotsky, los procesos cognitivos se desarrollan mediante la interacción social, y la autorregulación (metacognición) es esencial para el aprendizaje.

Metodología

Se organiza en tres fases clave:

1. Fase de preparación

Objetivo: Organizar ideas y planificar el ensayo.

- **Lluvia de ideas:** Los estudiantes escriben todas sus ideas sobre el tema para generar contenido.
- **Esquema o mapa conceptual:** Organizan sus ideas en un esquema o mapa para estructurar el ensayo.
- **Definir tesis y objetivos:** Establecen la idea principal (tesis) y los puntos a desarrollar en el ensayo.

2.Fase de Redacción

Objetivo: Escribir el ensayo siguiendo una estructura clara.

- **Primer borrador:** Escriben sin preocuparse por la perfección, siguiendo el esquema.
- **Uso de plantillas:** Utilizan guías para estructurar párrafos (introducción, desarrollo, conclusión).
- **Revisión de coherencia:** Aseguran que cada párrafo esté conectado con el siguiente.)

3.Fase de revisión

Objetivo: Mejorar el ensayo a través de la revisión.

- **Revisión de contenido:** Evalúan si los argumentos son sólidos y si siguen la tesis.
- **Revisión de estilo:** Mejoran la claridad y fluidez de los párrafos.
- **Autoevaluación y retroalimentación:** Reflexionan sobre el proceso y reciben sugerencias de compañeros.

Resultados

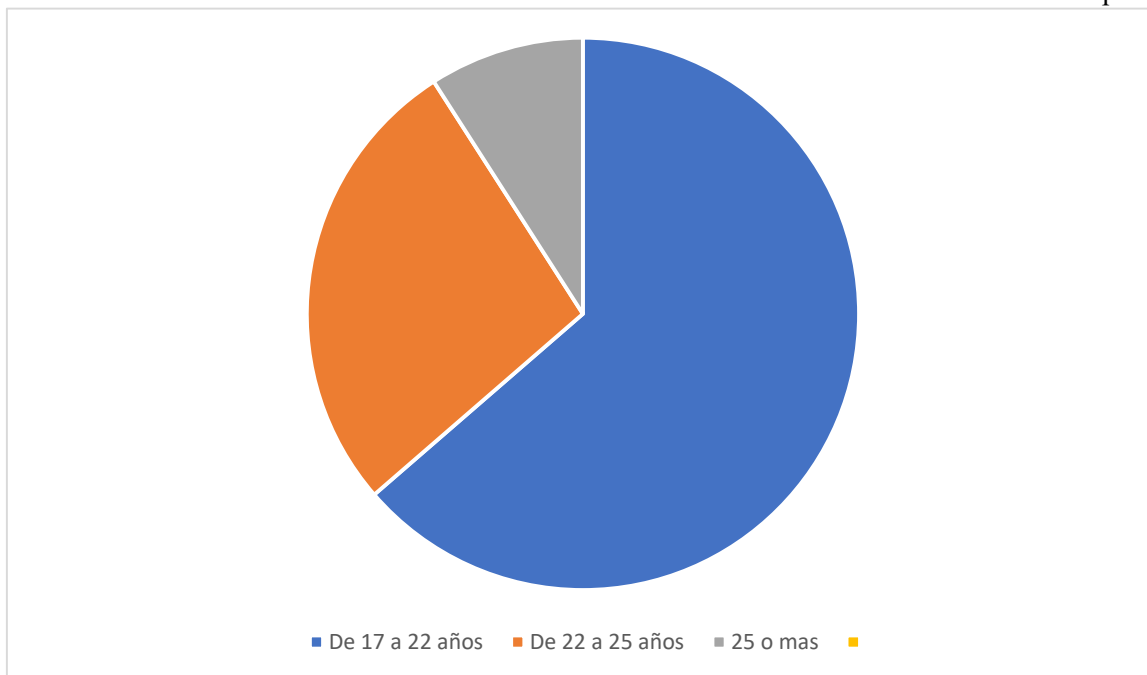
Realizamos una serie de preguntas a los alumnos de la universidad de sonora para saber que opinaban sobre el desarrollo de estrategias meta cognitivas y cuestiones relacionadas acerca del mismo, los datos recopilados serán utilizados únicamente para fines académicos.

A continuación, se mostrarán los resultados obtenidos en las encuestas.

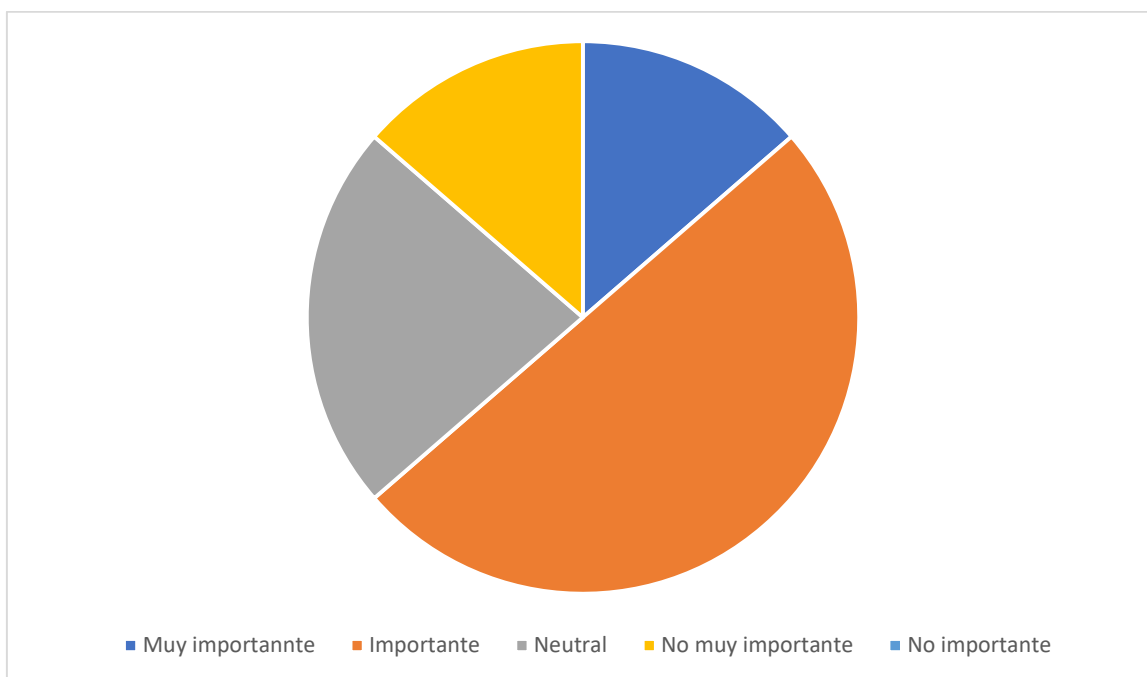
Edad

21

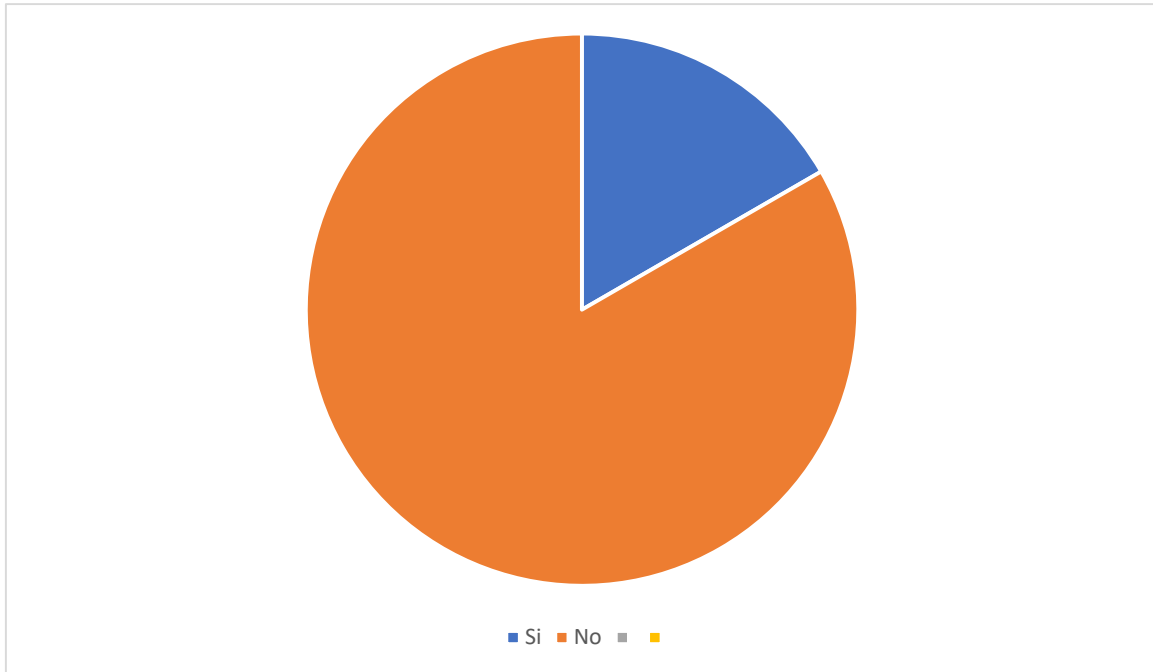
respuesta:



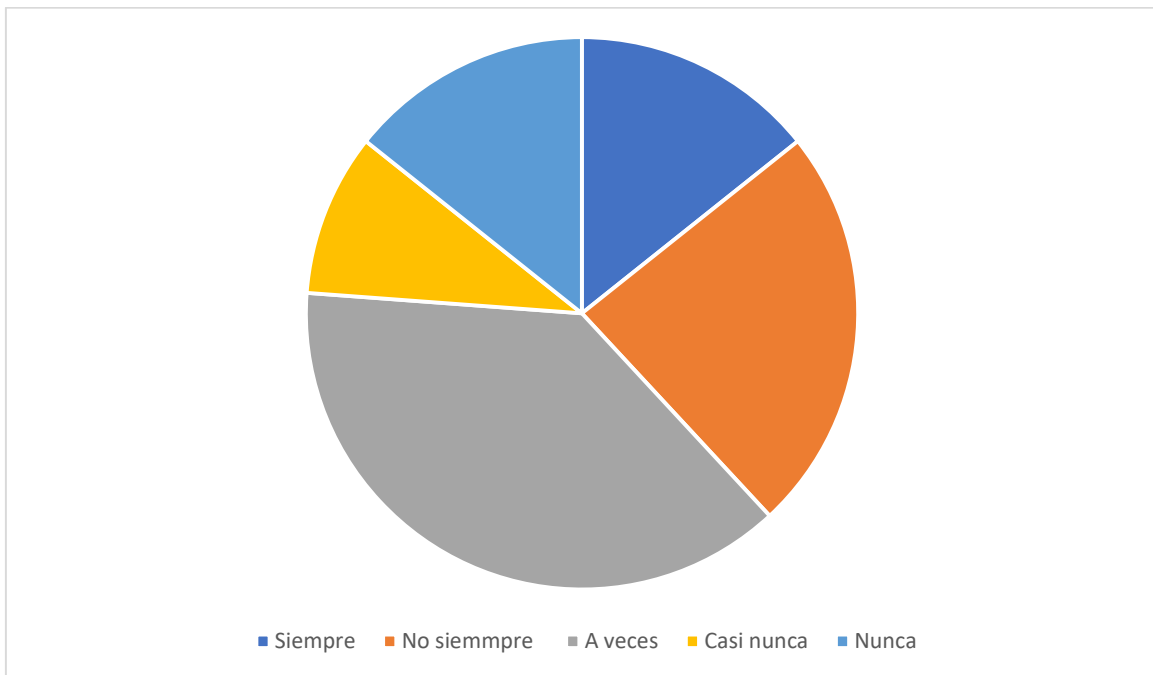
¿consideras que las estrategias metacognitivas son importantes?:



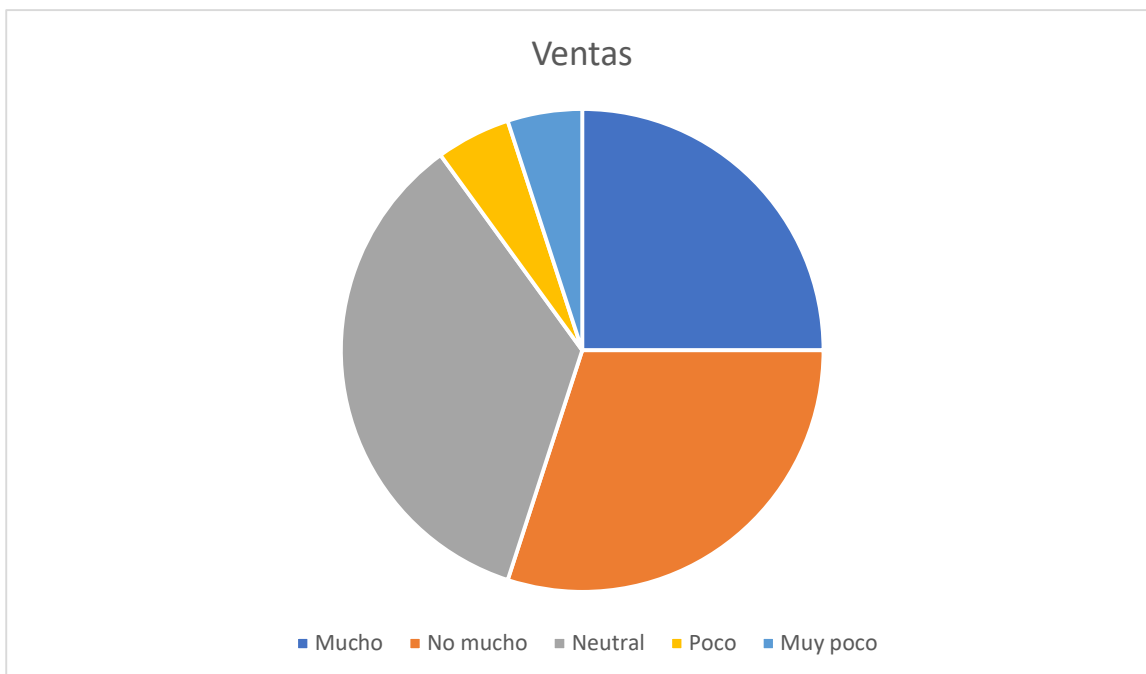
¿ Has considerado usar estrategias metacognitivas en tu vida diaria?:



¿Has usado estrategias metacognitivas al momento de hacer ensayos?:



Cuando haces un ensayo ¿Usar estrategias te ayuda?:



Conclusión

En conclusión, las estrategias cognitivas y metacognitivas son fundamentales para mejorar la calidad de la escritura y el aprendizaje en general. Las estrategias cognitivas permiten a los estudiantes organizar y estructurar sus ideas de manera lógica y coherente, asegurando que sus argumentos sean claros y bien desarrollados. Por otro lado, las estrategias metacognitivas fomentan la reflexión sobre el propio proceso de escritura, ayudando a los estudiantes a ser conscientes de cómo están aprendiendo y a autorregularse para mejorar continuamente.

La combinación de ambas estrategias no solo mejora la calidad de los ensayos, sino que también contribuye al desarrollo de habilidades de pensamiento crítico, autonomía y autorreflexión. Al enseñar a los estudiantes a planificar, monitorear y evaluar su propio trabajo, se les proporciona una herramienta poderosa para ser escritores más efectivos y aprendices más independientes. En definitiva, integrar estas estrategias en el proceso de escritura fortalece el desempeño académico, favorece el aprendizaje autónomo y fomenta una actitud proactiva ante los desafíos intelectuales.

Bibliografía

ERIC (Education Resources Information Center): <https://eric.ed.gov>

The Writing Center at University of North Carolina at Chapel Hill:
<https://writingcenter.unc.edu>

BARRERAS ENTRE JOVENES UNIVERSITARIOS PARA UNA ALIMENTACIÓN SALUDABLE

Moreno Soto Aldair, Cardona Martínez Jesús Manuel, Heras Carrazco Javier Alejandro,
García Islas Jesús Gilberto, Aceves Córdova Paulina Alejandra

Resumen

Introducción: La buena alimentación es fundamental para tener una buena calidad de vida, siendo un tema de interés en la actualidad y el cómo en la última década se nota una decadencia en lo que comen las poblaciones, siendo el público principal los jóvenes, La mala alimentación entre los jóvenes es un problema significativo en la actualidad, con implicaciones profundas en su salud física y mental.

Objetivo: Analizar las barreras que enfrentan los jóvenes universitarios de 20 a 30 años para mantener una alimentación saludable

Metodología: Investigación de tipo mixta con un diseño de campo etnográfico, observacional. Escenario Universidad en el centro de Ciudad Obregón. La muestra teórica; 15 estudiantes, de 8 hombres y 7 mujeres de entre 20 y 30 años. Instrumento de entrevista estructurada en cuatro variables; financiera, cultura de consumo, administración del tiempo y salud personal.

Resultados: En ITSON centro, los hábitos alimenticios se ven afectados por las barreras de administración del tiempo, cultura al consumo de una alimentación no saludable, la falta de acceso a alimentos frescos y saludables, bajo presupuesto para invertir en comida.

Conclusiones: Las investigaciones revelan que el 80% los jóvenes universitarios enfrentan estas barreras; tiempo, dinero, conocimiento de alimentos nutritivos, perciben que una buena salud depende de una buena alimentación. Se propone campañas de concientización en programas de educación financiera, administración del tiempo y opciones de comida saludable en el campus para adoptar hábitos alimenticios más saludables entre esta población.

Palabras Clave: Salud. Alimentación saludable. Universitarios.

Introducción

La buena alimentación es fundamental para tener una buena calidad de vida, siendo un tema de interés y la última década se nota una decadencia en lo que comen las poblaciones, siendo el público principal los jóvenes. La mala alimentación entre los jóvenes es un problema significativo hoy, con implicaciones profundas en su salud física y mental.

El estilo de vida rápido las largas y demandantes labores académicas al igual que sociales pueden llevar a los jóvenes a optar por opciones de comida rápida y alimentos procesados que son convenientes, pero poco nutritivos. La falta de tiempo siendo otro factor para preparar comidas saludables lleva a una dependencia excesiva de alimentos poco saludables (Sanchez,2019).

Los jóvenes en su etapa universitaria consumen alimentos procesados, ricos en grasas saturadas, azúcares añadidos y sodio, pero bajos en nutrientes esenciales como vitaminas, minerales y fibra. Esta dieta desequilibrada puede llevar a la obesidad, la malnutrición y problemas de salud a largo plazo, como la diabetes y problemas cardiovasculares (Ibarra,2019).

En este trabajo se hizo una investigación sobre las barreras que enfrentan los estudiantes universitarios para mantener una alimentación saludable, entre estudiantes universitarios, centrada en sus hábitos culturales alimentarios, sus efectos en la salud física, impedimentos para la preparación y compra de comida, al igual cuales son los tipos y frecuencia de consumo entre las comidas

Planteamiento del problema

En los años 80, la Organización Mundial de la Salud mediante la Carta de Ottawa para la Promoción de la Salud estableció como una de las áreas de acción prioritarias para promocionar la salud la creación de entornos que apoyen y favorezcan la salud. Los entornos se establecieron como aquellos lugares o contextos sociales donde las personas desarrollen su actividad diaria e interactúen con factores que puedan afectar a su salud y bienestar. De

esta manera se ve a la universidad como un entorno ideal por sus características para promocionar la salud (Martinez,2019).

La visión de universidad saludable es un concepto positivo que no solo se refiere a la ausencia de enfermedad y a las capacidades físicas, en todos los factores que afectan a la comunidad estudiantil.

Se ha observado, que la alimentación de los universitarios se caracterizará por aumentar la separación de horarios de las comidas, o disminuir el número de comidas y mantener horarios específicos, hasta en ocasiones se da el omitir el consumo de alimentos, por el poco tiempo libre para preparar la comida y que esta sea de la calidad y energía necesaria para su cuerpo, recurriendo a comidas no saludables (alto niveles de sodio, azúcares, grasas, etc.).

Por lo anterior, se aborda las barreras que existen para la alimentación y características; cultural, de administración del tiempo, preparación y consumo de alimentos, en los estudiantes universitarios para interpretar las percepciones de un consumo saludable que tienen sobre la alimentación, en este período de formación académica. Por lo que se plantea la siguiente pregunta de investigación

¿Qué barreras enfrentan los jóvenes universitarios de 20 a 30 años para tener una alimentación saludable?

Antecedentes

La alimentación, en todas sus variantes culturales y en un sentido amplio, define la salud de las personas, su crecimiento y su desarrollo. La alimentación diaria de cada individuo debe contener suficiente cantidad de los diferentes macronutrientes y micronutrientes para cubrir la mayoría de las necesidades fisiológicas. Éstas se hallan influenciadas por numerosos factores, como el sexo, la edad, el estado fisiológico (el embarazo, la lactancia y el crecimiento), la composición corporal, la actividad física y las características específicas de cada individuo. (Calañas-Contiente, 2005).

Además, el término saludable se relaciona con una alimentación que favorece y posibilita el buen estado de salud y que disminuye el riesgo de enfermedades crónicas relacionadas con la alimentación. Durante varios años es común de que ciertos hábitos alimentarios y algunos componentes de los alimentos y productos que consumimos aumentan el riesgo de desarrollar algunas enfermedades y/o alteraciones, tales como diabetes, hipertensión, enfermedades cardiovasculares, cáncer, exceso de peso, colesterol elevado, entre otros. Estas constituyen la principal causa de enfermedad y muerte entre los adultos.

Actualmente México ha experimentado una transición alimentaria y nutricional caracterizada por el remplazo del consumo de alimentos tradicionales por el de alimentos industrializados de alta densidad energética y baja calidad nutricional. Esto se refleja en una disminución del gasto per cápita en alimentos recomendables como frutas, verduras, lácteos y carnes, y en un mayor gasto en alimentos densos en energía (como cereales refinados y comida rápida) y bebidas azucaradas. En México existe una emergencia por contener y disminuir las altas prevalencias de obesidad en población infantil, debido a sus altos costos humanos, sociales y económicos, relacionados con enfermedades crónico-degenerativas no transmisibles.

Ganoa – Pineda (2018) y colaboradores realizaron un estudio y muestran que, en México existen bajos porcentajes de consumidores de frutas y verduras (<30% de la población). Estos resultados coinciden con las declaraciones de la OMS (2004) y de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) (2006), que han indicado un bajo porcentaje de consumidores de frutas y verduras, especialmente en países en desarrollo, otro punto preocupante que encontraron fue, que un alto porcentaje de la población consume bebidas no lácteas endulzadas (alrededor de 70%), pues se ha documentado que éstas aportan un porcentaje importante de la energía a la dieta total y que son la principal fuente de azúcares añadidos en la dieta mexicana y que, a mayor nivel socioeconómico (NSE), mayor es el porcentaje de consumidores de grupos de alimentos recomendables. (Islas Vega et al., 2020).

Estudios realizados por la UNICEF, resaltó que la abundancia de alimentos ultra procesados, altos en calorías y bajos en nutrientes, combinados con la intensa publicidad y

comercialización inapropiada de los mismos, crean ambientes obesogénicos que constituyen una constante amenaza a la salud y el futuro de la infancia y adolescencia en México.

El informe señala una triple carga de malnutrición que incluye tres manifestaciones de mala alimentación, incluyendo: la desnutrición, el hambre oculta (falta de nutrientes esenciales) y el sobrepeso y obesidad, a medida que crecen los niños, y su exposición a alimentos poco saludables, debido a publicidad y comercialización inapropiadas, abundancia de alimentos ultra procesados y aumento del acceso a comida rápida y bebidas altamente endulcoradas. (UNICEF, 2019).

Las estadísticas de morbilidad y mortalidad general en México señalan que cerca de 12 por ciento de la población, particularmente en el área rural, presenta insuficiencia nutricional, anemia, déficit proteico y desbalances de micronutrientes, afirmó el subsecretario de Prevención y Promoción de la Salud, Hugo López-Gatell Ramírez (2023), en el Senado de la República. Subrayó que se requieren amplias modificaciones en todas las facetas del sistema alimentario y cambios estructurales en la economía, relaciones sociales, modelos de producción, comercialización y acceso a los alimentos. (Secretaría de Salud, 2023).

Como comenta Maza, (2022). “Actualmente los jóvenes tienen una tendencia muy marcada hacia sus hábitos alimenticios, no comen a horas adecuadas, se saltan tiempos de comida, ingieren mucha comida chatarra en vez de nutrirse adecuadamente, además de que los jóvenes prefieren la comida rápida debido a sus precios relativamente económicos y su disponibilidad en cualquier hora y en cualquier lugar. Pero está es la comida menos saludable que pueden consumir, ya que en muchas ocasiones tienen grandes cantidades de grasas, además que la calidad de los ingredientes con las que se preparan no aporta nutrientes.”

En un estudio realizado por Contreras, Camacho, Ibarra, López, Escoto, et. al. (2013), en el Estado de México, con población universitaria, se reportó que la mayor parte de los estudiantes (54%) consume en mayor cantidad alimentos como tortas, tacos, pizzas y quesadillas, afirmando consumir tales alimentos por gusto, accesibilidad y necesidad, siendo la procedencia de estos alimentos, comercios situados en la calle, respecto al consumo de

bebidas la mayoría consume diversas bebidas como refrescos, jugos y aguas saborizadas y solo el 24% consumen agua simple.

Por otro lado, la OMS, ANUIES, han implantado el concepto de Universidad Saludable en Hispanoamérica, como una alternativa al proceso de formación universitaria, de introyectar la importancia de adoptar estilos de vida saludables para aplicarlos desde este momento para su vida futura.

Justificación

La presente investigación se lleva a cabo con el fin de explorar las barreras que enfrentan los jóvenes universitarios de 20 a 30 años para mantener una alimentación saludable. Esta elección se fundamenta en la relevancia crítica de la nutrición en la salud y bienestar de los jóvenes, así como en la preocupante tendencia hacia hábitos alimenticios poco saludables entre esta población.

Numerosos estudios han señalado la importancia de una alimentación adecuada durante la etapa universitaria, dado que este período representa una transición significativa en la vida de los jóvenes, caracterizada por la independencia y la toma de decisiones autónomas, incluyendo aquellas relacionadas con la alimentación (Wattick et al., 2019). Sin embargo, la literatura científica ha documentado consistentemente que los universitarios tienden a adoptar patrones alimenticios poco saludables, caracterizados por un consumo excesivo de alimentos procesados, azúcares refinados y grasas saturadas, así como una ingesta insuficiente de frutas, verduras y alimentos ricos en nutrientes.

Este fenómeno es preocupante debido a sus implicaciones para la salud y el bienestar a largo plazo de los jóvenes universitarios. La evidencia científica ha establecido una clara asociación entre una alimentación deficiente y el desarrollo de diversas enfermedades crónicas, como la obesidad, la diabetes tipo 2, las enfermedades cardiovasculares y ciertos tipos de cáncer (Luger et al., 2017). Además, una dieta inadecuada puede tener un impacto negativo en el rendimiento académico, la concentración y la salud mental de los estudiantes

universitarios, lo que afecta su capacidad para alcanzar su máximo potencial educativo (El Ansari et al., 2014).

En el caso específico es crucial identificar las barreras específicas que enfrentan en la adopción de hábitos alimenticios saludables. Esta investigación proporcionará información valiosa para diseñar intervenciones y programas de promoción de la salud dirigidos a esta población, para fomentar la adopción de comportamientos alimenticios más saludables y mejorar su bienestar general.

Por tanto, esta investigación pretende contribuir al cuerpo de conocimientos sobre la nutrición de los jóvenes universitarios, proporcionando una comprensión más profunda de las barreras que enfrentan al adoptar una alimentación saludable, específicamente en el contexto de la Universidad Tecnológica de Sonora. Se espera que los hallazgos de este estudio puedan informar políticas y programas dirigidos a promover la salud y el bienestar de los estudiantes universitarios, en las instituciones educativas .

Objetivo

Analizar las barreras que enfrentan los jóvenes universitarios de 20 a 30 años para tener una alimentación saludable

Referencias Teóricas

La salud pública se centra en la promoción, protección y restauración de la salud de las poblaciones a través de acciones coordinadas a nivel gubernamental y comunitario. Este campo aborda no solo la salud individual, sino también los factores sociales, ambientales y económicos que influyen en la salud de las comunidades. (Turnock, 2016).

Para realizar este proyecto de investigación fue necesario investigar que es a lo que se refiere una universidad saludable. Una universidad saludable es aquella que promueve activamente la salud y el bienestar de todos los miembros de su comunidad, incluidos estudiantes, profesores y personal (World Health Organization, 1998).

Las bases en las teorías revisadas para la investigación de este documento son los siguientes:

Teoría del Comportamiento Saludable (TCS): Esta teoría se centra en comprender los determinantes del comportamiento saludable, incluidos los hábitos alimenticios. Según la TCS, las personas toman decisiones sobre su salud basadas en sus percepciones de riesgo y beneficios, así como en los factores sociales, culturales y ambientales que influyen en sus elecciones. (Rosenstock, 1974).

Según Hochbaum (1958), la TCS considera la percepción de la amenaza como un componente clave, que incluye la percepción de la susceptibilidad y la gravedad de la enfermedad.

Becker (1974) explica que otro aspecto importante de la TCS es la percepción de la eficacia, que abarca la eficacia de la acción general y la eficacia de la acción específica.

Janz y Becker (1984) sostienen que las señales para la acción, como la información de profesionales de la salud, también influyen en las decisiones de las personas respecto a su salud. Además, Glanz, Rimer y Viswanath (2015) destacan que la TCS ha sido útil en diversos contextos de salud, como la promoción de la alimentación saludable y la prevención del tabaquismo, y ha guiado el desarrollo de intervenciones efectivas.

Teoría del Estrés y Coping (TEC): examina cómo las personas enfrentan el estrés y las adversidades en sus vidas. Los desafíos académicos y las presiones sociales pueden influir en los hábitos alimenticios de los jóvenes universitarios, ya sea mediante el uso de estrategias de afrontamiento saludables, como la alimentación consciente, o mediante comportamientos no saludables, como la alimentación emocional. (Lazarus & Folkman, 1984).

La teoría del estrés y el afrontamiento se basa en dos procesos principales:

"Afrontamiento: Una vez que se ha evaluado la situación, las personas implementan estrategias de afrontamiento para manejar el estrés. Estas estrategias pueden ser de naturaleza cognitiva o conductual y pueden incluir el uso de técnicas como la resolución de problemas, la reevaluación cognitiva, la búsqueda de apoyo social o el manejo emocional." (Carver & Connor-Smith, 2010; Compas et al., 2001; Skinner et al., 2003).

La teoría del estrés y el afrontamiento ha sido aplicada en una amplia gama de campos, incluyendo la psicología clínica, la psicología de la salud, la psicología organizacional y la investigación sobre el estrés laboral. Esta teoría ha sido fundamental para comprender cómo las personas enfrentan los desafíos de la vida cotidiana y ha guiado el desarrollo de intervenciones para ayudar a las personas a manejar el estrés de manera más efectiva

Estas teorías proporcionan un marco conceptual sólido para comprender las barreras que enfrentan los jóvenes universitarios mexicanos en relación con su alimentación y pueden orientar el diseño de intervenciones efectivas para promover hábitos alimenticios saludables en esta población clave.

La investigación se apoyó en explorar la integración de los objetivos de la agenda 2030 en un proyecto sobre alimentación saludable en comunidades universitarias. Se destacó la relevancia de relacionar este proyecto con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, especialmente el Objetivo 2 de Hambre Cero, el Objetivo 3 de Salud y Bienestar, y el Objetivo 4 de Educación de Calidad. Se enfatizó la importancia de garantizar el acceso a una alimentación nutritiva para los jóvenes universitarios, abordar los determinantes de la salud relacionados con los hábitos alimenticios, y promover la educación nutricional como parte de una educación inclusiva y de calidad (OMS, 2015).

Metodología

Se realizó una investigación de tipo mixta. Con un diseño etnográfico de campo; descriptivo, prospectivo, transversal. El Escenario se ubica en el centro de Ciudad Obregón, en las instalaciones de la Universidad, conocida como ITSON CENTRO. la cual está ubicada en el centro de la ciudad entre la calle 5 de febrero a un lado del Teatro Oscar Russo Vogel, cuenta con una población de más de 2000 estudiantes.

La muestra teórica está compuesta de 15 entrevistados, donde 8 son hombres y el resto son mujeres de diversos rangos de edad. Para la selección de estos sujetos, cada investigador dialogó con cada una de las personas, previo consentimiento verbal informado para una entrevista. Hasta completar la muestra.

Se construyó un Instrumento para realizar una entrevista enfocado en cuatro variables; Culturales, Administración del tiempo, Financieras, Salud personal, fue realizado por los integrantes del equipo en la plataforma de Google forms para poder recabar y procesar la información. Y se presenta las categorías de los discursos de los informantes, de manera cualitativa. Se utilizaron estadísticas descriptivas, en hojas de Excel, dividiéndolo por sectores y los tipos de información proporcionada en las categorías de los discursos. Se mantuvo la confidencialidad y el anonimato.

Resultados y Discusión

A continuación, presentamos los resultados de esta investigación, facilitados por 15 informantes, de los cuales 8 fueron hombres y 7 mujeres, los cuales están dentro del rango establecido (20-30 años), los cuales se presentan en orden de pregunta, siguiendo las fases de la investigación.

Respecto a la primera pregunta realizada: *¿Cuántas veces a la semana consumes alimentos frescos y no procesados, como frutas y verduras?*, donde el 80% consume dichos alimentos solamente 2 días a la semana, el otro 15% nos comentó que los consumen de 4 a 5 días por semana (**Ver anexo 1, gráfica 1**), presenciando un bajo consumo de nutrientes y vitaminas importantes

“Nombre, en mi casa, no comemos tantas frutas y verduras, porque desde pequeños nunca nos gustaron, muy apenas te comemos plátanos, manzanas, fresas, lechugas, tomates, y así.” (Testimonio E1, hombre de 22 años).

Estos datos comparándolos con la investigación realizada por Valenzuela et al (2023), tiene cierta coincidencia, ya que se comenta que, en la región norte del país, el consumo de frutas y verduras es más bajo a comparación de las regiones centro y sur, más específico en adolescentes y adultos, el cual no llega al consumo diario, que si seguimos los parámetros establecidos por la OMS (2018) es de 400 gramos al día, es confirmado esta insuficiencia en el consumo de frutas y verduras, pero Valenzuela, encontró que a comparaciones de años anteriores, si existe un aumento del consumo de dichos alimentos, pero sigue sin llegar a los niveles óptimos.

Respecto a la pregunta 2: *¿Qué tan dispuesto estás a dedicar tiempo a la preparación de tus comidas diarias?*, se presentaron muchas opiniones en esta parte, por ejemplo, recibimos esta respuesta:

“Depende del día la verdad, a veces cocino yo o mi mama, pero a lo mucho cocino 2 o 3 veces en la semana, máximo 30 minutos, no creas que hago comidas extravagantes” (Testimonio E2, hombre de 21 años).

Fueron muchos los comentarios respecto a los tiempos que están dispuestos a gastar en hacer sus comidas, por ello se desarrolló la **gráfica 2**. Donde se observa que el 60% prefiere que sea entre 15 a 30 minutos como máximo, y el otro 40% no les molesta durar más de 30 minutos en preparar sus comidas. (**Ver anexo 2**).

En cambio, en la investigación del Instituto de Información Estadística y Geográfica de Jalisco (IIEG) (2019), los estudiantes universitarios gastan 2:29 horas en comprar y preparar sus respectivas comidas al día, en las mañanas se presenta la situación de que algunos ocupan desayunar rápido, por lo cual, el tiempo que le dan a cada comida, depende de la hora del día y de sus deberes. Entonces hay una diferencia entre los estudiantes de Jalisco y los de ITSON Centro, respecto a cuánto tiempo les gusta gastar en preparar sus comidas diarias.

Por otra parte, las respuestas obtenidas, respecto a los tipos de alimentos que prefieren para sus meriendas entre comidas, que se emplea en la tercera pregunta, donde la mayoría se inclinó a snacks procesados (chocolates, donas, patatas fritas, etc.) representando el 80%, el otro 20% se inclinó hacia frutos secos. (**Gráfica 3, anexo 3**). Donde algunas argumentaron lo siguiente:

“Prefiero comer algún dulce, o Sabritas, para tener energía para las demás clases, siento que las frutas no harán que resista el resto del día”. (Testimonio E3, mujer de 20 años)

“A veces como dulces o algo parecido, pero en estos últimos días, empecé a comer frutos secos y frutas frescas, porque empecé una dieta” (Testimonio E4, mujer de 21 años)

Observando la investigación realizada por Landgrave (2013) por parte de la UNAM, comenta que el 41% de los estudiantes prefieren consumir en sus horas libres, dulces, patatas fritas, chocolates, caramelos, y un 39% prefieren consumir frutas y verduras. Algo que no pasa en ITSON Centro, ya que hay un mayor porcentaje de personas que prefieren los snacks procesados a que consumir frutas.

Respecto a la pregunta 4: *¿Qué tan consciente eres al momento de gastar para preparar tus comidas diarias?*, se presentaron muchas situaciones, ya que algunos eran estudiantes foráneos y otros locales, por lo que se observó una clara diferencia en que tanto se permiten gastar para las comidas, para poder analizar las diferentes opiniones se desarrolló la **tabla 1**, donde se observa que el 70% gasta entre \$100-\$150 por comida, y el otro 30% gasta en promedio más de \$200. (**Ver anexo 4**). Algunos argumentos dados por los entrevistados fueron así:

“Como no soy de aquí, la verdad, me preocupa mucho en no gastar tanto para que me alcance para todo el mes, por lo que siento que gastar 100 pesos por comida es perfecto”. (Testimonio E4, hombre de 20 años).

En cambio, en la investigación realizada por López de la Madrid (2015). Los estudiantes de la Universidad de Guadalajara gastan alrededor de \$300 en su alimentación en casa y fuera de esta, cosa que es muy distinto al caso de los estudiantes de ITSON Centro, ya que la mayoría prefiere gastar a lo mucho \$150 en comidas. Debido a que hay cierta presencia de foráneos, en el caso de la Universidad de Guadalajara, el 70.62% que prefiere comer en casa, son foráneos, que estos del total de estudiantes encuestados son el 73.8%.

Por último, lo cuestionado en la quinta pregunta: *¿Que tan importante consideras la relación entre una dieta saludable y tu bienestar general?*, La mayoría de las respuestas obtenidas fueron que es importante para ellos, representando un 80%, pero que no se les hace fácil, el lograr dicho. cambio en su dieta, donde el otro 20%, dijo que es muy importante, por lo mismo que ellos cuidan su dieta. (**Gráfica 4, anexo 5**). Algunas respuestas que nos dieron fueron las siguientes:

“Es muy importante, ya que así te mantienes saludable, y evitas ciertas enfermedades, pero como yo, hay personas que batallan para dar ese cambio, por motivos

económicos más bien, ya que uno va con el nutriólogo y te sale con una dieta que mínimo esta arriba de 2,000 pesos, y la verdad, no es que todos tengamos la manera". (Testimonio E5, hombre de 24 años).

"Es super importante, así evitamos problemas cardiacos, infartos, lo más común, que te pasa por no cuidarte, por eso siempre me he mantenido en mi peso, y voy a gym, invito a algunos compas, para que vayan, pero me dicen que no tienen tiempo o se les va la motivación bien rápido". (Testimonio E6, hombre de 21 años).

Comparando dichos resultados con la investigación realizada por Sánchez (2019), son muy parecidos, ya que declara, que los estudiantes, aceptan que alimentarse bien, beneficie su salud física y mental, pero que el mantener dicha alimentación es muy costoso, por eso se inclinan a las comidas rápidas, cosa que pasa de igual manera en los estudiantes del ITSON Centro, por lo que se confirma, que la principal causa, de esta mala alimentación, es el lado económico.

Después de analizar y observar las gráficas y tablas desarrolladas entorno a las respuestas obtenidas durante la encuesta, se observó de manera clara que la principal barrera que impide a los estudiantes universitarios para llevar o desarrollar una alimentación saludable, es la barrera económica, debido al alto costo que conlleva llevarla a cabo, se confirma mediante el desarrollo de la **tabla 2** donde se clasificaron las demás barreras observadas, con la cual, el lado económico representó el 80% de los casos de los estudiantes que no pueden llevar a cabo dicha alimentación saludable, el otro 20% es representado por la barrera de tiempo, por lo mismo de que la alta demanda por parte de la Institución, hace que cierta parte de los alumnos, quiten comidas del día, o dejan de alimentarse correctamente, para poder sobrellevar dichas actividades.(**Ver anexo 5**).

Para complementar, en la investigación de Alarcón (2019), nos habla de cómo ciertos factores influyen en la alimentación de los estudiantes de educación superior en Chile, donde nos comenta lo siguiente: "El tiempo y la economía conforman lazos en una acción conjunta que condiciona el comportamiento de los sujetos investigados. Los horarios de comida se ven afectados, ya que dependen netamente de lo que se establezca a nivel de la organización de los tiempos académicos, esto, sumado a la falta de tiempo a la que las personas se ven enfrentadas, genera que se prefiera alimentos que estén a la mano". Confirmando nuestra

postura, y determinando que la situación presente en ITSON Centro, se ve influido tanto por el tiempo, como por lo económico.

Conclusiones y Propuestas

Basándonos en los resultados obtenidos, las barreras identificadas predominan las culturales; se evidencia un bajo consumo de alimentos frescos y no procesados, como frutas y verduras, entre la población estudiada. En administración del tiempo.

Para abordar este problema, se hacen las siguientes propuestas: implementar una campaña de concientización en la universidad saludable, para que promueva el consumo de frutas y verduras, proporcionando información sobre sus beneficios para la salud y ofreciendo opciones accesibles en los comedores universitarios. Además, se podrían organizar sesiones de cocina saludable para enseñar a los estudiantes recetas fáciles y económicas que incluyan estos alimentos en su dieta diaria, una administración del tiempo entre preparar alimentos y lo académico y educación financiera.

Además, se observa una preferencia marcada por snacks procesados en lugar de opciones más saludables como frutos secos o frutas frescas para las meriendas entre comidas. Esto refleja una tendencia hacia una alimentación menos saludable entre los jóvenes universitarios, influenciada posiblemente por la conveniencia y el sabor de estos productos.

Para cambiar esta tendencia a mediano plazo, se podría implementar un programa de sensibilización sobre hábitos alimenticios saludables, promoviendo la inclusión de opciones más nutritivas en los puntos de venta de alimentos dentro del campus universitario. Además, se podrían organizar actividades recreativas que fomenten el consumo de snacks saludables, como ferias de alimentos frescos o degustaciones de frutos secos y frutas frescas así favoreciendo al 80% de la población la cual no los consume.

Por último, en cuanto a la conciencia sobre el gasto para preparar las comidas diarias, se observa una diversidad de situaciones, especialmente entre estudiantes foráneos y locales. Sin embargo, la mayoría de los participantes se sitúa en un rango de gasto de entre \$100 y

\$150 por comida, mostrando una preocupación por mantener un equilibrio entre la calidad de la alimentación y el presupuesto disponible con una notable mejora en el más del 70% de la población de la institución.

Los resultados de esta investigación revelan que los jóvenes universitarios enfrentan diversas barreras para mantener una alimentación saludable, pero existen medidas concretas que pueden implementarse a corto y mediano plazo para abordar estos desafíos. Desde campañas de concientización hasta programas de apoyo financiero y opciones de comida saludable en el campus.

Referencias:

- Alarcón-Riveros, M. A., Troncoso-Pantoja, C. A., Amaya-Placencia, A., Sotomayor-Castro, M. A., & Amaya-Placencia, J. P. (2019). Alimentación saludable en estudiantes de educación superior en el sur de Chile. *Perspectivas en Nutrición Humana*, 21(1), 41–52. <https://doi.org/10.17533/udea.penh.v21n1a04>
- Bandura, A. (1977). *Autoeficacia: Hacia una teoría unificadora del cambio de comportamiento*. *Psychological Review*, 84(2), 191–215. Recuperado de: <https://psycnet.apa.org/record/1977-25533-001>
- Becker, M. H. (1974). *El Modelo de Creencia de Salud y el Comportamiento de Salud Personal*. *Monografías de Educación en Salud*, 2(4), 324-508.
- Breilh, J. (2003). *Epidemiología crítica: Ciencia emancipadora e interculturalidad. Lugar Editorial*. Recuperado de: <https://www.amazon.com/Epidemiolog%C3%ADa-cr%C3%ADtica-emancipadora-Jaime-Breilh/dp/997844670X>
- Calañas-Continente, A. (2005). *Alimentación saludable basada en la evidencia. Endocrinología y Nutrición*, 52, 8-24.
- Carpenter, C. J. (2010). *Un metaanálisis de la efectividad de las variables del Modelo de Creencia de Salud en la predicción del comportamiento*. *Comunicación en Salud*, 25(8), 661-669.
- Carver, C. S., & Connor-Smith, J. (2010). *Personalidad y afrontamiento*. *Revisión Anual de Psicología*, 61, 679-704.
- Champion, V. L., & Skinner, C. S. (2008). *El Modelo de Creencia de Salud*. En K. Glanz, B. K. Rimer y K. Viswanath (Eds.), *Comportamiento y Educación en Salud: Teoría, Investigación y Práctica* (pp. 45-65). Jossey-Bass.

- Compas, B. E., Connor-Smith, J. K., Saltzman, H., Thomsen, A. H., & Wadsworth, M. E. (2001). *Afrontando el estrés durante la infancia y la adolescencia: Problemas, progreso y potencial en teoría e investigación*. Boletín Psicológico, 127(1), 87-127.
- El Ansari, W., Stock, C., & Mikolajczyk, R. T. (2014). *Relationships between food consumption and living arrangements among university students in four European countries - A crosssectional study*. Nutr Journal, <https://nutritionj.biomedcentral.com/articles/10.1186/1475-2891-11-28>
- Glanz, K., Rimer, B. K., & Viswanath, K. (Eds.). (2015). *Comportamiento en Salud: Teoría, Investigación y Práctica*. John Wiley & Sons
- Hochbaum, G. M. (1958). *Participación Pública en Programas de Detección Médica: Un Estudio Sociopsicológico* (No. PB-131-480). Departamento de Salud, Educación y Bienestar de los EE. UU., Servicio de Salud Pública, Oficina de Servicios Estatales, División de Servicios de Salud Especiales, Programa de Tuberculosis.
- Ibarra, M. (2019). *Hábitos alimentarios y rendimiento académico en jóvenes*. Revista Española de Nutrición Humana y Dietética, 23(4), 292-301. Epub 13 de octubre de 2020.
- Instituto de Información Estadística y Geográfica de Jalisco (IIEG) (2019) *Encuesta del uso del tiempo de estudiantes universitarios, 2019*. Recuperado el 24 de abril de 2024, de https://iieg.gob.mx/ns/?page_id=6971
- Islas Vega, I., Reynoso Vázquez, J., Hernández Ceruelos, M. del C. A., Ruvalcaba Ledezma, J. C., Islas Vega, I., Reynoso Vázquez, J., Hernández Ceruelos, M. del C. A., & Ruvalcaba Ledezma, J. C. (2020). *La alimentación en México y la influencia de la publicidad ante la debilidad en el diseño de políticas públicas*. Journal of Negative and No Positive Results, 5(8), 853-862. <https://doi.org/10.19230/jonnpr.3259>
- Janz, N. K., & Becker, M. H. (1984). *El Modelo de Creencia de Salud: Una Década Después*. Cuatrimestral de Educación en Salud, 11(1), 1-47.
- Lazarus, R. S. (1999). *Estrés y emoción: Una nueva síntesis*. Springer Publishing Company
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Estrés, evaluación y afrontamiento*. Springer Publishing Company. Recuperado de: <https://www.springer.com/gp/book/9780380578662>
- López de la Madrid, M. C., Espinoza de los Monteros Cárdenas, A., Rojo Morales, D., Flores Guerrero, K., & Rojas García, A. (2015). Hábitos de consumo del estudiante universitario: El caso del Centro Universitario del Sur, de la Universidad de Guadalajara. *Nova scientia*, 7(13), 352-373.

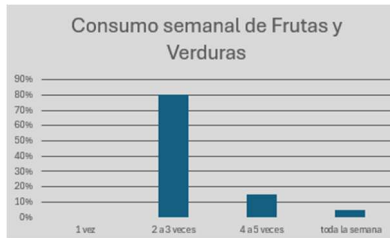
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-07052015000100019

- Luger, M., Lafontan, M., Bes-Rastrollo, M., Winzer, E., Yumuk, V., Farpour-Lambert, N., ... & Halford, J. C. (2017). *Sugar-sweetened beverages and weight gain in children and adults: A systematic review from 2013 to 2015 and a comparison with previous studies*. Obesity Facts <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29237159/>
- Maza-Ávila, F. J., Caneda-Bermejo, M. C., Vivas-Castillo, A. C., Maza-Ávila, F. J., Caneda-Bermejo, M. C., & Vivas-Castillo, A. C. (2022). Hábitos alimenticios y sus efectos en la salud de los estudiantes universitarios. Una revisión sistemática de la literatura. *Psicogente*, 25(47), 110-140. <https://doi.org/10.17081/psico.25.47.4861>
- Martínez Sánchez (2019). *Universidad saludable: una estrategia de promoción de la salud y salud en todas las políticas para crear un entorno de trabajo saludable*. Archivos de Prevención de Riesgos Laborales, 19(3), 175-177.
- McLeroy, K. R., Bibeau, D., Steckler, A., & Glanz, K. (1988). *Una perspectiva ecológica sobre los programas de promoción de la salud*. Health Education & Behavior, 15(4), 351–377. Recuperado de: <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/109019818801500401>
- Sánchez, J., Martínez, A., Nazar, G., Mosso, C., & del-Muro, L. (2019). Creencias alimentarias en estudiantes universitarios mexicanos: Una aproximación cualitativa. *Revista Chilena de Nutrición: Órgano Oficial de La Sociedad Chilena de Nutrición, Bromatología y Toxicología*, 46(6), 727–734. <https://doi.org/10.4067/s0717-75182019000600727>
- Rosenstock, I. M. (1974). *Orígenes históricos del modelo de creencias sobre la salud*. Health Education Monographs, 2(4), 328–335. Recuperado de: <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/109019817400200403>
- Secretaría de Salud. (2023). 044. *Cerca de 12% de la población en México presenta insuficiencia nutricional*. gob.mx. <http://www.gob.mx/salud/prensa/044-cerca-de-12-de-la-poblacion-en-mexico-presenta-insuficiencia-nutricional>
- Skinner, E. A., Edge, K., Altman, J., & Sherwood, H. (2003). *Buscando la estructura del afrontamiento: Una revisión y crítica de los sistemas de categorización de las formas de afrontamiento*. Boletín Psicológico, 129(2), 216-269.

- Turnock, B. J. (2016). *Salud pública: Qué es y cómo funciona (6th ed.)*. Jones & Bartlett Learning. Recuperado de: <https://www.jblearning.com/catalog/productdetails/9781284069416>
- UNICEF. (2019). *La mala alimentación está perjudicando la salud de la infancia mundialmente*. <https://www.unicef.org/mexico/comunicados-prensa/la-mala-alimentaci%C3%B3n-est%C3%A1-perjudicando-la-salud-de-la-infancia-mundialmente>
- United Nations. (2015). *Transformando nuestro mundo: La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. Recuperado de: <https://sustainabledevelopment.un.org/post2015/transforming-our-world>
- Valenzuela-Bravo, D. G., Gaona-Pineda, E. B., Arango-Angarita, A., Medina-Zacarías, M. C., Rodríguez-Ramírez, S., Martínez-Tapia, B., & Shamah-Levy, T. (2023). *Cambios en el consumo de frutas, verduras y leguminosas en población mexicana menor de 20 años, Ensanut 2012 a 2022. Salud pública de Mexico*, 65(6,v-dic), 581–591. <https://doi.org/10.21149/15064>
- World Health Organization. (1998). *Universidades saludables: Concepto, modelo y marco para la acción*. World Health Organization. Recuperado de: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/108147>

ANEXOS

Anexo 1



Gráfica 1. Se presenta el consumo de frutas y verduras a la semana, que tienen los estudiantes de ITSON Centro.

Anexo 2



Gráfica 2. Se muestra cuanto tiempo prefieren dedicarle a la cocina, los estudiantes de ITSON Centro.

Anexo 3



Gráfica 3. Se muestra la preferencia de los estudiantes de ITSON Centro, el tipo de alimento que consumen entre comidas.

Anexo 4

Gasto en cada comida al día	Porcentaje de Sujetos	Núm. De Sujetos
\$100-\$150	70%	10
Más de \$200	30%	5
\$500	0%	0
TOTAL	100%	15

Tabla 1. Se muestra el porcentaje y la cantidad de personas que prefiere cierta cantidad de dinero para elaborar sus comidas diarias.

Anexo 5



Gráfica 4. Se presenta la opinión de los estudiantes de ITSON Centro, respecto a la importancia que tiene la relación entre una dieta saludable y el bienestar general.

Barrera	Porcentaje de Sujetos	Total de Sujetos
Familia y amigos	0%	0
Geográfica	6%	1
Tiempo	14%	2
Económico	80%	12
Costumbres	0%	0

Tabla 2. se presenta el porcentaje de personas que presentan cierto tipo de barrera, que les impide sobrellevar una alimentación saludable.

Apéndice

"Implicaciones de la Mala Alimentación en la Salud y el Bienestar de los Jóvenes Universitarios: Un Análisis Multidimensional"

La visión de las implicaciones de la mala alimentación en la salud y el bienestar de los jóvenes universitarios. Comienza explorando las tendencias actuales de la alimentación entre los estudiantes universitarios, destacando el aumento alarmante en el consumo de alimentos procesados, bebidas azucaradas y comidas rápidas, junto con una disminución en la ingesta de frutas, verduras y alimentos nutritivos.

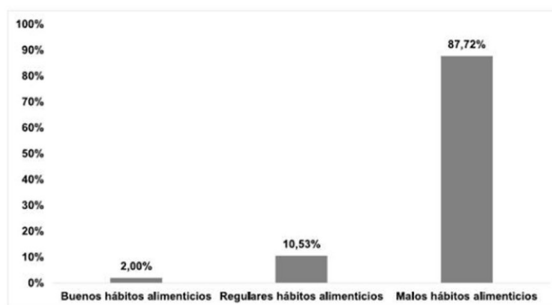
Los factores que contribuyen a esta tendencia, incluidos los desafíos económicos, la disponibilidad limitada de opciones saludables en los campus universitarios y los hábitos alimenticios adquiridos durante la infancia y adolescencia. Además, se analizan las consecuencias de la mala alimentación en diversos aspectos de la salud de los jóvenes universitarios

El impacto de la mala alimentación en el rendimiento académico, destacando cómo los hábitos alimenticios deficientes pueden afectar la concentración, la memoria, la cognición y el estado de ánimo de los estudiantes, lo que repercute en su éxito académico y profesional.

Las estrategias para abordar este problema, que van desde intervenciones educativas y programas de promoción de la salud hasta la implementación de políticas alimentarias más saludables en entornos universitarios. Se enfatiza la importancia de adoptar un enfoque multidimensional que combine la educación nutricional, el acceso a alimentos saludables y el apoyo emocional.

El estudio presenta datos globales sobre los hábitos alimenticios de estudiantes universitarios, mostrando que la mayoría no sigue una dieta saludable. más del 87% de los estudios revisados calificaron los hábitos alimenticios como malos, mientras que solo un 2% fueron considerados buenos. Esto coincide con otros estudios que indican una tendencia hacia hábitos poco saludables, que empeoran a medida que avanzan en sus estudios universitarios (Zayed,2017)

EVIDENCIA	NRO DE PUBLICACIONES
Buenos hábitos alimenticios	2,00%
Regulares hábitos alimenticios	10,53%
Malos hábitos alimenticios	87,72%
Total general	100%



LOS SABERES SOBRE EL CONSUMO DE SUSTANCIAS NOCIVAS EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEL SUR DE SONORA

Peñuñuri Félix Felipe De Jesús, Salazar Sanchez Leyra Paloma, Bojorquez Soto Roxana Janeth, López Cazares Estrella, Carrasco Murrieta Maylene Guadalupe Arrayales Rodriguez Mariajose.

Resumen

Introducción: En la comunidad universitaria del sur de Sonora, estudios indican que los jóvenes enfrentan problemas con el consumo de sustancias nocivas. Conocer los peligros de estas sustancias permite tomar decisiones informadas, evitar su exposición y prevenir enfermedades, protegiendo así la salud personal y comunitaria, y reduciendo riesgos de intoxicaciones y enfermedades. Además, fomenta un manejo adecuado de estas sustancias, creando un entorno más seguro. Evaluar el conocimiento de los estudiantes sobre estas sustancias es esencial para identificar áreas de mejora.

Objetivo: Explorar los conocimientos sobre el consumo de sustancias nocivas en estudiantes universitarios del sur de Sonora.

Metodología: Esta investigación, de tipo mixta con un diseño etnográfico de campo, se llevó a cabo en la Universidad del Sur de Sonora. La muestra consistió en 42 alumnos del campus, de 18 a 30 años, seleccionados de forma no probabilística. Utilizamos una entrevista con 7 preguntas, tanto objetivas como subjetivas, para evaluar los conocimientos sobre sustancias nocivas. Los datos se analizaron con métodos cuantitativos y cualitativos, respetando la identidad e integridad de los encuestados conforme a los principios bioéticos.

Resultados: 64.3% de los encuestados han usado drogas o alcohol alguna vez. Un 59.5% no consumió drogas en el último mes, un 9.5% con frecuencia de 2-5 veces por semana y un 4.8% una o más veces al día.

Conclusión: Casi dos tercios admiten haber consumido drogas o alcohol alguna vez, lo que subraya la necesidad de abordar este problema. Aunque la mayoría no consumió drogas en el último mes, un grupo significativo aún lo hace con frecuencia, resaltando la importancia de fortalecer la prevención y educación. El 36.6% reconoce los efectos negativos de las sustancias nocivas, pero es crucial que esta conciencia se traduzca en comportamientos responsables.

Palabras clave: Sustancias nocivas, jóvenes, consumo, daño.

Introducción

La drogadicción es un problema de salud pública que afecta a millones de personas en todo el mundo, ya que es un trastorno de salud que afecta al cerebro, modificando el comportamiento de los seres humanos. El consumo de sustancias, tanto legales como ilegales, puede generar una adicción que trae consecuencias en la vida de los individuos, sus familias y la sociedad en general. (Volkow, 2020)

Las causas que llevan a las personas a consumir drogas son diversas, desde la curiosidad de conocer el mundo de las sustancias, la presión social, los problemas emocionales, familiares o de salud mental. Sin embargo, las consecuencias son siempre o mayoritariamente hacia el lado negativo, incluyendo daños físicos, psicológicos, legales y sociales.

El siguiente trabajo tratará sobre la investigación de la identificación de los saberes de la comunidad Universitaria del sur de Sonora sobre el consumo y sustancias nocivas. La elección de nuestro tema fue debido a que mediante una investigación en la comunidad universitaria de una universidad del sur de Sonora, pudimos observar una alta inclinación de los jóvenes hacia el consumo de sustancias nocivas para la salud, lo cual nos parecía una problemática de salud pública enorme, debido a las consecuencias que tiene el uso de dichas sustancias para el ser humano y principalmente en jóvenes, además queríamos indagar un poco más en sí los jóvenes conocían el daño que le hacen a su propio cuerpo. Durante este trabajo se podrán observar diferentes puntos desde el momento en el que nos planteamos el problema y cuáles fueron los siguientes pasos para poder llevar a cabo una investigación bastante apegada con la realidad de la comunidad estudiantil, como se desarrolló dicho proyecto y nuestras conclusiones en él.

Planteamiento del problema

La principal problemática que se presentó en la comunidad estudiantil de la universidad del sur de Sonora fue el consumo de sustancias nocivas para la salud en jóvenes de 18 a 30 años.

El consumo de estas sustancias como drogas, alcohol en exceso y tabaco, puede tener graves consecuencias para los jóvenes, tanto a corto como a largo plazo. Esto tiene un fuerte impacto en la salud física, incluyendo daños en el hígado, problemas respiratorios, enfermedades cardíacas, cáncer y daños cerebrales.

El abuso de estas sustancias puede desencadenar o empeorar problemas de salud mental como la depresión, la ansiedad y los trastornos de personalidad. Los jóvenes pueden

recurrir a las drogas como una forma de lidiar con el estrés, la ansiedad o la depresión, pero esto a menudo sólo agrava estos problemas a largo plazo.

“En México los indicadores epidemiológicos reportan que el consumo de sustancias entre los adolescentes se ha incrementado. Según la Encuesta Nacional de Adicciones, el consumo de alcohol tuvo un incremento importante al pasar de 35.6% en 2002 a 42.9% en 2011. Asimismo, el consumo de drogas ilegales ha mostrado un aumento significativo desde 2002. De manera similar al panorama internacional, el alcohol (43.3%), la marihuana (23.7%) y los inhalables (22.2%) fueron las sustancias ilegales de mayor consumo entre los adolescentes en nuestro país”. (Suck, A. T. & Gómez-Martínez, R, 2018)

Para abordar esta y muchas más problemáticas, la universidad ha implementado el programa "Universidad Saludable". Este programa tiene como objetivo promover hábitos de vida saludables, incluyendo la prevención del consumo de sustancias nocivas entre los estudiantes. Se trata de una serie de actividades educativas, talleres y campañas de concienciación que buscan informar a los jóvenes sobre riesgos, así como ofrecer apoyo y recursos para aquellos que puedan estar lidiando con este tipo de problemas.

En el marco de este programa, acudimos con el Licenciado Israel Rayo, quien ha sido fundamental en la coordinación del programa tiene buena respuesta ante los jóvenes, proporcionando no sólo información valiosa sino también un espacio de apoyo y orientación para aquellos que lo necesitan.

Partiendo de esta información, se planean acciones con el propósito de brindar información a las personas sobre las actividades que pueden realizar, las consecuencias del consumo y comprender su problemática, además de brindar información sobre un entorno saludable en el campus y en sus hogares, también buscar herramientas de apoyo para aquellas personas que quieran dejar estas sustancias como asesoramiento individual o en grupos.

Es un problema el cual debemos abordar de manera inmediata ya que el consumo de sustancias nocivas puede afectar negativamente el rendimiento académico y la capacidad para mantener empleos. Los jóvenes pueden experimentar dificultades para concentrarse, recordar información y cumplir con las responsabilidades laborales o académicas, lo que puede afectar su éxito a largo plazo.

¿Cuáles son los saberes sobre el consumo de sustancias nocivas en estudiantes universitarios del sur de Sonora?

Antecedentes

Según el Instituto Mexicano del Seguro Social (s.f.) se conoce como adicción al consumo frecuente de estupefacientes, a pesar de saber las consecuencias negativas que producen. Al igual, se considera adicción, porque es difícil intentar dejar de consumirlas, ya que provocan alteraciones cerebrales en los mecanismos reguladores de la toma de decisiones y del control inhibitorio y porque el usuario de estas dedica gran parte de su tiempo en la búsqueda y consumo de ellas.

En México, en el período de pandemia, el consumo de drogas duras en adolescentes y jóvenes de entre 15 y 24 años, aumentó un 15%; por otro lado, el consumo de marihuana subió un 17% y el de alcohol, un 14%. En cuanto al género, más del 60% de los que consumen y aumentaron el consumo de marihuana y drogas duras fueron varones. En relación al alcohol, mujeres y hombres consumieron por igual. (Carrascoza, 2022)

Sin embargo, la Secretaría de Salud (2023) mediante una encuesta en línea sobre el uso de cannabis y derivados 2023, aplicada a 13 mil 470 personas de 12 a 75 años, mostró que 28.3 por ciento, es decir, tres mil 769, la consumió alguna vez en la vida; de ellas, una de cada cinco dijo usarla en la actualidad y, una de cada cuatro ha intentado dejarla.

Las principales razones para consumir son la mejora del sueño y del rendimiento, reducción de síntomas físicos y estrés, para socializar, tratar estados emocionales, por experimentación y por diversión. Del total de personas entrevistadas, 41.2 por ciento considera que su consumo es riesgoso. (Secretaría de Salud, 2023)

Justificación

Nuestro trabajo de investigación tiene como finalidad conocer los saberes de los estudiantes universitarios de 18 a 30 años de edad, acerca del consumo de sustancias nocivas en la Universidad del sur de Sonora, donde con el paso del tiempo el consumo de estas sustancias se vuelve más recurrente e inconsciente, mientras que la información obtenida sobre el tema, por el contrario se vuelve más débil y poco competente, por ende, el consumo de drogas y alcohol es uno de los problemas más fuertes a los que se enfrenta la salud pública.

El alcohol y las drogas son actualmente uno de los problemas más graves entre los adolescentes y adultos gracias a la falta de información, sobre todo en la etapa universitaria, donde muchos aspectos personales y de la vida cotidiana están sometidos a cambios radicales, que en su mayoría son causantes de un estrés crónico, por lo que los estudiantes

van buscando no solo una salida fácil frente a los problemas que enfrentan, sino que también se busca un estado de “felicidad y relajación” con el apoyo de sustancias, debido a que estas producen sensaciones intensas de placer, reducen la ansiedad y en muchas ocasiones los adolescentes llegan a sentir una mejoría en sus habilidades escolares y deportivas, volviendo su consumo un círculo vicioso (*National Institute On Drug Abuse, 2024*).

La adolescencia es un período de desarrollo durante el cual la presencia de factores de riesgo, como los amigos que consumen drogas, la presión social, el estrés, la carga académica, economía, malas horas de sueño, ansiedad, entre otras cosas pueden llevar al adolescente al consumo de sustancias nocivas, provocando en los individuos un trastorno crónico y recurrente que se caracteriza por la búsqueda constante y el consumo compulsivo de estas sustancias, enfermedad que se conoce como drogadicción (*National Institute On Drug Abuse, 2024*).

Actualmente la drogadicción es también considerada un trastorno cerebral que genera cambios funcionales en los diversos circuitos neuronales encargados de la recompensa, estrés y autocontrol, debido a que, todo consumo de sustancias psicoactivas ya sea naturales o sintéticas, implican una alteración del sistema nervioso generando alteraciones en las funciones reguladoras de los pensamientos, emociones y comportamientos, que aunque al principio parecen positivos, a corto, mediano y largo plazo, según sea el tipo de sustancia consumida, la dosis, características físicas, psicológicas y personales, dichas sustancias causan grandes efectos permanentes, que involucran el bienestar individual y social (*OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud, 2019*) pues como sabemos pertenecen a una misma comunidad escolar.

Las consecuencias del consumo de sustancias nocivas son un factor que en la mayoría de las personas se podrían evitar si se contara con la educación preventiva adecuada respecto al consumo de sustancias, sin embargo, hasta el año 2023 el consumo de alcohol, drogas y tabaco representa una gran problemática para el sector salud (*ONU, 2023*), gracias a la gran confusión que existe acerca del consumo de sustancias nocivas como un tratamiento alternativo ante sus problemáticas.

Es por ello que hablando propiamente de los estudiantes de la Universidad del sur de Sonora, se busca identificar los principales sesgos de información respecto al consumo cotidiano de

sustancias nocivas en el semestre enero- mayo 2024, planteando diferentes objetivos y metas que ayuden a los adolescentes pertenecientes a la institución, a adquirir una mejor información relacionada con las consecuencias provocadas por las diversas sustancias psicoactivas utilizadas entre su población escolar, ya como una acción normalizada.

Por lo tanto, la presente investigación busca contribuir a una propagación adecuada de la información, romper barreras sobre las dudas que nacen respecto al tema y crear conciencia sobre que el consumo de sustancias más allá de ser una moda, son una muerte rápida y segura, creando programas enfocados a adolescentes y adultos en los que se promueva una vida saludable y libre de sustancias.

Objetivos

Los objetivos planteados nos permiten tener un enfoque y que nuestra pregunta de investigación tenga la finalidad deseada.

Nuestro objetivo es explorar los saberes sobre el consumo de sustancias nocivas en estudiantes universitarios del sur de Sonora.

Referencias teóricas

El consumo de sustancias nocivas estupefacientes forman en la actualidad un problema a nivel social, sanitario y educativo, se considera un grave problema de salud pública y no respeta edad, género, raza, religión, etc. Esto se presenta de manera abundante en nuestra sociedad mayormente en jóvenes, produciendo dependencia física y psíquica, esto trae consigo problemas frecuentes y a largo plazo afectando la vida adulta del consumidor, lo que afecta su salud mental, salud física y consecuencias económicas. (González-Cortés, 2023)

Las consecuencias negativas derivadas del abuso de sustancias suelen referirse a alteraciones de las relaciones con la familia, compañeros y maestros, bajo rendimiento escolar, agresiones, violencia y conductas de alto riesgo, como conducir bajo la influencia alcohólica, así como actividades sexuales de riesgo. Se desconoce qué jóvenes continuarán abusando del alcohol durante la edad adulta, y cuáles abandonarán el abuso sin necesidad de intervención o tratamiento, no obstante, se deben valorar los factores de riesgo, en particular los antecedentes familiares de dependencia o ingesta de alcohol u otros psicotrópicos en la familia. (García, 2014)

México ocupa el décimo lugar con un consumo de alcohol de 7.2 litros per cápita, aunado a esto el 63% de la población identificada en un estudio como consumidores de alcohol, fueron

adolescentes y jóvenes entre 12 y 24 años. De igual forma, el consumo de tabaco es considerado como un problema de salud pública a nivel internacional, es considerado como una epidemia mundial, la cual se estima como la primera causa prevenible de diferentes padecimientos crónicos de alto riesgo de mortalidad, diversos tipos de cáncer, problemas respiratorios, enfermedades cardiovasculares y la enfermedad pulmonar obstructiva crónica. (De la Cruz, 2022)

La prevalencia del consumo de sustancias psicoactivas entre la población universitaria se mantiene constante, se observa que las drogas más consumidas son el alcohol y el. Diversos estudios señalan que ciertos factores psicosociales propician que los universitarios entren en contacto con las drogas, entre ellos son la baja autoestima, ansiedad, depresión, estrés, déficit de habilidades sociales o emocionales y disfunción familiar. (Bequir, 2022)

Las sustancias adictivas tanto legales como ilegales que los jóvenes consumen pueden llevar a la drogadicción, deterioro grave, enfermedades o muerte, algunas de las consecuencias que tienen el consumo de estas sustancias es riesgo de ataque cardíaco, accidente cerebrovascular, convulsiones, insuficiencia hepática, insuficiencia cardíaca, dificultad respiratoria, deterioro de la memoria y riesgo de psicosis. (Cárceres, s. f.)

Metodología

En el presente trabajo se realizó una investigación de tipo mixta con diseño etnográfico de campo prospectivo transversal.

El escenario es el Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON) campus Náinari, ubicado al noroeste de Ciudad Obregón, Sonora, teniendo una población total de 9 mil 994 universitarios. ITSON es una institución de educación superior la cual tiene diversos campus a lo largo del estado, como el mencionado campus Náinari en el presente trabajo el cuál es el más extenso en nivel académico e instalaciones, cuenta también con ITSON Obregón centro, Guaymas, Empalme, Navojoa centro y Navojoa sur.

La muestra teórica no probabilística fue realizada por los 6 integrantes del equipo, cada uno encuestando a 7 universitarios seleccionados subjetivamente por los encuestadores en diferentes puntos del campus dando un total de 42 alumnos del campus con un rango de edad entre los 18 y 30 años los cuales tienen consentimiento informado de la privacidad de la entrevista por hacer a través de Google Forms.

El instrumento fue realizado por cada integrante de la investigación que le proporcionó al entrevistado un código QR el cual dirigía a una encuesta de Google Forms con 7 preguntas en total tanto objetivas y subjetivas sobre los saberes sobre sustancias nocivas (alcohol y/o drogas) además la ingesta de estos.

Catalogamos como sustancias nocivas tanto a drogas lícitas como ilícitas, entre las cuales podemos mencionar como legales el alcohol, el tabaco y ciertos medicamentos, sobre las drogas ilícitas consideramos cannabis, estimulantes como la cocaína, metanfetaminas, etc.) entre otros tipos.

Esta encuesta fue compartida por los entrevistadores mediante sus dispositivos personales mostrando un código QR a los entrevistados para que contestaran con libertad en sus dispositivos, con esos datos recabados se recopilaron las respuestas en categorías cualitativas simplificadas para mostrarse de manera más sencilla en los resultados ya que la encuesta incluyó preguntas abiertas por lo que categorizar el tipo de respuesta brindado fue crucial para comprender mejor las gráficas y tablas. La parte cualitativa de la entrevista se categorizó en saberes positivos como las terapias o diversos usos buscando mejorar calidad de vida por ejemplo y saberes negativos los cuales son daños a la salud o niveles de riesgo por ejemplo sobre las drogas y/o alcohol.

En cuanto al análisis estadístico cuantitativo se buscó preguntar si alguna vez usó drogas y si en caso de usarse, calcular el porcentaje de uso de los encuestados. La parte cualitativa de esta encuesta se realizó mediante el análisis individual de las respuestas de cada encuestado buscando la categorización por grupos simplificados hecha por varios integrantes del equipo buscando eliminar discrepancias a los diversos tipos de respuestas que nos brindaron con el objetivo de comprender de la mejor manera y poder representar de manera sencilla los datos recabados.

La identidad e integridad de los encuestados fue respetada de acuerdo a los aspectos bioéticos.

Resultados

Un 64.3% de los encuestados declararon a la pregunta “¿Ha usado drogas y/o alcohol alguna vez en su vida?” haber usado sustancias nocivas (drogas y/o alcohol) alguna vez.

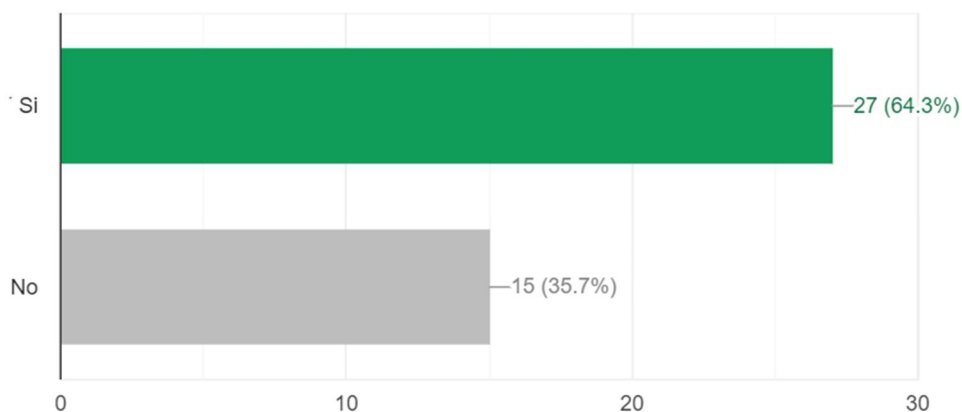


Gráfico 9.1: Uso de sustancias nocivas (drogas y/o alcohol) en alguna ocasión de la vida del encuestado.

Un 9.5% de los encuestados declararon en la pregunta “¿Ha abusado de sustancias prescritas por médicos?” que han abusado de drogas prescritas por razones médicas.

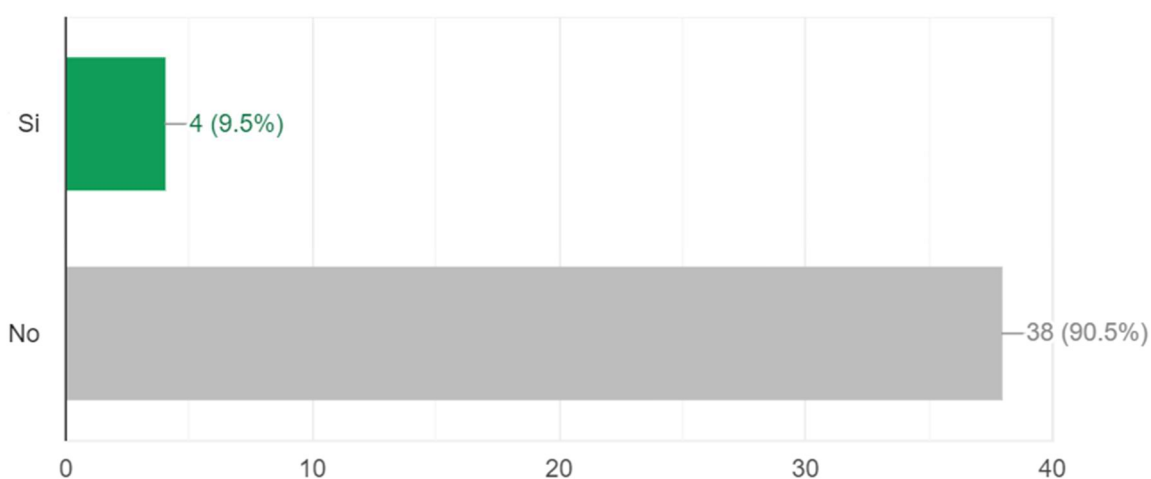


Gráfico 9.2: Abuso de drogas prescritas por razones médicas.

En la siguiente gráfica se muestran las respuestas categorizadas de los encuestados, 27 de los participantes (64.3%) tiene una percepción negativa y dañina sobre las drogas y su uso

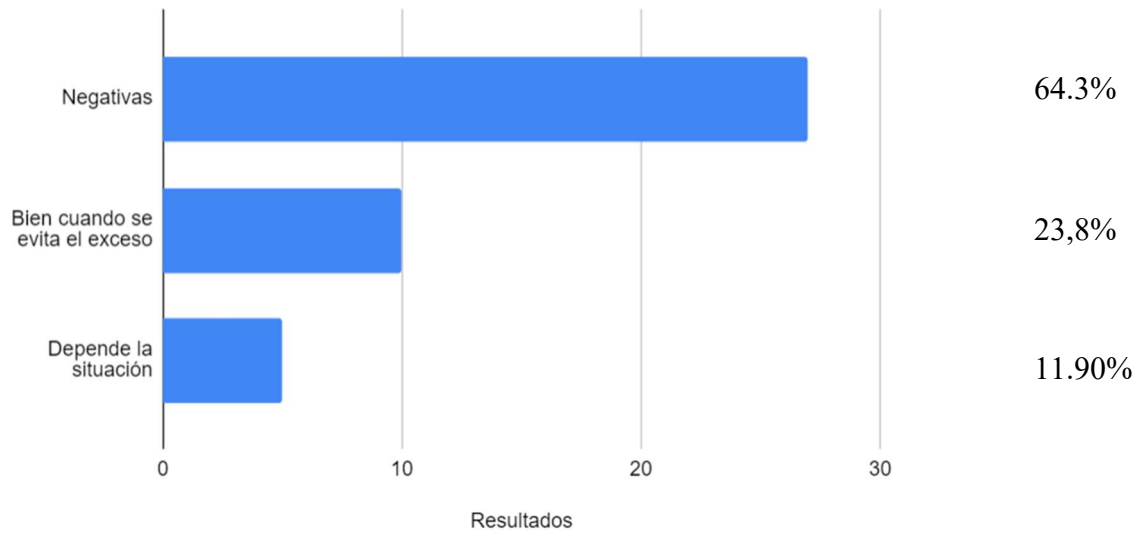


Gráfico 9.3: Saberes de los encuestados sobre las sustancias nocivas (drogas y/o alcohol).

Este gráfico muestra los saberes simplificados de los entrevistados sobre los efectos en general de las drogas y el alcohol, lo más mencionado fue que son negativas a nivel físico y mental con un 36.6%, en segundo lugar, la respuesta de que simplemente son nocivas o negativas con un 29.3% y en tercer lugar lo más mencionado es el hecho de que generan dependencia con un 19,5%.

Resultados

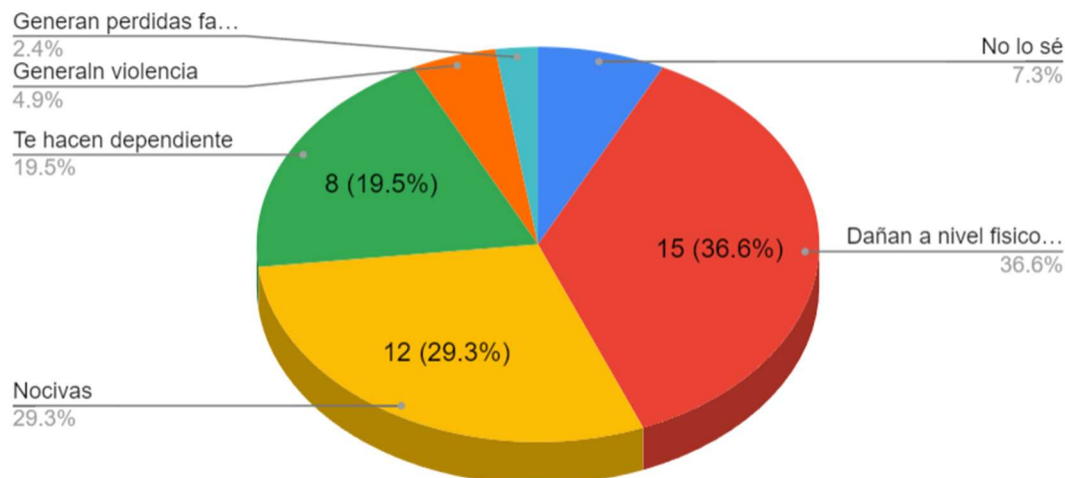
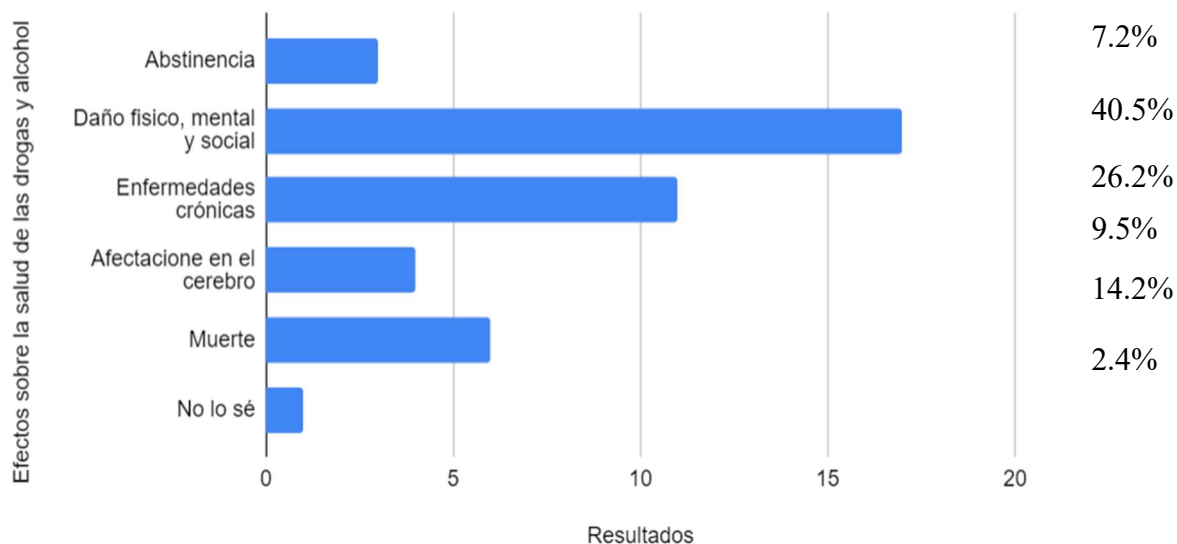


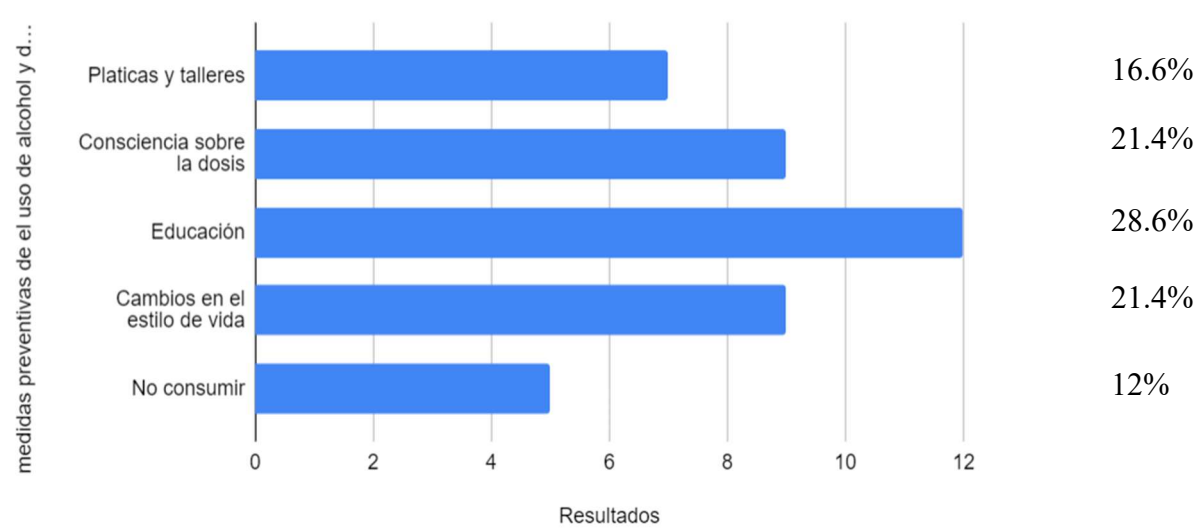
Gráfico 9.4: Saberes sobre los efectos de las sustancias nocivas (drogas y/o alcohol).

En el siguiente gráfico se simplifican las respuestas mencionadas por los encuestados, siendo lo más mencionado el daño físico, mental y social con un 40.5% y en segundo lugar las enfermedades crónicas con un 26.2 %.



Gráfica 9.5: Saberes sobre los efectos de las sustancias nocivas (drogas y/o alcohol) sobre la salud.

Las medidas preventivas sobre el uso de sustancias nocivas son importantes y afortunadamente los entrevistados lo saben, en la siguiente gráfica se muestran las respuestas simplificadas del total de encuestados. El 28.6% mencionó la **educación sobre las drogas** como la mejor medida de prevención, seguido por los cambios en el estilo de vida y consciencia sobre la dosis, ambos con un 21.4%.

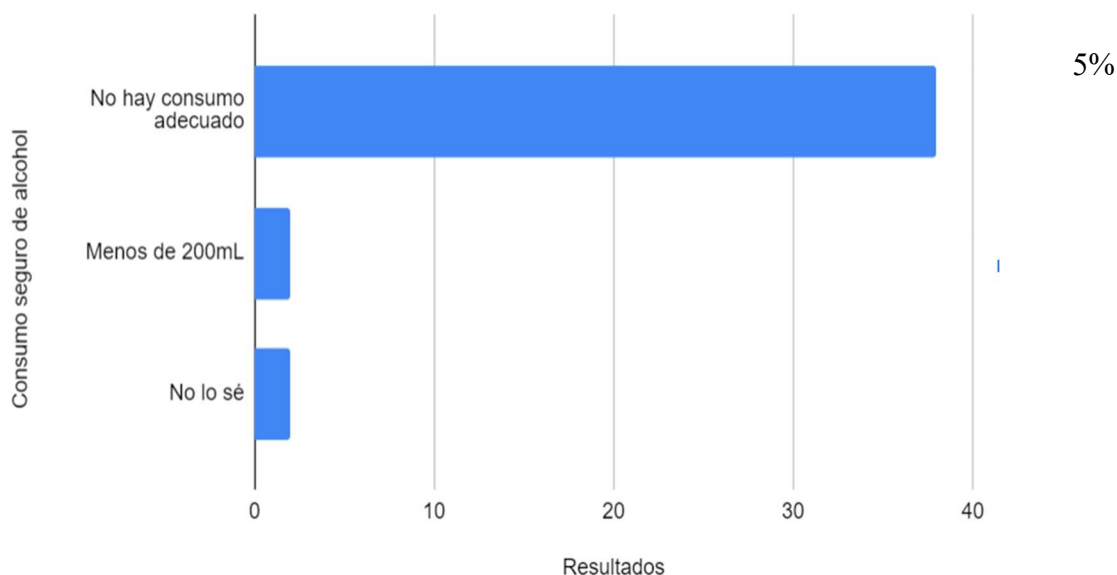


Gráfica 9.6: Saberes sobre las medidas de prevención del consumo de sustancias nocivas (drogas y/o alcohol).

En cuanto a la pregunta sobre el consumo seguro de alcohol, el 90% de los encuestados contestaron que no hay consumo adecuado, directamente lo ideal es tomar 0 mL de alcohol, 5% mencionó que es seguro tomar alrededor de 200 mL (promedio de las respuestas) y el otro 5% no supo responder.

90%

5%



Gráfica 9.7: Consumo seguro de alcohol.

Discusión

En comparación con el artículo publicado en 2011 por Saltos Solís, se menciona que los alumnos universitarios debido al contexto social en que se desenvuelven están expuestos al uso de drogas. El uso periódico o permanente de las drogas lleva a la Farmacodependencia, el consumidor tiene cambios en su estado de ánimo, sentimientos, pensamientos y juicio crítico, consumir drogas es un problema de Salud Pública que trae consecuencias negativas en los aspectos psicológico, físico, social, económico, de salud, entre otros. (Saltos, 2011)

Por otro lado, las personas encuestadas de la institución universitaria respondieron que en su mayoría consumen sustancias tanto legales como ilegales, así como también respondieron que el nivel al que más afectan las drogas es físico y mental, además de que son nocivas y te hacen dependiente. Cabe resaltar que el 59.5% de los encuestados no ha consumido ninguna droga en este último mes, por otro lado, el 9.5% consume con una frecuencia de 2-5 veces por semana.

De acuerdo con el informe 2015 de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC), se calcula que 1 de cada 20 adultos, es decir, alrededor de 250 millones de personas de entre 15 y 64 años, consumieron por lo menos una droga en 2014, mientras que en México la prevalencia de este tipo de consumo en la población de 12 a 65 años en 2011 fue de 7.2%. (Gómez, 2017)

Los jóvenes muestran que tienen diferentes percepciones sobre el consumo de drogas y estas son que el 64.3% opinan que son negativas y dañinas, así como también los resultados muestran que está bien consumirla siempre y cuando se eviten los excesos y también dependiendo la situación en la que se encuentren.

El consumo de sustancias nocivas en estudiantes universitarios es un problema que debe ser analizado por las autoridades universitarias para que se lleven a cabo acciones con el objetivo de evitar problemas académicos y de salud pública. (Gómez, 2017)

A nivel mundial, las adicciones constituyen un serio problema que presenta consecuencias adversas, ya sea en la salud individual, en la integración familiar, así como en la estabilidad social. En general la sociedad está expuesta a las adicciones, sin embargo, existen grupos mucho más vulnerables que otros a sufrir consecuencias negativas de su uso, como los niños y los jóvenes, quienes pueden interrumpir su desarrollo personal y sus proyectos positivos de vida. (Gomez, 2017)

Las medidas preventivas sobre el uso de drogas y alcohol son muy importantes y los jóvenes que fueron entrevistados el 28.6% mencionó que la educación es una de las medidas preventivas que funciona mejor, así como también el 21.4% refiere que el tener cambios en los estilos de vida y consciencia sobre la dosis es también muy importante.

Conclusión

El consumo de sustancias nocivas es actualmente un tema complejo que cuenta con diversas facetas y consecuencias, destacando que el abuso de estas sustancias en los jóvenes y adultos universitarios puede tener grandes impactos negativos significativos dentro de la salud física, mental y emocional, así como también de su entorno social, educativo y familiar.

El consumo de sustancias nocivas, puede afectar no solo a la persona de forma individual, sino que afecta a familiares y a la sociedad en la que se desarrolla de una manera general, es entonces cuando el consumo de alcohol y las drogas se convierte en una gran problemática en la salud pública, requiriendo una respuesta integral que aborde aspectos tanto médicos, sociales y económicos, promoviendo la conciencia sobre los riesgos que existen como trasfondo de la práctica del consumo de sustancias, como también mejorar el acceso a programas de prevención, tratamiento y rehabilitación.

Hemos establecido como objetivo el *explorar los saberes de los alumnos de la comunidad universitaria del sur de Sonora sobre el consumo de sustancias nocivas*, para poder reconocer de donde nace la principal problemática sobre la falta de saberes y manejo de la información al momento de consumir alcohol y drogas, convirtiéndose en una salida fácil a sus problemas

de estrés, falta de oportunidades económicas y el poco apoyo social que reciben los estudiantes que integran la comunidad.

Con el trabajo colaborativo de los 6 integrantes del equipo, realizamos jornadas de investigación a lo largo de 1 mes, estableciendo visitas a la comunidad de estudio, cada viernes con una duración de 2 horas, donde se lograron recolectar un total de 42 encuestas, obteniendo resultados positivos, reflejando cuales son los saberes que se tienen de manera general respecto al tema y con ellos el cumplimiento de nuestro objetivo establecido al inicio del presente trabajo de investigación.

Los resultados obtenidos arrojan que la mayoría de personas que consumen algún tipo de sustancia reconoce las consecuencias negativas que estas puede llegar a provocar, un total de 40.5% conoce los saberes sobre efectos a la salud física, mental y social, mientras que sólo el 26.2% conoce los saberes de los efectos negativos en el consumo de sustancias nocivas (alcohol y/o drogas), se es consciente de las dosis de consumo y se conoce cuales son los aspectos en su estilo de vida que falta por mejorar en solo el 21% de los estudiantes, gracias a que en su día a día están presentes las sustancias nocivas; el consumo de sustancias nocivas es algo normalizado entre los estudiantes universitarios de 18 a 30 años de edad, gracias al ambiente en el cual se encuentran en desarrollo durante un significativo lapso de tiempo.

Propuestas

- Apoyar el programa de Universidad Saludable de la comunidad con un proyecto en el cual se involucre al personal de salud para llevar a cabo pláticas o talleres por lo menos una vez al mes sobre prevención de adicciones, apoyar en tratamiento y rehabilitación de ser necesario. Así como también, ofrecer ayuda psicológica para todo aquel estudiante que lo necesite.
- Mayor difusión sobre el tema en redes sociales.

Referencias

Bequir, S. (2022, 7 abril). *Las drogas más consumidas entre los universitarios*. Instituto Castelao. <https://www.institutocastelao.com/las-drogas-mas-consumidas-entre-los-universitarios/>

Cárceles, D., Salazar, I., Varela, M., & Tovar, J. (s. f.). *Consumo de drogas en jóvenes universitarios y su relación de riesgo y protección con los factores psicosociales*. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672006000300008

De la Cruz, P. J. R., Angulo, P. G., Salazar-Mendoza, J., Camacho-Martínez, J. U., & Cocotle, J. J. L. (2022). Percepción de riesgo de consumo de alcohol y tabaco en universitarios del área de salud. *Sanus*, 7, e222. <https://doi.org/10.36789/revsanus.vi1.222>

García, N. A. A., Castillo, M. M. A., Castillo, B. A. A., Cisneros, M. A. L., Puente, L. A. R., & Méndez-Ruiz, M. D. (2014). LA FAMILIA y EL CONSUMO DE ALCOHOL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. *Ciencia y Enfermería/Ciencia y EnfermeríaA*, 20(3), 109-118. <https://doi.org/10.4067/s0717-95532014000300010>

Gómez CZ, Landeros RP, Noa PM,(2017). Consumo de alcohol, tabaco y otras drogas en jóvenes universitarios. *Rev Salud Pública Nutr*.16 (4):1-9.

González-Cortés, J. H., Mejía-Lobo, M., & Rincón-Barreto, D. M. (2023). *Riesgo de consumo de sustancias psicoactivas y su relación con el uso problemático de videojuegos y redes sociales en estudiantes universitarios*.

<https://www.redalyc.org/journal/4975/497576586002/html/>

Instituto Mexicano del Seguro Social. (s.f.). *Definición de adicción a sustancias o drogas*.

<https://www.imss.gob.mx/salud-en->

[linea/adicciones#:~:text=Se%20conoce%20como%20adicci%C3%B3n%20a,su%20estructura%2C%20provocando%20conductas%20peligrosas](https://www.imss.gob.mx/salud-en-linea/adicciones#:~:text=Se%20conoce%20como%20adicci%C3%B3n%20a,su%20estructura%2C%20provocando%20conductas%20peligrosas).

Carrascoza, C. (2022). EL CONSUMO DE DROGAS EN MÉXICO DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19: TRATAMIENTO Y POLÍTICAS DE SALUD PÚBLICA. *Revista Electrónica De Psicología Iztacala*, 25(1).

<https://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/82178>

Salto Solís, M., (2011). Estudio del Consumo de Drogas en estudiantes universitarios. *Revista Ciencia Unemi* , 4 (5), 8-17.

Secretaría de Salud. (2023). *35.6 millones de personas en México han recibido servicios de prevención y atención en adicciones*. <https://www.gob.mx/salud/es/articulos/35-6-millones-de-personas-en-mexico-han-recibido-servicios-de-prevencion-y-atencion-en-adicciones-340666?idiom=es>

National Institute on Drug Abuse. (2024, 5 enero). National Institute On Drug Abuse.

<https://nida.nih.gov/es/publicaciones/las-drogas-el-cerebro-y-la-conducta-la-ciencia-de-la-adiccion/abuso-y-adiccion-las-drogas>

ONU. (2023). *El Informe Mundial sobre las Drogas 2023 de UNODC advierte sobre crisis convergentes a medida que los mercados de drogas ilícitas siguen expandiéndose*.

Naciones Unidas : Oficina de las Naciones Unidas Contra la Droga y el Delito En México.

<https://www.unodc.org/lpomex/es/noticias/junio-2023/el-informe-mundial-sobre-las-drogas-2023-de-unodc-advierde-sobre-crisis-convergentes-a-medida-que-los-mercados-de-drogas-ilicitas-siguen-expandindose.html>

OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud. (2019). *Abuso de sustancias*.
OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud. <https://www.paho.org/es/temas/abuso-sustancias>

Volkow, N. (2020, julio). *Prefacio* | *National Institute on Drug Abuse*. National Institute On Drug Abuse. Recuperado 23 de abril de 2024, de <https://nida.nih.gov/es/publicaciones/las-drogas-el-cerebro-y-la-conducta-la-ciencia-de-la-adiccion/prefacio>

Suck, A. T. & Gómez-Martínez, R. (2018). Consumo de sustancias en adolescentes: consideraciones para la práctica médica. SCIELO. Recuperado 8 de abril de 2024, de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-48662018000200008

Estudio legal y social del sistema penitenciario en México y su relación con la reinserción del individuo en el ámbito empresarial

Mtra. Ana Lucia Medina Almada
Dra. María Guadalupe Almada Quintero
Dr. Cirilo Duarte Félix
Dra. María De Los Ángeles Medina Almada
Mtra. Raquel Guevara Guerrero

Lic. Ana Lucia Medina Almada¹, Dra. María Guadalupe Almada Quintero², Dr. Cirilo Duarte Félix³, Dra. María de los Ángeles Medina Almada⁴, Mtra. Raquel Guevara Guerrero⁵

¹ Licenciada en Derecho por la Universidad de Sonora. Docente en la Universidad Estatal de Sonora. Campus Navojoa.

ana.medina@ues.mx

² Doctora en Planeación y Liderazgo Educativo por la Universidad del Valle de México. Campus Hermosillo. Docente en la Universidad Estatal de Sonora. magaq@hotmail.com

³ Doctor en docencia, por el Instituto del Desierto de Santana. Docente en la Universidad Estatal de Sonora, Campus Navojoa.

Cirilo.duarte@ues.mx

⁴ Doctora María de los Ángeles Medina Almada. Licenciada en Medicina general por la Universidad Durango Santander, campus Los Mochis. marielosma@hotmail.com

⁵ Maestra Raquel Guevara Guerrero. Docente en Universidad Estatal de Sonora. Raquel.guevara@ues.edu.mx

Resumen

La presente investigación se enfoca a realizar un análisis documental del sistema penitenciario en México y sus objetivos relacionados con la reinserción del individuo en la sociedad, con enfoque en su contribución a su adaptación al mundo laboral en las organizaciones. Se parte de la revisión doctrinaria y las disposiciones contenidas en el marco legal vigente en México. Se describe el método relacionado con la investigación cualitativa, empleando un diseño exploratorio, esenciales en las ciencias sociales para comprender el contexto, la complejidad y riqueza de los fenómenos estudiados, se emiten conclusiones y recomendaciones para la mejora del sistema penitenciario y su contribución en la reinserción de los individuos a la sociedad, fundamental para su vida laboral en la empresa.

Palabras clave: Leyes, derechos humanos, habilidades laborales, empleabilidad

Abstract

This research is focused on carrying out an analysis of information on the penitentiary system in Mexico, and its objectives related to the reintegration of individuals into society and their contribution to their adaptation to the working world in organizations. It is based on the doctrinal review of different authors and the provisions contained in the legal framework in force in Mexico. The method related to qualitative research is described, using an exploratory design, essential in the social sciences to understand the context, complexity and richness of the phenomena studied. Conclusions and recommendations are issued for the improvement of the penitentiary system and its contribution to the reintegration of individuals into society, essential for their working life in the company.

Keywords: Laws, human rights, job skills, employability

Introducción

El tema de la reinserción penitenciaria y su impacto en la reducción de la reincidencia delictiva en el sistema penitenciario de México es de gran relevancia debido a su implicación directa en la justicia penal y en la mejora de la seguridad pública. Este análisis jurídico y social busca examinar cómo las prácticas de reinserción están configuradas por marcos legales y cómo estas intervenciones afectan el comportamiento posterior de los individuos, resulta importante profundizar además en la manera en la que estos sistemas penitenciarios se relacionan o contribuyen en gran medida a la inserción del sujeto en la vida laboral, que oportunidades tienen en las organizaciones y como estas perciben su reinserción.

Según la Comisión Nacional de Derechos Humanos, en el 2016. En México, la reinserción penitenciaria ha sido un componente esencial del sistema de justicia, destinado a transformar la vida de los individuos que han cumplido condenas y reducir las tasas de reincidencia delictiva. A pesar de los esfuerzos significativos invertidos en programas de reinserción,

persiste la problemática de tasas de reincidencia notoriamente altas, planteando interrogantes sustanciales sobre la efectividad real de estas intervenciones. Esta situación evidencia una brecha significativa entre las expectativas sociales y la realidad experimentada por aquellos que buscan reintegrarse en la sociedad después de su paso por el sistema penitenciario. La reincidencia delictiva no solo representa una recaída individual en la criminalidad, sino que también tiene ramificaciones directas en la seguridad pública y en la percepción de la eficacia del sistema penitenciario.

La falta de efectividad en la reinserción se traduce en consecuencias negativas tanto para los individuos liberados como para la sociedad en general. A nivel individual, impide el logro de una reintegración exitosa, contribuyendo a la perpetuación del ciclo delictivo. Socialmente, este fracaso afecta la seguridad pública y socava la confianza en la capacidad del sistema penitenciario para cumplir con su objetivo de rehabilitación.

Este problema puede atribuirse a diversos factores, incluyendo obstáculos jurídicos que limitan la implementación efectiva de programas de reinserción, así como barreras sociales como el estigma y la falta de apoyo comunitario. Además, las percepciones públicas sobre la reinserción penitenciaria pueden influir en la asignación de recursos y en la implementación de políticas más efectivas.

Método

En la presente investigación se emplea un enfoque cualitativo de estudio bibliométrico, con un análisis descriptivo (Hernández, 2010), este tipo de análisis, proporciona un puente entre las actividades científicas ya ejecutadas, por medio de la interpretación de contenidos de la información y consecuente desarrollo científico sobre los aspectos teóricos y doctrinarios como apoyo en el estado de arte, en la interpretación del marco legal en México relacionado con el sistema penitenciario y su funcionamiento, mediante la exploración y descripción de las condiciones, procesos y desafíos del sistema penitenciario en México (Visbal y Anaya, 2021). Enfocándose en aspectos como la rehabilitación de los internos, la reincidencia delictiva y el impacto social de las políticas penitenciarias. Mediante el análisis de informes gubernamentales, estadísticas oficiales, estudios académicos previos, y documentos internos de las instituciones penitenciarias, para recopilar información contextual y normativa y

comprender las realidades complejas, ofreciendo información valiosa de los resultados para la formulación de políticas más efectivas y humanas en la gestión penitenciaria y la reinserción social (Sierra, 2009).

La muestra de literatura analizada se encuentra constituida por 50 artículos resultados de investigaciones y bases de datos indexadas de Scopus, Ebsco, ProQuest y ScienceDirect. Con respecto las dimensiones analizadas se trabajaron sobre: Base de datos, temáticas trabajadas, publicación por país, tipo de estudio y diseño, factor de impacto de la revista según su respectivo cuartil, organización que aporta recursos económicos. Los manuscritos analizados consideran las tendencias en el marco legal y educativo del Sistema Penal en México.

En cuanto a la búsqueda y tal como lo resalta Gutiérrez y Serrano (2018) es relevante el uso de operadores Booleanos ya que se pueden producir mejoras en el resultado, por lo tanto, se incorporaron:

- El Análisis jurídico and Marco Legal en México
- La reinserción social and actividad laboral

También se ha tenido en cuenta para la revisión y análisis de textos científicos identificados considerar el criterio de inclusión o de elegibilidad según los planteamientos de Barends (2017), y la guía CEMBa para temas evaluados críticamente y especialmente, las estrategias de búsqueda como es el caso de revistas académicas indexadas con revisión de pares, análisis de metadatos de los últimos años. Con respecto a los principales criterios de exclusión se destacan los artículos no publicados, de igual manera los documentos no disponibles para descargar.

Para el análisis de contenido, se caracterizaron las principales publicaciones en bases de datos indexadas, con el objetivo de describir y comparar las publicaciones más relevantes en un periodo de tiempo comprendido entre el 2018 y el 2023, sobre las tendencias en la reinserción social en la actividad laboral, análisis jurídico del marco legal y reincidencia delictiva de los sujetos (Wilches y Anaya, 2021).

Resultados

Villanueva (2016) el sistema penitenciario en México constituye un escenario complejo marcado por una serie de desafíos estructurales y operativos. Esta institución, tanto a nivel federal como estatal, enfrenta problemas significativos que van desde el hacinamiento hasta la corrupción y la violencia.

Esta investigación parte del análisis del contexto general del sistema penitenciario mexicano, examinando sus problemas fundamentales y reflexionando sobre las perspectivas de mejora. Comisión Nacional de Derechos Humanos (2016) Uno de los problemas más acuciantes en el sistema penitenciario mexicano es el hacinamiento. Las cárceles, tanto a nivel federal como estatal, enfrentan una sobrepoblación crónica que contribuye a condiciones de vida precarias y violaciones a los derechos humanos. La falta de infraestructura adecuada y la insuficiencia de recursos dificultan la implementación de medidas efectivas para abordar este problema, creando un ciclo perpetuo de desafíos. La violencia dentro de las cárceles, tanto entre reclusos como perpetrada por personal penitenciario, es otro aspecto crítico. Los informes de motines y enfrentamientos son frecuentes, destacando la necesidad de estrategias efectivas para garantizar la seguridad tanto de los internos como del personal. Además, la corrupción dentro del sistema penitenciario ha sido señalada como un obstáculo fundamental para su correcto funcionamiento. La participación de funcionarios en actividades ilegales y la permisividad en la introducción de sustancias ilícitas son problemas que erosionan la credibilidad de la institución. A pesar de estos desafíos, existen programas de rehabilitación y reinserción social. Sin embargo, su eficacia se ve limitada por la falta de recursos y personal capacitado. Mejorar la calidad de estos programas es esencial para proporcionar a los reclusos una oportunidad real de reintegrarse a la sociedad después de cumplir sus condenas. Se requiere una evaluación crítica de estos programas para adaptar estrategias que aborden las necesidades específicas de la población carcelaria.

(CNDH 2019) Se han propuesto reformas legales para abordar los problemas arraigados en el sistema penitenciario. Sin embargo, la implementación efectiva de estas reformas a menudo se ve obstaculizada por diversos factores, incluyendo resistencias institucionales y falta de voluntad política. La necesidad de abordar la corrupción, mejorar las condiciones carcelarias y fortalecer los programas de reinserción sigue siendo una prioridad urgente.

Por otro lado, los factores sociales, como el estigma y el apoyo comunitario, desempeñan un papel crucial en el proceso de reintegración de individuos liberados, es importante retomar como estos factores influyen en el proceso como es;

Estigma Social: puede afectar la autoestima y la salud mental de los individuos liberados. La percepción negativa de la sociedad puede generar sentimientos de vergüenza y limitar la autoconfianza.

Oportunidades Laborales: puede obstaculizar la búsqueda de empleo, ya que los empleadores pueden tener prejuicios basados en antecedentes penales, limitando las oportunidades laborales.

Apoyo Comunitario: una comunidad solidaria puede contribuir a reducir el estigma asociado a los antecedentes penales. La aceptación y el apoyo de la comunidad son fundamentales para facilitar la reintegración positiva.

Oportunidades de Empleo y Vivienda: comunidades que ofrecen programas de empleo y vivienda pueden mejorar significativamente las perspectivas de reintegración. La disposición de la comunidad a dar segundas oportunidades es esencial.

Apoyo Familiar: el apoyo familiar puede ser un factor determinante en la reintegración exitosa, proporcionando una red de seguridad emocional y práctica.

Relaciones Sociales: las conexiones sociales positivas en la comunidad, como amistades y grupos de apoyo, pueden ser fundamentales para la estabilidad y el éxito en la reintegración.

Educación y Sensibilización: la implementación de programas educativos y campañas de sensibilización en la comunidad puede ayudar a cambiar percepciones y reducir el estigma, fomentando una mayor comprensión de los desafíos que enfrentan los individuos liberados.

Participación: La participación de los individuos liberados en actividades comunitarias puede contribuir a construir puentes y superar estigmas al demostrar cambios positivos y compromiso con la reintegración.

Servicios de Salud Mental: El acceso a servicios de salud mental en la comunidad es esencial, ya que los individuos liberados pueden enfrentar desafíos emocionales durante el proceso de reintegración.

Programas de Rehabilitación: Ofrecer programas de rehabilitación y capacitación vocacional en la comunidad puede mejorar las habilidades y la empleabilidad de los individuos liberados.

Se puede observar que la reintegración exitosa de individuos liberados depende en gran medida de la actitud de la sociedad y del nivel de apoyo comunitario disponible. La construcción de comunidades comprensivas, educadas y solidarias es esencial para superar los estigmas y brindar oportunidades significativas a aquellos que buscan reintegrarse en la sociedad.

Lara Sáenz (1991) La reinserción de individuos que han cumplido condenas penitenciarias es esencial para la construcción de una sociedad más justa y segura. Comprender cómo el sistema penitenciario de México aborda la reinserción y su impacto en la reincidencia delictiva tiene implicaciones directas para la seguridad pública y el bienestar social. Busca reducir las tasas de reincidencia delictiva. Si los programas de reinserción son exitosos, se logra un impacto positivo al prevenir que los individuos liberados vuelvan a cometer delitos. Esto contribuye directamente a la seguridad y estabilidad de la sociedad, implica a su vez una disminución de la delincuencia, lo que a su vez mejora la seguridad pública. La reintegración exitosa de exreclusos reduce la posibilidad de que vuelvan a participar en actividades delictivas, mejorando así la calidad de vida en la sociedad. La reinserción penitenciaria aborda la cuestión de los derechos humanos, asegurando que los individuos que han cumplido sus condenas tengan la oportunidad de reintegrarse de manera justa y equitativa en la sociedad. Esto refleja un compromiso con la dignidad humana y el respeto de los derechos fundamentales. En este sentido debemos considerar que la rehabilitación de los reclusos es esencial para reintegrarlos como ciudadanos productivos. Si la sociedad proporciona oportunidades y apoyo a aquellos que han estado en prisión, se fomenta una cultura de rehabilitación en lugar de exclusión, promoviendo así la contribución positiva a la sociedad. La reinserción exitosa también ayuda a reducir la estigmatización asociada a los

exreclusos. Al proporcionar oportunidades para la reintegración laboral y social, se contribuye a cambiar percepciones negativas y a construir una sociedad más inclusiva y comprensiva. La reincidencia delictiva conlleva costos significativos para la sociedad en términos de recursos públicos destinados a la aplicación de la ley, juicios y encarcelamiento. La reinserción efectiva puede reducir estos costos al minimizar la repetición de procesos legales y penitenciarios. Al facilitar la reintegración de los individuos en la sociedad, se contribuye al fortalecimiento del tejido social. La reinserción exitosa implica la reunificación de familias, la participación en la comunidad y la construcción de lazos positivos, todos los cuales son fundamentales para una sociedad saludable y cohesionada.

México enfrenta desafíos significativos en su sistema penitenciario, incluyendo hacinamiento, corrupción y falta de recursos. Investigar la reinserción penitenciaria proporciona una comprensión crítica de cómo estos desafíos afectan la capacidad del sistema para cumplir con sus objetivos de rehabilitación. De igual manera la reinserción penitenciaria está intrínsecamente vinculada a los derechos humanos y al acceso a la justicia. Analizar el sistema desde una perspectiva jurídica permite evaluar su conformidad con los estándares internacionales de derechos humanos y determinar si se garantiza un tratamiento justo y equitativo a los reclusos. La investigación puede proporcionar información crítica sobre la efectividad de las políticas y programas de reinserción existentes en México. Esto permitirá evaluar si las estrategias actuales son adecuadas y proponer recomendaciones para mejorar la calidad y la eficacia de estos programas, el poder comprender cómo la reinserción impacta la reincidencia delictiva es esencial para desarrollar estrategias preventivas. Si se identifican áreas de mejora en el proceso de reinserción, se pueden implementar políticas y programas más efectivos para reducir las tasas de reincidencia (Comisión Nacional de Derechos humanos 2015).

Conclusiones

La investigación propuesta busca contribuir al conocimiento jurídico-académico en el ámbito de la justicia penal, la criminología y la inserción del sujeto en su vida social, pero también darnos un panorama desde el punto de vista de las oportunidades laborales de empleabilidad, proporciona información valiosa a académicos, profesionales del derecho y responsables de

políticas para comprender mejor los desafíos y oportunidades en el sistema penitenciario mexicano, al abordar la reinserción penitenciaria y su relación con la reincidencia delictiva, la investigación tiene el potencial de impactar directamente en la vida de aquellos que han estado en contacto con el sistema penal.

Según la información documentada, mejorar la reinserción beneficia a los individuos liberados y contribuye a una sociedad más segura y justa, por lo que es importante analizar de manera integral y crítica el proceso de reinserción penitenciaria en México, para conocer su eficacia y su impacto en la reincidencia delictiva y realizar una propuesta de recomendaciones de mejora de los programas de inserción.

Según los documentos consultados se puede observar estadísticas que reflejan las actividades, talleres, dirigidos a reclusos como acciones estatales promoviendo en mayor medida la implementación de talleres y /o actividades recreativas, el acondicionamiento físico y la atención psicológica individual y familiar. Lo cual es fundamental y sin duda estos programas vienen a abonar al desarrollo del sujeto. Por otra parte, se observa en un menor porcentaje la orientación para el empleo, la certificación en actividades laborales y las campañas de empleo. Razón por la cual vale la pena reflexionar sobre la reestructuración de estas estrategias que construyan en mayor porcentaje a la reinserción laboral del individuo que aseguren una mejora en sus condiciones de vida y de sus familias.

La adecuación y calidad de los programas de rehabilitación desempeñan un papel fundamental en el proceso de reinserción. La falta de acceso a programas educativos, laborales y de salud mental, entre otros, puede obstaculizar la reintegración efectiva de los individuos en la sociedad. Por lo tanto, se espera que la presencia y calidad de estos programas se correlacionen directamente con la reducción de la propensión a la reincidencia delictiva.

En este sentido, se observa la necesidad de practicar una comprensión detallada de cómo las prácticas y políticas actuales afectan la reintegración de los individuos que han cumplido condenas penitenciarias, es importante examinar cómo estas experiencias influyen en su propensión a reincidir en actividades delictivas.

Se confirma como la efectividad de los programas de reinserción penitenciaria en México se ve influenciada por una combinación de factores complejos y multifacéticos, se identifican

elementos cruciales como el hacinamiento, la corrupción, y la disponibilidad de recursos, que podrían actuar como barreras o facilitadores para la correcta implementación de programas de rehabilitación.

Asimismo, la percepción social hacia los individuos liberados desempeña un papel crucial en su proceso de reintegración. La estigmatización y la discriminación pueden actuar como obstáculos significativos, afectando negativamente la aceptación y oportunidades para aquellos que han cumplido condenas. Se espera que una percepción más positiva y comprensiva por parte de la sociedad contribuya a una reintegración más exitosa y, por ende, a una menor reincidencia.

La efectividad de la reinserción penitenciaria en México está condicionada por la interacción compleja de factores estructurales, la calidad de los programas de rehabilitación y la percepción social, por lo que resulta fundamental profundizar en un análisis detallado de estos elementos para una comprensión más profunda de cómo mejorar la reinserción penitenciaria y, en última instancia, reducir la reincidencia delictiva en el sistema penitenciario mexicano.

Otro punto importante a considerar es la relevancia social de la reinserción penitenciaria radica en su capacidad para prevenir la reincidencia, mejorar la seguridad pública, respetar los derechos humanos, fomentar la rehabilitación, reducir la estigmatización y contribuir al bienestar general de la sociedad, cual beneficia a los individuos y a la comunidad en su conjunto. es importante identificar buenas prácticas a Nivel Nacional e Internacional, con el objetivo de proponer recomendaciones para mejorar los enfoques y estrategias en México.

Referencias

- Barends, (2017). Guía CEMBa para temas evaluados críticamente en Management y Organizaciones. CEBMa. <https://cebma.org/wp-content/uploads/CEBMa-Guia-CAT-espanol.pdf>
- Comisión Nacional de los Derechos Humanos (2015). “Informe de Actividades 2015 del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura”. https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/documentos/2019-03/Inf_2015.pdf

Comisión Nacional de los Derechos Humanos (2016). “Pronunciamiento sobre Racionalización de la Pena de Prisión”.

https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/doc/Comunicados/2016/Com_2016_088.pdf

Comisión Nacional de los Derechos Humanos. (2016). “Pronunciamiento sobre Clasificación Penitenciaria”.

https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/doc/OtrosDocumentos/Doc_2016_009.pdf

Comisión Nacional de los Derechos Humanos. (2019). “Diagnóstico Nacional de Supervisión Penitenciaria, Centros Estatales, 2019”.

https://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/sistemas/DNSP/DNSP_2019.pdf

Gutiérrez, J., & Serrano, J. (2018). Técnicas para el proceso de búsqueda, acceso y selección de información digital: los operadores. *Digital Education Review*, 34. <http://greav.ub.edu/der/>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5.a ed.). McGraw-Hill.

Lara S. I., (1991) Procesos de investigación jurídica, Universidad Nacional Autónoma de México, México <https://corporativojuridico-aragon.com.mx/gallery/procesos%20de%20investigaci%C3%B3n%20jur%C3%ADdica%20by%20leocio%20lara%20s%C3%A1enz.pdf>

Sierra, B. R. (2009) Técnicas de investigación social, teoría y ejercicios, Thomson, Madrid, 2009. https://significanteotro.files.wordpress.com/2017/08/docslide-com-br_tecnicas-de-investigacion-social-r-sierra-bravo.pdf

Villanueva, R. (2016). “La sobrepoblación en los Centros Penitenciarios de la República Mexicana”. <http://appweb.cndh.org.mx/biblioteca/archivos/pdfs/fas-CPP1-Sobrepoblacion-Centros.pdf>

Wilches Visbal, J., & Pérez Anaya, O. (2021). Observaciones y recomendaciones al estudio: revistas Publindex de Ciencias Naturales: retos y perspectivas desde la bibliometría. *NOVA*, 19(36). <https://revistas.unicolmayor.edu.co/index.php/nova/article/view/1841>

FACTORES DE RIESGO DE CONSUMO PARA DIABETES EN ADULTOS DE UNA COMUNIDAD RURAL DEL SUR DE SONORA

Sophia Rendón Peña, Vanessa Miranda Rivera, Bertha Isabel Flores Valencia,
Misael Francisco Salazar Gámez, Carolina Pérez Molina y
Natalia Sofía Luzanilla Flores

Resumen

La diabetes mellitus es una enfermedad crónica prevalente en Sonora, con un impacto significativo en la salud pública. Este estudio se centró en identificar los factores de riesgo de consumo asociados con la diabetes en adultos de una comunidad rural en el sur de Sonora. Se encontró un consumo frecuente de alimentos y bebidas no saludables, además de una baja adherencia a planes dietéticos específicos, especialmente entre los diabéticos. Esto destaca la necesidad de programas educativos e intervenciones nutricionales para mejorar el manejo de la diabetes en esta comunidad.

Palabras clave: Diabetes, consumo, riesgo, prevención, Sonora.

Introducción

La diabetes mellitus representa un desafío considerable para la salud pública a nivel mundial, con la diabetes tipo 2 siendo la forma más común. La diabetes mellitus tipo 2 es una enfermedad crónica que afecta la capacidad del cuerpo para convertir los alimentos en energía, representando una preocupación significativa para la salud pública, especialmente en áreas rurales. La prevalencia de diabetes en Sonora es del 11.2% con una alta tasa de mortalidad asociada.

Este estudio se centra en analizar los factores dietéticos de riesgo para la diabetes mellitus en esta comunidad. La comprensión de estos factores será esencial para informar a la población sobre los cambios que podrían mejorar su salud y prevenir el desarrollo de esta afección.

Planteamiento del problema

La diabetes es una enfermedad crónica de larga duración que afecta la forma en que el cuerpo convierte los alimentos en energía. La prevalencia total de diabetes en 2018 fue de 13.7% (9.5% diagnosticada, 4.1% no diagnosticada); 68.2% de los diagnosticados presentó descontrol glucémico. (Basto-Abreu 2019)

Según la guía de práctica clínica sobre el Diagnóstico y Tratamiento Farmacológico de la Diabetes Mellitus Tipo 2 en el Primer Nivel de Atención los factores de riesgo para la diabetes tipo 2 que predominan son la obesidad, el sedentarismo, una dieta inadecuada, el alto consumo de azúcares y el perímetro de la cintura, cuatro de estos factores se relacionan con el consumo de alimentos y bebidas no saludables. Además, estos factores están asociados con un mayor riesgo de desarrollar diabetes tipo 2 y son importantes tanto para la prevención como para el manejo de la enfermedad. (Velázquez, 2013)

En 2020, 151 019 personas fallecieron a causa de la diabetes mellitus, lo cual equivale a 14% del total de defunciones (1 086 743) ocurridas en el país (INEGI, 2021). En Sonora, la prevalencia de diabetes mellitus es de 11.2% y, en el año 2022 se registraron 1,628 fallecimientos por esta afección.

En el caso de la comunidad de este estudio el 33% de la muestra presentaba diabetes. Esto establece una problemática para la salud pública de la comunidad, ya que la diabetes es un factor de riesgo para presentar enfermedades cardiovasculares, tuberculosis y, mal controlada, aumenta las posibilidades de estas complicaciones y la mortalidad prematura. (Diabetes, 2024)

“¿Cuáles son los factores de riesgo de consumo para diabetes en adultos en una comunidad rural del sur de Sonora?”

Antecedentes

La diabetes mellitus es una enfermedad crónica caracterizada por la insuficiente secreción de insulina por parte del páncreas o la incapacidad del cuerpo para utilizar eficazmente la insulina que produce; la insulina es crucial para regular la concentración de glucosa en la sangre, es decir, la glucemia; hiperglucemia, o niveles elevados de glucosa en sangre, es un efecto común de la diabetes no controlada y puede causar daños graves en varios órganos y sistemas del cuerpo, especialmente en los nervios y los vasos sanguíneos. Esta condición ha sido un problema de salud importante a lo largo de la historia de la humanidad, y su comprensión y tratamiento han evolucionado a lo largo del tiempo.

La comprensión actual de la diabetes mellitus ha revelado una interacción compleja entre factores genéticos, ambientales y de estilo de vida, se reconoce que la obesidad, la falta de actividad física y la dieta poco saludable son factores de riesgo significativos para el desarrollo de la diabetes tipo 2, que constituye la mayoría de los casos de diabetes en la actualidad.

La diabetes mellitus ha incrementado de manera global, con un impacto significativo en la salud pública y el sistema de atención médica. La Organización Mundial de la Salud

estima que más de 400 millones de personas viven con diabetes en todo el mundo, y se proyecta que esta cifra aumente en las próximas décadas si no se toman medidas preventivas adecuadas.

A lo largo de los años, se han realizado importantes avances en el tratamiento y la prevención de la diabetes mellitus. Esto incluye el desarrollo de medicamentos, mejores estrategias de manejo de la dieta y el ejercicio, así como programas de prevención dirigidos a reducir los factores de riesgo.

Los gobiernos y organizaciones de salud en todo el mundo han implementado diversas iniciativas para abordar la carga de la diabetes mellitus, que van desde campañas de concientización pública hasta programas de detección temprana y manejo de la enfermedad, en abril de 2021, la OMS puso en marcha el Pacto Mundial contra la Diabetes, una iniciativa mundial destinada a lograr mejoras sostenidas en la prevención y atención de la diabetes, especialmente en los países de ingresos medianos y bajos.

La diabetes mellitus es una enfermedad compleja con una carga significativa para la salud pública. Comprender sus antecedentes, factores etiológicos y estrategias de prevención y tratamiento es fundamental para abordar este problema de manera efectiva en la sociedad actual.

Justificación

Tratar este problema es trascendental ya que, considerando la gravedad de la enfermedad, estar informado sobre los factores dietéticos que la afectan podría cambiar las consecuencias a largo plazo en la salud de los individuos y de la comunidad. Además, si se interviene oportunamente y las personas de la comunidad logran tener un estilo de vida saludable los servicios de los hospitales no se verían saturados con la problemática de los cambios y complicaciones que la enfermedad conlleva.

La investigación se apoya en la disponibilidad de recursos y colaboración de los profesionales de la salud que se encuentran en la comunidad, al igual que de las autoridades locales.

La realización de este estudio es posible por la accesibilidad a la población de estudio, la relevancia del problema de salud en cuestión, la disponibilidad de recursos humanos y materiales, la viabilidad económica, las consideraciones éticas y la contribución que este estudio puede hacer al conocimiento científico y a la salud pública.

La vulnerabilidad de la comunidad en torno a la diabetes se ve afectada por diversos factores socioeconómicos, ambientales y culturales, como la incapacidad de cumplir con un tratamiento, dificultad para desarrollar estilos de vida saludables o la falta de información para identificar síntomas relacionados con la diabetes. Aunque no todos pueden ser resueltos

con este estudio, informar sobre la prevalencia del consumo dañino de alimentos y bebidas puede ayudar a concientizar en el futuro.

Esta investigación se hace para proporcionar información que pueda usarse para elaborar un programa orientado a mejorar la calidad de vida del paciente mediante la prevención, control y cuidado de la diabetes a través del consumo de alimentos y bebidas saludables. Al identificar los principales factores de riesgo de consumo para la diabetes que predominan en la comunidad, se podrán poner en funcionamiento planes de acción para promover un estilo de vida saludable, concientizando sobre los riesgos y causas de la enfermedad.

Objetivo

Para el estudio, se tuvo como finalidad identificar los factores de riesgo de consumo para la diabetes en adultos de una comunidad rural del sur de Sonora. Determinar estos factores será de utilidad para informar a la población sobre los posibles cambios que deberían de hacer en su vida cotidiana para mejorar su salud y evitar el desarrollo de esta afección.

Referencias teóricas

La diabetes “es un grupo de alteraciones metabólicas que se caracteriza por hiperglucemia crónica, por un defecto en la secreción de la insulina, a un defecto en su acción, o a ambas”, se clasifica en tipo 1, que se caracteriza por la deficiencia absoluta de insulina, tipo 2 que es la resistencia a la insulina y deficiencia relativa, por último, la diabetes gestacional que ocurre durante el embarazo (Elizabeth, 2012). Es un fenómeno complejo y multifacético donde los estilos de vida, como el ocio, el consumo y el trabajo, están intrínsecamente relacionados con los factores dietéticos de las personas. Los hábitos sedentarios durante el tiempo libre, combinados con una dieta rica en alimentos procesados consumidos en entornos laborales exigentes, aumentan el riesgo de desarrollar esta enfermedad metabólica; por ello la Asociación Americana de la Diabetes (ADA) ha publicado sus Estándares de Cuidados para Diabetes—2023, una guía integral que abarca la prevención, diagnóstico y tratamiento de la diabetes, basada en evidencia científica actualizada.

Las actualizaciones en los Estándares de Cuidados para Diabetes—2023 incluyen un enfoque más fuerte en la pérdida de peso, con posibilidad de alcanzar hasta un 15%, mediante el uso de nuevos medicamentos si es necesario. También se han agregado recomendaciones sobre el sueño y la actividad física para quienes tienen diabetes. Se presta mayor atención a las determinantes sociales de la salud para guiar la prestación de atención médica. En cuanto al diagnóstico de la hipertensión, ahora se considera que una presión sistólica igual o superior

a 130 mmHg o una presión diastólica igual o superior a 80 mmHg indica hipertensión. Se está ampliando el uso de los inhibidores SGLT2 para ayudar en la preservación y reducción de la insuficiencia cardíaca en personas con una baja fracción de eyección. Además, se discute el papel del finerenone en aquellos con diabetes y enfermedad renal crónica acompañada de albuminuria. Por último, se han emitido nuevas recomendaciones sobre el manejo de los lípidos, sugiriendo niveles más bajos de LDL para aquellos con un alto riesgo. (*Diabetes Care*, 2023).

En cuanto a población rural se estima a nivel mundial, la prevalencia de diabetes es de 7.8%, lo equivalente a 152,6 millones (Sansores et al., 2020) la falta de acceso a servicios de salud, recursos limitados y una menor disponibilidad de alimentos frescos y saludables son factores que contribuyen a una mayor prevalencia de la enfermedad en estas áreas. Además, los estilos de vida en las comunidades rurales, que a menudo implican trabajos físicamente demandantes pero que no siempre se combinan con hábitos alimenticios saludables, también influyen en la incidencia de diabetes. “En México la Encuesta Nacional de Salud y nutrición realizada en el 2018 indicó una prevalencia del 10.3%, cifra que está por arriba de la mundial, con un 9.3%” (*Resources | IDF Diabetes Atlas*, 2019)

Metodología

El tipo de investigación utilizado fue mixto. El campo etnográfico fue el ejido de Quetchehueca, Sonora, ubicado en el sur del Estado de Sonora, en la región del Valle del Yaqui, que cuenta con una población de 3002 habitantes (INEGI, 2020).

La muestra fue probabilística y se impartió a 15 personas de 5 familias distintas de la comunidad, el instrumento empleado fueron pláticas informativas sobre medidas de prevención, el impacto del estilo de vida de la Diabetes Mellitus en la población, alimentos y bebidas que deben ser limitados al tener diabetes, al igual que alimentos saludables que pueden consumir, enfatizando la importancia de tener una dieta equilibrada.

Los investigadores se agruparon en binas para dialogar con 2-3 personas entrevistadas, para lograr una mejor atención, entendimiento y al final de las pláticas lograr retroalimentar los puntos claves y responder las dudas. Después aplicamos una encuesta de 5 preguntas sobre los puntos a tratar para observar la información retenida por los participantes, la información recabada se usó para realizar estadísticas, manteniendo el anonimato y respeto a nuestros participantes.

Resultados y Discusión

Pregunta 1: ¿Cuántos días a la semana consume los siguientes alimentos?

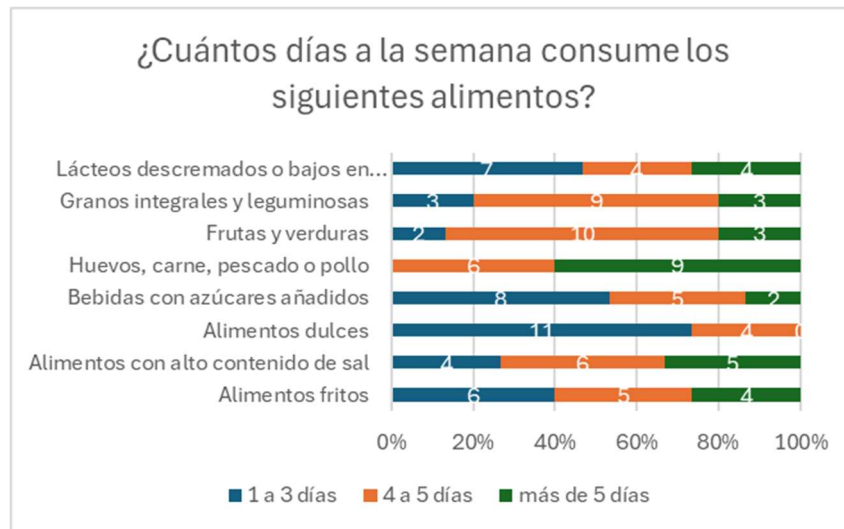


Gráfico 1: Representa la primera pregunta donde se enlistaron diferentes opciones de consumo y se dieron tres opciones de respuesta, estas siendo "1 a 3 días por semana" (azul), "4 a 5 días por semana" (anaranjado) y "más de 5 días a la semana" (verde). Dentro de las barras se puede apreciar la cantidad de personas que escogieron la respuesta del color correspondiente y debajo el porcentaje que representa.

Los datos revelan patrones de consumo de alimentos entre la población encuestada. Muchas personas consumen alimentos fritos y con alto contenido de sal regularmente, lo que podría aumentar el riesgo de enfermedades cardiovasculares. Además, el consumo de alimentos dulces es predominantemente alto en la categoría de 1 a 3 días por semana, con ningún reporte de consumo frecuente (más de 5 días por semana).

El consumo de bebidas con azúcares añadidos también es notablemente alto, con la mayoría de los encuestados consumiéndolas entre 1 y 5 días por semana. Por otro lado, los alimentos proteicos como huevos, carne, pescado o pollo se consumen frecuentemente, con la mayoría de las personas reportando un consumo de más de 5 días por semana.

El consumo de alimentos saludables como frutas y verduras, y granos integrales y leguminosas, es más prominente en la categoría de 4 a 5 días por semana, sugiriendo una tendencia moderada hacia una dieta equilibrada. Sin embargo, todavía hay un segmento de la población que consume estos alimentos con menor frecuencia, lo que indica un área potencial para intervenciones nutricionales.

Los lácteos descremados o bajos en grasas muestran un patrón de consumo variado, con una distribución equitativa entre las diferentes categorías de días por semana. Esto podría reflejar diferentes niveles de adherencia a recomendaciones dietéticas bajas en grasas en la población estudiada.

Pregunta 2: ¿Eres diabético?

¿Eres diabético/a?		
Si	33%	5
No	67%	10

Gráfico 2.1: Representa las respuestas de la segunda pregunta donde se muestran las respuestas “Si” y “No”, el porcentaje de la muestra que eligió cada respuesta y la cantidad de personas que la escogieron.



Gráfico 2.2: Representa el porcentaje de encuestados que son y no son diabéticos.

Delos 15 encuestados, el 33% indicó que tienen diabetes, mientras que el 67% no tienen diabetes. Esto demuestra que una proporción significativa de la muestra presenta diabetes, lo que destaca la importancia de investigar los factores de riesgo y los hábitos alimenticios dentro de la comunidad.

Pregunta 3: ¿Sigues algún plan específico de alimentación?

¿Sigues algún plan específico de alimentación?		
	No diabético	Diabético
Si	33%	13%
No	33%	21%

Gráfico 3.1: Representa las respuestas de la tercera pregunta, en la primera columna se encuentran las opciones de respuesta “Si” y “No”, en la segunda columna se puede ver el porcentaje de personas no diabéticas que presentan o no un plan alimenticio y en la tercera columna el porcentaje de personas diabéticas que presentan o no un plan alimenticio.

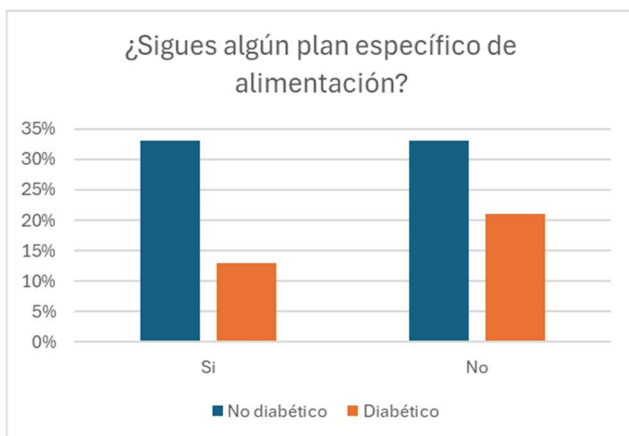


Gráfico 3.2: Representa en un gráfico de columnas agrupadas el porcentaje de no diabéticos (azul) y diabéticos (anaranjado) que siguen o no un plan alimenticio.

En la población no diabética, un 33% sigue algún plan específico de alimentación, mientras que otro 33% no lo hace. En la población diabética, solo el 13% sigue un plan de alimentación, mientras que el 21% no lo hace. La baja adherencia a planes dietéticos específicos entre diabéticos es preocupante, ya que una dieta adecuada es fundamental para el control de la diabetes. Esto subraya la necesidad de programas de educación nutricional y apoyo dietético en esta comunidad.

Pregunta 4: ¿Con qué frecuencia realizan ajustes en su dieta en función de sus niveles de glucosa en sangre?

¿Con que frecuencia realizan ajustes en su dieta en función de sus niveles de glucosa en sangre?		
Seguido	13%	2
A veces	27%	4
Casi nunca	60%	9

Gráfico 4.1: Representa las respuestas de la cuarta pregunta. En la primera columna se muestran las respuestas "Seguido", "A veces" y "Casi nunca", en la segunda columna el porcentaje de cada respuesta y en la tercera columna la cantidad de personas que escogió cada respuesta.

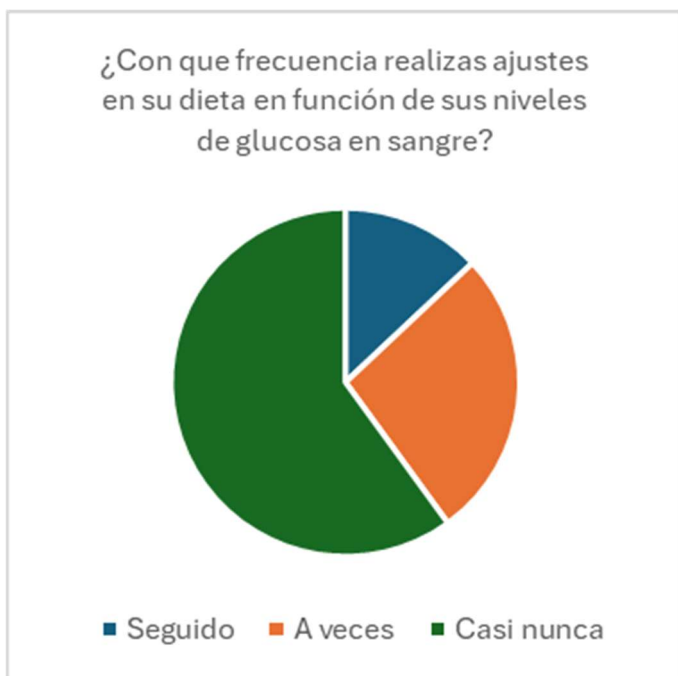


Gráfico 4.2: Representa en un gráfico circular el porcentaje de personas que realizan ajustes en su dieta en función de sus niveles de glucosa en sangre seguido (azul), a veces (anaranjado) o casi nunca (verde).

Sólo el 13% de los encuestados ajusta su dieta frecuentemente en función de sus niveles de glucosa, mientras que el 27% solo lo hace ocasionalmente y la mayoría de los encuestados, siendo el 60%, rara vez ajusta su dieta según sus niveles de glucosa.

Este patrón de ajuste de consumo indica que una gran parte de los encuestados no está realizando cambios dietéticos regulares basados en sus niveles de glucosa, lo cual es crucial para el manejo efectivo de la diabetes. Este hallazgo refuerza la necesidad de mejorar la educación y las intervenciones en torno al automonitoreo y el ajuste dietético para controlar mejor la diabetes.

Pregunta 5: ¿Cómo te organizas para mantener un equilibrio entre disfrutar de tus comidas favoritas y seguir las recomendaciones dietéticas para la diabetes?

Las voces de los encuestados indicaron que intentaban mantener un equilibrio en su dieta. Específicamente, mencionaron que si un día consumían alimentos no recomendados, como refrescos o pan dulce, procuraban evitar la ingesta de productos similares durante el resto de la semana.

Conclusiones y Propuestas

El estudio reveló que los principales factores de riesgo de consumo para la diabetes en la comunidad incluyen una alta ingesta de alimentos fritos, altos en sal y alimentos dulces, así como bebidas con azúcares añadidos. Además, se observó una baja adherencia a planes dietéticos específicos entre los diabéticos, lo que complica el control de la enfermedad. Como respuesta al objetivo del estudio, se concluye que mejorar la educación nutricional y fomentar hábitos alimenticios saludables son esenciales para reducir la prevalencia de la diabetes en esta comunidad. Se proponen las siguientes acciones:

1. Implementar programas educativos sobre nutrición y diabetes
 - 1.1. Implementar talleres y sesiones informativas sobre la importancia de una dieta equilibrada y su impacto en la diabetes.
2. Promover el consumo de alimentos saludables a través de campañas locales.
 - 2.1. Promover el consumo de alimentos saludables y reducir la ingesta de alimentos fritos, altos en sal y dulces a través de campañas de concientización.
3. Facilitar el acceso a recursos y apoyo dietético para los diabéticos
 - 3.1. Facilitar el acceso a nutricionistas que puedan ofrecer orientación y apoyo personalizado a los diabéticos.
4. Realizar seguimientos regulares y ajustes en los planes dietéticos basados en los niveles de glucosa en sangre
 - 4.1. Fomentar el automonitoreo de los niveles de glucosa y la realización de ajustes dietéticos regulares para un mejor control de la enfermedad.

Implementar estas propuestas no solo ayudará a prevenir la incidencia de la diabetes, sino que también contribuirá a mejorar la calidad de vida de la población en general. La prevención y control de la diabetes son esenciales para el bienestar y la salud pública de la comunidad de Quetchehueca.

Referencias

- Basto-Abreu, A., Barrientos-Gutiérrez, T., Rojas-Martínez, R., Aguilar-Salinas, C. A., López-Olmedo, N., De La Cruz-Góngora, V., Rivera-Dommarco, J., Shamah-Levy, T., Romero-Martínez, M., Barquera, S., López-Ridaura, R., Hernández-Ávila, M., & Villalpando, S. (2019). Prevalencia de diabetes y descontrol glucémico en México: resultados de la Ensanut 2016. *Salud Pública De México/Salud Pública De México*, 62(1, ene-feb), 50. <https://doi.org/10.21149/10752>
- Castro-Juárez, C. J., Ramírez-García, S. A., Villa-Ruano, N., & García-Cruz, D. (2017). Epidemiología genética sobre las teorías causales y la patogénesis de la diabetes mellitus tipo 2. *Gac Med Mex*, 153(7), 864-874. https://www.researchgate.net/profile/Sergio-Ramirez-Garcia/publication/318429726_Epidemiologia_genetica_sobre_las_teorias_causales

[y la patogenesis de la diabetes mellitus tipo 2/links/5b081f60a6fdcc8c252d5e72/Epidemiologia-genetica-sobre-las-teorias-causales-y-la-patogenesis-de-la-diabetes-mellitus-tipo-2.pdf](https://www.cdc.gov/diabetes/spanish/basics/diabetes.html)

Centro Nacional de Enfermedades Infecciosas Emergentes y Zoonóticas. (2024).

<https://www.cdc.gov/diabetes/spanish/basics/diabetes.html>

De P Elizabeth, R., Molina, R., & Rodríguez, C. (n.d.). *Definición, clasificación y diagnóstico de la diabetes mellitus*.

https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1690-31102012000400003&lng=es&tlng=es

Diabetes. (2023, November 13). Diabetes. <https://www.cdc.gov/diabetes/>

Diabetes. (n.d.). OPS/OMS | Organización Panamericana De La Salud.

<https://www.paho.org/es/temas/diabetes>

Gil Velázquez, L. E., Sil Acosta, M. J., Domínguez Sánchez, E. R., Torres Arreola, L. D. P., & Medina Chávez, J. H. (2013). Guía de práctica clínica. Diagnóstico y tratamiento de la diabetes mellitus tipo 2.

<http://137.184.230.111:8080/bitstream/62000/1683/1/16.pdf>

INEGI. (2021). *ESTADÍSTICAS A PROPÓSITO DEL DÍA MUNDIAL DE LA DIABETES (14 DE NOVIEMBRE) DATOS NACIONALES*.

https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2021/EAP_Diabetes2021.pdf

Instituto Mexicano del Seguro Social. (2018). Diagnóstico y tratamiento farmacológico de la diabetes mellitus tipo 2 en el Primer Nivel de Atención.

<https://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/guiasclinicas/718GER.pdf>

Nutrición, alimentación y actividad física si se tiene diabetes - NIDDK. (n.d.). National Institute of Diabetes and Digestive and Kidney Diseases.

<https://www.niddk.nih.gov/health-information/informacion-de-la-salud/diabetes/informacion-general/nutricion-alimentacion-actividad-fisica>

Pi-Sunyer, F. X. (2008). Avances en el tratamiento de la diabetes mellitus tipo 2 y la enfermedad cardiovascular. *Revista Española De Cardiología. Suplemento*, 8(3), 62C-72C. [https://doi.org/10.1016/s1131-3587\(08\)73556-8](https://doi.org/10.1016/s1131-3587(08)73556-8)

Resources | IDF Diabetes Atlas. (1019.). Copyright © IDF Diabetes Atlas 2024. All Rights Reserved. <https://diabetesatlas.org/resources/>

- Sansores, G. M. A., Argote, M. G. V., Palacios, G. R., Arias, M. E. B., Del Socorro Gómez Aguilar, P. I., & Sosa, A. V. Y. (2020). Riesgo de diabetes de una comunidad rural en México: un estudio observacional. *Revista Cuidarte*.
<https://doi.org/10.15649/cuidarte.797>
- Statista. (2024, January 15). *México: principales causas de mortalidad en el estado de Sonora 2022*. <https://es.statista.com/estadisticas/650159/principales-causas-de-mortalidad-en-el-estado-de-sonora/>
- Volume 46 Issue Supplement_1 | Diabetes Care | American Diabetes Association*. (2023, January 1). https://diabetesjournals.org/care/issue/46/Supplement_1
- World Health Organization: WHO & World Health Organization: WHO. (2023, April 5). *Diabetes*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/diabetes>

Hábitos de higiene en personas con antecedentes de enfermedades diarreicas en una colonia urbana al sur de Cajeme

Diego Moroyoqui Padilla. Héctor Orlando Galaviz Chaparro. Cassandra Aldaco Vázquez.
Ana Michelle Sandoval Leyva. Bruno Verdugo García.

Resumen

Introducción: Las enfermedades diarreicas son comunes en áreas con malos hábitos de higiene, afectando a colonias vulnerables. En Sonora en 2023 hubo un aumento del 49% en los casos de enfermedades diarreicas, afectando más a personas entre 25-44 años. En 2023 se presentaron 23 muertes por diarrea en personas de Hermosillo, Navojoa, Guaymas y Cajeme, 9% más que en 2022.

Objetivo: Identificar los hábitos de higiene en personas con antecedentes de enfermedades diarreicas en una colonia urbana al sur de Cajeme.

Método: Estudio tipo mixto, con diseño etnográfico de campo, descriptivo y transversal en la colonia Esperanza Tiznado ubicada al sur de Cajeme con un aproximado de 500 habitantes. Se tomó una muestra de 20 individuos con antecedentes de enfermedades diarreicas y se les aplicó un cuestionario con 10 reactivos centrados en el lavado de manos, aseo de utensilios de cocina y frecuencia de consumo de alimentos callejeros. Se analizaron las variables con estadísticas descriptivas y se respetaron aspectos bioéticos.

Resultados: El 100% considera importante el aseo personal, el 65% cree tener buenos hábitos de higiene. El 65% no se lava las manos regularmente y de igual manera el 65% se cepilla los dientes con poca frecuencia. El 80% come en puestos callejeros más de tres veces por semana y el 100% limpia los utensilios de cocina. Los hábitos de higiene se heredan dentro de la familia y no siempre están relacionados con el nivel socioeconómico, aunque puede influir en la capacidad de adquirir productos de higiene.

Conclusión: El 65% de las personas reportan hábitos de higiene insuficientes para poder prevenir cuadros diarreicos, se recomienda informar a la comunidad sobre la prevención de

diarrea mediante campañas coordinadas por los servicios de salud, así como fomentar buenos hábitos de higiene en las escuelas.

Palabras clave: Hábitos, higiene, diarrea, colonia urbana.

Introducción

Las enfermedades diarreicas suelen ser una de las principales consecuencias de los malos hábitos higiénicos. Las colonias vulnerables y marginadas, que carecen de una adecuada atención de salud pública, son las más afectadas.

En este trabajo se presentan los resultados obtenidos de 20 encuestas realizadas a diferentes individuos de una colonia urbana al sur de Cajeme, quienes tienen en común antecedentes de enfermedades diarreicas. Los parámetros evaluados incluyen hábitos de higiene, lavado de manos, frecuencia de consumo de comida callejera y limpieza del área donde preparan los alimentos. Los resultados obtenidos proporcionan una visión más amplia sobre el estado de los hábitos de higiene en esta comunidad.

Es importante reconocer las consecuencias de las enfermedades diarreicas y la importancia de prevenirlas en la medida de lo posible, ya que Cajeme se encuentra dentro de los principales municipios que tiene esta enfermedad como una de las principales causas de defunción.

Planteamiento del problema

En Sonora, en el año 2023 se presentó un aumento del 49% en los casos de enfermedades diarreicas a comparación del año anterior, siendo personas de 25 a 44 años las más afectadas, afirmó Gabriela Nucamendi Cervantes, subsecretaría de la Secretaría de Salud en Sonora. Y en cuanto a defunciones se detalla que ese mismo año, se registraron 23 muertes por diarrea en personas residentes de los municipios de Hermosillo, Navojoa, Guaymas y Cajeme, 9% más que en el 2022, donde había 21 casos mortales (Hernández 2023).

Se ha observado en esta colonia vulnerable del sur del municipio de Cajeme que hay un incremento en la prevalencia de problemas relacionados con enfermedades diarreicas entre la población, que puede estar relacionado con los hábitos de higiene de los pobladores. Por lo que, en este trabajo se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son los hábitos de higiene de las personas con antecedentes de enfermedades diarreicas en una colonia urbana vulnerable del sur de Cajeme?

Antecedentes

Tanto en la actualidad como en el pasado, las enfermedades diarreicas suelen estar ocasionadas por deficiencias higiénicas, esto puede presentarse de igual manera en casa o en los lugares que se habitúa comer, como lo son los puestos de comida callejera.

Como bien se sabe, la diarrea suele ser un síntoma de infección del tracto digestivo ocasionada por virus, bacterias o parásitos que se adquieren al consumir agua o alimentos contaminados, o bien, de una persona a otra por una higiene inadecuada, por vía fecal-oral (ano-mano-boca). (Gobierno de México, 2015)

Por lo anterior, se recalca aún más la importancia que tienen los buenos hábitos de higiene para la prevención de estas enfermedades.

Cabe destacar que la medida de higiene más efectiva es el lavado de manos frecuente con agua y jabón: al llegar de la calle, antes de preparar alimentos, antes de consumirlos, después de tocar alimentos crudos, después de ir al baño y después de cambiar pañales. Asimismo, si se opta por comer en lugares públicos se debe revisar que los establecimientos cuenten con instalaciones limpias. Los trapos para limpiar, los utensilios de cocina y la vestimenta de las personas que cocinan también deben encontrarse limpios, además deben usar cubrepelo, cubrebocas, uñas cortas, sin anillos, pulseras, etc. (Gobierno de México, 2015)

Justificación

Las enfermedades diarreicas, en gran parte, son causadas por agentes infecciosos transmitidos principalmente a través de la contaminación fecal-oral, como consecuencia de la ingesta de agua y alimentos contaminados con material fecal, o mediante la contaminación directa de las manos u objetos. En esta parte, los hábitos de higiene cumplen un papel importante en la prevención de estas enfermedades al interrumpir con la cadena de transmisión.

A nivel mundial, las enfermedades diarreicas representan una carga significativa para la salud pública y social. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud, estas enfermedades son una de las principales causas de morbilidad y mortalidad, especialmente en países en desarrollo donde el acceso a agua potable y saneamiento adecuado se encuentra limitado (OMS, 2024).

En la actualidad, se ha demostrado que las personas con antecedentes de enfermedades diarreicas tienen un mayor riesgo de contraerlas nuevamente si no se cumplen con hábitos de higiene adecuados. Por lo tanto, conocer y comprender la utilidad de estos hábitos en la población nos permite abordar la carga de la enfermedad.

Una mejora de los hábitos de higiene en personas con antecedentes de enfermedades diarreicas puede tener un impacto positivo en la prevención de futuros episodios. De este modo, no solo se contribuiría a una reducción de la carga de enfermedad individual, sino que también se generaría un impacto positivo en la salud pública al reducir la propagación de agentes infecciosos en la comunidad.

La investigación sobre los hábitos de higiene puede llevarse a cabo a partir de métodos cualitativos, como entrevistas, con el fin de conocer en profundidad los hábitos de higiene de las personas con antecedentes de enfermedades diarreicas en la comunidad. Además, es posible utilizar encuestas y cuestionarios para recopilar datos cuantitativos que nos ayuden a conocer la frecuencia y la eficacia de las prácticas de higiene (EBAC, 2023).

Si bien las personas con antecedentes de enfermedades diarreicas podrían considerarse como población vulnerable debido a su mayor riesgo de contraer enfermedades recurrentes si no

mantienen buenos hábitos de higiene, factores como el acceso limitado a recursos básicos, la falta de conocimiento sobre prácticas de higiene y las barreras culturales pueden producir un aumento en su prevalencia.

Por otro lado, investigar y conocer los hábitos de higiene en personas con antecedentes de enfermedades diarreicas no solo proporciona información relevante para la prevención de enfermedades, sino que también puede influir en la realización de acciones educativas para mejorar la calidad de vida y abordar las desigualdades en salud.

Objetivo

Identificar los hábitos de higiene en personas con antecedentes de enfermedades diarreicas en una colonia urbana al sur de Cajeme.

Referencias teóricas

La diarrea es una enfermedad que se caracteriza por evacuaciones frecuentes (generalmente tres o más deposiciones al día, o un número mayor del que acostumbra la persona) que son anormalmente blandas o líquidas y estas contienen más agua de lo normal, lo que contribuye a una pérdida de sales (electrolitos) que son importantes para mantener al individuo en un estado de hidratación, las deposiciones también pueden contener sangre, en cuyo caso se le conoce como disentería. Los microorganismos que más comúnmente se asocian a la diarrea aguda son: *Vibrio cholerae*, *Salmonella* y *Rotavirus* (Secretaría de salud, 2022a).

La enfermedad diarreica aguda (EDA) es considerada una enfermedad que continúa siendo un problema para la salud pública ya que afecta principalmente a países en desarrollo y no distingue grupos de edades o sexos, sin embargo, la población que tiene un mayor estado de vulnerabilidad son los niños menores de cinco años (Alfonso y Bernal, 2019).

La diarrea normalmente suele ser un síntoma de alguna infección en el tracto digestivo, la cual puede ser causada por diferentes tipos de organismos entre ellos bacterias, virus o parásitos (algunos de ellos ya mencionados en párrafos anteriores), dicha infección tiene diferentes factores que pueden aumentar el riesgo de enfermar o incluso morir por EDAS

entre ellos: falta de higiene personal, limpieza inadecuada al momento de la preparación o el consumo de alimentos, falta de acceso al agua para consumo humano en estado limpia e inocua y a servicios de saneamiento básicos, contaminación fecal del agua, en el caos de la población infantil se añaden otros factores como la desnutrición, prácticas inapropiadas o ausencia de lactancia materna, bajo peso al nacer, esquema de vacunación incompleto o deficiencia de vitamina A (Alfonso y Bernal, 2019; Secretaria de salud, 2022).

Por lo tanto, aquellas intervenciones que van destinadas a prevenir las enfermedades diarreicas, como el lavado de manos con jabón, el acceso a agua potable salubre y un saneamiento mejorado son acciones que nos llevan a una reducción del riesgo de padecer la enfermedad. Las enfermedades diarreicas deberían tratarse con una solución de rehidratación oral (SRO): que es una mezcla de agua limpia, sal y azúcar (OMS, 2024).

Por la clínica, la diarrea puede clasificarse en tres tipos: La diarrea aguda, que dura desde algunas horas hasta algunos días (un ejemplo es la que es provocada por el cólera); la diarrea con sangre aguda, también llamada disentería; y la diarrea persistente, la cual dura 14 días o más. El problema más grave que se puede presentar en estas enfermedades es la deshidratación, ocasionado por la pérdida abundante de agua y electrolitos en las heces líquidas, el vómito, sudor, orina y la respiración. Cuando estas no se restituyen se produce la deshidratación (OMS, 2024).

Un estudio realizado en una colonia urbana marginada en Lima, Perú acerca de las prácticas preventivas para enfermedades diarreicas agudas en madres de niños menores de cinco años arrojó que en una muestra de 59 madres el 80% no realizan buenas prácticas preventivas y solamente el 20% si las aplican. En cuanto al lavado de manos 58% no lo aplica de manera adecuada y el 42% si lo aplican, en la manipulación de alimentos 57% no lo hace adecuadamente y 43% si lo hace, la calidad de alimentos 42% los mantiene en buena calidad y el 58% no (Mallqui, 2018).

Por ende, se puede decir que una adecuada higiene de manos antes de comer y después de ir al baño, preparar y consumir alimentos o en el proceso de atención médica ayuda a prevenir la ya mencionadas EDAS además de enfermedades respiratorias e infecciosas hospitalarias.

En cuanto al lavado de manos, éste puede dividirse en 3 tipos: lavado común, lavado clínico y lavado quirúrgico, pero para esta investigación el lavado de manos de interés es el lavado común, el cual tiene como objetivo eliminar la suciedad, la materia orgánica y la flora transitoria de las manos. Este tipo de lavado de manos se lleva a cabo cada que las manos se encuentran visiblemente sucias, antes de realizar alguna actividad diaria, después de estornudar o toser, antes y después de ir al baño, o antes de realizar alguna técnica estéril invasiva (como el lavado quirúrgico). Dicho procedimiento consta de 7 pasos: humedecimiento de manos, aplicación de jabón, frote durante 30 segundos, enjuague, secado con toalla de papel desechable, cierre de grifo con toalla de papel a desechar, deshecho de la toalla en la basura. (Secretaría de salud, 2024b; Ministerio de Salud Pública, 2015).

En un estudio se compararon los hábitos de salud en escolares en un ámbito urbano y un ámbito rural. Dando como resultado que cuanto al lavado de manos fue mayor en el ámbito rural con un 57% respecto al ámbito urbano con un 41% de los estudiantes que tenían un buen hábito de lavado de manos. Al plantear cuestiones referidas a la alimentación existe una significación estadística acerca del lugar donde se realiza la comida de mediodía, siendo el 71% las personas del ámbito rural que suelen hacerlo en casa contra 37% de los habitantes urbanos, en las otras comidas del día no suelen presentarse diferencias significativas (Martínez et al., 2013).

Por otro lado, en un estudio acerca de la evaluación de factores psicosociales en la prevención y tratamiento de las enfermedades diarreicas en comunidades yaquis, al analizar la dimensión del conocimiento sobre cómo se previenen y se tratan las enfermedades diarreicas, se encontró que las madres tienen un conocimiento menor sobre la higiene que debe de haber tanto en el hogar como personal, así como de los alrededores de la vivienda. Pudiendo ser esa falta de conocimiento un factor de riesgo, ya que en los párrafos anteriores se mencionó la relación entre la falta de higiene y el desarrollo de enfermedades diarreicas (Valenzuela y Laborin, 2007).

Metodología

Dicha investigación fue de tipo mixto con un diseño etnográfico de campo, descriptivo y transversal, llevado a cabo en la colonia urbanizada y marginada Esperanza Tiznado que está situada aproximadamente a 4.83 km (hacia el Sur) del centro urbano de la localidad de Ciudad Obregón, esta colonia consta de un aproximado de 500 habitantes donde predominan los ancianos, en la población se logra observar una clase social baja, con deficiencias en servicios públicos como la recolecta de basura o el drenaje para los hogares.

Se consideró como muestra teórica de la investigación a 20 personas mayores de edad con una característica en particular, la cual era haber padecido algún antecedente de enfermedad diarreica en los últimos 3 meses, siendo este el requisito para participar en la investigación, de las cuales cada investigador abordó a algunos de ellos los cuales fueron invitados previamente por medio de un consentimiento verbal informado, llevando a cabo una entrevista formal presencial y directa.

Para ello se realizó un cuestionario que constaba de 10 reactivos donde los participantes expusieron sus hábitos de higiene, esto centrado en lavado de manos correcto, aseo de utensilios de cocina y preguntas sobre hábitos alimenticios del tipo si suelen concurrir lugares de comida callejera.

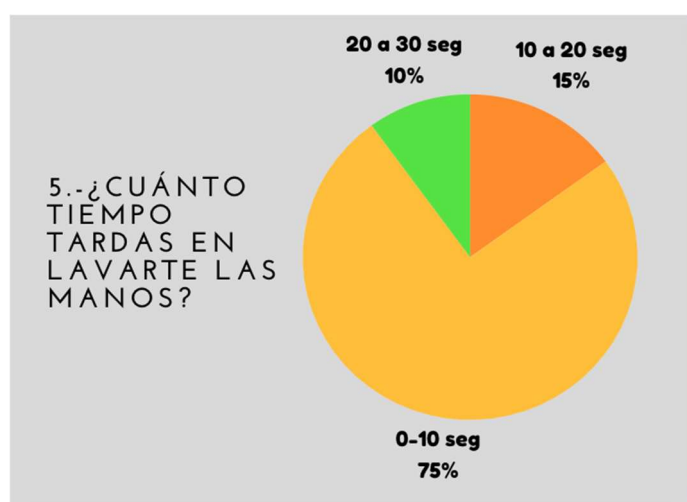
El análisis estadístico se llevó a cabo a través de estadísticas descriptivas para las variables categóricas y se respetaron los aspectos bioéticos (Autonomía, justicia, beneficencia y no maleficencia) para la investigación en seres humanos. Se utilizó el programa digital Excel para capturar los resultados obtenidos, y de esa manera conseguir de una forma más fácil y rápida los porcentajes de cada variable encuestada. El porcentaje se obtuvo por medio de la relación del número de personas que contestaron una misma respuesta y el total de las personas encuestadas.

Resultados y discusión

Durante el cuestionario los 20 entrevistados compartieron sus hábitos y experiencias de su higiene personal, la herramienta de trabajo junto con los resultados fue agrupado en el recuadro de los anexos (Tabla 1).

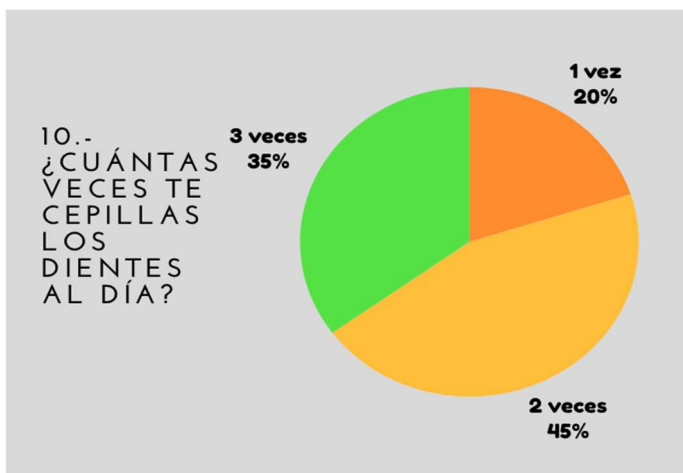
Los resultados arrojaron que el 100% de la población considera importante el aseo personal, sin embargo, solo el 65% cree firmemente que sus hábitos de higiene son buenos, lo que nos indica que las personas piensan que sus acciones son lo suficientemente buenas o no tienen la información correcta sobre el cuidado personal para la prevención de enfermedades.

Sin embargo, en la pregunta 3 el 65% de las personas no se lava las manos regularmente durante el día, así como el 55% suele lavarse las manos por un tiempo menor a 10 segundos (Gráfica 1), muy similar al resultado arrojado en la investigación de (Mallqui, 2018) donde el 58% de las madres encuestadas no lleva a cabo un correcto lavado de manos.



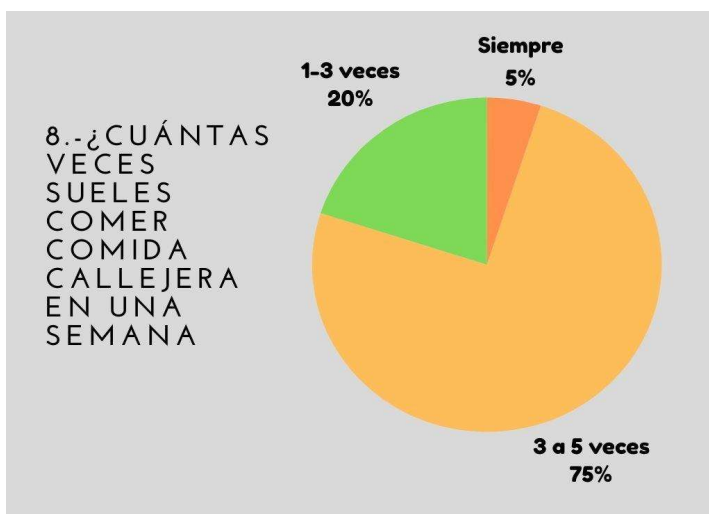
Gráfica 1. Tiempo de duración lavado de manos en la población

Incluso el 65% también se cepilla los dientes menos de 3 veces al día (Gráfica 2), lo que nos confirma que la rutina de higiene personal no es la mejor entre los encuestados.



Gráfica 2. Cantidad de cepillados diarios en la población

Además, el 80% de la población recurre a puestos de comida callejera más de 3 veces a la semana, por lo que se puede interpretar que este es un probable riesgo para el desarrollo de las enfermedades diarreicas. (Gráfica 3)



Gráfica 3. Recurrencia de puestos de comida callejera en la población

Por otro lado, el 90% de las personas reportaron bañarse todos los días y un 100% limpia los utensilios de cocina diariamente demostrando que dentro de su rutina existen buenas prácticas.

En una investigación donde buscaban relacionar los hábitos de higiene personal con el nivel socioeconómico de una comunidad rural, se encontró cómo los hábitos de higiene son

heredados entre generaciones, por lo que es muy probable que los participantes de esta investigación crecieron en un ambiente donde no se les inculcaron correctamente los hábitos de higiene correspondientes (Chan et al., 2023).

Sin embargo, en este mismo estudio mencionan que no encontraron la suficiente relación entre el nivel socioeconómico de las personas y sus hábitos, pero algo que debemos agregar a este estatuto es como el nivel socioeconómico limita las acciones que dependen del poder adquisitivo de objetos, ya que las personas prefieren reducir sus gastos en estos campos y lo invierten en la supervivencia de ellos y su familia.

Por lo que ponemos a discusión ¿Que tanto afecta el nivel socioeconómico en los hábitos de higiene personal?, una pregunta de la cual se puede derivar una nueva investigación a futuro.

Conclusiones y propuestas

El 100% de las personas con antecedentes de enfermedades diarreicas considera importante tener buenos hábitos de higiene, sin embargo, el 65% practica hábitos de higiene insuficientes para la prevención de enfermedades diarreicas (esto corroborado con las preguntas subsiguientes del cuestionario realizado), además 80% de las personas tienen como probable riesgo el consumo de comida callejera más de 3 veces a la semana.

Se propone informar a la comunidad mediante campañas estratégicas coordinadas por los servicios de salud con personas de la misma comunidad, así como de las distintas instituciones gubernamentales sobre la promoción de los buenos hábitos de higiene personal: lavado de manos antes de comer y manejo adecuado de los alimentos. Haciendo énfasis en las enfermedades que pueden estar relacionadas con la práctica inadecuada de estos, poniendo especial atención en los tipos de colonia y pueblos marginados.

Así mismo, coordinar campañas de limpieza en la comunidad para mantener los espacios comunes limpios y seguros, asegurando de esta manera que los lugares recreativos y los patios de las casas y calles estén libres de basura.

Por último, fomentar la educación sobre la higiene personal en las escuelas a través de distintos programas escolares, actividades y proyectos, incluyendo a los padres de familia para que conozcan también la importancia de este y hagan más énfasis en sus hijos sobre los buenos hábitos higiénicos.

Referencias

- Alfonso, E. y Bernal, D. (2019). La enfermedad diarreica aguda. *Revista Cubana de Pediatría*. 91(4). Online:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75312019000400001#:~:text=La%20diarrea%20suele%20ser%20s%C3%ADntoma,resultado%20de%20una%20higiene%20deficiente.
- Chan et. al (2023). *Nivel socioeconómico asociado con la higiene personal en escolares de una comunidad maya de Yucatán*. CuidArte UNAM. Online:
<https://www.revistas.unam.mx/index.php/cuidarte/article/view/84255>
- EBAC. (2023). *Qué son los datos cualitativos y cuantitativos: tipos, diferencias y cuál es mejor para un análisis de datos*. Escuela Británica de Artes Creativas y tecnología.
<https://ebac.mx/blog/datos-cualitativos-y-cuantitativos>
- Gobierno de México (2015) *Cómo prevenir enfermedades diarreicas y su deshidratación*. Gobierno de México. Online: <https://www.gob.mx/salud/articulos/como-prevenir-enfermedades-diarreicas-y-deshidratacion#:~:text=Limpiar%20los%20productos%20enlatados%20o,escupir%20frente%20a%20los%20alimentos>.
- Hernández, L. (2023). *Aumenta casos de enfermedades diarreicas en Sonora: SS. El imparcial*. Online: <https://www.elimparcial.com/sonora/sonora/Aumenta-casos-de-enfermedades-diarreicas-en-Sonora-SS-20230622-0031.html>

- Mallqui, J. (2018) *Prácticas preventivas para enfermedades diarreicas agudas en madres de niños menores de cinco años de la asociación “Las Americas”- Zona “Z”*. Repositorio.ups. Online: <https://repositorio.upsjb.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14308/2963/T.%20TPLE-%20MALLQUI%20OBREGON%20JUANA%20PILAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martínez, A., et al. (2013). Hábitos de salud en escolares en ámbito urbano y rural. *Enfermería Global*, 12(29), 158-169. Online: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412013000100008&lng=es&tlng=es.
- Ministerio de Salud Pública (2015) *Procedimiento de lavado de manos*. Hospital Vicente Corral Moscoso. [Recuperado el 13 de mayo de 2024] online: <https://hvcn.gob.ec/wp-content/uploads/2015/03/PROCEDIMIENTO-PARA-LAVADO-DE-MANOS.pdf>
- Organización Mundial de la Salud (2024) *Enfermedades diarreicas*. who.int. Online: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/diarrhoeal-disease>
- Secretaría de salud (2022) *Manual de procedimientos estandarizados para la vigilancia epidemiológica de la enfermedad diarreica aguda (EDA)*. Dirección general de Epidemiología, Gobierno de México. pp 24-27. Online: https://epidemiologia.salud.gob.mx/gobmx/salud/documentos/manuales/44_Manual_EDA_2022.pdf
- Secretaría de salud (2024b) *Higiene de manos previene enfermedades y salva vidas*. Gobierno de México. Online: <https://www.gob.mx/salud/prensa/171-higiene-de-manos-previene-enfermedades-y-salva-vidas?idiom=es-MX>
- Valenzuela, G. y Laborin, J. (2007) La evaluación de factores psicosociales en la prevención y tratamiento de las enfermedades diarreicas en comunidades yaquis. *Universidad Autonoma indigena de Mexico*. 3(1). pp (15). Online: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46130105.pdf>

Anexos

Pregunta	Respuestas			Total	
1.- ¿Es importante para ti el aseo personal?	A) Si es muy importante 20(100%)	B) No es tan importante 0		20 (100%)	
2.-¿Crees que tienes buenos hábitos de higiene?	A) Si 13(65%)	B) Más o menos 7(35%)	C) No 0	20 (100%)	
3.- ¿Cuántas veces te lavas las manos en el día?	A) 0 a 4 veces 13(65%)	B) 4 a 8 Veces 4(20%)	C) 8 o más veces 3(15%)	20 (100%)	
4.-¿Te lavas las manos antes de comer?	A) Siempre 9(45%)	B) Algunas veces 11(55%)	C) No 0	20 (100%)	
5.-¿Cuánto tiempo tardas en lavarte las manos?	A) 0 a 10 segundos 15(75%)	B) 10 a 20 segundos 3(15%)	C) 20 a 30 Segundos 2(10%)	20 (100%)	
6.-¿Cuántas veces te bañas en la semana?	A) Todos los días 18(90%)	B) 3 a 5 veces 1(5%)	C) 1 a 3 veces 1(5%)	20 (100%)	
7.-¿Antes de comer alguna fruta o verdura sueles lavarla?	A) Siempre 9(45%)	B) A veces 11(55%)	C) Casi nunca 0	D) No como fruta 0	20 (100%)
8.-¿Cuántas veces sueles comer comida callejera en una semana	A) Todos los días 1(5%)	B) 3 a 5 veces 15(75%)	C) 1 a 3 veces 4(20%)	20 (100%)	
9.-Con qué frecuencia limpia los utensilios de cocina del hogar en la semana?	A) Todos los días 20(100%)	B) 3 a 5 veces 0	C) 1 a 3 veces	20 (100%)	
10.-¿Cuántas veces te cepillas los dientes al día?	A) 3 Veces 7(35%)	B) 2 veces 9(45%)	C) 1 Vez 4(20%)	20 (100%)	

Tabla 1. Cuestionario sobre higiene personal en una comunidad urbana marginada

Calidad de vida, salud mental y economía en los pilares de familia

Danyela Gutierrez Valles, Karmina Isabel García Martínez, Edith Isabel Olivas Hernández,
Moises Omar Ayala Burboa

Resumen

Este estudio muestra que los proveedores principales del hogar reportan una mejor calidad de vida y menor incidencia de patologías mentales ($M = 15.57$, $DS = 14.06$), con diferencias estadísticamente significativas en comparación con los no proveedores principales. De los participantes, el 63.3% percibe favorablemente su calidad de vida y salud mental, un resultado positivo similar al 66.06% encontrado en estudios previos (Villavicencio et al., 2013). Las limitaciones incluyen la falta de investigaciones específicas en poblaciones de pilares de familia. Sin embargo, el estudio aporta datos valiosos sobre calidad de vida, economía y salud mental en esta población clave. Se recomienda ampliar esta línea de investigación para visibilizar a los pilares familiares y diseñar políticas que mejoren su bienestar y apoyo económico. Este tipo de investigaciones es fundamental para reconocer y atender las necesidades de quienes sostienen emocional y económicamente sus hogares.

Introducción

Calidad de vida se da a entender como la visión de un individuo sobre su vida (existencia) y salud en general tanto en ambientes físicos, sociales, mentales y emocionales, también es un fuerte referente para saber el contento o descontento y la plenitud que percibe una persona en su vida cotidiana; considera factores como su salud y el estado en el que se encuentra, su facilidad para acceder a servicios básicos, ingresos económicos, escolaridad, convivencia con la comunidad dependiendo de factores físico materiales como subjetivos y percepción individual y de la felicidad (Diener et al., 2017).

El estrés es una respuesta base que se experimenta cuando estamos frente a situaciones que creemos que nos sobrepasan o nos resultan peligrosas a lo largo de la vida y en medida extrema puede tener consecuencias en el bienestar físico y el estado emocional y social. El estrés es un conflicto constante en la humanidad y su origen puede deberse a sobrecargas

laborales en el ámbito profesional, así como factores personales con relaciones o vínculos afectivos (OMS, 2020).

La manifestación de sensaciones o emociones de preocupación extrema y un estado de alerta persistente cambios físicos con la presión sanguínea, son debidos a la ansiedad (APA, 2020).

En el ranking de causas de discapacidades la depresión es una de las principales. Esta condición no solo afecta a la persona diagnosticada sino también a sus relaciones personales y familia (OMS, 2021).

Justificación.

Hoy en día, los trastornos psicológicos son una problemática en el bienestar mental a nivel global. La depresión ,el estrés y la ansiedad no solo afectan las mentes de los diagnosticados sino también en su percepción de calidad de vida y su desempeño con roles de sociedad y económicos .En nuestro estudio se busca justificar la creciente importancia de comprender desde un ángulo eficiente el cómo los trastornos psicológicos son factores de suma importancia en la calidad de vida en pilares de familia ,entendiendo este término como aquellos que tienen la posición de principal responsable de temas familiares ,tanto economía como situaciones emocionales. En base a un estudio realizado por la American Psychological Association en el 2015, se mostró que los proveedores que se proclamaban como los principales responsables de la sustentabilidad del hogar, reportando altos niveles de estrés crónico, lo cual permite la vulnerabilidad a padecimientos psicológicos, tales como la depresión y ansiedad.

Por otro lado, un análisis de la Family Caregiver Alliance (2020) resalto que los que implementan el rol de pilar de familia tienen una menor atención a sus necesidades dado que dejan de lado situaciones importantes como citas médicas, descuidan los hábitos del sueño y la alimentación adecuada. Según el FCA solo el 72% de aquellos que asumen este papel en el sostenimiento familiar reportan los sacrificios que se hacen con tal de cubrir las demandas de la familia, lo cual reduce la capacidad de seguir siendo eficaz en su rol. La situación de los pilares de familia en México es particularmente complicada debido a factores sociales y económicos que agravan esta carga.

La calidad de vida es un constructo de múltiples dimensiones las cuales incluye el bienestar integral de los individuos. Para los pilares de familia puede frecuentemente verse comprometida la calidad de vida dado a la carga impuesta en su rol. Los antecedentes en investigaciones demuestran que no solo el estrés crónico junto a la combinación de depresión y ansiedad u otros trastornos psicológicos son los que desgastan la salud mental, se afecta de igual forma su habilidad y capacidad de disfrute y forma parte de ámbitos familiares y sociales (OMS, 2017).

Información anterior demuestra la posibilidad de relación recíproca entre salud mental y economía, las problemáticas monetarias abren pie a trastornos mentales así mismo estos pueden guiar a una productividad baja de ingresos, crean círculos sin fin de malestar (Wadsworth et al., 2016).

Relevancia de estudio.

El presente estudio es de suma relevancia e importancia en nuestro contexto de vida actual. Después de periodo de COVID -19 se ha visto de forma exponencial el incremento de dificultades económicas y bienestar mental a nivel mundial. El aislamiento social, tensiones económicas y saturación de compromisos han acostumbrado de manera negativa y forzada a pilares de familia a una presión sin precedentes (Brooks et al. medidas, 2020). Es preciso investigar como los factores de economía y trastornos mentales influyen a los pilares de familia con la finalidad de implementar intervenciones y políticas que puedan aligerar percepción de su carga y calidad de vida, así como darle importancia y visibilidad a esta problemática global.

Objetivo

Determinar la relación entre calidad de vida, economía, estrés, ansiedad y depresión en pilares de familia en Ciudad Obregón, Sonora.

Referencias teóricas Calidad de vida – Pilar de Familia.

La percepción de variados aspectos sobre la salud (física, mental, social y emocional) se le conoce como calidad de vida. Se utiliza primordialmente para representar el grado de

satisfacción que percibe en su bienestar de vida, definiéndose en base a variables como salud, ingresos monetarios, educación e integración a la comunidad. No solo depende de condiciones materiales también influyen variables subjetivas como la satisfacción con su propia persona y percepción de felicidad para hablar de calidad de vida (Diener et al., 2017).

Se entiende por pilares de familia a miembros pertenecientes de un núcleo familiar que asumen una postura principal y central de la familia, implicándose como sostén emocional, económico y de cuidado.

En base a investigaciones actuales, los que son sostén de familia muestran ser también principal benefactor de sustento y bienestar para los demás integrantes y puede provocar en el individuo una carga de responsabilidad demasiado pesada y no sana, especialmente al enfrentar otros desafíos como salud o economía (Muilia et.,2017).

En la cultura mexicana, quienes implementan el rol principal en la calidad de vida del resto de la familia son los padres de familia y estos son cruciales para el desarrollo de tal. En este contexto la calidad de vida hace alusión a circunstancias que influyen en las familias tanto de manera individual como conjunta un progreso en su bienestar financiero, vínculos afectivos, formación academia, su bienestar de salud y trabajo. En concordancia con el Consejo Nacional de Evaluación de Política de Desarrollo Social (2020), se dedujo que la perspectiva individual de calidad de vida no solo es por ingresos monetarios, involucra aspectos como vivienda y la seguridad en su entorno, así como participación en la sociedad tanto de forma cultural como social, es ampliamente influyente en la calidad de vida.

El pilar de la familia es con mayor frecuencia el encargado de enfrentarse a grandes adversidades, principalmente cuando se trata de la vulnerabilidad económica y social. En base un estudio realizado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe en 2019, algunas de las principales adversidades por las que se puede llegar a ver afectada la calidad de vida son la mala economía, la desigualdad de género que proporciona una mayor carga direccionada a las mujeres pilares de familia y la poca accesibilidad a servicios básicos.

Resumiendo, en México el pilar de la familia es un miembro clave en la vida familiar, es su obligación mantener el bienestar general y estabilidad de los dependientes. En las familias mexicanas la calidad de vida es condicionada ampliamente por su habilidad para brindar un ambiente seguro, saludable y con estabilidad económica. Es importante que las políticas públicas y los programas sociales, respeten y valoren a estos pilares, principalmente en perspectivas de vulnerabilidad para aumentar la calidad de vida de las familias mexicanas.

Estrés.

El estrés es una respuesta base que se experimenta cuando estamos frente a situaciones que creemos que nos sobrepasan o nos resultan peligrosas a lo largo de la vida y en medida extrema puede tener consecuencias en el bienestar físico y el estado emocional y social. El estrés es un conflicto constante en la humanidad y su origen puede deberse a sobrecargas laborales o en el ámbito profesional, así como factores personales con relaciones o vínculos afectivos (OMS, 2020).

Relación entre Estrés y Calidad de Vida:

La calidad de vida tiene una influencia del estrés en varios factores como lo son:

La influencia de calidad de vida y estrés bidireccionalmente ha sido ampliamente investigada por ramas de la salud como psicología y medicina, llegando así a la conclusión que el estrés crónico tiene resultados negativos sobre el bienestar general de los individuos. Cuando las personas están en altos niveles de estrés afecta tanto el bienestar físico como psicológico, por ende afectando la calidad de vida (Slavich, GM ,2016).

Estrés, Calidad de Vida y Pilares Familiares:

La relación entre el estrés, la calidad de vida y los pilares de la familia es fundamental para entender cómo se afectan mutuamente y cómo impactan en el bienestar general de los individuos.

Estrés en el contexto familiar: El estrés afecta significativamente a las familias, ya que suele transmitirse entre sus miembros, especialmente si proviene de problemas laborales, económicos o de salud. En estos casos, el estrés no solo impacta a nivel individual, sino que también genera tensiones dentro del hogar, afectando las relaciones y aumentando el riesgo de conflictos. Las consecuencias de este estrés prolongado pueden incluir problemas de salud mental, como ansiedad o depresión, que a menudo involucran también a los hijos, quienes son especialmente vulnerables en este entorno de tensión continua (Reconstruye, 2024)

Calidad de vida y apoyo familiar: La calidad de vida de una persona está estrechamente relacionada con el apoyo emocional y el entorno que la familia proporciona. La familia sirve como un espacio de seguridad y apoyo, donde los miembros pueden expresar sus emociones y encontrar respaldo en momentos difíciles, lo que contribuye a una mayor estabilidad emocional y una mejor salud mental. Un entorno familiar saludable, basado en la empatía y la comunicación, reduce significativamente los efectos negativos del estrés y promueve un ambiente de resiliencia y apoyo mutuo (Aela, 2024)

Los pilares de la familia como soporte de bienestar: La familia cumple roles esenciales en el desarrollo personal y social de sus miembros. Funciones como el apoyo emocional, la socialización y la resolución constructiva de conflictos son claves para el equilibrio mental y el bienestar. Cuando estos pilares funcionan correctamente, ayudan a amortiguar el impacto del estrés y mejoran la calidad de vida. Sin embargo, si el entorno familiar es conflictivo o carece de una comunicación efectiva, el estrés puede exacerbarse y afectar negativamente a todos los miembros (Enterapia Online, 2024).

Ansiedad:

La manifestación de sensaciones o emociones de preocupación extrema y un estado de alerta persistente, cambios físicos con la presión sanguínea, son debidos a la ansiedad (APA, 2020). Existen diferentes formas de manifestarse la ansiedad, de forma adaptativa, preparando a la persona y manteniéndola en estado de alerta en caso de presentarse situaciones de amenaza. Cuando esta respuesta se vuelve excesiva, podría traer

consecuencias negativas en la vida cotidiana convirtiéndose en trastorno (American Psychiatric Association, 2014).

Relación entre ansiedad y calidad de vida.

La conexión entre calidad de vida y la ansiedad ha sido tema persistente en variadas investigaciones, ya que ha sido comprobado que la ansiedad afecta exponencialmente el bienestar general de un individuo. Calidad de vida se da a entender como la visión de un individuo sobre su vida (existencia) y salud en general tanto en ambientes físicos, sociales, mentales y emocionales (Diener et al., 2017). Las personas sometidas a altos niveles de ansiedad a menudo modifican su percepción de calidad de vida y eso afecta distintos campos de su vida (Hoffman, Dukes & Wittchen, 2015).

Un estudio realizado en 2016 encontró que diagnósticos psicológicos como la ansiedad se conecta e influye en la reducción de calidad de vida, especialmente en salud mental. En dicho estudio sugiere que personas diagnosticadas con ansiedad tienden a experimentar mayor dificultad para involucrarse socialmente y disfrutar actos banales lo que impacta en la satisfacción personal por (Olatunji et al., 2016).

La relación de estas variables es sumamente difícil ya que también se incluyen otros factores como la red de apoyo y las estrategias de afrontamiento que implementen y estén disponibles. Liam et al (2018) identificaron que los individuos con redes de apoyo fuertes y habilidades de afrontamiento tienden a presentar menor reducción en su calidad de vida aun cuando son sometidos a niveles significativos de ansiedad.

Ansiedad, Calidad de Vida y Pilares de Familia.

Un estudio en 2017 destaca que los mayores de edad cumplen un papel central en su núcleo familiar y presentan padecimientos de trastornos mentales como la ansiedad y experimentan bajas en su percepción de calidad de vida en aspectos físicos, emocionales y capacidad de mantener relaciones personales de forma responsable. La preocupación extrema y estrés constante pueden llegar a gastar energía y bajar las capacidades de afrontamiento ante demandas familiares. En el caso de pilares de familia el desempeño en el ámbito laboral se ve afectado de igual forma, lo cual lleva a la consecuencia de

inseguridad económica. Según Beutel et al. (2016), las dificultades del entorno laboral y familiar podrían conllevar a síntomas físicos y psicológicos como el insomnio. Fatiga y acciones depresivas.

Depresión:

La depresión se puede definir en base a la Organización Mundial de la Salud como una situación psicológica que involucra el estado de ánimo en ausencia de placer o interés de realizar actividades en un periodo de tiempo prolongado (OMS, 2023)

Relación entre depresión y calidad de vida

La relevancia que conlleva la depresión en relación con la calidad de vida es alta, dado que impacta de manera directa al bienestar físico, social y emocional. Es un factor principal de las discapacidades a nivel mundial, ya que se ven afectadas de manera negativa las habilidades para trabajar, estudiar y mantener relaciones (OMS, 2023).

Depresión, Calidad de Vida y Pilares de Familia.

La depresión en los pilares de familia conlleva una relevancia considerable en la percepción de calidad de vida tanto del entorno familiar como individual. La depresión llega afectar la manera en la que funcionas diario, disminuyendo la motivación y energía, lo que llega complicar la realización de responsabilidades laborales y familiares. En base a un estudio realizado por Wang y sus colegas (2017), "la depresión en los pilares de familia, como padres o cuidadores principales, puede llevar a una reducción significativa de la calidad de vida, afectando tanto su bienestar emocional como físico, y provocando un efecto dominó en el bienestar de toda la familia".

La depresión también impacta la salud emocional y la estabilidad del ambiente familiar. Por ejemplo, un estudio de Lewandowski et al. (2016) mostró que la depresión en uno de los padres puede llevar a un clima de tensión y estrés en el hogar, afectando negativamente a los hijos y generando un efecto dominó en la salud mental de todos los miembros de la familia. La incapacidad de los pilares familiares para brindar apoyo emocional y estabilidad debido a la depresión puede afectar el desarrollo emocional y

psicológico de los hijos y provocar conflictos en la pareja, generando un ciclo de estrés familiar que reduce aún más la calidad de vida de todos.

Además, la depresión en los pilares familiares puede influir en el rendimiento laboral, lo que a su vez puede tener consecuencias financieras para la familia. La inseguridad económica y el estrés derivado de la depresión pueden agravar los síntomas y crear un círculo vicioso que deteriora aún más la calidad de vida de los afectados y de sus familias (Greenberg et al., 2015).

Economía.

La comprensión de distribución, producción y el consumo de bienes y servicios es en lo que se centra principalmente la economía, analiza la manera de afrontar situaciones de escasez y las consecuencias venideras de esas decisiones (Krugman y Wells, 2015), mientras que Mankiw (2018) la define como el análisis de elecciones que hace la sociedad y las personas ante situaciones de carencia. Este concepto remarca que la economía no solo estudia la cantidad de riquezas, sino también el cómo impacta. La calidad de vida pone en el centro del impacto del desarrollo económico en la salud de las personas.

La relación entre Economía y Calidad de Vida.

Las condiciones monetarias de una agrupación impacta directamente en los integrantes por todo lo implica ya que lo financiero da la base para satisfacer necesidades básicas.

El desarrollo económico no se mide solo en base al PIB, sino también en función individual para goza de una vida satisfactoria, el enfoque conocido como “enfoque de las capacidades” indica que la calidad de vida mejora significativamente a personas con acceso a recursos y oportunidades que saquen jugo a sus potenciales (Sen, 2017).

Economía y Calidad de Vida en México: Estudios y Resultado

En México, las investigaciones sobre escasez económica y su correlación con bienestar y desarrollo humano han sido numerosas y variadas. Un estudio realizado por el CONEVAL llegó a la cifra del 43.9% de mexicanos se encontraba en estado de pobreza constante desde 2020 .a pesar de haber progresado en aspectos como salud y escolaridad

persiste una gran diferencia en ingresos monetarios el cual fue sumamente afectado en el periodo de pandemia por COVID-19 dando como consecuencia el incremento de pobreza en los ciudadanos. Por otro lado en un estudio perteneciente de la UNDP en 2021 se obtuvo a México con altos niveles de desarrollo humano aun así la desigualdad económica sigue siendo un desafío.

Se ha analizado la conexión entre economía y calidad de vida en México, la comunidad mexicana sigue siendo baja en cuestiones financieras y empleo en comparación a otras regiones (OCDE, 2020).

Como conclusión llegamos a que en México la calidad de vida y economía están fuertemente relacionadas. Lo que los estudios analizados anteriormente nos muestran que la desigualdad económica sigue siendo una barrera significativa para mejorar la calidad de vida en los mexicanos. Para dejar esa barrera atrás es importante disponer de políticas económicas enfocadas a la equidad e inclusión. Mejorar el acceso al empleo formal, salud y educación son fases importantes para que el crecimiento económico llegue a todo el país, mejorando así la calidad de vida en México.

Método

El presente estudio se llevó a cabo mediante la metodología cuantitativa, no experimental transversal y con alcance correlacional. Se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia.

Participantes

La población de estudios estuvo constituida por 109 adultos del norte del Estado de Sonora, de los cuales el 36.7% eran hombres y 63.3% mujeres, la edad oscilo entre 18 y 69 años y la media se ubicó en 43.21; respecto al estado civil el 62.4% refirió estar casado, el 13.8% soltero, 13.8% en unión libre, el .9 % viudo y el 9.2% divorciado; con relación al tipo de vivienda el 84.4% tenían casa propia 10.1% rentada y el 5.5% prestada y por último el 63.3% se identificó como el proveedor principal de la familia

Instrumentos

El DASS-21 es una prueba que mide el estrés, la ansiedad y la depresión se utiliza para reconocer trastornos mentales de manera temprana y comprobar cambios en el bienestar del individuo. Contiene 21 artículos y es ampliamente utilizado en campos clínicos y de investigación, con el fin de dar una guía para intervenciones futuras (Antony,Bieling,Cox,Enns y Swinson,1998).

El WHOQOL-BREF es un instrumento desarrollado por la OMS para medir la percepción de calidad de vida del individuo, a incluir diferentes variables como la salud física, el bienestar emocional y las relaciones sociales. Consta de 26 preguntas que la persona responde por sí mismo (OMS, 1996)

La economía se evaluó con el ítem de ingresos mensuales del participante.

Resultados

Los resultados por variables de estudio indican que los participantes presentan niveles elevados de salud mental con una media de 17.57 (DE = 14.49); con relación a calidad de vida la media fue de 93.36 (DE = 16.45) lo que sugiere que los participantes generalmente perciben su calidad de vida como alta (ver tabla1).

Tabla 1
Estadísticos descriptivos por variable

Variable	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Salud mental	0	62.00	17.57	14.49
Calidad de vida	34.00	130.00	93.36	16.45

Se analizaron las diferencias entre proveedores y no proveedores principales del hogar, los resultados indican que quienes son proveedores principales presentan menor presencia de patología mental (M = 15.57, DS = 14.06) siendo estas diferencias estadísticamente significativas. Con relación a calidad de vida de quiénes eran proveedores principales refirieron mayor percepción de calidad de vida (M = 93.62, DS = 17.86) (ver tabla 2).

Tabla 2
Diferencias entre proveedores y no proveedores principales y variables de estudio

Escala	Proveedor principal			No proveedor principal			t	p
	n	M	DE	n	M	DE		
Salud mental	69	15.57	14.06	40	21.02	14.75	-1.91	.029

Calidad de vida	69	93.62	17.86	40	92.92	13.90	.213	.416

El análisis de correlación indica una asociación negativa y significativa entre salud mental y calidad de vida (ver tabla 3).

Tabla 3

Matriz de correlaciones entre salud mental y calidad de vida

	SM	CV
Salud mental	1	
Calidad de vida	-.282 **	1

p<.05*, p<.001**

SM= Salud mental, CV = Calidad de vida.

Discusión

Los resultados de nuestro estudio fueron 63.3% favoreciendo a la buena percepción de calidad de vida y salud mental, mientras que otro estudio llevado a cabo con adultos, reflejo un porcentaje promedio favorable de 66.06%, respecto a niveles de salud mental y calidad de vida son ligeramente distintos estadísticamente a la literatura nacional (Villavicencio et al., 2013), sin embargo, ambos indican resultados positivos.

En relación a las limitaciones, es importante señalar que no existe mucha información guiada a la población de pilares de familia. A pesar de esta limitación, el presente estudio brinda información de las variables calidad de vida, economía y salud mental en pilares de familia, se recomienda dar continuidad con una futura línea de investigación a esta población en específico con la cual contribuirían a tener una base para dar visibilidad a esta población y crear planes para ayudar a mejorar su calidad de vida, salud mental y economía.

Referencias

American Psychiatric Association. (2014). Diagnostic and statistical manual of mental disorders (DSM-5). American Psychiatric Publishing.

- Antony, M. M., Bieling, P. J., Cox, B. J., Enns, M. W., & Swinson, R. P. (1998). Psychometric properties of the 42-item and 21-item versions of the Depression Anxiety Stress Scales (DASS) in clinical groups and a community sample. *Psychological Assessment*, 10, 176-181. doi: 10.1037/1040-3590.10.2.176
- Asociación Americana de Psicología (APA). (2020). Anxiety. Obtenido de <https://www.apa.org>
- Asociación Estadounidense de Psicología . (2021). Salud mental . Recuperado de <https://dictionary.apa.org/mental-health>
- Beutel, M. E., Klein, E. M., Brähler, E., Reiner, I., Jünger, C., Michal, M., ... & Tibubos, A. N. (2016). Anxiety, depression and posttraumatic stress disorder in patients with somatic diseases. *Deutsches Ärzteblatt International*, 113(17), 289.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2019). Desigualdad, pobreza y política social en América Latina y el Caribe . Recuperado de <https://www.cepal.org/es/publicaciones>
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). (2020). Medición de la pobreza en México y en las entidades federativas 2018-2020 . Recuperado de <https://www.coneval.org.mx>
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). (2020). Medición de la pobreza en México y en las entidades federativas 2018-2020 . Recuperado de <https://www.coneval.org.mx>
- Craske, M. G., Stein, M. B., Eley, T. C., Milad, M. R., Holmes, A., Rapee, R. M., & Wittchen, H. U. (2017). Anxiety disorders. *Nature Reviews Disease Primers*, 3, 17024.
- Diener, E., Oishi, S., & Tay, L. (2017). Advances in subjective well-being research. *Nature Human Behaviour*, 1(5), 253-260.
- Ferrari, A. J., Charlson, F. J., Norman, R. E., Patten, S. B., Freedman, G., Murray, C. J., ... & Whiteford, H. A. (2014). Burden of depressive disorders by country, sex, age, and year: Findings from the global burden of disease study 2010. *PLOS Medicine*, 10(11), e1001547.
- Greenberg, P. E., Fournier, A.-A., Sisitsky, T., Pike, C. T., & Kessler, R. C. (2015). The economic burden of adults with major depressive disorder in the United States (2005 and 2010). *The Journal of Clinical Psychiatry*, 76(2), 155-162.
- Harvard Health . (2021). Salud mental . Recuperado de <https://www.health.harvard.edu/topics/mental-health>

- Hoffman, D. L., Dukes, E. M., & Wittchen, H. U. (2015). Human and economic burden of generalized anxiety disorder. *Depression and Anxiety*, 25(1), 72-90.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2021). Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) . Recuperado de <https://www.inegi.org.mx/programas/enoe>
- Krugman, P., & Wells, R. (2015). *Economics* (4th ed.). Worth Publishers.
- Lewandowski, R. E., O'Connor, B. B., Bertakis, K. D., & Callahan, E. J. (2016). Parent depression and child outcomes: Implications for health care delivery. *Journal of Child and Family Studies*, 26(1), 234-242.
- Lim, G. Y., Tam, W. W., Lu, Y., Ho, C. S., Zhang, M. W., & Ho, R. C. (2018). Prevalence of depression in the community from 30 countries between 1994 and 2014. *Scientific Reports*, 8(1), 2861.
- Mankiw, N. G. (2018). *Principles of Economics* (8th ed.). Cengage Learning
- Mulia, N., Schmidt, L. A., & Kerr, W. C. (2017). Impact of social roles on women's drinking and health: A life course perspective. *Alcohol Research: Current Reviews*, 38(1), 93-102.
- OECD (2017). *How's Life? 2017: Measuring Well-being*. OECD Publishing.
- Olatunji, B. O., Cisler, J. M., & Tolin, D. F. (2016). Quality of life in the anxiety disorders: A meta-analytic review. *Clinical Psychology Review*, 26(5), 572-581.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2020). Depression. Obtenido de <https://www.who.int>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2020). Estrés. Obtenido de <https://www.who.int>
- Organización Mundial de la Salud. (1996). WHOQOL-BREF: Introduction, administration, scoring and generic version of the assessment: Field trial version. Organización Mundial de la Salud.
<https://apps.who.int/iris/handle/10665/63529>
- Organización Mundial de la Salud. (2021). Depression. Recuperado de <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/depression>.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2020). ¿Cómo es la vida? 2020: Medición del Bienestar . Recuperado de <https://www.oecd.org>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2021). Informe sobre Desarrollo Humano 2020: La próxima frontera - Desarrollo humano y el Antropoceno . Recuperado de <https://www.undp.org>

Salud mental y calidad de vida en adultos mayores. (2013). Uaricha, Revista De Psicología, 10(21), 1-13.

http://www.revistauaricha.umich.mx/ojs_uaricha/index.php/urp/article/view/107

Samuelson, PA, y Nordhaus, WD (2019). Economía (20.a ed.). McGraw-Hill Education.

Sen, A. (2017). Development as freedom. Anchor Books.

Slavich, GM (2016). Estrés vital y salud: una revisión de cuestiones conceptuales y hallazgos recientes . Recuperado de Laboratorio de Estrés de la Universidad de California , Los Ángeles .

Wang, J., Wu, X., Lai, W., Long, E., Zhang, X., Li, W., & Zhu, Y. (2017). The impact of depression on the quality of life in family members: A systematic review and meta-analysis. Journal of Affective Disorders, 218, 124-130.

World Health Organization: WHO & World Health Organization: WHO. (2023, 31 marzo). Depresión. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/depression>

Normativas Mexicanas e Internacionales en Salud Laboral: Un Estudio Comparativo de NOM-035-STPS-2018 y la ISO 45001.

Transformación y Retos de la Educación Virtual: Estrategias para un Aprendizaje Inclusivo y Eficaz en la Era Digital.

Kassandra Valdez Fernández, Gustavo Andrés Félix Almada, Marco Polo Rodríguez Amezcua, Angela Montaña Cota y Mara Guadalupe Valenzuela Montaña.

Resumen

La educación virtual ha experimentado una notable evolución en las últimas décadas, impulsada por los avances tecnológicos. Sin embargo, aunque esta modalidad educativa ha demostrado ser flexible y accesible para muchos, aún enfrenta desafíos importantes, especialmente en términos de adopción universal y acceso equitativo, particularmente en contextos con desigualdad digital. Este estudio analiza la evolución de la educación virtual, los logros alcanzados y las barreras que persisten en su implementación, con el propósito de responder a la pregunta: ¿cuál es el estado actual de la educación virtual y qué retos y oportunidades presenta en el contexto contemporáneo?

El objetivo principal de este trabajo es analizar la transformación de la educación virtual desde sus inicios hasta el presente, identificando sus características y tendencias, así como los desafíos que enfrenta en diversos contextos educativos. Para ello, se empleó una metodología cualitativa y descriptiva, basada en una revisión documental de la literatura existente y en una encuesta aplicada a estudiantes. Esta encuesta se enfocó en aspectos como la adaptación a las clases en línea, las preferencias entre modalidades de aprendizaje (presencial o virtual) y la accesibilidad de las plataformas digitales, permitiendo obtener una perspectiva directa de las experiencias estudiantiles.

Los resultados reflejan que, aunque la educación en línea ofrece ventajas como la flexibilidad horaria, muchos estudiantes manifiestan dificultades de adaptación y una preferencia marcada por la modalidad presencial, lo que indica una brecha en la satisfacción y efectividad percibida de la educación virtual. Estos hallazgos subrayan la necesidad de implementar estrategias inclusivas que optimicen el acceso y promuevan una experiencia de aprendizaje más efectiva. Asimismo, se sugiere la adopción de un modelo educativo híbrido que combine las fortalezas de ambas modalidades para fomentar un aprendizaje más equitativo y enriquecedor, ajustado a las necesidades y expectativas de los estudiantes en un mundo cada vez más digital.

Palabras clave: acceso, adaptación, educación virtual, equidad, flexibilidad.

Abstract

Virtual education has undergone a remarkable evolution in recent decades, driven by technological advances. However, although this educational modality has proven to be flexible and accessible to many, it still faces significant challenges, especially in terms of universal adoption and equitable access, particularly in contexts with digital inequality. This study analyzes the evolution of virtual education, the achievements made and the barriers that persist in its implementation, with the purpose of answering the question: what is the current state of virtual education and what challenges and opportunities does it present in the contemporary context?

The main objective of this work is to analyze the transformation of virtual education from its beginnings to the present, identifying its characteristics and trends, as well as the challenges it faces in various educational contexts. To do so, a qualitative and descriptive methodology was used, based on a documentary review of the existing literature and a survey applied to students. This survey focused on aspects such as adaptation to online classes, preferences between learning modalities (in-person or virtual) and the accessibility of digital platforms, allowing for a direct perspective of student experiences.

The results reflect that, although online education offers advantages such as flexible hours, many students report difficulties in adapting and a marked preference for the in-person modality, which indicates a gap in the perceived satisfaction and effectiveness of virtual education. These findings underline the need to implement inclusive strategies that optimize access and promote a more effective learning experience. Likewise, the adoption of a hybrid educational model that combines the strengths of both modalities is suggested to promote more equitable and enriching learning, adjusted to the needs and expectations of students in an increasingly digital world.

Keywords: access, adaptation, virtual education, equity, flexibility.

Introducción

La educación virtual ha transformado radicalmente el panorama educativo global, ofreciendo nuevas oportunidades de acceso al aprendizaje a través de la tecnología. En sus inicios, esta modalidad fue vista como una alternativa para aquellas personas que no podían acceder a la educación presencial, pero con los avances en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), se ha convertido en una opción atractiva y viable para una amplia variedad de estudiantes. Sin embargo, el auge de la educación virtual también plantea desafíos, especialmente en cuanto a la equidad y la efectividad del aprendizaje en contextos diversos.

La pandemia de COVID-19 fue un momento crucial que aceleró la adopción de esta modalidad a nivel mundial, obligando a las instituciones educativas a adaptarse rápidamente y a implementar plataformas de aprendizaje en línea en todos los niveles. Aunque esta transición permitió que millones de estudiantes continuaran su formación durante el confinamiento, también evidenció profundas desigualdades en el acceso a la tecnología y limitaciones en la preparación de muchos estudiantes y docentes para enfrentar este modelo. Hoy en día, la educación virtual sigue siendo una opción de gran valor, pero requiere una revisión crítica para maximizar sus beneficios y reducir las barreras que persisten.

En esta ponencia, se analizará la evolución de la educación virtual, así como los principales retos y oportunidades que enfrenta en el contexto actual. A través de una revisión documental y una encuesta a estudiantes, se examinan sus experiencias y percepciones sobre la educación en línea, abordando temas como la adaptación, las preferencias de modalidad y el acceso a recursos digitales. Los resultados permitirán identificar estrategias para mejorar la educación virtual y sugerir un modelo híbrido que integre lo mejor de la educación en línea y presencial, respondiendo así a las necesidades de un mundo cada vez más digital

Planteamiento del problema

A lo largo de los años, el concepto de educación virtual ha estado íntimamente ligado a los avances tecnológicos; sin embargo, la adopción universal y el acceso equitativo a esta modalidad educativa siguen siendo desafíos significativos. Este análisis pretende visibilizar tanto los progresos logrados como las barreras persistentes, especialmente en contextos donde persiste la desigualdad en el acceso a recursos digitales. Por lo que en la presente investigación daremos respuesta a ¿Cuál ha sido la evolución del concepto de educación virtual y qué retos y oportunidades enfrenta actualmente?

Antecedentes

La educación virtual ha experimentado un crecimiento constante en las últimas décadas, impulsado principalmente por los avances en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Desde sus inicios, la educación a distancia fue concebida como una solución para ampliar el acceso a la educación en comunidades alejadas o en contextos con dificultades para la enseñanza presencial. Con la llegada de internet en la década de 1990, surgieron nuevas plataformas y herramientas que permitieron una mayor interacción y flexibilidad en los procesos de aprendizaje en línea, transformando gradualmente la educación virtual en una modalidad viable y atractiva para un público más amplio.

El contexto global cambió radicalmente con la pandemia de COVID-19 en 2020, lo que forzó a millones de instituciones educativas en todo el mundo a adoptar rápidamente el modelo de educación virtual. Esta transición, aunque necesaria, evidenció diversas barreras en su implementación, como la falta de recursos tecnológicos, las dificultades de adaptación de docentes y estudiantes, y la brecha digital en diferentes contextos socioeconómicos. Así, la pandemia se convirtió en un catalizador que aceleró la adopción de esta modalidad, pero

también mostró las limitaciones de muchos sistemas educativos para garantizar un acceso equitativo y efectivo.

Diversos estudios señalan que, aunque la educación en línea ofrece flexibilidad y fomenta la autogestión del aprendizaje, no reemplaza por completo la interacción social y el apoyo presencial, elementos que son fundamentales para muchos estudiantes. Además, se ha encontrado que la efectividad de la educación virtual depende en gran medida de la infraestructura tecnológica, el diseño pedagógico de los cursos y las habilidades tecnológicas de los usuarios. Estos antecedentes subrayan la importancia de un enfoque híbrido y adaptativo que pueda integrar los beneficios de ambos modelos y responder a las necesidades de los estudiantes en un entorno educativo en constante cambio.

Justificación

Esta ponencia es relevante porque permitirá identificar estrategias y recomendaciones para optimizar la educación en línea, promoviendo un modelo más inclusivo y equitativo. Asimismo, se propone explorar un enfoque híbrido que combine las ventajas de la educación virtual y presencial, atendiendo así a las necesidades y preferencias de los estudiantes en un mundo cada vez más digitalizado. Con ello, se espera contribuir a un debate amplio sobre cómo mejorar las condiciones de la educación virtual para que todos los estudiantes puedan beneficiarse de esta modalidad de aprendizaje.

Objetivo General

a) Analizar la evolución del concepto de educación virtual desde sus orígenes hasta el presente.

Objetivos Específicos

- a) Explorar las herramientas y metodologías más efectivas para fomentar la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales.
- b) Identificar los principales retos que enfrentan los estudiantes en la educación virtual.

Referencias Teóricas

1. Educación Virtual: Concepto y Evolución

La educación virtual, también llamada educación en línea, ha evolucionado significativamente en las últimas décadas, especialmente con el auge de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Inicialmente concebida como una alternativa complementaria a la educación presencial, esta modalidad se ha transformado en una herramienta indispensable para el acceso a la educación en diversos contextos. La pandemia de COVID-19 aceleró esta transición, obligando a instituciones educativas a implementar métodos de enseñanza virtual de manera generalizada, incluso en regiones donde el acceso a recursos digitales es limitado (García Aretio, 2021). En este sentido, la educación virtual se

presenta como una solución flexible y accesible, pero también enfrenta desafíos de adaptabilidad y acceso equitativo, especialmente en contextos de desigualdad social.

2. Impacto de la Educación Virtual en Estudiantes

El cambio a un entorno virtual ha tenido un impacto variado entre los estudiantes. Algunos estudios destacan que el aprendizaje en línea puede mejorar la autonomía, la gestión del tiempo y la motivación personal, aspectos esenciales para el éxito académico en entornos virtuales (Aparicio, Bacao, & Oliveira, 2016). Sin embargo, otros señalan que la falta de interacción directa con docentes y compañeros, sumada a problemas de conexión y falta de infraestructura, ha generado un impacto negativo en la experiencia educativa de muchos estudiantes (Moorhouse, 2020). Las preguntas de la encuesta que buscan determinar el impacto de esta modalidad en los estudiantes permiten evaluar hasta qué punto esta transición afectó sus experiencias de aprendizaje.

3. Adaptación a la Educación Virtual

La capacidad de adaptación de los estudiantes a la educación en línea depende de varios factores, incluidos el nivel de habilidades tecnológicas, el acceso a dispositivos y una conexión a internet adecuada, así como el apoyo institucional y familiar (Dhawan, 2020). Esta adaptación implica la habilidad de los estudiantes para manejar plataformas de aprendizaje, participar en clases virtuales y gestionar sus tiempos de estudio. La pregunta de la encuesta sobre la adaptación a las clases en línea es relevante, ya que ayuda a identificar los factores que facilitan o dificultan la transición a la educación virtual, incluyendo la disponibilidad de apoyo y recursos adecuados.

4. Preferencia entre Educación Presencial y en Línea

La preferencia de los estudiantes por la educación presencial o en línea se ha vuelto un tema central en la discusión sobre el futuro de la educación. Aunque la educación virtual ofrece beneficios como la flexibilidad y la posibilidad de acceder desde cualquier lugar, muchos estudiantes expresan preferencia por las clases presenciales debido a la interacción cara a cara con docentes y compañeros (Allen et al., 2016). Esto sugiere que, aunque las clases en línea son una herramienta valiosa, no son una solución definitiva para todos los estudiantes. La encuesta aborda esta preferencia, permitiendo explorar las razones detrás de la inclinación hacia uno u otro modelo de aprendizaje.

5. Ajuste a los Horarios y Flexibilidad

Uno de los beneficios más citados de la educación en línea es su flexibilidad horaria, lo cual permite a los estudiantes ajustar su tiempo de estudio a sus rutinas personales. Esto es especialmente importante para quienes trabajan o tienen otras responsabilidades, ya que pueden seguir el ritmo de las clases de forma más autónoma (Means et al., 2013). La pregunta de la encuesta sobre el ajuste a los horarios explora si este aspecto realmente ha sido un

beneficio para los estudiantes y si ha contribuido a una experiencia de aprendizaje más positiva.

6. Facilidad y Dificultades en el Aprendizaje en Línea

La percepción de facilidad o dificultad en el aprendizaje en línea puede depender de factores como el diseño de los cursos, la competencia tecnológica de los estudiantes y el soporte recibido durante el proceso educativo (Jaggars, 2014). Mientras que algunos estudiantes encuentran en la educación en línea una oportunidad para optimizar su aprendizaje y administrar su tiempo, otros pueden experimentar desafíos significativos, especialmente si carecen de habilidades tecnológicas o de acceso adecuado a la infraestructura. La encuesta permite conocer si los estudiantes percibieron el aprendizaje en línea como algo fácil o desafiante, lo que ayuda a identificar áreas de mejora en la implementación de programas virtuales.

7. Aprendizaje durante la Pandemia

La pandemia de COVID-19 fue un momento crucial para la educación en línea, obligando a muchas instituciones y estudiantes a adaptarse a este nuevo modelo de enseñanza. Sin embargo, varios estudios indican que el aprendizaje efectivo en línea durante la pandemia estuvo condicionado por factores como el acceso a la tecnología, la motivación del estudiante y la calidad de los contenidos digitales ofrecidos (Bao, 2020). La encuesta aborda si los estudiantes lograron aprender durante este periodo, proporcionando información valiosa sobre la efectividad de los modelos educativos aplicados y la percepción del aprendizaje en circunstancias excepcionales

Metodología

El presente estudio adopta un enfoque metodológico cualitativo y descriptivo, orientado a interpretar datos históricos y contemporáneos sobre la evolución de la educación virtual. Para analizar los avances y desafíos de esta modalidad educativa, se empleó una revisión documental exhaustiva, enfocada en identificar los hitos significativos en la trayectoria de la educación en línea. Esta revisión incluyó fuentes académicas, informes de investigación y artículos especializados que proporcionan una base sólida para comprender las transformaciones en este campo.

Además, se aplicó una encuesta a estudiantes para capturar sus experiencias y percepciones sobre la educación virtual. Esta encuesta se diseñó como un cuestionario estructurado con preguntas relacionadas con la adaptación a las clases en línea, las preferencias entre modalidades de aprendizaje (presencial o virtual), y el acceso y facilidad de uso de las plataformas educativas. Los datos obtenidos a través de esta encuesta

proporcionan una visión detallada de los retos y las oportunidades percibidas por los estudiantes en su transición a la modalidad virtual.

Instrumento

El cuestionario fue el instrumento principal para la recolección de datos empíricos. Las preguntas se enfocaron en aspectos clave como la experiencia de adaptación de los estudiantes a las clases virtuales, su preferencia entre la modalidad presencial y en línea, y las facilidades o limitaciones encontradas en el acceso a estas plataformas educativas. Las respuestas permitieron identificar patrones y dificultades comunes, los cuales, además de enriquecer el análisis, ofrecen información valiosa para formular recomendaciones orientadas a mejorar la experiencia de aprendizaje en entornos virtuales.

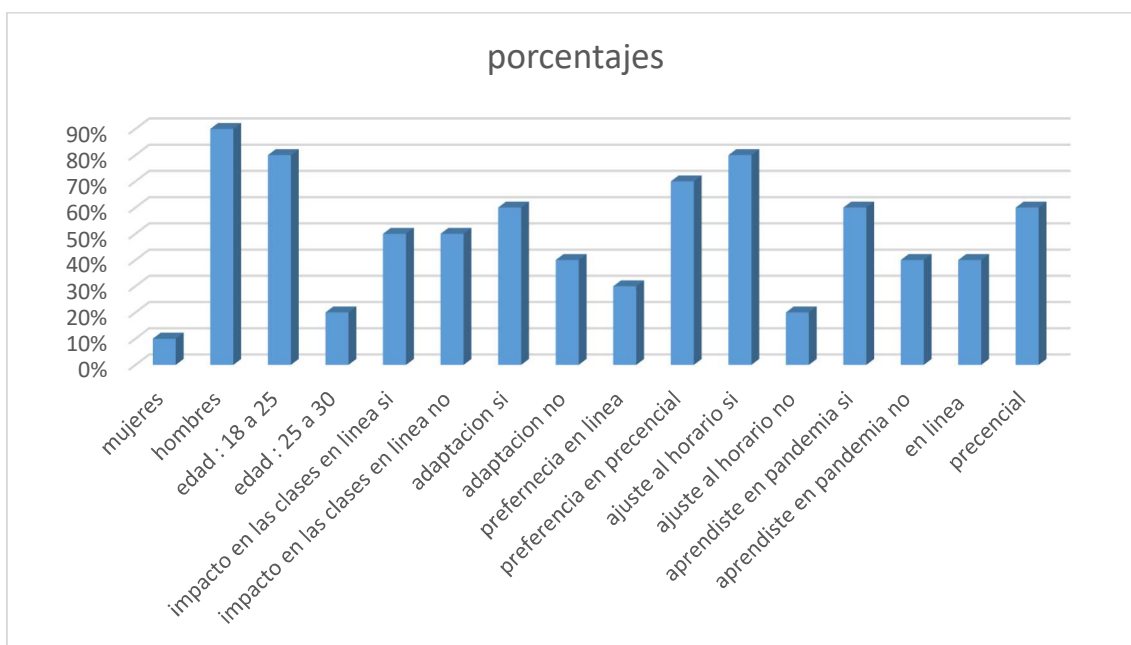
Este diseño metodológico permite no solo una comprensión integral de la evolución de la educación virtual, sino también un acercamiento directo a las vivencias estudiantiles, proporcionando un marco analítico y práctico para futuras implementaciones.

Resultados

1. **Sexo:** La mayoría de los encuestados son mujeres, representando un porcentaje mucho mayor en comparación con los hombres.
2. **Edad:** La mayoría de los estudiantes tienen entre 18 y 25 años, mientras que un porcentaje menor está en el rango de 25 a 30 años.
3. **Impacto de las clases en línea:** Un alto porcentaje de estudiantes considera que tomar clases en línea tuvo un impacto en ellos, mientras que un pequeño porcentaje no experimentó un impacto significativo.
4. **Adaptación a clases en línea:** Más de la mitad de los encuestados lograron adaptarse a las clases en línea, aunque un porcentaje considerable no lo hizo, indicando dificultades de adaptación.
5. **Preferencias de modalidad:** La mayoría de los estudiantes prefieren las clases presenciales sobre las clases en línea, mostrando una tendencia hacia la modalidad tradicional de aprendizaje.
6. **Compatibilidad con el horario:** Un porcentaje significativo de los estudiantes considera que las clases en línea se ajustaban a su horario, lo que sugiere que la flexibilidad horaria es un beneficio reconocido de esta modalidad.
7. **Facilidad de estudio en línea:** Los resultados son mixtos; aunque algunos estudiantes consideran que es más fácil estudiar en línea, otros enfrentan dificultades en esta modalidad.
8. **Preferencia futura de modalidad:** Similar a la preferencia actual, los estudiantes manifiestan un mayor interés en las clases presenciales para el futuro.

9. **Aprendizaje durante la pandemia:** Una mayoría de los encuestados afirmó que logró aprender durante la pandemia, mientras que una minoría consideró que no fue así, lo que indica que las experiencias de aprendizaje en línea fueron diversas.

Este análisis sugiere que, aunque la educación en línea ofrece ciertas ventajas, como la flexibilidad horaria, muchos estudiantes enfrentan desafíos de adaptación y muestran una clara preferencia por la modalidad presencial. Esto puede reflejar limitaciones en la implementación de la educación virtual, especialmente en cuanto a la accesibilidad y efectividad percibida.



Conclusión

Los resultados de esta encuesta reflejan una diversidad de experiencias y percepciones entre los estudiantes respecto a la educación virtual. Aunque esta modalidad ha demostrado ofrecer ventajas como la flexibilidad horaria, un porcentaje significativo de estudiantes expresa dificultades para adaptarse y una clara preferencia por el aprendizaje presencial. Esto sugiere que, si bien la educación en línea es una alternativa viable, existen áreas de mejora necesarias para aumentar su efectividad y accesibilidad.

La mayoría de los estudiantes indican que las clases en línea impactaron su experiencia educativa, tanto positiva como negativamente, y aunque lograron adaptarse en

cierta medida, muchos siguen prefiriendo la interacción y el ambiente que ofrece la modalidad presencial. Asimismo, los datos revelan que el aprendizaje en línea no siempre facilita el estudio, lo cual podría estar vinculado a barreras tecnológicas, falta de interacción directa o dificultades en la autogestión del aprendizaje.

Estos hallazgos destacan la importancia de diseñar estrategias educativas que aborden estos desafíos, promoviendo un acceso más equitativo a la tecnología y fortaleciendo el apoyo pedagógico en entornos virtuales. Además, la educación en línea debe evolucionar para integrarse de manera complementaria con la presencial, adaptándose a las necesidades de los estudiantes y preparándolos para una modalidad de aprendizaje híbrida que combine lo mejor de ambos mundos.

Bibliografía

Allen, I. E., Seaman, J., Poulin, R., & Straut, T. T. (2016). Online report card: Tracking online education in the United States. Babson Survey Research Group.

Aparicio, M., Bacao, F., & Oliveira, T. (2016). An e-Learning Theoretical Framework. *Educational Technology & Society*, 19(1), 292–307.

Bao, W. (2020). COVID-19 and online teaching in higher education: A case study of Peking University. *Human Behavior and Emerging Technologies*, 2(2), 113-115.

Dhawan, S. (2020). Online learning: A panacea in the time of COVID-19 crisis. *Journal of Educational Technology Systems*, 49(1), 5-22.

García Aretio, L. (2021). Educación a distancia y virtual: Educación flexible en tiempos inciertos. Editorial UNED.

Jaggars, S. S. (2014). Elegir entre cursos en línea y presenciales: Voces de estudiantes de colegios comunitarios. *American Journal of Distance Education*, 28(1), 27–38.

Means, B., Toyama, Y., Murphy, R., Bakia, M., & Jones, K. (2013). La efectividad del aprendizaje en línea y combinado: Un meta-análisis de la literatura empírica. *Teachers College Record*, 115(3), 1-47.

Moorhouse, B. L. (2020). Adaptaciones de un curso inicial de formación docente presencial 'forzado' a en línea debido a la pandemia de COVID-19. *Journal of Education for Teaching*, 46(4), 609-611

Influencia del estado socioemocional en el desarrollo de la comprensión lectora en alumnos de Educación Primaria

“Influence of the socio-emotional state on the development of reading comprehension in Primary Education students”

María Elena Pacheco Olguin¹
David Laurian Pacheco²
Montserrat Zazueta Camargo³
Gabriela Giomara Lee Estrella⁴

¹mariaelenapachecoolguin@gmail.com 6421167802, UNISON, Navojoa, Sonora. 85890

²david.laurian@gmail.com 6421152867. Instituto Tecnológico de Sonora, Ramón Corona y Aguascalientes, Navojoa, Sonora, México 85860.

³monserrat.zazueta212088@potros.itson.edu.mx 6421612591, Instituto Tecnológico de Sonora, Ramón Corona y Aguascalientes, Navojoa, Sonora, México 85860

⁴gabriela.lee@unison.mx 6424287965, UNISON, Navojoa, Sonora. 85890

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo analizar la influencia de las habilidades socioemocionales en el desarrollo y fortalecimiento de la comprensión lectora en alumnos de educación primaria para determinar su relevancia en el desarrollo de esta competencia, estructurada con enfoque cuantitativo, no experimental, de profundidad descriptiva, ya que buscó describir un hecho u objeto de estudio a través de la indagación y análisis de la realidad y correlacional porque se midieron dos variables, transversal, porque se llevó a cabo en un solo momento la aplicación de los instrumentos, con muestro no probabilístico por conveniencia, siendo los participantes 27 alumnos en donde son 14 mujeres y 13 hombres con edades de entre 11 y 12 años, perteneciente al contexto suburbano y nivel socioeconómico medio bajo en su mayoría.

Se aplicaron dos instrumentos: 1. Para valorar el estado socioemocional mediante las dimensiones de autoestima, manejo de emociones, convivencia, reglas y acuerdos, resolución de conflictos y familias, ubicándolos en los Rangos: Esperado (Excelente), En

fortalecimiento (Regular) y Requiere apoyo (Deficiente), 2. Para identificar el estado de comprensión lectora mediante una lectura dada con anticipación, categorizando los Niveles: Literal (Bajo), Inferencial (Medio) y Criterial (Alto)

Los resultados fueron: 13 alumnos con rango socioemocional “Esperado” (Excelente) de los cuales 6 tienen un nivel de Comprensión Lectora; Literal, (bajo) 7 inferencial (Medio) y 0 Criterial (alto); 9 alumnos con rango “En fortalecimiento” (Regular) poseen nivel de Comprensión Lectora: 6 Literal, (Bajo) 3 inferencial (Medio) y 0 Criterial (Alto); y 5 alumnos con rango “Requiere apoyo” (Deficiente) presentan nivel de Comprensión Lectora: 4 Literal, (Bajo) 1 Inferencial (Medio) y 0 Criterial (Alto); por lo tanto, se concluye que las habilidades socioemocionales no inciden directamente en el desarrollo y fortalecimiento de la comprensión lectora de los estudiantes.

Palabras clave: alumnos, socioemocional, comprensión lectora.

Introducción

Leer comprensivamente es de gran importancia a nivel social, cultural y académico, siendo este último un reto educativo ya que la lectura influye en el rendimiento escolar; en este sentido, los procesos emocionales o afectivos han tomado relevancia ya que pueden facilitar o limitar el propósito lector; de manera que, la inteligencia emocional entendida como la capacidad de gestionar, regular y conocer las emociones propias y ajenas, ha despertado el interés por conocer su relación con la lectura a través de la interacción entre el texto y el lector.

La Nueva Escuela Mexicana enfatiza que el soporte socioemocional es un fundamento para el proceso de enseñanza-aprendizaje en todas las áreas de formación, también considera esencial la neuroeducación como una vía para el logro de aprendizajes significativos a partir del desarrollo del pensamiento crítico y creativo.

Planteamiento del problema (Descripción)

Después de haber pasado el periodo de salud mundial turbulento y nefasto originado por el COVID 19, la situación académica de la gran mayoría de los alumnos de escuelas públicas

sobre todo las ubicadas en contextos rurales y semiurbanos con bajo nivel socioeconómico presentaron un alto nivel de rezago, donde muchas causas fueron los detonantes para tal situación, pero uno de ellos fue el proceso de lectoescritura, quien se merece un espacio irremplazable en la formación integral del estudiantado.

(Gago, 2021), Sostiene que la comprensión lectora influye en el rendimiento académico de los alumnos, así como también en el desarrollo de otras habilidades necesarias para la vida social, ya que ésta guarda una relación directa con la aparición de problemas de aprendizajes provocados por las barreras que presentan.

Por consiguiente, no hay que pasar por alto que las habilidades socioemocionales son parte inherente del ser humano, su cabal desarrollo o fortalecimiento repercute en todas las actividades académicas, ya sea de forma positiva como negativa, por lo tanto, siendo la comprensión lectora un hecho metacognitivo altamente introspectivo, es pertinente considerar la importancia que conlleva.

De tal manera que, por todo lo anterior expuesto, se plantea la siguiente situación problemática:

¿Qué influencia tiene el estatus socioemocional del alumno en el proceso de desarrollar o fortalecer su comprensión lectora?

Antecedentes.

(Fernández , 2014), menciona que a mediados del siglo XX los primeros en hablar sobre la importancia que posee la comprensión lectora en las personas fueron Huey y Smith entre los años de 1965-1968, quienes hicieron hincapié en la importancia de comprender lo que se lee y de igual forma en los procesos que intervienen en la lectura.

Asimismo, es necesario subrayar que antes de este tiempo la lectura solo se basaba en decodificar las grafías, es decir, convertir los grafemas en fonemas y se señalaba que la adquisición de la comprensión de los textos escritos se adquiriría con el paso del tiempo, pero en los años 80s esta concepción no era una postura convincente y se empezaba a señalar que la comprensión lectora era un proceso más complejo.

Ámbito internacional

(Aponte et al, 2018), llevaron a cabo en Lima, Perú una investigación cuyo objetivo era determinar si el uso de estrategias meta cognitivas favorece la comprensión lectora, por lo tanto, aplicaron un instrumento a 170 alumnos universitarios y los resultados señalaron que la aplicación de estrategias meta cognitivas, realmente aportan al logro de niveles altos de comprensión.

1.2.2 Ámbito nacional.

(Palma, 2019), llevó a cabo una investigación titulada “Inteligencia emocional y niveles de comprensión lectora en estudiantes del sexto grado” de una institución educativa, se utilizó enfoque cuantitativo; la investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y la comprensión lectora en los estudiantes del sexto de primaria, concluyendo que hay una relación significativa entre las variables de inteligencia emocional y los niveles de comprensión lectora, ello implica que ante el aumento de inteligencia emocional crece el nivel de comprensión de lectura, este resultado implica que a mayor control de las emociones es visible la mejora de comprensión de lectura en estudiantes de educación básica.

Ámbito Estatal

(Armenta Fiol et al, 2021), aplicaron en la Cd. de Hermosillo, Sonora un proyecto de intervención en una escuela primaria pública, con el propósito de fomentar el interés de los textos escritos y desarrollar diversas habilidades lingüísticas y comunicativas necesarias para la comprensión de un relato y así fortalecer el rendimiento escolar, mismas que se enfocaron a combatir las problemáticas de comprensión lectora de 36 escolares, los datos se analizaron bajo el enfoque cuantitativo y con diseño descriptivo-narrativo, los resultados contribuyeron en gran medida a la apropiación y potencialización de habilidades lectoras claves para la obtención de un elevado rendimiento académico.

Justificación

Se conoce que la comprensión lectora es un proceso mucho más complejo que el de identificar palabras, pues implica que el lector domine una serie de conocimientos, estrategias y procesos mentales, que sea capaz de reflexionar sobre el texto y activar sus conocimientos previos, llegar a unas conclusiones, extraer las ideas principales y las secundarias, etc., en particular, es una habilidad indispensable en el desarrollo académico y personal del alumno/a, ya que es un instrumento o un medio para alcanzar nuevos aprendizajes y la adquisición de conocimientos significativos.

El tema de la relación entre las emociones y el desarrollo de su comprensión lectora de alumnos de primaria, resulta de interés porque de una manera u otra la oportunidad de observar, analizar e indagar cómo es que una emoción puede obstruir o contribuir al aprendizaje de un individuo, principalmente, cuando los niños a la edad de diez a doce años ya tienen más desarrolladas muchas de ellas.

(Ramos, 2020), considera que las emociones interactúan con los procesos cognitivos, por ello una parte clave de la neuroeducación se refiere a manejar las emociones para que no solo no interfieran, sino que beneficien el proceso de aprendizaje.

La presente investigación se enfoca en llevar a cabo un análisis reflexivo sobre la influencia que tienen las emociones en el desarrollo o fortalecimiento de la comprensión lectora en alumnos de sexto grado de educación primaria; además, es factible de ejecutar, ya que se da la apertura necesaria a su desarrollo en cuanto a colaboración de docente y estudiantes; se pretende que en base a los resultados generados se busquen alternativas de atención a las áreas de oportunidad identificadas; de tal forma que, con la información obtenida se hará necesario diseñar estrategias pertinentes para implementarlas a los estudiantes, y por consiguiente, alcanzar un mejor y mayor rendimiento académico en cada uno de ellos.

Por lo tanto, permitirá a las instituciones educativas apreciar la importancia que conlleva el desarrollo socioemocional en la adquisición de los aprendizajes de los estudiantes, y a la vez los resultados podrán marcar la pauta para mejorar el proceso pedagógico.

Objetivos

Objetivo general.

Analizar el nivel de influencia que poseen las habilidades socioemocionales en el proceso de la adquisición y fortalecimiento de la comprensión lectora en alumnos de educación primaria para determinar su relevancia en el desarrollo de esta competencia.

Objetivos específicos.

- Identificar en nivel socioemocional de los alumnos mediante la aplicación de un instrumento estandarizado, para conocer el estatus que lo caracteriza.
- Ubicar el nivel de comprensión lectora que poseen los alumnos para conocer el alcance de la misma
- Analizar los resultados obtenidos para delimitar la influencia que tiene el aspecto socioemocional en la comprensión lectora de los alumnos.

Referencias Teóricas

Habilidades socioemocionales.

(Campos, 2020), postula que las habilidades socioemocionales son las capacidades que permiten a una persona conocer, comprender, y regular las emociones, asimismo, establecer y alcanzar metas a favor de su bienestar, menciona que es viable reconocer que los sentimientos y las emociones son más importantes y poderosas para el cerebro incluso que las habilidades del pensamiento.

En la actualidad, es fundamental que la escuela se ocupe de trabajar en torno a las emociones para que los alumnos adquieran la sapiencia de reconocer y desarrollar tanto las propias como las ajenas.

(Benitez, 2019), argumenta que las emociones en la institución educativa deben asumir otro papel, otro enfoque, otra prioridad y que, es preciso educar las emociones, pero de manera intencionada, sistemática e integral, ya que pueden apoyar o bien entorpecer el proceso educativo.

Por lo tanto, el dominio y control de las propias emociones es una habilidad clave para conseguir un aprendizaje eficaz; al trabajar en el desarrollo de autocontrol o la autorregulación de las emociones ocasionará múltiples beneficios en el ámbito personal, social, profesional y de la salud, pero particularmente contribuirá al éxito académico.

Comprensión lectora.

El proceso de comprensión, contrariamente a lo que habitualmente se cree, no es un suceso pasivo, por el contrario, éste exige por parte del receptor tanta o más actividad que el sistema de expresión; de ahí que, se puede enunciar que el proceso de comprensión consiste en examinar, analizar, identificar y unir de forma coherente los datos externos con los datos internos de que se disponen.

Por lo tanto, se puede entender la lectura como un contexto de interacción entre el lector y el texto cuyo fin es descifrar y comprender el mensaje que se quiere transmitir a través de un lenguaje escrito.

(Recasens, 2005), afirma que la mayoría de autores reconocen tres niveles de comprensión: literal, inferencial y criterial, y afirma que la comprensión lectora es la capacidad para tomar una postura frente a la idea del autor del texto, ocasionando una reacción de acuerdo o desacuerdo por lo que podemos decir que equivaldría al desarrollo de un pensamiento crítico.

2.2.1 Niveles de comprensión lectora.

- **Comprensión literal.**

Se trata de una lectura de reconocimiento en la que se identifican los aspectos más explícitos del texto. En este nivel los alumnos identifican detalles, precisan el espacio, tiempo, personales, secuencian los sucesos y hechos, captan el significado de palabras

y oraciones, recuerdan pasajes y detalles del texto, encuentran en sentido a palabras de múltiple significado, identifican sinónimos, antónimos y homófonos, reconocen y dan significado a los prefijos y sufijos de uso habitual, etc.

- Comprensión inferencial.

En este nivel se activan los conocimientos previos que se tienen sobre el contenido del texto y se relacionan estos saberes previos con la información leída con el fin de realizar hipótesis y nuevas ideas sobre el texto; el lector completa el texto con el ejercicio de su pensamiento; predice resultados, deduce enseñanzas y mensajes, propone títulos para un texto, plantea ideas fuerza sobre el contenido, recompone un texto variando hechos lugares; etc., infiere el significado de palabras, deduce el tema de un texto, elabora resúmenes, interpreta el lenguaje figurativo, elabora organizadores gráficos, etc.

- Comprensión criterial.

Este nivel está estrechamente relacionado con el anterior ya que, para valorar críticamente un texto, es útil que el lector accione los conocimientos previos que tenga sobre el tema, el alumno podrá juzgar el contenido de un texto, distinguir un hecho de una opinión, captar sentidos implícitos, juzgar la situación de los personajes, analizar la intención del autor, emitir un juicio frente a un comportamiento, juzgar la estructura de un texto, etc.

Considerando todo lo anterior, se puede afirmar que la comprensión literal consiste a entender lo que el texto dice de manera explícita, la comprensión inferencial se refiere a comprender a partir de indicios que proporciona el texto y la comprensión criterial se refiere a evaluar, analizar, reflexionar sobre el texto ya sea su tema, personaje, mensaje, situación, etc., lo que se conoce como pensamiento crítico.

Metodología

Participantes

La muestra representativa del estudio fue de tipo no probabilístico bajo la muestra por conveniencia; siendo 27 alumnos (14 mujeres y 13 hombres), cuyas edades fluctúan entre 10 a 12 años, cursando sexto grado de educación primaria, quienes viven en una zona semiurbana de Navojoa, Sonora, y poseen un nivel socioeconómico medio-bajo.

3.1 Tipo de investigación.

El presente estudio de investigación posee un enfoque cualitativo, de un alcance descriptivo, las variables o características entre sí y se presenta de manera transversal ya que solamente se llevó a cabo en un solo momento.

Instrumentos.

Instrumento de Valoración de Habilidades sociales y Emocionales.

EL Instrumento es el emitido por Subsecretaría de Educación Básica. Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) cuyos autores son: Flores, L., Oldak, E. y Correa, D. (2016), consta de 54 indicadores distribuidos en 6 Dimensiones: 1 Autoestima, 2 manejo de emociones, 3 convivencias, 4 reglas y acuerdos, 5 resoluciones de conflictos, 6 familias. (Anexo 1) cada uno con 9 indicadores con un valor de 1 punto.

Tabla 1. Contenido del instrumento de valoración de habilidades sociales y emocionales.

EJE	INDICADORES	VALOR 1p/indicador
Autoestima	9	9
Manejo de emociones	9	9
Convivencia	9	9
Reglas y acuerdos	9	9
Resolución de conflictos	9	9
Familias	9	9
TOTAL	54/100%	54/100%

Fuente: elaboración propia.

Las características que mide el instrumento según cada Dimensión son:

- Autoestima: Orientado al reconocimiento de habilidades que implica conocerse a sí mismo (autoconcepto); aceptar lo que somos y trabajar en lo que se puede ser mejor (auto aceptación); apreciar las características, cualidades personales (autovaloración), así como tener actitudes de respeto y cuidado de sí mismo y de los demás.
- Manejo de emociones: Se orienta al reconocimiento de las habilidades para la expresión y el manejo de las emociones; que permiten al alumno ser más asertivo con alto nivel de empatía tanto con las personas como con su entorno.
- Convivencia: Implica habilidades como: ponerse en el lugar de los otros, reconocer y apreciar la diversidad, dialogar, colaborar, relacionarse sin discriminar a los demás, escuchar activamente, trabajar en equipo, enfrentar y sobreponerse positivamente a las dificultades.
- Reglas y acuerdos: Implica habilidades para la participación en la toma de acuerdos en beneficio de una convivencia sana y pacífica; la comprensión de que el respeto de las reglas es una responsabilidad personal y no por la vigilancia o castigo de un tercero, proponer cambios de mejora, y utilizar herramientas como la negociación y la mediación para llegar a acuerdos.
- Resolución de conflictos: Se relaciona con el desarrollo de habilidades en beneficio de una convivencia sana, pacífica e inclusiva a través del dialogo, la escucha activa y asertividad.
- Familias: Se forja en el hecho de reconocer que la familia y la escuela están estrechamente relacionadas y deben trabajar en equipo en el logro de los objetivos visualizados en todos los contextos.

Cada Dimensión: Autoestima, Manejo de emociones, Convivencia, Reglas y acuerdos, Resolución de conflictos y Familias, contiene 9 indicadores de respuesta, de los cuales si obtienen de 6 a 8 indicadores su rango será “Esperado”, de 3 a 5 será rango “En fortalecimiento” y de 2 a 0 se ubicará en el rango “Requiere apoyo”

Tabla 2. Indicadores valorativos del instrumento “Habilidades socioemocionales”

INDICADOR	RANGO	DIMENSIÓN
6-8	ESPERADO	Autoestima Manejo de emociones Convivencia Reglas y Acuerdos Resolución de conflictos Familias
5-3	EN FORTALECIMIENTO	
2-0	REQUIERE APOYO	

Fuente: Elaboración propia.

Los Rangos de valoración de habilidades socioemocionales son los siguientes:

Esperado: se observan condiciones que favorecen la convivencia escolar, habilidades sociales y emocionales acordes con su edad.

En fortalecimiento: se observan condiciones en donde se necesita trabajar con las habilidades sociales y emocionales para mejorar el clima en el aula, así como el desarrollo personal del niño.

Requiere apoyo: se observan condiciones poco adecuadas para no favorecer la convivencia escolar ni el desarrollo personal del niño, por lo que es necesario trabajar con las habilidades sociales y emocionales con mayor énfasis.

Instrumento entrevista oral para ubicar el nivel de Comprensión Lectora.

A partir de una lectura escrita dada a cada alumno con anticipación de un día se aplicó una entrevista oral basada en una rúbrica que consta de 42 cuestionamientos, (Anexo 2) con tipo de respuesta dicotómica (correcta – incorrecta), otorgando un punto a la respuesta correcta y 0 a la incorrecta, diseminados en los niveles de ubicación: Literal (1-13) Entender lo que el texto dice de manera explícita; Inferencial (14-28) Comprender a partir de los indicios que proporciona el texto y Criterial (29-42): Evaluar, reflexionar, argumentar el contenido el texto, personaje, mensaje, situaciones, etc.) mismos que se evidencia en la siguiente tabla:

Tabla 3. Rúbrica de valoración de Comprensión Lectora.

NIVEL	ITEM	CATEGORIZACIÓN	RESPUESTA	
			Correcta (1)	Incorrecta (0)
Literal	1-13	Entender lo que el texto dice de manera explícita		
Inferencial	14-28	Comprender el texto deduciendo la información implícita a partir de lo explícito..		
Criterial	29-42	Evaluar, reflexionar, argumentar el contenido el texto, personaje, mensaje, situaciones, etc.		

Fuente: elaboración propia.

Tabla 4. Descripción del Rango (Habilidades socioemocionales) y Nivel (Comprensión Lectora).

Rango		Nivel	
Habilidades socioemocionales		Comprensión lectora	
Esperado	se observan condiciones que favorecen la convivencia escolar, habilidades sociales y emocionales acordes con su edad.	Criterial	Evaluar, reflexionar, argumentar el contenido el texto, personaje, mensaje, situaciones, etc.
En fortalecimiento	se observan condiciones en donde se necesita trabajar con las habilidades sociales y emocionales para mejorar el clima en el aula, así como el desarrollo personal del niño	Inferencial	Comprender el texto deduciendo la información implícita a partir de lo explícito.
Requiere apoyo	se observan condiciones poco adecuadas para no favorecer la convivencia escolar ni el desarrollo personal del niño, por lo que es necesario trabajar con las habilidades sociales y emocionales con mayor énfasis.	Literal	Entender lo que el texto dice de manera explícita

Fuente: Elaboración propia.

Procedimiento

Elección del tema de investigación.

Este tema de estudio fue elegido debido a su pertinencia en el contexto e interés por parte de los investigadores, ya que este es un tema muy demandante sobre todo después de la crisis mundial de COVID 19, donde la mayoría de la población vio afectada sus emociones a

consecuencia del confinamiento justificado para salvaguardar sus vidas, por lo que se hizo conveniente indagar en una institución educativa el nivel socioemocional que presentaban los alumnos y si éste tenía influencia en su comprensión lectora.

Acceso al campo de investigación.

Primeramente, se contactó al Director de la Institución Educativa con la finalidad de solicitar su apoyo para llevar a cabo la investigación y la aplicación de los instrumentos, además, se gestionó una plática con el docente de sexto grado que labora en el centro de trabajo con la intención de explicar el propósito, las estrategias y los objetivos del trabajo próximo a realizar.

Consentimiento de los participantes.

El consentimiento de los participantes, fue expresado en un documento que describe el propósito del estudio, la naturaleza de su participación y la información que proporcionarán, confidencialidad de los datos proporcionados y firmas relacionadas.

Obtención de la información.

La técnica de recolección de datos fue de modalidad presencial con los estudiantes, los instrumentos se aplicaron de forma física y de manera individual en el aula de trabajo de la institución.

Análisis de la información.

Para el análisis de la información, se llevó a cabo el proceso de categorización de la información obtenida en la inmersión en el campo, así como también, se definió el programa informático de Excel para el análisis de los datos cuantitativos obtenidos de los instrumentos implementados.

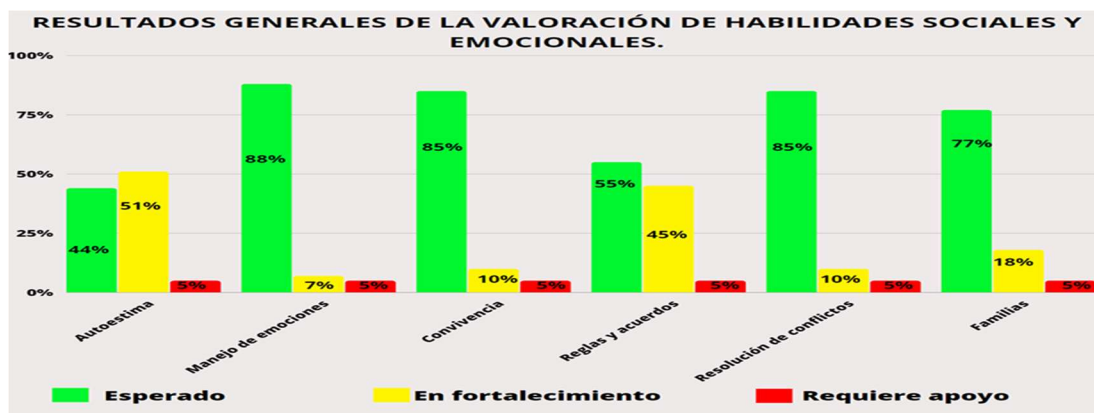
Presentación de Resultados.

A partir de los datos obtenidos y recabados a raíz de los instrumentos aplicados, se presentaron los resultados en tablas y gráficas, primeramente, considerando cada indicador de manera específica y posteriormente de manera general con la finalidad de tener más

claridad y certeza para visualizar el nivel de incidencia entre la situación socioemocional y el nivel de comprensión lectora que presentan de los alumnos.

Resultados

4.1 Valoración de habilidades sociales y emocionales.



La gráfica nos muestra que el 49% de los alumnos poseen habilidades favorables para la convivencia, se observan condiciones adecuadas que favorecen la convivencia escolar, habilidades sociales y emocionales acordes con su edad; que el 33% de los alumnos requieren de trabajo para mejorar la convivencia, se observan condiciones en donde se necesita trabajar con las habilidades sociales y emocionales para mejorar el clima en el aula, así como el desarrollo personal del niño y que el 18 % requieren apoyo ya que presenta habilidades poco favorables para la convivencia, se observan condiciones poco adecuadas y que pueden no favorecer la convivencia escolar ni el desarrollo personal del niño, por lo que es necesario trabajar con las habilidades sociales y emocionales con mayor énfasis.

Valoración de la Comprensión Lectora.

A partir de una lectura escrita dada a cada alumno con anticipación se aplicó una entrevista oral con 42 cuestionamientos diseminados en los niveles: Literal, Inferencial y Criterial.

Tabla 4. Resultados por Nivel en el que se encuentran los alumnos de acuerdo a su comprensión lectora

NIVEL	ITEM	CATEGORIZACIÓN	SITUACION DE ALUMNOS		TOTAL	PORCENTAJE		PORCENTAJE TOTAL
			H	M		H	M	
Literal	1-13	Entender lo que el texto dice de manera explicita	9	7	16	56%	44%	100%
Inferencial	13-28	Comprender el texto deduciendo la información implicita a partir de lo explicito.	4	7	11	37%	63%	100%
Criterial	29-42	Evaluar, reflexionar, argumentar el contenido el texto, personaje, mensaje, situaciones, etc.	0	0	0	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia.

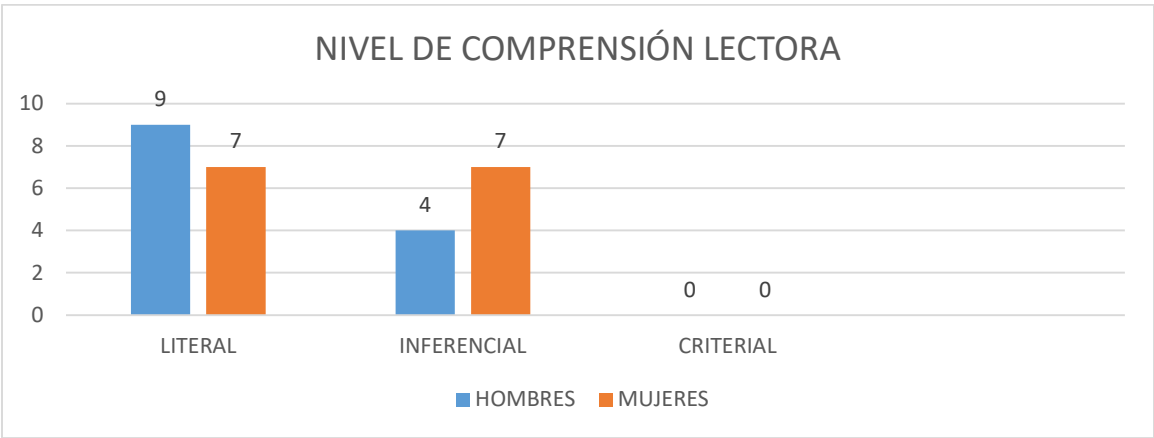


Tabla 5. Comparativa de resultados generales de los dos instrumentos aplicados

VALORACIÓN							
COMPRESIÓN LECTORA NIVEL			TOTAL	HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES RANGO			TOTAL
Criterial	Inferencial	Literal		Esperado (Excelente)	En fortalecimiento (Regular)	Requiere apoyo (Deficiente)	
0	11	16	27	13	9	5	27
COMPRESION LECTORA				6 literal (bajo) 7 inferencial (medio) 0 Criterial (alto)	6 literal (bajo) 3 inferencial (medio) 0 Criterial (alto)	4 literal (bajo) 1 inferencial (medio) 0 Criterial (alto)	

Fuente: Elaboración propia.

Son 13 alumnos que están ubicados en la rango de Esperado (Excelente) donde se observan condiciones adecuadas que favorecen la convivencia escolar, habilidades sociales y emocionales en los estudiantes, sin embargo, 6 presentan nivel de comprensión lectora literal o bajo (Entender lo que el texto dice de manera explícita); mientras que 7 se ubican en el nivel de comprensión lectora inferencial o medio (Comprender a partir de los indicios que proporciona el texto) y 0 en el nivel criterial o alto (Evaluar, reflexionar, argumentar el contenido el texto, personaje, mensaje, situaciones, etc.)

Son 9 alumnos en rango de En Fortalecimiento (Regular) donde los estudiantes requieren de trabajo para mejorar la convivencia, se observan condiciones en donde se necesita trabajar con las habilidades sociales y emocionales para mejorar el clima en el aula, así como el desarrollo personal), sin embargo, 6 presentan nivel literal o bajo (Entender lo que el texto dice de manera explícita) y 3 se ubican en nivel inferencial o medio ((Comprender a partir de los indicios que proporciona el texto) y 0 en el nivel criterial o alto (Evaluar, reflexionar, argumentar el contenido el texto, personaje, mensaje, situaciones, etc.)

Son 5 que ubican en el rango de Requiere Apoyo, (Los estudiantes presentan habilidades poco favorables para la convivencia y el desarrollo personal por lo que es necesario trabajar con las habilidades sociales y emocionales con mayor énfasis), sin embargo, 4 se ubican en nivel literal o bajo (Entender lo que el texto dice de manera explícita) y 1 se ubican en nivel inferencial o medio (Comprender a partir de los indicios que proporciona el texto) y 0 en el nivel criterial o alto (Evaluar, reflexionar, argumentar el contenido el texto, personaje, mensaje, situaciones, etc.

Conclusiones y propuestas

Conclusiones

Para dar respuesta a la pregunta de investigación planteada se determina que las habilidades socioemocionales no inciden directamente en la comprensión lectora de los estudiantes, sin embargo, es importante trabajar las habilidades blandas llamadas también soft skills para fortalecer la competencia comunicativa, la creatividad y el pensamiento crítico.

El área de oportunidad que presentan los alumnos en cuanto a la comprensión lectora es una prioridad que debe ser atendida de manera urgente por los implicados en el proceso educativo, ya que estos alumnos en el siguiente ciclo escolar emigraran al nivel secundaria y llevaran marcada esta barrera para el aprendizaje.

Propuestas

- Implementar actividades que desarrollen y fortalezcan las habilidades socioemocionales para trabajar la socialización y relaciones interpersonales positivas en pro de mejorar y disminuir esta área de oportunidad.
- Proporcionar a los padres de familia material específico sobre lectura como cuentos, obras literarias etc. para que se complemente el trabajo de entre escuela y la familia, para aprovechar este vínculo para reforzar el hábito de la lectura.
- Diseñar un Plan de trabajo a nivel institucional donde se determinen los objetivos y metas idóneas para desarrollar y/o fortalecer la comprensión lectora en los estudiantes tanto de forma grupal como individual, con estrategias como: el índice lector, nidos de lectura, café literario, abrapalabra, biblioteca circulante, la mochila viajera, el escriturón, etc.

Referencias

- Aponte et al. (2018). *ESTRATEGIAS DE METACOMPRESIÓN Y COMPRESIÓN LECTORA EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER CICLO DE PREGRADO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA 2018-1* . Universidad tecnológica de Perú.
- Armenta Fiol et al. (2021). *Proyecto de intervención. proceso de comprensión lectora en la Escuela Primaria "Estado de Oaxaca"*. Hermosillo, Sonora: CONISEN.

- Benitez, M. (2019). Las habilidades socioemocionales en la escuela secundaria mexicana: retos e incertidumbres. *Revista electrónica en Educación y pedagogía*, 3(5), 129-144. doi: <https://doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog19.09030508>
- Campos, C. A. (2020). La importancia de la educación socioemocional en preescolar. DGEIyP.
- Fernández , M. (2014). Comprensión lectora: historia y componentes del proceso lector. *Publicaciones didácticas*(52), 106.
doi:<https://core.ac.uk/download/pdf/235862584.pdf>
- Gago, R. (2021). *La comprensión lectora y su incidencia en el rendimiento escolar en los niños de 6to. grado*. Buenos Aires, Argentina: Pontificia Universidad Católica Argentina “Santa María de los Buenos Aires” .
- Marina, J. (2011). El cerebro infantil: la gran oportunidad. Barcelona: Ariel.
- Ramos, L. (2020). Nueva visión de la enseñanza con la Neuroeducación en el aula. *Articulos Ceryl*.
- Recasens, M. (2005). Actividades para mejorar como lectores. Barcelona: CEAC.

ANEXOS

Anexo 1. Instrumento de valoración de habilidades sociales y emocionales

  Subsecretaría de Educación Básica Dirección General de Desarrollo de la Gestión Educativa Programa Nacional de Convivencia Escolar	
Marque con una ☒ el indicador que generalmente aplique al alumno o alumna. Posteriormente ubique el nivel que corresponda de acuerdo con el número de indicadores obtenidos.	
Nombre del alumno(a): _____ Grupo y grado: _____	
EJE 1. AUTOESTIMA. () 1. Expresa claramente sus ideas y necesidades. () 2. Cuida su apariencia personal. () 3. Se respeta a sí mismo. () 4. Reconoce sus fortalezas. () 5. Manifiesta actitudes de autocuidado. () 6. Mantiene contacto visual al interactuar con los demás. () 7. Se preocupa por los demás. () 8. Reconoce sus áreas de oportunidad. () 9. Ninguna de las anteriores.	EJE 5. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS () 1. Escucha con atención y respeto el punto de vista de los demás. () 2. Evita conflictos en la escuela y su entorno. () 3. Se involucra para ayudar a solucionar conflictos dentro del salón y en la escuela. () 4. Es capaz de negociar con otros para solucionar un conflicto. () 5. Recupera fácilmente la calma después de un conflicto. () 6. No apoya a otros o participa en agresiones a otros niños. () 7. Logra solucionar sus conflictos en forma asertiva. () 8. Es respetuoso con las autoridades de la escuela. () 9. Ninguna de las anteriores.
EJE 2. MANEJO DE EMOCIONES () 1. Expresa cómo se siente ante diferentes situaciones. () 2. Regula la expresión de sus emociones. () 3. Actúa en forma asertiva en situaciones que le enojan. () 4. Tiene tolerancia ante situaciones que lo frustran. () 5. No tiene fluctuaciones constantes en sus estados de ánimo. () 6. Reconoce y valida las emociones de los demás. () 7. Está regularmente de buen humor. () 8. Es congruente con lo que siente y expresa. () 9. Ninguna de las anteriores.	EJE 6. FAMILIAS El alumno(a) ... () 1. Se refiere a su familia de forma positiva. () 2. Llega a la escuela en buenas condiciones de aliño () 3. Se siente apoyado por su familia Los padres o tutores... () 4. Preguntan sobre el desempeño del alumno. () 5. Asisten a eventos escolares a los que son convocados. () 6. Acuden en situaciones que se requiere de su apoyo. () 7. Intervienen en forma positiva en la resolución de un conflicto. () 8. Se involucran en sus tareas escolares () 9. Ninguna de las anteriores.
EJE 3. CONVIVENCIA () 1. Respeto diferentes formas de pensar y/o actuar de los demás. () 2. Convive respetuosamente con sus compañeros. () 3. Se dirige a los demás por su nombre y no por apodos. () 4. Se integra fácilmente a las actividades con otros. () 5. Trabaja en equipo adecuadamente. () 6. Comparte sus cosas. () 7. Ayuda a compañeros cuando lo requieren. () 8. Avisa a una autoridad en el momento que agreden a alguien. () 9. Ninguna de las anteriores.	Cuenta los indicadores por cada eje y ubique el nivel que corresponda a cada uno: ESPERADO (De 6 a 8 indicadores) EN FORTALECIMIENTO (De 3 a 5 indicadores). REQUIERE APOYO (De 0 a 2 indicadores).

Anexo 2. Instrumento para identificar el nivel de comprensión lectora.

NIVEL LITERAL			
		TIPO DE RESPUESTA	
		CORRECTA/1	INCORRECTA/0
1	¿De qué se trata, principalmente, el texto?		
2	¿Qué ocurrió?		
3	¿A quién le ocurrió?		
4	¿Qué pasó primero?		
5	¿Qué pasó después?		
6	¿De qué se trata la historia?		
7	¿Quién lo dijo?		
8	¿A quién se lo dijo?		
9	¿Qué opiniones fueron expresadas?		
10	¿Cuáles son los hechos más importantes?		
11	¿Dónde ocurrió?		
12	¿Cómo ocurrió?		
13	¿Cuál fue la solución?		
NIVEL INFERENCIAL			
14	¿De qué trata, principalmente, el texto?		
15	¿A qué conclusiones llega el autor sobre el tema?		
16	¿Qué proyecciones puede tener el tema?		
17	¿Qué causas generaron el tema?		
18	¿Qué consecuencias se desprenden?		
19	¿Qué opinan las personas sobre el tema?		
20	¿Por qué crees que opinan así?		
21	¿Qué diferencias hay entre esas opiniones?		
22	¿Qué semejanzas encuentras?		
23	¿Qué pasaría si todos opinaran igual?		
24	¿Qué cuestiones que tú conoces es posible relacionar con el tema tratado por el texto?		
25	¿Qué significado posee esta palabra que aparece en el texto?		
26	¿Qué relación existe entre una y otra idea planteada?		
27	¿Qué otro título le pondrías?		
28	¿Cómo podrías resumirlo?		
NIVEL PENSAMIENTO CRITICO			
29	¿Qué tipo de texto es este?		
30	¿Qué clase de argumentos presenta el autor?		
31	¿Cuál es la actitud del narrador?		
32	¿Qué te parece lo que propone el autor?		
33	¿Cuáles son tus argumentos a favor o en contra de lo que dice el autor?		
34	¿Cuál es el propósito del autor?		
35	¿Qué motiva al autor?		
36	Lo que expresa, ¿son hechos u opiniones?		
37	¿Estás de acuerdo con el punto de vista del autor?		
38	¿Cómo lo calificarías?		
39	¿En qué se puede reconocer la intención comunicativa del autor?		
40	¿Cómo debería ser?		
41	¿Por qué debería ser así?		
42	¿Qué habrías hecho tú?		

RESULTADO OBTENIDO		
NIVEL		
LITERAL	INFERENCIAL	PENSAMIENTO CRITICO

Pluralismo cultural y saberes en el aula: diseño de una secuencia didáctica desde la propuesta de la Nueva Escuela Mexicana

Maestra Mónica Muñoz Salinas

monygeohisteria.2@gamil.com

Resumen

El siguiente texto presenta una reflexión sobre algunos contenidos de la Nueva Escuela Mexicana y su ejecución dentro de las aulas. Conceptos como Pluralismo cultural y Saberes sirven como pretexto para el diseño de una secuencia didáctica que ligue una cultura milenaria del norte de México (cultura Yaqui), con una cultura urbana del Estado de México. **Palabras clave:** Pluralismo cultural, Saberes, Nueva Escuela Mexicana, WebQuest y Aula invertida.

Introducción

Emprendemos este viaje reflexionando sobre algunos conceptos propuestos por la Nueva Escuela Mexicana con el propósito de entablar un diálogo que permita conocer su estructuración y uso dentro de las aulas. Pluralismo cultural y Saberes, ofrecen espacio para discurrir y tomar una postura sobre los contenidos de la reforma y el actuar docente.

Se propone entonces, una postura crítica por parte de quien escribe este trabajo, iniciando un diálogo con algunos contenidos, y se especula si algunos de éstos pueden presentar un doble vínculo que conduzca a una ambivalencia en cuanto a significado y acción. Cuestiones como la que surge al preguntar: si de incluir los “Saberes ancestrales” en el aula se trata, ¿cómo se integrarán sin excluir a las demás culturas y sus propios saberes? Pues no se incluye lo que no se conoce. ¿Cómo es posible “reconstruir” en las aulas una cultura que hoy en día es resultado de la hibridación de dos cosmovisiones diferentes como la europea y la mesoamericana?

Además ¿Se pueden diseñar secuencias didácticas desde el propio contexto, sin correr el riesgo de excluir también aquellas culturas que están fuera de otros escenarios al no pertenecer a ellos?

Esta postura crítica, se teje con interrogantes que lanzan un reto en distintos ámbitos: el actuar docente y la preparación de una secuencia didáctica que presente resultados a futuro con la intención de visualizar un ambiente solidario, esperanzador, que inspire la comprensión de sujeto a sujeto sin victimizar o enaltecer. Conocer permite entender, reflexionar y abrazar aquello que no se conoce, motiva la aceptación de aquello que no se entiende, desmitifica al mismo tiempo que permite la coexistencia y la valoración de los “otros”.

El texto finaliza con una propuesta que tiene miras a ser ejecutada en un contexto urbano que conduzca al desafío de conocer y enriquecerse desde otra cosmovisión, apoyándose en las metodologías activas como el Aprendizaje por Proyectos (ApP) y el Aula Invertida. Uniendo la secuencia con la estrategia pedagógica de La WebQuest, directrices de la NEM orienta para el trabajo y desarrollo de habilidades cognitivas y blandas de los protagonistas del proceso educativo.

Planteamiento del problema

Una de las incertidumbres que enfrentan un número considerable de docentes al inicio de cada Reforma Educativa en México, es aprender los nuevos lineamientos conceptuales que la constituyen y, desde ese punto, empezar a tejer el camino que seguirá su acción a partir de la implementación.

En ese sentido, se enfrentan a un sinnúmero de retos, siendo uno de los más trascendentes, el aterrizaje de dichos lineamientos dentro del aula. A este respecto, La Nueva Escuela Mexicana (NEM) propone “Saberes” a contraparte de “Conocimientos científicos y disciplinares” (considerados en las antiguas reformas) para promover la igualdad y la justicia social y cognitiva. Los “Saberes”, explica, surgen de procesos sociales y culturas compartidas por grupos específicos (indígenas o habitantes de zonas urbanas) y cuentan con una cosmovisión, creencias, mitos, ritos, lenguaje, y tradición propia, siendo ancestrales y originales.

En suma, con lo anterior, este cambio doctrinal, propone “decolonizar” para emancipar y transformar la educación. Estipula, una “Ecología de los saberes” que confronte

desde lo propio la deshumanización, el racismo, la discriminación de género, etnia, o clase (Frade, 2023).

La NEM hace una observación crítica a las reformas que fueron implementadas en el periodo que va de 1992 – 2017, evidenciando, lo que considera, la no inclusión de la diversidad, la fragmentación del conocimiento que conlleva, desde la perspectiva de la NEM, a la creación de secuencias didácticas descontextualizadas de la escuela (SEP, 2022, p. 28).

También cuestiona lo que llama “monocultura del saber” que consiste en la transformación de la ciencia moderna y de la alta cultura en criterios únicos de verdad y de cualidades estéticas marcando la pauta para legitimar el conocimiento, en este orden, el saber único, explica, lo establece el canon al mismo tiempo que declara inexistente lo que no comprende o no conoce del todo (SEP, 2022, p. 16).

Con todo el amor y entusiasmo que se plantea e inicia la implementación de una nueva Reforma, surgen también dudas y problemáticas que emergen en el día a día dentro de las aulas. Así, y a propósito de los “Saberes” y su inclusión dentro de la NEM, en un país con tal diversidad cultural como la tiene México, surgen algunas cuestiones importantes, por ejemplo, ¿no se puede correr el riesgo de caer en las mismas contradicciones de las reformas anteriores si no hay una especificidad en conceptos como la diversidad cultural y la coexistencia entre estas manifestaciones?

Desde la perspectiva general, el paso diario por las aulas, insta indefectiblemente a quien está frente a grupo, al conocimiento y desglose de la terminología básica que estructuran la nueva reforma. Además de conducirlo al planteamiento de problemáticas que surjan para el mejor aprovechamiento de los nuevos lineamientos. En este sentido se comprende que, si de incluir los “Saberes ancestrales” en el aula se trata, ¿cómo se integrarán sin excluir a las demás culturas y sus propios saberes? Pues no se incluye lo que no se conoce.

Sin bien es cierto que la NEM habla de pluralismo cultural, el cual reconoce la coexistencia de las diversas culturas en un marco de igualdad, justicia y respeto mutuo, en oposición a lo que llaman “monocultura”(SEP, 2022, p. 20), esta necesidad de visualizar más allá de la cultura propia, es inherente a la integración de saberes ancestrales que nos unifiquen como nación exponiendo al mismo tiempo, la cultura local (entendiendo cultura como el cultivo de aquello que nos ayuda a colocarnos en la realidad del entorno; no solo natural sino

también social, donde pugna el derecho a la diferencia y el derecho a la igualdad, que es justicia) (Beuchot, 2005, p.9) y la cultura nacional ligada necesariamente, a la cultura mundial.

Con el análisis precedente, se produce una primera inquietud: En un escenario emergente, donde coexiste diversidad de culturas y saberes como comunidades ¿Se pueden diseñar secuencias didácticas desde el propio contexto, sin correr el riesgo de excluir también aquellas culturas que están fuera de otros escenarios?

Por otro lado, si se pretende organizar, incluir y trabajar sobre los “Saberes” ancestrales, anteriores a la conquista ¿Cómo es posible “reconstruir” en las aulas una cultura que hoy en día es resultado de la hibridación de esas dos cosmovisiones?

Por lo tanto, este trabajo retoma algunas ideas de la Nueva Escuela Mexicana que, a primera vista, pueden parecer un mensaje de doble vínculo (por lo pronto, entendiendo éste, de la manera más amplia, como el proceso de comunicación en donde se hace alusión a un concepto, expresando hacer lo contrario), para, posteriormente, diseñar una secuencia didáctica que ligue dos culturas diametralmente opuestas.

Expresadas las generalizaciones anteriores, se utilizará la WebQuest como estrategia didáctica, para ir religando una propuesta desde el modelo pedagógico del Aula invertida, considerando una de las tradiciones más importantes de la comunidad Yaqui para que tome sentido en un espacio urbano marginal, en una Escuela Secundaria privada del Estado de México.

Antecedentes

La gran diversidad cultural que caracteriza a México, enriquece y sorprende a nativos y extranjeros, al mismo tiempo que pone de manifiesto escenarios emergentes si se trata de entenderla, analizarla o explicarla, si no se pertenece a ella. Las manifestaciones culturales que de ella emanan, conllevan en sí mismas otra variedad de complejidades al desconocerlas, como en este caso, si se intenta integrar los lineamientos conceptuales de la nueva Reforma Educativa dentro de las secuencias didácticas.

Debido a las modificaciones que a nivel cognitivo ha enfrentado la enseñanza en la educación básica con las diversas reformas en los últimos sexenios, el objetivo de la

educación cambió, y la enseñanza de la Historia no fue la excepción, pues a partir del 2011, se pasa de una historia de corte nacionalista a una historia práctica, procedimental y basada en la metodología del quehacer de los historiadores profesionales, en pocas palabras, se crean metarrelatos que dirigen a un inicio con un mito fundacional que señalará la dirección futura de los ciudadanos con características competitivas (Plá, 2012, pp. 53 - 55).

En este sentido, la enseñanza de la Historia, las actividades artísticas o las ceremonias cívicas han desplazado poco a poco las actividades culturales o artísticas que refieran la diversidad nacional. Así, la inclusión de actividades relacionadas con otros países o la música de moda han sido priorizadas por encima de la riqueza cultural nacional: los bailes tradicionales han desaparecido de los festivales o ceremonias cívicas dentro de las escuelas. Hoy con la nueva reforma, se hace la invitación de incluir saberes contextualizados y marcados por la comunidad.

Sin embargo, se puede tomar la invitación de “libre cátedra” o la “adecuación” dentro de las planificaciones e incluir temas nacionales que tengan la capacidad de forjar nación e identidad, pero, sobre todo, que conduzcan a la valoración de la diversidad. Para este trabajo, el diseño de la secuencia didáctica como propuesta, retoma a una cultura del norte del país: los Yaquis de Sonora.

La comunidad Yaqui, se integra por ocho pueblos (Loma de Guamúchil, Pótam, Huirivis, Tórim, Loma de Bacúm, Vicam, Ráhum y Belem) ubicados en los municipios de Cajeme, Guaymas, BÁCUM y Empalme. Tiene una diversidad lingüística, siendo la lengua Mayo, una de las principales (que pertenece a la familia tara – cahita del tronco yuto – nahua y está emparentada con la lengua yaqui y guarijío) (Gobierno de México, 2017).

Posee una religión que mezcla los principios católicos con los preceptos propios, además, abraza una cosmovisión que relaciona a sus dioses con la naturaleza: Sol (padre, Dios creador), Luna (madre universal), Estrellas (seres espirituales que los miran desde el cielo), y un Chamán (como máxima autoridad ritual). Presentan tres tradiciones dancísticas importantes: El Venado, La Pascola y Los Matachines (Pueblos indígenas, s.f.).

La espiritualidad Yaqui se manifiesta por medio de las celebraciones principales como la Semana Santa y el día de muertos que, se fusionaron con algunos principios católicos y, por lo tanto, cobran un significado particular. La música y la danza son fundamentales en la vida yaqui, con instrumentos como la guitarra y la violina, acompaña las danzas ceremoniales que marcan eventos significativos en la vida de la comunidad. Estas expresiones artísticas no solo son formas de celebrar, sino también un medio de comunicación que trasciende las palabras, conectando a la comunidad con sus raíces (MéxicoHistórico, s.f.).

Justificación

El análisis precedente, es sólo una pequeña muestra de la gran diversidad cultural que posee la comunidad Yaqui y lo complejo que a primera instancia resulta para quienes tienen poco conocimiento de ella. Este trabajo resulta relevante para enfatizar que existen Historias y tradiciones que se impregnan de misticismo, identidad, pertenencia y un pasado común que poco se puede comprender si no se pertenece a este contexto. Respetar la pluriculturalidad del país, también se entenderá aquí, a partir de la difusión e integración de estas culturas dentro de las aulas, construyendo narrativas más objetivas sobre la fortaleza y permanencia a lo largo de los años, considerando que, de evitarse o excluirse, se pierde también parte de la cultura nacional.

En este sentido, se abordará una tradición de esta zona norte del país con el mayor respeto y decoro sin caer en una falsa exaltación de eventos que ni se conocen ni se comprenden del todo. Esto es representativo para analizar la propuesta de la NEM con respecto a la inclusión de los Saberes en las secuencias didácticas.

Finalmente, se pretende hacer un breve resumen de una de las principales tradiciones dancísticas de esta comunidad: “La danza del Venado”, con miras a integrar una secuencia didáctica para la región centro del país donde se evite la victimización de la cultura Yaqui y se ponga en alto la honorabilidad y resistencia con que la comunidad defiende y proyecta un futuro dentro de un país pluricultural que se inserta al mismo tiempo, en un proceso de planetarización por medio de su tradición.

Objetivo

- Analizar la propuesta de la NEM relacionada con la inclusión de saberes en las secuencias didácticas para evitar la exclusión en un país pluricultural.

Objetivos específicos

- Diseñar una secuencia didáctica integrando los saberes de la tradición dancística de la cultura Yaqui: “La danza del Venado”.
- Diseñar una WebQuest como estrategia didáctica con los modelos pedagógicos de Aprendizaje por Proyectos (ApP) y el Aula Invertida.

Referencias teóricas

En relación a la problemática expuesta anteriormente, se plantea la posibilidad de correr el riesgo de caer en una narrativa de doble vínculo, pues al mismo tiempo que la NEM propone incluir saberes propios de cada cultura dentro de las secuencias didácticas a trabajar en las aulas, se habla también de dos aspectos diferentes que son creadores de pertenencia: cultura local (que excluye lo nacional) y “decolonizar” para emancipar y transformar la educación, en las culturas que son resultado del sincretismo cultural originado por el mismo proceso de colonización.

En este mismo orden de ideas, la noción “doble vínculo” fue propuesta por el antropólogo Gregory Bateson, como resultado de estudios realizados con enfermos de esquizofrenia, en relación al lenguaje corporal, sin embargo, para los fines de este trabajo, se retoma desde las nociones de Zoya (2015) y Jodelet (2011).

Jodelet (2011), considera desde la perspectiva más general, que las representaciones sociales son una especie de conocimiento, y que éste tiene como particularidad, la del ser construido y compartido en el seno de diferentes grupos. En este sentido, precisa que, en el campo profesional, dichas representaciones, expresan la manera en que los actores se ubican con respecto a su actividad y a sus compañeros, así como frente a las normas y roles vigentes en el espacio de trabajo (Jodelet, 2011, Sección “A propósito de las representaciones sociales, párr. 1).

Por su parte, Zoya (2015), considera que existe un doble vínculo entre las Representaciones sociales y la comunicación, explica que la relación entre ellos, se asemeja al bucle recursivo del que habla Edgar Morin: ambos se alimentan, al mismo tiempo que son causa y efecto. De tal manera que, al formar parte de un sistema, se comparten representaciones para hacer posible la comunicación. Así, las representaciones sociales se autorganizan como sistemas significantes a través de procesos comunicativos de construcción social de sentido (Zoya, 2015, Sección “La conceptualización teórica del doble vínculo, párrafo 2).

Entonces si las representaciones sociales se alimentan de la comunicación y viceversa, además de organizar a los individuos en su ambiente de trabajo determinando sus acciones y comportamientos, en consecuencia, y para los fines de este trabajo se considera que, lo políticamente correcto dentro de cada reforma educativa, se refleja en cómo los seres humanos se organizan y reproducen estas representaciones sociales.

De ser así, la política marcaría la pauta para organizar la educación en un país, entonces, docentes, autoridades, alumnos y padres de familia tendrán que adscribirse a lo dicho por las nuevas directrices, sin embargo, ¿qué tanto se apega al verdadero significado de éstos lineamientos si nos referimos a los docentes? ¿cómo se integra el cuerpo docente a estos postulados sin detrimento de las culturas en un país pluricultural y de la propia cultura? ¿el contexto local permite o impide conocer otras realidades diferentes a la propia?

De acuerdo a (Plá, 1993), cuando se consolida un grupo en el poder, llega su discurso a la escuela también, siendo éste una realidad compleja, potente, matizada e intangible a la vez, construcción deliberada en parte, inconsciente en otra (Plá, 1993, p.175). Así, este autor se refiere al discurso en el aula, es decir, cómo el docente interpreta la reforma y la lleva a sus clases.

Plá (1993), explica, que el discurso que estructura cada reforma, se metamorfosea, únicamente como una repetición mecanizada por parte de los docentes, sin un cambio significativo en la enseñanza, en este sentido, aclara que los docentes, generalmente tienden a repetir los nuevos conceptos sin aplicarlos dentro de las aulas, empleando las mismas estrategias y materiales para enseñar.

Contextualizando, bien podría ser que el bucle recursivo entre representaciones sociales y comunicación, estén presentes en la Nueva Escuela Mexicana, ya que, de acuerdo a su propuesta, se hace una distinción entre conocimientos científicos y los saberes como una fragmentación de la información que la “cultura hegemónica” ha realizado. Entonces, advierte que se comunica lo visible y que lo que no se ve, no existe. En consecuencia, explica, “minimiza” los saberes que emanan de los “Pueblos originarios”: Consiste en la transformación de la ciencia moderna y de la alta cultura en criterios únicos de verdad y cualidades estéticas... todo lo que el canon no legitima o reconoce es declarado inexistente (SEP, 2022, p.16).

Dentro de este marco, la representación social que se construye alrededor de esta aseveración, puede conducir a un doble vínculo: por un lado se habla de la riqueza cultural del país y el orgullo y significado que tiene para la nación, al mismo tiempo que se direcciona, por medio del discurso, a la victimización de estas étnias, ya que las despoja del valor y dignidad con que han hecho frente a los riesgos a los que han sido expuestos a lo largo de más de quinientos años con y sin ayuda de las reformas educativas. En este sentido, la propuesta de Plá (1993), dirige a una nueva connotación: se puede hacer una metamorfosis del discurso escolar y docente desde la valoración de las tradiciones de los grupos étnicos que coexisten en nuestro país, sin menoscabo de su integridad y valor.

Cabe considerar por otra parte, que, si se habla de inclusión y al mismo tiempo se expresa la integración de saberes locales (para que resulten significativos para los estudiantes), ¿no se puede caer en la no inclusión de la diversidad cultural de país que está lejana a otras realidades igualmente importantes que la cultura propia? Amén de todo lo que se pierde cuando, en términos de la NEM, “todo lo que el canon no legitima o reconoce es declarado inexistente”.

En este sentido, los saberes propios de una comunidad urbana ubicada en el centro, en apariencia, puede tener pocas coincidencias con una cultura milenaria del norte del país. Establecer un contacto para conocer ambas culturas suena a la primera como una actividad irrelevante e innecesaria por no tener en común, lengua, cultura, cosmovisión, identidad y pertenencia.

Desde esta perspectiva general, la cultura Yaqui en Sonora, no compartiría nada con una zona conurbada del Estado de México, sin embargo, si lo que se desea es integrar, es necesario conocer y reconocerse; si se requiere conservar y respetar la pluriculturalidad de un país, es indispensable tender puentes de conocimiento que permita crear situaciones de empatía, respeto, diálogo y conocimiento para así, erradicar estereotipos negativos y prejuicios que conduzcan a la discriminación y a la exclusión.

En función de lo planteado, Iglesias (1997), expresa que la comunicación es un proceso de socialización ya que crea el mundo y su entorno por medio de los hábitos lingüísticos, en este sentido, advierte que la cultura de cada grupo, enseña qué ver y qué ignorar, y que los ajenos a ella, no saben ni qué ver y cómo interpretar lo que ven. Propone entonces, tender puentes de un sistema cognitivo a otro, explorando lo desconocido (Iglesias, 1997, pp. 465 – 467).

Siguiendo a Iglesias (1997), el objetivo de todo aprendizaje intercultural es el desarrollo de la receptividad del aprendiz entre distintas lenguas y distintas lecturas, cultivando creatividad y curiosidad, motivando la empatía y el respeto de lo “otro” que no es igual:

El verdadero proceso de conocimiento intercultural implica que cada uno se aleje de los estilos familiares y habituales de mirar su entorno para poder, así adoptar los puntos de vista ajenos, sin renunciar a la propia identidad cultural (Iglesias, 1997, 468).

Metodología

En relación a la problemática expuesta, se sugiere una metodología de tipo documental, sin embargo, tiene una fuerte expectativa para ser aplicada para que forme parte de una investigación docente para la enseñanza de la Historia en una escuela Secundaria del Estado de México.

Motivar el conocimiento, permite valorar, entonces se retoma una de las culturas más dignas y aguerridas de nuestro país: La comunidad Yaqui, en Sonora, quien a lo largo de la Historia ha encarado dificultades y retos de una manera combativa y valiente y que hoy en

día hace frente a un proceso de planetarización de una manera sutil y audaz que le permite seguir vigente.

Esta permanencia a lo largo de los años, lastimosamente se conoce poco, se ignora su riqueza cultural y en pocas ocasiones se toma como referente de la cultura nacional, lo que lleva al desconocimiento de sus saberes y riqueza ancestral (o al menos así sucede en gran parte de la zona centro del país).

Integrar esta cultura dentro de una secuencia didáctica abordada desde diferentes ámbitos, sugiere incluir, conocer, para significar pertenencia e identidad de dos grupos que forman parte de la misma ramificación cultural, cada una con su autenticidad, importancia y lógica, aunque diferentes.

Perteneciendo al mismo sistema cultural nacional, ambas culturas (Yaqui y una ubicada en la zona centro del país) son un pretexto perfecto para hilar una secuencia didáctica que ligue y complemente saberes a través de un puente cognitivo que motive el respeto, la admiración y preservación tanto de una como la otra sin dañar, menospreciar o excluir.

Retomando la propuesta de la Nueva Escuela Mexicana, y tal como lo muestra la *Figura 1*, la secuencia inicia con el uso de Metodologías múltiples: Aprendizaje por Proyectos (ApP) y el Aula invertida, utilizando como estrategia de enseñanza, el WebQuest. El trabajo se centrará en tres ámbitos: el Geográfico, el Histórico en la época colonial y el Histórico contemporáneo. Los grupos de investigación serán integrados por adolescentes de entre once y quince años que estudian el nivel Secundaria. La institución donde se planteará el proyecto, está inmersa en una zona marginal del Estado de México y será necesario identificar los elementos que producen identidad en ambos casos.

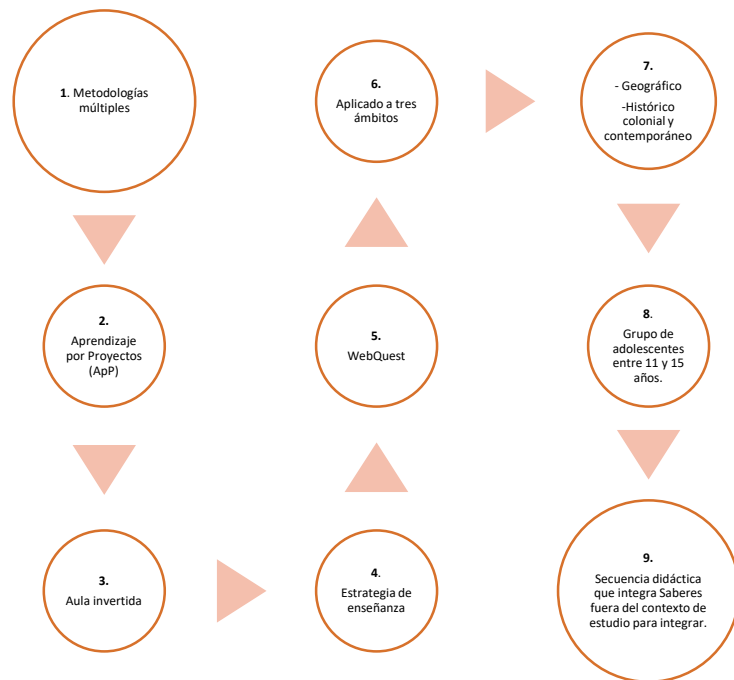


Figura 1. Diseño de secuencia didáctica.

Como se puede observar, la secuencia didáctica se basa en las metodologías múltiples, ya que permite aprovechar las bondades que ofrece al combinar otras como el Aprendizaje por Proyectos (ApP) y el Aula Invertida. En este sentido, además de establecer puentes de conocimiento entre dos culturas distintas pertenecientes a la cultura nacional, se motivará el desarrollo de las nuevas habilidades que la NEM está proponiendo tanto para docentes como para los estudiantes, siendo para los primeros, el papel de mediador y para los segundos, el protagonismo dentro del proceso educativo.

Así, al tiempo que los estudiantes investigan, planifican, crean y presentan un producto final, se promueve la gestión de proyectos, el trabajo en equipo y la creatividad. Aunado a esto, el Aula Invertida, como modelo pedagógico, ofrece la posibilidad de explorar contenido en medios electrónicos o trabajar en escenarios virtuales (foros, plataformas escolares, etcétera), para organizar debates, análisis o la aplicación de esos conocimientos que utilizará en clase.

De acuerdo a León (2018), el ApP, es una metodología educativa, un modelo de aprendizaje en el que los estudiantes toman la rienda de su proceso al planear, implementar y evaluar proyectos que se relacionan con el mundo real. Es además un modelo de instrucción

pues implica el desarrollo y ejecución de habilidades y competencias esenciales para la vida en una sociedad globalizada. Existiendo cuatro modalidades básicas del ApP, abre la posibilidad de: planear un proyecto en clase, utiliza el WebQuest como estrategia de enseñanza para organizar trabajo colaborativo entre los estudiantes e incluye actividades para aprender informática (León, 2018, pp. 3 – 8).

Siguiendo a León (2018), La WebQuest, se integra de ocho elementos: Introducción, Tareas, Proceso, Recursos, Evaluación, Conclusión, Guía didáctica y Créditos. Aquí, es el docente quien investiga bibliografía, hemerografía y mesografía y estructura el contenido, para marcar la pauta del trabajo. Requiere por parte del docente, una habilidad para recopilar información, para crear las preguntas iniciales y sobre todo, un amplio conocimiento del tema (p. 10).

Por último, es conveniente retomar el otro hilo con el que inicia este escrito: la noción sobre la Ecología de los saberes, la cual presupone, “descolonizar el pensamiento” para “decolonizar”¹ el conocimiento del que nos habla la NEM desde cada uno de los diferentes escenarios nacionales para reivindicar a los pueblos originarios. Esta aseveración puede caer en un doble vínculo también, pues si se descoloniza ¿cómo integrar saberes de una cultura que se fusionó en el proceso de colonización? Aún más, ¿cómo desaparecerla si es resultado de la hibridación de la cultura española y la prehispánica?

Estos cuestionamientos lejos de ser resueltos en este espacio, evidencian las dificultades que aun no tienen respuesta dentro de la reforma. En este sentido, si la secuencia didáctica aquí propuesta, tiene como objetivo su aplicación en un contexto urbano del Estado de México con pocos lazos de identidad y tradición (ya que no cuentan con un pasado común que hermane del todo a los habitantes, pues vienen de diferentes espacios urbanos) y que poco a poco han integrado otras tradiciones que vienen de contextos no nacionales (la música por ejemplo), ¿podrán realizar el proceso de decolonización?

Finalmente, la secuencia didáctica aquí propuesta, también utilizará metodologías y estrategias que vienen del norte, las cuales deben ser desmitificadas para no caer en la

¹ De acuerdo a Frade (2022) “Decolonizar” es confrontar lo propio y desde otras lógicas la deshumanización, el racismo, la discriminación de género, etnia o clase, o todo aquello que niegue o destruya otros campos de saber.

tentación de ser señaladas como “dominantes” o “hegemónicas” ya que si lo que se desea es integrar, se propone evitar fragmentar, se motiva entonces a la dialógica, más que a la dialéctica. En términos de Morin (2018), comprender, más que explicar para lograr la verdadera paz y poder alcanzar verdaderos procesos de empatía, de identificación y de proyección de sujeto a sujeto (Morin, 2018, p.28).

Conclusiones

Conocer los contenidos de las reformas educativas, implica, por parte del docente, un ejercicio de inmersión en los principales lineamientos para lograr la metamorfosis del discurso y de la acción docente dentro del aula. De lo contrario, existe la posibilidad de sufrir una transformación como aquella que menciona Bartra (1987), cuando hace una analogía con el ajolote: no es ni completamente terrestre, ni totalmente acuático, es decir, al mismo tiempo que el docente recibe una nueva reforma, aprende y se apropia los conceptos y los aplica a nivel discurso, sin la aplicación de éstos dentro de acciones dentro de las aulas, “regenerando” las mismas prácticas sin metamorfosear su trabajo.

Así, en la medida en que el docente conozca y se apropie de los principales lineamientos de las reformas, puede cuestionar y tomar decisiones para la enseñanza sin ser mero repetidor de éstas. Monitorear la reforma, su aplicación y el trabajo en el aula, permite también abrir nuevos espacios de conocimiento cultural que contribuya al conocimiento, el respeto y valoración de todo aquello que es diferente.

La NEM explica que bajo sus preceptos, la educación tiene como misión garantizar un aprendizaje permanente, adaptación al cambio y la actualización constante, buscando como objetivos el desarrollo de valores, fomentando el humanismo social y el pensamiento crítico para la transformación y crecimiento de la sociedad con principios de solidaridad (SEP, 2023).

En este mismo orden de ideas, será pertinente enfrentar la crisis sobre el proceso de colonización y rescatar las herencias que enriquecen hoy la diversidad cultural del país, pues como afirma Paz (1950) toda vuelta a la tradición lleva a reconocer que somos parte de la tradición universal de España, la única que podemos aceptar y continuar los hispanoamericanos (Paz, 1950, p.177).

Habría que estructurar nuevas concepciones que integren y comprendan los procesos sociales sin generar desgaste ni enojo para generar sin regenerar (retomando el ejemplo del ajolote), realizando un proceso de metamorfosis, tal como propone Morin: El objetivo ahora es salvar a la humanidad. Para ello urge cambiar nuevos modos de pensar y vivir. La idea de metamorfosis, más rica que la de revolución, aporta la esperanza en un mundo mejor (Morin, 2010).

Referencias

- Bartra, R. (1987). *La Jaula de la melancolía*. México: Grijalbo.
- Beuchot, M. (2005). *Interculturalidad y derechos humanos*. México: Siglo xxi editores.
- Frade, L. (20 de Octubre de 2023). Bases históricas, filosóficas y epistemológicas del Marco Curricular 2022 [Video]. México. Recuperado el 18 de Octubre de 2024, de <https://www.youtube.com/watch?v=UusC-4WRWwg>
- Gobierno de México. (12 de Julio de 2017). *Blog Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas (INPI)*. Recuperado el 19 de Octubre de 2024, de <https://www.gob.mx/inpi/articulos/etnografia-de-los-mayos-de-sonora>
- Iglesias, I. (1997). Diversidad cultural en el aula de E/LE: la interculturalidad como desafío y como provocación in El español como lengua extranjera. *Del pasado al futuro: actas de VII Congreso Internacional de ASELE*, 463 - 472.
- Jodelet, D. (2011). Aportes del enfoque de las representaciones sociales al campo de la educación. *Espacios en blanco*, 133 - 154. Recuperado el 25 de Octubre de 2024, de https://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1515-94852011000100006&script=sci_arttext
- León, A. (2018). La WebQuest como estrategia didáctica en el modelo pedagógico del aula invertida. *Revista Electrónica de Ciencia y Tecnología del Instituto Universitario de Tecnología de Maracaibo*. Recuperado el 5 de Noviembre de 2024, de https://www.researchgate.net/profile/Mariana-Fernandez-Reina-2/publication/369142570_La_WebQuest_como_estrategia_didactica_en_el_modelo_pedagogico_del_aula_invertida/links/640b84ef66f8522c38961429/La-WebQuest-como-estrategia-didactica-en-el-modelo-pedagog
- MéxicoHistórico. (s.f.). *MéxicoHistórico*. Obtenido de https://www.mexicohistorico.com/paginas/los_enigmas_de_la_cultura_yaqui_explorando_la_identidad_y_tradicion_de_un_pueblo_indigena_de_mxico.html
- Morin, E. (2018). *El octavo saber*. Multiversidad Mundo Real, A, C.
- País, E. (17 de Enero de 2010). Elogio de la metamorfosis.

- Paz, O. (1950). *El laberinto de la Soledad*. México: Cuadernos Americanos.
- Plá, S. (1993). Metamorfosis del discurso escolar: de la historia a la psicología en la reforma educativa de 1993 en México. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, 171 - 194.
- Plá, S. (2012). La enseñanza de la Historia en México o la fabricación del "último mexicano". *Historiografías*, 47 - 61.
- Pueblos indígenas*. (s.f.). Obtenido de https://pueblosindigenas.es/de-mexico/yaqui/#google_vignette
- Rodríguez - Zoya, L. (2015). El doble vínculo entre representaciones sociales y comunicación social. *Palabra Clave*, 905 - 937. Recuperado el 24 de Octubre de 2024, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0122-82852015000300012&script=sci_arttext
- Secretaría de Educación Pública (SEP). (2022). *Marco Curricular y Plan de Estudios 2022 de la Educación Básica Mexicana*. Dirección General de Desarrollo Curricular. México.
- SEP. (2022). *Avance del contenido para el libro del docente*. México: SEP.
- SEP. (2023). *Subsecretaría de Educación Media Superior*. Obtenido de https://educacionmediasuperior.sep.gob.mx/work/models/sems/Resource/13634/1/images/030623_La%20Nueva%20Escuela%20Mexicana_orientaciones%20para%20padres%20y%20comunidad%20en%20general_COSFAC.pdf
- Zoya, L. (2015). El doble vínculo entre representaciones sociales y comunicación social. *Palabra Clave*, 905 - 937.

SALUD MENTAL Y RENDIMIENTO ACÁDEMICO EN ADOLESCENTES CAJEMENSES

Mariel Guadalupe De La O García, Hilary Abril Grijalva Castro, Géminis Alejandra
Rodríguez Cervantes, Moisés Omar Ayala Burboa

Resumen

La salud mental es un estado de bienestar en el que las personas son conscientes de sus capacidades, la cual permite manejar el estrés cotidiano y trabajar de manera productiva sin interferir. Sin embargo, la falta de esta misma puede presentar alteraciones y dificultades para mantener al individuo funcionando en un estado óptimo. La adolescencia es una de las etapas más complejas para el ser humano, dicho que es el momento en el que los jóvenes experimentan una serie de cambios físicos, mentales y emocionales, por ende, son aún más propensos a padecer de diversos problemas con respecto a su salud mental. Hay múltiples estudios que refutan y señalan la prevalencia de los trastornos emocionales en los adolescentes. Este estudio tiene como objetivo determinar como el estrés, la ansiedad y depresión afectan en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato. Presentando una prevalencia moderada de dichas variables, afectando significativamente más a las mujeres, asimismo, se identificó una relación negativa entre salud mental y rendimiento académico. Se resalta la importancia de abordar la salud mental de los adolescentes para mantener un mejor rendimiento escolar y a su vez, prevenir y mantener su salud mental.

Palabras clave: depresión, ansiedad, estrés, rendimiento académico, adolescentes.

Introducción

La salud mental es un estado de bienestar que permite a las personas ser conscientes de sus capacidades, manejar el estrés, trabajar de manera productiva y contribuir a sus comunidades. También implica mejorar la competencia individual y colectiva para alcanzar metas personales. Los conceptos clave de la salud mental incluyen la autonomía, el bienestar subjetivo, la competencia, la interdependencia entre generaciones y el desarrollo intelectual y emocional (Comisión Nacional Contra las Adicciones, 2022).

Las condiciones de salud mental abarcan tanto trastornos mentales como discapacidades psicosociales, además de otros estados mentales que pueden provocar un alto nivel de angustia, limitaciones funcionales o un mayor riesgo de autolesionarse. Aquellas personas que sufren estas condiciones tienden a tener un bienestar mental más bajo, aunque esto no siempre es una regla general (Organización Mundial de la Salud, 2022). En cuanto a trastornos mentales se encuentra la depresión la cual se define como un estado psicológico caracterizado fundamentalmente por la presencia constante de tristeza, desesperanza, falta de energía y problemas para manejar o enfrentar la rutina diaria habitual (Instituto Nacional del Cáncer, s.f). Se describen seis manifestaciones comunes de la depresión, como tristeza, llanto sin razón, falta de interés en actividades placenteras, pensamientos negativos, problemas para dormir y cambios en el apetito. Además, la depresión se clasifica en leve, moderada y grave según la intensidad de los síntomas (Instituto Mexicano del seguro Social, 2016).

En los adolescentes, según el Centro Estatal de Vigilancia Epidemiológica y Control de Enfermedades (2020) la depresión es una problemática grave de salud mental que causa sentimientos de constante tristeza y una disminución en el interés de participar en diversas actividades; influyendo en su manera de pensar, sentir y comportarse del adolescente, desencadenando dificultades emocionales, funcionales y físicas.

Por otro lado, Raffo y Pérez (2009) describen a la ansiedad como una respuesta fisiológica natural que se manifiesta como un estado emocional desagradable, acompañado de cambios para adaptarse a situaciones estresantes. Puede ser normal y adaptativa, fomentando conductas de protección y resolución de problemas, pero se vuelve desadaptativa si surge sin motivo o si su intensidad y duración son excesivas, afectando la funcionalidad y la adaptación. Asimismo, Mayo Clinic (2018) destaca la sintomatología de la ansiedad que los individuos llegan a presentar, por ejemplo: sensación de nerviosismo, agitación o tensión, impresión de un peligro inminente, incremento en el ritmo cardíaco, respiración acelerada, sudoración excesiva, temblores, dificultades para enfocarse o pensar en algo diferente a la preocupación actual, problemas para descansar y la necesidad de eludir situaciones que provocan ansiedad.

En relación con los adolescentes, una de las causas principales de la ansiedad es su rendimiento académico, ya que sienten miedo de no hacerlo bien; muchos de los adolescentes se centran en el perfeccionismo y en la necesidad de dar lo mejor de sí mismos en la escuela, lo que los lleva a experimentar una intensa presión por obtener buenas calificaciones (Bubrick, 2024)

Con respecto al estrés, el Instituto Nacional de Salud Pública (2020) dice que el término estrés proviene del inglés “*stress*”. Así, el estrés es la respuesta instintiva y natural de nuestro cuerpo ante circunstancias que percibimos como amenazantes o desafiantes. En otras palabras, el estrés representa cualquier exigencia física o psicológica que se aparta de lo habitual. Se debe agregar también que el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores (2020) dice que existen dos tipos de estrés, el positivo que consiste en el que las tensiones enfrentadas se traducen en beneficios personales o profesionales, y en el negativo resulta dañino o incómodo para el individuo. En la adolescencia, Fernández (2023) menciona que, al ser una etapa de cambios físicos, emocionales y sociales, conforme van avanzando se encuentran con varios desafíos estresantes; en donde el estrés crónico puede surgir debido a altas demandas y presiones externas en esta etapa vital.

Según la Universidad Loyola de América (2024) la salud mental juega un papel importante en el rendimiento académico de los estudiantes; problemas como el estrés, la ansiedad y la depresión pueden afectar negativamente la concentración, memoria y motivación, lo que resulta en un bajo desempeño escolar. Por otra parte, una buena salud mental puede generar una mejora en la capacidad de aprendizaje y el rendimiento académico. Además, es importante abordar estos problemas para garantizar el éxito académico de los estudiantes.

Justificación

Durante la adolescencia, los jóvenes experimentan una serie de transformaciones en su cuerpo, mente y emociones que pueden llevar a enfrentar desafíos en su adaptación a la nueva etapa de la vida; esto puede dar lugar a problemas de salud mental como estrés, ansiedad y depresión (Hernández & Jerez, 2024).

Además, es importante señalar que los trastornos emocionales son comunes en adolescentes, siendo los de ansiedad los más prevalentes en donde el 5,5% de los adolescentes de 15 a 19 años sufren de ansiedad y el 3,2% padecen depresión, lo que afecta su vida escolar y social, aumentando el riesgo de suicidio; descuidar estos trastornos en la adolescencia puede tener repercusiones en la salud física y mental en la adultez, limitando la capacidad de vivir una vida saludable en el futuro (Organización Mundial de la Salud, 2024).

Tener en cuenta la relación entre la salud mental y el rendimiento académico es pieza importante, ya que la salud mental afecta la concentración, memoria, toma de decisiones y resolución de problemas necesarios para tener éxito en la escuela. Problemas como la ansiedad, depresión y estrés pueden dificultar el rendimiento, al igual que la falta de motivación y la autoestima baja. El bajo rendimiento académico también puede generar estrés y ansiedad, creando un ciclo negativo (Instituto Saveedra, 2024).

Con base en lo anteriormente expuesto, se resalta la importancia de evaluar el estado de salud mental, específicamente el estrés, ansiedad y depresión, y su relación con el rendimiento académico de la población adolescentes en bachillerato, por lo que el presente estudio incrementará el conocimiento con el que se cuenta respecto al tema. Por ello, la presente investigación tuvo como objetivo el determinar la relación entre estrés, ansiedad y depresión, y rendimiento académico en estudiantes de último año de bachillerato en Ciudad Obregón, Sonora.

Referencias teoricas

La Comisión Nacional Contra las Adicciones (2022) define a la salud mental cómo un estado de bienestar en el que las personas son conscientes de sus capacidades, pueden manejar el estrés cotidiano, trabajar de manera productiva y aportar a sus comunidades, también menciona que la salud mental implica la capacidad de mejorar la competencia tanto de los individuos como de las comunidades, facilitando así el logro de sus metas personales, de este modo los conceptos de salud mental abarcarían la autonomía, el bienestar subjetivo, la competencia, la dependencia entre generaciones y el reconocimiento de la capacidad para desarrollarse tanto intelectual como emocionalmente.

Por otra parte, la depresión viene del latín *depressio* que significa ‘opresión’, ‘encogimiento’ o ‘abatimiento’, es un síndrome que se distingue por una profunda tristeza y la reducción de las funciones mentales, que en ocasiones puede ir acompañado de alteraciones neurovegetativas (Diccionario de la lengua española, 2014). El término de “depresión” apareció a mediados del siglo XIX para describir una alteración fundamental de las emociones, cuyas características más destacadas incluían la disminución, la inhibición y el deterioro en el funcionamiento (Berríos, 2008). La depresión se describe como un estado psicológico caracterizado fundamentalmente por la presencia constante de tristeza, desesperanza, falta de energía y problemas para manejar o enfrentar la rutina diaria habitual (Instituto Nacional del Cáncer). Para Beck (1998) la depresión es un síndrome en el que se entrelazan las dimensiones somática, afectiva, conductual y cognitiva. Se considera que las distorsiones cognitivas en el análisis y procesamiento de la información son la causa principal del trastorno, desde la cual surgen los demás componentes.

Asimismo, el Instituto Mexicano del Seguro Social (2016) destaca las seis manifestaciones más frecuentes las cuales son: estado emocional decaído que se manifiesta a través de sentimientos de tristeza, llanto que puede ocurrir de manera espontánea o sin una razón clara, pérdida de interés o disfrute en actividades que antes resultaban placenteras, pensamientos autocríticos negativos, problemas para dormir (insomnio o somnolencia excesiva), y por último cambios en el apetito, que pueden resultar en una disminución o un aumento en la ingesta de alimentos. Además, se menciona que según la cantidad e intensidad de las manifestaciones se clasifica en 3 tipos:

Depresión leve: Se manifiesta con un descenso del estado de ánimo y algunos síntomas adicionales como fatiga y cambios en el sueño, pero no interfiere con la vida diaria.

Depresión moderada: Implica una disminución significativa del estado de ánimo, llanto fácil, cansancio y pensamientos negativos. Afecta las actividades cotidianas y puede incluir aislamiento social y síntomas de ansiedad.

Depresión grave: Se caracteriza por una profunda tristeza, aislamiento y pérdida de interés en todo. La persona puede tener pensamientos suicidas y siente que no tiene valor, impactando completamente sus actividades diarias.

Por otra parte, la palabra ansiedad proviene del latín *anxiētas* que quiere decir ‘angustia’ (Diccionarios de la lengua Española, 2014). Ahora bien, la ansiedad es una situación emocional en donde se experimentan transformaciones físicas y mentales, provocando distorsiones en la percepción que pueden afectar la funcionalidad del individuo (Secretaría de Salud, 2015). El rasgo más destacado de la ansiedad es su naturaleza anticipatoria, lo que significa que puede prever o indicar un peligro o amenaza para la persona, lo que le otorga una función importante (Sandín & Chorot, 1995). Además, actúa como un activador que mejora la capacidad de respuesta del individuo, considerándose un mecanismo biológico adaptativo que protege y preserva al individuo de posibles daños (Tobal, 1996). El concepto de ansiedad se refiere a la combinación de diversas manifestaciones (somáticas y psicológicas) que no se pueden atribuir a peligros reales, sino que se manifiestan en forma de crisis o como un estado persistente y difuso, pudiendo incluso llegar al pánico. Además, es posible que se observen otras características neuróticas como síntomas obsesivos o histéricos que no son predominantes en el cuadro clínico. Si bien la ansiedad se destaca por su cercanía al miedo, se diferencia de éste en que, mientras el miedo es una perturbación cuya presencia se manifiesta ante estímulos presentes, la ansiedad se relaciona con la anticipación de peligros futuros, indefinibles e imprevisibles (Marks, 1986). De igual manera Raffo y Pérez (2009) definen a la ansiedad como una respuesta fisiológica y natural, se experimenta como un estado afectivo desagradable y se acompaña de cambios que surgen como una reacción para adaptarse a situaciones estresantes. La ansiedad es un fenómeno natural que puede ser considerado como normal y adaptativo, ya que conduce a conductas orientadas hacia la seguridad y la protección, lo cual facilita la resolución de problemas. Por otro lado, puede volverse desadaptativa si se presenta sin motivo aparente o si su persistencia e intensidad son prolongadas, lo que puede resultar en un deterioro en la funcionalidad o en la capacidad de adaptación.

Mayo Clinic (2018) menciona algunos síntomas que presentan los individuos con ansiedad, como, por ejemplo: sensación de nerviosismo, inquietud o tensión, impresión de que hay un peligro inminente, aceleración del ritmo cardíaco, respiración rápida, sudoración excesiva, temblores, dificultades para concentrarse o pensar en algo diferente a la preocupación actual, problemas para dormir, y necesidad de evitar situaciones que provocan ansiedad.

Además, el Instituto Nacional de Salud Pública (2020) dice que el término estrés proviene del inglés “*stress*”. Así, el estrés es la respuesta instintiva y natural de nuestro cuerpo ante circunstancias que percibimos como amenazantes o desafiantes. En otras palabras, el estrés representa cualquier exigencia física o psicológica que se aparta de lo habitual. Según la Organización Mundial de la Salud (2023) el estrés se define como un estado de preocupación o tensión mental causada por una situación difícil. Dicho de otro modo, Lazarus y Folkman (1984) explican al estrés como un proceso adaptativo y de respuesta ante situaciones de emergencia, siendo fundamental para la supervivencia del individuo. No se clasifica como una emoción en sí, sino que actúa como el factor que origina diversas emociones. En términos generales, el estrés se entiende como la interacción entre el individuo y su entorno, donde este evalúa en qué medida las exigencias ambientales representan una amenaza para su bienestar, considerando si estas superan o se equiparan a sus recursos para afrontarlas. Tobal y Vindel (1995) argumentan que el estrés puede generar diversas alteraciones en los procesos cognitivos superiores, como la atención, la percepción, la memoria, la toma de decisiones y los juicios, lo que a su vez puede afectar negativamente el rendimiento en entornos académicos. De este modo el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores (2020) comenta que existen dos tipos de estrés el positivo y negativo, en el positivo el individuo interactúa con su estresor de forma efectiva, lo que permite que su mente y cuerpo experimenten alegría, bienestar y equilibrio. Se trata de un estrés en el que las tensiones enfrentadas se traducen en beneficios personales o profesionales, y en el negativo resulta dañino o incómodo para el individuo, ya que genera una carga de trabajo excesiva que causa un desequilibrio físico o mental, reduciendo así la productividad del individuo, provocando enfermedades y acelerando el envejecimiento. La vida diaria está llena de factores estresantes negativos, como un entorno laboral adverso,

conflictos familiares, pérdidas y más. Asimismo, se mencionan los cuatro factores que están relacionados a desencadenar estrés, a continuación:

1. **Psicosociales:** Son aquellos que resultan de la interacción social, como desengaños, conflictos familiares, cambios laborales y problemas económicos.
2. **Biológicos:** Proviene de funciones normales y anormales del cuerpo, incluyendo enfermedades, consumo de drogas y factores que causan dolor físico.
3. **Ambientales:** Se refieren a las condiciones del entorno, como temperaturas extremas, ruido, contaminación y otros factores similares.
4. **Químicos:** Incluyen el consumo de sustancias como alcohol, tabaco y drogas.

Método

En el presente estudio se trabajó desde un enfoque metodológico cuantitativo, con un diseño no experimental, transversal y con un alcance correlacional. De acuerdo con Hernández et al. (2014), el enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos a través de mediciones numéricas y análisis estadístico; además, los diseños no experimentales observan fenómenos en su ambiente natural sin manipular variables, diseño transversal ya que la recolección de los datos se realizó en un único momento para analizar las variables e interrelaciones y el alcance correlacional establece asociaciones predecibles entre las variables de estudio en la población.

Participantes

Mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, participaron 450 estudiantes del centro de bachillerato tecnológico, industrial y de servicios no. 37, donde el 55.33% pertenece al sexo femenino, y el 44.67% al sexo masculino. Respecto al promedio de los estudiantes se ubicó una media de 84.87. En relación a la edad, la media se ubicó en 16.86 años.

Instrumentos

Para evaluar las variables de salud mental se utilizó el instrumento de la Escala de Depresión, Ansiedad y Estrés – 21 (DASS-21). Esta escala de tipo Likert, conformada por 21 reactivos evaluando de forma ascendente, donde a mayor sintomatología, mayor puntuación. Evalúa pensamientos y sentimientos durante la última semana. Con respecto a la calificación, cada ítem se valora de 0 a 4 puntos.

Para evaluar la variable rendimiento académico se indagó sobre el promedio general de los participantes.

Resultados

Al analizar los estadísticos descriptivos de las variables de estudio se identificó que en general los participantes reportan un nivel moderado de salud mental ($M = 21.94$), específicamente en la variable depresión se obtuvo una media de 6.28 lo que hace referencia a presencia moderada de la variable, con relación a la variable ansiedad se identificó una media de 6.05 que indica presencia moderada de la variable, respecto al estrés la media identificada fue de 7.55 que hace referencia a un nivel leve; por ultimo, la variable rendimiento académico puntuó con una media de 84.87 que indica un nivel medio (ver tabla 1).

Tabla 1
Estadísticos descriptivos por variable

Variable	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Salud Mental	0	61.00	21.94	12.45
Depresión	0	21.00	6.28	5.01
Ansiedad	0	18.00	6.05	4.08
Estrés	0	18.00	7.55	3.83
Rendimiento académico	50	100	84.87	9.46

Se analizaron las diferencias de las variables de estudio con relación al sexo de los participantes, los resultados indican que las mujeres presentan una media más elevada que los hombres para patología mental siendo estas estadísticamente significativas ($p = .001$, $t =$

-5.27), esto mismo se observó en el análisis por factor de la escala donde las mujeres reportaron medias significativamente mayores en depresión, ansiedad, estrés y rendimiento académico (ver tabla 2).

Tabla 2

Diferencias entre hombres y mujeres respecto a las variables de estudio

Escala	Hombres			Mujeres			t	p
	n	M	DE	n	M	DE		
Salud Mental	201	18.59	11.43	249	24.64	12.60	-5.27	.001
Depresión	201	5.69	4.76	249	6.75	5.16	-2.25	.012
Ansiedad	201	4.90	3.53	249	6.98	4.25	-5.55	.001
Estrés	201	6.47	3.69	249	8.41	3.73	-5.50	.001
Rendimiento académico	201	83.22	9.58	249	86.20	9.08	-3.36	.001

Tabla 3

Matriz de correlaciones entre las variables de estudio

	SM	PDP	DPS	AN	EST
Salud Mental	1				
Promedio del participante	-.136**				
Depresión	.869**	-0.183**	1		
Ansiedad	.880**	.880**	-.104**	1	
Estrés	.883**	.883**	.643**	.715**	1

p<.05*, p<.001**

SM= Salud Mental, PDM= Promedio del participante, DPS= Depresión, AN= Ansiedad, EST= Estrés

Al realizar el análisis de correlación se identificaron asoscaciones positivas, fuertes y significativas entre la variable salud mental y sus factores; por otra parte la variable salud mental y el factor depresión se asoció de forma negativa y significativa con el rendimiento académico (ver tabla 3).

Conclusiones y propuestas

Los resultados de este estudio respecto a los niveles moderados de depresión y ansiedad, y los niveles leves de estrés coinciden con la literatura (Bermúdez, 2018). Además, en este estudio se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre hombres y mujeres respecto a las variables de depresión, ansiedad y estrés, que coinciden con la literatura (Castro et al., 2023). Las diferencias con respecto al deterioro de la salud mental según el sexo, por lo general, han mostrado ser significativamente mayores en mujeres.

Con relación al nivel de asociación entre el nivel de rendimiento académico en este estudio hubo una relación significativa que coincide con la literatura (Sánchez, 2013). Dado que, se ha comprobado que ha mayor aumento en el deterioro de la salud mental se ve reflejado una disminución considerable en el rendimiento académico.

El presente estudio respalda el conocimiento que la literatura ha dado anteriormente con respecto a la salud mental y el rendimiento académico en los adolescentes. Sin embargo, se recomienda dar continuidad a esta línea de investigación mediante estudios que aborden posibles afecciones de la salud mental y el rendimiento académico enfocado en los adolescentes, específicamente estudiantes de bachillerato, dado que, la información en esta población en específico continúa siendo limitada. Además los hallazgos de este estudio, puede contribuir al avance del conocimiento en relación con las variables de estrés, ansiedad, depresión y sus repercusiones en el rendimiento académico en este grupo estudiantil, pueden servir como base para la implementación en la promoción e intervención psicológica destinadas a erradicar las patologías de salud mental de los adolescentes y su afectación en el rendimiento académico.

Bibliografía

- Beck, A., Rush, J., Shaw, B., & Emery, G. (1983). *Terapia cognitiva de la depresión*. España, Ed. Biblioteca de Psicología Descleé de Brouwer. https://drive.google.com/file/d/19i8Vg9BaKheAjTQ_7cw9yxVjbGc3VN57/view?usp=drivesdk
- Bermúdez, V. E. (2018). Ansiedad, depresión, estrés y autoestima en la adolescencia. Relación, implicaciones y consecuencias en la educación privada. *Revista De Ciencias De La Educación*, (26), 37–52. <http://dx.doi.org/10.12795/CP.2017.126.03>
- Berrios, G. (2008). *Historia de los síntomas de los trastornos mentales*. La psicopatología descriptiva desde el siglo XIX. México, D.F., Fondo de Cultura Económica. <https://drive.google.com/file/d/19escwd-Ay0FdKYQZqmKxB2E-ro2sz7W-/view?usp=drivesdk>
- Bubrick, J. (2024, 13 junio). De qué manera afecta la ansiedad a los adolescentes. *Child Mind Institute*. <https://childmind.org/es/articulo/de-que-manera-la-ansiedad-afecta-a-los-adolescentes/>
- Castro, A., Matute, G., Morales, N., & Zambrano, P. (2023). Problemas emergentes de salud mental en adolescentes ecuatorianos: una revisión bibliográfica. *Polo del conocimiento*, 8(9), 976-1020. <https://doi.org/10.23857/pc.v8i9.6064>
- Centro Estatal de Vigilancia Epidemiológica y Control de Enfermedades. (2020). *Depresión en adolescentes*. <https://cevece.edomex.gob.mx/sites/cevece.edomex.gob.mx/files/files/docs/tripticos/2020/Semana04.pdf>
- Comisión Nacional Contra las Adicciones. (2022). ¿Qué es la Salud Mental? . Gobierno de México. <https://www.gob.mx/salud/conadic/acciones-y-programas/que-es-la-salud-mental>
- Diccionario de la lengua española. (2014). *Real Academia Española*. 23.a ed. <https://dle.rae.es>
- Fernández, R. (2023, 10 diciembre). El estrés en adolescentes hoy. Causas, efectos y cómo acompañarlos. ITA | Especialistas En Salud Mental. <https://itasaludmental.com/blog/link/415#>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). México: McGraw Hill Interamericana Editores S.A. de C.V. .

https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

Hernández, M., & Jerez, M. (2024). *Estado emocional y rendimiento académico de estudiantes de bachillerato*. [Tesis de Pregrado, Universidad Tecnológica Indoamérica]. <https://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/6576>

Instituto Nacional del Cáncer. (s.f). *Depresión*. Diccionario de Cáncer del NIC. <https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/depresion>

Instituto Nacional de Salud Pública. (2020). *El estrés ¿Qué es y cómo manejarlo?*. Gobierno de México. <https://www.insp.mx/insp/cuidando-tu-salud/el-estres-ique-es-y-como-manejarlo.html>

Instituto Saveedra. (2024, 23 mayo). *La relación entre la salud mental y el rendimiento académico: desafíos y estrategias para el éxito estudiantil*. <https://ariasdesaavedra.edu.ar/la-relacion-entre-la-salud-mental-y-el-rendimiento-academico-desafios-y-estrategias-para-el-exito-estudiantil/#:~:text=Comentarios/en%2520Noticias%2520/-,La%2520relaci%C3%B3n%2520entre%2520la%2520salud%2520mental%2520y%2520el%2520rendimiento%2520acad%C3%A9mico,clave%2520en%2520el%2520%C3%A9xito%2520acad%C3%A9mico>

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales. (2020). *El estrés y tu salud*. Gobierno de Mexico. <https://www.gob.mx/issste/articulos/el-estres-y-tu-salud?idiom=es>

Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal and coping*. New York: Springer Publishing Company. <https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=i-ySQQuUpr8C&oi=fnd&pg=PR5&dq=info:5Kwp7rUYwiUJ:scholar>.

Marks, I. (1986). *Tratamiento de neurosis*. Barcelona: Martínez Roca. <https://es.scribd.com/document/332713568/tratamiento-de-la-neurosis-Marks-pdf>

Mayo Clinic. (2018). *Trastornos de ansiedad - Síntomas y causas*. <https://www.mayoclinic.org/es/diseases-conditions/anxiety/symptoms-causes/syc-20350961>

Organización Mundial de la Salud. (2023). *Estrés*. <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/stress>

Organización Mundial de la Salud. (2024). *Salud mental del adolescente*. OMS. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>

- Organización Mundial de la Salud. (2022). *Salud Mental: fortalecer nuestra respuesta*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
- Raffo, L. S y Pérez F., J. M. (2009). *Trastornos adaptativos y relacionados al estrés*. Universidad de Chile: Departamento de Psiquiatría y Salud Mental Sur. <https://drive.google.com/file/d/19kK5jjiyktrcNDY0xwok701kMwbmmpcC/view?usp=drivesdk>
- Sánchez, E. (2013). Salud mental y el rendimiento escolar en adolescentes que trabajan en los distritos de Yarinacocha y Callería – Ucayali, 2012. *Revista Psicológica Herediana*, 8(1-2), 26-31. <https://doi.org/10.20453/rph.v8i1-2.2946>
- Sandín, B. & Chorot, P. (1995). Concepto y categorización de los trastornos de ansiedad. En Belloch, A., Sandín, B., & Ramos, F. (Eds.), *Manual de psicopatología*. (2, pp.53-80). McGraw-Hill. https://drive.google.com/file/d/19_pUFFpaN60Ohzd8ruqeguYql8bUUOZE/view?usp=drivesdk
- Secretaría de Salud. (2015). *¿Qué es la ansiedad?*. Gobierno de México. <https://www.gob.mx/salud/articulos/que-es-la-ansiedad>
- Tobal, J.J., & Casado, María. (1994). *Emociones y trastornos psicofisiológicos*. Ansiedad y estrés. 1, 1-13. https://drive.google.com/file/d/19dwdnN_8jb3Ujk6PpcC8UPKLUeamhMRx/view?usp=drivesdk
- Tobal, J.J. y Vindel, A. (1995). *Perfiles diferenciales de los trastornos de ansiedad*. Ansiedad y Estrés, 1(1), 35-58. https://drive.google.com/file/d/19e_T2rxydCIgWPshUOWu9OYkFzyGv2q8/view?usp=drivesdk

Pobreza, socialización y movilidad social post covid-19 en las comunidades de el Júpare, el Etchoropo y Yavaros

Rubi Candelaria Verdugo Vazquez. Dr. Gil Arturo Quijano Vega, Dra. Laila Guadalupe Atrip Káram, Dora Karina Orduño Valdez

Tecnológico Nacional de México/ Instituto Tecnológico de Huatabampo

Resumen

El impacto de la pandemia de COVID-19 en comunidades vulnerables de México ha agudizado los desafíos en torno a la pobreza, la socialización y la movilidad social, especialmente en comunidades rurales como El Júpare, El Etchoropo y Yavaros, ubicadas en el estado de Sonora. Antes de la pandemia, estas localidades ya enfrentaban carencias económicas y una limitada infraestructura en salud, educación y empleo, factores que limitaban el acceso a oportunidades de desarrollo.

Con el confinamiento y la reducción de actividades económicas, muchas familias experimentaron una caída significativa en sus ingresos, lo que exacerbó los índices de pobreza y afectó profundamente la calidad de vida. La falta de empleo y las restricciones en movilidad no solo limitaron el ingreso de las familias, sino que también disminuyeron las posibilidades de socialización y la cohesión comunitaria, afectando el bienestar social y psicológico de sus habitantes.

La pandemia también afectó las oportunidades de movilidad social, especialmente entre los jóvenes, quienes encontraron menos oportunidades de continuar sus estudios o acceder a empleos bien remunerados, generando una perpetuación del ciclo de pobreza en estas comunidades. A pesar de que la tecnología se convirtió en un medio crucial para el trabajo y la educación en áreas urbanas, en estas comunidades rurales, la limitada conectividad impidió que los estudiantes y trabajadores aprovecharan estas alternativas, creando una brecha digital que acentuó las desigualdades existentes.

Ante este contexto, se hace urgente implementar políticas públicas que fomenten la reactivación económica y mejoren la infraestructura de servicios básicos, junto con programas de apoyo para fortalecer la educación y el empleo juvenil. Sólo a través de estas medidas se podrá promover una recuperación social y económica que permita mejorar las

condiciones de vida y ofrecer verdaderas oportunidades de movilidad social para los habitantes de El Júpare, El Etchoropo y Yavaros en el período post-COVID-19.

Palabras clave: Comunidades vulnerables, carencias económicas, limitada infraestructura, falta de empleo y desigualdades existentes

Introducción

La pandemia de COVID-19 ha profundizado problemas estructurales en las comunidades rurales de México, donde la pobreza, la falta de oportunidades y la movilidad social limitada ya eran preocupaciones constantes. En localidades como El Júpare, El Etchoropo y Yavaros, en Sonora, el impacto de la crisis sanitaria fue severo, exacerbando condiciones de pobreza debido a la interrupción de actividades económicas y la escasez de apoyos gubernamentales efectivos. Estas comunidades, caracterizadas por su economía local y dependiente de sectores como la pesca y la agricultura, vieron reducidos sus ingresos, lo que afectó la calidad de vida de las familias.

Además, las restricciones a la socialización y la falta de conectividad limitaron la posibilidad de acceder a educación y empleo, lo cual profundizó la brecha social y afectó especialmente a los jóvenes. Este escenario subraya la necesidad de acciones enfocadas en la recuperación económica y en el desarrollo de infraestructuras que promuevan una movilidad social sostenible.

Planteamiento del problema (descripción)

En las comunidades rurales de El Júpare, El Etchoropo y Yavaros, en Sonora, la economía familiar depende en gran medida de actividades como la pesca, la agricultura y el comercio local. Sin embargo, estas actividades, que ya enfrentaban desafíos previos, fueron gravemente afectadas por la pandemia de COVID-19, generando una disminución drástica en los ingresos de los hogares. Con el cierre de mercados y la reducción en la demanda de productos locales, muchas familias perdieron sus principales fuentes de ingreso, aumentando los niveles de pobreza y precariedad.

Además, la falta de acceso a servicios financieros y la limitada infraestructura de apoyo gubernamental en estas zonas rurales dificultaron el acceso a créditos y ayudas económicas para sobrellevar la crisis. La incertidumbre económica llevó a muchas familias

a recurrir a trabajos informales y temporales, sin garantías ni seguridad, afectando su capacidad de cubrir necesidades básicas y reduciendo su calidad de vida.

Esta situación ha limitado gravemente las posibilidades de inversión en educación y salud, afectando especialmente a los jóvenes, quienes ven truncadas sus oportunidades de movilidad social. Así, el problema se centra en que la fragilidad económica y la dependencia de actividades inestables exponen a estas comunidades a una pobreza persistente, con pocas vías para mejorar las condiciones de vida y romper el ciclo de desigualdad estructural.

Antecedentes

La investigación “La pobreza en México y el estado de México: Domestico y Percepciones” realizada por: Ximena Reyes Sánchez, en la Universidad Autónoma del Estado de México, en la ciudad de Toluca en el año 2021, el objetivo general de la investigación es examinar cual es la percepción de los ciudadanos de los municipios de Toluca y Temoaya sobre las razones de condición de pobreza de sus coterráneos, así como las estrategias que debe seguir el gobierno y los principios individuos para que las personas con dicha condición puedan superarla. Esta es una investigación aplicada, ya que a través de ella se llega al estudio de problemas sociales como lo sería la pobreza. El enfoque metodológico que se implementó fue un estudio de caso, donde se eligieron dos municipios para contrastar las percepciones entre una localidad ajena al fenómeno de la pobreza y otra que se considera “extrema pobreza”, en el cual la muestra fueron ciudadanos de mayores de 18 años. Para la recolección de datos se realizó una encuesta probabilística, el cuestionario comprendió un módulo de preguntas sobre la situación socioeconómica y sociodemográfica de los habitantes. Dicho estudio se llevó a cabo en los municipios de Toluca y Temoaya, donde el muestreo fue aleatorio simple, el tamaño de la muestra fue de 150n personas de acuerdo a cada municipio, el cual se definió a partir de una fórmula de determinación de tamaño por proporciones.

La investigación “Movilidad intergeneracional y migración interna en México” presentada por la autora Gema Aidé Herrera Sánchez en el año 2020. El objetivo general de esta investigación es determinar si existe un impacto de la migración interna sobre la movilidad social, y si los efectos son distintos en la función de la región de origen de la cual se emigro. La presente investigación se plantea aportar conocimientos y resultados respecto

del análisis de la movilidad social y la migración interna de México. Se emplea la Encuesta de Movilidad Social (EMOVI) 2017 buscando dar respuesta a las siguientes preguntas: - ¿en qué medida la migración interna impacta la movilidad social? - ¿La región de procedencia influye de manera diferenciada sobre la movilidad social? Dicha encuesta incluye información sobre características demográficas de los encuestados: educación, empleo, ocupación, ingresos y bienes, e incluye información de los padres del entrevistado. La muestra consta de 17,665 entrevistas con representatividad regional, a partir de cinco agregaciones de los estados. Al ser una encuesta probabilística permite agregar un factor de expansión para representar a otra población con condiciones similares. Los resultados de las matrices de transición indican las probabilidades que tienen dos generaciones sucesivas de moverse en la estructura de la distribución de ingreso. Por este medio se confirma que México presenta una inmovilidad bastante alta principalmente en los extremos de la distribución.

Justificación

- **Magnitud:** Podemos examinar estadísticas de ingresos, acceso a servicios básicos como educación y salud, y niveles de empleo para comprender la amplitud del problema, ya que son temas que suelen afectar a todas las personas pertenecientes a estas comunidades.
- **Trascendencia:** A partir de la pandemia de COVID-19 ha habido cambios significativos tratándose desde los comportamientos de las personas, sus ahora nuevas dinámicas sociales, como también la manera en la que ahora llevan su economía.
- **Vulnerabilidad:** Considerar elementos como la falta de infraestructura, la dependencia de sectores económicos específicos, o la falta de acceso a recursos externos.
- **Impacto social:** Examinar el aumento de la desigualdad, la fragmentación comunitaria o el deterioro de la salud mental como posibles impactos sociales.
- **Aporte científico:** Proporcionar una estructura sólida para investigar y presentar los efectos de la pandemia en las comunidades rurales mencionadas, permitiendo un análisis detallado y fundamentado de la situación actual y las posibles vías de recuperación y desarrollo futuro.

Objetivo

Identificar la problemática que surgió a partir del post COVID-19 afectando la economía, la socialización y su movilidad social, tratándose de las comunidades: El Júpare, El Etchoropo y Yavaros, del municipio de Huatabampo, Sonora, buscando conocer como las personas lograron sobre llevar la situación presentada.

Referencias teoricas

Impacto en la pandemia

El impacto de la pandemia de COVID-19 exacerbó la pobreza en México debido a la pérdida masiva de empleos, especialmente en el sector informal, que representa más del 50% de la economía. Las personas con trabajos precarios fueron las más afectadas, ya que carecían de protección social. Además, las políticas de confinamiento dificultaron el acceso a servicios básicos, profundizando las desigualdades preexistentes (Valencia Lomeli, 2020, p.97). Sostienen que la pandemia agravó las carencias estructurales, como la falta de acceso a salud y educación de calidad (Boltvinik y Hernández, 2019, p. 104).

Educación.

La educación es uno de los factores más críticos que afectan la movilidad social. Se considera un medio esencial para acceder a mejores oportunidades laborales y mejorar el estatus socioeconómico.

James S. Coleman (1966, p, 41) destaca que la educación no solo proporciona habilidades y conocimientos, sino que también actúa como un mecanismo de estratificación social. Coleman argumenta que el acceso a una educación de calidad puede ser determinante para el ascenso social de un individuo, especialmente en comunidades desfavorecidas.

Al igual que Breen y Jonsson (2005) también subrayan que la educación influye en las trayectorias laborales y, por lo tanto, en la movilidad social. La educación superior se asocia a menudo con mayores ingresos y mejores empleos, lo que resulta en una movilidad social ascendente.

Respuesta gubernamental.

La pandemia de COVID-19 generó graves efectos económicos y sociales, afectando la movilidad social y aumentando las tasas de pobreza. Frente a esto, varios gobiernos en América Latina implementaron respuestas de protección social y políticas de resiliencia para mitigar el impacto. Las políticas gubernamentales de emergencia incluyen transferencias monetarias y subsidios de alimentos para aliviar la pobreza en los sectores más vulnerables, lo cual ayudó a contener parcialmente el aumento de la desigualdad. Sin embargo, la efectividad de estas intervenciones varió según la capacidad de los gobiernos para alcanzar y sostener tales medidas a través del tiempo, en especial ante las restricciones fiscales resultantes de la pandemia (CEPAL, 2022, p. 32; PNUD, 2021).

Los gobiernos también buscaron fortalecer la resiliencia a través de la adaptación de sistemas de protección social que incluyen enfoques innovadores como la medición en tiempo real del bienestar social y la mejora de las capacidades de previsión para anticipar futuras crisis. En este sentido, la creación de instituciones más colaborativas y la integración de tecnologías para la evaluación y respuesta rápida a emergencias se identifican como prioridades para mejorar la resiliencia estructural (CEPAL, 2022, párr. 15; PNUD, 2021). Estas acciones subrayan la importancia de construir una infraestructura social robusta que permita a los estados anticiparse a situaciones adversas y actuar de manera coordinada, garantizando a largo plazo un nivel mínimo de movilidad social y un acceso sostenible a oportunidades para los más desfavorecidos (CEPAL, 2022),., pág. 45; PNUD, 2021).

Interrupción educativa.

La interrupción educativa ocasionada por la pandemia de COVID-19 ha impactado significativamente en la movilidad social y el aumento de la pobreza, exacerbando las desigualdades preexistentes en América Latina y el Caribe. La UNESCO subraya que la interrupción prolongada en el aprendizaje escolar ha profundizado las brechas de acceso y calidad educativa, especialmente en poblaciones en condiciones de pobreza, donde 9,6 millones de niños y adolescentes quedaron sin acceso estable a la educación (UNESCO, 2024).

Durante la pandemia, las desigualdades en el aprendizaje aumentaron notablemente debido a la falta de recursos tecnológicos y apoyo en el hogar, lo cual ha perpetuado el ciclo

de pobreza entre los sectores más vulnerables. UNICEF sostiene que la carencia de herramientas y la limitada conectividad han sido obstáculos mayores, lo cual provocó que muchos estudiantes, sobre todo en áreas rurales o de escasos recursos, quedaran rezagados. Además, enfatiza que los niños y adolescentes de familias con bajos ingresos han enfrentado una pérdida de aprendizaje con consecuencias a largo plazo, no solo en el ámbito educativo, sino también en la integración futura en el mercado laboral, lo que limita su movilidad social (UNICEF, 2021).

METODOLOGIA

1. Determinar la población y parámetros pertinentes:

Personas que fueron afectadas económicamente por la pandemia de COVID-19, en un rango de edad de entre los 18 a los 65 años, los cuales vivan en las comunidades del Etchoropo, el Júpare y/o Yavaros de la localidad de Huatabampo Sonora.

2. Seleccionar el marco apropiado de muestreo:

La investigación se centrará en las personas de las comunidades del Júpare (1,362 habitantes), el Etchoropo (1,162 habitantes) y Yavaros (3,677 habitantes) que se han visto afectadas por la pandemia, particularmente en términos de pobreza, movilidad social y procesos de socialización. Definiendo claramente a la población objetivo. (datos sacados de INEGI)

3. Escoger entre el muestreo probabilístico y no probabilístico:

Se escoge el muestreo no probabilístico ya que las personas serán seleccionadas de manera no aleatoria, sino que será basado en criterios específicos y de conveniencia para la investigación.

4. Escoger el método de muestreo que se utilizará:

Se llevará a cabo de un muestreo de estratos, se escogió este método ya que la población es muy grande y se analizara por subgrupos tratándose de la edad de las personas o su nivel socio económico para así lograr representar todos los grupos relevantes en la muestra.

5. Delimitar el tamaño necesario de la muestra:

Existen 3 comunidades que son las que cuentan con mayor atractivo turístico, de las cuales tomaremos un total de 150 personas o 50 personas por comunidad.

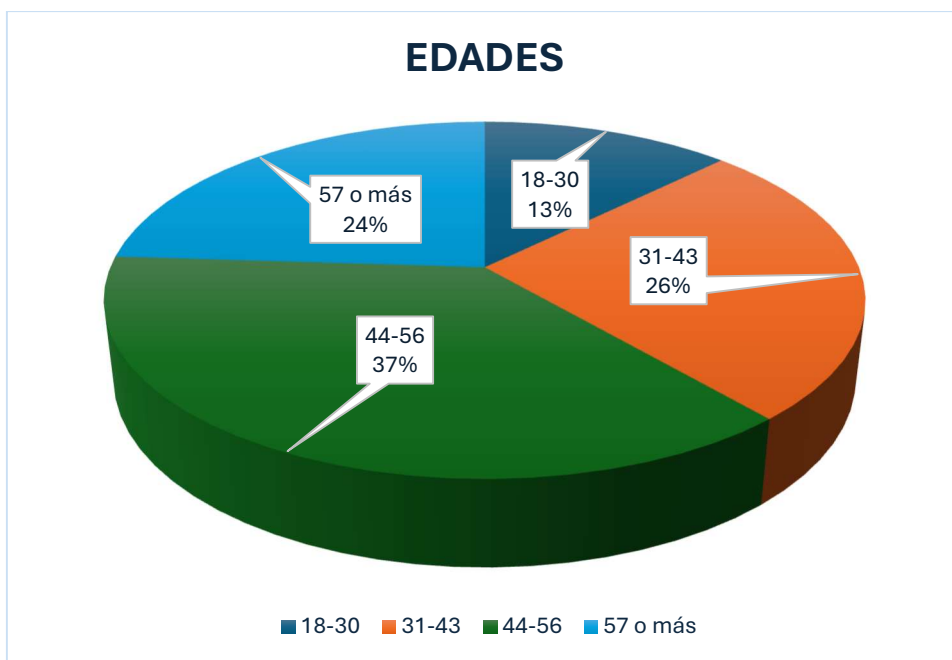
6. Escoger la muestra y reunir la información:

El instrumento de recolección de datos seleccionado es el cuestionario, el cual se aplicará a las personas que habiten en las comunidades del Etchoropo, el Júpare y Yavaros, la muestra será elegida de manera selectiva enfocado a las personas de bajos recursos, que su edad varié de entre los 18 y los 65 años de edad y que además vivan en estas comunidades.

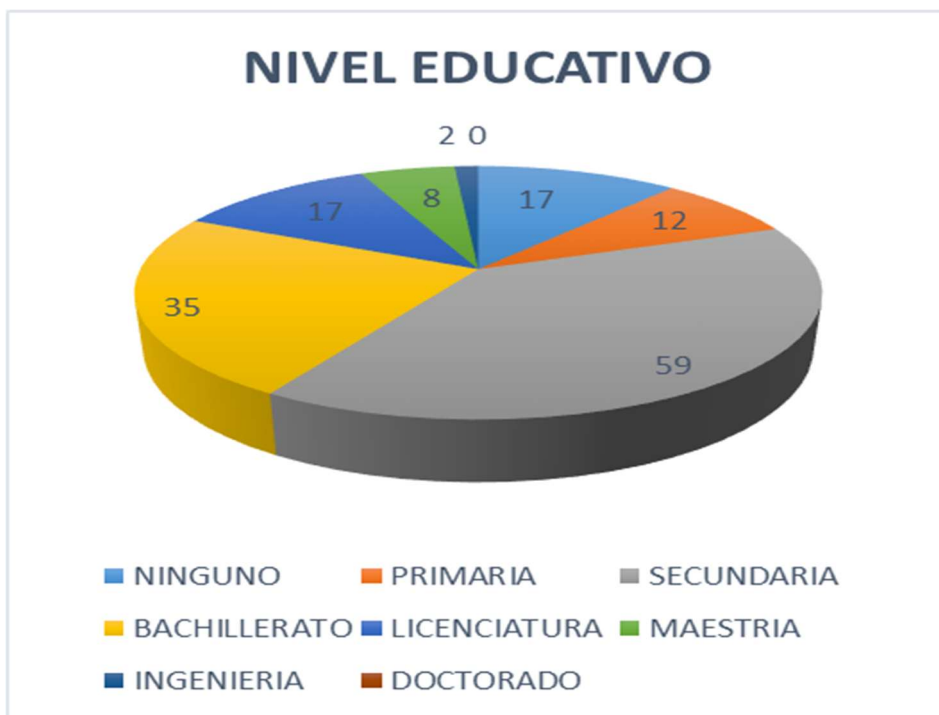
7. Validar la muestra:

Las encuestas serán aplicadas en los días del 22 al 24 de octubre de 2024 en un horario de 3 p.m. a 7 p.m. destinándole un día a cada comunidad, se realizarán de manera manual por las personas seleccionadas de las comunidades del Júpare, el Etchoropo y Yavaros de las cuales nos enfocaremos más en las áreas que son de más bajos recursos.

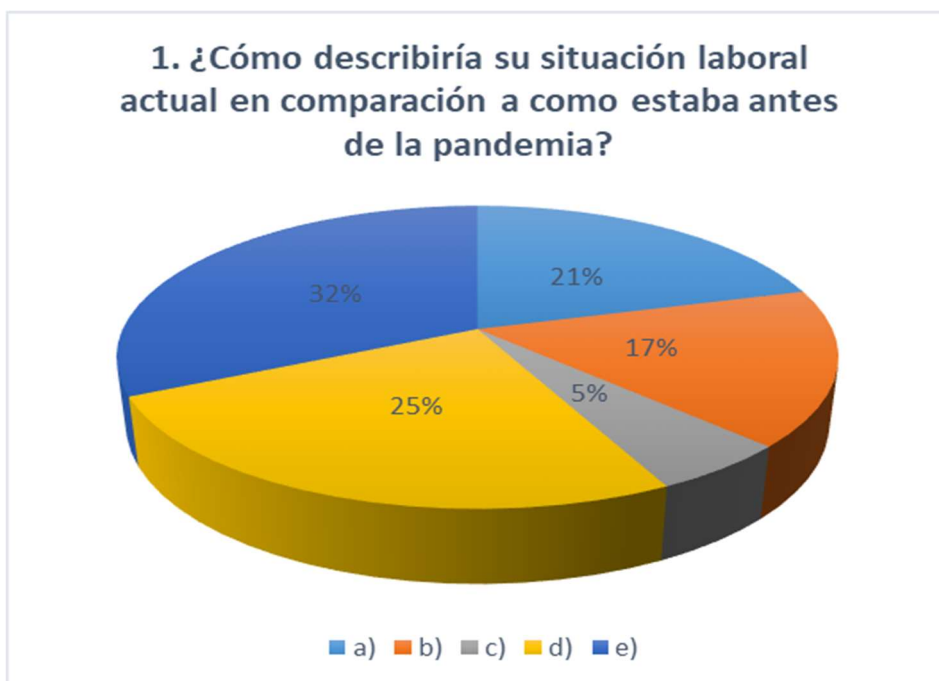
Resultados



Grafica 1. Representa la distribución porcentual de las edades de los 3 grupos de personas encuestadas en cada una de las comunidades. Donde se conoce que el grupo más grande de personas se encuentra entre los 44 – 56 años de edad.

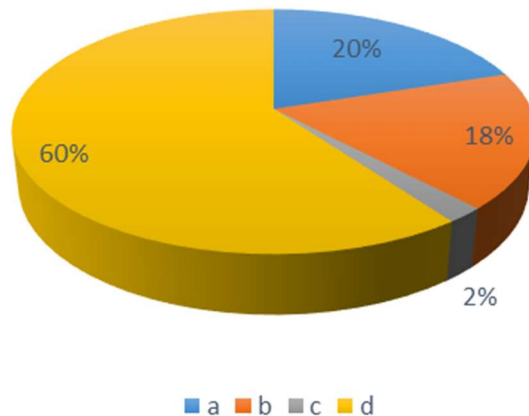


Grafica 3. Presenta el nivel educativo con el que cuentan los habitantes encuestados, donde se conoce que más de la mitad de las personas estudias solo hasta la secundaria.



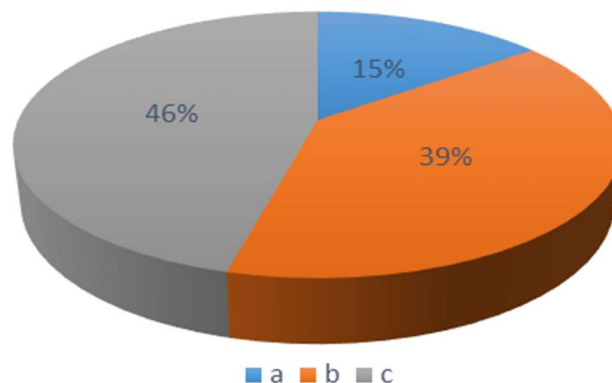
Grafica 4. Nos da a conocer la primera pregunta de la encuesta, donde muestra que el 32% que representa que la mayoría de las personas tuvieron que cambiar de trabajo por la reducción de ingresos.

3. En caso de haber recibido, ¿Qué tipo de apoyo financiero recibió durante la pandemia?

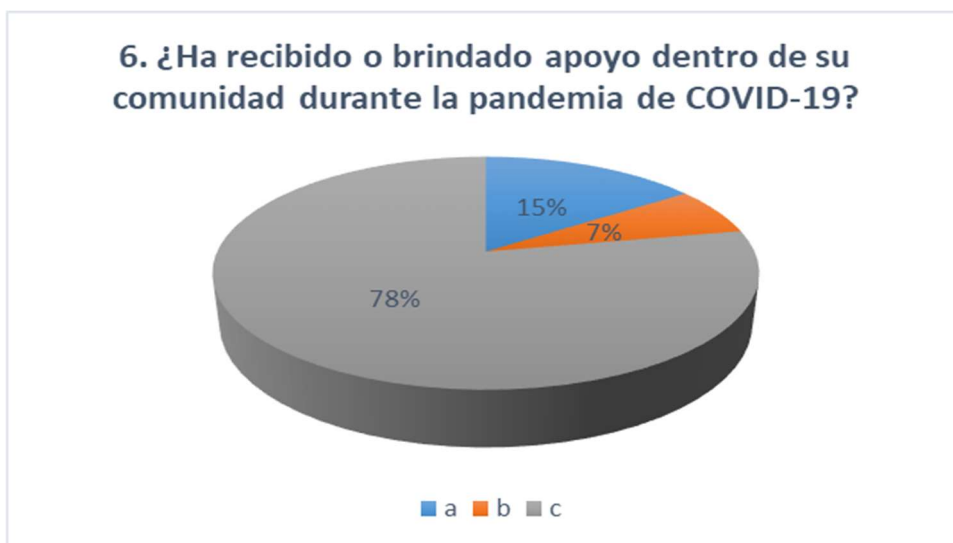


Grafica 6. Nos muestra como las respuestas de esta pregunta se dividieron en 4 grupos donde el inciso a) representa el 20% mostrando que recibió apoyo de subsidios financieros, el inciso b) siendo uno de los dos grupos más bajos representa el 18% donde afirma que tuvieron apoyo de programas gubernamentales, el c) que le corresponde el grupo más pequeño de todos donde muestra que las ayudas no gubernamentales recibidas fueron muy pocas y el d) siendo el grupo más grande no recibió ningún tipo de ayudas.

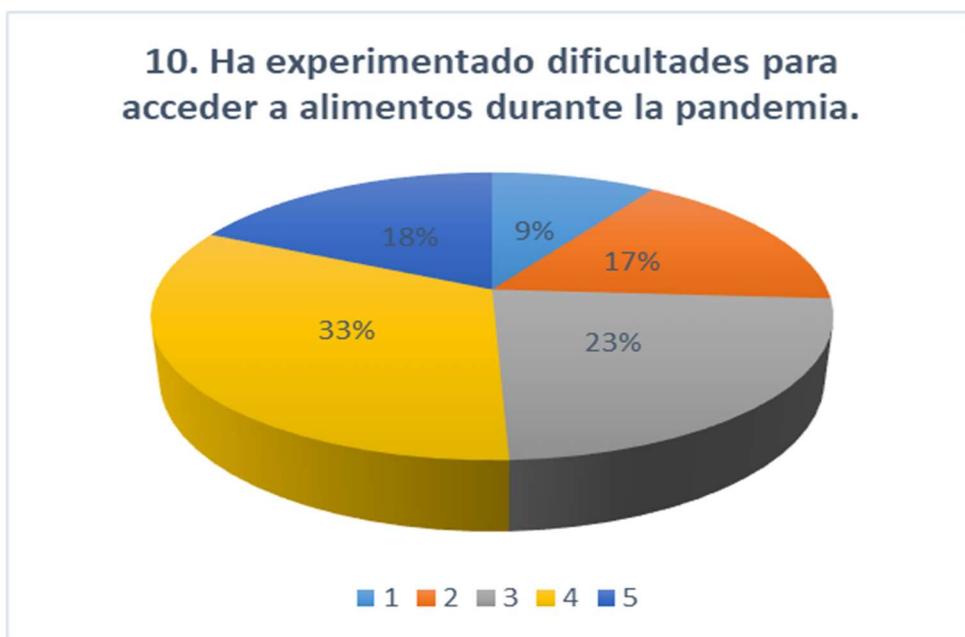
5. En su opinión, ¿Cómo ha afectado la pandemia de COVID-19 el nivel de pobreza en su comunidad?



Grafica 8. Nos muestra como las personas piensan que a afectado a la economía la pandemia, si es que esta ha aumentado mostrando un 15%, disminuido siendo el 39% de las personas encuestadas o si incluso no a cambiado siendo el grupo más alto con un 46%.



Grafica 9. Demostrando que un 15% de las personas si recibió apoyo durante la pandemia, que un 7% pudo brindar un apoyo y la mayor parte siendo un 78% no pudo brindar ni recibir apoyo.



Grafica 12. Muestra que, aunque la mayoría de los encuestados no reporta dificultades severas para acceder a alimentos, existe un sector significativo que ha experimentado problemas en distintos niveles. Este hallazgo indica que la pandemia afectó la disponibilidad o facilidad de acceso a alimentos de manera desigual entre la población.

Conclusiones y propuestas

En conclusión, el análisis del impacto de la pandemia de COVID-19 en las comunidades rurales de El Júpare, El Etchoropo y Yavaros demuestra cómo esta crisis profundizó problemas estructurales de pobreza, desigualdad y baja movilidad social. La dependencia económica de estas comunidades en actividades vulnerables como la pesca y la agricultura dejó a las familias sin recursos suficientes para enfrentar las restricciones y limitaciones impuestas por la pandemia. La falta de infraestructura en educación, salud y conectividad digital, junto con la falta de apoyos gubernamentales efectivos, obstaculizó aún más las posibilidades de desarrollo y recuperación.

Esta situación evidencia la urgente necesidad de implementar políticas públicas específicas que fortalezcan la economía local, amplíen el acceso a servicios básicos y fomenten la educación y el empleo juvenil en estos entornos rurales. Sólo a través de un enfoque integral que considere las condiciones particulares de estas comunidades será posible mejorar la calidad de vida y crear oportunidades reales de movilidad social para sus habitantes, contribuyendo así a reducir las desigualdades en el contexto pos-pandemia.

1. Impacto de la Pandemia en la Pobreza Rural

Objetivo: Analizar cómo la pandemia exacerbó la pobreza en El Júpare, El Etchoropo y Yavaros.

Metodología: Encuestas a familias afectadas y análisis de datos económicos locales.

2. Movilidad Social y Acceso a Educación Post-COVID-19

Objetivo: Investigar cómo la pandemia afectó la movilidad social y el acceso educativo en jóvenes.

Metodología: Entrevistas a estudiantes y revisión de estadísticas educativas.

3. Respuesta Gubernamental y Eficacia en Zonas Rurales

Objetivo: Evaluar la efectividad de las ayudas gubernamentales implementadas durante la pandemia.

Metodología: Encuestas y análisis de programas de apoyo recibidos por la comunidad.

4. Impacto Psicosocial y Socialización Comunitaria

Objetivo: Examinar cómo la pandemia afectó la cohesión y la socialización comunitaria.

Metodología: Observación de dinámicas sociales y entrevistas con líderes comunitarios.

5. Brecha Digital y Acceso a Recursos Tecnológicos

Objetivo: Determinar cómo la limitada conectividad afectó el trabajo y la educación en la región.

Metodología: Encuestas sobre uso de tecnología y acceso a internet en hogares.

Bibliografía

- Boltvinik, J. y. (2019). *Pobreza y distribución del ingreso en México: Perspectivas y alternativas*. . Fondo de Cultura Económica.
- Breen, R. &. (2005). *Inequality of Opportunity in Comparative Perspective: Recent Research on Educational Attainment and Social Mobility*. Annual Review of Sociology.
- CEPAL. (2022). *Protección social de emergencia frente a los impactos de la pandemia COVID-19 en America Latina y El Caribe*. Comisión económica latina y el caribe.
- Coleman, J. S. (1966). *Equality of Educational Opportunity*, U.S. Department of Health, Education, and Welfare, Office of Education.
- PNUD. (2021). *Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo*.
- Reyes, S. X. (2021). *La pobreza en México y el Estado de México*. Tesis para obtener el título de Licenciada en Ciencias Políticas Y Administración , Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca, estado de México. Recuperado el 20 de 02 de 2024, de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/111753/Tesis%20Ximena%20Reyes%20S.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Sánchez, G. A. (2020). *Movilidad intergeneracional y migración interna en México*. Tesis para obtener el grado de Maestría en Economía Regional, Universidad Autónoma de Coahuila, México. Recuperado el 27 de 03 de 2024, de https://www.cise.uadec.mx/produccionacademica/downloads/tesis/Maestria2018-2020_HSGA.PDF
- UNESCO. (2024). *Interrupción educativa y sus efectos en America latina y el caribe*. UNESCO.
- UNICEF. (2021). *Impacto de la falta de recursos y conectividad en el aprendizaje de niños u adolescentes durante la pandemia de COVID-19*. UNICEF.
- Valencia Lomelí, E. (2020). *México: El drama de la desigualdad y la pobreza* . Porrúa .

APENDICES Y ANEXOS

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE HUATABAMPO

Somos un equipo de alumnas de la carrera de Contador Público del 5to semestre y solicitamos su apoyo para responder lo siguiente, sus respuestas serán confidenciales y se utilizarán únicamente con fines de investigación.

Estimado/a residente de las comunidades de Yavaros, El Júpare y El Etchoropo:

La siguiente encuesta tiene como objetivo recopilar información sobre el impacto de la pandemia de COVID-19 en su vida cotidiana, sobre la situación de economía en su comunidad.

Selecciona con una X la respuesta según tus datos personales.

Edad:

De 18 - 30	De 31 - 43	De 44 - 56	57 o más

Género:

Femenino	Masculino	No binario

Nivel educativo:

Ninguno	Primaria	Secundaria	Bachillerato	Licenciatura	Maestría	Ingeniería	Doctorado

Selecciona la respuesta correcta:

1. ¿Cómo describiría su situación laboral actual en comparación a como estaba antes de la pandemia?

- a) Empleo estable sin cambios significativos
- b) Reducción de horas de trabajo
- c) Aumento de horas de trabajo por el mismo sueldo
- d) Desempleo total
- e) Cambio de empleo por reducción de ingresos

2. En caso de haber tenido, ¿cuál fue la principal causa de la pérdida de ingresos en su hogar durante la pandemia?

- a) Despido o cese de actividad laboral
- b) Reducción de horas de trabajo o salario
- c) Cierre temporal o permanente del negocio
- d) Menor demanda de productos o servicios ofrecidos

3. En caso de haber recibido, ¿qué tipo de apoyo financiero recibió durante la pandemia?

- a) Subsidio de desempleo
- b) Apoyo de programas gubernamentales específicos (por ejemplo, ayuda alimentaria)
- c) Ayuda de organizaciones no gubernamentales o comunitarias
- d) No recibió ningún tipo de apoyo financiero

4. ¿Cómo ha gestionado su hogar la reducción de ingresos debido a la pandemia?

- a) Uso de ahorros personales
- b) Préstamos o créditos
- c) Venta de bienes personales
- d) Recorte de gastos no esenciales

5. En su opinión, ¿cómo ha afectado la pandemia de COVID-19 el nivel de pobreza en su comunidad?

- a) Ha aumentado
- b) Ha disminuido
- c) No ha cambiado

6. ¿Ha recibido o brindado apoyo dentro de su comunidad durante la pandemia de COVID-19 (por ejemplo, intercambio de bienes, ayuda mutua, asistencia a vecinos necesitados)?

- a) Sí, he recibido apoyo

- b) Sí, he brindado apoyo
c) No, ni he recibido ni brindado apoyo

7. En caso afirmativo, ¿qué tipo de apoyo ha sido más común en su comunidad?

En una escala del 1 al 4, donde 1 es "completamente en desacuerdo", 2 es "desacuerdo", 3 es "neutral", 4 es "de acuerdo" y 5 es "completamente de acuerdo" seleccione la respuesta que se apegue más a su situación.

	1	2	3	4	5
8. Ha experimentado cambios en las dinámicas familiares desde el inicio de la pandemia					
9. Ha tenido que adaptar sus actividades cotidianas debido a la pandemia					
10. Ha experimentado dificultades para acceder a alimentos durante la pandemia					
11. Cómo calificaría su nivel de estrés emocional durante la pandemia					
12. Ha utilizado herramientas digitales para trabajar, estudiar o mantenerse conectado con otros durante la pandemia					

13. Si desea compartir alguna experiencia, observación o comentario adicional sobre el impacto de la pandemia en su comunidad, por favor hágalo aquí:

¡Gracias por participar en esta encuesta! Sus respuestas son valiosas para comprender mejor los desafíos que enfrentan las comunidades de Yavaros, El Júpare y El Etchoropo en el período post-COVID-19.

La vida cotidiana de las personas en situación de calle

Luna Barreras Denisse Anahi, Martínez Esquer Estrella Aracely,
Palomares Johnston Anel Itzel y López Salazar Jade Paola

Resumen

La indigencia es una problemática que afecta a varias ciudades debido a factores como las adicciones, el abandono familiar o conflictos con ellos, los cuales suelen ser los detonantes de esta situación. Esta investigación se enfocó en conocer las historias de vida de personas en situación de indigencia y cómo terminaron en dichas condiciones. El estudio se realizó en Navojoa, Sonora, específicamente en la zona central, la Plaza 5 de Mayo y en la pensión del estacionamiento La Joya. El objetivo principal fue identificar los motivos que llevaron a las personas a esta condición y comprender su experiencia cotidiana en las calles. Mediante un análisis cualitativo no experimental, se aplicó un cuestionario a cinco personas, obteniendo de esta manera sus perspectivas y emociones. Con base en la información recabada, se concluye que son diversos los casos de personas que sufren por esta condición y por no contar con ayuda ni atención por parte del gobierno, a la sociedad de Navojoa al no atenderse adecuadamente. El estudio podría ayudar a desarrollar programas de apoyo para estos individuos vulnerables contribuyendo a mejorar su situación y brindarles mejores oportunidades.

Palabras clave: indigencia, personas, situación de calle

Introducción

Planteamiento del problema

La pobreza puede impulsar la degradación ambiental. Las personas en condiciones de vulnerabilidad a menudo se ven obligadas a explotar recursos de manera insostenible para sobrevivir, lo que perpetúa un ciclo de pobreza y deterioro ambiental. Esto se observa en la deforestación y la contaminación, que son más prevalentes en comunidades pobres. (Cristancho, 2022).

Las personas en situación de pobreza a menudo carecen de acceso a servicios de salud de calidad, lo que agrava los efectos de la contaminación del aire y del agua, que son determinantes clave en su salud y bienestar. (Rodríguez, 2024).

La pobreza y otros problemas de diferentes índoles pueden generar la presencia de personas indigentes en una sociedad puede tener varios efectos negativos. Problemas de salud pública, Inseguridad ciudadana, Impacto en la economía, Estigmatización y discriminación, Problemas de vivienda y hacinamiento, Impacto en la educación, Desintegración social. (INEGI, 2020).

En 2024, (López) se estima que aproximadamente 14 millones de mexicanos viven en condiciones de indigencia, según datos de la comisión económica para américa latina y el caribe (CEPAL).

En Navojoa existe un promedio de 15 personas en situación de calle con problemas mentales y al no haber un centro psiquiátrico donde se internen, pasan sus días sin que ninguna dependencia los ayude a aliviar su enfermedad. (Salazar, 2023).

Esta situación nos lleva a plantarnos la siguiente pregunta: ¿Qué situación llevo a los indigentes de Navojoa a vivir en la calle?

Antecedentes

La problemática de la indigencia en Navojoa surge por diversas razones, pobreza, adicciones y problemas familiares. Muchas personas caen en esta situación debido a la falta de apoyo social y familiar, así como a problemas de salud mental que les impiden reintegrarse a la sociedad. Se ha agravado debido a múltiples factores, que incluyen condiciones sociales, económicas y de salud. (Alfredo, 2022)

Navojoa no es la única ciudad afectada por esta problemática, esta situación se ha desarrollado en otros países que también han sido perjudicados con la situación, cómo los que se presentan a continuación.

En Ciudad de México en el año 2018, En un estudio realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), tuvo como objetivo conocer las condiciones de vida, los

perfiles demográficos y las necesidades de las personas en situación de calle para mejorar las políticas públicas y los programas de asistencia social dirigidos a este grupo. Como conclusión se dio a conocer que, la mayoría de las personas en situación de calle en México son hombres adultos, aunque también hay una proporción significativa de mujeres y niños. (Coronel, 2019).

En Cuba, realizaron una investigación sobre la “indigencia para identificar los factores que contribuyen a la situación de calle. (Sociedad, 2015). Se enfocó en analizar cómo las reformas económicas y la crisis han afectado el bienestar social. Tuvo como motivo comprender las causas subyacentes de la pobreza y la exclusión social, así como proponer soluciones efectivas.

Argentina, 2010. Se realizó un estudio para conocer la cantidad de indigentes que se encuentran en situación de calle, analizar la situación por la que atraviesan las personas que viven en la calle, generar estrategias de intervención que permitan construir nuevas líneas de acción para afrontar esta problemática. El estudio concluyó que las personas en situación de calle atraviesan una situación de vulnerabilidad en todos los aspectos de su vida. (DOMINGUEZ, 2010).

Justificación

Las personas en situación de calle es un problema social complejo, este grupo incluye a individuos de diversas edades y condiciones. Atender el problema es crucial, todas las personas merecen dignidad y acceso a necesidades básicas como vivienda, salud y alimentación. (Secretaría de Bienestar e Igualdad Social , 2024).

Esta problemática ha sido estudiada mucho, pero persisten vacíos en salud mental y políticas públicas. Esta investigación llena a la sociedad al proporcionar una comprensión más profunda de las realidades de los indigentes, ayudando a des estigmatizar sus experiencias y a humanizarlas. (Coronel, 2006).

Con esta investigación se favorecen todas aquellas personas que se encuentren en situación de calle, la familia, personas alrededor de estas, ya que genera conocimiento y

permite reinventarse continuamente generando los mecanismos necesarios para plantarle cara al problema. (Rosado, 2019).

Los resultados sobre la indigencia pueden influir en políticas y prácticas al proporcionar datos precisos sobre la pobreza y sus dinámicas. Ajustes metodológicos en la medición de la indigencia pueden revelar diferencias significativas en las cifras de pobreza, lo que lleva a una reevaluación de las políticas sociales y económicas. (Herrera, 2017).

Objetivos

Objetivo general:

Identificar cuáles son los motivos que llevo a las personas a vivir en situación de calle, cuál es su historia de vida, conocer un poco lo que es la vida en la calle.

Objetivos específicos:

- Conocer su historia de vida.
- Conocer que están haciendo o les gustaría hacer para salir de la problemática.
- Conocer lo que es vivir en la calle.

Referencias teóricas

Las personas en situación de calle constituyen un grupo vulnerable en las sociedades modernas. Su realidad se define por la falta de vivienda, lo que conlleva a una serie de problemas sociales, económicos y de salud. Es un fenómeno complejo que involucra a individuos y familias que carecen de un hogar adecuado y se ven obligados a vivir en espacios públicos o refugios temporales. Comprender las múltiples dimensiones de este problema es esencial para abordar sus causas y desarrollar políticas efectivas. A menudo, las personas en situación de calle son tratadas como potenciales delincuentes, lo que puede aumentar la discriminación y la violencia hacia ellas (Nacion, 2020). Por otro lado, las causas que los llevan a vivir en la calle son múltiples y a menudo interconectadas; factores como la pobreza extrema, la falta de acceso a servicios básicos, problemas de salud mental, adicciones, y la ruptura de redes familiares son comunes. En muchos casos, situaciones de crisis como

desempleo, violencia doméstica, desastres naturales, malas elecciones de la vida, escapes por situación de abuso o maltrato y abandono son algunos de los motivos que llevan a una persona a vivir en la calle, Pero lo más determinante es el no contar con una red de contención afectiva que los rescates de cualquier traspié que estén atravesando (Alvares, 2008).

En si enfrentan importantes problemas de salud. Por ejemplo, falta de acceso a atención médica, una nutrición adecuada y condiciones de vida insalubres contribuyen a enfermedades físicas y mentales. La salud mental es especialmente crítica, ya que muchas personas en esta situación sufren de depresión, ansiedad y trastornos por estrés postraumático, además de los problemas de salud, enfrentan estigmatización y discriminación. A menudo son percibidas como una carga para la sociedad, lo que dificulta su reintegración, la falta de políticas efectivas y de programas de apoyo adecuados agrava su situación, perpetuando un ciclo de pobreza y exclusivo (Herrera, 2022). Por otro lado, ellos impactan significativamente en la sociedad siendo un reflejo de desigualdades estructurales; su existencia genera invisibilidad social ya que muchas veces son marginadas y enfrentan discriminación severa, lo cual que agrava su vulnerabilidad y limita su acceso a derechos fundamentales como la salud y la educación. Su presencia en espacios públicos puede provocar prejuicios y estigmatización afectando la percepción social de la pobreza (López, 2015). La falta de acceso a saneamiento adecuado, servicios médicos y condiciones de higiene puede generar problemas de salud tanto para las personas en situación de calle como para quienes usan esos espacios; En casos extremos, se pueden generar focos de enfermedades transmisibles. Para abordar la situación de calle, es fundamental implementar estrategias integrales que incluyan servicios de salud, programas de empleo y apoyo social. La cooperación entre gobiernos, organizaciones no gubernamentales y la comunidad es clave para ofrecer soluciones efectivas. Proyectos de vivienda temporal y permanente, así como servicios de salud accesibles, son esenciales para ayudar a estas personas a recuperar su autonomía (Rostica, 2010).

Las personas en situación de calle enfrentan una discriminación significativa. Según una encuesta en Navojoa, sonora, el 9 de cada 10 personas en esta situación reportan sufrir discriminación, especialmente maltrato, indiferencia y rechazo. La Constitución Política de Navojoa establece que estas personas son un grupo de atención prioritaria debido a la discriminación múltiple y estructural que enfrentan. Entonces la vida en la calle está marcada

por la marginación extrema y la indiferencia social. Las personas en esta situación enfrentan la falta de empleo, hambre, adicción a las drogas, condiciones inhumanas y muerte prematura, muchas veces por causas prevenibles. La existencia en la calle puede ser una herencia que alcanza a la tercera generación, perpetuando un ciclo de pobreza y exclusión (Acosta, 2023). Sin embargo, alguna realidad es que las personas dependen de comedores comunitarios, donde la calidad de la comida no siempre es garantizada. Además, la ausencia de atención médica regular les deja vulnerables a problemas de salud no tratados, que van desde afecciones crónicas hasta trastornos mentales, agravados por el estrés diario. Muchos enfrentan la falta de documentación impidiendo el acceso a servicios básicos, dificultando aún más su situación. La estigmatización social, a menudo acompañada de prejuicios, limita sus oportunidades de reintegrarse y encontrar empleo, aumentando su aislamiento. Para eso algunos recurren a la adicción como una forma de escapar de su dura realidad, mientras que la falta de apoyo psicológico puede llevar a una pérdida de esperanza y propósito (García, 2021).

Para eso la búsqueda de empleo se torna complicada debido a barreras sociales y la falta de un hogar fijo, perpetuando el ciclo de pobreza y marginación. Estas experiencias subrayan la complejidad de la situación de las personas sin hogar y la urgente necesidad de abordar sus múltiples necesidades. Un mito común “están en la calle porque quieren”: Muchas personas creen que quienes viven en la calle lo hacen por elección. Sin embargo, la mayoría se encuentra en esta situación debido a circunstancias fuera de su control, como la pérdida de empleo, problemas de salud mental, violencia doméstica, o falta de una red de apoyo (Arrel, 2017).

Las personas en situación de calle suelen vivir en condiciones extremadamente precarias. Utilizan recursos propios y limitados para satisfacer sus necesidades básicas, y a menudo recurren a espacios públicos como calles, plazas y parques para vivir. Algunos también encuentran refugio en albergues temporales. Entonces es crucial que tanto la sociedad como el gobierno trabajen juntos para mejorar las condiciones de vida de estas personas y garantizar el respeto a sus derechos humanos. Esto incluye proporcionar acceso a servicios básicos, albergues y programas de reintegración social (Hernández, 2023)

En México, se han implementado diversas estrategias legales y políticas para abordar la situación de las personas en situación de indigencia. Entre estas iniciativas se encuentra la Ley de Asistencia Social, que busca garantizar el acceso a servicios básicos como alimentación, salud y vivienda para las personas más vulnerables. Además, existen programas de desarrollo social que ofrecen apoyo económico y servicios destinados a mejorar las condiciones de vida de quienes se encuentran en situación de calle. Se han creado refugios y centros de atención que proporcionan alimentación, atención médica y apoyo psicológico, contribuyendo así al bienestar de esta población. Asimismo, se promueven acciones de inclusión social que facilitan el acceso a oportunidades laborales y capacitación, con el objetivo de ayudar a las personas en situación de indigencia a reintegrarse en la sociedad. La colaboración con organizaciones no gubernamentales también es clave, ya que estas entidades implementan programas y servicios complementarios. Aunque estas medidas buscan atender las necesidades inmediatas de las personas indigentes y ofrecerles oportunidades para mejorar su situación, la efectividad y la implementación de estas estrategias pueden variar en diferentes regiones del país (Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, 2020).

Metodología

Esta investigación es de tipo no experimental cualitativa porque se obtuvo una comprensión rica y profunda de las perspectivas, emociones, y motivaciones de las personas en relación con cuestiones, situaciones o fenómenos específicos; de personas en situación de calle. (Mouly, 1978).

Se desarrolló en la ciudad de Navojoa, Sonora incluyó entrevistas a personas ubicadas principalmente en la plaza 5 de Mayo, en el mercado de Navojoa, y en la pensión del estacionamiento la joya, lugares representativos donde comúnmente se encuentran estas personas vulnerables.

Se realizó un muestro no probabilístico a cinco personas seleccionadas a conveniencia.

Muestreo no probabilístico: Es una técnica de muestreo en la cual el investigador selecciona muestras basadas en un juicio subjetivo en lugar de hacer la selección al azar. (Ortega, 2007).

La idea de investigar sobre los indigentes se generó en base a que en Navojoa se ve que es una gran problemática para los ciudadanos; en los últimos años en la ciudad habido mucho avistamiento de estas personas en las banquetas, generando un mal aspecto y miedo a las personas que transitan por dichos lugares.

Fuentes de recopilación primaria; se crearon diez preguntas abiertas en Word; las preguntas las constituyeron los integrantes del equipo. Para recopilar la información secundaria; se utilizaron investigaciones, libros, páginas de la web. (Francisco, 2021).

En el desarrollo del proyecto participaron 6 integrantes, la mayoría de la información de la primera parte fue recopilada por 5 integrantes, la sexta persona es la que organizaba el trabajo de manera que toda la información recaba se pusiera en un solo formato para poder revisarlo. Posteriormente cinco de los integrantes se dirigieron al centro de la ciudad para entrevistar a las personas, la entrevista por persona se hizo en menos de 20 minutos; no fue necesario volver a entrevistar ya que toda la información se recopiló de una sola visita.

El desarrollo del proyecto se llevó a cabo de manera eficiente, con gastos mínimos que se limitaron únicamente al traslado del equipo, \$50.00 en camiones lo que aportó cada uno de los integrantes.

La información sobre la investigación de la indigencia fue recabada en Word; esta se analizó en base a la encuesta anteriormente citada, dichos datos recopilados permitieron desarrollar el apartado de resultados y discusiones, así como las conclusiones y recomendaciones.

Resultados

Con base a las entrevistas realizadas a personas en situación de calle se obtuvo la siguiente información de cada uno de los entrevistados:

1). Con la edad de 52 años del sexo masculino, nacido en Culiacán, Sinaloa. En busca de su familia se vino a ciudad de Navojoa, Sonora en donde no obtuvo éxito, ya que al llegar no la encontró. por lo cual decidió situarse en la plaza 5 de Mayo donde pasa sus días careciendo de alimentos y agua. Se levanta cada mañana a recoger basura para entre ella encontrar algunos

alimentos, pedir dinero a las personas que transitan la zona son algunas de sus actividades diarias. Con 8 meses viviendo en esta situación nadie le ha ofrecido ayuda para mejorar. Desea hacer un cambio para salir de esta situación pero nadie se ha dispuesto ayudar ya que por su aspecto lo ven mal sin embargo pocas personas si lo apoyan con monedas y otras simplemente se apartan de él o lo corren.

2). La siguiente persona comenta que es de Álamos, Sonora. Tiene 37 años de edad del sexo masculino. El abandono de su esposa e hijos lo llevo a refugiarse en las calles de dicho municipio, ubicándose exactamente en la plaza, en donde carece de alimentos y vive pidiendo dinero a las personas, algunas de estas lo corren del lugar y otras lo ayudan con monedas; si piensa en hacer un cambio ya que con esto podría recuperar a su familia, 5 meses viviendo de esta manera nadie ha ofrecido su ayuda. La vida diaria de esta persona es muy solitaria, solo se la pasa buscando comida, agua y pidiendo dinero.

3). La persona 3 comentó que tiene 48 años de edad, del sexo masculino vive en Navojoa, Sonora. Las malas amistades y el consumo de drogas lo llevaron a vivir en estas condiciones. El desprecio de la gente, carencia de alimentos y la nula posibilidad de encontrar un trabajo estable son los problemas con los que enfrenta día a día. 6 años en esta situación, es buscar todos los días la manera de sobrevivir, diariamente sale a la calle a conseguir trabajo, ya sea lavando coches, quitando la maleza de los lugares, lavando vidrios en semáforos para tener algunas monedas y poder comer. Las personas solo tienen desconfianza cada que lo ven porque piensan que les hará daño o les robara sus pertenencias. Ha pensado en salir de esa situación, pero nadie le ha dado la oportunidad, ningún centro le ha brindado algún apoyo. Se sitúa en una pensión en el estacionamiento de la joya.

4). El cuarto entrevistado es una persona de 50 años, del sexo masculino, nacido en Navojoa, Sonora. Al cual la violencia familiar lo llevo a salirse de su casa con 15 años de edad refugiándose en la calle y en las drogas. Humillaciones, carencia de alimentos, bebida y vestimenta son los problemas que enfrenta diariamente. 35 años viviendo en la calle, la vida cotidiana es muy rutinaria ya que siempre anda pidiendo dinero, buscando alimentos entre la basura, tomando cualquier bebida que encuentre. Ha recibido apoyo de los centros de rehabilitación por su consumo a las drogas, en su intento de cambiar su vida no le ha

funcionado ya que vuelve a consumir estas sustancias cada vez más. La gente alrededor lo ve mal por su aspecto y lo corren si se acerca. Se sitúa en el mercado y sus alrededores.

5). Finalmente, en el mercado de Navojoa, Sonora se encontró una persona con 45 años, del sexo masculino, el cual comenta que por las adicciones a las drogas su familia lo abandono y eso lo llevo a situarse en las calles hace un año cinco meses, enfrentando algunas enfermedades y estado de desnutrición. Dice que la vida en calle es muy difícil todos los días se dedica a pedir limosnas, algunas personas si le ayudan, otras no por su aspecto y otras si le dan comida. No ha recibido ayuda de ningún centro y por eso el salir de esta situación se le ha dificultado mucho más ya que el por su propia voluntad no ha podido.

Discusión

Como se puede apreciar las personas en situación de calle constituyen un grupo vulnerable en las sociedades modernas. Su realidad se define por la falta de vivienda, lo que conlleva a una serie de problemas sociales, económicos, (NACION, 2020); se pudo observar en los 5 casos analizados. Es un fenómeno complejo que involucra a individuos y familias que carecen de un hogar adecuado y se ven obligados a vivir en espacios públicos o refugios temporales. (NACION, 2020). Estas personas a falta de vivienda duermen en la calle o en lugares sin higiene. Comprender las múltiples dimensiones de este problema es esencial para abordar sus causas y desarrollar políticas efectivas. A menudo, las personas en situación de calle son tratadas como potenciales delincuentes, lo que puede aumentar la discriminación y la violencia hacia ellas (NACION, 2020). A estas personas se les ayuda poco ya que la mayoría tienen mal aspecto, huelen mal, etc.

Conclusiones

Después de haber realizado la investigación referente a las personas en situación de calle se llega a las siguientes conclusiones:

La investigación revela la complejidad de la vida de las personas en situación de calle, destacando factores interconectados como la pobreza, problemas de salud mental y adicciones. A través de las historias de los entrevistados, se evidencia cómo sus circunstancias personales y sociales los han llevado a condiciones de vulnerabilidad extrema.

En Navojoa, la falta de programas y políticas dirigidos a esta población limita su bienestar y reintegración. Los cinco hombres entrevistados comparten la experiencia de una

profunda falta de recursos y el rechazo social, lo que dificulta su acceso a ayuda. A pesar de sus deseos de cambio, se sienten atrapados por el abandono y el estigma. Las diferencias en sus historias desde el impacto de la violencia familiar hasta la búsqueda de familiares reflejan la necesidad de enfoques personalizados en las intervenciones. La duración de su estancia en la calle varía significativamente, lo que también afecta su resiliencia.

Finalmente, esta investigación busca sensibilizar a la sociedad sobre la complejidad de la vida en la calle y la importancia de fomentar una mayor empatía. Comprender sus historias y necesidades es fundamental para desarrollar soluciones efectivas que les permitan recuperar su dignidad y mejorar su calidad de vida. Se recomienda establecer programas de apoyo que aborden tanto las causas subyacentes como la reintegración social.

Recomendaciones

Dado los resultados de la investigación ante la situación de la indigencia se recomienda:

- Que el gobierno municipal ayude a crear un centro o comunidad para que estas personas logren tener algún sitio seguro y digno, con comodidades básicas que permitan mejorar su calidad de vida y brindarles un lugar donde puedan sentirse respaldados.
- La comunidad de Navojoa contribuya a los comedores comunitarios haciendo algunas donaciones de comestibles, ropa y artículos necesarios básicos.
- El gobierno municipal, o ciudadanos de Navojoa busquen apoyo a las asociaciones para las personas que tienen problemas con las adicciones, para brindarles apoyo para restablecer su vida, poder reintegrarse en la sociedad y salir adelante.

Referencias

Diario la voz de chaco . (28 de septiembre de 2022). *Diario la voz de chaco* . Recuperado el 22 de septiembre de 2024, de <https://www.perplexity.ai/search/que-importancia-tienen-las-per-d5OP4rMUSN2JeGMx9CrnAg>)

<https://educa.banxico.org.mx/yo-y-la-economia/oferta-y-demanda/oferta-demanda.html>. (s.f.).

[https://labrujula.nexos.com.mx/la-indigencia-en-la-metropoli-olvidados-y-estropeados-en-la-ciudad-de-mexico/#:~:text=Ahora%20bien%2C%20a%20partir%20del%20siglo%20XVI%2C,H.\(s.f.\).](https://labrujula.nexos.com.mx/la-indigencia-en-la-metropoli-olvidados-y-estropeados-en-la-ciudad-de-mexico/#:~:text=Ahora%20bien%2C%20a%20partir%20del%20siglo%20XVI%2C,H.(s.f.).) <https://labrujula.nexos.com.mx/la-indigencia-en-la-metropoli-olvidados-y-estropeados-en-la-ciudad-de->

mexico/#:~:text=Ahora%20bien%2C%20a%20partir%20del%20siglo%20XVI%2C,Historia%20de%20la%20locura%20en%20la%20%C3%A9poca.
<https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/144670/PERSONAS%20EN%20SITUACION%20DE%20CALLE.%20UN%20ESTUDIO%20EXPLORATORIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. (s.f.).
<https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/144670/PERSONAS%20EN%20SITUACION%20DE%20CALLE.%20UN%20ESTUDIO%20EXPLORATORIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
https://sdsnmexico.mx/wp-content/uploads/2023/02/A_Ruiz_4.pdf. (s.f.).
https://sdsnmexico.mx/wp-content/uploads/2023/02/A_Ruiz_4.pdf.
<https://search.app/Q91gwu2Hqjgvmcmc6>. (s.f.). <https://search.app/Q91gwu2Hqjgvmcmc6>
<https://www.expreso.com.mx/amp/noticias/sonora/audio--existen-en-navojoa-unas-15-personas-en-situacion-de-calle-con-problemas-mentales/48045>. (s.f.).
<https://www.expreso.com.mx/amp/noticias/sonora/audio--existen-en-navojoa-unas-15-personas-en-situacion-de-calle-con-problemas-mentales/48045>.
<https://www.ionos.mx/startupguide/gestion/oferta-y-demanda/>. (s.f.).
<https://www.perplexity.ai/search/que-importancia-tienen-las-per-d5OP4rMUSN2JeGMx9CrnAg>. (s.f.).
Mouly. (1978). *google*. Recuperado el 28 de Octubre de 2024
Ortega, C. (2007). *Question Pro*. Recuperado el 01 de 11 de 2024, de Question Pro.
Rosado, M. M. (04 de Diciembre de 2019).
<https://isdfundacion.org/2019/12/04/importancia-de-la-investigacion-en-tiempos-de-crisis/#:~:text=el%20%E2%80%9Cfuturo%E2%80%9D,-La%20investigaci%C3%B3n%20genera%20conocimiento%20y%20el%20conocimiento%20permite%20reinventarse%20continuamente,de%20la%20vi>. Recuperado el 2024, de <https://isdfundacion.org/2019/12/04/importancia-de-la-investigacion-en-tiempos-de-crisis/#:~:text=el%20%E2%80%9Cfuturo%E2%80%9D,-La%20investigaci%C3%B3n%20genera%20conocimiento%20y%20el%20conocimiento%20permite%20reinventarse%20continuamente,de%20la%20vi>.

Estilos de vida en personas con diabetes mellitus en una comunidad rural: saberes de riesgo

Rivera Luzania Marian, Serna Quiñones Mariana Isabel, Villaseñor González Nuria
Claudian, Valencia Sandoval Juan Carlos de Jesús, Saucedo Valenzuela Luis Carlos,
Araujo Encinas Jesús Manuel
Asesor: Dr. David López del Castillo Sánchez

Resumen

Introducción: Se examinan los estilos de vida de personas con diabetes en Antonio Rosales, enfocándose en consumo, trabajo y ocio. El estudio busca entender cómo los habitantes manejan su condición y adaptan sus estilos de vida, dado el alto índice de diabetes en áreas rurales de México.

Objetivo: Identificar los estilos de vida de personas con diabetes en la comunidad rural del Sur de Sonora.

Metodología: Investigación mixta con diseño etnográfico, descriptivo, prospectivo y transversal. Se encuestaron ocho personas con diabetes tipo 2 utilizando el "Cuestionario de Saberes y Estilos de Vida de Personas con Diabetes Mellitus".

Resultados: El 88% no seguían una dieta establecida por un sanitarista y el otro 12 % respondió que sí, el 88% de las personas no consideran estresante su trabajo, en realidad, es algo que les gusta y disfrutan, el 75% vive en un estilo de vida hacia el sedentarismo.

Conclusión: Solo el 42% lleva un estilo de vida saludable, una cifra baja comparada con otros estudios. Es crucial mejorar el acceso a asesoramiento nutricional y alimentos saludables, y promover la actividad física para combatir el sedentarismo y sus efectos negativos.

Palabras clave: saberes, estilos de vida, diabetes.

Introducción

En la presente investigación se examinan los saberes y estilos de vida de las personas que padecen diabetes en la comunidad de Antonio Rosales, con un enfoque particular en tres variables clave: consumo, trabajo y ocio. La diabetes, una enfermedad crónica que afecta a millones de personas en todo el mundo, impone retos significativos en la vida diaria de quienes la padecen. Este estudio busca entender cómo los habitantes de esta comunidad manejan su condición, qué conocimientos tienen sobre la enfermedad y de qué manera adaptan sus estilos de vida en torno a las mencionadas variables.

El tema fue seleccionado debido a la alta prevalencia de diabetes en México y, específicamente, en comunidades rurales. A menudo, estas comunidades enfrentan limitaciones en el acceso a servicios de salud y educación sanitaria, lo que puede influir negativamente en el manejo de la enfermedad. Al enfocarnos en estas variables permite obtener una visión detallada de los factores cotidianos que afectan la vida de las personas con diabetes.

A lo largo de este trabajo, el lector encontrará información teórica y acerca de los datos recabados en la comunidad, esto enfocado en la diabetes y su manejo en contextos rurales, así como una descripción detallada de la metodología empleada para recolectar datos. Se presentarán los hallazgos principales en relación con los patrones de consumo alimenticio, las actividades laborales y cómo estas influyen en la salud, y las prácticas de ocio que pueden impactar el bienestar general. Estos aspectos proporcionarán una visión integral de cómo los estilos de vida influyen en el manejo de la enfermedad y qué áreas podrían ser beneficiosas.

Planteamiento del problema

La diabetes es una enfermedad metabólica crónica caracterizada por niveles elevados de glucosa en sangre (o azúcar en sangre), que con el tiempo conduce a daños graves en el corazón, los vasos sanguíneos, ojos, riñones y los nervios. La más común es la diabetes tipo 2, generalmente en adultos, que ocurre cuando el cuerpo se vuelve resistente a la insulina o

no produce suficiente cantidad. En las últimas tres décadas, la prevalencia de la diabetes tipo 2 ha aumentado a nivel global, considerada por algunos como una epidemia.

Del panorama epidemiológico, se tiene:

- En 2021, 13 % de las defunciones en México fueron por diabetes (140 729), de acuerdo con las Estadísticas de Defunciones Registradas.
- En 2021, del total de defunciones por diabetes, 51 % correspondió a hombres (71 330) y 49 % a mujeres (69 396).
- A nivel nacional, la tasa de mortalidad por diabetes mellitus fue de 11.0 por cada 10 mil habitantes. (OPS, 2024)

Por lo tanto, se ha observado que el estilo de vida de las personas determinará el que permanezca sana o enferme y su papel va a ser decisivo en la recuperación y control, en base al apego para que ésta se produzca. De los factores de riesgo modificables se ha identificado al sobrepeso y la obesidad afectan a personas de todas las edades, sexos, razas y latitudes, sin respetar el nivel socioeconómico, y por otro lado, la vida sedentaria, estar en trabajos donde no existen actividades corporales, alto consumo de alimentos ricos en hidratos de carbono y grasas, ocasionan aumento del peso en relación a la talla de los individuos, y llevan al incremento del Índice de Masa Corporal.

Los hábitos nocivos y consumir sustancias tóxicas como el alcohol y diversos tipos de drogas, incrementan el riesgo de enfermedades; con ello; que los fumadores suelen presentar un aumento de las concentraciones de insulina en la sangre y poca acción de esta en los tejidos musculares, grasos y del hígado; además, las personas que fuman tienen aumento del colesterol malo (LDL) y esta elevación es un factor de riesgo para el desarrollo de diabetes mellitus tipo 2, asociado al sueño intranquilo y poco reparador, producto del estrés. (OPS, 2024)

En base a lo anterior, se encuentra a la diabetes mellitus como un importante problema de salud pública, que afecta a más de 30 millones de personas en todo el mundo. Las principales complicaciones que genera esta patología, tales como la arterioesclerosis, retinopatía, nefropatía y neuropatía, son causa de invalidez en la persona que las sufre. Sin

embargo, se cree que la mayoría de ellas pueden prevenirse mejorando la regulación metabólica en los diabéticos y aplicando medidas generales de atención de la salud. (Saltos, 2012)

La forma más sencilla de mejorar el control metabólico en estos pacientes es por medio del apego a la terapia farmacológica, actividad física y dieta. Por esta razón, cuando los pacientes son atendidos en las clínicas u hospitales, deben ser instruidos sobre las características de la dieta y la importancia de su seguimiento.

Partiendo de esta información surge nuestro interés por la presente investigación, en la cual se investiga los estilos de vida (consumo, trabajo, ocio) de las personas que padecen diabetes y cómo es que estos se relacionan con la aparición de la enfermedad, que como sabemos su manejo

Junto a lo arriba mencionado, se requiere cambios en el estilo de vida y prácticas de autocuidado. Sin embargo, existe una brecha en la comprensión de cómo diversos aspectos del estilo de vida, como la dieta, el ejercicio, el apoyo de redes sociales, el estrés y el acceso a la atención médica, influyen en la calidad de vida y el control de la diabetes. Por lo tanto, se plantea la siguiente pregunta de investigación: **¿Cuáles son los saberes de los estilos de vida de las personas que viven con diabetes en la comunidad rural del Sur de Sonora?**

Antecedentes

La diabetes es una condición metabólica crónica en la que los niveles de azúcar en la sangre están elevados (OPS, 2024).

Los estilos de vida de las personas que viven con diabetes son, la actividad física, ya que el sedentarismo puede ocasionar problemas del corazón, como un mayor riesgo de enfermedades del corazón que es de 2 a 4 veces más que una persona sin afección (West, M. 2021).

En la alimentación, el consumo excesivo de azúcar y las grasas saturadas tienen un efecto negativo en las personas, favoreciendo el aumento de peso corporal y el incremento de probabilidad de padecer diabetes y enfermedades cardíacas coronarias. En zonas rurales

es complicado tener una dieta hipocalórica, ya que muchas familias no tienen la economía para consultar con un nutriólogo o simplemente comprar los alimentos necesarios para el consumo (Agüero S., Piña E., & Pérez M., 2012).

El trabajo como ocupación, puede ser estresante para algunas personas por la carga que les deja, y puede hacer que sea más difícil controlar su diabetes. Las hormonas del estrés hacen que aumente la presión sanguínea, el ritmo cardíaco y pueden causar que la glucosa en sangre se eleve (Mayo Clinic, 2023).

Por lo tanto, la diabetes mellitus se ha convertido en un problema serio de Salud Pública a lo largo de los últimos años, a nivel mundial. Actualmente alrededor de 463 millones de adultos entre 20 y 79 años tienen diabetes (9.3% de la población mundial. En Latinoamérica, la prevalencia de DM se reporta entre 8 y 13% en adultos de 20 y 79 años. Se calcula que la DM se asocia con el 11.3% de los fallecimientos a nivel mundial por todas las causas (NIH, 2023).

Justificación

La OMS (2018) define a los estilos de vida saludables como una forma general basada en la interacción entre las condiciones de vida en un sentido amplio y los patrones individuales de conductas determinados por factores socioculturales y características personales. El propósito de estudiar los saberes de estilos de vida de las personas con diabetes mellitus, nace con la finalidad de identificar las características del consumo, trabajo y ocio.

Los principales factores de riesgo para padecer diabetes se encuentran la obesidad, la inactividad física, el exceso de consumo de grasas de origen animal, entre otros; Estos factores de riesgo están enmarcados en el estilo de vida de cada persona, por lo tanto, un manejo adecuado de este puede ayudar a evitar a retardar las complicaciones de los pacientes que padecen diabetes. Los factores relacionados con el estilo de vida pueden modificarse para mejorar la salud de las personas y disminuir las posibilidades de diabetes. Estas intervenciones pueden disminuir hasta en 31% la presentación de casos de diabetes mellitus

2.

Las consecuencias de la atención tardía o de la falta de control de esta enfermedad se observan en la pérdida de la función renal, problemas de agudeza visual, amputaciones, infarto al miocardio, eventos cardiovasculares mayores, neuropatía y dolor crónico en extremidades. Estas complicaciones afectan la calidad de vida de los pacientes y pueden llevar a la muerte prematura.

El investigar acerca de los saberes implicados en los estilos de vida de las personas con diabetes mellitus nos permitirá identificar, conocer las creencias, conocimientos y prácticas de las personas ya enfermas, permitiéndonos promover cambios para que tomen un papel activo en el manejo de su enfermedad. La investigación resulta ser viable, se cuenta con los recursos necesarios para poder abordar la investigación, tanto recursos económicos y materiales.

Objetivo

Identificar los saberes de los estilos de vida de las personas que viven con diabetes en la comunidad rural del Sur de Sonora.

Referencias teóricas

Los estilos de vida han sido objeto de estudio de diferentes disciplinas, entre ellas la sociología, la antropología médica y la epidemiología, aunque con significados diferenciados. El origen del término y los mayores desarrollos conceptuales se han formulado en el campo de las ciencias socio históricas al análisis sobre los comportamientos sociales y culturales de diversos grupos, incluyendo clases sociales y grupos nacionales, los cuales hacen referencia a contextos de orden macro social (Álvarez, 2012).

De hecho, la epidemiología ha usado el concepto de estilos de vida y salud, pero con un significado restrictivo, asociándolo a las conductas que los individuos asumen de manera racional y que pueden arriesgar su salud (Álvarez, 2012).

Los saberes son el conjunto de conocimientos, técnicas, competencias, prácticas y representaciones que las comunidades han desarrollado en su interacción con el entorno y entre sí. Estos saberes pueden ser científicos, empíricos, sociales, culturales y emocionales,

y se adquieren a través de la educación, la experiencia y la transmisión cultural (Gutiérrez, 2023).

Para Yurén, Navia y Saenger (2005), los saberes son “las formas en las que se exteriorizan y objetivan los aprendizajes logrados y los conocimientos construidos”. Si bien esta conceptualización proviene de una corriente pedagógica, los saberes de los individuos en cuanto a la salud se ven expresados en su actuar y la responsabilidad que ejercen en afinidad con su autocuidado y su estado general de salud.

El padecimiento de Diabetes mellitus es advertido por la Organización Mundial de la Salud (2012) como un reto de carácter internacional, puesto que se deduce que coexisten más de 347 millones de personas con dicha enfermedad y es factible que este monto se duplique para el año 2030. Este vertiginoso aumento en la prevalencia de tal padecimiento en el contexto internacional ha confirmado la relación entre el estilo de vida y el desarrollo de este padecimiento.

Existe evidencia científica contundente para aseverar que la presencia de sobrepeso y obesidad es un factor que está involucrado en el desarrollo de otras enfermedades crónicas no transmisibles como la diabetes mellitus tipo 2 y enfermedades cardiovasculares, mismas que también han ido en aumento en el estado.

Las cifras indican que la prevalencia de diabetes mellitus a nivel nacional es de 10.1%, mientras que en Sonora es de 11.2%. Si bien la población mexicana refleja valores elevados de colesterol y triglicéridos (19.5%), en Sonora esta cifra ronda alrededor del 22% (CIAD, 2020).

La Encuesta Nacional de Salud y Nutrición 2022 indica que la prevalencia de diabetes diagnosticada y no diagnosticada fue de 18.3% o 14.6 millones de personas. De 2006 a 2022 la prevalencia de diabetes diagnosticada ha aumentado en un 3.9% y la diabetes no diagnosticada disminuyó un 1.9% lo cual nos refiere que la detección ha aumentado y las complicaciones por esta enfermedad han disminuido. (Instituto Nacional de Salud Pública, 2023).

Según el Sistema Epidemiológico y Estadística de Defunciones (SEED) y la Secretaría de Salud se encontró que hasta 2021 la Diabetes Mellitus se encuentra en el cuarto lugar de las causas de defunción más comunes en el estado de Sonora sólo por detrás de las enfermedades del corazón, COVID-19 y tumores malignos; siendo la causa de un 7.3% de las defunciones en todo el estado, esto sin contar aun así que la diabetes puede originar enfermedades secundarias tanto cardiovasculares, hepáticas y neurológicas. En lo que respecta las tasas de morbilidad la obesidad una condición asociada a la diabetes se encontraron 16 003 casos y la hipertensión arterial que a su vez se relaciona con 14,198 en octavo lugar y finalmente la diabetes mellitus en onceavo lugar con 8,811 casos notificados. (Secretaría de salud, 2022).

Las enfermedades no transmisibles como la diabetes afectan de manera desproporcionada al mundo, principalmente a los sectores más pobres y de nivel cultural bajo; las desigualdades socioeconómicas en el acceso a un médico son evidentes en casi todos los países de la OCDE. En cuanto a la población rural se estima que, a nivel mundial, la prevalencia de diabetes es de 7.8%, lo equivalente a 152,6 millones (Sansores et al., 2020).

Se ha demostrado que medidas simples relacionadas con el estilo de vida son eficaces para prevenir la diabetes de tipo 2 o retrasar su aparición. Para ayudar a prevenir la diabetes de tipo 2 y sus complicaciones se debe: Alcanzar y mantener un peso corporal saludable. Mantenerse activo físicamente: al menos 30 minutos de actividad regular de intensidad moderada la mayoría de los días de la semana; para controlar el peso puede ser necesaria una actividad más intensa. Consumir una dieta saludable que contenga entre tres y cinco raciones diarias de frutas y hortalizas y una cantidad reducida de azúcar y grasas saturadas. Evitar el consumo de tabaco, puesto que aumenta el riesgo de sufrir enfermedades cardiovasculares (OPS, 2011).

Para definir el estilo de vida podemos utilizar el consumo, ocio y trabajo, su relación con la diabetes va en que: En el consumo si bien la alimentación saludable es la piedra angular de una vida sana, con o sin diabetes. Pero si tienes diabetes, debes saber cómo los alimentos afectan tus niveles de glucosa en la sangre. No es solo el tipo de comida que comes, sino

también cuánto comes y las combinaciones de tipos de comida que comes. En el ocio, la actividad física es otro aspecto importante de tu plan de control de la diabetes.

Cuando se hace ejercicio, los músculos utilizan el azúcar (glucosa) para obtener energía. La actividad física regular también ayuda al cuerpo a usar la insulina de manera más eficiente. Pero incluso las actividades livianas, como las tareas domésticas, la jardinería o estar de pie durante largos periodos, pueden mejorar el nivel de glucosa en la sangre. Y en el trabajo, si se está estresado, las hormonas que produce el cuerpo en respuesta al estrés prolongado pueden causar aumento del nivel de azúcar en sangre. Además, puede ser más difícil continuar con atención el control de rutina de la diabetes si estás bajo mucha más presión. Es importante: Buscar patrones, tomar el control, buscar ayuda (Centers For Disease Control And Prevention, 2023).

El manejo del estilo de vida saludable es un pilar fundamental para el cuidado de la diabetes e incluye; la dieta, la actividad física, el no consumo de tabaco y alcohol, tener un conocimiento sobre la enfermedad, atención psicosocial y adherencia al tratamiento terapéutico; para ello el individuo debe adoptar conductas saludables que comprometan de manera directa a mejorar su salud; una conducta no saludable puede tener secuelas negativas e incluso comprometer seriamente la vida del individuo (Peñafiel, 2020).

Metodología

El siguiente trabajo, es una investigación de tipo mixta. El diseño etnográfico de campo, descriptivo, prospectivo y transversal. El escenario tiene como sede la comunidad de Antonio Rosales, localidad situada en el municipio de Cajeme, al sur del estado de Sonora. A una distancia de 6.08 km de su comisaría que es Marte R. Gómez “Tobarito”, que por cierto forma parte de las 6 comisarías que conforman al municipio. Se encuentra a 20km del centro urbano de Ciudad Obregón, cabecera municipal. La situación demográfica de esta localidad, con base en los datos del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (2020), esta localidad cuenta actualmente con una población de 2054 habitantes.

La muestra teórica está comprendida por 8 individuos, 4 masculinos y 4 femeninos, seleccionados de manera no probabilístico, a juicio de los investigadores con los siguientes criterios:

Criterios de inclusión: residir de forma permanente en el poblado de Antonio Rosales, Sonora; padecer de diabetes mellitus tipo 2; que los sujetos de estudio autoricen verbalmente su participación en el.

Criterios de exclusión: rechazo del sujeto a participar en el estudio; no padecer de diabetes mellitus tipo 2; residir fuera de la comunidad de Antonio Rosales.

Procedimiento: se construyó por los investigadores un instrumento de evaluación con 3 variables, las cuales abarcan las áreas: trabajo (ocupación) con dos ítems; ocio, con 2 ítems; consumo (alimento y bebida, en encuesta de recordatorio de las últimas 24 hrs), con 3 ítems. Cada pregunta es abierta y planteada para que el encuestado pueda responder de forma libre y breve. (Ver en anexo 1)

Las respuestas obtenidas en el cuestionario se clasificaron en variables categóricas, y se midieron con estadística descriptiva de manera manual en una primera parte y después digitalizadas para el análisis.

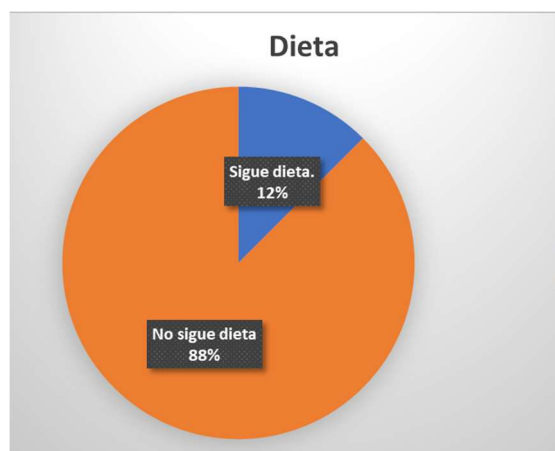
El análisis de resultados se llevó a cabo mediante estadísticas descriptivas para las variables propuestas. Se utilizó una hoja de cálculo de Excel. Durante esta investigación se pusieron en práctica los aspectos bioéticos y en ninguna circunstancia se dejaron de tener en cuenta.

Resultados y discusión

Los resultados obtenidos se basan en una muestra de 8 informantes adultos que viven con Diabetes mellitus, 4 son mujeres y 4 hombres. Se encontró que el 42% llevan un estilo de vida saludable, tomando en cuenta las medias de las tres categorías reportadas como positivas. A continuación, se desglosan cada una de estas.

Del consumo, se encontró; el 88% no seguían una dieta establecida por sanitarista y el otro 12 % respondió que sí. Al indagar más profundamente sobre cuáles fueron los

alimentos que consumieron el día anterior o lo que consumían más frecuentemente, la mayoría tiene una dieta hipercalórica y alta en grasas, esto se debe a que no eligen de manera correcta sus alimentos o algunos nos comentaron que es lo que se adapta a sus posibilidades económicas o a lo que se encontraba en las tiendas del pueblo.



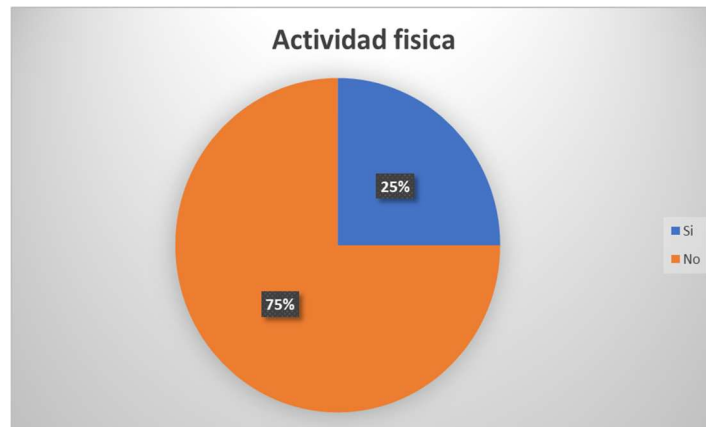
Gráfica 1. Calidad de la dieta de las personas que viven con Diabetes mellitus en Colonia A. Rosales.

Considerando su ocupación o trabajo, (ver gráfica 2) se encontró que el 88% de las personas no consideran estresante su trabajo, en realidad, es algo que les gusta y disfrutan, solo al 12% lo considera.



Gráfica 2. Trabajo estresante de las personas que viven con Diabetes mellitus en Colonia A. Rosales.

En cuanto al ocio (ver gráfica 3) se observó que el 75% de la población con Diabetes mellitus vive en un estilo de vida hacia el sedentarismo, mientras que el 25% hace 30 minutos 5 veces a la semana.



Gráfica 3. Actividad física de las personas que viven con Diabetes mellitus en Colonia A. Rosales.

Con base a estos resultados podemos decir que los saberes sobre los estilos de vida de las personas que viven con diabetes en la comunidad de Antonio Rosales, al sur de Sonora, son desfavorables. Aunque la mayoría de los entrevistados tiene conocimiento sobre la importancia de llevar un control adecuado de la alimentación, no lo practican de manera efectiva, ya que no siguen una dieta específica ni hacen una correcta selección de sus alimentos, además de no practicar alguna actividad física con regularidad. Un aspecto positivo es que demuestran un bajo nivel de estrés, sin embargo, los resultados indican que las prácticas generales no son suficientemente adecuadas para el manejo de su condición.

Leyva. J. (2021) se evidencia que más del 50% de los habitantes cuentan con una dieta hipercalórica alta en azúcares, principalmente debido a sobrecarga laboral o incluso indisposición económica los hace consumir de alimentos instantáneos o procesados. Se muestra en dicho estudio que los niveles de padecer Diabetes disminuyen en base al nivel socioeconómico, por lo tanto, el estilo de vida de las personas con menor, en comparación con nuestra investigación las cifras son más altas siendo del 88%.

Si bien, más del 75% de los entrevistados no realiza actividad física lo que aumenta en una mayor proporción el riesgo de padecer de diabetes y es comparable y visto anteriormente con el trabajo de Corral. E. (2021), siendo este hábito un factor de riesgo importante para desarrollar diabetes y que incrementa en adultos mayores, de igual manera se llegó a evidenciar que más del 50% de los habitantes del sur de Sonora, de esta comunidad no realizan actividad física para mantener un ritmo activo. Si bien, más de la mitad de la población únicamente realiza actividades laborales y no físicas lo cual ayuda a mantener un equilibrio en el tema de gasto energético.

La recomendación es realizar actividad física constante y adecuada en base a un deporte o actividades físicas que puedan demostrar las capacidades físicas.

Conclusiones y propuestas

En esta investigación sobre los saberes de estilos de vida saludable de las personas que viven con diabetes, el 42%, es saludable. Muy bajo a lo reportado por otros autores.

Por lo anterior, se propone informar a la comunidad mediante campañas basadas en información sobre educación para la salud, dando a conocer este padecimiento desde un enfoque integral, desde un enfoque que considere aspectos biológicos, psicosociales y económicos, involucrando a un equipo multidisciplinario de salud.

Así mismo es de vital importancia fortalecer los programas de educación nutricional al implementar talleres y charlas gratuitas, enfocados en la diabetes y la alimentación saludable. Estos programas podrían impartirse en centros de salud, la propia comunidad o lugares de trabajo.

A su vez, se debe fomentar el empoderamiento del paciente en el manejo de la diabetes, para que pueda tomar decisiones informadas sobre su salud y estilo de vida.

Referencias

Álvarez, L. (2012). *Los estilos de vida en salud: del individuo al contexto*. Recuperado Online el 07 de abril de 2024 de: http://scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-386X2012000100011

- Centers For Disease Control And Prevention. (2023). La diabetes y la salud mental. Recuperado el 07 de abril de 2024 de: <https://www.cdc.gov/diabetes/spanish/living/mental-health.html>
- CIAD. (2020). *Sonora dentro de las entidades con mayor sobrepeso y obesidad a nivel nacional - Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo (CIAD)*. Recuperado online el 07 de abril de 2024 de: <https://www.ciad.mx/sonora-dentro-de-las-entidades-con-mayor-sobrepeso-y-obesidad-a-nivel-nacional/#:~:text=Las%20cifras%20indican%20que%20la,y%20en%20Sonora%20de%2024.6%20%25>.
- Corral. E. (2021). XXV COLOQUIO SOBRE CULTURA, HISTORIA E IDENTIDAD DEL SUR DE SONORA. "Prevalencia de obesidad y sobrepeso en familias del Sur de Sonora": <https://memoriascoloquiosurson.com/>
- Gutiérrez, C. (2023). Los 4 tipos de saberes: una guía completa y detallada - My Blog. *My Blog*. Recuperado el 07 de abril de 2024 de: <https://kidslab.es/cuales-son-los-4-tipos-de-saberes/>
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. (2020). *Antonio Rosales (Cajeme)*. INEGI. <https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/>
- Instituto Nacional de Salud Pública. (14 de Noviembre de 2023). *insp.mx*. Obtenido de *insp.mx*: <https://www.insp.mx/avisos/prevalencia-de-prediabetes-y-diabetes-en-mexico-ensanut-2022>
- Leyva. J. (2021). XXV COLOQUIO SOBRE CULTURA, HISTORIA E IDENTIDAD DEL SUR DE SONORA. "HÁBITOS ALIMENTICIOS Y NIVEL SOCIOECONÓMICO DE PERSONAS CON DIABETES MELLITUS TIPO 2 RESIDENTES DEL NOROESTE DE MÉXICO": <https://memoriascoloquiosurson.com/>

Mayo Clinic, (2023). El estrés crónico pone tu salud en riesgo. Recuperado el 24 de mayo del 2024 de: <https://www.mayoclinic.org/es/healthy-lifestyle/stress-management/in-depth/stress/art-20046037#:~:text=Comprensi3n%20de%20la%20respuesta%20natural%20ante%20el%20estr3s&text=La%20adrenalina%20hace%20que%20el,sea%2C%20los%20niveles%20de%20az3car.>

NIH. (2023). Prevalencia de diabetes, características epidemiol3gicas y complicaciones vasculares. Recuperado online el 07 de abril de: [https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC10161833/#:~:text=La%20diabetes%20mellitus%20\(DM\)%20se,en%20este%20grupo%20de%20edad](https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC10161833/#:~:text=La%20diabetes%20mellitus%20(DM)%20se,en%20este%20grupo%20de%20edad)

OPS (2024). Diabetes. | Organizaci3n Panamericana De La Salud. <https://www.paho.org/es/temas/diabetes>

Organizaci3n Mundial de la Salud(2018) Alimentaci3n sana. Recuperado online el 7 de abril de:

<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/healthy-diet>

Organizaci3n Mundial de la Salud (2012). Diabetes. Nota descriptiva No . 312. OMS. Recuperado online el 07 de abril de: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs312/es/index.html>.

Peñafiel, B. (2020). *Estilos de Vida en los pacientes con Diabetes Mellitus de tipo 2, que asisten al Club de Diab3ticos del Hospital General IESS Machala*. Recuperado 7 de abril de 2024, de: https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/23389/1/ByronDavid_Garroch_ambaPenafiel.pdf

Sansores, G, et al. (2020). Riesgo de diabetes de una comunidad rural en M3xico: un estudio observacional. *Revista Cuidarte*. Recuperado el 29 de mayo de 2024 de: <https://doi.org/10.15649/cuidarte.797>

Secretar3a de salud. (2022). *Programa sectorial de salud 2022-2027*. Obtenido de Programa sectorial de salud 2022-2027:

https://salud.sonora.gob.mx/images/informes-y-resultados/Programa_Sectorial_de_Salud_2022-2027.pdf

West, M. (2021). Diabetes tipo 2: Beneficios del ejercicio físico. Recuperado el 24 de mayo del 2024 de: <https://www.medicalnewstoday.com/articles/es/diabetes-tipo-2-y-ejercicio-fisico#riesgos-de-no-hacer-ejercicio>

World Health Organization: WHO & World Health Organization: WHO. (2023). Diabetes. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/diabetes>

Yurén, T., Navia, C., Saenger, C. (2005). Ethos y autoformación del docente. Análisis de dispositivos de formación de profesores. Barcelona-Cd. de México, España-México: Ediciones Pomares. Recuperado Online el 07 de abril de 2024 de: http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/1004/Texto_6.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

OCIO	TRABAJO	CONSUMO
¿Realiza usted actividad física?	¿A qué se dedica?	¿Sigue usted una dieta específica para la diabetes mellitus?
¿Cuánto tiempo le dedica semanalmente a la actividad física y cuál es su percepción?	Percepción del estrés laboral	¿Qué comió ayer?
		Percepción de accesibilidad a dicha dieta

Anexo 1: Instrumento de evaluación

Saberes sobre las vacunas en adultos mayores en el medio rural del sur de Sonora

Ayala Coronado Ismael Sebastián, Clark Pérez Myriam Sarahi, Echeverría Félix Oscar
Thomas, Flores Vera María Fernanda, Lugo Guerrero Rodrigo y
Soto García José Roberto

Resumen

Introducción: Los adultos mayores van en incremento en la transición demográfica, siendo a la vez un grupo vulnerable a padecimientos infecciosos y comorbilidades crónicas que asume un riesgo a la salud, el cual se incrementa por vivir en el medio rural.

Objetivo: Indagar los saberes de los adultos mayores acerca de la vacunación, en una comunidad rural.

Método: Investigación mixta. Diseño etnográfico de campo, en un escenario rural al sur de Sonora. La muestra teórica de 10 participantes, 6 hombres y 4 mujeres de un rango de edad de 61 años a 83 años. Se aplicó un cuestionario con 9 preguntas abiertas, saberes y simbolismos sobre las vacunas. Se manejó estadística descriptiva. Se respetaron los aspectos bioéticos.

Resultados: Cobertura de vacunación; el 40% vacunado contra COVID-19, 40%, influenza y 10% para TD en el último año. Los saberes y obstáculos culturales; miedo a efectos adversos, la creencia que por la edad no son necesarias. el desconocimiento de vacunas; antineumocócica. Familiares y cuidadores expresan rumores que desalientan la vacunación.

Conclusión: Saberes que obstaculizan la aceptación de vacunas; una cultura débil en autocuidado. Las barreras; el miedo, las creencias erróneas, desinformación y la falta de concientización entre familiares y cuidadores. El 60 % sin cobertura de esquemas recientes.

Palabras clave: Saberes, vacunación, Adulto mayor rural.

Introducción

En la presente investigación se llevó a cabo una exploración en la comunidad rural del Municipio de BÁCUM, ubicada en el sur de Sonora, con el objetivo de caracterizar los saberes y conocimientos de la población adulto mayor en relación con la vacunación, con énfasis en las creencias y prácticas tradicionales de la comunidad que influyen en la percepción y aceptación de la vacunación entre este grupo etario.

Para lograrlo se emplearon métodos cualitativos que permitieron captar las experiencias y opiniones de los participantes entrevistados, incluyendo narrativas personales y las percepciones en conjunto en torno a la vacunación. Sobre todo, considerando las creencias y prácticas tradicionales, los llamados remedios caseros, transmitidos de generación en generación que se entrelazan con las experiencias propias y moldean la aceptación o rechazo de las vacunas.

Lo anterior resulta de importancia al ofrecer el servicio de atención a la salud, ya que no solo implica que se tengan los recursos necesarios para superar las barreras en el proceso de atención, sino que la población haga uso de este y ante esto se debe superar la barrera cultural en la dimensión simbólica obteniendo un panorama donde se comprenda lo que la gente percibe u opina de dicho proceso.

Para indagar en los saberes de la población objetivo, se realizó una investigación cualitativa con diseño etnográfico de campo, con una muestra teórica de 10 informantes, mayores de 60 años en un rango de edad de 61 a 83 años, con 3 residentes de un asilo y 7 en su domicilio particular, 6 hombres y 4 mujeres, que a continuación se presenta.

Planteamiento del Problema

La vacunación en adultos mayores, como grupo etario vulnerable, constituye un pilar fundamental en la prevención de enfermedades infecciosas y sus consecuencias adversas. En el ámbito general, las vacunas son herramientas esenciales en la salud pública, al inducir respuestas inmunológicas específicas que protegen contra agentes patógenos. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022), las vacunas han desempeñado un papel crucial en la reducción de la morbilidad y mortalidad asociada con enfermedades prevenibles

mediante inmunización, posicionándose como una de las intervenciones más exitosas y rentables en la historia de la medicina.

La relevancia de la vacunación en adultos mayores se destaca por la mayor susceptibilidad de este grupo de edad a infecciones graves, debido al declive del sistema inmunológico relacionado con el envejecimiento. Debido a esto, las enfermedades como la gripe, la neumonía y el tétanos, representan amenazas significativas para la salud de los adultos mayores, cuyas complicaciones pueden ser más severas y tener un impacto considerable en su calidad de vida.

En el contexto mexicano, país que enfrenta desafíos considerables en materia de salud pública, los datos de la Secretaría de Salud (2018) revelan una alta prevalencia de enfermedades prevenibles por vacunación en adultos mayores. Se estima que más del 70% de este grupo, en México, se encuentra en riesgo de enfermedades infecciosas debido a la falta de inmunización adecuada. En Sonora, se registra una prevalencia de enfermedades prevenibles por vacunación, con una tasa promedio de 66.7 casos por cada 100 mil habitantes mayores de 60 años, superando la media nacional que se sitúa en 56.7 casos por cada 100 mil habitantes en la misma franja de edad.

A nivel nacional Mongua *et al* (2023) encontró que en adultos mayores solo 48.8% tenían la vacuna tétanos y difteria (TD), 24.4% la vacuna anti-neumococo y 49.1% la vacuna anti-influenza estacional, teniendo cubierto a menos de la mitad de grupo de edad.

La importancia de la vacunación en adultos mayores, en la mayor parte de las comunidades rurales en Sonora, México, se ve agravada por factores como la limitada disponibilidad y accesibilidad a los servicios de salud, así como las condiciones socioeconómicas desfavorables que dificultan el acceso a la atención médica preventiva.

Basándonos en las razones expuestas, se ha observado el poco acceso a las medidas preventivas, como la vacunación, entre los adultos mayores en esta Comunidad rural. Por lo que se plantea la siguiente pregunta de investigación: **¿Cuáles son los saberes acerca de la vacunación en adultos mayores de la comunidad de San José de Bácum?**

Antecedentes

Desde un enfoque de salud pública, se reconoce que la vacunación en adultos mayores es crucial para prevenir enfermedades infecciosas graves, complicaciones y muertes en esta población vulnerable como lo afirma el Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, 2020). En comunidades como San José de BÁCUM, la cobertura vacunal en este grupo etario es insuficiente, generando riesgos significativos para los individuos y para la comunidad por la transmisión de enfermedades prevenibles.

Además, la falta de información confiable y comprensible sobre las vacunas y su importancia en la prevención de enfermedades en la vejez contribuye a la hesitación vacunal. Esta situación se agrava por la desinformación y los mitos sobre las vacunas que circulan en la comunidad, lo que puede generar desconfianza y temor hacia la vacunación (Dubé et al., 2013).

Otro aspecto relevante es la percepción cultural y personal sobre la vacunación en la tercera edad. En muchas ocasiones, existe la creencia errónea de que las vacunas son menos necesarias o efectivas en adultos mayores, o que los riesgos asociados a la vacunación superan sus beneficios (Schmid et al., 2017). Estas percepciones pueden estar arraigadas en experiencias personales previas, conocimientos tradicionales, o la influencia de líderes de opinión dentro de la comunidad.

El problema de la falta de vacunación en adultos mayores en ha cobrado mayor relevancia en el contexto de la pandemia de COVID-19, donde la necesidad de proteger a los más vulnerables ha sido una prioridad global. Este contexto ha evidenciado no solo la importancia de la vacunación para la salud pública sino también las brechas existentes en el sistema de salud para alcanzar a las poblaciones más aisladas o desfavorecidas (Lazarus et al., 2021).

Como un fenómeno observado en las comunidades rurales, se ha identificado que no hay una cobertura de calidad en los esquemas de vacunación entre los adultos mayores en la comunidad rural del Municipio de BÁCUM, derivado de una compleja interacción de factores que incluyen el acceso a la atención sanitaria, la disponibilidad de información confiable y

las percepciones culturales y personales. Explorar este problema requiere una investigación que involucre las barreras culturales y de información de la comunidad en este grupo etario.

Justificación

La Comunidad rural, sujeta de estudio, se encuentra en el Municipio de BÁCUM se ha observado que la población mayor de 60 años no tiene su esquema completo de vacunación, siendo los que menos ven por tener al pie de la letra su esquema de vacunación, representando un riesgo potencial a padecer enfermedades infecciosas y complicaciones de patologías crónicas que pueden ser causa de mortalidad.

Las coberturas de vacunación en adultos mayores de 60 años en México aún son insuficientes, especialmente contra influenza y neumococo, en el estudio de Trejo *et al* (2012), casi el 20% de los adultos mayores reconoció no haber recibido ninguna vacuna, argumentando principalmente el no saber que tenían que aplicársela. Estos hallazgos sugieren que los saberes y percepciones de la población adulto mayor de la importancia de la vacunación puede representar un obstáculo, en este grupo etario donde la información y acceso a servicios de salud pueden ser limitado.

La percepción sobre la vacunación influye significativamente en su aceptación o rechazo, especialmente en áreas rurales, como el estudio de Jurado *et al.* (2022) de la vacunación contra COVID-19, que muestra que en estas zonas hay menor confianza en el sistema de salud y en las instituciones que promueven la vacunación, debido a saberes tradicionales, creencias culturales y experiencias previas. Esto resulta en una mayor desconfianza y resistencia, particularmente entre los adultos mayores, el comprender las percepciones y creencias de estas comunidades puede ser útil para diseñar estrategias de promoción de la vacunación que se adapten a su contexto sociocultural.

En comunidades rurales como San José de BÁCUM, la vulnerabilidad de los adultos mayores se ve incrementada por factores como el limitado acceso a servicios de salud y condiciones socioeconómicas desfavorables. Explorar los saberes y barreras culturales que obstaculizan la vacunación en este contexto rural es factible a través de un diseño etnográfico

de campo. Comprender las percepciones, creencias y prácticas tradicionales de esta comunidad permitirá diseñar estrategias más efectivas para promover la vacunación, lo cual es de suma trascendencia para prevenir enfermedades y proteger la salud de este grupo vulnerable.

Objetivo

Indagar los saberes acerca de la vacunación en adultos mayores de la comunidad rural del municipio de Bácum.

Referencias teóricas

Según Hernández *et al* (2017) el dialogo de saberes médicos y populares en salud “permite tener una aproximación más cercana de la situación de las poblaciones y contextualizar las representaciones sociales y prácticas de salud”. Dando peso al saber de la experiencia social en una perspectiva holística y cultural que permite enriquecer el abordaje de la medicina y la salud publica logrando una mejor atención y más participación de la comunidad.

Los determinantes de salud son partes claves de la salud que se dividen en biológicos, estilos de vida, medio ambiente y del sistema de atención por Lalonde (1974) y que es esencial entender como interactúan estos cuatro determinantes clave para configurar el acceso, la utilización y la calidad de la atención que reciben los adultos mayores como lo es el medio ambiente rural, las prácticas y creencias de salud.

Por otro lado Marmot, formulo una serie de determinantes sociales, económicos, culturales, ambientales y políticos que estructuraron en diferentes niveles siendo las estructurales las condiciones socioeconómicas y políticas, las intermedias las circunstancias materiales y conductas, por ultimo las proximales que involucran los estilos de vida, las redes sociales y comunitarias, siendo en estas últimas donde se encuentran los saberes sobre los servicios de salud y como afirma el autor “La educación, [...], nos da mayor acceso a la atención de la salud, nos da un mejor ambiente donde vivir”

Para analizar la accesibilidad a servicios de salud se toma en cuenta el modelo multidimensional de Frenk (1992) que plantea como obstáculos a la accesibilidad los

geográficos, organizativos y socioculturales siendo estos últimos relacionados con las diferencias ideológicas, religiosas, perceptivas, de lenguaje y comunicación así como la falta de empoderamiento de las comunidades en la gestión de los servicios, un aspecto subjetivo que se debe abordar junto al resto de obstáculos para la accesibilidad.

Según Garbus (2011) que redefinió los conceptos de Giovanella & Fleury (1995) en cuatro dimensión de accesibilidad de salud que incluyen la dimensión económica, técnica, política y simbólica siendo esta última “relativa a la dimensión subjetiva del proceso de salud-enfermedad-atención, desde la perspectiva de los usuarios, como de los trabajadores de salud” lo que implica analizar como los actores involucrados configuran sus propias representaciones sociales además de mediar su relación y acceso a los servicios de salud en base a la perspectiva que tienen estos mismos basada a experiencias previas y contadas por otros individuos.

Moscovici (1979) citado por Piña & Cuevas (2004) “La representación social es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social”, este enfoque permite comprender como los actores sociales construyen significados creencias y prácticas en torno al proceso salud-enfermedad-atención y como esto les supone barreras simbólicas y culturales que dificultan la accesibilidad y utilización de los servicios de salud.

Algunas de estas incluyen aspectos como la concepción del envejecimiento, las atribuciones causales de la enfermedad o las valoraciones hacia la medicina convencional que determinan su comportamiento de búsqueda y adhesión a la atención médica, así como las representaciones sociales del personal de salud de percepciones, prejuicios y formas de relacionamiento generan obstáculos en la comunicación y calidad de atención brindada.

La teoría del autocuidado de Orem descrita por Naranjo (2019) es un marco conceptual que describe cómo las personas manejan su propia salud y bienestar. Esta teoría es particularmente relevante en el contexto del envejecimiento saludable, ya que las personas mayores a menudo necesitan asumir una mayor responsabilidad por su propio cuidado. Lo que se relaciona con la vacunación, debido a que esta es una forma importante de autocuidado

y prevención de enfermedades en adultos mayores, al tomar decisiones informadas sobre su salud.

Según Konfino *et al*, (2009) La alfabetización en salud es un factor importante para el acceso y la utilización de los servicios de salud, donde un modelo de alfabetización en salud y vacunación es un marco conceptual que describe los componentes clave que son relevantes para la vacunación, tales como el acceso a información sobre la vacunación, la comprensión de la información sobre la vacunación, la evaluación de la información sobre la vacunación y la utilización de la información sobre la vacunación.

Según la Organización Mundial de la Salud (2022), el enfoque de vulnerabilidad y envejecimiento reconoce que las personas mayores son un grupo diverso con diferentes necesidades y experiencias. Este enfoque se centra en comprender las características que hacen que las personas mayores sean vulnerables a resultados negativos de salud, como la enfermedad, la discapacidad y la muerte.

Por otro lado, Mateu *et al*, (2007), identificaron que la marginación social también como ser un obstáculo para el acceso a los servicios de salud en adultos mayores. Lo que es relevante para comprender el acceso a la vacunación en adultos mayores, ya que este grupo poblacional puede enfrentar diversas barreras como la soledad, desigualdades sociales o discapacidades, que dificultan acceder a los servicios de salud.

La investigación en comunidades indígenas de Pelcastre *et al* (2020) encontró que existen diferencias culturales tales como cosmovisiones diferentes, formas distintas de entender el proceso de salud enfermedad, así como la atención de estos procesos que determinan la percepción del sistema de salud sumado a una tasa alta de analfabetismo y falta de educación, influyen en la accesibilidad a los sistemas de salud.

El estudio de Becerra, X. (2023) acerca de vacunación en COVID-19 explica que las barreras culturales pueden representar un obstáculo significativo para la vacunación efectiva de las personas mayores. Estas barreras se refieren a las creencias, valores y prácticas culturales que pueden influir en la disposición de las personas a vacunarse, así como también

son barreras la desconfianza en el sistema de salud y la falta de información, conciencia y educación.

Según una investigación por auto reporte de Mongua *et al* (2022), en adultos mayores de 60 años se encontró que solo 48.8% tenían vacuna para el tétanos, 24.4% tenía la vacuna anti-neumococo y 49.1% tenía vacuna de anti-influenza estacional en el último año.

La revisión sistemática de Guzmán *et al.* (2019) en América Latina y el Caribe identificó varios obstáculos culturales para la aceptación de la vacunación contra la influenza en adultos mayores y mujeres embarazadas. Entre los principales obstáculos se encuentran creencias y mitos arraigados, factores sociodemográficos como la educación y la edad avanzada, creencias religiosas, falta de conocimiento y conciencia sobre enfermedades prevenibles, y experiencias negativas con el personal de salud en cuanto a la información brindada. La barrera más reportada en los estudios fue la influencia de individuos y grupos, representando el 68% de los casos, seguida por problemas del contexto con un 47% y problemas específicos de la vacunación con un 23%.

Un estudio realizado por Parra *et al.* (2022) en tres comunidades indígenas de la sierra nororiental de Puebla, México, reveló que menos del 70% de los participantes recibieron información sobre COVID-19, la cual fue impartida principalmente en español, este factor se asoció significativamente con la falta de inmunización. Además, solo el 59.2% de los participantes completaron la vacunación contra COVID-19, y el 56.4% de los no vacunados mencionaron el miedo o la falta de acceso a la vacuna como las principales razones para no vacunarse.

Las coberturas de vacunación en adultos mayores se encuentran por debajo de los valores óptimos en México, la investigación de Cruz *et al* (2013) mediante la ENSANUT del 2012, solo el 44.0% de los adultos de 65 años o más contaban con el esquema completo de vacunación, mientras que las coberturas para la vacuna antineumocócica, anti-influenza y antitetánica fueron de 62.0%, 63.3% y 69.0%, respectivamente. Estos bajos niveles de cobertura se atribuyen principalmente a factores socioeconómicos y culturales, como la

residencia en zonas rurales, el hablar una lengua indígena, la baja escolaridad y el nivel socioeconómico bajo.

Metodología

La presente investigación es de tipo mixto, con un diseño etnográfico. El escenario localizado al sur de Sonora, en el municipio de BÁCUM, la comunidad San José de BÁCUM con una población total de 4,312 habitantes y una población adulto mayor de 721 habitantes de este grupo etario en la localidad, que representa el 16.7% según datos de INEGI (2020).

La muestra teórica, determinada por juicio, se conforma adultos mayores, siendo 10 informantes, 6 hombres y 4 mujeres; 3 en un asilo de la comunidad y 7 en sus casas en un rango de edad de 61 a 83.

Los criterios de inclusión aplicados fueron: tener 60 o más años, estar consciente de sus facultades mentales, ser residente de la comunidad rural “San José de BÁCUM” y estar interesado en participar en la investigación.

Mientras los criterios de exclusión fueron: ser menor de 60 años, es decir tener 59 o menos años, no estar consciente de sus facultades mentales, no ser residente de la comunidad rural “San José de BÁCUM” y no estar interesado en participar en la investigación.

Del procedimiento, se concertó a los participantes y previo consentimiento verbal informado, cumpliendo los criterios de inclusión se llevó a cabo una entrevista.

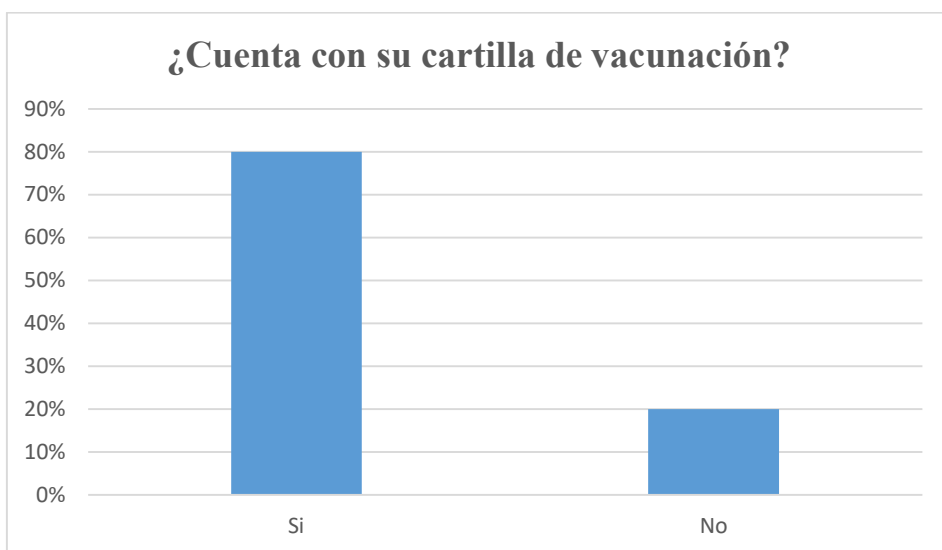
En esta se aplicó el instrumento, el cual consistió en una entrevista estructurada por los investigadores del presente trabajo, consto de 9 preguntas abiertas con el fin de indagar en los saberes que tienen respecto a la vacunación profundizando en la variable cultural y dimensión simbólica. Así como algunas preguntas específicas como si cuenta con el esquema de vacunación al día, que vacunas no se habían colocado y si tienen su cartilla de salud.

Al obtener las respuestas, se categorizaron en saberes a favor o en contra de la vacunación, siendo a favor si ellos están de acuerdo con el proceso de aplicación de vacunas y siguen el proceso e indicaciones médicas. En contra se definió como aquellos que están en desacuerdo, opinando que les perjudica o los beneficios no superan lo negativo.

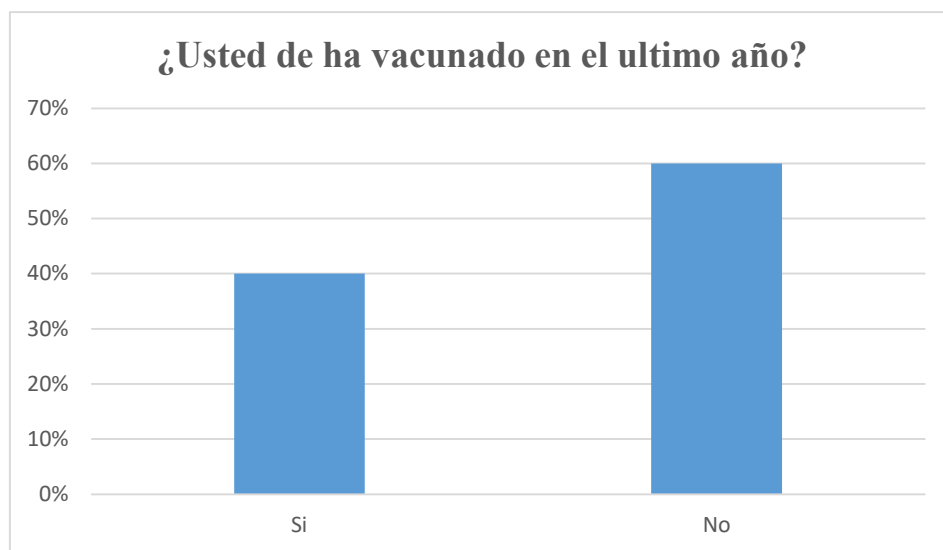
Para las respuestas se utilizó el paquete estadístico: Excel, con el cual se mostrarán los datos de manera descriptiva a con relación a las vacunas con las que cuenta la población. Por otro lado, los comentarios expresados por los entrevistados se categorizaron de forma cualitativa en su discurso. Al momento de realizar las encuestas se recolectaron datos de identificación, asegurando la privacidad y respeto hacia los participantes, apegándose a los aspectos bioéticos de investigación

Resultados y discusión

Se presentan a continuación los resultados obtenidos tras aplicar la entrevista a los 10 sujetos, mostrándose graficas organizadas por pregunta, tomando en cuenta las opiniones más representativas a juicio de los investigadores y al concluir se analizarán todos los datos desde una panorámica general.

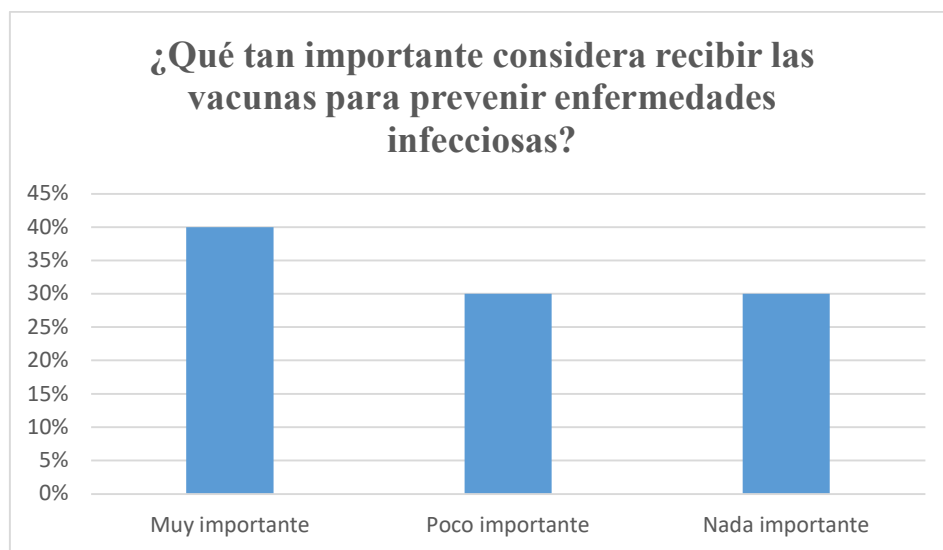


Gráfica 1. *¿Cuenta con su cartilla de vacunación?* Mostro que el 80% contaba con ella y solo 20% no lo hacía, pero de ese 80%, la mitad no la tenía disponible a la mano por usarla con poca frecuencia, lo que se atribuye a un desapego en el proceso de vacunación o al desconocimiento acerca de las campañas que se realizan.



I.

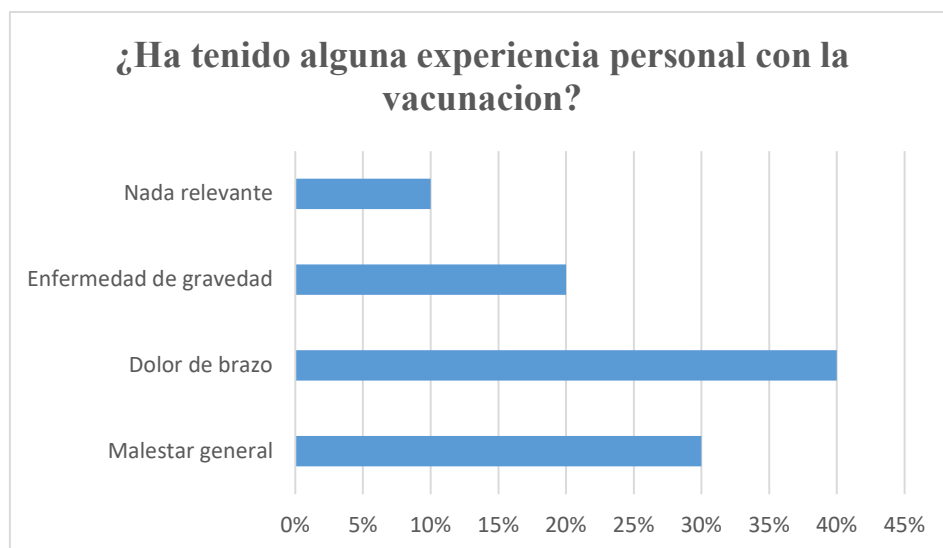
Gráfica 2. *¿Usted se ha vacunado en el último año?* Muestra que el 60% de los participantes no se había vacunado en el último año mientras que 40% si lo había hecho, indicado la poca adherencia en la comunidad a colocarse los refuerzos.



II.

Gráfica 3. *¿Qué tan importante considere recibir las vacunas para prevenir enfermedades infecciosas?* El 40% de los participantes considero muy importante recibir las vacunas que le corresponden, mientras que el resto, 60%, no las considera importantes lo que indica un desinterés y miedo ante las mismas.

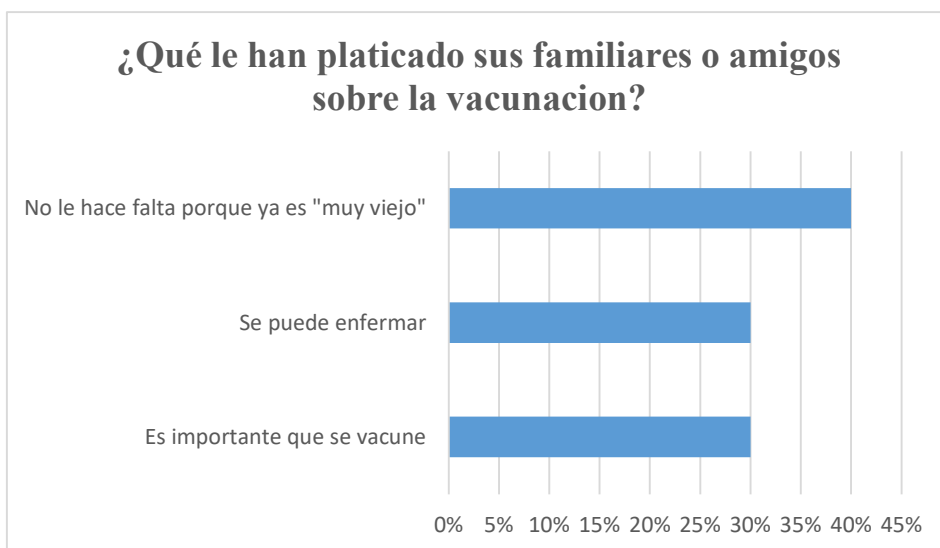
El señor J de 83 años nos comentó “Ya para que me vacuno, como dice mi hija no tiene caso si ya estoy más pa’ allá que pa’ acá”



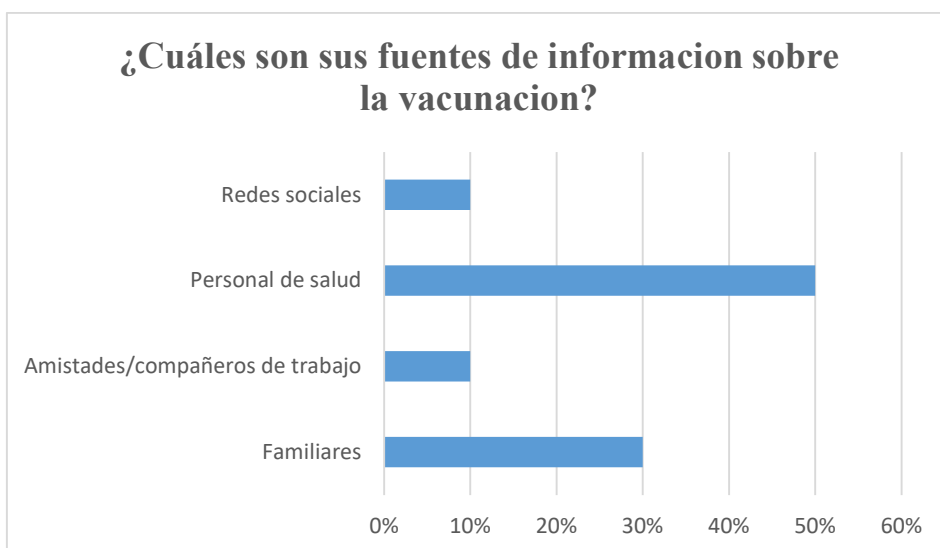
III.

Gráfica 4. *¿Ha tenido alguna experiencia personal con la vacunación?* El 40% de los participantes reportó haber experimentado malestar general incluyendo fiebre y dolor de cuerpo, el 30% experimentó dolor y pesadez en el brazo, 20% no tuvo experiencias relevantes y solo 10% reportó haber enfermado de gravedad después de la vacunación.

La señora G de 78 años nos platicó “No sé ni que vacuna me pusieron, fueron 3 aunque a mi esposo nomas fueron 2 y el anduvo como si nada, pero a mí me salieron ronchas así por todo el cuerpo, me la vi muy mala, ay no sentía que no la iba a librar.” Nos mencionó una persona cercana a ella que fue una vacuna de influenza hace muchos años.



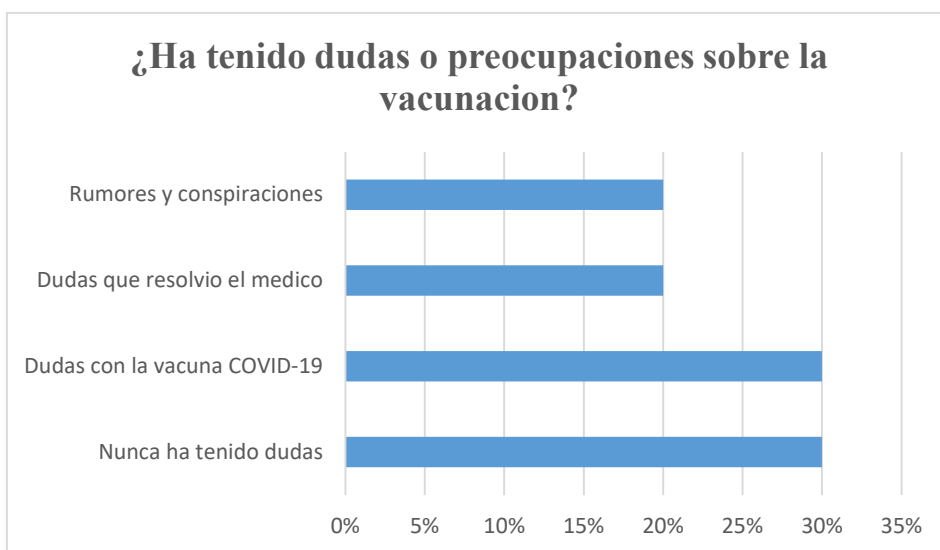
Grafica 5. *¿Qué le han platicado sus familiares o amigos sobre la vacunación?* El 40% reporto que le decían que no le hacía falta por ya tener edad muy avanzada, al 30% le han dicho que puede enfermar de gravedad, y al 30% le han dicho que es importante que se vacune.



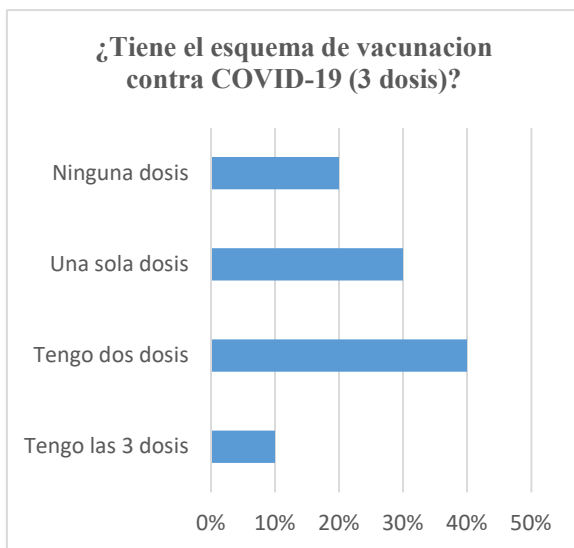
Gráfica 6. *¿Cuáles son sus fuentes de información sobre la vacunación?* Donde la mayoría menciona que su fuente de información son sus familiares, principalmente los hijos, con un 50%, seguido del personal de salud con 30%, 10% por amistades o compañeros de trabajo y 10% por medio de redes sociales.

Nos llamó la atención el testimonio de la señora G de 78 años que menciona que su médico le dijo que ya no se vacunara por la misma experiencia expuesta anteriormente.

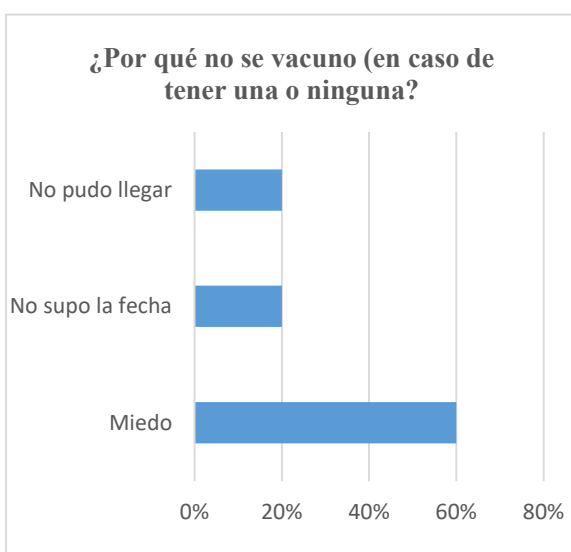
Además del testimonio del señor J de 65 años quien menciona que en los grupos de redes sociales le llega información del peligro de las vacunas, “No me dan confianza esas vacunas, ya han dicho que vienen echadas a perder y que nos quieren enfermar...”



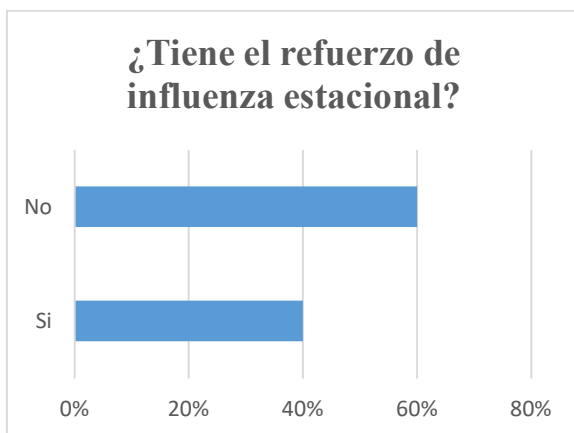
Gráfica 7. *¿Ha tenido dudas o preocupaciones sobre la vacunación?* El 30% reporta nunca haber tenido dudas sobre vacunarse y tiene confianza en estas, otro 30% tuvo dudas contra la vacuna COVID-19 principalmente por los rumores, 20% menciona haber tenido dudas pero que el médico ha resuelto estas y otro 20% expresa que ha escuchado rumores sobre las vacunas en general-



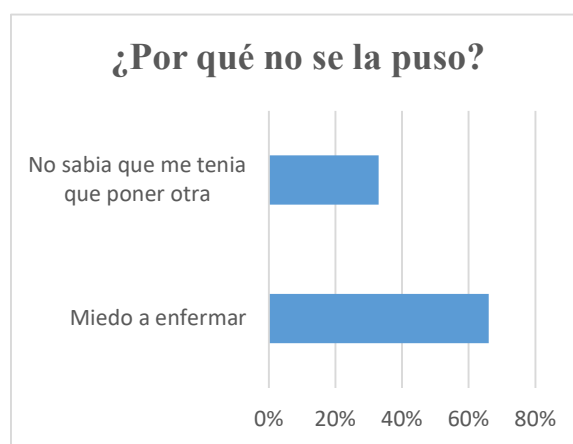
Grafica 8. *¿tiene el esquema de vacunación contra COVID-19?* El 10% menciono tener las 3 dosis, el 30% dos dosis, el 20% una dosis y el 10% ninguna dosis.



Grafica 9. *¿Por qué no se vacunó?* El 20% no pudo llegar por cuestiones externas como trabajo o enfermedad, otro 20% no supo cuando se hizo la campaña y 60% por miedo a enfermarse.



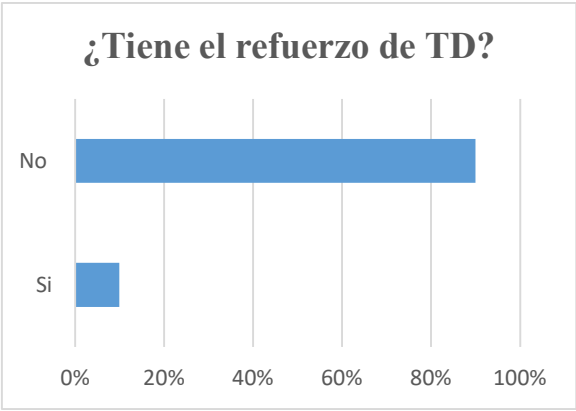
Gráfica 10. *¿Tiene el refuerzo de influenza estacional?* El 40% reporto que sí que corresponde al 40% que se ha vacunado en



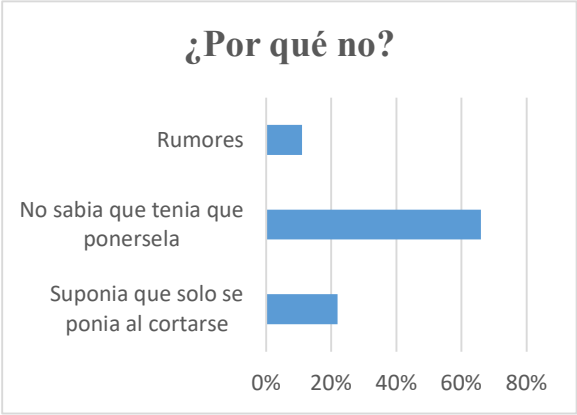
el último año, mientras que 60% reporto no tenerlo.

Gráfica 10.1. *¿Por qué?* El 33% menciono no saber y creer que solo se ponía una vez y

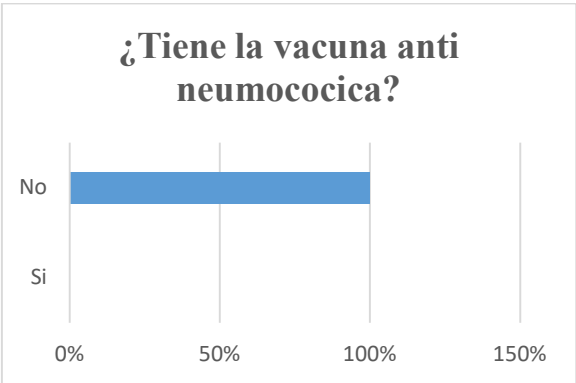
66% menciono tener miedo a enfermarse de gravedad.



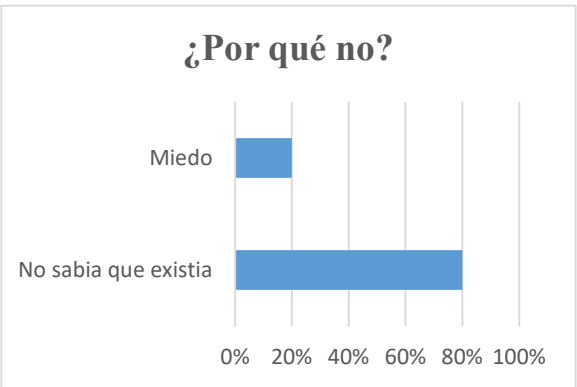
Gráfica 11. *¿Tiene el refuerzo de TD?* El 90% menciono no tenerlo, solo teniéndolo el 10%.



Gráfica 11.1. *¿Por qué no?* El 66% reporto no saber que se tenía que volver a poner, 22% menciono creer que solo se ponía al tener heridas con objetos oxidados y 11% por haber escuchado que podía tener mucho malestar.



Gráfica 12. *¿Tiene alguna vacuna antineumocócica?* El 100% reporto no tenerla.



Gráfica 12.1. *¿Por qué?* El 20% reporto tener miedo a enfermarse de neumonía y

Menciono la señora M de 62 años “Me va a dar una pulmonía con esa, mi esposo fuma mucho y no estoy bien como para vacunarme”

Los hallazgos de este estudio etnográfico en San José de Bácum son consistentes con investigaciones previas que han explorado las barreras culturales y los conocimientos sobre la vacunación en adultos mayores en otras regiones.

Por ejemplo, el estudio realizado por Mongua et al. (2022) en México que encontró tasas de vacunación relativamente bajas en adultos mayores, con solo el 48.8% reportando haber recibido la vacuna contra el tétanos, el 24.4% la vacuna contra el neumococo y el 49.1% la vacuna contra la influenza estacional. Encontrando en la presente investigación que 60% recibió el refuerzo de influenza, 10% recibió el refuerzo de TD y nadie tiene de los entrevistados tiene la vacuna antineumocócica. Estos datos respaldan la noción de que existen obstáculos significativos para lograr una cobertura vacunal adecuada en este grupo de edad.

Tomando el estudio sistemático de Guzmán *et al* (2019) se observan obstáculos culturales similares como las creencias y mitos arraigados productos de la falta de conocimiento y educación en la comunidad, sumado a experiencias negativas con el personal de salud, pero a diferencia de este estudio no se encontró que las creencias religiosas influyeran en el proceso de vacunación, lo que puede variar si la investigación se realiza en una comunidad indígena o con creencias tradicionales más arraigadas.

Comparado con el estudio de Cruz *et al* (2013) que encontró de forma similar bajas coberturas de vacunación en el adulto mayor, se encuentran niveles bajos también asociados a factores culturales, sin embargo, la presente investigación difiere en no indagar en factores culturales como el habla de una lengua indígena, la baja escolaridad o el nivel socioeconómico bajo.

La desinformación acerca del proceso de vacunación se asemeja a la reportada por Álvarez *et al* (2020) que describe una problemática de desinformación que dificulta la respuesta de salud pública por proliferación de noticias falsas y rumores sin sustento acompañado de tratamientos alternativos. La investigación de los autores reporto además la influencia de religión en cómo prevenir el COVID-19, lo que en la presente investigación no se encontró, siendo el resto barreras culturales similares que propician una cobertura insuficiente poniendo en riesgo a sectores vulnerables.

Conclusión

Los resultados de este estudio etnográfico en San José de Bácum destacan los saberes; que las barreras culturales y de conocimiento de los biológicos y sus efectos colaterales que se llegan a presentar. Siendo el 60% de la población de adultos mayores no se han aplicado su esquema completo en el último año.

A pesar de los esfuerzos de salud pública, persisten percepciones negativas como daños a la salud, mitos, por la edad, desinformación que obstaculizan la adopción de medidas preventivas como la vacunación en esta población vulnerable.

Algunas de estas percepciones se reflejan en los saberes de los entrevistados que reflejan miedo al proceso de vacunación principalmente por malas experiencias atribuibles a efectos secundarios comunes en las vacunas, al personal de salud o a la desinformación de las redes sociales cercanas o por medios de comunicación.

La mayor parte de estos saberes en contra del proceso de vacunación entran en tres categorías, la primera el miedo del adulto mayor y sus cuidadores de que estos enfermen de gravedad y por su edad no se recuperen, la segunda la desinformación sobre el cómo, cuándo y dónde se colocan estas vacunas sumado a la información falsa en contra de las vacunas y por último, aunque en menor medida, la autopercepción y de los cuidadores que ya no es necesario vacunarse por una resignación de ser muy mayores.

Esto último, se observa en otras formas preventivas donde se considera que ya no vale la pena el cuidarse si de igual forma quedan pocos años de vida, lo que va en contra de la teoría del autocuidado de Orem (1969) donde cada uno es responsable de ver por su salud con un envejecimiento no saludable y descuidado.

Propuestas

1. Implementar programas de educación comunitaria adaptados culturalmente, que aborden de manera efectiva las creencias y preocupaciones específicas de los adultos mayores en San José de Bácum.
2. Involucrar a líderes comunitarios y figuras respetadas en la promoción de la vacunación, aprovechando su influencia y capacidad de comunicación con los adultos mayores.

3. Realizar evaluaciones periódicas y ajustes a las estrategias de promoción de la vacunación, basados en retroalimentación directa de los adultos mayores y sus comunidades.

Para futuras investigaciones se plantea realizar una investigación similar comparativa tomando en cuenta variables de adulto mayor, pertenecer o no a una etnia, medio rural o medio urbano, factor socioeconómico y nivel de escolaridad, para comparar como estas diferentes variables afectan la percepción sobre el proceso de vacunación.

De dicha manera poder implementar medidas de promoción y educación de salud dirigidas a abordar esa falta de educación, desinformación y mala percepción del proceso de vacunación que va más allá abarcando otras formas de accesibilidad a los servicios de salud que plantea un obstáculo significativo a superar.

Referencias

Álvarez, A., Mejía, C., Delgado, J., Del Águila, S., Arce, A., Valladares, M., Rosas, M., Villegas, L., Curioso, W., Chandra, M., & Yáñez, J. (2020). The Peru Approach against the COVID-19 Infodemic: Insights and Strategies. *The American Society of Tropical Medicine and Hygiene*, 103(2), 583-586. <https://doi.org/10.4269/ajtmh.20-0536>

Becerra, X. (2023). *Barreras socioculturales que afectan la cobertura de vacunación contra el Covid-19, Centro de Salud Pampa Grande, Tumbes 2023*. [Tesis]. Universidad Nacional de Tumbes.

Centers for Disease Control and Prevention. (2020). *Why Vaccination is Important for Older Adults*. <https://www.cdc.gov/vaccines/adults/rec-vac/older-adults.html>

Cruz, L., Ferreira, E., Diaz, J., Trejo, B., Tellez, M., Mongua, N., Hernandez, M., Montoya, A., & García, L. (2013). Cobertura de vacunación en adultos y adultos mayores en México. *Salud Publica de México*, 55(2), 300-306.

Dubé, E., Laberge, C., Guay, M., Bramadat, P., Roy, R., & Bettinger, J. (2013). Vaccine hesitancy: an overview. *Human Vaccines & Immunotherapeutics*, 9(8), 1763-1773. <https://doi.org/10.4161/hv.24657>

Frenk, J. (1992). El concepto y medición de la accesibilidad. *Salud Publica de Mexico*, 27(5), 438-453.

Garbus, P. (2011). Accesibilidad a la atención en salud. La revision teorica de una categoria tan clasica, como de moda. *Revista de la Asociacion Medica de Bahia Blanca*, 22(1), 15-25.

Hernández, E., Lamus, F., Carratala, C., & Orozco, D. (2017). "Diálogo de saberes: propuesta para identificar, comprender y abordar temas críticos de la salud de la población." ("Diálogo de saberes: propuesta para identificar, comprender y abordar ...") *Revista Salud Uninorte*, 33(2), 242-251.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2020). *Espacio y datos*. Recuperado el 08 de abril de 2024 de

<https://www.inegi.org.mx/app/mapa/espacioydatos/default.aspx?ag=260120093>

Jurado, I., Armada, J., & Mejía, C. (2022). Percepción y factores asociados a la posibilidad de vacunarse contra Covid-19 en trabajadores de la zona rural de Chupaca-Perú, 2021. *Revista Asociacion Especializada de Medicina Trabajo*, 31(2), 127-246.

Konfino, J., Mejia, R., Majdalani, M., & Perez, E. (2009). Alfabetización en salud en pacientes que asisten a un hospital universitario. *Medicina*, 69(6).

Lalonde, M. (1974). *A new perspectiva on the health of Canadians. A working document*. Ottawa: Government of Canada

Lazarus, J. V., Ratzan, S. C., Palayew, A., Gostin, L. O., Larson, H. J., Rabin, K., Kimball, S., & El-Mohandes, A. (2021). A global survey of potential acceptance of a COVID-19 vaccine. *Nature Medicine*, 27, 225-228. <https://doi.org/10.1038/s41591-020-1124-9>

Marmot, M. (2016) Estado del arte de los Determinantes Sociales de la Salud. En Urbina, M. (Ed.) *Los Determinantes Sociales de la Salud de la Equidad en Salud* (pp. 123-131). CONACYT. <https://www.anmm.org.mx/publicaciones/CAnivANM150/DSS.pdf>

Mateu, M., Panisello, M., Lasaga, M., & Bonfill, E. (2007). Desigualdades sociales en la salud de las personas mayores. *Gerokomos*, 18(1).

Mongua, N., Ferreira, E., Delgado, G., Ferreryra, L., Martínez, M., Canizales, S., Aracely, N., Cruz, A., & García, L. (2023). Vacunación en adultos y adultos mayores en Mexico. *Encuesta Nacional de Salud y Nutrición Continua 2022. Resultados Nacionales*, 65(1). <https://doi.org/10.21149/14786>

Naranjo, Y. (2019). Modelos meta paradigmáticos de Dorothea Elizabeth Orem. *Revista Archivo Médico de Camagüey*, 23(6), 814-825.

Parra, N., Bautista, G., Techalotzi, A., & Almonte, M. (2022). Vacunación contra COVID-19 y su afrontamiento desde la perspectiva de tres pueblos originarios de la sierra nororiental de Puebla, México. *Atención Primaria*, 54(6). <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2022.102316>

Pelcastre, B., Meneses, S., Sánchez, M., Meléndez, D., & Freyermuth, G. (2019). Condiciones de salud y uso de servicios en pueblos indígenas de México. *Encuesta Nacional De Salud Y Nutrición 2018-19: Análisis De Sus Principales Resultados*, 62(6).

Piña, J., & Cuevas, Y. (2003). La teoría de las representaciones sociales. Su uso en la investigación educativa en México. *Perfiles Educativos*, 26(105).

Schmid, P., Rauber, D., Betsch, C., Lidolt, G., & Denker, M. L. (2017). Barriers of Influenza Vaccination Intention and Behavior – A Systematic Review of Influenza Vaccine Hesitancy, 2005 – 2016. *PLOS ONE*, 12(1), e0170550. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0170550>

Secretaría de Salud. (2018). Primer informe de labores de la Secretaría de Salud 2018-2019. En Gobierno de México (No 490167). https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/490167/1er_Informe_de_Labores_SS_2018-2019.pdf

Trejo, B., Mendoza, L., Palma, O., Hernandez, M., & Tellez, M. (2012). Encuesta Nacional de Cobertura de Vacunación (influenza, neumococo y tétanos) en Adultos Mayores de 60 años en México. *Salud Publica de Mexico*, 54(1), 39-46.

World Health Organization: WHO. (2022). *Envejecimiento y salud*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>

Guzmán, A., DeAntonio, R., Prado, D., & Juliao, P. (2020). Barriers to vaccination in Latin America: A systematic literature review. *Vaccine*, 38(3), 470-481. <https://doi.org/10.1016/j.vaccine.2019.10.088>



UNIVERSIDAD DE SONORA
FACULTAD INTERDISCIPLINARIA DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA
SALUD
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA SALUD
CAMPUS CAJEME
PROGRAMA LIC. EN MEDICINA
SALUD PÚBLICA 1

Nombre: _____ Edad: _____

1. ¿Cuenta con su cartilla nacional de salud (cartilla de vacunación)?
2. ¿Usted se ha vacunado en el último año?
3. ¿Qué tan importante considera recibir las vacunas para prevenir enfermedades infecciosas?
4. ¿Ha tenido alguna experiencia personal con la vacunación?
5. ¿Qué le han platicado sus familiares o amigos sobre la vacunación?
6. ¿Cuáles son sus fuentes de información sobre la vacunación?
7. ¿Alguna vez ha tenido dudas o preocupaciones sobre la vacunación?
8. ¿Ha escuchado algo que le haya llamado la atención sobre la vacunación?
9. ¿Tiene el esquema de vacunación contra COVID-19 completo? ¿Por qué no?
10. ¿Tiene el refuerzo de influenza estacional? ¿Por qué no?
11. ¿Tiene el refuerzo de tétanos (cada 10 años)? ¿Por qué no?
12. ¿Tiene la vacuna neumocócica? ¿Por qué no?

Anexo

Imagen 1.

Formato del cuestionario de investigación.

Saberes de prevención sobre infecciones respiratorias agudas en padres de menores de cinco años en una comunidad rural

Jatziri Yeraldin Samaniego Fonseca, Edgar Alejandro Vazquez Salguero, Ricardo David Cañez Montoya, Cindy Alexandra Camacho Lizárraga y
Esthela Guadalupe Cañez Gutierrez

Resumen

Introducción: Las Infecciones Respiratorias Agudas representan una de las principales causas de morbilidad y mortalidad en niños menores de cinco años, tanto a nivel global como en México.

Objetivo: Identificar los saberes de prevención, que tienen los padres de familia sobre las Infecciones Respiratorias Agudas en menores de cinco años, comunidad rural.

Método: Investigación mixta. Diseño etnográfico de campo, en una comunidad rural al sur de Sonora. La muestra teórica fue de quince padres de familia con hijos menores de cinco años. El instrumento fue una encuesta con seis preguntas abiertas, una pregunta cerrada y una pregunta de opción múltiple, se utilizaron estadísticas descriptivas y análisis de observaciones de campo. Se respetaron los aspectos bioéticos.

Resultados: El 53% de los intervenidos presentaron un conocimiento bueno sobre las medidas preventivas de las Infecciones Respiratorias Agudas, mientras que el 47% presentaron un conocimiento regular. Los saberes de los padres se basan en conocimientos empíricos y creencias culturales.

Conclusión: Los saberes de los padres para la prevención de Infecciones Respiratorias Agudas son deficientes en casi la mitad de los intervenidos. Existe la necesidad de mejorar la educación sanitaria entre los padres para reducir la morbimortalidad de las Infecciones Respiratorias Agudas en niños, especialmente en comunidades con recursos limitados donde el acceso a la información es limitada.

Palabras clave: Infecciones Respiratorias Agudas, prevención, niños, rural

Introducción

Las Infecciones Respiratorias Agudas son un grupo de enfermedades que afectan las vías respiratorias y representan una de las principales amenazas para la salud infantil a nivel global. Estas infecciones son responsables de aproximadamente un tercio de todas las muertes en niños menores de cinco años, según la Organización Mundial de la Salud (OMS). En México, las Infecciones Respiratorias Agudas continúan siendo una causa significativa de morbilidad y mortalidad en este grupo de edad. Datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) indican que, en 2019, estas infecciones representaron el 20% de todas las consultas pediátricas de emergen y fueron responsables del 15% de las muertes en niños menores de cinco años, con la neumonía como la principal infección letal.

Este estudio se escogió debido a la alarmante prevalencia de las Infecciones Respiratorias Agudas y su impacto en la salud infantil, así como las disparidades en el acceso a servicios de salud y el conocimiento de los padres sobre la prevención y manejo de estas infecciones. La variabilidad en el nivel de conocimientos de los padres, influenciada por el nivel educativo, el acceso a servicios de salud, y el entorno socioeconómico y cultural, puede afectar significativamente la prevención y el manejo de las Infecciones Respiratorias Agudas en el hogar y, por ende, el estado de salud de los niños.

El objetivo de esta investigación es identificar los saberes de prevención que tienen los padres de familia sobre las Infecciones Respiratorias Agudas en niños menores de cinco años. Este conocimiento es crucial para implementar estrategias efectivas de prevención y promover prácticas de cuidado adecuadas en el hogar. La metodología del estudio, de tipo mixto con enfoques descriptivos, transversales y etnográficos, se llevó a cabo en la comunidad de Marte R. Gómez, Sonora, involucrando a padres y madres de familia con hijos menores de cinco años.

El lector encontrará un análisis detallado del problema de las Infecciones Respiratorias Agudas en niños, con estadísticas que subrayan su impacto en México. Se explorarán factores que influyen en la susceptibilidad y manejo de estas infecciones, destacando la importancia del conocimiento y prácticas de los padres. Se presentará la metodología del estudio, incluyendo el diseño de la encuesta y la selección de la muestra. Los resultados revelarán el nivel de conocimiento de los padres sobre las medidas preventivas y las brechas existentes. Finalmente, se discutirán las implicaciones de estos hallazgos y la necesidad de mejorar la educación sanitaria para reducir la incidencia y severidad de las Infecciones Respiratorias Agudas en niños pequeños, especialmente en comunidades con recursos limitados.

Este estudio aporta una comprensión más profunda del papel crucial que desempeñan los padres en la prevención y manejo de las Infecciones Respiratorias Agudas, y cómo el fortalecimiento de sus conocimientos puede contribuir a mejorar la salud infantil y reducir la prevalencia de estas enfermedades.

Planteamiento del problema

Las Infecciones Respiratorias Agudas constituyen una de las principales amenazas para la salud y el bienestar de los niños menores de cinco años a nivel global. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), estas enfermedades son responsables de aproximadamente un tercio de todas las muertes en este grupo de edad, representando un desafío crítico para los sistemas de salud en todo el mundo.

En México, las Infecciones Respiratorias Agudas continúan siendo una causa significativa de morbilidad y mortalidad en niños menores de cinco años. Según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), las Infecciones Respiratorias Agudas representaron aproximadamente el 20% de todas las consultas pediátricas de emergencia en el año 2019, destacando su impacto en la salud infantil en el país (INEGI, 2020).

Se ha observado que las Infecciones Respiratorias Agudas fueron responsables del 15% de las muertes en este grupo etario, siendo la neumonía la principal infección respiratoria implicada (Secretaría de Salud, 2020). Estas cifras subrayan la carga que estas enfermedades imponen sobre los individuos afectados, sus familias y el sistema de salud en su conjunto.

La magnitud del problema se ve exacerbada por factores como la variabilidad en el acceso a servicios de salud de calidad y diferencias en el nivel socioeconómico, que pueden influir en la susceptibilidad a infecciones. La gravedad de las Infecciones Respiratorias Agudas varía desde un resfriado común hasta condiciones más graves como la neumonía, siendo esta última la causa infecciosa líder de mortalidad infantil a nivel mundial.

La prevención efectiva y el manejo oportuno de las Infecciones Respiratorias Agudas en niños son, por tanto, de suma importancia para mejorar las tasas de supervivencia infantil y la calidad de vida. En este contexto, los padres y cuidadores juegan un papel fundamental, ya que sus conocimientos, actitudes y prácticas determinan en gran parte las medidas preventivas

adoptadas, así como la rapidez y eficacia con la que se busca atención médica ante los signos de alarma de infección.

La necesidad de abordar este tema es necesaria en el contexto de la creciente resistencia a los antibióticos y la limitada disponibilidad de tratamientos eficaces para algunas de las formas más graves de Infecciones Respiratorias Agudas. Por lo tanto, educar a los padres sobre la identificación temprana de los síntomas de las Infecciones Respiratorias Agudas, las medidas preventivas efectivas, cuándo y cómo buscar atención médica, puede no solo mejorar los resultados de salud de los niños sino también contribuir a un uso más racional de los recursos médicos.

Con esto quedamos con la siguiente pregunta:

¿Cuáles son los saberes de prevención, sobre infecciones respiratorias agudas en padres de menores de cinco años en una comunidad rural?

Antecedentes

Las Infecciones Respiratorias Agudas representan un serio problema de salud pública, especialmente en la población pediátrica. Según la Secretaría de Salud de México (2009), las Infecciones Respiratorias Agudas abarcan una variedad de enfermedades de origen viral o bacteriano que afectan las vías respiratorias superiores e inferiores. Estas infecciones pueden tener consecuencias graves, especialmente en niños pequeños y contribuyen significativamente a la morbilidad y mortalidad infantil.

Estadísticas recientes muestran que las Infecciones Respiratorias Agudas son una de las principales causas de consulta médica y hospitalización en niños en México (Statista, s.f). Esta alta carga de enfermedades indica la necesidad de estrategias efectivas de prevención y tratamiento para reducir su impacto en la salud infantil.

La Organización Panamericana de la Salud (OPS, s.f) destaca la importancia de la prevención y el control de las Infecciones Respiratorias Agudas en niños, especialmente en el contexto de la pandemia de COVID-19. La OPS enfatiza la importancia de medidas como la vacunación contra enfermedades respiratorias prevenibles y la promoción de la higiene respiratoria para reducir la transmisión de las infecciones, incluido el COVID-19.

Un estudio realizado por Correa-Rodríguez y Hernández-Ronquillo (2020) resalta la relevancia de las Infecciones Respiratorias Agudas, como causa importante de morbilidad en

la población pediátrica de México. Además, se señala la necesidad de mejorar el acceso a la atención médica y promover estrategias de prevención, especialmente en comunidades de recursos limitados para reducir estas enfermedades.

Las Infecciones Respiratorias Agudas en niños representan un desafío significativo para la salud pública en México. Es fundamental adoptar enfoques integrales que aborden tanto los aspectos clínicos como los determinantes sociales de estas infecciones respiratorias para reducir su impacto en la salud infantil.

Se destaca la importancia del diagnóstico temprano y el tratamiento adecuado para prevenir complicaciones graves, como neumonía y dificultad respiratoria. Además, investigaciones recientes han explorado la relación entre las Infecciones Respiratorias Agudas y factores de riesgo específicos en niños, como la exposición al humo de tabaco y la desnutrición (Cervantes-Luna et al., 2019). Estos hallazgos subrayan la importancia de abordar los determinantes sociales de la salud para reducir la incidencia y la gravedad de las Infecciones Respiratorias Agudas en la población infantil.

Justificación

Las Infecciones Respiratorias Agudas representan una de las principales causas de morbilidad y mortalidad infantil a nivel mundial, especialmente en países en desarrollo donde las condiciones de vida y acceso a servicios de salud son limitados. Según la Organización Mundial de la Salud, éstas son responsables de aproximadamente dos millones de muertes infantiles cada año (OMS, 2021). Esta cifra alarmante subraya la trascendencia de dirigir esfuerzos investigativos hacia la prevención y manejo adecuado de estas infecciones.

Desde el punto de vista de la factibilidad, este estudio es viable ya que puede apoyarse en metodologías cualitativas y cuantitativas para recabar información directamente de los padres de familia mediante encuestas y entrevistas. Este enfoque permitirá una comprensión profunda de sus conocimientos, actitudes y prácticas relacionadas con las Infecciones Respiratorias Agudas. La vulnerabilidad de la población infantil hacia estas enfermedades hace urgente la necesidad de investigar, ya que los menores de cinco años son especialmente susceptibles a complicaciones graves derivadas de estas infecciones, debido a su sistema inmunitario en desarrollo (Pérez-Rodríguez y Sanz, 2019). Este conocimiento es crucial para

implementar estrategias de prevención efectivas y promover prácticas de cuidado adecuadas en el hogar.

Objetivo

Identificar los saberes de prevención sobre Infecciones Respiratorias Agudas en padres de menores de cinco años en una comunidad rural.

Referencias teóricas

El principal factor de riesgo de las comunidades rurales ante infecciones radica en las bajas condiciones de salud y educación con la que cuentan sus habitantes. Un estudio realizado sobre las infecciones respiratorias agudas en niños menores de cinco años en áreas rurales (Alonso, Rodriguez & Hernández, 2008) indicó que el bajo nivel socioeconómico y las malas condiciones de vida son factores de riesgo, encontrando así una mayor incidencia en el grupo de niños viviendo bajo esta situación.

Los microorganismos patógenos que afectan al aparato respiratorio en más del 80 % de los casos son los virus, algunos conocidos como Influenza A y B, Coronavirus, entre otros. También es importante mencionar que aparecen en forma de epidemias de octubre a marzo, en la temporada de invierno. Es por todo lo anterior donde radica la importancia de implementar las medidas preventivas en este grupo etario como lo son la alimentación adecuada rica en vitamina A y C, contar con un esquema de vacunación completo y realizar ejercicio complementario, como lo indica la OMS de 150-300 minutos a la semana. (CNSA, 2018)

La Asociación Mexicana de Industrias de Investigación Farmacéutica, A.C. Señaló que la última versión de la Cartilla Nacional de Vacunación para niñas y niños de cero a nueve años presenta cambios en el esquema de vacunación, así como la inclusión de temas actuales para la salud y bienestar de los menores (AMIIF A.C., 2023). Esta actualización incluye antecedentes de nacimiento, recomendaciones que promueven la salud mental, así como apartados con los signos de alarma (respiración rápida, cianosis peribucal, sibilancias, fiebre mayor a 38°C, etc.) que ameritan llevar al niño o niña a una unidad de salud con urgencia por una infección respiratoria. Sobre el esquema de vacunación se recomienda la dosis única contra hepatitis B, se sustituye la vacuna pentavalente DPaT+VPI+Hib por la vacuna hexavalente DPaT+VPI+Hib+HepB en 4 dosis y finalmente se suprime la tercera dosis de la vacuna contra rotavirus. (AMIIF A.C., 2023)

Un estudio indicó que el 30.5% de la prevalencia de estas infecciones radica en menores de cinco años (Córdova, Chávez & Bermejo, 2020), cuya causa principal posiblemente sería la exposición de estos niños enfermos a centros de mayor concurrencia, como escuelas y reuniones sociales, debido al desconocimiento de la identificación de los primeros síntomas y las medidas de prevención básicas como cubrebocas y distanciamiento social. Una de las medidas preventivas más importantes es el lavado de manos o el uso de alcohol en gel (Snellman L, 2013), por lo tanto, es indispensable que el personal de salud eduque a las familias sobre la técnica adecuada de lavado de manos.

La Norma Oficial Mexicana para la Atención a la Salud del Niño (NOM-031-SSA2-1999) indica en su apartado de prevención y control de las infecciones respiratorias agudas, las medidas de prevención recomendadas y necesarias de promover en comunidad como: lactancia materna exclusiva hasta los 6 meses de vida, implementar una alimentación adecuada como frutas y verduras ricos en vitamina A y vitamina C, administrar las vacunas contra el sarampión, tos ferina, difteria e influenza tipo B de acuerdo al esquema de vacunación vigente. De igual manera se recomienda que en el ambiente de la vivienda se evite fumar cerca de los niños, la combustión de leña, el hacinamiento humano y los cambios bruscos de temperatura, proporcionando abrigo a los niños en las temporadas de invierno. (Secretaría de Salud, 1999)

Diversos estudios han señalado que existe una variante significativa en el nivel de conocimiento de los padres sobre los signos, síntomas, factores de riesgo y prácticas de manejo de las Infecciones Respiratorias Agudas. Una investigación realizada en el Hospital Universitario Pediátrico Dr. Agustín Zuillaga, mostró que el conocimiento global de las madres ante los signos de alarma se clasifica como regulares en un 56.7%, 24.3% mostró un conocimiento bueno y el 18.9% refirió conocimientos insuficientes del tema (Daccarett K, Mujica L., 2020). Estos conocimientos pueden ser relacionados con factores como el nivel educativo de los padres, el acceso a servicios de salud, el entorno socioeconómico y cultural y la disponibilidad de información confiable sobre salud infantil.

A pesar de la abundancia de información disponible sobre la Infecciones Respiratorias Agudas y su impacto en la salud infantil, se observa una falta de investigaciones que se centren específicamente en explorar el conocimiento y las prácticas de los padres en diferentes contextos. La identificación de brechas de conocimiento y malentendidos comunes es crucial para el desarrollo de intervenciones educativas y programas de comunicación efectivos

dirigidos a los padres, que puedan contribuir a la reducción de la incidencia y severidad de las Infecciones Respiratorias Agudas entre los niños menores de 5 años.

Metodología

El presente estudio es de tipo mixto con un diseño descriptivo, transversal, retrospectivo y etnográfico de campo. El escenario donde se llevó a cabo el estudio corresponde a una comunidad rural, de nombre Marte R. Gómez, situado en el sur del estado de Sonora, dentro de la región del Valle del Yaqui. Dicho poblado se encuentra a una distancia aproximada de 9 kilómetros de Ciudad Obregón, la cabecera municipal, y alberga una población total de 8,473 residentes.

La selección de muestra teórica se conformó por 15 individuos, padres y madres de familia que tienen al menos un hijo menor de cinco años. La elección de los participantes se realizó tras obtener su consentimiento verbal informado.

Los criterios de inclusión para los participantes son: ser padres o madres de familia con al menos un hijo menor de cinco años inscrito en el jardín de niños “Quetzalcóatl” y residir en la colonia Marte R. Gómez. Los criterios de exclusión aplicados son: individuos que residen fuera del límite geográfico establecido, aquellos que no estuvieran dispuestos o no pudieran colaborar, así como aquellos que no dieran su consentimiento para el uso y procesamiento de sus datos. Además, se excluyó a quienes no fueran padres o madres de un niño menor de cinco años.

En cuanto al procedimiento, inicialmente se obtuvo el consentimiento de los directivos del plantel para utilizar sus instalaciones. El 16 de abril, a las 9:00 horas, el plantel nos facilitó un aula donde se llevó a cabo la encuesta, dirigida a un grupo de madres y padres que fueron informados previamente.

Como instrumento, se construyó una encuesta enfocada en las medidas de prevención en las Infecciones Respiratorias Agudas en niños menores de cinco años. Esta encuesta se administró de manera presencial, en el jardín de niños “Quetzalcóatl” y consistió en seis preguntas abiertas, una de opción múltiple y una pregunta cerrada, (ver en el anexo 1).

Para el análisis estadístico, las respuestas obtenidas de cada participante a través de la encuesta se evaluaron y clasificaron en una escala con estas categorías: bueno (6 a 7 respuestas correctas), regular (3 a 5 correctas) y malo (de 0 a 2 respuestas correctas).

El paquete estadístico utilizado para realizar este análisis fue la plataforma de Excel, donde se registraron las respuestas de las encuestas, y posteriormente, estas respuestas fueron calificadas y clasificadas adecuadamente.

Se respetaron los aspectos bioéticos en investigación con seres humanos.

Resultados y discusión

Los resultados obtenidos se basan en una muestra de quince madres y padres de familia de niños menores de cinco años, en cuanto a los conocimientos de las medidas preventivas de las Infecciones Respiratorias Agudas, (ver tabla 1) el 53% de los encuestados obtuvieron un resultado “bueno” sobre saberes en prevención lo que indica que tienen conocimiento y experiencias sobre medidas preventivas de primer nivel.

El 47% de los encuestados obtuvieron un rango regular por responder de manera correcta solo la mitad del documento de evaluación, lo que nos muestra que estas personas tienen pocos conocimientos sobre las medidas preventivas ante las Infecciones Respiratorias Agudas.

Según los resultados de la encuesta, las medidas de prevención más comunes de los padres de familia se basan en conocimientos empíricos y culturales de la comunidad. Resaltando así una de las respuestas más frecuentes de los padres de familia fue “cuando los niños se enferman mucho de resfriado les dejo de dar alimentos y bebidas frías, para que se recuperen más rápido”. Contrario a lo que se suele pensar, beber líquidos o consumir alimentos fríos no afecta la salud ni provoca infecciones respiratorias. Es más probable que una persona enferme por respirar aire frío durante mucho tiempo que por los efectos de una bebida congelada. (Rueda, 2022)

De acuerdo con otro estudio realizado por la Universidad Autónoma Nacional de México en el año 2019 en Acapulco, Guerrero, México. El muestreo fue no probabilístico por conveniencia, participaron 217 madres de niños menores de cinco años. En el nivel de conocimientos que tienen las madres sobre Infecciones Respiratorias Agudas se encontró que el 50.2% fue regular (n=109), 37.8%, bajo (n=82) y 12%, alto (n=26).

Nuestro estudio no consideró el conocimiento de las personas como "alto" ya que este incluiría los cuatro niveles de prevención y lo calificó de "bueno a regular o malo", debido a la falta de acceso a la información de la zona rural donde se realizó, optando por solo incluir medidas de prevención primaria para la clasificación de los conocimientos.

Según el nivel de conocimiento de las madres sobre las Infecciones Respiratorias Agudas, el 53 % tenía un conocimiento bueno y el 47 % restante regular. Estas proporciones varían según el entorno geográfico y socioeconómico de las madres, lo que afecta los índices de morbilidad y mortalidad en los niños que padecen Infecciones Respiratorias Agudas.

Por lo tanto, es importante examinar de manera integral los factores que determinan estas enfermedades para comprender todos los procesos que impactan en la prevalencia de estas.

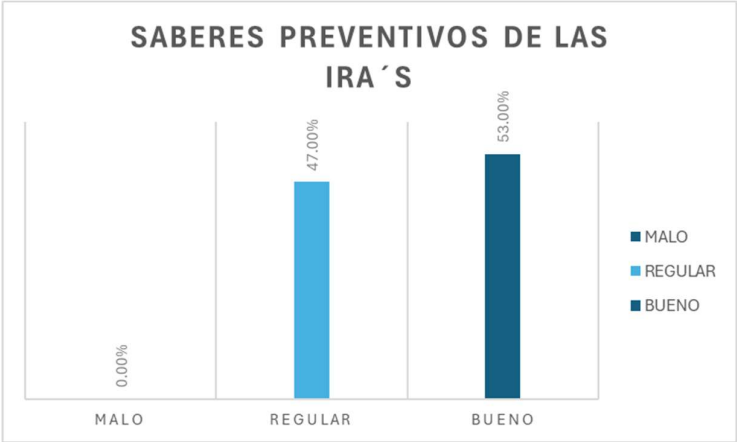


TABLA 1: Resultados de los conocimientos de los padres de familia.

Conclusiones y propuestas

En esta comunidad rural, el 53% de los padres de familia encuestados mostró un conocimiento bueno sobre las medidas preventivas para las Infecciones Respiratorias Agudas, mientras que el 47% presentó un conocimiento regular. Estas cifras resultan insuficientes para disminuir significativamente la prevalencia de estas enfermedades. Las Infecciones Respiratorias Agudas continúan siendo una de las principales causas de morbilidad y mortalidad infantil en México, particularmente en áreas con acceso limitado a servicios de salud y educación.

Las Infecciones Respiratorias Agudas representan una amenaza considerable para la salud infantil, debido a factores como la falta de acceso a atención médica adecuada, condiciones de vida deficientes y una educación insuficiente en medidas preventivas. Aunque más de la mitad de los padres sabe bien cómo prevenir estas infecciones, el que casi la mitad aún tenga un conocimiento regular sugiere la necesidad de estrategias más efectivas de educación y sensibilización.

Es crucial implementar programas de educación continua que incluyan talleres, campañas de información y acceso a recursos educativos que ayuden a los padres a entender y aplicar las medidas preventivas de manera más efectiva. Además, mejorar la infraestructura de salud en estas áreas rurales, asegurando que todos los niños tengan acceso a atención médica de calidad, es esencial para reducir las tasas de morbilidad y mortalidad causadas por las Infecciones Respiratorias Agudas.

Para mejorar la prevención y manejo de las Infecciones Respiratorias Agudas en zonas rurales, se proponen las siguientes estrategias:

Educación para Padres: Organizar charlas en centros de salud y escuelas sobre cómo identificar síntomas, prevenir enfermedades (vacunación, higiene) y cuándo ir al médico.

- Capacitación de Personal de Salud: Formar al personal local para que puedan informar y asesorar eficazmente a los padres sobre las Infecciones Respiratorias Agudas.

- Campañas de Sensibilización: Usar radios comunitarias y redes sociales locales para difundir información clara y práctica sobre la prevención de las Infecciones Respiratorias Agudas.

Referencias

Alonso, Rodriguez & Hernandez. (2008) Infecciones respiratorias agudas en niños menores de 5 años. Recuperado el 08 de abril del 2024, en:

<https://revcmhabana.sld.cu/index.php/rcmh/article/view/297/html>

AMIIF, A.C. (2023) Actualización de la Cartilla Nacional de Salud para niñas y niños de 0 a 9 años. Recuperado en 24 de abril del 2024, de: <https://amiif.org/actualizacion-de-la-cartilla-nacional-de-salud-para-ninas-y-ninos-de-0-a-9-anos/>

Centro Nacional para la Salud de la Infancia y Adolescencia. (2018). Preventivas para las infecciones respiratorias agudas. Recuperado el 8 de abril del 2024, de <https://www.gob.mx/salud/censia/articulos/infecciones-respiratorias-agudas-iras-130994?state=published>

Cervantes-Luna, B., Barrientos-Gutiérrez, I., Rojas-Martínez, R., Moreno-Macías, H., Villa-Romero, A. R., Santillán-Salgado, R., ... & González-Hernández, D. (2019). Environmental tobacco smoke exposure and its association with respiratory health among Mexican children. *Tobacco Induced Diseases*, 17(33). Recuperado el 8 de abril de 2024, de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7151953/>

Correa-Rodríguez, M., & Hernández-Ronquillo, L. (2020). Epidemiología de las infecciones respiratorias agudas virales en niños en México. *Revista Mexicana de Pediatría*, 87(1), 8-15. Recuperado el 8 de abril de 2024, de <https://www.imbiomed.com.mx/articulo.php?id=114607>

Córdova, Chávez & Bermejo. (2020). Prevalencia de infecciones respiratorias agudas en niños menores de 5 años en un centro materno-infantil de Lima. Recuperado el 6 de abril del 2024, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2020000100054

Daccarett K, Mujica L. (2020) Nivel de conocimiento sobre signos de alarma de infecciones respiratorias agudas en madres de niños menores de cinco años. Recuperado en 27 de mayo de 2024, de: <https://revistas.uclave.org/index.php/bmp/article/view/2771/1736>

Ferreira, Delgado, Mongua. (2023). Porcentaje de infección respiratoria aguda en menores de cinco años en México. Recuperado el 7 de abril de 2024, de

<https://ensanut.insp.mx/encuestas/ensanutcontinua2022/doctos/analiticos/06-Infeccion.respiratoria.aguda-ENSANUT2022-14791-72366-2-10-20230619.pdf>

García, L. (2013). Impacto de las Infecciones Respiratorias Agudas en niños menores de 5 años en México. Salud Pública de México. Recuperado el 8 de abril de 2024, de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342013000800030

Instituto Mexicano del Seguro Social. (2016). Diagnóstico y manejo de la infección aguda de vías aéreas superiores en pacientes mayores de 3 meses hasta 18 años de edad. México: Instituto Mexicano del Seguro Social. Recuperado el 21 de mayo de 2024, de <https://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/guiasclinicas/062GER.pdf>

Lagarza Moreno, A. J., Ojendiz Hernández, M. A., Pérez Mijangos, L., & Juanico Morales, G. (2018). Nivel de conocimiento sobre infecciones respiratorias agudas en madres de niños menores de 5 años en una unidad de medicina familiar. *Atención Familiar*, 26(1), 13–17. <https://doi.org/10.22201/facmed.14058871p.2019.1.67711>

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2021). Infecciones respiratorias agudas. Recuperado el 5 de abril de 2024, de <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/acute-respiratory-infections>

Organización Panamericana de la Salud. (s. f.). Influenza, SARS-CoV-2, VSR y otros virus respiratorios. Recuperado el 6 de abril de 2024, de <https://www.paho.org/es/temas/influenza-sars-cov-2-vsr-otros-virus-respiratorios>

Pérez-Rodríguez, F., & Sanz, A. (2019). La vulnerabilidad de los menores de 5 años frente a las IRAS: Un enfoque preventivo. *Revista Pediatría de Atención Primaria*, 21(83), 217-225. Recuperado el 5 de abril de 2024, de <https://www.paho.org/es/temas/influenza-sars-cov-2-vsr-otros-virus-respiratorios>

Secretaría de Salud. (2009). Infecciones Respiratorias Agudas (IRAs). Gobierno de México. Recuperado el 7 de abril de 2024, de

<https://www.gob.mx/salud/articulos/infecciones-respiratorias-agudas-iras.%20Published%202009>

Secretaria de Salud (SSA). (1999). **NOM-031-SSA2-1999:** Para la atención a la salud del niño. Recuperado en 21 de mayo del 2024, de:

<https://www.gob.mx/salud/censia/documentos/norma-oficial-mexicana-para-la-atencion-a-la-salud-del-nino?state=published>

Calidad en el servicio al cliente en el instituto tecnológico de huatabampo:

mejoras y análisis de la satisfacción

Autores: Erick Alberto Lizárraga Rojo, Dra. Laila Guadalupe Atrip Karam, M.A. Emma Cecilia Corral Morales, Dr. Felipe Quintero Olivas, Erick Francisco Lizárraga Rojo

Tecnológico Nacional de México/ Instituto Tecnológico de Huatabampo

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo conocer sobre la percepción que poseen los estudiantes del área de ciencias económico-administrativas respecto a la calidad de los servicios brindados por el Instituto Tecnológico de Huatabampo durante el periodo de agosto-diciembre del 2024. El tipo de investigación es descriptivo y de estudio de caso, con un enfoque mixto (datos cuantitativos y cualitativos). Como herramienta para la recolección de datos se utilizó una encuesta utilizando el modelo SERVQUAL, empleando una escala Likert, la cual fue aplicada a estudiantes de tercero, quinto y séptimo semestre de las carreras de ingeniería en administración, ingeniería en gestión empresarial y contador público; Además de una lista de observación enfocada en elementos perceptibles relacionados con la calidad, la cual fue llenada por los investigadores con datos de cada uno de los salones de clases de los estudiantes que conformaron la muestra. Gracias a los resultados de la encuesta y la guía de observación se llegó a la conclusión de que la institución presenta tanto fortalezas como oportunidades de mejora en la calidad de sus servicios. La percepción de los estudiantes fue positiva en las dimensiones de fiabilidad, seguridad y empatía. Sin embargo, las dimensiones de capacidad de respuesta y tangibilidad fueron evaluadas como regulares, ya que poseen tanto aspectos favorables como negativos. Al final se proporcionaron propuestas de mejora que permitan tratar de buena manera las deficiencias de la institución.

Palabras clave: calidad en el servicio, mejora continua, satisfacción del cliente

Introducción

En el entorno actual competitivo y cambiante, la calidad se ha establecido como un elemento fundamental para cualquier institución, empresa o negocio que desee alcanzar el éxito, ya que la percepción que se cree sobre la calidad puede llegar a influir en la satisfacción que puede generar un producto o servicio.

Por esta razón, evaluar la calidad de los servicios impartidos por el Instituto Tecnológico de Huatabampo se convierte en una necesidad a tratar. En este trabajo de investigación se planea utilizar instrumentos adaptados al modelo de calidad en el servicio Servqual que permitan evaluar la calidad del servicio percibida y la satisfacción del cliente que, en este caso, son los estudiantes del área de ciencias económico-administrativas.

Esta investigación no solo busca identificar las deficiencias y experiencias de los estudiantes, sino también contribuir al desarrollo de estrategias que fortalezcan la calidad del servicio, promoviendo un servicio que responda de manera efectiva a las necesidades de su comunidad estudiantil.

Planteamiento del problema

Para Walton (1988), la calidad no es otra cosa más que una serie de cuestionamientos hacia una mejora continua, concordando con Deming (1989), que establece que la calidad se define como la vía hacia la productividad y esta hacia la competitividad, indica como se establece un proceso de mejora continua a partir de su aplicación.

La calidad de los servicios dentro de los sectores educativos es un factor muy importante que influye fuertemente en la satisfacción de los estudiantes. Una mala calidad, tanto en las instalaciones como en el servicio ofrecido por las instituciones, puede generar insatisfacción, reclamos y críticas negativas, lo que puede ocasionar una mala reputación que afecte de mala manera la imagen de la institución.

Antecedentes

En la investigación desarrollada por Valerie Caceres y Stefany Mamani, titulada “Calidad de servicio y su relación en la satisfacción del cliente en el Banco de Crédito del Perú-Agencia J.L.B. y Rivero-2019”, de tipo descriptivo, correlacional con enfoque cuantitativo, con diseño no experimental; realizada en 2020 dentro de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Escuela Profesional de Banca y Seguros, de Arequipa, Perú; con el fin de determinar

la relación de la calidad de servicio en la satisfacción del cliente del Banco de Crédito del Perú-Agencia J.L.B. y Rivero-2019, utilizando el instrumento ServQual, con técnicas como la observación directa, encuestas y cuestionarios; logrando recabar información con la que se puede deducir que los clientes se sienten satisfechos ante el servicio que ofrece en Banco BCP J.L.B y Rivero, mencionando que las instalaciones son cómodas y no generan ninguna incomodidad, ya que el Banco siempre está adaptándose a las necesidades que presenta el ciudadano.

En el proyecto de investigación realizado por José Francisco Gómez Samos, titulado “Evaluación de la calidad en los servicios educativos complementarios en los planteles de bachillerato: Chenkú, Santa Rosa y Xoclán en Mérida, Yucatán”, con un enfoque cuantitativo y de tipo descriptivo, con diseño transversal de corte no experimental; publicado para el Instituto Tecnológico de Mérida, el 29 de noviembre de 2019 en la ciudad de Mérida, Yucatán; tiene como fin analizar las percepciones y satisfacción de los alumnos respecto a la calidad de los servicios educativos complementarios en los planteles Chenkú, Santa Rosa y Xoclán; utilizando cuestionarios de escala Likert que relaciona las 5 dimensiones de la teoría ServPerf-5Q’S con las del modelo ServQual; llegando a la conclusión de que los alumnos tienen una percepción moderadamente aceptable respecto a la calidad de los servicios educativos complementarios que reciben, otorgando evidencia de que existen áreas de oportunidad en los servicios que brindan los planteles educativos del COBAY.

Justificación

Los edificios del Instituto Tecnológico de Huatabampo, construidos hace más de 35 años, rara vez reciben un mantenimiento profundo, lo que deriva fallas en los sistemas electrónicos y deterioro en las aulas. Además, la limpieza del ITHUA resulta ser una tarea difícil para el limitado personal de intendencia disponible. El mal estado de las instalaciones y la antigüedad de los procesos en el ITHUA puede causar insatisfacción entre los jóvenes estudiantes del edificio de CEA, ocasionándoles insatisfacción por los servicios de la institución, impactando negativamente en su rendimiento educativo. Con la presente investigación se busca mejorar la calidad de los servicios del Instituto Tecnológico de Huatabampo para los estudiantes del CEA, con el fin de mejorar su experiencia y estancia a través de propuestas de mejora desarrolladas en conjunto. Además de beneficiar la imagen institucional del Instituto Tecnológico de Huatabampo. Con esta investigación se puede llegar a mejorar la calidad en el servicio para los

estudiantes, además de impactar positivamente en la reputación y prestigio del Instituto Tecnológico de Huatabampo, atrayendo más estudiantes y reteniendo a los que ya están inscritos, incrementando la satisfacción estudiantil. Al formar parte de la comunidad estudiantil, se ha sufrido de primera mano las problemáticas que pueden suscitarse debido a las deficiencias que puede presentar actualmente el servicio del Instituto Tecnológico de Huatabampo. La perspectiva desde el punto de vista de un estudiante universitario permitirá identificar y comprender de mejor manera los problemas percibidos por los estudiantes del CEA del Instituto Tecnológico de Huatabampo.

Objetivos

Analizar la percepción de los alumnos del CEA sobre la calidad del servicio ofrecido por el Instituto Tecnológico de Huatabampo utilizando el modelo SERVQUAL para identificar oportunidades de mejora para la institución.

- Determinar como la calidad de las instalaciones influye en la satisfacción del estudiante.
- Determinar cómo el desempeño del personal del ITHUA afecta a los estudiantes.
- Identificar si las necesidades y problemáticas de los estudiantes son solucionadas de forma oportuna.
- Identificar si los estudiantes se consideran seguros dentro de las instalaciones del ITHUA.
- Determinar si el trato del personal con los alumnos se da bajo un entorno comprensivo y empático.

Referencias teóricas

La calidad es el conjunto de aspectos y características de un producto y servicio que guardan relación con su capacidad para satisfacer las necesidades expresadas o latentes (necesidades que no han sido atendidas por ninguna empresa pero que son demandadas por el público) de los clientes (Equipo Vértice, p.1 2008).

Según Kotler y Armstrong (2012), los servicios son una forma de producto que consiste en actividades, beneficios o satisfacciones que se ofrecen en venta, y que son esencialmente intangibles y no tienen como resultado la propiedad de algo. Es un medio para entregar valor a los clientes, facilitando los resultados que los clientes quieren conseguir sin asumir costes o riesgos específicos (Bon, de Jong, Kolthof, Pieper, Tjassing, der Veen y Verheijen, 2008).

La satisfacción refleja el juicio que una persona se hace del rendimiento percibido de un producto en relación con las expectativas. Si el rendimiento es menor que las expectativas, el cliente se siente decepcionado. Si es igual a las expectativas, el cliente estará satisfecho. Si las supera, el cliente estará encantado (Kotler y Keller, 2012).

El modelo ServQual, “concebido por Parasuraman, Zeithalm y Berry (1988), define a la calidad de servicio percibida como el juicio global del cliente acerca de la excelencia o superioridad del servicio, que resulta de la comparación entre las expectativas de los consumidores y sus percepciones sobre los resultados del servicio ofrecido. Dicho modelo propone que la calidad del servicio puede ser estimada a partir de cinco dimensiones: elementos tangibles, la confiabilidad, la capacidad de respuesta, la seguridad y la empatía” (Hernández-Cuevas, 2014, p. 29, como se citó en Gómez-Samos, 2019).

La tangibilidad se define como la parte visible de la oferta del servicio, e informan que Zeithaml y col. (2009, como se citó en Hernández, Prieto y Hernández, 2017) definen como tangible a la apariencia de las instalaciones, equipos, personal y materiales de comunicación. Todos ellos transmiten representaciones físicas o imágenes del servicio que los clientes utilizarán para evaluar la calidad. Adiciona Riveros (2007 citado por Hernández et al., 2017) que, la tangibilidad puede mostrarse a través de un ejemplo sencillo como son las instituciones de enseñanza, las cuales al momento de ofrecer sus servicios de una forma directa suministran a los participantes elementos tangibles en su servicio como material de apoyo, facilidad de acceso al uso de tecnologías como computadores y/o equipos de proyección, que formaran parte integral del servicio ofrecido. A pesar de ofrecer un servicio de educación, que por su naturaleza son intangibles, requiere de elementos tangibles para poder llevar a cabo las actividades (material de apoyo, instalaciones, entre otros) (Hernández et al., 2017).

En el trabajo de Hernández et al. (2017) se dice que la fiabilidad es definida por Zeithaml y col. (2009) como la capacidad para desempeñar el servicio prometido con formalidad y exactitud. Significa brindar el servicio en forma correcta desde el primer momento. Aquí se incluyen todos los elementos para permitirle al cliente detectar la capacidad y conocimientos profesionales de la organización (Hernández et al., 2017). En sentido más amplio, para Gutiérrez (2010, como se citó en Hernández et al, 2017), la confiabilidad significa el cumplimiento, por parte de la empresa de sus promesas, lo convenido acerca de la entrega, la prestación del servicio, la solución de problemas y los precios. Los clientes desean hacer

negocios con las organizaciones cuando cumplen sus promesas, particularmente las relacionadas con los atributos del servicio básico.

En el trabajo elaborado por Acosta-Vazquez, Álvarez-Morales, Chable-Cruz y Gómez-Xul (2021) se informa que según el autor Druker (1990) Capacidad de respuesta es la actitud que tiene la organización prestadora del servicio para ayudar a los clientes y realizarlo de manera rápida. Berry (1990, citado por Acosta et al., 2021) Disposición de la organización para ayudar a los clientes de forma rápida y correcta. Hernández et al. (2017) informan que para Grande (2005) tiene que ver con la disposición y voluntad de los empleados para ayudar a los clientes y ofrecerles un servicio rápido, oportuno y satisfactorio. Los usuarios son cada vez más exigentes en este sentido, quieren que se les atienda sin tener que esperar. Para el cliente, esta dimensión se manifiesta a través del lapso de tiempo a esperar para recibir respuesta a su solicitud, así como en la flexibilidad y la capacidad para adecuar y personalizar el servicio conforme a sus necesidades.

Hernández et al. (2017) mencionan que, en la dimensión de seguridad, el cliente coloca en manos de la empresa sus problemas y, siente la certeza de que serán resueltos de la mejor manera posible. La seguridad implica credibilidad, integridad y honestidad. La seguridad se refiere a los conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza (Acosta et al., 2021).

Para Zeithaml y col. (2009, como se citó en Hernández et al., 2017) la empatía es tratar a los clientes como persona, así, se define como la atención cuidadosa e individualizada que la empresa les brinda a sus clientes. Por su parte, Riveros (2007, citado por Hernández et al., 2017) define la empatía como la atención personalizada que la empresa les brinda a sus clientes; es la capacidad que tiene la organización en entender o comprender los problemas del cliente. Mientras que para Acosta et al. (2021) se refiere a la atención personalizada que dispensa la organización a sus clientes.

Metodología

Para el presente trabajo de investigación se desarrolla en el área de Ciencias Económico-Administrativas (CEA) del Instituto Tecnológico de Huatabampo, ubicado en la Col. Unión, dentro de la ciudad de Huatabampo, en Sonora; donde el objeto de estudio serán los alumnos que cursan las carreras de Lic. en Administración, Ing. en Gestión empresarial y Contador público (287) inscritos en el periodo Agosto-Diciembre (2024) , y la percepción que poseen

sobre la calidad del servicio brindada por la institución, referente a las instalaciones (12 aulas, 4 baños, auditorio y 1 sala empresarial), el trato recibido por el personal (25), en relación a las dimensiones del modelo ServQual.

El universo de estudio del departamento de ciencias económico-administrativo (CEA) se compone de 287 alumnos, de los cuales aproximadamente 208 de ellos son el objeto de estudio de la investigación, siendo 75 de la carrera de Contador Público, 71 de Ingeniería en administración y 62 de Ingeniería en Gestión empresarial en el periodo Agosto-Diciembre del 2024. Aplicando la fórmula estadística para determinar la muestra, contemplando los siguientes datos:

$$Z= 1.65 \quad P= 50\% \quad Q= 50\% \quad N= 208 \quad e= 10\%$$

$$n = \frac{Z^2 (N)(P)(Q)}{e^2(N - 1) + Z^2 (P)(Q)}$$

$$n = \frac{(1.65)^2 (208)(0.5)(0.5)}{(0.1)^2(207) + (1.65)^2 (0.5)(0.5)} = \frac{141.57}{2.7506} = 51.47 = 52$$

El estudio se realizará bajo un enfoque mixto, que son “un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio” (Hernández-Sampieri y Mendoza-Torres, 2008), debido a que se busca obtener información objetiva sobre la percepción de los estudiantes del CEA y su satisfacción con el servicio recibido por parte del ITHUA. Esta investigación presenta un tipo descriptivo, ya que “busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población” (Hernández-Sampieri, Fernández-Collado, y Baptista-Lucio, 2010), y se pretende detallar la situación actual acerca de la satisfacción de los estudiantes del CEA respecto a la calidad del servicio del ITHUA. Así mismo, también se establece como un estudio de caso, dado que “el estudio de caso se podría definir como una investigación en la cual, mediante los procesos cuantitativo, cualitativo y/o mixto se analiza profundamente y de manera integral una

unidad para responder al planteamiento del problema, probar hipótesis y desarrollar teoría” (Hernández-Sampieri y Mendoza-Torres, 2008).

El instrumento que se utilizará es la encuesta, en la cual se harán preguntas al alumnado del CEA mediante un cuestionario, que “tal vez sea el instrumento más utilizado para recolectar los datos, consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir.” (Hernandez-Sampieri et al, 2010); que constará de 15 preguntas adaptadas al modelo ServQual. En la tesis de Melchor-Hernández (2023), se señala que el modelo desarrollado por Parasuraman, Berry y Zeithaml habla sobre la medición de las expectativas y percepciones por parte del cliente respecto a 5 dimensiones las cuales son: fiabilidad, capacidad de respuestas, empatía, seguridad y elementos tangibles, las cuales son dimensiones características de un servicio. Se ha optado por utilizar este instrumento debido a su fácil adaptación y uso, además que es el instrumento donde se emplea generalmente el modelo ServQual con escala Likert, la cual “es un método de investigación que utiliza una escala de calificación para conocer el nivel de acuerdo y desacuerdo de las personas sobre un tema. Creada en 1932 por el psicólogo americano Rensis Likert, la escala pretende no limitar las respuestas a Sí o No” (Da Silva, 2023).

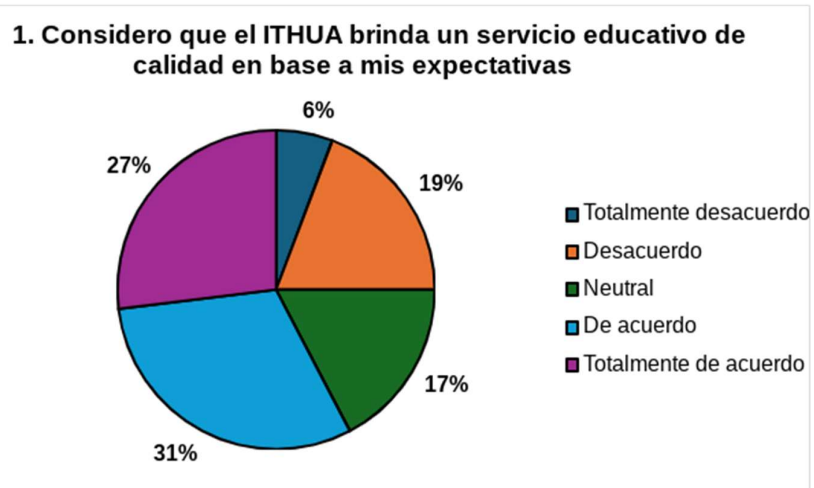
También se aplicará la observación, la cual “consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables, a través de un conjunto de categorías y subcategorías” (Hernandez-Sampieri et al., 2010), la cual se aplicará mediante una lista enfocada en elementos perceptibles disponibles relacionados a la calidad.

La recolección de información se hará mediante cuestionarios aplicados de manera tradicional y algunas de manera online utilizando la plataforma de Google Forms, con el propósito de obtener la respuesta de los estudiantes que conforman las carreras del área de Ciencias Económico-Administrativas (CEA). Los datos recopilados serán analizados a través de gráficas generadas en Excel. La lista de observación será contestada en la plataforma Google Forms por los investigadores y se aplicará una por cada grupo encuestado al mismo tiempo que los estudiantes responden la encuesta.

Resultados

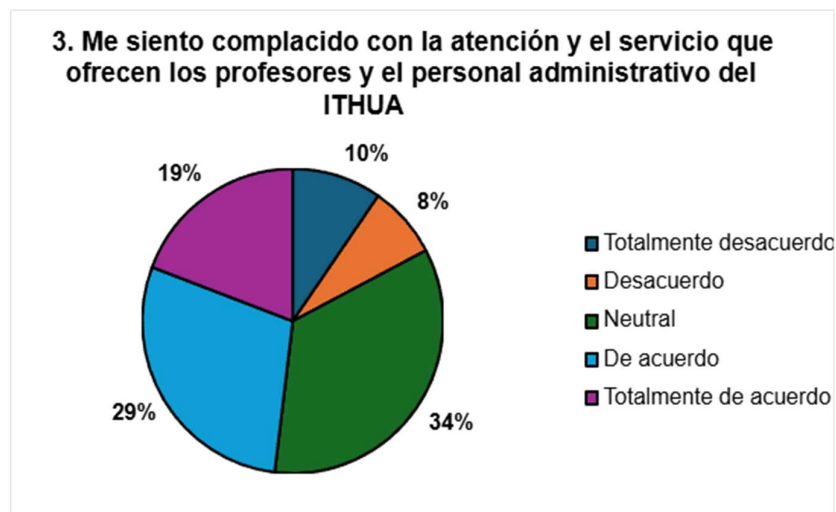
grafica 1

La calidad del servicio educativo del ITHUA desde la percepción de los estudiantes



grafica 2

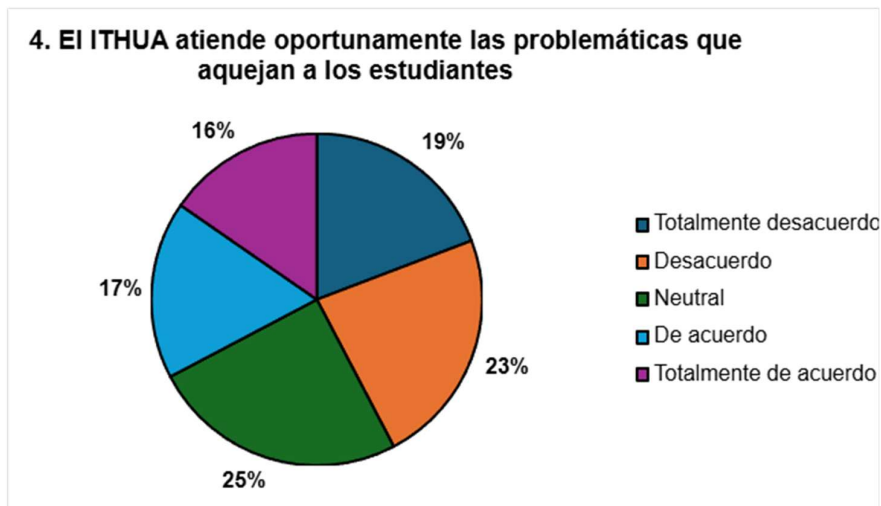
La calidad del servicio educativo del ITHUA desde la percepción de los estudiantes



Interpretación: La dimensión de fiabilidad desde la perspectiva de los estudiantes tiene posee una tendencia positiva, la mayoría sintiéndose satisfechos con el desempeño del personal.

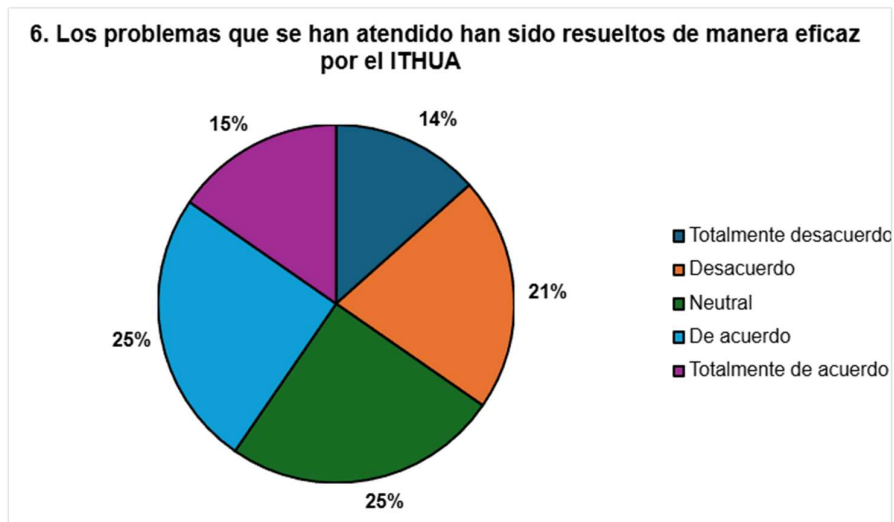
grafica 3

Atención oportuna del ITHUA ante las problemáticas estudiantiles



Grafica 4

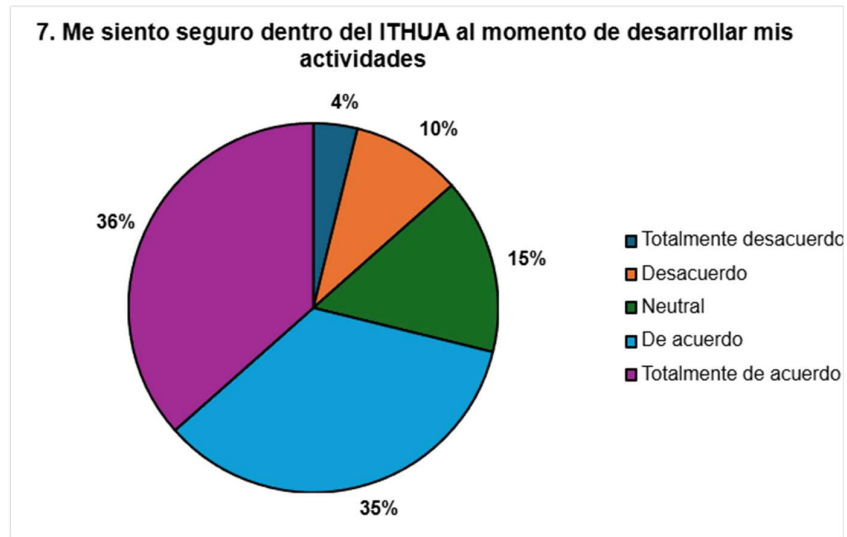
Eficacia de las respuestas a los problemas por parte del ITHUA



Interpretación: La dimensión de la capacidad de respuesta fue evaluada como regular desde la perspectiva de los estudiantes. Las principales deficiencias se encuentran en la solución de problemáticas.

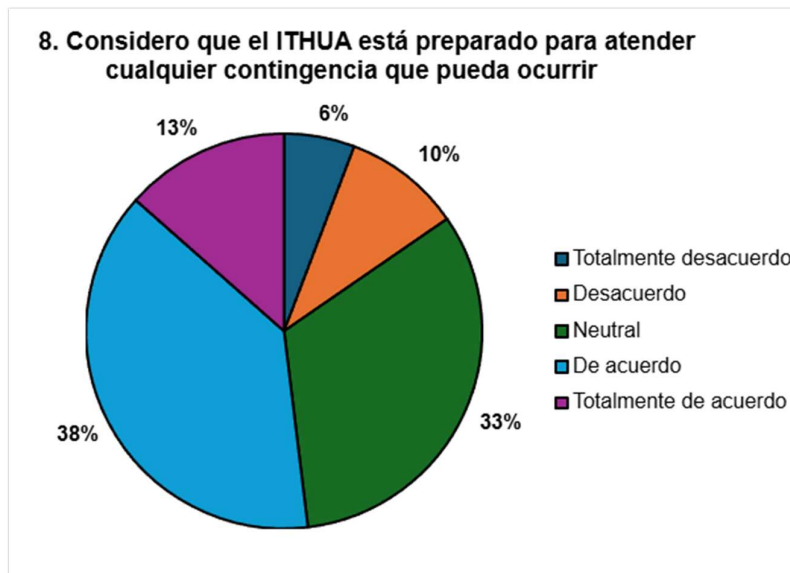
grafica 5

Seguridad percibida por los estudiantes del ITHUA



grafica 6

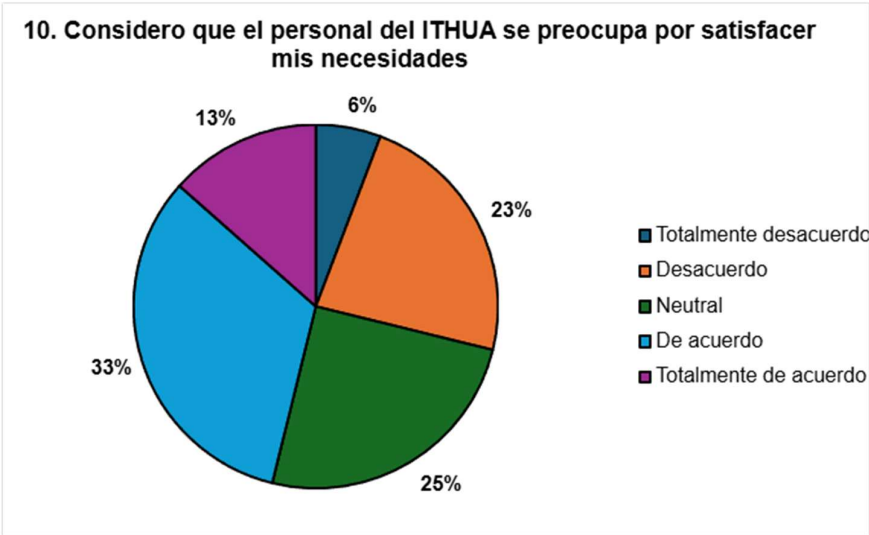
Preparación del ITHUA ante contingencias



Interpretación: Los resultados referentes a la dimensión de seguridad fueron mayormente positivos, lo que sugiere que los estudiantes poseen un nivel de confianza y protección elevado en la institución.

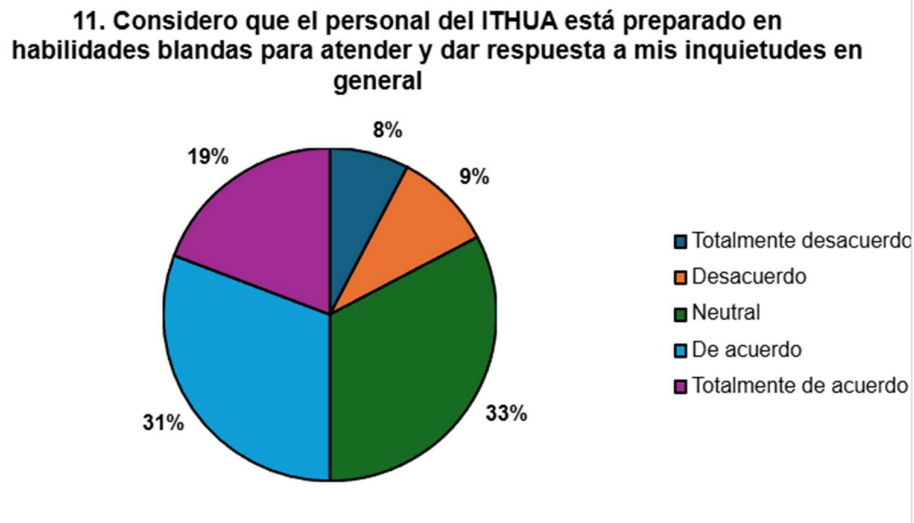
grafica 7

Percepción de compromiso en la satisfacción de necesidades por el personal del ITHUA



grafica 8

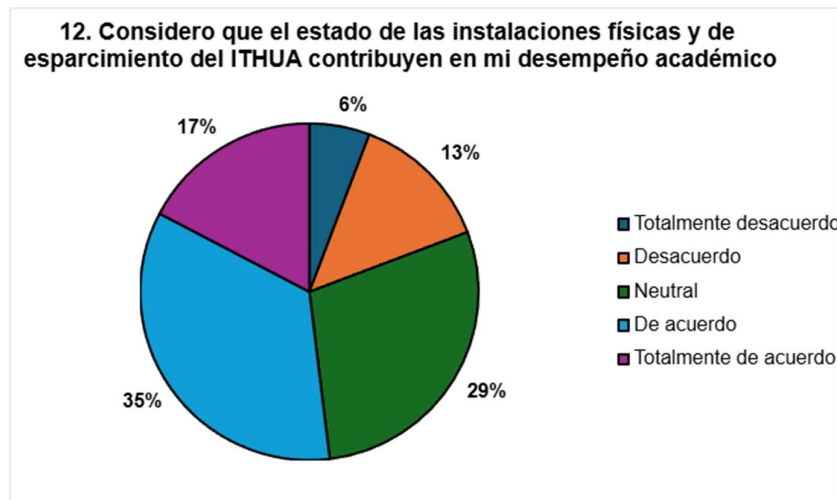
Habilidades blandas del personal del ITHUA



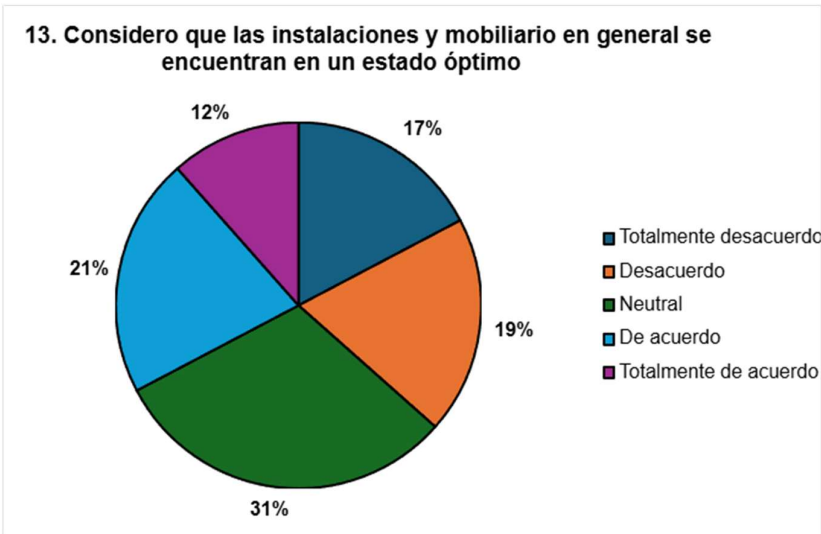
Interpretación: Los resultados referentes a la dimensión de la empatía fueron mayormente positivos, reflejando que los estudiantes consideran que el personal del ITHUA comprende sus necesidades.

grafica 9

El impacto físico de las instalaciones en el desempeño de los estudiantes



grafica 10



Interpretación: Los elementos referentes a la dimensión de tangibilidad son percibidos como regulares por parte de los estudiantes del CEA. Indican que estos contribuyen a su desempeño académico, por lo que es necesario tomar acciones correctivas que mejoren la percepción actual de esta dimensión.

Resultado y análisis a los resultados de la lista de observaciones

A continuación, se presentan los resultados relevantes bajo el criterio de los investigadores, la cual fue aplicada a cada una de las aulas asignadas a los estudiantes que estudian bajo el CEA.

Tabla 1

Resultados relevantes relacionados al aspecto de las instalaciones, mobiliario y ambiente

Items	Si	No
¿El aula es accesible para todos los estudiantes, incluido aquellos con discapacidades?	67%	33%
¿Las instalaciones brindan una sensación de seguridad y confianza en el ambiente?	100%	0%
¿El aula cuenta con una conexión a internet adecuada?	33%	67%
¿El mobiliario es cómodo y adecuado para las actividades académicas?	78%	22%
¿El suelo del aula está limpio?	78%	22%

Interpretación: Las aulas se encuentran en un estado regular, con deficiencias fácilmente perceptibles que requieren un mantenimiento de manera continua.

Conclusiones y propuestas

Al evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por el Instituto Tecnológico de Huatabampo en el área del CEA a través las respuestas de los estudiantes mediante el cuestionario adaptado al modelo Servqual se han podido identificar tanto fortalezas como áreas de oportunidad que la institución debe considerar para mejorar la percepción de los estudiantes. Los resultados muestran una percepción positiva en las dimensiones de fiabilidad, seguridad y empatía, lo que indica que los estudiantes confían en la capacidad del ITHUA para cumplir sus promesas, ofrecer un ambiente seguro y además de recibir un trato empático por parte del personal. Sin embargo, es importante destacar que las dimensiones de capacidad de respuesta y tangibilidad han sido evaluadas como regulares. Algunos de estos resultados han sido corroborados con la lista de observación aplicada a cada una de las aulas de clase asignadas a las carreras del CEA.

Propuestas

- Dar un mantenimiento constante a las instalaciones, ya sea en relación a la pintura de las aulas; al reemplazo de mobiliario como lo son mesabancos, escritorios y sillas; y a la limpieza y mantenimiento del lugar, ya sean aulas, baños y áreas de esparcimiento.
- Invertir en la conectividad de wi-fi para todos los alumnos, a fin de mejorar el desarrollo de sus actividades durante las clases.
- Proporcionar formación continua a los docentes y personal administrativo en la atención al estudiante, manejo de quejas y resolución de problemas.
- Evaluar periódicamente la calidad de los servicios, a fin de identificar deficiencias y tomar medidas que permitan una mejora continua.

Sugerencias para próximos trabajos de investigación del ITHUA:

- Evaluar la calidad de los servicios más allá del CEA, permitiendo identificar áreas de mejora enfocadas a un entorno general.
- Evaluar el sistema de inscripción y reinscripción, orientado en la implementación de tecnologías y métodos modernos en su proceso.
- Actualización y modernización a las plataformas del ITHUA, como lo es el Sistema Integral de Información.

Referencias

Acosta-Vazquez, I., Álvarez-Morales, S., Chable-Cruz, T., & Gómez-Xul, G., (2021). Medición de la capacidad de respuesta en restaurantes mediante el método ServQual. 593 Digital Publisher CEIT, 6(6-1), 253-263.
<https://doi.org/10.33386/593dp.2021.6-1.879>

- Bon, J. V., de Jong, A., Kolthof, A., Pieper, M., Tjassing, R., der Veen, A. v., & Verheijen, T. (2008). Gestión de Servicios TI Basado En ITIL V3. Van Haren Publishing.
- Da Silva, D. (10 de Enero de 2018). Historia del servicio al cliente: hábitos y tecnologías. Zendesk.<https://www.zendesk.com.mx/blog/historia-servicio-al-cliente/>
- Deming, E. (1989) Calidad, productividad y competitividad. La salida de la crisis. Madrid: Díaz de Santos.
- Equipo Vértice. (s.f.). La calidad en el servicio al cliente. Editorial Elearning.
https://www.editorialelearning.com/catalogo/media/iverve/uploadpdf/1526025816_0093_demo.pdf
- Gómez-Samos, J. F. (2019). Evaluación de la calidad en los servicios educativos complementarios en los planteles de bachillerato: Chenu, Santa Rosa y Xoclán de Mérida, Yucatán [Tesis de maestría, Tecnológico Nacional de México Instituto Tecnológico de Mérida]. Repositorio Institucional del Tecnológico Nacional de México.
<https://rinacional.tecnm.mx/jspui/handle/TecNM/4627>
- Hernández, C., Prieto, A. T., & Hernández, C. (2017). Dimensiones de la calidad de servicio presentes en los programas de postgrado. reflexiones teóricas. Impacto científico, 12(2), 127–141.
<https://biblat.unam.mx/hevila/Impactocientifico/2017/vol12/no2/8.pdf>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw Hill.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, M. P. (2010). Metodología de la investigación (5a ed.). McGraw-Hill.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2012). Marketing (14th ed.). Pearson Educación.
- Kotler, P., & Keller, K. (2012). Dirección de marketing (14a ed.). Pearson educación. <https://www.leo.edu.pe/wp-content/uploads/2019/12/direccion-de-marketing-philip-kotler-1.pdf>
- Melchor-Hernández, B. (2023). Estudio de la calidad de servicio al cliente en el hotel Holiday Inn Tuxpan Convention Center [Tesis de ingeniería, Tecnológico Nacional de México Instituto Tecnológico Superior de Álamo Temapache]. Repositorio Institucional del Tecnológico Nacional de México.
<https://rinacional.tecnm.mx/jspui/handle/TecNM/5665>
- Olvera-García, K. F., & Castillo-Corral, D. (2020). Análisis de la calidad del servicio en control escolar de una IES. Conciencia Tecnológica, 60(2020). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94465715007>
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. Journal of Retailing, 64(1), 12-40.
- Walton, M. (1988) Cómo administrar con el método Deming. Bogotá: Norma.

El comportamiento del auditor externo en empresas privadas

Quijano Quijano Rosita Lorenia, M.A. Emma Cecilia Corral Morales, Dra. Laila Guadalupe Atrip Káram

Tecnológico Nacional de Mexico/Instituto Tecnológico de Huatabampo

Resumen

749

ISSN 2007-8897 Memorias XVIII Coloquio sobre Cultura, Historia e Identidad del sur de Sonora. año 28, No. 28, 31 de diciembre de 2024.

Departamento de Ciencias Económico Administrativas de la Facultad Interdisciplinaria de Ciencias Económicas y Administrativas. Campus Navojua.

La presente investigación es de tipo cualitativa, donde se aplicó el método de muestreo no probabilístico con fines especiales, el cual se basa en conocer el criterio de distintos profesionistas que ejercen como auditores externos en diferentes despachos contables ubicados en el municipio de Huatabampo, Sonora. Obteniendo como resultado una muestra de un total de 5 despachos, donde llevamos a cabo el trabajo de campo; en razón de, obtener datos claros y precisos, partiendo del resultado se realizó una encuesta dividida en 4 dimensiones, con escala de likert, donde se cuestiona la importancia del auditor externo en empresas privadas, su competencia profesional, sus ventajas y desventajas de llevar una auditoría de calidad, así como su influencia dentro de las entidades económicas, es decir, si logran verla como una inversión o un gasto. Alcanzando una totalidad de 12 ítems donde se miden las variables mencionadas anteriormente, logrando obtener respuestas muy satisfactorias ya que, el 100% de los encuestados están totalmente de acuerdo en que la auditoría juega un papel muy valioso dentro de las empresas, tanto que, cuentan con un personal de auditores totalmente capacitados y por ende, ofrecen un servicio de calidad, asimismo se consideran totalmente competentes, por lo cual cumplen con el Código de Ética Profesional, buscan estar constantemente actualizados es cuestión de NIAS, leyes fiscales, tecnologías y formas de trabajo, además que el 40% de la población considera a Huatabampo con alto índice en fraudes, 20% neutral y el resto no, destacando que un 20% tuvo posibles amenazas para dictaminar erróneamente, en consecuencia el 80% concuerda que pueden prevenirse fraudes y encontrar anomalías manejando una auditoría de calidad y finalmente el 100% mira la auditoría externa como inversión, dado que, los despachos encuestados tienen costos accesibles para el público y así darle valor real al auditor externo,

Palabras clave: Leyes Fiscales, Tecnología, Ética Profesional, Competencia Profesional, Servicio de calidad.

Introducción

La presente investigación se realizó con el propósito de tener un amplio conocimiento, de influencia de la auditoría externa enlazada con el auditor externo, que labora en empresas privadas, así como destacar el valor de este, es decir, que tan importante es contratar el servicio auditoría externa, tales como ventajas y desventajas.

El auditor externo es un profesional independiente encargado de evaluar la confiabilidad y precisión de los estados financieros de una empresa, asegurando que cumplan con las normativas contables y legales aplicables. Su objetivo es proporcionar una opinión imparcial sobre si los informes financieros reflejan de manera justa y veraz la situación económica de la organización. A través de una revisión detallada de los registros contables, controles internos y operaciones, el auditor externo contribuye a la transparencia y confianza de los stakeholders, como accionistas, inversores y autoridades fiscales.

Planteamiento del problema (descripción)

Sr. Richard Bellín (2022). El auditor externo es aquel que se encarga de llevar a cabo un control interno de calidad el cual se aplica mediante previas observaciones y procedimientos con exactitud y confiabilidad. Además de realizar técnicas de revisión y verificación acatando las normas y principios que rigen las NIA, de tal forma que, busca ir a la vanguardia con todas las herramientas de apoyo que existen actualmente.

Actualmente muchas empresas han sufrido severos problemas financieros a causa de fraudes internos como externos, por tal motivo que, se han visto en la necesidad de contratar servicios externos, pero no en su totalidad. Ricardo Olivares Sánchez (2022)

Por tal motivo, buscamos identificar las razones por las cuales los empresarios no están interesados en contratar los servicios de una auditoría independiente y por qué no lo consideran como una inversión futura que los puede ayudar a prevenir cantidad de riesgos, tanto internos como externos.

Antecedentes

Según (Arguello, 2020) la auditoría se originó en la práctica de la contabilidad; la cual desde los inicios de la sociedad se encarga de desarrollar un sistema de información en el que se realiza una acumulación y registro ordenado de datos acerca de factores productivos en los que existe interés, con la intención de clasificarlos en cuentas que los representen así: derechos (activos), obligaciones (pasivo y patrimonio), entradas (ingresos) y salidas (egresos), para tener conocimiento acerca del valor de éstos y con base en dicho conocimiento poder tomar decisiones.” Desde el enfoque macroeconómico los comienzos de la contabilidad están dados en la administración de conteo, vista desde el trueque o intercambio para la subsistencia.

La auditoría surge con la actividad comercial y por la incapacidad de intervenir en los procesos tanto productivos como comerciales de una empresa (Mantilla, 2019).

William Thomas Porter y John C. Burton definen “la Auditoría como el examen de la información por una tercera persona distinta de quien la preparó y del usuario, con la intención de establecer su veracidad; y el dar a conocer los resultados de este examen, con la finalidad de aumentar la utilidad de tal información para el usuario.”

Justificación

Buscamos, analizar al papel que juega un auditor externo en las pequeñas, medianas y grandes empresas privadas de Huatabampo, analizando las disposiciones de los despachos con qué cuenta la entidad. Además de hacer comparaciones mediante datos estadísticos con respecto de llevar o no un control interno de calidad, es decir, ventajas y desventajas que aportan los auditores externos dentro de las empresas privadas. Asimismo, marcar los riesgos, causas y consecuencias de no contratar los servicios de un auditor independiente, competente que proporcione confianza al momento de auditar. A razón de, lograr que los distintos entes económicos situados en municipio reduzcan en el índice de fraudes, robos que se encuentran actualmente Huatabampo, además que empiezan ver éste servicio como una inversión futura. Todo esto con la finalidad de promover este servicio, de tal manera que, los distintos empresarios lo adopten como una necesidad de contratarlo y concientizar, tanto a pequeñas, medianas y grandes empresas, por ende resaltar lo importante que es esta profesión y que sea aplicada dentro de sus organizaciones económicas, dónde el valor que este merece y sobre todo saber realmente la situación financiera de su empresa.

Objetivos

Objetivo General

Analizar, comprender y demostrar la verdadera influencia del auditor externo dentro de las empresas privadas, así como la necesidad de acatar las normas y principios establecidos por la ley que regula el trabajo de estos profesionistas, centrado en distintos despachos contables de Huatabampo, Sonora.

Objetivos específicos

- Indagar su verdadera importancia dentro de las organizaciones

- Analizar el código de ética del auditor externo.
- Evaluar su competencia profesional, (constante actualización: NIAS, Leyes Fiscales, Tecnologías y formas de trabajo.
- Ventajas y desventajas de llevar a cabo una auditoría.
- Auditoría como inversión.

Referencias teóricas

De acuerdo con el IMCP, la auditoría externa es una herramienta fundamental del Sistema Integral de Control y Evaluación de la Gestión Pública, ya que permite conocer la forma en que las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal realizan su gestión. A través de las auditorías que efectúan las diversas instancias de fiscalización, se obtienen los hechos que conllevan a medir el grado de eficiencia, eficacia y economía con que se han administrado los recursos humanos, materiales y presupuestarios, así como el cumplimiento de sus metas, sus objetivos y su marco legal aplicable, emitiendo las recomendaciones correctivas y preventivas pertinentes a cada desviación encontrada, lo que incluye el financiamiento de las responsabilidades que procedan.

De acuerdo con la NIA 200, el objetivo de una auditoría de estados financieros es: obtener una certeza razonable de que los estados financieros en su conjunto, con un alto nivel de seguridad y suficiente evidencia para reducir el riesgo de auditoría, están libres de errores materiales, ya sea por fraude o error, que le permita al auditor expresar una opinión sobre si los estados financieros están preparados, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con un marco de información financiera aplicable, y emitir un informe sobre los estados financieros y comunicar las conclusiones de auditoría.

Esta norma de auditoría expone las responsabilidades del auditor independiente al momento de llevar a cabo una auditoría de estados financieros basándose en las normas internacionales. Expone los objetivos generales del auditor independiente y explica la naturaleza y el alcance de la auditoría diseñada para cumplir dichos objetivos. Asimismo se presentan los requisitos estableciendo las responsabilidades generales del auditor independiente para cumplir con la norma NIA 220, Control de calidad de la auditoría de Estados Financieros.

Auditoría Externa.

El control de calidad es un aspecto que debe ser cubierto y analizado desde todas las perspectivas, ya que la calidad da paso al cumplimiento legal y va mucho más allá, pero también permite la sostenibilidad de la auditoría en sí misma, realizar una auditoría de alta calidad significa que se reduce el riesgo de auditoría y es menos probable que la firma de auditoría emita una opinión de auditoría inapropiada. De tal manera que la revisión de control de calidad de un encargo, es el proceso que se utiliza para realizar una evaluación objetiva sobre los conceptos significativos del equipo de trabajo y las conclusiones que este mismo ejerció para formular otros informes, justo antes de la fecha de los informes finales, es por esto que, el sistema de control de calidad en la auditoría de Estados Financieros es un tema que compete como responsabilidad del auditor y el equipo de trabajo al velar porque este sea adecuado en los encargos, y así mismo se aseguren de la implementación de procedimientos que les generen una seguridad razonable en cuanto a:

1. La auditoría cumpla con todas las normas profesionales, los requerimientos legales y reglamentarios aplicables.
2. El informe del auditor es adecuado con las circunstancias.

De tal manera que el revisor de control de calidad del encargo deberá presentar soportes a cerca de, si se han aplicado los procedimientos requeridos por las políticas de la firma de auditoría sobre revisiones de control de calidad del encargo; que la revisión de control de calidad del encargo finalice en la fecha del informe de auditoría o antes; y tener el pleno conocimiento y la seguridad de que no existe ningún evento que haya quedado pendiente por resolver que le hiciera considerar que los juicios significativos realizados por el equipo de trabajo y las conclusiones alcanzadas por este no sean adecuados.

Metodología

En la presente investigación es de tipo cualitativa, el cual consiste en el método muestral no probabilístico con fines especiales, el cual se basa en conocer el criterio de distintos profesionistas que ejercen auditoría externa en el muestreo no probabilístico con fines especiales, el cual se basa en conocer el criterio de distintos profesionista que ejercen como auditores externos en diferentes despachos contables ubicados en el municipio de Huatabampo,

Sonora. Obteniendo como resultado una muestra de un total de 5 despachos resaltando que, en el municipio no cuenta con más de 10 despachos que ofrezcan este servicio, lugar donde llevamos a cabo el trabajo de campo; en razón de, obtener datos claros y precisos, partiendo del resultado se realizó una encuesta dividida en 4 dimensiones, con escala de Likert, donde se cuestiona la importancia del auditor externo en empresas privadas, su competencia profesional, sus ventajas y desventajas de llevar una auditoría de calidad, así como su influencia dentro de las entidades económicas , es decir, si logran verla como una inversión o un gasto. Alcanzando una totalidad de 12 ítems donde se miden las variables mencionadas anteriormente, logrando obtener respuestas muy satisfactorias.

Resultados



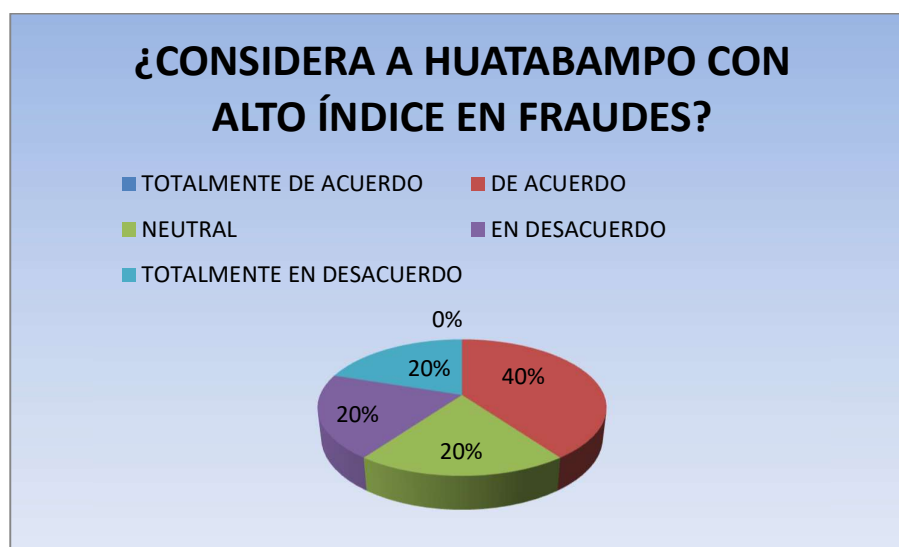
Gráfica 1.- La importancia de la auditoría externa.

El 100% de la población está totalmente de acuerdo en que la auditoría externa tiene un papel muy importante dentro de las empresas en el municipio de Huatabampo, Sonora.



Gráfica 2.- Competencia profesional del auditor externo.

El 100% de la población considera tener profesionistas auditores totalmente capacitados y actualizados constantemente.



Gráfica 3.- Ventajas y desventajas de la auditoría externa.

El 40% de la población está de acuerdo en que existe un índice de fraudes en Huatabampo y el resto no lo considera de la misma forma.



Gráfica 4.- La auditoría como inversión.

El 80% de la población cuenta con costos accesibles en sus servicio de auditoría, por tal motivo ellos logran verlo como una inversión para quienes adquieran de su trabajo.

Conclusiones y propuestas

En retrospectiva, vez viendo y tomando en cuenta cada uno de los resultados, concuerdo que efectivamente la auditoría si es parte fundamental dentro de cualquier empresa, ya que nos ayuda a tener un control muy efectivo y eficaz de todas y cada una de las áreas con que cuenta una empresa, es decir, no solo de la parte financiera, sino de todo en general

En razón damos por hecho que el contratar un auditor externo de calidad es muy eficiente, ya nos brinda más confianza al momento de recibir sus servicios, además de que nos ayudas a prevenir o encontrar anomalías que afectan a la entidades economicas.

Es por ello que, debemos de tomar conciencia acerca del papel tan importante que juega dentro de cualquier empresa, ya sea privada o pública y darle el valor que realmente merece, promoviendo su ejercicio profesional que busca cuidar económica.

“El trabajo de un auditor no es juzgarte, es cuidarte”.

Referencias

- Karla García González. (2019). ETICA PTOFESIONAL DEL AUDITOR.IMPC.<https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24867w/ETICAPROFESIONAL.pdf>
- Karla García González. (2019). ETICA PTOFESIONAL DEL AUDITOR. IMPC. <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24867w/ETICAPROFESIONAL.pdf>
- CP. Hernández Heno R. (2019). Auditoria. Auditool. <https://www.auditool.org/>
- L.C.P Carlos E. Armenta V. (2020). IMPORTANCIA DEL CONTROL INTERNO. REVISTA EL BUZON. <https://www.gbtec.com/es/recursos/sistema-decontrol-interno-ventajas/>
- C.P.C Rodolfo Servín Gómez. (2024). auditoria externa. Instituto Mexicano De Contadores Públicos. <https://imcp.org.mx/>
- Audidores Certificados. (2024). Normas Internacionales De Auditoria. NIAS. <https://auditbrain.com/normas-internacionales-de-auditoria-nia/>
- Contadores Certificados. (2024). Código De Ética Profesional Del Contador Publico. Instituto Mexicano De Contadores Públicos. https://imcp.org.mx/wpcontent/uploads/2015/12/Codigo_de_Etica_Profesional_10a_ed1.pdf
- Vara Rojas. (2019). Normas De Auditoria Generalmente Aceptadas. NAGAS. <https://rogervara.files.wordpress.com/2017/10/las-normas-de-auditorc3adageneralmente-aceptadas.pdf>

APENDICES Y/O ANEXOS

ENCUESTA

“EL COMPORTAMIENTO DEL AUDITOR EXTERNO EN EMPRESAS PRIVADAS”

Objetivo: la presente encuesta se realizó con la finalidad de obtener variables en relación al ejercicio profesional del auditor externo, para así recolectar datos en ayuda al trabajo de investigación con el título antes mencionado.

NOMBRE:

SEXO: F – M

EDAD-EDAD:

a) 18 -30:

b) 30-40:

c) 50-60

d) 60 O MÁS:

Instrucciones: Por favor, lea correctamente cada una de las interrogantes y marque con una “√” la respuesta con cual concuerde o viceversa. Utilizando la siguiente escala:

1. Totalmente de acuerdo
2. De acuerdo
3. Neutral
4. En desacuerdo
5. Totalmente en desacuerdo

1. Importancia de la auditoría auditoría externa.	1	2	3	4	5
1. ¿Considera que la auditoría juega un papel importante dentro de las empresas?					
2. ¿El personal de auditores está totalmente capacitado?					
3. ¿El servicio que ofrecen es de calidad?					

2. Competencia profesional del auditor externo.	1	2	3	4	5
1. ¿Cómo profesionistas competentes, buscan estar totalmente actualizados, ya sea de manera tecnológica, fiscal e innovación?					
2. ¿Busca cumplir con el Código de Ética profesional?					
3. ¿Se considera honesto al aplicar las NIA?					
4. ¿Trata de utilizar distintas herramientas de trabajo al momento de laborar, cómo las mencionadas anteriormente?					

3. Ventajas y desventajas de la auditoría externa.	1	2	3	4	5
1. ¿Considera que Huatabampo con alto índice en fraudes?					
2. Desde su perspectiva, ¿Qué tan cierto es que se pueden prevenir fraudes o encontrar anomalías llevándose a cabo una auditoría externa?					
3. ¿Alguna vez ha sido sobornado a amenazado con tal de dictaminar de manera incorrecta?					

4. La auditoría como inversión	1	2	3	4	5
1. ¿Los costos de su servicio son accesibles para el público?					
2. ¿Desde su punto de vista, ha logrado ver la auditoría externa como un gasto recuperable, es decir, una inversión futura?					

Proceso de reclutamiento en una microempresa de venta de Tacos

Apoda Castro Evelyn Armida, Ayala Yocupicio Angelly Melissa y

Reyes Morales Yuliana Nayde

Resumen

El reclutamiento del personal es una parte de la administración de recursos humanos que es de suma importancia porque es esencial para atraer candidatos calificados para el puesto vacante. Se realizó un estudio del proceso de reclutamiento de la empresa dedicada a la venta de tacos de deshebrada en la ciudad de Navojoa. El objetivo del mismo fue identificar las áreas de oportunidad del proceso con la intención de ofrecer recomendaciones para su mejoramiento. Para levantar la información se usó una entrevista estructurada conformada de diecinueve preguntas aplicada a la cajera del negocio quien estuvo facultada por el dueño para responder. Se encontró que la empresa no cuenta con un proceso de reclutamiento porque no ha tenido la necesidad de reclutar más personal, puesto que se trata de un negocio familiar. Dicha condición dio lugar a la propuesta de un modelo de reclutamiento con base a lo recomendado por expertos en esta materia. Se espera que el proceso de reclutamiento lo pongan en práctica con éxito, una vez que decida el microempresario incrementar su personal ajeno al núcleo familiar. Para solucionar esta área de oportunidad se propuso un modelo completo con el cual se espera que una vez implementado se mejore el proceso de reclutamiento.

Palabras clave: Proceso, reclutamiento, empresa, microempresa.

Introducción

Las Microempresas y Pequeñas Empresas (MyPE) son aquellas que cuentan con menos de 50 empleados, una facturación anual limitada y unidades productivas y ventas de menor escala (Rodriguez, 2023) .

Las MyPE son cruciales porque sostienen a millones de personas, crean numerosas oportunidades de negocio y aportan significativamente a la economía nacional (Jaramillo, 2023).

Según el INEGI, en México existen más de 4.5 millones de MyPE que impulsan tanto la economía nacional como las comunidades locales. Para los emprendedores, las MyPE son una vía de empoderamiento económico que les permite mejorar la calidad de vida de sus familias y su entorno cercano. (Schwartzmann, 2023)

Las MyPE enfrentan varios desafíos clave: tardan más de 30 días en promedio para cubrir vacantes, tienen altas tasas de rotación de personal, carecen de las nuevas tecnologías, y gastan aproximadamente cuatro veces más al contratar a la persona equivocada. (Becerril, 2019).

En este caso específico en este estudio se dedica a la microempresas de servicio dedicada a la venta de tacos de desherbada la cual tiene 4 empleados, y se localiza en la ciudad de Navojoa; Esta empresa está a cargo en su administración del personal del dueño quien busca mejorar esta función, especialmente el proceso de reclutamiento, a fin de identificar sus fortalezas y áreas de oportunidades; planteándose la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son las fases o etapas para el proceso de reclutamiento de la microempresa dedicada a la venta de tacos de desherbada?

Antecedentes

Las MyPE sufre diferentes problemas como es la gestión ineficiente de sus recursos y esto limita su capacidad para innovar e invertir en el crecimiento, lo que a su vez les impide competir eficazmente en el mercado. (Llumlka Mercedes, 2024). Estos problemas se dan en todos los países, por ejemplo:

Tal es el caso de esta investigación desarrollado en México, se ha investigado que la rotación de personal es un problema para las MyPE. El objetivo de esto fue identificar la causa que llevan a los trabajadores a renunciar voluntariamente, con el fin de hacer recomendaciones que promuevan la permanencia laboral y optimicen recurso humano. En conclusión, la rotación de personal en las MyPE tiene un impacto negativo, ya que contribuye al desempleo. (Dulce Magali & Juan Ignacio, 2019).

Otra investigación abordó este problema en Huánuco, Perú, que se investigó que las MyPE enfrentan un problema debido a la falta de especialistas en gestión del talento humano. El objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre la gestión del talento humano y la calidad del servicio. Como conclusión, se demostró que existe una relación significativa

entre una buena gestión del talento humano y la satisfacción del usuario. (Mendoza Camacho, 2019).

Otra tercera investigación que se investigó en Bolivia, que las MyPE enfrentan dificultades para encontrar nuevos talentos con la experiencia adecuada para sus puestos. El objetivo de la investigación fue diseñar una estrategia de motivación basada en la compensación por capacitación e incentivos. Como conclusión, se determinó que la deserción de personal se debe a problemas estructurales tanto internos como externos. (Machicado, 2015).

Justificación y planteamiento

Esta investigación tiene como finalidad identificar las distintas problemáticas en las MyPE, así como la importancia de atenderlo para su mayor facilidad en la gestión de la organización del reclutamiento y para el logro de sus objetivos. (Valladares & Sellenne, 2016)

Hay diferentes estudios que abordan las necesidades de las MyPE de acuerdo a sus necesidades en el proceso de reclutamiento, sin embargo, la mayoría de los estudios no existen del proceso de reclutamiento de Navojoa.

Esta investigación será favorecida para todas las MyPE del mundo para el mejoramiento de su proceso de reclutamiento como garantizar el máximo provecho a su capital humano como dar una buena gestión como el propio recurso humano.

Los resultados pueden aplicarse en una situación real o político al momento de que ellos vean como es la situación de las MyPE, e implementan maneras para mejorar esa situación con una toma de decisiones y ya sea el gobierno o diferentes empresas les serviría para tener acuerdos con ellos.

Objetivo

Objetivo General:

Identificar el proceso de reclutamiento del personal de una microempresa dedicada a la venta de tacos de desherbada.

Objetivos Específicos:

Identificar las fortalezas y las debilidades del proceso de reclutamiento de la microempresa dedicada a la venta de tacos de desherbada.

Referencias teoricas

Conceptos:

La administración de recursos humanos es importante para una empresa próspera, ya que se encarga de las relaciones con los empleados y la cultura organizacional. Además, supervisa la administración, evolución y desarrollo de la empresa, lo cual es crucial para mejorar el rendimiento, fomentar el crecimiento y asegurar la sostenibilidad de cualquier organización. (Castillo, 2024). Las microempresas son entidades productoras de bienes y servicios que han probado ser una herramienta eficaz para impulsar las actividades económicas en la sociedad. (Karina & Ruth, 2018). Las microempresas se pueden clasificarse en tres categorías:

- Comercio: Se dedican a la comercialización de productos, abarcando desde tiendas de ropa y ferreterías hasta puestos de comida en mercados.
- Industrial: Se enfocan en la producción y manufactura de bienes, abarcando desde talleres de carpintería y fábricas de alimentos hasta empresas de confección de ropa.
- Servicio: se dedican a brindar servicios a sus clientes. Pueden ser desde una peluquería o un salón de belleza, hasta una agencia de viajes o una empresa de consultoría. (Loaeza, 2020).

El reclutamiento de personal es el proceso por el cual una empresa busca candidatos para que ocupen un puesto de trabajo. Se trata de una tarea del área de RRHH, o en ocasiones, de agencias de reclutamiento.

Las microempresas enfrentan distintos problemas como son el acceso restringido a financiamiento, la carencia de formación en gestión, las barreras regulatorias, etc., sin embargo, tienen diferentes ventajas como:

- Tienen una mayor flexibilidad debido a la ausencia de una estructura rígida. Además, los empleados suelen adaptarse mejor a los cambios, ya que a veces deben desempeñar diferentes roles y colaborar. Sus equipos tienden a ser multidisciplinarios.
- Las transformaciones se pueden realizar en cualquier momento y de manera mucho más sencilla. Las decisiones se toman rápidamente, ya que no existe una extensa cadena de mando ni numerosos trámites burocráticos que dificulten el proceso.

- Tienen una mayor capacidad para conocer a sus clientes y entender sus necesidades. Lo que facilita el acceso y la conexión con ellos.
- Es un nuevo modelo de negocio. Si no existiera se perderían muchas posibilidades y empleos, así que ¿por qué no existir? Son una posibilidad interesante para muchos emprendedores.
- Es una fuente generadora de empleos: Al igual que las otras empresas.

También las microempresas tienen diferentes desventajas como:

- Las opciones de financiamiento no son tan accesibles como las de las grandes empresas: Lo que limita la capacidad de establecer objetivos más ambiciosos en un período de tiempo más corto.
- Las limitaciones en financiamiento también restringen las oportunidades de expansión tecnológica y geográfica: Creando un círculo vicioso en el que la microempresa enfrenta problemas de competitividad y, en muchas ocasiones, se ve forzada a limitar su mercado al consumo interno.
- El pago de las compensaciones en efectivo y prestaciones laborales: Que son relativamente bajas. (Cruz, 2019).

Con base a la información de las microempresas nos centramos en estudiar el proceso de reclutamiento que es el método que las empresas emplean para encontrar y elegir a los candidatos más adecuados para un puesto de trabajo. (Cruz, 2019).

Modelos teóricos:

El proceso de reclutamiento maneja distintos modelos como los citados por los siguientes autores:

Gary Dessler

1. Definir los requisitos del puesto.
2. Publicitar el puesto en redes sociales y sitios web locales.
3. Recibir y revisar solicitudes.

4. Verificación de referencias.

Según Gary Dessler, la Administración de Recursos Humanos (ARH) es el conjunto de políticas y prácticas que se encargan de gestionar las relaciones humanas en el ámbito laboral. (Dessler, 2013).

David Ulrich y Wayne Brockbank

1. Definir la estrategia de reclutamiento.
2. Identificar los requisitos del puesto.
3. Desarrollar un perfil del candidato ideal.
4. Seleccionar fuentes de reclutamiento (redes sociales, recomendaciones)

(Ulrich & Brockbank, 2005)

Edward L. Gubman

1. Definir los requisitos del puesto.
2. Publicitar el puesto en redes sociales y sitios web de empleo.
3. Recibir y revisar solicitudes.
4. Verificación de referencias.

Gubman sugiere un proceso de reclutamiento para microempresas que se centra en la eficiencia y rapidez. (Gubman, 2017).

Comentarios acerca de los procesos anteriores:

- Con base a Gary Dessler se puede observar que propone un modelo de 4 fases y se identifican que sus fortalezas son, que tiene una buena estructura con cada fase, pero sus debilidades es que no está muy completa porque siento que le falta más actividades en cada una de ellas.
- Con base a David Ulrich y Wayne Brockbank, se puede observar que propone un modelo de 4 fases y se identifican que sus fortalezas son que tiene una buena estructura en cada una de sus fases, pero sus debilidades es que le falta interpretar más a cada una de las fases explicando lo que es cada una de ellas.

- Con base a Edward L. Gubman, se puede observar que propone otro modelo de 4 fases y se identifican que sus fortalezas son, que las fases son muy sencillas y entendible la información, pero en sus debilidades le falta el procedimiento de cada fase con más interpretación.

Explicación:

Gary Dessler

1. Definir los requisitos del puesto (tareas, habilidades y experiencia). Es fundamental para asegurar que se contrate al candidato adecuado para el rol.
2. Publicitar el puesto en redes sociales y sitios web. Esto para llegar a un gran número de personas en diferentes plataformas, puedes dirigirte a un público en específico, permite la interacción con candidatos potenciales.
3. Recibir y revisar solicitudes. Es un paso crucial en el proceso de selección de personal, esto para identificar candidatos calificados, reducir la lista de candidatos menos adecuados y preparar la siguiente etapa del proceso que sería la entrevista.
4. Verificación de referencias. Evaluar el desempeño y habilidades, para establecer objetivos y metas, proporciona una visión más completa y ayuda a detectar posibles problemas.

David Ulrich y Wayne Brockbank

1. Definir la estrategia de reclutamiento. Deben establecer objetivos y plazos y determinar el tipo de reclutamiento si es externo o interno. Esto para encontrar al candidato ideal y para mejorar la eficiencia del proceso.
2. Identificar los requisitos del puesto. Habilidades y competencias, experiencia y educación requerida, para identificar las habilidades y competencias necesarias, puedes encontrar al candidato ideal y asegurar el éxito en el puesto.
3. Desarrollar un perfil de candidato ideal. Las características personales y profesionales son muy importantes para evaluar a un candidato, como la actitud, honestidad, adaptabilidad y responsabilidad

4. Seleccionar fuentes de reclutamiento. Recomendaciones de empleados pueden tener oportunidades de crecimiento, reconocimientos y recompensas y mejorar la satisfacción laboral.

Edward L. Gubman.

1. Definir los requisitos del puesto. Descripción del puesto, habilidades y competencias necesarias, salarios y beneficios. Esto nos ayuda para encontrar al candidato ideal y establecer ideas claras para asegurar la elección del proceso de reclutamiento.

2. Publicitar el puesto en redes sociales. Para llegar a más personas, tener candidatos para elegir al más apto y que cumpla con todos los requisitos que se requieren.

3. Recibir y revisar solicitudes. Revisión de los documentos, es muy importante para verificar la autenticidad de la información y para evaluar la experiencia y habilidades.

4.. Verificación de referencias. Muy importante porque podemos reducir el riesgo de un fraude, también para evaluar la experiencia y habilidades.

Metodologia

A continuación, se presenta los pasos que se pidieron para el desarrollo de esta investigación.

Esta investigación es no experimental cualitativa del tipo de estudio de casos porque se investigó sobre una microempresa en particular enfocándose a su proceso de reclutamiento (Naranjo & Santamaria, 2018).

Este trabajo se realizó en la ciudad de Navojoa en una empresa localizada en la colonia Deportiva dicha empresa de servicio se dedica a la venta de tacos de deshebrada y se constituye de 4 trabajadores.

La principal razón por la que se generó la idea de elegir esta microempresa fue porque se facilitaría el trabajo al momento de realizar la investigación correspondiente ya que por ser de carácter familiar el equipo tendría un conocimiento previo al proceso de reclutamiento del personal.

De igual manera se cree fue muy importante la información que se podría llegar a obtener sobre el tema de reclutamiento ya que es el proceso más importante para una empresa

por el hecho de que el desempeño que un empleado puede llegar a tener es uno de los factores que mantienen de pie la empresa y debe coincidir con lo que su currículo dice.

Las fuentes primarias que se refiere a todo lo el investigador realiza según (Naranjo & Santamaria, 2018). Se constituyeron para este caso una entrevista estructurada(ver anexo 1) que sirvió para recopilar la información estructurada en 18 preguntas que fueron abiertas considerándose que la pregunta 4 se replicó de un estudio sobre la propuesta de la gestión del talento humano (Mendoza Camacho, 2019), en cuanto a las demás preguntas, la uno, la dos, la tres, la cinco, la seis, la siete, ocho, nueve, diez, once, doce, trece, catorce, quince, dieciséis, diecisiete y dieciocho fueron establecidas por los miembros del equipo.

Las fuentes secundarias que se utilizaron fueron: libros electrónicos y artículos e investigaciones que se encontraron a través del Google académico y Google.

La investigación se desarrolló por un equipo conformado de 6 integrantes, en donde se organizaron para optimizar el proyecto que dio inicio en agosto, momento en que se definieron las tareas y cronograma de trabajo. Para la recopilación de la información se aplicó a la cajera del negocio quien estuvo facultada por el dueño de la empresa quien comento que no ha habido necesidad de contratar más personal ya que se trata de un negocio familiar. La entrevista se realizó a través de una red social por ese medio respondieron dudas y preguntas lo que facilito el acceso a la información que se requirió.

Para el caso de este trabajo no se requirió presupuesto financiero ya que la entrevista se realizó como se mencionó anteriormente mediante una red social.

Una vez recopilada la información a través de la entrevista se procedió a establecer los resultados y con esto el análisis de los mismos. Finalmente, con toda la información completa se pudieron elaborar las conclusiones y recomendaciones de este trabajo

Resultados y discusiones

A continuación, se presenta los resultados y las conclusiones derivadas del trabajo desarrollado en donde se analizó el proceso de reclutamiento de la empresa dedicada a la elaboración de tacos de carne de deshebrada

Resultados: De acuerdo a los resultados obtenidos el equipo de la taquería son un grupo pequeño pero eficiente, conformado por cuatro personas: el dueño, quien también se encarga

de la cocina, un cocinero, una cajera, un ayudante de limpieza y un mesero, manteniendo esta estructura durante seis años.

No cuentan con un proceso de reclutamiento porque no ha tenido la necesidad de reclutar más personal, ya que se trata de un negocio familiar, con base en esto el equipo propondrá un proceso de reclutamiento para que en el futuro que se requiera no tenga dificultades para realizar esta actividad de recursos humanos.

Para retener a los empleados, se valora su trabajo y se les ofrecen oportunidades de crecimiento en un ambiente laboral positivo. En caso de que surja la necesidad de reclutar, el dueño manejaría el proceso.

Discusiones: Después de presentar los resultados se obtuvo que la empresa no cuenta con un proceso de reclutamiento establecido ya que a la fecha nunca han tenido la necesidad de hacerlo por tal motivo se elabora la siguiente propuesta que consiste en un modelo de reclutamiento para la organización:

Proceso de reclutamiento propuesto: A continuación, se describe cada uno de los pasos que contendría el proceso que se recomienda en la empresa en estudio.

Fase 1: Definición de necesidades

1. Identificar la necesidad del puesto
2. Definir el perfil del candidato ideal
3. Establecer los deberes y responsabilidades del puesto
4. Determinar el presupuesto para el reclutamiento.

Fase 2: Elaboración del anuncio de la vacante

1. Elaborar el anuncio de la vacante
2. Definir salario y prestaciones.

Fase 3: Difusión de la vacante

1. Dar a conocer los medios como periódico, radio, la puerta de la calle y las plataformas de publicación como Facebook, Twitter y Instagram.

2. Publicar la vacante.

Fase 4: Recibir las solicitudes de los candidatos interesados

1. Recibir las solicitudes de empleo de los candidatos interesados.

Fuente: Modelo propuesto por parte del autor (Aguirre, 2020) en la fase uno de las necesidades y en la publicación de vacantes en la fase 2 recopilando algunas de sus ideas e incluso por parte del equipo se definió la fase 3 y 4.

Explicación de pasos del proceso de reclutamiento:

Fase 1: Que necesidades se requiere.

1. Verificar en el manual de organización si los requerimientos del puesto son tan cual esta establecidos o si es necesario modificar parte de estos

2. Definir claramente que requisitos se van a necesitar del candidato para lo cual es necesario revisar nuevamente el apartado de especificaciones del puesto para poder delimitar el perfil ideal para la vacante que se tenga.

3. Establecer específicamente los deberes y responsabilidades del puesto que dentro del manual de organización también se localiza en el apartado de descripción genérica y descripción específica la información.

4. Determinar el presupuesto necesario si es que se requiere para el reclutamiento de la empresa asimismo el tiempo requerido para la realización de este proceso.

Fase 2: Elaboración del anuncio de la vacante.

1. Elaborar carteles ya sea a mano o digitalizado anunciando el puesto del puesto vacante.

2. Determinar el salario y prestaciones principales para agregarse en el anuncio.

Fase 3: Publicación del puesto vacante.

1. Determinar la plataforma ya sea Facebook o Twitter para publicar el anuncio de reclutamiento ya digitalizado (si es que la empresa decidió usar esas plataformas) y definir

además el lugar donde será publicado el cartel por fuera de la empresa (si es que la empresa decidió utilizar la puerta de la calle como medio de publicación además de las plataformas).

2. Realizar la publicación.

Fase 4: Recibir todas las solicitudes de los candidatos interesados.

1. La persona designada para recibir las solicitudes las recibe.

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones:

Con base a los resultados que se obtuvieron al investigar esta empresa dedicada a la elaboración de tacos de carne de deshebrada se concluyó que esta empresa no tiene un proceso de reclutamiento definido por la razón de que al ser de tipo familiar no se han visto en la necesidad de tener que reclutar personal para su contratación.

Debido a esta situación es que se realizó una propuesta la cual quedo integrada en el apartado de análisis.

Recomendaciones:

- a. Se recomienda considerar el proceso que se propone cuando la organización tenga la necesidad de reclutar personal.
- b. Se recomienda el uso de medios digitales, así como publicar anuncios en redes sociales, sitios web de empleo y herramientas en línea para llegar a un público más amplio.
- c. Se recomienda que la empresa desarrolle su manual de organización y que contenga estas descripciones y especificaciones de los puestos a fin de que se pueda identificar fácilmente el perfil y los requerimientos de los puestos que se van a reclutar con esto hacer una selección más segura para incorporar trabajadores que van a colaborar con la empresa en estudio para contratar trabajadores con los requisitos necesarios que permitan tener una colaboración más efectiva en la empresa.

Referencias

- Aguirre, M. F. (02 de Octubre de 2020). Mexico. Obtenido de <https://www.appvizer.es/revista/recursos-humanos/reclutamiento/proceso-de-reclutamiento>
- Becerril, F. (22 de Myo de 2019). Recursos humanos; las principales limitantes del reclutador. Obtenido de <https://revistaconsultoria.com.mx/recursos-humanos-las-principales-limitantes-del-reclutador/>
- Castillo, M. J. (29 de 01 de 2024). Importancia de la Administración de Recursos Humanos . Obtenido de https://www-buk-mx.cdn.ampproject.org/v/s/www.buk.mx/blog/importancia-de-la-administracion-de-recursos-humanos?amp_gsa=1&amp_js_v=a9&hs_amp=true&usqp=mq331AQIUAKwASCAAgM%3D#amp_tf=De%20%251%24s&aoh=17277623384942&referrer=https%3A%2F%2Fwww.google.com&amps
- Cruz Lazo, E. A., & Alexander, J. (Marzo de 2009). PROPUESTA PARA LA CREACIÓN DE UN DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS QUE CONTRIBUIRÁ A MEJORAR EL PROCESO PRODUCTIVO DE LA MICROEMPRESA "CONFECCIONES GRANADOS S.A. de C.V.". El salvador, Peru. Obtenido de <https://oldri.ues.edu.sv/id/eprint/17777/1/50107340.pdf>
- Cruz, A. (2019). Descubre qué es una microempresa, sus ventajas, desventajas, incentivos para crearlas y previsiones de futuro. Obtenido de https://www.gestion.org/las-ventajas-de-las-microempresas/#google_vignette
- De La Cruz, B. Y. (2022). TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN. Ayacucho, Perú. Obtenido de [https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/29024/SELECCION_DEL_PERSONAL_DE_LA_CRUZ_BAUTISTA_YODIL%20\(1\).pdf?sequence=3](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/29024/SELECCION_DEL_PERSONAL_DE_LA_CRUZ_BAUTISTA_YODIL%20(1).pdf?sequence=3)
- Dessler, G. (2013). Administracion de recursos humanos para pequeñas empresas.
- Dulce Magali, P. S., & Juan Ignacio, R. G. (9 de Octubre de 2019). FACTORES QUE INCIDEN EN LA ROTACIÓN DE PERSONAL EN LAS MyPE. Obtenido de <https://investigacion.fca.unam.mx/docs/memorias/2019/1.03.pdf>
- Gubman, E. L. (2017). Reclutamiento y seleccion del personal para pequeñas empresas.
- Jaramillo, J. M. (2023). Radar MyPE. Obtenido de <https://bfaglobal.com/wp-content/uploads/2023/11/Radar-MYPE.pdf>

- Karina, L., & Ruth, Y. (2018). LAS MICROEMPRESAS Y LA NECESIDAD DE FORTALECIMIENTO. Ecuador. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n5/2218-3620-rus-10-05-323.pdf>
- Llumylka Mercedes, C. G. (2024). Factores que influyen en el crecimiento empresarial de las MyPE. Lima.
- Loeza, E. (20 de Octubre de 2020). Tipos de microempresas. Obtenido de <https://tiposde.net/tipos-de-microempresas/>
- Machicado, G. D. (2015). “ESTRATEGIA DE MOTIVACIÓN BASADA EN UN SISTEMA DE INCENTIVOS Y CAPACITACION. Obtenido de <https://repositorio.upea.bo/jspui/bitstream/123456789/723/1/TESIS%20ADMINISTRACION.pdf>
- Mendoza Camacho, V. (2019). PROPUESTA DE MEJORA DE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO. Obtenido de https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/24520/TALENTO_HUMANO_MENDOZA_CAMACHO_VANESSA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Naranjo, D. A., & Santamaria, J. T. (2018). Introduccion de la metodologia de la investigacion cientifica. Ecuador: Espe.
- Rodriguez, N. (23 de Marzo de 2023). Qué es una pyme, cuáles son sus características y qué tipos existen. Obtenido de <https://blog.hubspot.es/sales/que-es-pyme#:~:text=Son%20aquellas%20que%20tienen%20entre,la%20peque%C3%B1a%20y%20median,a%20empresa>
- Schwartzmann, M. (2023). Caminos hacia la resiliencia de las MyPES. Obtenido de <https://bfaglobal.com/wp-content/uploads/2023/10/Strive-Mexico-White-Paper-Spanish.pdf>
- Ulrich, D., & Brockbank, W. (2005). El papel de los recursos humanos en la estrategia empresarial.
- Valladares, Z., & Sellenne, Y. (2016). FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN. Tumbes, Perú.

Selección de personal en una pequeña empresa mueblera

Amarillas Valenzuela Mayra Vianney, Barreras Castro Yuritza Guadalupe,
Gil Lamadrid Flores Andrea y Spanopoulos Castro Mariel Desirée

Resumen

La selección de personal puede definirse como el proceso de elegir entre los candidatos reclutados a aquellos que son más adecuados para ocupar los puestos existentes en una empresa. Este proceso es fundamental, ya que busca no solo cubrir vacantes, sino también mantener o aumentar la eficiencia y el rendimiento del equipo de trabajo. La presente investigación se centró en analizar los diversos factores que influyen en la selección de personal, con el fin de generar propuestas prácticas que mejoren este proceso en una pequeña empresa mueblera dedicada a la venta por cambaceo, ubicada en Navojoa, Sonora. El objetivo general de este estudio fue identificar las fallas en el proceso de selección utilizado por la empresa antes mencionada. Este proyecto se clasifica como no experimental cualitativo tipo estudio de caso, ya que se llevó a cabo una recolección, análisis e interpretación de información sin manipular el entorno de la investigación. A partir de los datos recabados, se discutieron los resultados, dando lugar a conclusiones y recomendaciones que el equipo consideró pertinentes. Una vez realizado lo anterior, se evidenció que el proceso de selección de la pequeña empresa carece de formalidad y estructura, lo que puede llevar a decisiones inadecuadas al momento de contratar personal. Por ello, se proponen ajustes significativos y nuevas fases para optimizar este procedimiento. Además, se presentan dos modelos adicionales para llevar a cabo las entrevistas a los candidatos, con el objetivo de mejorar la evaluación de sus competencias y adecuación al puesto. Estas modificaciones buscan no solo mejorar la calidad del personal seleccionado, sino también contribuir al crecimiento y desarrollo sostenible de la empresa.

Palabras clave: Proceso de selección, Entrevistas, Micro y pequeñas empresas.

Introducción

Las MyPE son un tipo de unidad económica que se caracteriza por su tamaño reducido en términos de empleados y volumen de negocio. Las MyPE son fundamentales para la economía, ya que representan una gran parte del tejido empresarial (Kambista, 2024).

En la actualidad, las micro y pequeñas empresas conforman el 95% del total de la industria mexicana, esto demuestra su importancia ya que conforman una parte fundamental en los procesos de

recuperación y de reordenación de la economía nacional y en el cambio estructural del aparato productivo que el país requiere (Carrasco, 2024).

Según el Directorio Estadística Nacional de Unidades Económicas, en junio de 2024 los Estados Unidos Mexicanos registraron más de 5,5 millones de unidades económicas, de las cuales más de dos millones pertenecían al comercio al por menor (Statista, 2024).

La limitada capacidad de atraer talento calificado es uno de los principales desafíos. Además, según la Cámara de Comercio Internacional (2021), "la falta de estructuración en los procesos de selección puede llevar a la incorporación de personal inadecuado, afectando la productividad y el ambiente laboral" (García, 2022).

En este sentido, es que se orienta la presente investigación la cual se pretende realizar en una pequeña empresa mueblera dedicada a la venta por cambaceo, la cual cuenta con 22 trabajadores y está ubicada en Navojoa, Sonora; esta pequeña empresa, cuenta con fallas y deficiencias en su proceso de selección, por lo que suele tener problemas de rotación de personal. En este contexto, se busca proponer mejoras que optimicen la eficiencia y efectividad en el proceso de selección; para el desarrollo de la presente investigación, se plantea la siguiente pregunta:

¿Cuál es el proceso de selección que sigue una pequeña empresa del sector mueblera dedicada a la venta por cambaceo en la ciudad de Navojoa, Sonora?

Antecedentes

Las MyPE en México enfrentan múltiples desafíos que afectan su viabilidad y crecimiento, entre las cuales destacan la falta de estructura y recursos tecnológicos, altos costos operativos, falta de proveedores confiables y deficiencias en capacitación y habilidades gerenciales (Flores & González, 2022).

Según una investigación colombiana llamada "Retos en la Gestión del Talento en las Pequeñas y Medianas Empresas: Un Estudio en el Contexto Latinoamericano" cuyo objetivo fue el de analizar los principales desafíos que enfrentan las MyPes latinoamericanas en la gestión de talento, se concluyó que sus principales problemáticas son la falta de recursos para atraer y retener talento, procesos de selección informales y la competencia con empresas más grandes que ofrecen mejores paquetes de compensación. Las deficiencias en la formación de los responsables de RH también contribuyen a estos problemas (Gómez & Martínez, 2020).

En una segunda investigación nombrada "Problemas en el Reclutamiento de Personal en Empresas Pequeñas y Medianas: Una Perspectiva desde el Perú". Se analizaron las dificultades específicas que enfrentan las micro, pequeñas y medianas empresas en Perú durante el proceso de

reclutamiento (Ramírez & Huamán, 2021). Este estudio concluyó que las MyPE en Perú luchan con la falta de estrategias de reclutamiento formales, lo que resulta en procesos menos efectivos para atraer candidatos calificados. Además, las limitaciones financieras impiden que estas empresas ofrezcan paquetes competitivos y condiciones laborales atractivas.

Finalmente, se consultó un artículo mexicano llamado "Desafíos en la Administración de Personal en Micro y Pequeñas Empresas en México: Enfoque en el Reclutamiento y Selección". El principal objetivo de esta investigación fue el de analizar los desafíos que enfrentan las micro y pequeñas empresas en México específicamente en los procesos de reclutamiento y selección de personal. La investigación identificó que las MyPE mexicanas enfrentan problemas como la falta de estructura en los procesos de selección, limitaciones para atraer talento debido a ofertas no competitivas y carencia de herramientas adecuadas para una evaluación eficaz de candidatos. Estos problemas afectan negativamente la calidad del personal reclutado y la estabilidad de las empresas (López & González, 2019).

Justificación y planteamiento

Existe un vacío en el análisis en el proceso de selección en las MyPE de venta por cambaceo en contextos locales, como Navojoa, Sonora. Esta investigación contribuirá a la comprensión del tema al ofrecer una perspectiva detallada sobre los factores que influyen en el reclutamiento en este sector, así como propuestas prácticas para mejorar el proceso, abordando así una necesidad crítica en la gestión del talento.

El problema por investigar son los fallos en el proceso de selección en una empresa de venta por cambaceo en Navojoa, Sonora. Abordar este tema es crucial, ya que esta problemática resulta en una alta rotación de empleados y una mala reputación empresarial.

Los resultados de la investigación beneficiarán principalmente a esta pequeña empresa en Navojoa, mejorando su proceso de selección y reduciendo futuros costos por rotación. También impactará a las familias de los empleados, al ofrecerles una estabilidad laboral más sólida, y a otras MyPEs del mismo giro que enfrenten problemas similares.

Además, como alumnos, permitirá desarrollar habilidades prácticas en investigación, análisis de datos y resolución de problemas, habilidades que son esenciales en el mundo laboral. También, al profundizar en un contexto específico como Navojoa, se podría aplicar la teoría a situaciones reales enriqueciendo así el aprendizaje.

Los resultados podrán aplicarse en el diseño de políticas de recursos humanos que promuevan mejoras en el proceso de selección, influyendo en prácticas de contratación más efectivas. Esto no solo

beneficiaría a la microempresa, sino que podría establecer un modelo a seguir para otras MyPEs, mejorando la reputación de las empresas de este giro.

Objetivos

Objetivo general:

Identificar las fallas en el proceso de selección en la pequeña empresa mueblera de venta por cambaceo, ubicada en Navojoa, Sonora.

Objetivos específicos:

- Analizar el proceso actual de selección en la pequeña empresa en estudio.
- Evaluar la capacitación de los entrevistadores, determinando su nivel de preparación y su impacto en la calidad de las entrevistas.
- Proponer recomendaciones concretas para mejorar el proceso de selección, basadas en los hallazgos de la investigación y en mejores prácticas del sector.

Referencias teóricas

El talento humano es un recurso crítico para las micro y pequeñas empresas (MYPES). En un entorno competitivo y cambiante, la gestión efectiva del capital humano se convierte en un factor determinante para el éxito de estas organizaciones. La capacidad del talento humano para impulsar la innovación, mejorar la productividad y fomentar un ambiente de trabajo positivo resalta la importancia de contar con un proceso adecuado para seleccionar al personal. A través de un enfoque bien estructurado, las MYPES pueden contar con un equipo comprometido y capacitado, capaz de adaptarse rápidamente a los cambios del mercado (Alles, 2012).

Un manejo eficaz del talento humano no solo contribuye a alcanzar los objetivos empresariales, sino que también ayuda a establecer una cultura organizacional sólida que favorezca la retención de empleados y el desarrollo de habilidades clave. En este contexto, la elección de personal se convierte en una herramienta esencial para potenciar el rendimiento y la sostenibilidad de la organización.

Las MYPES presentan varias ventajas competitivas que pueden aprovecharse al máximo a través de una adecuada selección de candidatos. En primer lugar, su flexibilidad, derivada de una estructura organizativa menos jerárquica, permite decisiones más rápidas y adaptaciones ágiles a las condiciones del mercado.

Un proceso de selección adecuado facilita la identificación de personas que se ajusten con esta dinámica. Además, la cercanía al cliente favorece un servicio más personalizado, lo que puede resultar

en una mayor lealtad y satisfacción. Por lo tanto, elegir individuos con habilidades interpersonales es crucial para mantener esta ventaja. La colaboración en equipos pequeños también puede fomentar la innovación constante, donde seleccionar individuos proactivos y creativos contribuye a un ambiente de generación de ideas. A su vez, las MYPES suelen tener costos operativos reducidos, lo que les permite ser competitivas en precio.

Sin embargo, las MYPES también enfrentan desventajas que pueden limitar su crecimiento e impactar la selección de personal. La falta de recursos financieros dificulta la inversión en procedimientos adecuados de selección, lo que puede resultar en decisiones menos efectivas. Asimismo, muchas microempresas operan de manera informal, lo que limita su acceso a beneficios legales y financieros lo que complica la implementación de métodos formales de selección. Finalmente, muchos propietarios no dedican suficiente tiempo ni esfuerzo al proceso de selección, lo que puede resultar en una falta de claridad sobre el perfil del candidato ideal. Esto lleva a errores comunes, como publicar ofertas poco claras o no estructurar adecuadamente las entrevistas. Sin una estrategia bien definida, las MYPES corren el riesgo de contratar personas que no se alineen con sus objetivos o cultura organizacional.

Las microempresas enfrentan diversos problemas que afectan su capacidad para contratar personal adecuado y, en consecuencia, su productividad y rentabilidad. Uno de los principales desafíos es la falta de un perfil claro para los puestos a cubrir. Muchas empresas no definen las cualidades y habilidades necesarias, lo que resulta en una selección ineficaz que puede llevar a la contratación de candidatos inapropiados.

Otro problema recurrente es la contratación apresurada. La presión por cubrir vacantes rápidamente lleva a muchos dueños de microempresas a omitir pasos críticos en el proceso de selección, como entrevistas estructuradas o evaluaciones adecuadas de habilidades. Esta falta de rigor puede resultar en una alta rotación de personal, ya que los empleados pueden sentirse desmotivados al no coincidir con los objetivos de la empresa.

La falta de colaboración entre los equipos es un desafío importante. Cuando distintas personas están involucradas sin una comunicación efectiva, surgen malentendidos que pueden perjudicar la calidad de las decisiones que se tomen. Esta situación es especialmente relevante en las microempresas, donde los recursos son escasos y cada nueva contratación puede tener un efecto significativo en el funcionamiento del negocio.

En resumen; los problemas que enfrentan las microempresas en la selección son multifacéticos. Los factores mencionados no solo afectan la calidad del personal contratado, sino que también impactan negativamente en la productividad y sostenibilidad del negocio (Ortiz, 2021).

Por lo antes visto, la selección se define como el proceso mediante el cual una organización identifica, evalúa y elige a los candidatos más adecuados para ocupar puestos específicos. Este proceso es fundamental en el ámbito de los recursos humanos y se compone de varias etapas, que incluyen la definición del perfil del puesto, la atracción de candidatos, la evaluación a través de entrevistas y pruebas, y finalmente, la decisión sobre quién será contratado (Bembibre, 2010).

La selección implica no solo la elección de individuos con las habilidades y competencias necesarias, sino también la creación de equipos cohesionados y comprometidos. Esto es especialmente crucial para las micro y pequeñas empresas, donde un equipo bien seleccionado puede marcar la diferencia en términos de innovación, productividad y adaptación a un entorno cambiante.

Un proceso de selección bien estructurado asegura que las decisiones se basen en criterios objetivos y alineados con los objetivos organizacionales. Esto no solo contribuye al éxito inmediato de la contratación, sino que también impacta en la cultura organizacional y en la retención del talento a largo plazo.

A continuación, se presentan diferentes modelos del proceso de selección de personal, elaborados por diversos autores, cada uno con un enfoque particular.

(Castellanos Alfaro, 2012) (Chruden & Sherman, 1987) (Chiavenato I. , 2009)

AUTOR	NUMERO DE FASES	ETAPAS
Herbert J. Chruden Arthur W. Sherman, Jr	10	1. Recepción de solicitantes. 2. Entrevista preliminar. 3. Llenado de la formade solicitud. 4. Pruebas de empleo. 5. Entrevista. 6. Investigación de antecedentes. 7. Selección preliminar en el Dpto. de Personal 8. Selección final del supervisor. 9. Examen médico. 10. Asignación.
Mélida del Carmen Alfaro Castellanos	10	1. Recepción de los solicitantes. 2. Entrevista preliminar. 3. Formas de solicitud. 4. Pruebas de empleo. 5. Entrevista. 6. Investigación de historial anterior. 7. Selección preliminar en el departamento de empleo. 8. Selección final por el supervisor 9. Examen físico 10. Colocación
Idalberto Chiavenato	10	1. Recepción de los candidatos. 2. Selección inicial. 3. Llenado del formulario de solicitud de empleo. 4. Entrevista inicial. 5. Aplicación de los exámenes. 6. Entrevista final. 7. Selección final por el departamento solicitante. 8. Solicitud de documentos e información sobre el candidato. 9. Examen médico. 10. Aceptación.

Fuente: Elaboración propia a partir de los autores.

En el ámbito de la selección de personal, varios modelos han sido propuestos por diferentes autores, cada uno con sus propias características, fortalezas y debilidades. A continuación, se presenta un análisis comparativo de los modelos de Herbert J. Chruden y Arthur W. Sherman, Mélida del Carmen Alfaro Castellanos, e Idalberto Chiavenato.

El modelo de Herbert J. Chruden y Arthur W. Sherman, Jr. destaca por su estructura clara y su enfoque exhaustivo. Presenta un proceso bien definido con etapas específicas, lo que facilita su implementación en diversas organizaciones. Además, incluye la investigación de antecedentes y un examen médico, lo que asegura una evaluación integral del candidato. Sin embargo, su rigidez puede ser una desventaja, ya que la secuencia estricta de fases puede no adaptarse bien a entornos

organizativos más dinámicos que requieren flexibilidad. También, la cantidad de etapas puede incrementar la carga administrativa, lo que podría desincentivar a algunos candidatos.

Por otro lado, el modelo de Mélida del Carmen Alfaro Castellanos tiene fortalezas similares, como su enfoque claro y la focalización en la experiencia previa a través de la investigación del historial. Esto permite una mejor comprensión del perfil del candidato. Sin embargo, su cercanía a los pasos del modelo de Chruden y Sherman podría indicar una falta de innovación. Además, aunque incluye pruebas de empleo, puede no ser tan exhaustivo en su aplicación como otros modelos.

El modelo de Idalberto Chiavenato se distingue por su flexibilidad en la selección inicial, permitiendo una preevaluación que puede acelerar el proceso. Su énfasis en la etapa de aceptación final también asegura que el candidato se sienta bienvenido, lo que podría mejorar la retención. No obstante, esta flexibilidad puede resultar en una falta de profundidad en la evaluación, ya que algunos candidatos valiosos podrían ser descartados en las etapas preliminares. Además, su menor énfasis en la investigación de antecedentes puede llevar a una evaluación menos exhaustiva en comparación con otros modelos.

Al comparar los modelos, se observa que todos ofrecen una estructura clara, pero el de Chruden y Sherman es el más exhaustivo en términos de etapas. En cuanto a la investigación de antecedentes, tanto Chruden y Sherman como Alfaro Castellanos la incluyen, mientras que Chiavenato la menciona con menos detalle, lo que puede considerarse una debilidad en su enfoque. En términos de flexibilidad, Chiavenato se destaca por su enfoque más adaptable, mientras que los otros modelos son más rígidos. Finalmente, la carga administrativa es una preocupación mayor en el modelo de Chruden y Sherman, debido a su mayor número de etapas, lo que puede ser un inconveniente en entornos más ágiles.

Metodología

A continuación, se presentan los pasos que se siguieron para el desarrollo de esta investigación.

El presente estudio es no experimental cualitativo el cual es definido como “cualquier tipo de investigación que produce resultados no encontrados por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cualificación” (Strauss & Corbin, 1990). Dado el tipo de investigación, ésta fue desarrollada bajo la metodología de estudio de casos considerando que “es un método viable para abordar la complejidad de la problemática de las MIPYMES, ya que permite analizar los fenómenos contemporáneos en su contexto real, sobre todo, cuando los límites entre ellos no son tan evidentes y así identificar, a detalle, sus orígenes para proponer estrategias de solución adecuadas” (Garduño Roman & Torres Rivera, 2009).

Este trabajo se realizó en la ciudad de Navojoa, Sonora, en una empresa dedicada a la venta de muebles por cambaceo localizada en la colonia constitución la cual está constituida por 22 empleados.

Para la conformación de este proyecto se tomaron en cuenta los siguientes aspectos:

1. La decisión de analizar el proceso de selección en la empresa mencionada anteriormente se fundamenta en la alta rotación de personal, que impacta directamente en la economía y estabilidad del negocio, identificando así un área de oportunidad.
2. Se eligió trabajar en este negocio debido a la facilidad en el intercambio de comunicación con el gerente operativo.
3. En esta investigación, se utilizaron diversas fuentes de recopilación de datos para enriquecer la validez de los resultados. Se clasificaron en dos categorías principales: fuentes primarias y secundarias.

Como fuente primaria se usó la entrevista a través de un cuestionario estructurado con 12 preguntas abiertas (ver anexo 1), mismas que se aplicaron al gerente operativo de la empresa. Éstas fueron de elaboración propia con las cuales se intentó identificar las inquietudes y desafíos específicos en el proceso de selección.

Por otro lado, las fuentes secundarias utilizadas fueron libros tanto físicos como electrónicos, consulta de artículos de revistas encontrados a través de Google Escolar y ensayos académicos de la base de datos Dialnet. Se seleccionaron estas fuentes por su rigor científico y su relevancia para el contexto de la investigación.

Para el desarrollo del presente trabajo se contó con la participación de las cuatro integrantes del equipo, cada una haciendo diferentes aportaciones en las distintas etapas asegurando que las colaboraciones fueran eficientes. Desde el mes de agosto se comenzó a trabajar en el proyecto, iniciando con el planteamiento del problema hasta terminar con la revisión final de la investigación. Para la aplicación del cuestionario al gerente se requirió de una sola cita a la cual acudió un miembro del equipo y ésta se llevó a cabo en la oficina de la empresa. En lo subsecuente, todas las dudas que surgieron durante el proceso fueron resueltas vía WhatsApp o llamada telefónica. En cada una de ellas el contacto se mostró con gran disposición de responder las preguntas, además de proporcionar información adicional valiosa para el análisis de la investigación.

La realización de este proyecto no requirió un presupuesto especial, sólo el pago del traslado de la integrante del equipo a la oficina de la empresa en estudio para realizar la entrevista, además de las recargas telefónicas para las llamadas y envío de mensajes, todos estos gastos mínimos fueron solventados por cada miembro.

La información se recabó a través de notas en un iPad y en una libreta que fue de uso exclusivo de la investigación, para después procesarla en Word en las computadoras personales.

Con los datos obtenidos se pudo realizar el apartado de resultados, así como el análisis para presentar las conclusiones y recomendaciones destacando la importancia de estas últimas para mejorar la situación actual en el proceso de selección del negocio en estudio.

Resultados y discusión

Resultados

Después de aplicar la entrevista al gerente operativo para conocer cómo se lleva el proceso de selección en una empresa dedicada a la venta de muebles por cambaceo se presentan los siguientes resultados.

Al plantear sobre la forma de elegir a su personal, manifestó que su proceso de selección de candidatos es informal, pero a la vez un tanto estructurado. Éste inicia con la recepción de solicitudes en la oficina, donde cada una de ellas se analizan para determinar qué candidatos cumplen con el perfil requerido. Cabe mencionar que no existe documento alguno donde se señale la descripción y especificaciones para cada uno de los puestos, el perfil solicitado lo determina el supervisor según su criterio. Después de depurar la información, se programan entrevistas que son conducidas por el supervisor de la sucursal. Es importante destacar que no existe un formato estructurado para las entrevistas, y el conocimiento del entrevistador se basa principalmente en su experiencia empírica.

Durante las entrevistas, se indaga sobre el conocimiento que el candidato tiene de la empresa, su experiencia laboral y aspectos más personales, como sus motivaciones laborales, intereses y proyecciones a largo plazo. Si el candidato es considerado adecuado por el supervisor, se procede a verificar las referencias tanto personales como laborales para después realizar un estudio socioeconómico. Este estudio implica una visita al domicilio del candidato para conocer sus condiciones económicas, y sus resultados son revisados y autorizados por el gerente operativo.

Una vez realizada esta etapa, se le envía al candidato una carta propuesta, ya sea de forma personal o a través de WhatsApp. Esta carta detalla el puesto, jornada laboral, sueldo, prestaciones y la fecha de ingreso, la cual el candidato debe firmar y devolver a la oficina.

Finalmente, el gerente operativo es quien finaliza el proceso de selección autorizando o no la contratación para el puesto vacante.

Entre los principales desafíos que enfrenta la empresa en su proceso de selección se menciona la atracción de candidatos debido a ofertas salariales poco competitivas, especialmente en áreas como la cobranza, donde el plan de comisiones puede no resultar atractivo, y esto ocasiona que sea el puesto con más rotación de personal.

Es importante mencionar que, a partir de la recepción de solicitudes, el resto del proceso tiene una duración aproximada de tres días hábiles.

Discusión

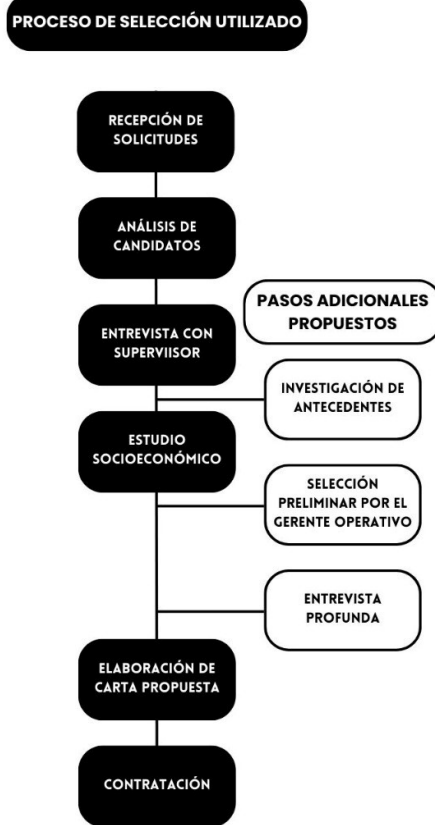
Con base a los resultados anteriores podemos deducir que el proceso de selección no es similar a ninguno de los propuestos por los autores Chruden & Sherman, Alfaro Castellanos o Idalberto Chiavenato, ya que éste carece de estructura y formalidad, mismo que los autores consideran cruciales (Chruden & Sherman, 1987) (Chiavenato I. , 2009) (Castellanos Alfaro, 2012). La falta de competencias del entrevistador, la carencia de documentos claros sobre las especificaciones de los puestos y un formato para las entrevistas puede conducir a decisiones sesgadas y poco informadas.

Además, el proceso presenta un enfoque limitado en cuanto a la evaluación de competencias. La deficiencia en la claridad de los criterios puede llevar a la selección de candidatos que no se alineen con las necesidades organizacionales.

Finalmente, encontramos un punto positivo en la verificación de referencias, aunque no todos los autores abordan directamente este paso, Chruden y Sherman consideran que esta acción puede ser beneficiosa para corroborar la información presentada por el candidato (Chruden & Sherman, 1987).

Para mejorar el proceso de selección usado en esta pequeña empresa, se propone la modificación del modelo de actual basado en el propuesto por los autores Chruden y Sherman.

Cabe mencionar que, debido a diversos factores como el tamaño de la empresa, no es posible implementar todas y cada una de las fases de los autores, por consiguiente, el siguiente modelo presentado está adaptado a las necesidades de la organización.



El modelo propuesto consta de nueve fases, lo que puede proporcionar una evaluación más exhaustiva de los candidatos que conlleva a una selección de calidad. Las primeras tres etapas se conservan, pero con algunas recomendaciones las cuales se especificarán en el siguiente apartado del documento. La fase de investigación de antecedentes es agregada al modelo actual debido a que ésta añade una capa de seguridad, corroborando la información de las referencias del candidato y asegurando que no existan antecedentes problemáticos tanto personales como laborales.

También se incorpora la etapa de selección preliminar en la cual el gerente operativo verifica toda la información recopilada sobre los aspirantes. Esta fase es fundamental para garantizar la integridad de la información y minimizar riesgos. Ayuda a confirmar la experiencia y habilidades del candidato, y puede revelar información importante que no se haya

mencionado en la solicitud. Lo anterior contribuye a filtrar a los solicitantes antes de la entrevista final, aumentando la probabilidad de seleccionar a la mejor opción.

Posteriormente se recomienda realizar una entrevista con el supervisor (ver anexo 2) como también una profunda por parte de la gerencia (ver anexo 3), basadas en los autores Venegas Acosta, Torres Bonilla y Pataquiva Chauta del año 2018, en donde se analiza de manera más exhaustiva a los candidatos. Esta fase permite una evaluación detallada de las habilidades y experiencias de los aspirantes. Puede incluir preguntas situacionales y conductuales para evaluar su capacidad para enfrentar desafíos en el puesto (Vanegas Acosta, Torres Bonilla, & Pataquiva Chauta, 2018).

Las etapas “Elaboración de carta propuesta” y “Contratación” permanecen sin cambio alguno.

Conclusiones y recomendaciones.

Conclusiones

La investigación realizada sobre el proceso de selección en una pequeña empresa mueblera por cambaceo en Navojoa, Sonora, ha permitido reconocer diversas deficiencias en el sistema actual. Esto ha llevado a la identificación de varios factores erróneos, evidenciando que el proceso no está suficientemente formalizado ni estructurado, lo que limita su efectividad. A pesar de que el modelo implementado presenta similitudes con el de Chruden y Sherman, también muestra importantes carencias que impiden alcanzar los resultados deseados.

En consecuencia, se concluye lo siguiente:

- El proceso de selección actual es informal y carece de una estructura definida, lo que puede llevar a decisiones sesgadas y poco informadas. La ausencia de descripciones claras de los puestos y un formato estandarizado para las entrevistas limita la efectividad del proceso. Esto contrasta con las recomendaciones de autores como Chruden y Sherman, quienes destacan la importancia de un proceso formalizado para asegurar una selección adecuada.
- La falta de un manual de organización que defina claramente las especificaciones del puesto impide que los empleados comprendan sus responsabilidades y expectativas.

Esto puede llevar a confusiones y a un desempeño ineficiente, afectando la productividad general de la empresa.

- Al igual, se encontró que una ausencia de un guion preestablecido para las entrevistas con supervisores dificulta la estandarización del proceso de selección. Esto puede resultar en entrevistas inconsistentes y subjetivas, lo que afecta la calidad de los candidatos seleccionados y, en consecuencia, el rendimiento del equipo.
- La empresa enfrenta dificultades significativas para atraer candidatos debido a ofertas salariales poco competitivas, especialmente en áreas críticas como la cobranza. Esto contribuye a una alta rotación de personal, lo que afecta la estabilidad y continuidad operativa.

Recomendaciones

Se presentan recomendaciones estratégicas que buscan transformar el proceso de selección en uno más efectivo y alineado con las necesidades organizacionales. Estas recomendaciones incluyen la implementación de un modelo adaptado que incorpore fases adicionales para una evaluación más exhaustiva de los candidatos, así como la capacitación de los entrevistadores para asegurar una evaluación objetiva y basada en competencias. Asimismo, dentro de este modelo se proponen dos guías para llevar a cabo las entrevistas.

- Se recomienda adaptar el modelo de selección basado en las recomendaciones de la sección anterior, incorporando fases adicionales que faciliten una evaluación más exhaustiva y estructurada. Esto incluye la investigación de antecedentes, una selección preliminar más rigurosa y entrevistas más profundas realizadas por la gerencia. Estas modificaciones pueden incrementar significativamente la calidad del proceso de selección.
- Desarrollar un manual que contenga especificaciones detalladas de cada puesto, incluyendo funciones, responsabilidades y expectativas. Esto ayudará a los empleados a comprender mejor su rol dentro de la empresa y a evitar confusiones. Además, de asegurarse de que el manual esté bien estructurado y se actualice regularmente para reflejar cambios en la organización.

- Es esencial desarrollar guiones estandarizados para las entrevistas que incluyan preguntas clave y criterios de evaluación. Esto garantizará que todas las entrevistas se realicen de manera consistente y objetiva, contribuyendo a mejorar la calidad del proceso de selección. Se debe proporcionar formación a los supervisores sobre cómo utilizar estos guiones eficazmente y cómo evaluar a los candidatos de manera justa.
- Realizar un análisis del mercado laboral para ajustar las ofertas salariales, especialmente en áreas críticas como cobranza. Ofrecer salarios competitivos ayudará a atraer y retener talento, reduciendo así la rotación de puestos.

Referencias

- Alles, M. A. (2012). *Selección por competencias*. Buenos Aires: Granica.
- Bembibre, C. (Febrero de 2010). *Significado.com*. Obtenido de <https://significado.com/seleccion/>
- Carrasco, A. (Julio de 2024). *La micro y pequeña empresa mexicana*. Obtenido de Eumed.net: <https://www.eumed.net/cursecon/ecolat/mx/2005/afcd-mpymem.htm>
- Castellanos Alfaro, M. d. (2012). *Administración de Personal*. Red Tercer Milenio.
- Chiavenato, I. (2009). *Administración de Recursos Humanos*. McGraw Hill.
- Chruden, H., & Sherman, A. (1987). *Administración de Personal*. Tlalpan Continental.
- Flores, M., & González, M. (2022). Desafíos y Oportunidades para las Micro y Pequeñas Empresas en México: Un Análisis desde la Perspectiva de la Gestión. *Revista Mexicana de Administración*.
- García, A. (2022). *Desafíos en la administración de recursos humanos en micro y pequeñas empresas*. XYZ.
- Garduño Roman, S. A., & Torres Rivera, A. D. (2009). *El estudio de caso como estrategia metodológica de investigación de las MIPYMES*. Obtenido de Instituto Politécnico Nacional: https://www.uteycv.escasto.ipn.mx/anfeca/publicaciones/2009_El-estudio-de-caso-como-estrategia-metodologica-de-investiga.pdf
- Gómez, J., & Martínez, C. (2020). Retos en la gestión de talento en las pequeñas y medianas empresas. Un estudio en el contexto latinoamericano. *Revista Latinoamericana de Administración*, 25-42.
- Kambista. (7 de Septiembre de 2024). *kambista.com*. Obtenido de <https://kambista.com/emprendimiento/que-es-una-mype/>

López, J., & González, R. (2019). Desafíos en la Administración de Personal en Micro y Pequeñas empresas en México. *Revista Mexicana de Administración*.

Ortiz, J. (12 de Marzo de 2021). *Linked In*. Obtenido de <https://es.linkedin.com/pulse/5-problemas-generados-en-los-procesos-de-y-debes-evitar-ortiz>

Ramírez, A., & Huamán, S. (2021). Problemas en el reclutamiento de personal en empresas pequeñas y medianas: Una perspectiva desde el Perú. *Revista de Ciencias Empresariales*, 50-68.

Statista. (20 de Junio de 2024). *México: unidades económicas por sectores económico*. Obtenido de <https://es.statista.com/estadisticas/590848/unidades-economicas-por-sectores-economicos-mexico/#:~:text=Seg%C3%BAn%2520el%2520Directorio%2520Estad%C3%ADstica%2520Nacional,%2520comercio%2520al%2520por%2520menor>.

Strauss, A., & Corbin, J. (1990). *Basics of qualitative research: grounded theory procedures and techniques*. London: Newbury .

Vanegas Acosta, Y., Torres Bonilla, L., & Pataquiva Chauta, J. (2018). *Protocolo de entrevista inicial para proceso de selección de personal*. Obtenido de Repositorio Institucional Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias Sociales, Psicología.: <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/bd72b65a-d298-46fb-a41b-6f39c28d7810/content>

Casa de empeño hidalgo como un instrumento financiero

Mario Urrea Nieblas, M.P. Martha Beatriz Anduaga Cota, Dra. Laila Guadalupe Atrip
Káram, Leslie María Borbón Saucedo

Tecnológico Nacional de México/ Instituto Tecnológico de Huatabampo

Resumen

El presente trabajo está realizado en casa de empeño “Hidalgo” para que sea reconocido como instrumento financiero en Huatabampo, el cual tiene como objetivo medir el posicionamiento y nivel de satisfacción de los clientes en la empresa actual ya que es reconocida gracias a sus 20 años prestando servicio siendo de los primeros empeños en la localidad.

Durante la pandemia estos se vieron afectados económicamente, lo cual tuvieron una recesión muy grave, afectando así la economía global; se habla sobre el impacto que tiene en la región de Huatabampo, Sonora, así como las medidas regulatorias que se toman en estos establecimientos de préstamos, ya que están manejadas bajo regímenes fiscales, NIC, NIF.

Esta investigación tiene un enfoque mixto, lo cual se utiliza el cualitativo porque es por el método de observación, porcentajes numéricos en gráficas, y movimientos económicos; el enfoque cuantitativo se manejó mediante el instrumento de recolección de datos y es el cuestionario en la empresa, dentro de el se manejan desde una atención al cliente, hasta los niveles del cuidado de las prendas, este consta de 14 ítems y 4 categorías, medido en la escala de Likert, se encuestaron a un total de 60 clientes, en el cual se expresaron las opiniones de los individuos, de tal manera que casa de empeño tenga una visión más amplia sobre lo que piensan sus clientes sobre el negocio, necesidades primordiales que presentan ellos mismos, opiniones, mejoras, facilidades, etc.

Dentro de este ámbito se manejan las diferentes tasas de interés que se llegan a manejar en este tipo de lugares, pagares, los desafíos que se encuentra con el tiempo, la inflación como factor importante, y las leyes implicadas como el marco legal.

Palabras clave: Valuación de artículo, tasas de interés, análisis económico, préstamos por consignación.

Introducción

Una casa de empeño es un instrumento financiero alternativo que ofrece préstamos a corto plazo respaldados por bienes personales como garantía, funcionando como una opción accesible para aquellas personas que no tienen acceso a créditos bancarios tradicionales. En el contexto de una región específica que está situada en Huatabampo, Sonora, las casas de empeño pueden desempeñar un papel crucial en el sistema financiero local, especialmente en zonas con bajos niveles de bancarización o en momentos de crisis económica.

Evaluar el posicionamiento de una casa de empeño dentro de esta región permite medir su relevancia y capacidad para satisfacer las necesidades financieras de la población, observando aspectos como su volumen de clientes, la naturaleza de los bienes empeñados, la tasa de recuperación de préstamos y la satisfacción de los usuarios. Además, el análisis de su desempeño puede revelar tendencias económicas locales, identificando su impacto en la liquidez de las familias. Esto proporciona una herramienta clave para entender el papel que estas instituciones juegan en la inclusión financiera y en la dinámica económica de la zona.

Planteamiento del problema

Descripción del problema

La economía es la ciencia social que estudia las elecciones que los individuos, las empresas, los gobiernos y las sociedades enteras hacen para enfrentar la escasez, así como los incentivos que influyen en esas elecciones y las concilian (Parkin, 2009).

Debido a que los instrumentos financieros son parte elemental de cualquier negocio, o PYMES, estos son unos de los mayores pilares dentro de las empresas, porque estos tienen como objetivo principal la financiación, la inversión, la cobertura de riesgos y la especulación en los mercados financieros, así como su función que es facilitar la transferencia de fondos de ahorradores e inversores, permitiendo la asignación eficientes de los recursos económicos., los instrumentos financieros son por definición relaciones contractuales que, de un lado, generan un activo financiero y, de otro, un pasivo financiero o un instrumento de capital (Fierro Martínez y Fierro Celis, 2015) (NIC 32.11).

Por su parte Ewen y Rieger (2020) ambos examinan una relación de la estabilidad de las medidas de riesgo de los fondos mutuos, presentando evidencia de economías de escala en

la gestión del riesgo masivo. El impacto después de pandemia para estos instrumentos en México fue de muy alto riesgo, según Hacienda, ya que, a principios del segundo trimestre de 2020, el impacto de la pandemia de COVID-19 en el crecimiento económico en países avanzados y emergentes se profundizó, principalmente, en el sector servicios y en la industria manufacturera.

Basándonos en los instrumentos que queremos conocer, Banco de México (2019) Las acciones son títulos que representan las partes iguales en las que se divide el capital social de una empresa. Pueden colocarse en el mercado financiero para obtener financiamiento; los bonos son instrumentos financieros de deuda, es decir, un certificado con el que el deudor se compromete a pagar una suma en su fecha de vencimiento, más un porcentaje de intereses sobre su valor nominal. Pueden ser emitidos por entidades privadas o públicas; En México, este evento fue muy alarmante, pero se utilizaron muy bien las medidas regulatorias, es decir, estas mismas garantizaron una estabilidad financiera, esto con tal razón de poder mantener una liquidez dentro de nuestro país, siendo así, apoyando la recuperación económica que se estaba degradando por el brote COVID-19 y sus efectos.

Actualmente, según el Banco de México (2022) hace mención que el sistema financiero mexicano continúa mostrando resiliencia y cuenta con una posición en general sólida que le permitiría contribuir a la recuperación económica. No obstante, los riesgos asociados a la evolución de la contingencia sanitaria siguen figurando como los más relevantes para dicho sistema.

Pregunta de investigación ¿Qué impacto tuvo casa de empeño “Hidalgo” como instrumento financiero en Huatabampo y cómo ha evolucionado el uso y rendimiento de ellos hasta en la actualidad?

Antecedentes

Los estudios de Leenin Krenlin Domínguez Soto y Carlos Jesús Chang Pérez analizan el impacto de los instrumentos financieros derivados en la rentabilidad de las empresas que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima (BVL). El estudio de Domínguez Soto, basado en un enfoque cuantitativo, muestra que el uso de derivados en 2019 fue limitado (solo un 16% gestionaba riesgos de tipo de cambio), pero significativo para la rentabilidad. Chang Pérez, en un estudio mixto, confirma una rentabilidad positiva alta (0.866) entre el uso de derivados y la

rentabilidad de las empresas durante 2019-2020. Ambos coinciden en que, aunque su uso es bajo, los derivados financieros mejoran la rentabilidad empresarial.

Justificacion

La escasez de recursos y la falta de trabajos con sueldos dignos en esta región, se vieron afectadas durante el periodo 2019 a raíz de una pandemia, muchos de los negocios cerraron y la gente se quedó sin empleo, los agiotistas hicieron prestamos muy riesgosos y se descapitalizaron, ya que en esta región la agricultura es el principal sustento de Huatabampo en la clase trabajadora, 3 de cada 10 agricultores acuden a una casa de empeño o con su agiotista de confianza, para solventar sus gastos.

Con este proyecto se pretende informar como casa de empeño “Hidalgo” se mantuvo sobre la adversidad COVID-19, y que medidas implementó preparándose así para una futura adversidad, gestionando y analizando los distintos riesgos que surgieron en los mercados de préstamo.

La capacidad del pago de las personas, la falta de agua, crisis inmobiliarias, devaluación de los productos, obsoleto, mala optimización en el sistema de cobranza de los clientes, y la falta de trabajo en la región, son factores que afectan e impactan de una manera totalmente directa a casa de empeño “Hidalgo”, disminuyendo así el flujo económico de la empresa, es decir, una descapitalización.

Se ofrece una facilidad monetaria al desprenderse de un bien a causa de una necesidad económica, brindando así una solución de problemas de acuerdo a sus necesidades, pudiendo recuperar su artículo en un futuro, de tal manera donde todos se vean beneficiados, desde el consumidor hasta el agiotista o prestamista.

Existe experiencia de más de 20 años en el negocio de préstamos, es decir, una casa de empeño, que se sostuvo durante las adversidades de la crisis inmobiliaria 2008 y de la última crisis sanitaria COVID-19, implementando técnicas de ahorro e inversión en la región de Huatabampo, Sonora, ya que se diversificaron los ingresos previniendo una descapitalización, no obstante, se tiene el prestigio dentro del sector, lo cual brinda seguridad y confianza.

Durante pandemia los clientes de dicho lugar bajaron de una manera tan inesperada, no había prestamos, ni flujo económico dentro de el, los clientes se respaldaron para no perder sus artículos, las bodegas se vaciaron, y los demás negocios cerraron, por lo cual no se podía empeñar, ni prestar, la recuperación después de este suceso fue de 12 a 18 meses.

Objetivo general

Analizar el nivel de satisfacción, eficacia, comportamiento, adaptabilidad y posicionamiento de casa de empeño “Hidalgo” dentro del sector mexicano, derivado a Huatabampo sonora, con el fin de identificar oportunidades de mejora, rendimiento, y prestaciones de servicio dentro de esta empresa

Objetivos específicos

- Examinar a profundidad la percepción de los clientes, al realizarse el servicio por parte de la institución
- Indagar por qué tienen preferencia los clientes en esta empresa a relación con otras.
- Explorar alternativa en manejo de tasas de valuación para realizar prestamos sobre el valor de una prenda en casa de empeño hidalgo

Referencias teoricas

Los instrumentos financieros son contratos que generan un derecho a recibir efectivo u otro activo financiero de otra entidad, o un derecho a intercambiar activos financieros en condiciones potencialmente favorables. Estos se basan en acuerdos legales entre dos o más partes. Estos contratos pueden tomar varias formas y son vinculantes, lo que significa que las partes involucradas están obligadas a cumplir con los términos acordados. Estos contratos son fundamentales porque establecen los derechos y obligaciones de cada parte. (Khan y Jain 2014).

La implementación de los instrumentos financieros en México se ha llevado a cabo dentro de un marco regulatorio y normativo alineado con estándares internacionales, como las Normas Internacionales de Información Financiera (NIF) y otras normativas emitidas por el Banco de México (Banxico) y la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV).

La CNBV (Comisión Nacional Bancaria y de Valores) supervisa a las entidades que participan en los mercados de valores, incluyendo bancos, casas de bolsa y otras instituciones

financieras. Se asegura de que las entidades financieras implementen y reporten correctamente los instrumentos financieros en sus estados financieros, conforme a las NIF y las regulaciones locales.

Una tasa de interés es el costo por pedir dinero prestado o la recompensa por ahorrarlo, este se calcula como un porcentaje del monto que fue entregado por un prestamista en un financiamiento bancario o por una persona que lo guarda en una cuenta de ahorro.

La razón principal por la cual las entidades financieras cobran intereses es para compensar el riesgo que asumen al prestar su dinero, ya que existe la posibilidad de que el prestatario no cumpla de manera total o parcial con sus obligaciones de pago. (BBVA 2024)

Tasa de interés efectivo, es un interés periódico especial, debido a que un interés para un período específico, es el interés efectivo para ese período, por ejemplo: el interés del 3% mensual, es el interés periódico para el mes y al mismo tiempo, es su interés efectivo. Lo que indica que, para denotar el interés efectivo, sólo se necesita indicar la tasa y el periodo de aplicación. El interés efectivo, mide el costo o la rentabilidad real del dinero.

Los instrumentos financieros en México están regulados por diversas leyes y disposiciones, ya que abarcan una amplia gama de contratos y productos, desde acciones, bonos, derivados, hasta depósitos bancarios y más.

Metodologia

El tipo de investigación es mixto, ya que se utilizaron ambas ramas, la cualitativa para presentar porcentajes numéricos plasmados en gráficas, y la cuantitativa mediante el instrumento de recolección de datos (cuestionario); La población de casa de empeño hidalgo es de 347 clientes los cuales se tomaron de la base de datos en el transcurso del año 2024 es decir del 1 de enero al 31 de septiembre, de los cuales tomaremos el 30% a encuestar dando un total de 105 clientes es decir 1 de cada 3 sin importar sexo, edad u ocupación. Por lo tanto, se utiliza la base de datos de clientes de casa de empeño hidalgo para la extracción del marco referencial, se utilizará el método de intercepción con el método probabilístico ya que cada uno de los integrantes tiene la misma probabilidad diferente de cero, de ser elegidos.

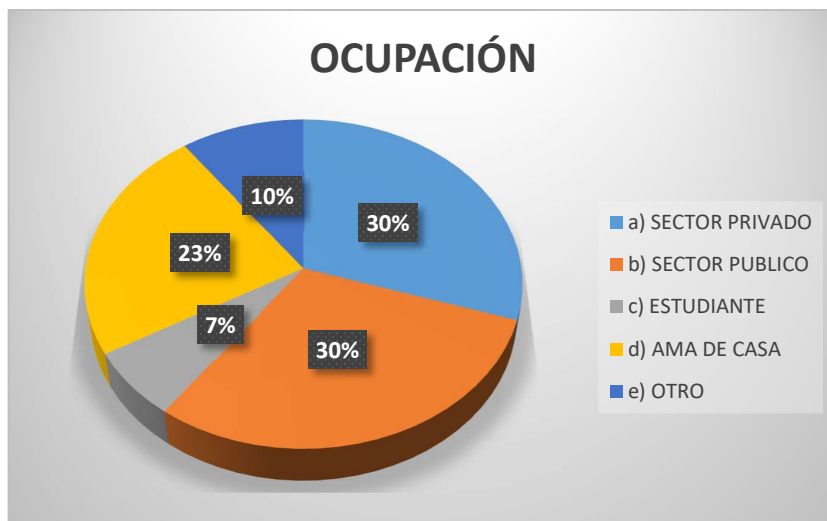
Listado de los clientes de casa de empeño es decir la base de datos de enero a septiembre del 2024 la cual está conformada por un total de 347, aplicando la fórmula de delimitación se arrojan 105 clientes, por lo tanto, se tomarán el 60% de la delimitación.

El instrumento es un cuestionario, el cual está integrado por 14 ítems y 4 categorías, con 5 incisos

- a) De acuerdo b) totalmente de acuerdo c) neutral d) totalmente desacuerdo
e) desacuerdo

Este midiendo el posicionamiento de la empresa, aplicando una serie de preguntas con dicha escala, el cual sirve para medir las actitudes. Según Hernández Sampieri (1997), dicha escala consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide la reacción de los sujetos a los que se les administra.

Resultados



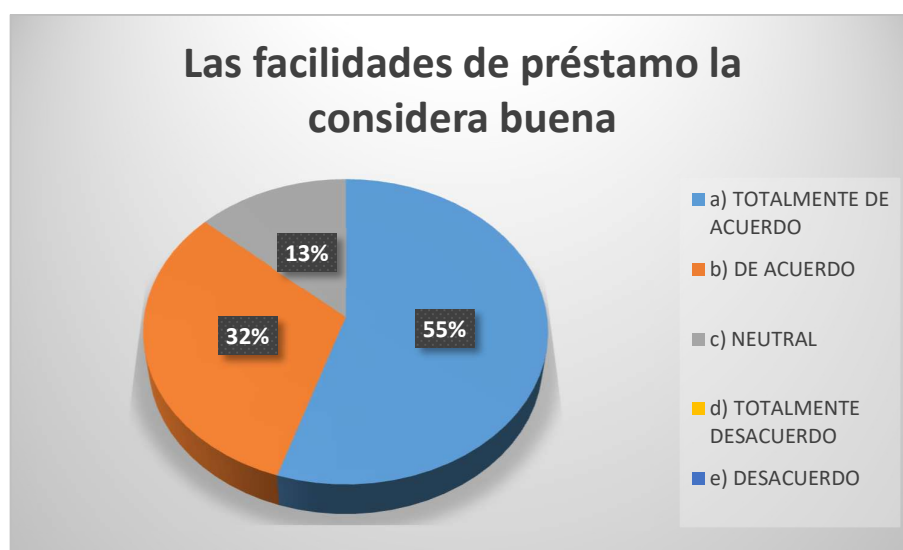
Grafica 1. Distribución de ocupaciones

La grafica muestra que el 30% trabaja en el sector privado, mientras que el otro 30% emplea en el sector público, este balance sugiere una distribución equitativa entre ambos sectores lo que podría reflejar oportunidades laborales similares.



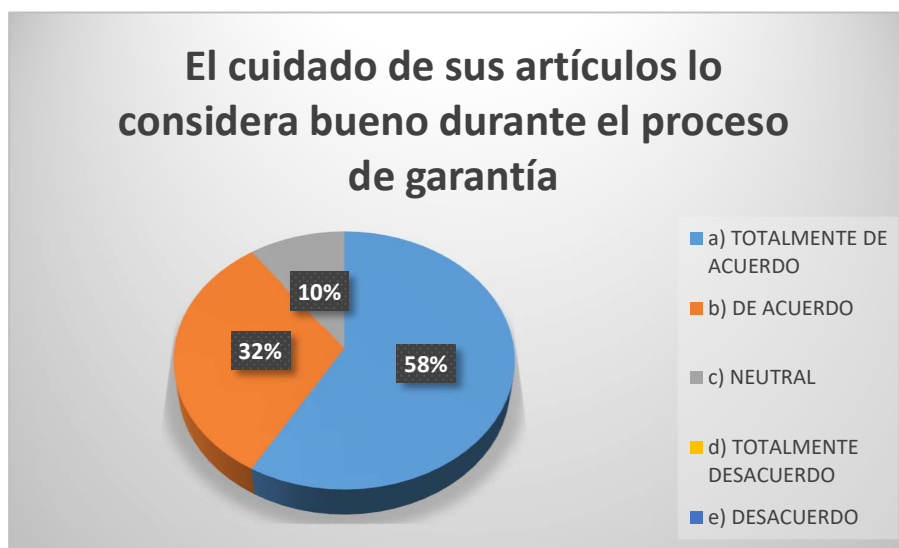
Grafica 2. Características de servicio del personal

En un 50 % de la muestra opinan que el personal de atención al cliente se comporta de manera amable y servicial, por lo que no es un problema ya que nadie los califica como mala atención.



Grafica 3. Opciones de financiación

El 55% de la población opina que las facilidades de préstamos son buenas, este dato sugiere que más de la mitad de los encuestados valora positivamente las condiciones de acceso al financiamiento, lo cual puede indicar una tendencia favorable en la percepción de los servicios financieros disponibles.



Grafica 4. Protección de artículos en garantía

De acuerdo con la encuesta, el 58% de la población sostiene que el cuidado de sus artículos durante el proceso de garantía. Este hallazgo indica que la mayoría de los encuestados confía en que sus pertenencias son tratadas adecuadamente en estos procesos, lo que sugiere una satisfacción general con las prácticas de manejo y protección de estos mismos.

Conclusiones y propuestas

Como conclusión, el acceso al financiamiento dentro de casa de empeño Hidalgo, se revela como una alternativa viable y segura para acceder al financiamiento (préstamo) rápido, y sin necesidad de tener un historial crediticio, lo cual beneficia a todo aquel individuo que carece de opciones tradicionales.

Un gran porcentaje considera que las facilidades de préstamos ofrecidas son reguladas, bastante buenas y adecuadas, es decir, que el establecimiento cumple con todas sus expectativas y necesidades financieras; así también como el cuidado de las prendas al momento de empeñarlas, lo cual, este acto genera confianza por el servicio que se le está brindando por el establecimiento.

Como propuesta es una capacitación financiera, es decir, proporcionar talleres de educación financiera para los clientes, ayudándoles de tal manera que puedan entender mejor el uso de los empeños como instrumento financiero, incluyendo el uso de tasas de interés, y gestionar sus finanzas personales; como la actualización constante, así como adaptar los servicios ofrecidos a las necesidades cambiantes en la población.

Bibliografía

- BBVA. (2024). Qué son los fondos de inversión. BBVA México. <https://www.bbva.es/finanzas-vistazo/ef/fondos-inversion/que-son-los-fondos-tematicos-y-por-que-es-bueno-invertir-en-ello.html>
- Comisión Nacional del Mercado de Valores . (2022). El mercado de valores y los productos de inversión. CNMV
- BBVA. (2023). Fondo de amortización. BBVA México. <https://www.bbva.es/diccionario-economico/f/fondo-de-amortizacion.html>
- BBVA. (2023). Amortización. BBVA México. <https://www.bbva.es/diccionario-economico/a/amortizacion.html>
- BBVA. (2023). Crédito. BBVA México. <https://www.bbva.es/diccionario-economico/c/credito.html>
- Santander. (2023). Qué es un crédito y cómo usarlo de forma responsable? Santander. <https://www.santander.com.mx/educacion-financiera/blog/que-es-un-credito-y-como-usarlo/index.html>
- BBVA. (2023). ¿Qué es una SOFIPO en México?. BBVA México. <https://www.bbva.mx/educacion-financiera/banca-digital/cuenta-digital-que-es-una-sofipo.html>
- CONDUSEF. (2024). Sociedades Financieras Populares (SOFIPO). CONDUSEF. [https://www.condusef.gob.mx/?p=info-sofipo&ide=6#:~:text=Financieras%20Populares%20\(SOFIPO\)-,Sociedades%20Financieras%20Populares%20\(SOFIPO\),cr%C3%A9ditos%20al%20p%C3%BAblico%20en%20general.&text=Autorizadas%20sin%20Operar%20Autorizadas%20sin%20operar](https://www.condusef.gob.mx/?p=info-sofipo&ide=6#:~:text=Financieras%20Populares%20(SOFIPO)-,Sociedades%20Financieras%20Populares%20(SOFIPO),cr%C3%A9ditos%20al%20p%C3%BAblico%20en%20general.&text=Autorizadas%20sin%20Operar%20Autorizadas%20sin%20operar)
- Justia México. (2024). Pagaré. Justia México. <https://mexico.justia.com/derecho-mercantil/pagare/>
- Justia México. (2024). Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito. Justia México. <https://mexico.justia.com/federales/leyes/ley-general-de-titulos-y-operaciones-de-credito/titulo-primero/capitulo-vi/>
- BBVA. (2023). Bonos. BBVA México. <https://www.bbva.es/diccionario-economico/b/bonos.html>

- El blog oficial de la Bolsa Mexicana de Valores. (2024). Fideicomisos en México: Cómo funcionan y cómo Invertir. El blog oficial de la Bolsa Mexicana de Valores.
<https://blog.bmv.com.mx/2024/01/fideicomisos-en-mexico-como-funcionan-y-como-invertir/>
- Bresani Carlos, Burns Alan, Escalante Pablo , Medroa Giancarlo. (2018). Matemática Financiera: Teoría y ejercicios. FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y ECONÓMICAS
- BBVA. (2024). ¿Qué es la tasa de interés y por qué se cobra?. BBVA México.
<https://www.bbva.mx/educacion-financiera/creditos/ppi-que-es-la-tasa-de-interes.html>
- Citibanamex. (2024). ¿Qué es el interés simple y compuesto en inversiones?. Citibanamex.
<https://www.banamex.com/sitios/educacion-financiera/blog-de-educacion-financiera/que-es-el-interes-simple-y-compuesto-en-inversiones.html>
- Banco de México. (1999). DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS CERTIFICADOS DE LA TESORERÍA DE LA FEDERACIÓN. Banco de México.
<https://www.banxico.org.mx/mercados/d/%7B0DE0044F-662D-09D2-C8B3-4F1A8E43655F%7D.pdf>
- BBVA. (2024). Tasas de interés en créditos hipotecarios. BBVA México.
<https://www.bbva.mx/educacion-financiera/creditos/credito-hipotecario-y-cual-es-su-tasa-de-interes.html>
- Camargo Martínez Antonio, Pompa Osorio Ma. Reyneria. (2017). Matemáticas Financieras. FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
- Ramírez Molinares Carlos, García Barboza Milton, Pantoja Algarín Cristo, Zambrano Meza Ariel. (2009). FUNDAMENTOS DE MATEMÁTICAS FINANCIERAS. Universidad Libre Sede Cartagena
- BBVA. (2024). ¿Cuáles son las diferencias entre los distintos tipos de interés?. BBVA México.
<https://www.bbva.com/es/salud-financiera/cuales-son-las-diferencias-entre-los-distintos-tipos-de-interes/>
- Abreu Goodger Gavin, Tegho Villarreal Shantall. (2016). El mercado de valores Gubernamentales en México. Banco de México
- NIC 32. (2018). Instrumentos Financieros. NORMA INTERNACIONAL DE CONTABILIDAD 32.
[https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/niif-2019/NIC%2032%20-%20Instrumentos%20Financieros%20\(Presentaci%C3%B3n\).pdf](https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/niif-2019/NIC%2032%20-%20Instrumentos%20Financieros%20(Presentaci%C3%B3n).pdf)

NIC 39. (2018). Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición. NORMA INTERNACIONAL DE CONTABILIDAD 39 .
[https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/niif-2019/NIC%2039%20-%20Instrumentos%20Financieros%20\(Reconocimiento%20y%20Medici%C3%B3n\).pdf](https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/niif-2019/NIC%2039%20-%20Instrumentos%20Financieros%20(Reconocimiento%20y%20Medici%C3%B3n).pdf)

Banxico. (2024). INVERSIÓN EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS. NIFBdM C-2.
<https://www.banxico.org.mx/marco-normativo/d/%7BAF320DD2-88D7-B3FF-D4FC-B23AEA9C2F17%7D.pdf>

NIF 9. (2018). Instrumentos Financieros. NORMA INTERNACIONAL DE INFORMACIÓN FINANCIERA 9.
<https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/niif-2019/NIIF%209%20-%20Instrumentos%20Financieros.pdf>

Prevalencia de hipertensión arterial controlada en adultos de una comunidad rural del Sur de Sonora

Astorga Parra Ashley Yasmin, Cruz Echeverria Rebecca, López Castellanos Ana Edith,
Núñez López Danna Paola, Velazquez Chavez Alejandra Guadalupe.

Resumen

Introducción: La hipertensión arterial es común en México, afectando al 47.8% de adultos, con un alto porcentaje sin diagnosticar. Con impacto en los sistemas de salud, que genera altos costos cuando no se hace un diagnóstico y control adecuado de esta patología.

Objetivo: Determinar la prevalencia de hipertensión arterial controlada en adultos de entre 40 y 60 años de una comunidad rural del Sur de Sonora.

Metodología: Se realizó una investigación mixta, diseño descriptivo, exploratorio, transversal y prospectivo en el Ejido Vicente Guerrero "El Portón". Se entrevistaron a 3 familias sobre hipertensión arterial, utilizando una encuesta con 8 preguntas. Se excluyeron personas fuera de la comunidad y sin disposición para participar, incluyendo aquellos de 40 a 60 años con todas sus facultades mentales. Se utilizó la guía de práctica clínica para medir la presión arterial y clasificar la hipertensión.

Resultados: El estudio se basó en 11 individuos de entre 40 y 60 años en el Ejido Vicente Guerrero "El Portón". La prevalencia de hipertensión controlada fue del 54.5%, con mayor prevalencia en mujeres y un 45.4% . Los datos comparativos de la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición de 2012 y 2016 sugieren un leve aumento en la tensión arterial.

Conclusión: Se encontró que el 45.4% de la población en el Ejido Vicente Guerrero "El Portón" tiene hipertensión arterial no controlada, mientras que el 54.5% la tiene bajo control. Se propone implementar sesiones educativas con enfoque participativo, para fomentar el control de esta condición.

Palabras claves: prevalencia, 60 y 40 años, hipertensión arterial, controlada.

Introducción

La hipertensión arterial (HTA) es una condición médica prevalente en México, afectando a casi la mitad de la población adulta, según datos del Estudio Nacional de Salud y Nutrición (Ensanut) de 2022. La prevalencia de HTA en adultos fue un 47.8% (según el criterio del ACC/AHA). De éstos, 65.5% desconocía su diagnóstico. En adultos con diagnóstico previo de HTA, 33.7% tuvo TA controlada, lo que subraya la importancia de abordar esta enfermedad de manera efectiva.

En el siguiente trabajo de investigación se centra en la prevalencia de hipertensión arterial controlada en adultos de entre 40 y 60 años. Abordar este tema es crucial debido a la falta de información sobre medidas preventivas para esta enfermedad, la cual si no se controla adecuadamente, podría aumentar más la prevalencia y ocasionar consecuencias graves.

Con el desarrollo de esta investigación se pretende mantener informada a la población sobre la importancia de las medidas de prevención para reducir la prevalencia de hipertensión arterial controlada en adultos de entre 40 y 60 años, logrando que dicha población esté bajo control. Se pretende obtener los datos mediante una investigación mixta y se difundirá información para fomentar la participación en la prevención de la hipertensión arterial.

Este trabajo busca no solo informar, sino también motivar a las personas a tomar medidas activas para controlar su salud cardiovascular y reducir el riesgo de complicaciones asociadas con la hipertensión.

Planteamiento del problema

La hipertensión arterial es la principal causa de muerte en todo el mundo y su número de muertes se ha duplicado en los últimos años, afecta a más del 30% de la población adulta siendo el principal factor de riesgo para el padecimiento de enfermedades de carácter cardiovascular. (Gobierno de México, 2022).

En México la hipertensión arterial constituye un problema de salud pública, se estima que alrededor de 25% de la población adulta mexicana padece de hipertensión arterial. En Sonora ocupa el segundo lugar a nivel nacional con más hipertensión arterial diagnosticada en 2018 (De Salud, 2023).

Según el Eighth Joint National Committee (JNC-8), la prevalencia de HTA en adultos mexicanos es del 49.4%. Sin embargo, el 70% de las personas con HTA desconoce su

diagnóstico. Según la clasificación de la American Heart Association (AHA), el 30.2% de los adultos tiene HTA, y el 51.0% no sabe que la padece (Campos-Nonato, 2021).

En el medio rural, en este caso un ejido del municipio de Cajeme ubicado en el sur del estado mexicano de Sonora, en la zona del valle del Yaqui, tiene un nivel socioeconómico bajo y medio, se cuenta con una unidad médica municipal, atendida por un médico pasante. Se ubica en la calle Alfonso Ayala, la cual ofrece equipamiento médico para una atención de primer contacto y una área de espera. Se han observado casos de hipertensión arterial entre los adultos de 40 a 60 años, siendo una patología que demanda atención.

Por otro lado, se vincula a una serie de factores de riesgo presentes con la hipertensión arterial, como es la obesidad, la falta de actividad física, la edad, el consumo excesivo de alcohol y una elevada ingesta de sal en la dieta diaria son elementos identificados que contribuyen a no tener controlado este fenómeno.

Por otro lado, la obesidad, una condición que afecta a un número considerable de individuos en la comunidad, está relacionada con la hipertensión arterial. El exceso de peso corporal ejerce una presión adicional sobre el sistema cardiovascular, lo que puede conducir al desarrollo de esta enfermedad. Además, la falta de actividad física agrava este riesgo al contribuir a un estilo de vida sedentario que puede afectar la salud del corazón y los vasos sanguíneos (De Fez CM et al., 2016).

El abuso de alcohol puede elevar la presión arterial y aumentar el riesgo de desarrollar hipertensión arterial (Lopez, 2018). Además, la alta ingesta de sal en la dieta diaria es una práctica arraigada en la cultura alimentaria de la comunidad. El consumo excesivo de sal puede desencadenar retención de líquidos y aumentar la presión arterial, lo que contribuye al desarrollo y empeoramiento de la hipertensión arterial.

Es importante destacar que estos factores de riesgo no actúan de manera independiente, sino que interactúan y se refuerzan mutuamente, exacerbando el problema de la hipertensión arterial en la población adulta de esta comunidad rural del Sur de Sonora, por lo que se plantea la siguiente pregunta: *¿Cuál es la prevalencia de hipertensión arterial controlada en adultos de entre 40 y 60 años de una comunidad rural del Sur de Sonora?*

Antecedentes

La hipertensión arterial se define como el aumento anormal y persistente de la presión de la sangre en las arterias, lo que puede ocasionar daños en los vasos sanguíneos y aumentar el riesgo de padecer enfermedades en diversos órganos. México registra la prevalencia más alta de hipertensión arterial en todo el mundo, de acuerdo con la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición 2012, ante la gravedad de esta enfermedad, que cada día causa la muerte de 138 personas el IMSS puso en marcha el Modelo Preventivo de Enfermedades Crónicas, para combatirla y prevenirla. (Gobierno de México, 2017)

Según la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición de Medio Camino 2016, realizada por el Instituto Nacional de Salud Pública (INSP) y la Secretaría de Salud, aproximadamente uno de cada cuatro adultos en México sufre de hipertensión arterial, lo que equivale al 25.5% de la población. De estos, aproximadamente el 40% desconoce que tiene esta enfermedad, lo que afecta negativamente su estado de salud. Además, cerca del 60% de quienes conocen su diagnóstico sólo logran mantenerla bajo control la mitad de ellos. (Gobierno de México, 2020)

El acceso a la atención médica en zonas rurales de Sonora es un factor determinante en el diagnóstico y manejo de la hipertensión arterial. La distancia a los centros de salud, la falta de infraestructura médica adecuada y la escasez de profesionales de la salud son desafíos significativos que enfrentan las comunidades rurales de Sonora en el control de la hipertensión arterial. La exposición a altas temperaturas, la falta de acceso a alimentos frescos y saludables, y la falta de oportunidades para la actividad física pueden contribuir al desarrollo de la hipertensión arterial en estas comunidades. (Gobierno de México, 2017)

Su aparición suele relacionarse con la edad y factores genéticos. Además, hábitos relacionados con el estrés, como comer en exceso, consumir tabaco o beber alcohol y el sedentarismo. Los antecedentes familiares también juegan un papel importante, ya que su presencia puede indicar una mayor probabilidad de desarrollarla. En la actualidad, se observa un aumento en la predisposición de las nuevas generaciones a padecer hipertensión arterial, lo que resalta la importancia de cuidar la salud desde edades más tempranas. (Gutierrez, 2024).

Justificación

Es necesario este trabajo, para comprender y abordar este problema de salud pública, la hipertensión arterial conocido como el “asesino silencioso” en esta población, ya que es una

condición crónica que afecta a una gran proporción de la población adulta a nivel global, siendo un factor de riesgo importante para el desarrollo de enfermedades cardiovasculares, que representan una de las principales causas de morbilidad y mortalidad en el mundo moderno (Lázares, 2010).

Por otro lado, la relevancia de esta investigación radica en la necesidad de comprender la situación específica de esta condición en esta población particular del Ejido Vicente Guerrero, que permita la colaboración con instituciones de salud locales y el apoyo de profesionales en el campo de la medicina y la investigación, para proporcionar una mejor calidad de vida a las personas que viven con esta patología. (Bertomeu, 2017).

Se destaca que la población de adultos de entre 40 y 60 años es especialmente susceptible a padecer hipertensión arterial y sus complicaciones asociadas debido a la mayor incidencia de factores de riesgo en este grupo etario, como la obesidad, la falta de actividad física, el consumo de alcohol y una dieta poco saludable. (Carrillo, 2018).

Además, permitirá detectar posibles brechas en la atención médica y diseñar intervenciones más focalizadas y eficaces para mejorar el manejo de esta enfermedad.

El objetivo de esta investigación radica en determinar la prevalencia de hipertensión arterial controlada en adultos de 40 a 60 años del Ejido Vicente Guerrero “El portón”, ya que este grupo demográfico suele ser más vulnerable a esta condición debido a la persistencia de factores de riesgo como la obesidad, la falta de actividad física y una alimentación desequilibrada a lo largo de los años.

Objetivo

Objetivo general

Determinar la prevalencia de hipertensión arterial controlada en adultos de entre 40 y 60 años de una comunidad rural del Sur de Sonora.

Referencias Teóricas

En México se estima que más de 30 millones de personas viven con hipertensión arterial; es decir, una de cada cuatro personas tiene este padecimiento y 46 por ciento lo desconoce. Se tienen datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi) de 2020, señalan que

24.9% de los hombres y 26.1% de las mujeres padecen hipertensión arterial, que cada año ocasiona cerca de 50 mil fallecimientos. (De Salud, 2023).

A nivel mundial se estima que existen más de mil millones de personas con hipertensión. En México, se habla de 30 millones y en IMSS se atienden cerca de 6 millones de personas que acuden periódicamente a la consulta externa de Medicina Familiar para tratarla. Gran mayoría de las personas que padecen hipertensión arterial no lo saben, porque no presentan ningún síntoma, pero hay quienes pueden presentar: dolor de cabeza intenso, mareos, zumbido de oídos, dolor en pecho o lumbar, etc. (IMSS, 2015).

Por otro lado, la hipertensión arterial, definida como la presión arterial sistólica igual o superior a 140 mmHg o presión arterial diastólica igual o superior a 90 mmHg, es uno de los factores de riesgo más importantes para las enfermedades cardiovasculares y la enfermedad renal crónica. La presión arterial es un rasgo multifacético, afectado por la nutrición, el medio ambiente y el comportamiento a lo largo del curso de la vida, la adiposidad, los componentes específicos de la dieta, especialmente la ingesta de sodio y potasio, el consumo de alcohol, el tabaquismo y la actividad física, la contaminación del aire, el plomo, el ruido, el estrés psicosocial y el uso de medicamentos para bajar la presión arterial (OPS. s. f.).

La hipertensión arterial suele llegar al organismo sin causar síntomas, afecta al 40% de los sonorenses adultos y se estima que sólo el 4% de quienes la padecen están controlados con atención médica y tratamiento oportuno. Después de diagnosticar la enfermedad, es fundamental enfatizar en la aplicación de tratamientos que no incluyan medicamentos. Se debe priorizar una dieta equilibrada y la práctica de ejercicio, ya que estas medidas son altamente efectivas y accesibles para la mayoría de las personas (Paredes, 2023)

Hasta el momento, en Sonora se han registrado 5,052 nuevos casos de hipertensión en personas mayores de 40 años durante los primeros cinco meses del año 2023, según datos proporcionados por la Secretaría de Salud del Estado. Esto representa un 27% de positividad en las pruebas realizadas, lo que equivale a 1,389 personas. Estos números subrayan la necesidad de adoptar estilos de vida saludables y realizar chequeos médicos regulares para prevenir la enfermedad (Izaguirre, 2023)

La hipertensión es una de las enfermedades más comunes de Cajeme, Sonora. Se observa una condición más grave, ya que 8 de cada 10 trabajadores monitoreados tienen sobrepeso y obesidad, y están en riesgo de desarrollar enfermedades crónico degenerativas. Los factores de riesgo incluyen la edad, el sobrepeso u obesidad, la falta de actividad física, el

consumo excesivo de alcohol, el tabaquismo y antecedentes familiares de hipertensión. El tratamiento y la prevención de la hipertensión en Cajeme implican cambios en el estilo de vida, como una dieta saludable, ejercicio regular, evitar el tabaco y el alcohol, así como la monitorización regular de la presión arterial y, en algunos casos, el uso de medicamentos recetados. (ISSSTESON, 2010).

El factor de riesgo más importante relacionado con dicha afección es la edad por encima de los 45 años. Las cifras de tensión arterial, en la tercera y cuarta décadas de la vida, son más altas en hombres que en mujeres, sin que esto signifique que obligatoriamente los primeros son hipertensos; sin embargo, esta relación cambia a partir de los 50 años, cuando los valores tensionales en femeninas alcanzan cifras que se corresponden con el diagnóstico de esta enfermedad. Es entre los 40 y 44 años cuando comienza con mayor frecuencia la hipertensión arterial.

El sedentarismo y la obesidad constituyen factores estrechamente relacionados entre sí, a su vez ellos se asocian a un aumento de la actividad del eje simpático, con el inicio de una hiperreactividad cardiovascular como fenómeno que aumenta el riesgo de padecer hipertensión arterial y otras enfermedades cardiovasculares. (Lourdes et al., 2018).

Metodología

En el presente trabajo se realizó una investigación de tipo; mixta. Diseño; Etnográfico de campo, descriptivo, exploratorio, transversal, prospectivo. El escenario; fue una comunidad rural, en el Ejido Vicente Guerrero, conocido como el “El portón”, en donde radican 1248 habitantes, de los cuales el 30.3% son mujeres dentro del rango de edad de 40 y 60 años, mientras que en hombres es de 30.9% (INEGI, 2020), encontrándose al sur de Sonora con un nivel socioeconómico bajo y medio.

La muestra teórica se conformó por 11 personas, seleccionadas por juicio, durante recorridos de campo por la comunidad. Se tomaron en cuenta criterios de exclusión; personas que no tengan su residencia en “El portón” y que no tengan la disposición para participar en el presente trabajo, así como la edad necesaria dentro del rango de 40 y 60 años, mientras.

Los criterios de inclusión fueron que residan en el Ejido Vicente Guerrero “El portón”, que cuente con todas sus facultades mentales, que el entrevistado esté dentro de los parámetros

de edad de 40 y 60 años, que sean abiertos a participar y que puedan seguir en contacto con el investigador para el uso continuo de la información recabada.

Los criterios para la toma de la presión arterial y los datos de una hipertensión arterial controlada y no controlada, se tomaron de la guía de práctica clínica sobre hipertensión arterial. (Osakidetza, 2007). Que a continuación se expone:

Para medir la presión arterial de manera correcta, se deben seguir varios pasos importantes. Primero, el sujeto debe estar sentado con la espalda apoyada, el brazo relajado y sin ropa que lo oprima. El brazo debe estar apoyado sobre una mesa con la palma hacia arriba y el codo ligeramente flexionado a la altura del corazón. Es necesario un reposo mínimo de 5 minutos en un entorno tranquilo y con temperatura templada, evitando esfuerzos previos, ansiedad, fumar, tener la vejiga llena, dolor o comer media hora antes de la medición.

El equipo de medida consiste en un manguito de tela o material sintético adecuado al tamaño del brazo del paciente. Es crucial revisar periódicamente el sistema de inflado, la válvula y el tubo conector para evitar fugas de aire o mal funcionamiento. Para colocar el manguito, se debe localizar la arteria braquial palpando la cara interna del brazo. El manguito se coloca de manera que la cámara quede sobre el latido arterial y se ajusta cuidadosamente, con el borde inferior a 2 cm por encima de la fosa antecubital. El manguito debe rodear el 80% de la circunferencia del brazo en el punto medio entre el hombro y el codo.

Durante la medición, se infla rápidamente la cámara hasta 70 mmHg y se incrementa la presión de 10 en 10 mmHg mientras se palpa el pulso radial. La presión se debe aumentar 20-30 mmHg por encima del punto donde se detecta el pulso radial. La presión arterial sistólica (PAS) se registra cuando aparecen los primeros ruidos y la presión arterial diastólica (PAD) se registra cuando desaparecen los ruidos. Se desinfla lentamente el manguito para confirmar que no se escuchan más ruidos.

Finalmente, se anotan la PAS y la PAD con precisión y se repite la medición después de vaciar completamente la cámara, esperando entre uno y dos minutos antes de la nueva lectura. La hipertensión arterial se clasifica en tres grados: el grado 1 se caracteriza por una PAS de 140-159 mmHg y/o una PAD de 90-99 mmHg; el grado 2 por una PAS de 160-179 mmHg y/o una PAD de 100-109 mmHg; y el grado 3 por una PAS igual o mayor a 180 mmHg y/o una PAD igual o mayor a 110 mmHg. (Gorostidi et al., 2022).

En cuanto a los criterios para una hipertensión controlada, actualmente se acepta que un paciente hipertenso, diagnosticado como tal, tiene control de la HTA, cuando presenta cifras de presión arterial menores de 140 mmHg de presión arterial sistólica y menos de 90 mmHg de presión diastólica.

Estos objetivos pueden variar ligeramente dependiendo de la guía clínica o de las características individuales del paciente, como la edad, la presencia de comorbilidades (por ejemplo, diabetes o enfermedad renal crónica), y otros factores de riesgo cardiovascular. (Delfin et al., s. f.)

Se aplicó estadística descriptiva para las variables categóricas, en una hoja de EXCEL. Se plasmaron los discursos de los informantes de manera cualitativa. Siguiendo estos protocolos, se garantiza una toma precisa de la presión arterial. En términos éticos, se respetaron la integridad, anonimato y autonomía de los participantes.

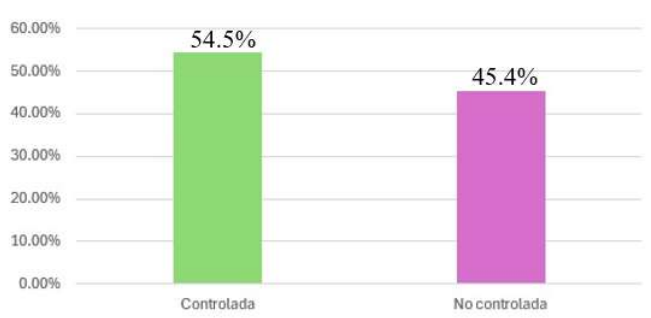
Se prioriza la privacidad y confidencialidad de la información médica, obteniendo el consentimiento informado de cada paciente, explicando claramente el procedimiento y su propósito.

Se aseguró la competencia profesional y la exactitud de las mediciones, evitando negligencias. Además, se trató a cada paciente con respeto, empatía y sensibilidad, reconociendo su dignidad y bienestar emocional durante todo el proceso. (SG, 2016).

Resultados y Discusión

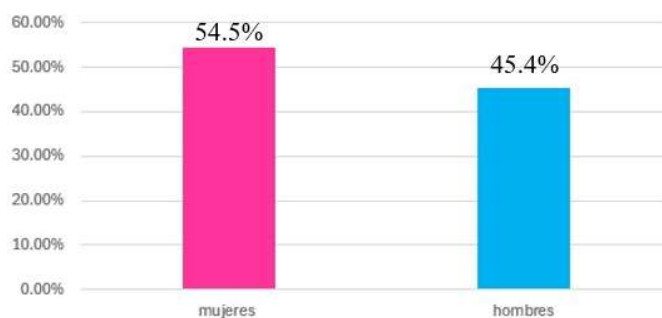
Se encontró en este trabajo, una prevalencia de HTA controlada es de un 54.5 de cada cien pacientes. (ver gráfica 1)

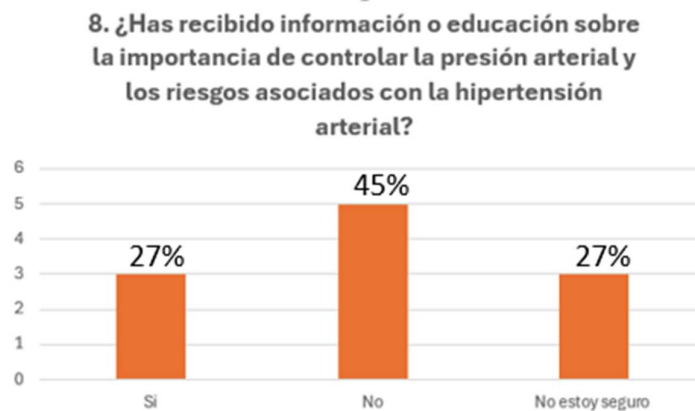
Gráfico 1.- Prevalencia de hipertensión arterial controlada en adultos de 40-60 años



Por otra parte, en la gráfica número 2 se muestra la prevalencia de hipertensión arterial controlada, por sexo, se observó que predominó en mujeres (54.5%) en comparación con la población de hombres (45.4%),

Gráfico 2.- Prevalencia de hipertensión arterial controlada por sexo





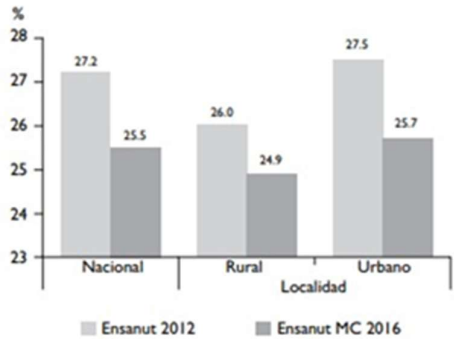
El 27% de los encuestados ha recibido información sobre cómo controlar la presión arterial y los riesgos de la hipertensión, mientras que el 45% no ha recibido esta información. Además, el 27% no está seguro de haber recibido o no tal educación.

Comparando nuestros resultados obtenidos con el artículo “*Tendencia de la prevalencia de hipertensión arterial en adultos. México, Ensanut 2012 y Ensanut MC (2016)*” nos proporciona información comparativa sobre la tensión arterial de adultos en México, basándose en los datos recopilados de dos encuestas de salud: la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición (Ensanut) de 2012 y la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición de Medio Curso (Ensanut MC) de 2016. (Ensanut MC.2016).

Se pudo identificar que existe un gráfico en donde se presenta la tensión arterial promedio en tres categorías distintas: 'Nacional', 'Rural' y 'Urbano'. Cada categoría se

representa con dos barras, una en tono gris claro que corresponde a los datos de Ensanut 2012, y otra en tono gris oscuro que representa los datos de Ensanut MC 2016.

Los datos



Tendencia de la prevalencia de hipertensión arterial en adultos. México, Ensanut 2012 y Ensanut MC (2016)

representados por las barras del gráfico reflejan la tensión arterial promedio correspondiente a cada categoría y año de la encuesta analizada. El análisis visual del gráfico sugiere un incremento leve en la tensión arterial promedio entre los años 2012 y 2016 en las poblaciones nacional y rural, mientras que se observa una reducción en la población urbana.

Es importante destacar que los datos presentados han sido ajustados por edad y sexo mediante el empleo de esfigmomanometría digital, un método utilizado para estimar la prevalencia de hipertensión en la población adulta bajo estudio.

El gráfico corresponde a los resultados obtenidos de la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición de Medio Curso. Estos descubrimientos podrían resultar de gran utilidad para los funcionarios del ámbito de la salud pública y los responsables de elaborar políticas destinadas a abordar el problema de la hipertensión en México.

La comparación de nuestros resultados con el artículo “Tendencia de la prevalencia de hipertensión arterial en adultos. México, Ensanut 2012 y 2016” revela tendencias significativas en la evolución de la hipertensión en México. El gráfico que compara la tensión arterial promedio en las categorías 'Nacional', 'Rural' y 'Urbano' entre 2012 y 2016 muestra un incremento leve en las poblaciones nacional y rural, mientras que se observa una reducción en la población urbana.

Estos datos, ajustados por edad y sexo mediante esfigmomanometría digital, sugieren que la hipertensión está aumentando en las áreas rurales y a nivel nacional, posiblemente debido a factores como cambios en la dieta y el estilo de vida, y una mayor prevalencia de estrés. En contraste, la disminución en las áreas urbanas podría indicar una mejor conciencia y manejo de la hipertensión, beneficiándose de un mejor acceso a los servicios de salud.

Así mismo, estos hallazgos son cruciales para los responsables de la salud pública y la formulación de políticas en México. La necesidad de intensificar las estrategias de prevención y manejo de la hipertensión en las regiones nacionales y rurales es evidente, con medidas como campañas educativas sobre dietas saludables, promoción de actividad física y acceso a chequeos médicos regulares.

Al mismo tiempo, los programas exitosos en áreas urbanas deben mantenerse y mejorarse, y sus estrategias efectivas deben ser replicadas en otras regiones menos favorecidas. En conjunto, estos resultados subrayan la importancia de un enfoque continuo y adaptado para combatir la hipertensión, asegurando que los avances logrados en áreas urbanas puedan ser extendidos a toda la población mexicana.

Se puede concluir que los resultados de las gráficas del artículo muestran un leve aumento en la tensión arterial promedio entre 2012 y 2016 a nivel nacional y rural, con una reducción en áreas urbanas. En contraste, los datos de las familias del Ejido Vicente Guerrero indican que el 54.5% de los individuos tienen la hipertensión controlada, con una mayor prevalencia entre mujeres (54.5%) que hombres (45.4%). Las variables de ambos estudios fueron diferentes, pero se orientaron en determinar la prevalencia de una comunidad.

Conclusiones y propuestas

En este trabajo, se ha concluye que existe una prevalencia de hipertensión arterial (HTA) controlada del 54.5% de la población que vive con HTA. Siendo el grupo de mujeres que tienen una cifra controlada a diferencias de los hombres.

Se sugiere a la Dirección de Salud Municipal la implementación de sesiones educativas y un servicio gratuito de medición de la presión arterial en la unidad médica de la comunidad, con el fin de identificar personas con hipertensión arterial no diagnosticada y

fomentar el control de la presión arterial en aquellos que ya conocen su condición sino que también servirá como un incentivo para que aquellos que ya tienen conocimiento de su condición busquen atención médica y adopten medidas para controlar su presión arterial.

Se proponen que el personal de la Unidad Médica, de sesiones educativas enfocadas en la HTA, abordando sus factores de riesgo, consecuencias y estrategias de prevención y control.

Referencias

Bertomeu, V. (2017). Control de las cifras de presión arterial en los pacientes hipertensos con hipertrofia ventricular: estudio VIIDA. *Revista Española de Cardiología (Ed. Impresa)*, 60(12), 1257–1263. <https://doi.org/10.1157/13113931>

Campos-Nonato, I. (2021). Epidemiología de la hipertensión arterial en adultos mexicanos: diagnóstico, control y tendencias. Ensanut 2020. Recuperado el 21 de abril de 2024, de <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=102600>

Campos-Nonato, I., Oviedo-Solís, C., Vargas-Meza, J., Ramírez-Villalobos, D., Medina-García, C., Gómez-Álvarez, E., Hernández-Barrera, L., & Barquera, S. (2022). Prevalencia, tratamiento y control de la hipertensión arterial en adultos mexicanos: resultados de la Ensanut 2022. *Salud publica de Mexico*, 65, s169–s180. <https://doi.org/10.21149/14779>

Carrillo, P. (2018). Hipertensión en el adulto mayor - Clínica Internacional. Recuperado el 5 de abril de 2024, de https://www.revhipertension.com/rlh_3_2018/4_hipertension_arterial_en_adultos_mayores.pdf

De Fez CM, L., Gaztelu, M., Rubio, T., & Castaño, A. (2016). Mecanismos de hipertensión en obesidad. Recuperado el 22 de abril de 2024, de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272004000300006#:~:text=La%20obesidad%20contribuye%20a%20la,de%20mol%C3%A9culas%20como%20leptina%20y

De Salud, S. (2023). En México, más de 30 millones de personas padecen hipertensión arterial. gob.mx. Recuperado el 5 de abril de 2024, de

<https://www.gob.mx/salud/articulos/en-mexico-mas-de-30-millones-de-personas-padecen-hipertension-arterial-secretaria-de-salud>

Delfín, P. C. M., Luis, L. Á. J., & Antonio, F. A. M. (s. f.). El control de la hipertensión arterial: un problema no resuelto. Recuperado el 27 de mayo de 2024, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75232011000300009#:~:text=Criterios%20de%20control%20en%20hipertensi%C3%B3n%20arterial&text=Actualmente%20se%20acepta%20que%20un,90%20mmHg%20de%20presi%C3%B3n%20diast%C3%B3lica.

Ensanut MC. (2016). Hipertensión arterial en adultos mexicanos: prevalencia, diagnóstico y tipo de tratamiento. Recuperado el 19 de abril de 2024, de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342018000300004

Gobierno de México. (2017). La Hipertensión Arterial de la población en México, una de las más altas del Mundo. Recuperado el 5 de abril de 2024, de <https://www.imss.gob.mx/prensa/archivo/201707/203>

Gobierno de México. (2020). Hipertensión arterial un problema de salud pública en México. Recuperado el 7 de abril de 2024, de <https://www.insp.mx/avisos/5398-hipertension-arterial-problema-salud-publica.html>

Gobierno de México. (2022). Programa sectorial. Secretaría de Salud. Recuperado el 5 de abril de 2024, de https://salud.sonora.gob.mx/images/informes-y-resultados/Programa_Sectorial_de_Salud_2022-2027.pdf

Gorostidi. (2022). Guía práctica sobre el diagnóstico y tratamiento de la hipertensión arterial en España, 2022. *Sociedad Española de Hipertensión - Liga Española para la Lucha contra la Hipertensión Arterial (SEH-LELHA). Hipertensión y Riesgo Vascular*, 39(4), 174-194. <https://doi.org/10.1016/j.hipert.2022.09.002>

Gutierrez, O. (2024). Hipertensión Arterial: Causas, signos y complicaciones. Recuperado el 5 de abril de 2024, de <https://www.topdoctors.mx/articulos-medicos/hipertension-arterial-causas-signos-complicaciones/>

- IMSS. (2015). Hipertensión Arterial. Recuperado el 7 de abril de 2024, de <https://www.imss.gob.mx/salud-en-linea/hipertension-arterial>
- INEGI (2020). Censo de Población y Vivienda 2020. Recuperado el 8 de abril de 2024, de <https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/>
- ISSSTESON. (2010). Llega ¡Es tiempo cuídate! a Navojoa, Álamos, Huatabampo, Etchojoa y Benito Juárez. Recuperado el 7 de abril de 2024, de <https://www.isssteson.gob.mx/index.php/articulos/ver/122>
- Izaguirre, R. (2023). En lo que va del 2023, se han detectado más de 5 mil casos de hipertensión en Sonora. Recuperado el 8 de abril de 2024, de <https://www.elsoldehermosillo.com.mx/doble-via/salud/en-lo-que-va-del-2023-se-han-detectado-mas-de-5-mil-casos-de-hipertension-en-sonora-10086116.html>
- Juárez, L. (2021). Estilo de Vida + Reducción de Factores de Riesgos. Recuperado el 8 de abril de 2024, de https://www.heart.org/-/media/files/health-topics/answers-by-heart/answers-by-heart-spanish/what-is-highbloodpressure_span.pdf
- Lázares, S. (2010). Justificación, objetivos y metodología del estudio EVOLVE: del análisis transversal al estudio longitudinal. *Hipertensión Y Riesgo Vascular*, 27, 64–68. [https://doi.org/10.1016/s1889-1837\(10\)70011-8](https://doi.org/10.1016/s1889-1837(10)70011-8)
- Lopez, F. (2018). Alcohol: ¿afecta la presión arterial? SECTIONS. Mayo Clinic. Recuperado el 22 de abril de 2024, de <https://www.mayoclinic.org/es/diseases-conditions/high-blood-pressure/expert-answers/blood-pressure/faq-20058254>
- Lourdes, G. G., De Para Alejandro, C., Noelia, Á. S., & Anieska, I. S. (2018). *Algunas variables relacionadas con la hipertensión arterial en una población venezolana de Colinas de los Rosales*. Recuperado 22 de abril de 2024, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192011000700007
- OPS. (s. f.). Hipertension. OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud. Recuperado el 20 de abril de 2024, de

<https://www.paho.org/es/enlace/hipertension#:~:text=La%20hipertensi%C3%B3n%20controlada%20es%20definida,menor%20a%2090%20mm%20Hg%20.>

SG. (2016). Tratado de geriatría. *Tratado de Geriatría Para Residentes*. Recuperado el 23 de abril de 2024, de <https://www.segg.es/tratadogeriatria/main.html>

Anexos

Encuesta:

¿CUÁLES SON LOS SABERES DE LOS ADULTOS ENTRE 40 Y 60 AÑOS SOBRE LA HIPERTENSIÓN ARTERIAL?

1.- ¿Sabes qué es la hipertensión arterial?

- a) Sí
- b) no
- c) No estoy seguro (a)

2.- ¿Has sido diagnosticado alguna vez con hipertensión arterial?

- a) Sí
- b) No
- c) No estoy seguro (a)

3.- ¿Con qué frecuencia controlas tu presión arterial?

- a) Diariamente
- b) Semanalmente
- c) Mensualmente
- d) Rara vez /nunca

4.- ¿Qué medidas tomas para controlar tu presión arterial, como cambios en la dieta o ejercicio?

- a) Cambios en la dieta
- b) Ejercicio regular
- c) Medicación recetada
- d) Otros (especificar)

5.- ¿Has experimentado alguna vez síntomas de hipertensión arterial, como dolores de cabeza persistentes o mareos?

- a) Sí
- b) No

6.- ¿En tu círculo familiar o social cercano, conoces a alguien que haya sido diagnosticado con hipertensión arterial?

- a) Sí, en mi familia

- b) Sí, en mis amigos o conocidos
- c) No

7.- ¿Tienes antecedentes familiares de hipertensión arterial?

- a) Sí
- b) No
- c) No estoy seguro (a)

8.- ¿Has recibido información o educación sobre la importancia de controlar la presión arterial y los riesgos asociados con la hipertensión arterial?

- a) Sí
- b) No
- c) No estoy seguro (a)

Apéndices

Ambato, A. (2020). *UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD*. Recuperado el 19 de abril del 2024, de:

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/31113/1/PE%C3%91AHERRERA%20L%C3%93PEZ%20%20CLIZBETH%20ANDREA%20%26.pdf>

Martín, S. C. P., Aida, R. R., & Fanny, O. C. (s. f.). *Hipertensión en el adulto mayor*.

Recuperado 19 de abril de 2024, de

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2016000100010

Osakidetza. (2007). *Guia de practica clínica sobre la hipertensión arterial*. Portal Guia de

Salud. Recuperado 19 de abril de 2024, de [https://portal.guiasalud.es/wp-](https://portal.guiasalud.es/wp-content/uploads/2018/12/GPC_490_HTA_2007_resum.pdf)

[content/uploads/2018/12/GPC_490_HTA_2007_resum.pdf](https://portal.guiasalud.es/wp-content/uploads/2018/12/GPC_490_HTA_2007_resum.pdf)

COBERTURA DE LA DETECCIÓN DE CÁNCER DE MAMA EN MUJERES MAYORES A 20 AÑOS EN UNA COMUNIDAD RURAL AL SUR DE SONORA

Sandoval Dórame Nallely, Cañez Pedroza Luis Enrique, Escobedo Muñoz María Fernanda, Nieblas Alatorre Marcela María, Virgen Palafox Alejandra, Beltrán González Silvana Isabel.

Resumen

Introducción: El cáncer de mama es el tumor maligno más frecuente en las mujeres en todo el mundo y la primera causa de muerte por cáncer en la mujer. Este cáncer continúa siendo uno de los desafíos más significativos para la salud pública a nivel mundial.

Objetivo: Determinar la cobertura sobre la detección de cáncer de mama en mujeres mayores de 20 años en una comunidad rural al sur de Sonora.

Método: Investigación de tipo mixta, de diseño etnográfico de campo, en el tipo cualitativo, prospectivo y transversal. Se realizó en la comunidad rural al sur de Sonora, en la zona del Valle del Yaqui, situado a 39 kilómetros de Ciudad Obregón. La muestra teórica; 12 mujeres mayores de 20 años. Fueron evaluadas a través de una encuesta de 12 preguntas cada una, para determinar la cobertura, e identificar los servicios de salud para esta detección. Se aplicó estadística descriptiva para las variables categóricas y análisis de las informantes. Se cuidaron los aspectos bioéticos.

Resultados: La cobertura es del 75% entre las mujeres. Hay información de los servicios sanitarios para realizar una detección oportuna del cáncer de mama.

Conclusión: La cobertura del 75%, en esta comunidad rural. Le dan importancia a la prevención del cáncer de mama la mayoría de las mujeres. Es necesario incrementar la promoción y educación para la salud en este problema.

Palabras clave: Cáncer de mama, detección, cobertura.

Introducción

El cáncer de mama es el tumor maligno más frecuente en las mujeres en todo el mundo y la primera causa de muerte por cáncer en la mujer. Este cáncer continúa siendo uno de los desafíos más significativos para la salud pública a nivel mundial. Esta enfermedad afecta tanto a mujeres como a un pequeño porcentaje de hombres, y su impacto va más allá de lo físico, extendiéndose al ámbito emocional, social y económico de las personas y las comunidades (IMSS, 2023).

La atención para el cáncer de mama es más exitosa cuando la prevención, la detección temprana, el diagnóstico, el tratamiento y los cuidados paliativos se integran y se desarrollan en sincronía. La detección oportuna del cáncer de mama es fundamental para mejorar el pronóstico y las tasas de supervivencia de las personas afectadas por esta enfermedad (OPS, s.f).

En esta investigación, se expone la cobertura de cáncer de mama, para la prevención, diagnóstico y tratamiento del cáncer de mama. En el medio rural.

Planteamiento del problema

Según el Congreso de Sonora (2023) nuestro estado ocupa de los lugares más altos de mortalidad por cáncer de mama, Colima tiene la tasa más alta entre mujeres mayores de 20 años, con 26.94 por cada 100 mil, en segundo lugar, Tamaulipas, con una tasa de 24.49 y Sonora en tercer lugar, con 23.59 fallecimientos por cada 100 mil mujeres.

En la comunidad rural observada, existe una gran parte de mujeres que no se realizan las pruebas de detección oportuna de cáncer de mama y estos procedimientos pueden ayudar a disminuir la cantidad de personas que presentan la enfermedad de manera oportuna, pero al no realizarlas, puede ser debido a una carencia de información acerca del tema o una escasez de recursos, tanto económicos como del acceso a la atención médica.

No hacerse las pruebas de detección de cáncer de mama puede llevar a la intervención tardía de la enfermedad, lo que a su vez puede resultar en un tratamiento más complicado, menos efectivo y exitoso, así como en mayores costos sociales, familiares, y sobrecarga en el sistema de salud. Por lo que es de suma importancia seguir las recomendaciones médicas y someterse a pruebas de detección de cáncer para identificar la enfermedad en sus primeras etapas y así poder abordarla de manera eficaz. Debido a esta problemática, se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es la cobertura de la detección de cáncer de mama en mujeres mayores a 20 años en una comunidad rural al sur de Sonora?

Antecedentes

Durante los últimos años, se ha observado un aumento en la incidencia de cáncer de mama en México, convirtiéndose en la segunda causa de muerte por neoplasia en mujeres mayores de 25 años, lo que ha llevado a una mayor conciencia sobre la importancia de la prevención primaria y el diagnóstico precoz en esta población.

El cáncer de mama ocurre cuando las células que componen las glándulas mamarias comienzan a dividirse y multiplicarse de manera anormal y descontrolada, formando una masa de tejido conocida como tumor. Las glándulas mamarias están compuestas por diferentes tipos de células, incluyendo células epiteliales que forman los conductos y los lóbulos glandulares, y células mioepiteliales que rodean los conductos y los lóbulos. Cualquiera de estas células puede transformarse en una célula cancerosa, pero la mayoría de los cánceres de mama se originan en las células epiteliales, por lo tanto, esta patología se presenta en un 99% en mujeres y 1% en varones.

El cáncer de mama es una enfermedad de gran preocupación para la salud pública, ya que se trata del tipo de cáncer mortífero entre las mujeres, según datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) se diagnosticaron más de 2.2 millones en todo el mundo, un número que refleja la magnitud de este problema de salud.

Según datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2021) Sonora se ubicó en el tercer lugar en defunciones por cáncer de mama en mujeres mayores a 20 años, con una

tasa de mortalidad de 23.59 por cada 100 habitantes. Además, según un reporte, en Sonora se registraron 233 muertes de mujeres por tumor maligno en la mama en 2022, siendo el grupo de edad con mayor incidencia los pacientes entre los 55 y 59 años. En México, hay varios factores de riesgo asociados con el cáncer de mama en mujeres.

El cáncer de mama puede afectar a las mujeres de cualquier edad después de la pubertad, pero las tasas de incidencia aumentan en la edad adulta. El riesgo de desarrollar esta enfermedad depende de diversos factores, que se clasifican en modificables y no modificables.

Entre los factores no modificables, se incluyen aspectos tales como el sexo, la edad, los antecedentes familiares de cáncer de mama o cáncer de ovario, la menstruación a edad temprana (antes de los 12 años), la menopausia a una edad tardía (después de los 55 años), la presencia de mutaciones genéticas como BRCA1 y BRCA2, el embarazo y la lactancia, entre otros.

Los factores de riesgo modificables incluyen hábitos de consumo de tabaco y alcohol, los cuales elevan la probabilidad en un 30-50%. La obesidad se asocia con un aumento del 50% en el riesgo de cáncer de mama posmenopáusico. Factores ambientales como radiación ionizante y sustancias químicas cancerígenas elevan el riesgo en un 20-30%. El embarazo después de los 30 años y menopausia tardía aumentan el riesgo en un 20-30%. Además, el uso de terapia de reemplazo hormonal durante la menopausia y la exposición a altos niveles de estrógenos también se consideran factores de riesgo modificables.

Justificación

El cáncer de mama es un problema de salud pública global, siendo una de las principales causas de mortalidad entre las mujeres (Organización Mundial de la Salud, 2024). La detección oportuna desempeña un papel fundamental en la mejora de los resultados clínicos y la supervivencia de las pacientes. En este trabajo de investigación, se abordará específicamente la importancia de la autoexploración mamaria como una estrategia de detección precoz accesible y efectiva.

La autoexploración se refiere a la técnica de detección basada en la revisión de las mamas por la misma mujer. Se recomienda realizarla una vez al mes, a partir de los 20 años de edad. Al aprender a autoexplorarse, las mujeres pueden identificar cualquier cambio en la consistencia, forma o textura de sus mamas. Si se encuentra alguna anormalidad, es crucial acudir de inmediato a la unidad de salud para una evaluación más detallada (SSA, 2015).

La autoexploración mamaria puede contribuir a la detección temprana del cáncer de mama, especialmente en mujeres jóvenes o en contextos donde el acceso a la atención médica es limitado. Además, estudios epidemiológicos han demostrado que las mujeres que practican regularmente la autoexploración mamaria tienen más probabilidades de detectar tumores en etapas más tempranas, lo que se traduce en mejores opciones de tratamiento y pronóstico.

Es importante destacar que la autoexploración mamaria no sustituye a otros métodos de detección, como la mamografía o el examen clínico de las mamas realizado por un profesional de la salud. Sin embargo, puede desempeñar un papel crucial como parte de un enfoque integral de detección precoz, especialmente en entornos donde los recursos son limitados o donde existen barreras de acceso a la atención médica.

Es muy grande la necesidad de examinar críticamente el papel de la autoexploración mamaria en la detección oportuna del cáncer de mama, considerando evidencia científica actualizada y recomendaciones de organizaciones de salud. Al comprender mejor su utilidad, limitaciones y prácticas recomendadas, se pueden desarrollar estrategias efectivas de educación y promoción de la salud dirigidas a empoderar a las mujeres en el autocuidado de su salud mamaria.

Objetivo

Determinar la cobertura sobre la detección de cáncer de mama en mujeres mayores de 20 años en una comunidad rural al sur de Sonora.

Referencias Teóricas

El cáncer es el conjunto de enfermedades que se pueden originar en casi cualquier órgano o tejido del cuerpo cuando células anormales crecen de forma descontrolada, sobrepasando sus límites habituales e invaden partes adyacentes del cuerpo y/o órganos (metástasis). El cáncer es la principal causa de muerte en el mundo Según datos de la OMS en 2020 se registraron casi 10 millones de defunciones, siendo los más comunes el cáncer de mama, pulmón, colorrectal, próstata, piel y gástrico (OMS, 2022).

Según datos de INEGI (2022), se registraron 1,086,743 defunciones del país, siendo el 8% (90,603) causadas por tumores malignos. En 2020, la Ciudad de México, Chihuahua, Morelos, Veracruz, Colima y Sonora son las entidades con las tasas de defunciones por tumores malignos más altas en el país, siendo la tasa de 9.7 por cada 10 mil habitantes. El 20% de las personas fallecidas en 2020 por tumores malignos no disponían de derechohabiencia en alguna institución de salud (18,310), mientras que el 67% (30,897) si la tenían (INEGI, 2022). De los derechohabientes, el 62% estaban afiliados al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), 16% al Seguro Popular y 14% al Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE).

El cáncer de mama es una enfermedad en que las células de la mama alteradas se multiplican sin control formando tumores, que pueden o no formar metástasis y ocasionar la muerte. Estas células cancerosas se desarrollan dentro de los conductos galactóforos o de los lobulillos que producen leche del seno. En 2022 se diagnosticaron mundialmente 2,3 millones de casos de cáncer de mama en mujeres a partir de la pubertad, siendo las mayores tasas en las mujeres adultas.

El riesgo de contraer cáncer de mama se debe a una combinación multifactorial. Las mujeres tienen un mayor riesgo de contraer la enfermedad que los hombres, la edad es el factor más importante, pues el riesgo aumenta rápidamente con la edad durante los años de actividad sexual en la mujer, aunque después de la menopausia la frecuencia incrementa, pero con menos rapidez. Las pacientes tratadas por un tumor de mama tienen mayor riesgo

de desarrollar un segundo cáncer de mama de 3 a 5 veces más que la población general (Calero, 1999).

Los estilos de vida de la mujer influyen en su salud, pues las conductas personales negativas pueden aumentar el riesgo de cáncer de mama. Según la American Cancer Society (2022) el consumo de bebidas alcohólicas puede aumentar el riesgo de 7 a 20% en comparación de las mujeres que no consumen. El sobrepeso u obesidad después de la menopausia aumenta el riesgo de cáncer de mama, pues antes de la menopausia los ovarios producen la mayor cantidad de estrógeno, y el tejido adiposo produce una pequeña cantidad total.

Después de la menopausia los ovarios dejan de producirla y el tejido adiposo es el principal encargado de elevar los niveles de estrógeno, aumentando el riesgo de padecer la enfermedad, también, los niveles elevados de insulina en pacientes no diabéticos se asocian independientemente con el desarrollo de cáncer de mama. Otros factores de riesgo son los antecedentes familiares de cáncer de mama:

- Familiar de primer grado (madre, hermana o hija) que padezca cáncer de mama casi duplica el riesgo de una mujer. Dos familiares de primer grado con la condición, triplica el riesgo de desarrollar la enfermedad.

- Las mujeres con un hermano o padre con cáncer de mama también aumentan el riesgo.

¿Cómo reducir el riesgo de desarrollar cáncer de mama? No existe como tal una manera infalible, pero sí hay como disminuir el riesgo. Factores como la edad o el sexo son cosas que no pueden cambiarse, pero los estilos de vida sí. Una de las maneras para disminuir el riesgo de desarrollar cáncer de mama es llegar a un peso saludable y mantenerlo, al igual que mantenerse físicamente activo.

Según la American Cancer Society (2021) recomienda que los adultos dediquen al menos 150 minutos de actividad física de intensidad moderada (son las que te hacen respirar tan fuerte como en una caminata enérgica) o 75 minutos de actividad vigorosa (Provocan frecuencia cardíaca elevada, sudoración y frecuencia respiratoria rápida) por semana (o

ambas). Lo ideal sería sobrepasar el límite superior de 300 minutos semanales. El alcohol es perjudicial a la salud, evitar o limitar el consumo de alcohol disminuye el riesgo de padecer la enfermedad. Lo mejor es no consumir alcohol, pero las mujeres que optan por seguir consumiéndolas, se les recomienda que no excedan de más de una bebida (355 mL o 12 oz) de cerveza, 150mL (5 oz) de vino, o 50 mL (1.5 oz) de licores destilados con graduación de 80 (Cancer.org, 2021).

Existe una técnica que sirve para detectar a tiempo algún signo del cáncer de mama, siendo estas recomendadas a partir de los 20 años de edad. La autoexploración es la técnica de detección basada en la revisión de las mamas por la misma mujer (SSA, 2015). Esta autoexploración debe realizarse mensualmente, ya que cualquier cambio detectado a tiempo puede salvarte la vida (IMSS, s.f.). Se recomienda examinar las mamas preferentemente entre el 5° y 7° día del término de la menstruación, las mujeres posmenopáusicas o con histerectomía pueden realizarla el primer día de cada mes.

Existen algunos cambios en las mamas normales, que son características depende si la mujer menstrua o no. En el periodo premenstrual suelen estar endurecidas y dolorosas. En el periodo menstrual suelen sentirse congestionadas, esto debida a estímulos hormonales. En la menopausia son menos firmes y más suaves.

La técnica de autoexploración busca cambios anormales en las mamas, por eso, se debe observar cambios en la forma, tamaño o superficie de la piel, como tumoraciones, retracciones de la mama, hundimiento del pezón, secreción, enrojecimiento o cambios en la piel. Según la guía de práctica clínica del Diagnóstico y Tratamiento de la Patología Mamaria Benigna en Primer y Segundo Nivel de Atención (IMSS, 2011) este procedimiento debe hacerse con las mamas descubiertas y de 3 maneras: con las manos sobre la nuca (brazos arriba), con las manos en las caderas (codos apuntando hacia fuera) y con las manos en la cadera inclinada hacia adelante. El siguiente paso de la autoexploración es la palpación, el objetivo es identificar bolitas, zonas dolorosas, abultamientos o consistencia diferente al resto de la mama. Este procedimiento se hace de dos maneras:

De pie: Se realiza frente al espejo o durante el baño. Se levanta el brazo izquierdo y pone la mano detrás de la cabeza, con la yema y las palmas de los dedos de la mano derecha revisará toda la mama izquierda, firme y cuidadosamente, haciendo movimientos circulares de adentro hacia afuera, abarcando toda la mama y terminando donde inició. También puede ser de arriba abajo o de afuera hacia adentro. Debe extenderse y prestar atención a la parte axilar vecina a la mama. Para terminar, apriete suavemente su pezón y observe si hay alguna secreción (transparente, blanca, verde, sanguinolenta o amarilla-roja). Se debe realizar el mismo procedimiento con la mama derecha.

Acostada: se coloca una almohada pequeña o toalla enrollada debajo del hombro izquierdo, después, el brazo izquierdo la coloca en la nuca y con la yema y las palmas de los dedos de la mano derecha revisará toda la mama izquierda, de la misma manera que se realizó anteriormente estando de pie. Después se realiza la exploración en el seno derecho siguiendo los mismos pasos.

Según la NOM -041-SSA2-2011 en el punto 7.3.3.3 se establece que la promoción para la detección del cáncer de mama debe incluir a la autoexploración, el examen clínico y la mastografía. La autoexploración se debe recomendar a partir de los 20 años, el examen clínico debe ser practicado anualmente, a partir de los 25 años por personal de salud capacitado en la exploración de las mamas. La mastografía de tamizaje se recomienda en mujeres aparentemente sanas de 40 a 69 años de edad, cada dos años. (NOM-041-SSA2-2011, CONAMER, 2011, P. 7.3.3.3)

La cobertura de la detección de cáncer de mama en México es limitada, debiéndose principalmente a la falta de accesibilidad a los servicios, sumándose a la falta de equipo médico y de personal capacitado, así como la insuficiencia de programas permanentes de tamizaje con mastografía (Nigenda et al 2009; Uscanga et al 2014). También se reconoce que hay barreras del lado de la demanda, al igual que la baja percepción del riesgo y las actitudes negativas hacía el diagnóstico y el pronóstico del cáncer (Espinoza & Gallo, 2010).

Metodología

La presente investigación es de tipo mixta, con diseño etnográfico de campo, descriptiva, prospectiva, transversal.

El escenario donde se desarrolló esta investigación fue realizada en la comunidad El Juvani, es un ejido yaqui del municipio de Bácum, ubicado en el sur del estado mexicano de Sonora, en la zona del Valle del Yaqui, este se sitúa a 39 km al poniente de ciudad obregón.

Según los datos del Censo de Población y Vivienda realizado en 2020 por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía, El Juvani tiene un total de 312 habitantes predominando el sexo femenino con 163 y los habitantes con sexo masculino son de 149.

La muestra teórica la componen 12 mujeres de grupo etario mayor a 20 años, que fueron seleccionados a juicio de los investigadores, previa invitación a esta y consentimiento verbal informado sobre el objetivo de la investigación. Cada investigador encuestó a 2 mujeres, siendo una entrevista de forma presencial y directa.

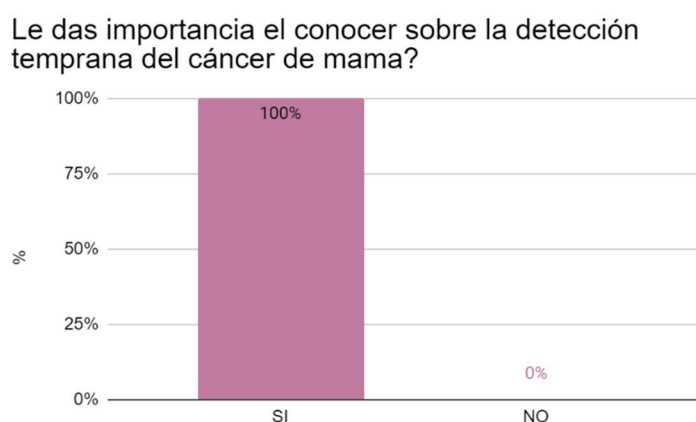
El instrumento fue una encuesta (anexo 1), que consistía en 11 preguntas de las cuales 10 son preguntas cerradas y 1 abierta, con el fin de identificar la cobertura que tienen las mujeres del grupo etario mayor de 20 años de esta comunidad rural del sur de Sonora.

La primera pregunta se centró en determinar la importancia que las personas otorgan a la detección temprana del cáncer de mama. Las siguientes dos preguntas (2 y 3) se plantearon para conocer qué nivel de prioridad le dan a la atención médica en general, la cuarta pregunta indaga si alguna vez un médico les había proporcionado información preventiva sobre el cáncer de mama, la quinta pregunta se orientó a averiguar si cuentan con afiliación a algún servicio de salud, las preguntas 6, 8 y 9 se enfocaron en determinar si las personas utilizan los servicios de detección de cáncer de mama y con qué frecuencia se han realizado pruebas de detección, la décima pregunta fue formulada para evaluar si están informados acerca de los programas nacionales de control del cáncer de mama y finalmente, la pregunta 11 buscó determinar si el centro de salud más cercano a su ubicación ofrece servicios de detección de cáncer de mama.

Para el análisis de los datos recopilados, se empleó la aplicación de Excel, sacando estadísticas descriptivas, para las variables categóricas y un análisis de las preguntas abiertas. Se respetaron los aspectos bioéticos en una investigación en seres humanos.

Resultados y discusión

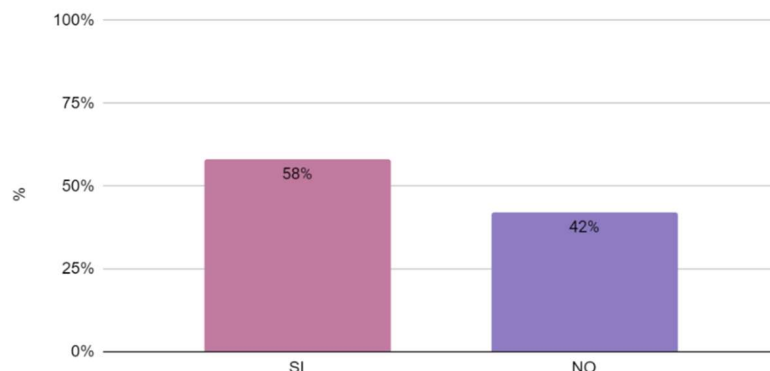
Los resultados de este estudio se basaron en una muestra teórica de 12 mujeres mayores de 20 años, enfocadas en la participación y accesos en la detección oportuna del cáncer de mama. En la Gráfica 1, se puede observar que todas las participantes reconocen la importancia de la detección temprana del cáncer.



Gráfica 1. Importancia personal que dan a conocer sobre la detección temprana del cáncer de mama.

En la Gráfica 2, se muestra que el 42% de las mujeres encuestadas no ha recibido información de un profesional capacitado, como un médico o enfermera, sobre el tema de la autoexploración del seno para detectar el cáncer de mama. Esta situación se atribuye principalmente a la considerable distancia que separa la comunidad de los centros de salud y a las dificultades de transporte que enfrentan las residentes para desplazarse hacia estos lugares. A pesar de contar con una casa de salud en la comunidad, esta no puede ofrecer los servicios necesarios debido a la falta de profesionales de la salud. Esta carencia impide que la casa de salud esté debidamente abastecida y limita el acceso de las mujeres a la información y atención médica adecuada en relación con la detección y prevención del cáncer de mama.

Ha recibido visitas de algún medico donde se le ha proporcionado información preventiva para la detección oportuna de cáncer de mama?



Gráfica 2. Acceso a información preventiva para la detección oportuna del cáncer de mama.

En la Gráfica 3, se consultó a las mujeres si utilizaban el servicio de detección de cáncer de mama. El 75% respondió que sí utilizan los servicios de salud para realizarse las pruebas de detección oportuna del cáncer de mama (autoexploración, examen clínico y mamografía). La falta de conciencia o información sobre este servicio puede ser una barrera significativa para que las mujeres accedan a la detección temprana del cáncer de mama, un aspecto crucial para mejorar las tasas de supervivencia y tratamiento efectivo de la enfermedad. (Knaul, et al., 2009)

Los exámenes de detección del cáncer como la mamografía estos nos ayudan a salvar vidas. Pero las personas que viven en áreas rurales lamentablemente enfrentan muchos desafíos cuando se trata sobre la detección oportuna. Muchas personas viven a varias horas de los lugares que ofrecen pruebas de detección y no cuentan con los insumos necesarios para acudir a citas o al seguro médico.(Jaber,2023)

Por estos motivos, las tasas de participación en los exámenes de detección suelen ser más bajas en las comunidades rurales que en las áreas urbanas. Sin embargo, las necesidades en los pueblos rurales son también mayores en algunos sentidos. (Jaber,2023)

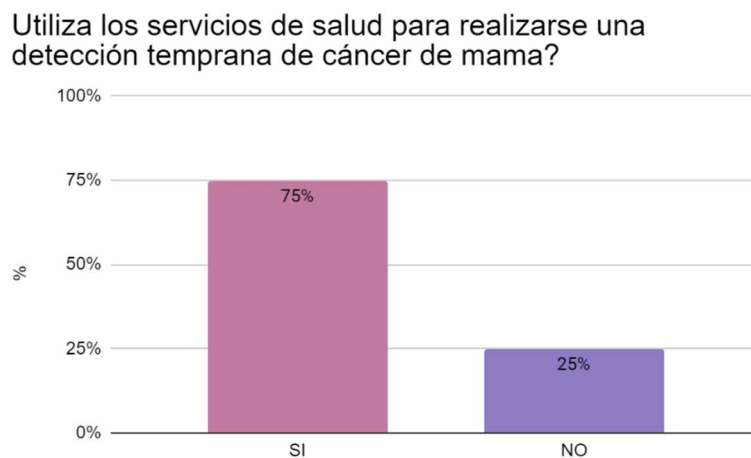
Según Sollozo et al. (2023), la situación es que “aparentemente” los limitados ingresos de nuestro sistema de salud no podrían sostener un modelo de detección de cáncer

de mama que es costoso por depender de equipo médico de alta tecnología y de personal altamente capacitado. Mucho menos se puede pensar en inversiones para garantizar la sostenibilidad de los equipos y, por ende, la de los programas de tamizaje.

Es importante tener en cuenta las necesidades específicas de diferentes grupos dentro de la comunidad, incluyendo minorías étnicas, personas de bajos ingresos, personas LGBTQ+, y personas con discapacidades. La información y los servicios deben ser culturalmente sensibles y accesibles para todos. (Spina et al., 2018)

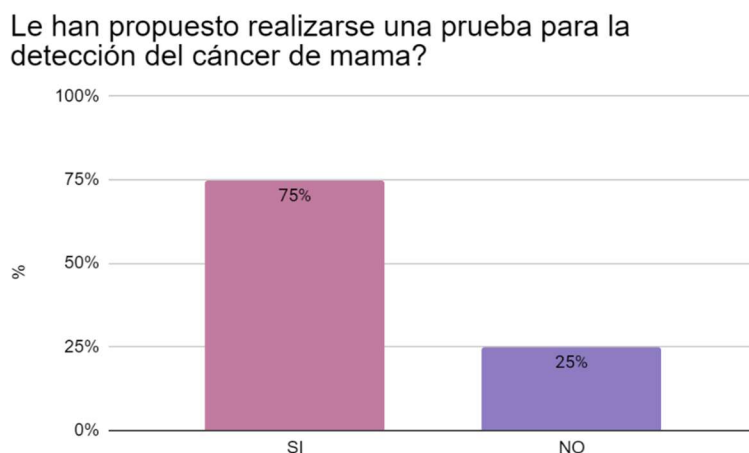
A pesar de los importantes avances en el conocimiento de la etiología, la prevención y el tratamiento del cáncer de mama, así como en la expansión de la cobertura de servicios de salud, en el país siguen persistiendo amplias disparidades en el acceso y atención de esta enfermedad, lo cual se ha traducido en detecciones tardías, en disminución de la sobrevivencia de las mujeres y, con frecuencia, en muerte. (Agudelo, 2013)

La falta de un centro de salud y de servicios de detección de cáncer de mama en la comunidad puede contribuir a una disminución en la cobertura de detección del cáncer de mama. Sin embargo, realizarse la autoexploración es un recurso valioso como medida de prevención.



Gráfica 3. Uso de los servicios de salud para la detección de cáncer de mama.

En la Gráfica 4, se evidencia que solo el 75% de las mujeres encuestadas ha recibido una propuesta para realizarse una prueba de detección de cáncer de mama. La falta de promoción activa y propuestas de detección por parte del personal de salud puede ser una barrera significativa para que las mujeres accedan a estos servicios.



Gráfica 4. Promoción del personal de salud acerca de la prueba para la detección del cáncer de mama.

Según Sollozo et al. (2023), la situación es que “aparentemente” los limitados ingresos de nuestro sistema de salud no podrían sostener un modelo de detección de cáncer de mama que es costoso por depender de equipo médico de alta tecnología y de personal altamente capacitado. Mucho menos se puede pensar en inversiones para garantizar la sostenibilidad de los equipos y, por ende, la de los programas de tamizaje.

En la Tabla 1 se evidencia que el 75% de las mujeres de la comunidad El Juvani se realizan las pruebas de detección del cáncer de mama, mientras que el 25% no acude a estas pruebas. Según los resultados del artículo de la ENSAR, solo el 37.4% de las mujeres en general acuden al personal de salud para las revisiones clínicas. Comparando estos datos, se puede concluir que la comunidad El Juvani tiene una alta cobertura en comparación con el promedio general reportado por la ENSAR. (Lopez - Carrillo et al., 2009)

Número de mujeres	Veces que se han realizado una detección de cáncer de mama	Porcentajes	Cobertura total
3	0	25%	75%
1	1	8.33%	
4	3	33.33%	
2	4	16.67%	
2	Más de 5	16.67%	
	Total	100%	

Tabla 1. Cantidad de veces que las mujeres se han realizado una detección de cáncer de mama.

Conclusiones y propuestas

En este estudio sobre la cobertura de la detección del cáncer de mama en mujeres mayores de 20 años en esta región rural, es del 75% de la población que ha llevado a cabo la Detección Oportuna de Cáncer de mama. En comunidades rurales, como en El Juvani ubicada al sur de Sonora, la cobertura de los programas de detección puede enfrentar múltiples barreras.

Se proponen estrategias integrales y sostenibles, tales como la implementación de programas de promoción a la salud y concientización, el fortalecer la infraestructura sanitaria de manera que en los centros de salud locales cuenten con tecnología adecuada para la detección de cáncer de mama, como mamógrafos móviles y por último la colaboración interinstitucional, fomentando la colaboración entre instituciones gubernamentales, organizaciones no gubernamentales y la comunidad para desarrollar políticas de salud inclusivas y sostenibles.

Referencias bibliográficas

- Agudelo Botero, M. (2013). Determinantes sociodemográficos del acceso a la detección del cáncer de mama en México: una revisión de las encuestas nacionales. *Salud colectiva*, 9, 79-90.
- American Cancer Society. (2022). *Riesgo y prevención del cáncer de seno*. <https://www.cancer.org/content/dam/CRC/PDF/Public/9018.00.pdf>
Aumentar la detección del cáncer en las mujeres de áreas rurales. (2023, 18 julio). <https://www.cancer.gov/espanol/noticias/temas-y-relatos-blog/2023/aumentar-deteccion-cancer-mujeres-areas-rurales>
- Calero F. (1999). *Factores de riesgo en el cáncer de mama*. *Progresos de obstetricia y ginecología*, 42(90) pp. 9001-9002. <https://www.elsevier.es/es-revista-progresos-obstetricia-ginecologia-151-articulo-factores-riesgo-el-cancer-mama-13009702>
- Cancer.org. (2021). *¿Puedo reducir mi riesgo de desarrollar cáncer de seno?* <https://www.cancer.org/content/dam/CRC/PDF/Public/9018.00.pdf>
- Cota B. & Trujillo F. (2023). *Ley para la Atención Integral del Cáncer Mama del Estado de Sonora*. Congreso del Estado de Sonora. http://www.congresoson.gob.mx/Transparencia/Asunto/LXIII_17_3079#:~:text=En%202018%2C%20Sonora%20se%20ubicaba,con%20la%20mayor%20tasa%20de
- Detección del cáncer de mama en México: síntesis de los resultados de la Encuesta Nacional de Salud Reproductiva*. (2009). Scielo, v51s2a27. Recuperado de <https://www.scielosp.org/pdf/spm/v51s2/v51s2a27.pdf>
- Espinoza K. & Gallo L. (2010). *The Relevance of Fatalism in the Study of Latinas' Cancer Screening Behavior: A Systematic Review of the Literature*. *Int. J. Behav. Med.* 18, pp. 310-318. <https://link.springer.com/article/10.1007/s12529-010-9119-4>
<https://www.scielosp.org/pdf/scol/2013.v9n1/79-90/es>
- Instituto Mexicano de Seguro Social. (2023). *La autoexploración*. Gobierno de México. <https://www.imss.gob.mx/salud-en-linea/cancer-mama/autoexploracion#:~:text=De%20pie%3A%20la%20mano%20derecha,pecho%20de%20la%20misma%20manera>.
- Instituto Mexicano del Seguro Social (2011). *Diagnóstico y Tratamiento de la Patología Mamaria Benigna en Primer y Segundo Nivel de Atención*. <https://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/guiasclinicas/240GER.pdf>

- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2022). *Estadísticas a propósito del día mundial contra el cáncer (4 de febrero)*, pp. 1-5.
https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2022/EAP_CANCER_22.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2023). *Estadísticas a propósito del día internacional de la lucha contra el cáncer de mama (19 de octubre)*.
https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2023/EAP_CMAMA_23.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2021). *Tasa de incidencia de cáncer de mama en México*.
<https://www.inegi.org.mx/contenido/saladeprensa/boletines/2021/EstSociodemo/De funcionesEdad2021.pdf>
- Instituto Nacional del Cáncer (2021). *¿Qué es el cáncer?*
<https://www.cancer.gov/espanol/cancer/naturaleza/que-es#definicion-del-cancer>
- Knaul, F. M., Nigenda, G., Lozano, R., Arreola-Ornelas, H., Langer, A., & Frenk, J. (2009). Cáncer de mama en México: una prioridad apremiante. *Salud pública de México*, 51, s335-s344.
https://www.scielosp.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/asset/s/spm/v51s2/v51s2a26.pdf
- Lopez - Carrillo, L., Suarez - Lopez, L., & Torres - Sanchez, L. (2009). Detección del cáncer de mama en México: síntesis de los resultados de la Encuesta Nacional de Salud Reproductiva. *Salud Pública de México*, 51.
<https://www.scielosp.org/pdf/spm/v51s2/v51s2a27.pdf>
- Nigenda G, Caballero M & González L. (2009). *Barreras de acceso al diagnóstico temprano del cáncer de mama en el Distrito Federal y en Oaxaca*. *Salud Publica Mex.* 52(2) pp. 254-262. <https://www.scielosp.org/pdf/spm/2009.v51suppl2/s254-s262/es>
- Norma Oficial Mexicana NOM-041-SSA2-2011, Para la prevención, diagnóstico, tratamiento, control y vigilancia epidemiológica del cáncer de mama - CONAMER. (2011). GOB.
<https://catalogonacional.gob.mx/FichaRegulacionid?regulacionId=65719>
- Organización Mundial de la Salud .(2022). *Cáncer*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/cancer>

- Organización Mundial de la Salud. (2024). *Cáncer de mama*. Organización Panamericana de la Salud. <https://www.paho.org/es/temas/cancer-mama#:~:text=El%20c%C3%A1ncer%20de%20mama%20es%20el%20c%C3%A1ncer%20m%C3%A1s%20com%C3%BAn%20y,Caribe%2C%20y%20casi%2068%2C000%20muertes.>
- Organización Panamericana de la Salud. (s.f.). *Planificación de programas integrales contra el cáncer de mama: un llamado a la acción*. <https://www3.paho.org/hq/dmdocuments/2015/planificacion-programas-cancer-mama.pdf>
- Secretaría de Salud (2017). *Cáncer, tercera causa de muerte en México*. Gobierno de México <https://www.gob.mx/salud/prensa/318-cancer-tercera-causa-de-muerte-en-mexico#:~:text=Durante%20el%20foro%20C%C3%A1ncer%2C%20Desaf%C3%ADos,casos%20de%20colon%20y%20pulm%C3%B3n.>
- Secretaría de Salud. (2015). “*Cáncer de Mama, Autoexploración de Mamas*”. Gobierno de México. <https://www.gob.mx/salud/acciones-y-programas/cancer-de-mama-autoexploracion-de-mamas#:~:text=La%20autoexploraci%C3%B3n%20se%20refiere%20a%20la%20t%C3%A9cnica%20de,a%20partir%20de%20los%2020%20a%C3%B1os%20de%20edad.>
- Sollozo I, Galván H & Villaseñor Y (2023). Disponibilidad de mastógrafos en México: ¿Es posible le ampliar la cobertura?. *Rev Med Inst Mex Seguro Soc.*, 61(6) pp. 736-746. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC10715020/>
- Spina, Silvia, Lombardi, Vanina, Terrasa, Sergio, Kopitowski, Karin, & Villalón, Gabriel. (2018). Cuán precisos son los principales diarios de Argentina al informar sobre los métodos de prevención del cáncer de mama. *Revista Argentina de Salud Pública*, 9(37), 9-14. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1853-810X2018000400002&lng=es&tlng=.
- Universidad Veracruzana. (s. f.). *Detección oportuna para el cáncer*. https://www.uv.mx/saisuv/files/2023/07/Nota_DeteccionOportuna_280623-1.pdf
- Uscanga S, Torres G, Ángeles A, Domínguez R. & Lazcano E. (2014). *Indicadores del proceso de tamizaje de cáncer de mama en México: un estudio de caso*. *Salud Publica Mex.* 56(5) pp.528-37. <https://www.scielosp.org/pdf/spm/v56n5/v56n5a20.pdf>

Apéndices

Apéndice 1: Mastógrafos por institución del sector público de salud en 2021

MASTÓGRAFOS POR INSTITUCIÓN DEL SECTOR PÚBLICO DE SALUD, 2021 (distribución porcentual)

Institución	Mastógrafos (analógico y digital)	Porcentaje
Total	819	100.0
IMSS	323	39.4
SALUD	261	31.9
ISSSTE	101	12.3
SEDENA	76	9.3
Estatales	19	2.3
PEMEX	16	2.0
SEMAR	11	1.3
Universitario	7	0.9
IMSS BIENESTAR	4	0.5
Municipales	1	0.1

Fuente: Secretaría de Salud, DGIS, SINAIS. Base de datos de Recursos en salud sectorial 2021

Apéndice 2: defunciones en mujeres de 20 años y más por cáncer de mama según grandes grupos de edad en 2022

DEFUNCIONES EN MUJERES DE 20 AÑOS Y MÁS POR CÁNCER DE MAMA SEGÚN GRANDES GRUPOS DE EDAD, 2022 (distribución porcentual)

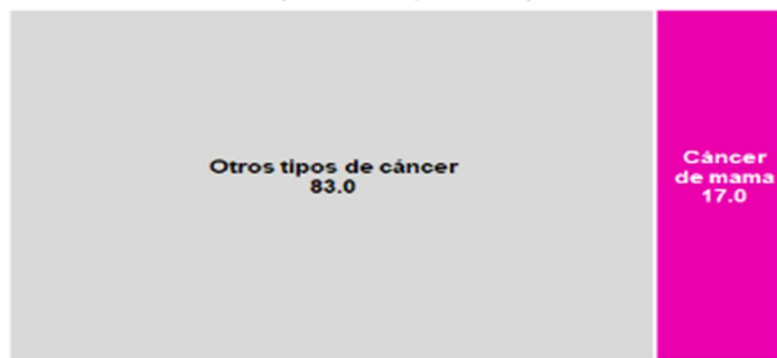
Grupo de edad	Defunciones	Porcentaje
Total	7 838	100.0
20 a 34	214	2.7
35 a 49	1 633	20.8
50 a 59	1 973	25.2
60 y más	4 018	51.3

Notas: Se utilizó la CIE-10, código C50. Excluye casos en los que no especificó la edad de la persona.

Fuente: INEGI. EDR, cifras preliminares, 2022.

Apéndice 3: Defunciones de mujeres de 20 años y más por tumores malignos en 2022

DEFUNCIONES DE MUJERES DE 20 AÑOS Y MÁS POR TUMORES MALIGNOS, 2022 (distribución porcentual)



Notas: Se utilizó la CIE-10, códigos C00 a C96. Excluye casos en los que no se especificó la edad de la persona.

Fuente: INEGI. EDR, cifras preliminares, 2022.

Prevalencia de hipertensión arterial controlada en una Comunidad Indígena Yaqui

Cristina Soto Murrieta, Donato Iram Romero Cervantes, Uziel Samuel Hernández Camacho,
Hector Andres Morelos Cervantes y Ian Jesus Mendivil Alcantar
Mtro. Asesor: Dr. David López del Castillo Sánchez

Resumen

Introducción: La hipertensión arterial (HTA) como un trastorno que produce presiones arteriales persistentes, iguales o superiores a los 140/90 mmHg, además representa un factor de riesgo para otros padecimientos tales como accidentes cerebrovasculares, cardiopatías, encefalopatías y problemas renales agudos.

Objetivo: Determinar la prevalencia de presión arterial controlada en pacientes hipertensos en una comunidad Yaqui.

Metodología: Se realizó una investigación mixta, con un diseño etnográfico de campo observacional, descriptivo y transversal en la comunidad indígena yaqui. La muestra no probabilística se tomó en 20 personas que viven con hipertensión arterial desde hace más de un año. Se registró en un instrumento el sexo, la edad en la que fueron diagnosticados, así como factores de riesgo para la enfermedad. Además, se registró la toma de presión arterial en 3 ocasiones distintas con un lapso de 5 minutos entre cada una. Se usó estadística descriptiva para las variables categóricas en hoja de EXCEL. Se respetaron aspectos bioéticos.

Resultados: De 20 habitantes encuestados, 16 mujeres (80%) y 4 hombres (20%). La prevalencia de presión arterial controlada fue de un 40% por arriba a lo reportado en otros estudios.

Conclusión: La prevalencia de presión arterial controlada fue de 40%. Se propone establecer puntos de atención comunitaria donde las personas puedan acceder a chequeos regulares de presión arterial.

Palabras clave: Prevalencia, hipertensión arterial, comunidad indígena

Introducción

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021) define la hipertensión arterial (HTA) como un trastorno que produce presiones arteriales persistentes, iguales o superiores a los 140/90 mmHg, además representa un factor de riesgo para otros padecimientos tales como accidentes cerebrovasculares, cardiopatías, encefalopatías y problemas renales agudos. La hipertensión arterial

es una enfermedad que afecta a mujeres y hombres de todas las razas y grupos étnicos, incluidas las comunidades indígenas.

Es importante el hacer un énfasis en que dicha enfermedad es un problema de Salud Pública con mayor prevalencia e incidencia en la población mundial, por lo que es un tema de suma importancia.

En la presente investigación, se tiene como fin determinar la prevalencia de presión arterial controlada en pacientes hipertensos de 30 a 60 años, que hayan sido diagnosticados desde hace más de un año, en una comunidad rural indígena Yaqui al sur de Sonora. Para ello se realizó una encuesta a 20 personas de la comunidad, así como la toma de presión en 3 ocasiones distintas con un lapso de 5 minutos cada una.

Planteamiento del problema

Uno de los retos que presentan las instituciones de salud es el diagnóstico precoz y tratamiento oportuno de enfermedades crónicas, situación más complicada en las poblaciones rurales donde el acceso a un servicio médico no es posible.

Según CONAHCYT (2020), se observa que la prevalencia de la hipertensión arterial a nivel nacional es del 18.4%. Sin embargo, se destaca que sólo el 45.6% de los hipertensos logran mantener bajo control su presión arterial. Este dato sugiere que, a pesar del uso de tratamiento farmacológico, la contribución al descenso de la presión arterial es limitada por varios factores. (Campos, et.al., 2018).

Se ha identificado un aumento en la prevalencia de personas con hipertensión arterial a partir de los 50 años, en especial en comunidades rurales, donde se reporta una prevalencia del 32.7% (Campos, et.al., 2018).

Se ha observado, en la comunidad indígena Yaqui que hay un incremento en la prevalencia de hipertensión arterial en los adultos, superando el 50% según reportes epidemiológicos del distrito IV. Esta situación se agudiza por la falta de personal médico y los limitados recursos para acceder a una atención integral. Además, la dificultad para obtener una alimentación saludable para este problema, sumados a los hábitos sedentarios en la población. Ante esta situación, se plantea la siguiente pregunta de investigación **¿Cuál es la prevalencia de presión arterial controlada en pacientes hipertensos en una comunidad indígena yaqui?**

Antecedentes

Se estima que desde los años 90 hasta principios del siglo XXI, la prevalencia de la hipertensión ha aumentado aproximadamente un 30%. En el año 2002, se reportaron unos 972 millones de casos a nivel global, y se prevé que para el 2025 aumente a 1560 millones (Fiedler, 2005).

La hipertensión arterial se ha mantenido entre las primeras nueve causas de muerte en México, y en el paso de los años, la tasa de mortalidad por esta causa ha incrementado 29.9%. Esto ubicó a la hipertensión arterial, en el año 2015, como la enfermedad crónica responsable del 18.1% del total de muertes y como el principal factor de riesgo de muertes prevenibles (Campos, et.al., 2018).

La prevalencia de la hipertensión arterial empieza aumentar significativamente en la población a partir de los 50 años. La hipertensión en la población adulta menor a 70 años se manifiesta entre un 20 al 40% (Campos, et.al., 2018). En México está presente en aproximadamente una de cada cuatro personas, con una prevalencia de 24.9% en hombres y 26.1% en mujeres (Piña, P., 2020).

De acuerdo con la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición de Medio Camino, 2016 (ENSANUT MC, 2016) se encontró que la prevalencia de hipertensión arterial fue de 25.5%, de los cuales 40% desconocía que padecían esta enfermedad y solo el 58.7% de los adultos con diagnóstico previo se encontraron en control <140/90 mmHg (Secretaría de Salud, s.f).

Justificación

Para la realización de este proyecto, se tiene como finalidad explorar la prevalencia de presión arterial controlada en pacientes que fueron diagnosticados hace más de un año con hipertensión arterial (HTA) en la comunidad rural Yaqui, ya que las condiciones sociales y económicas los pone a estos sujetos en alto riesgo.

La trascendencia de abordar este problema radica en las consecuencias a largo plazo que estas enfermedades crónicas pueden tener en la salud individual y colectiva de la comunidad, sobre todos de los adultos y adultos mayores donde son vulnerables a daño de órganos blanco por esta patología.

La hipertensión arterial en México es un grave problema de salud pública, afectando a más de 30 millones de personas, lo que equivale a una de cada cuatro personas en el país. (Campos-Nonato et al., 2023). La HTA es un factor de riesgo importante para desarrollar complicaciones cardiovasculares, renales y neuropatías, entre otras, lo que aumenta la morbilidad y disminuye la esperanza de vida de la población. Debido a procesos de occidentalización, ésta constituye un problema de salud pública en comunidades indígenas.(Cardona-Arias & Llanes-Agudelo, 2013)

La factibilidad de la investigación se fundamenta en la disponibilidad de recursos y la colaboración de las autoridades locales y los profesionales de la salud. (*Diabetes e Hipertensión*, n.d.)

Por otro lado, esta comunidad frente a HTA se ve exacerbada por diversos factores socioeconómicos y ambientales, como la falta de acceso a una alimentación saludable, la escasa actividad física, la presencia de factores de riesgo psicosociales y la limitada disponibilidad de servicios de salud adecuados, donde tal vez no se alcance a solucionar esta problemática. (Moreno-Altamirano et al., 2014)

Al comprender los principales factores de riesgo que influyen en la prevalencia de esta enfermedad, se podrán implementar estrategias eficaces para promover estilos de vida saludables, mejorar el acceso a la atención médica y reducir las desigualdades en salud dentro de la comunidad.

Objetivo

Determinar la prevalencia de presión arterial controlada en pacientes hipertensos en una comunidad indígena yaqui.

Referencias teóricas

En las últimas décadas se han observado cambios en el panorama epidemiológico de México relacionados con la disminución de enfermedades infecciosas y junto a cambios en los estilos de vida, han dado lugar a un aumento progresivo de enfermedades crónico-degenerativas, particularmente cardiovasculares, siendo la hipertensión arterial una de las más importantes. En México se considera como uno de los mayores problemas de la salud pública, ya que favorece la aparición de otras enfermedades, acorta la vida de quien la padece y se traduce en años de vida potencialmente perdidos (Guerrero R, 1998).

La hipertensión arterial (HTA) es una patología cardiovascular crónica con una elevada prevalencia a nivel global. Dicha prevalencia se encuentra estrechamente ligada a una falta del control adecuado de la presión arterial en estos pacientes, lo que a su vez genera un mayor riesgo de padecer otros problemas de salud como accidentes cerebrovasculares o ataques cardíacos. Los factores de riesgo de la HTA son modificables en su mayoría, por lo que resulta crucial que los organismo de la salud aborden estos temas, educando a la población con respecto a su prevención y control (Orellana P, 2021).

Entre los factores que se han identificado y que contribuyen con la aparición de hipertensión arterial, diversos estudios citan: edades avanzadas, ingestas elevadas en sodio, alto consumo de bebidas alcohólicas, inactividad física y presencia de otras enfermedades crónico-degenerativas como la obesidad y la diabetes (Campos N, 2013).

Para lograr prevenir las posibles complicaciones cardiovasculares que puedan resultar de la hipertensión arterial, resulta indispensable conocer una clasificación que determine los criterios para el diagnóstico de hipertensión. Actualmente, la clasificación establecida del Joint National Committee VI y la reciente de la Organización Mundial de la Salud (OMS), definen como hipertensión arterial cuando de forma persistente se presentan valores igual o mayores a 140/90 mmHg, sin embargo esto no contradice que cifras menores a estas no representen un riesgo de padecer hipertensión arterial, pero deberán presentarse a su vez otras condiciones clínicas (Romero F, et al, 2000).

La Norma Oficial Mexicana NOM-030-SSA2-2009 estipula que los pacientes con presión arterial controlada serán aquellos casos que presenten de manera regular cifras iguales o menores de presión sistólica 140 mmHg y/o presión diastólica 90 mmHg. En caso de padecer enfermedades como diabetes o enfermedad coronaria estas cifras deberán ser menores a 130/80 mmHg (Secretaría de Salud, 2009)

Las comunidades indígenas de México, si bien son una de las principales riquezas en México por su aporte a la diversidad cultural de la misma, paradójicamente estas poblaciones han sufrido de profundos rezagos y discriminación, lo que ha influido en el desarrollo de carentes condiciones de salud en sus comunidades. El 71% de los indígenas viven en condiciones de pobreza, la esperanza de vida es entre 8 y 20 años menor que la media nacional, además de presentar una elevada mortalidad materna e infantil (Meneses Sergio, 2020).

De acuerdo con algunas proyecciones estadísticas de la organización mundial de la salud (OMS) señalan que para el año 2030, la hipertensión representará un 80% total de las muertes que se reporten en el mundo. Actualmente ocupan el séptimo y octavo lugar de las principales causas de muerte en el mundo.

Metodología

El presente trabajo de investigación es de tipo mixto, con un diseño etnográfico de campo observacional, descriptivo y transversal. El escenario de la investigación será en la localidad de Bataconica, perteneciente al municipio de Bácum, ubicada a 31.6 kilómetros de distancia del municipio de Ciudad Obregón.

Esta comunidad cuenta con 573 habitantes, una casa de salud que es visitada cada 15 días por los Servicios de Salud de Sonora. Se determinó una muestra teórica, no probabilística, a juicio de los investigadores, conformada por 20 individuos, con el criterio de inclusión que estuvieran en un rango

de edad entre 30 a 60 años y que hubieran sido diagnosticados con hipertensión arterial hace más de un año.

- Inclusión:
 - Tener hipertensión arterial diagnosticada (>1 año).
- Exclusión:
 - Detección de hipertensión reciente (<1 año).
 - Padecer alguna discapacidad mental.

La realización de esta investigación se llevó a cabo, en primera instancia se realizó un cuestionario de forma generalizada dirigida a todas las edades con el fin de identificar la enfermedad. Se identificó a pacientes con hipertensión arterial como la principal enfermedad, por lo que se realizó una encuesta conformada de 4 preguntas para identificar las cifras de presión arterial y otros aspectos relacionados a dicha enfermedad. Después de la encuesta y previo consentimiento verbal informado, se realizó la toma de la presión arterial en tres ocasiones cada una con un espacio de tiempo de 5 minutos.

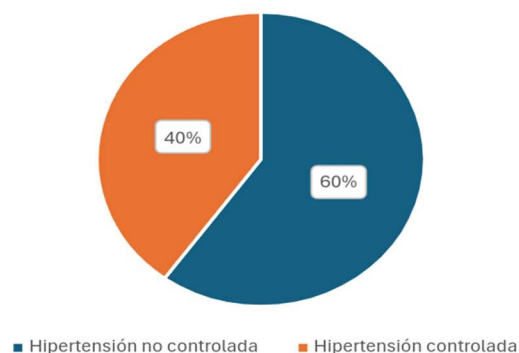
La técnica empleada para la toma de la presión arterial de los encuestados fue el método auscultatorio, en el cual se utiliza un baumanómetro y un estetoscopio para la determinación de la presión arterial de las personas. Dicha técnica consiste en situar a la persona sentada relajada, con el brazo apoyado y relajado sobre una superficie a la altura de su corazón habiendo reposado al menos 5 minutos antes de la toma, después se coloca el baumanómetro 2 cm por encima del pliegue del codo en contacto directo con la piel, y ubicando el estetoscopio sobre la trayectoria de la arteria braquial para permitir la auscultación de esta misma, posterior a estos pasos se infla gradualmente el baumanómetro hasta obstruir el flujo sanguíneo, después se infla 30 mmHg por encima de este punto, por último se desinfla el baumanómetro lentamente a razón de 2 mmHg por segundo mientras se identifican el primer y último sonido de Korotkoff, mismos que indican la presión sistólica y diastólica respectivamente.

Los datos recopilados fueron analizados utilizando el programa Microsoft Office Excel como parte del paquete estadístico utilizado en el estudio mediante estadísticas descriptivas para las variables categóricas.

Durante todo el trabajo se respetó la autonomía de los participantes indígenas, asegurándonos de obtener su consentimiento informado de manera culturalmente apropiada y garantizando la comprensión de los propósitos, riesgos y beneficios del estudio. Se consideró la equidad en el acceso a la atención médica y los recursos de investigación, lo cual implicó asegurarse de que los beneficios del estudio se distribuyan equitativamente y que los resultados se utilicen para mejorar la salud de la

comunidad indígena de manera justa. Así mismo, fue esencial abordar las diferencias culturales de la

Gráfica 1. Comparación del control de la hipertensión arterial



comunidad en el diseño, la implementación y la interpretación de la investigación, esto incluye el respetar las prácticas de salud tradicionales y trabajar en colaboración con líderes comunitarios para garantizar que el estudio fuera culturalmente sensible. Se respetaron los aspectos bioéticos.

Resultados y discusión

Figura 1

A continuación, se presentan los resultados del trabajo de investigación, en el cual se encontró que la prevalencia de presión arterial controlada en pacientes hipertensos fue de 40 por cien personas con hipertensión arterial (gráfica 1).

Por otro lado, reportan los informantes: Del 100% de los pacientes que viven con HTA, se realiza mediciones; el 70% lo hace solamente durante consultas médicas, el 10% diariamente, el 10% semanalmente, y el 10% restante mensualmente (véase la figura 2).

Del 100% de las personas, el 95% está tomando algún tratamiento para controlar la hipertensión arterial, a diferencia del 5% que no lo hace (Véase en la figura 3).

En relación a las conductas saludables, como el ejercicio físico, se observa que el 60% de las personas encuestadas no realiza ninguna actividad física. Por otro lado, el 15% realiza ejercicio de manera regular, de 6 a 7 días por semana. Asimismo, el 10% menciona hacerlo tres veces a la semana, otro 10% lo practica una o dos veces semanalmente, y finalmente, el 5% realiza ejercicio físico muy ocasionalmente al mes (véase la figura 4).

Al preguntar respecto a su consumo diario de bebidas alcohólicas, el 70% de los informantes indicaron no consumir alcohol. Mientras que el 20% reporta hacerlo esporádicamente, pocas veces al

mes, y el 10% restante menciona consumir alcohol con una frecuencia de 1 o 2 veces por semana, por lo cual son conductas de riesgo que habrá que atender. (véase la figura 5).

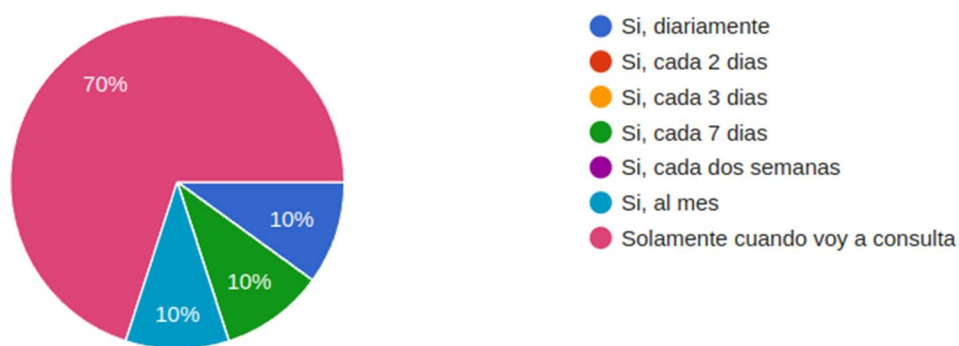


Figura 2. ¿Se toma la presión frecuentemente?

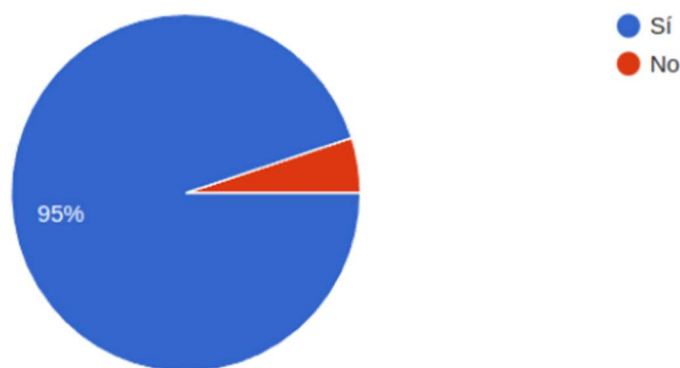


Figura 3. ¿Esta recibiendo un tratamiento para hipertension arterial actualmente?

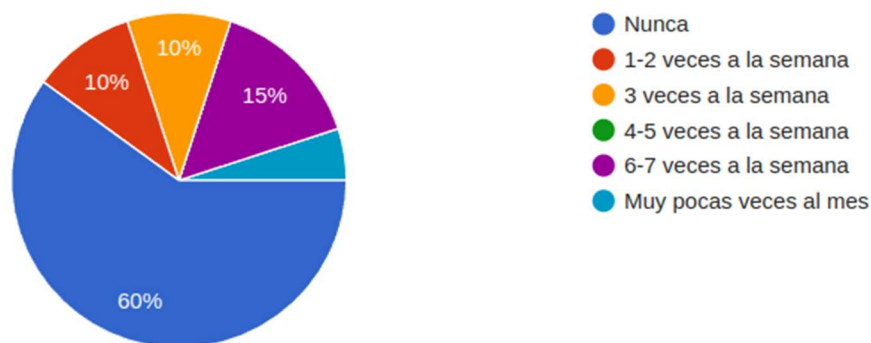


Figura 4. ¿Con qué frecuencia realiza ejercicio físico?

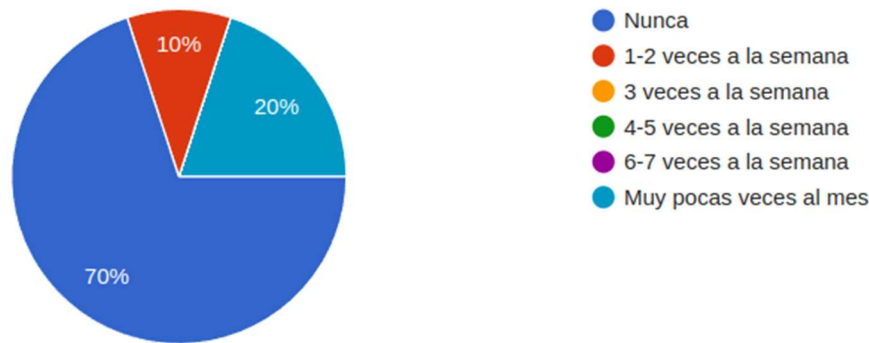


Figura 5. ¿Con qué frecuencia consumes bebidas alcohólicas?

En una comparación de resultados tenemos que en un estudio que evaluaba comunidades urbanas en el estado de Sinaloa, Abraham P. (2012), se identificó, de una muestra de 1630 personas, contando con una prevalencia del 37.85% de hipertensión arterial no controlada en las 4 ciudades en donde se realizó este estudio, teniendo una prevalencia de 62.15% en caso controlados de hipertensión en comparación con la prevalencia obtenida por parte de nosotros que fue de un 40% de prevalencia de casos de hipertensión controlada, lo cual está por encima de lo reportado.

También en una segunda comparación de resultados, en un estudio que evalúa a comunidades rurales marginadas del estado de Durango, Guerrero R. (1998) encontró un 21% de prevalencia de hipertensión arterial que está controlada, por debajo de lo reportado en este trabajo.

Conclusiones y propuestas

Los resultados de la investigación revelan que la prevalencia de hipertensión arterial controlada es de 40 de cada cien personas que viven con HTA. Aunque existe un conocimiento generalizado sobre la importancia de monitorear la presión arterial, la mayoría de las personas carecen de los conocimientos y recursos necesarios para llevar a cabo un seguimiento efectivo.

Como propuesta, se sugiere establecer días y hora para que en la casa de salud, se brinde por parte de la promotora, la toma de presión arterial, donde las personas puedan acceder a chequeos regulares. Además, es importante programas de seguimiento para garantizar que tomen sus medicamentos de manera constante.

Referencias bibliográficas

- Antonio, L. a. O. M. C. a. J. (n.d.). *Hipertensión arterial y sus factores de riesgo en indígenas Emberá-Chamí*. <https://www.imbiomed.com.mx/articulo.php?id=95562>
- Campos, I., Hernandez, L., Pedroza, A., Medina, C., & Barquera, S., (2018). Hipertensión arterial en adultos mexicanos: prevención, diagnóstico y tipo de tratamiento. ENSANUT. Salud Publica, vol. 60(3): 233-243.DOI: <https://doi.org/10.21149/8813>
- Campos-Nonato, I., Hernández-Barrera, L., Rojas-Martínez, R., Pedroza, A., Medina-García, C., & Barquera-Cervera, S. (2013). Hipertensión arterial: prevalencia, diagnóstico oportuno, control y tendencias en adultos mexicanos. *salud pública de méxico*, 55, S144-S150. ONLINE [08-04-24]: <https://www.scielo.org/pdf/spm/2013.v55suppl2/S144-S150/es>
- Campos-Nonato, I., Oviedo-Solís, C., Vargas-Meza, J., Ramírez-Villalobos, D., Medina-García, C., Gómez-Álvarez, E., Hernández-Barrera, L., & Barquera, S. (2023). Prevalencia, tratamiento y control de la hipertensión arterial en adultos mexicanos: resultados de la Ensanut 2022. *Salud Pública De México/Salud Pública De México*, 65, s169–s180. <https://doi.org/10.21149/14779>
- CONAHCYT. (2020). Sonora dentro de las entidades con mayor sobrepeso y obesidad a nivel nacional. Centro de Investigación de Alimentación y Desarrollo. Gobierno de México. ONLINE. Recuperado de <https://www.ciad.mx/sonora-dentro-de-las-entidades-con-mayor-sobrepeso-y-obesidad-a-nivel-nacional/#:~:text=Las%20cifras%20indican%20que%20la,y%20en%20Sonora%20de%2024.6%20%25>.
- Cardona-Arias, J. A., & Llanes-Agudelo, O. M. (2013). *Hipertensión arterial y sus factores de riesgo en indígenas Emberá-Chamí*. CES Med;27(1): 31-43, Ene.-jun. 2013. Ilus, Graf | LILACS. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-686437>
- Diabetes e Hipertensión*. (n.d.). <https://www.saludtlax.gob.mx/index.php/iniciocoetra/9-servsalud/61-diabetes-e-hipertension>
- Diario Oficial de la Dederación [DOF]. (2009, June 23). *DOF - Diario Oficial de la Federación*. Diario Oficial De La Dederación. Recuperado de https://dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5144642
- Fiedler, E., & Goruzong, C., (2005). Epidemiología y patogenia de la hipertensión arterial esencial, rol de angiotensina II, óxido nítrico y endotelina. *Acta Médica Costarricense*, vol. 47(3). ONLINE. Recuperado de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0001-60022005000300003

- Guerrero-Romero, J. F., & Rodríguez-Morán, M. (1998). Prevalencia de hipertensión arterial y factores asociados en la población rural marginada. *Salud Pública de México*, 40(4). Recuperado el 29 de abril de 2024, de <https://saludpublica.mx/index.php/spm/article/view/6097/7151>
- Inegi. (2020, 4 marzo). México en cifras. <https://www.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=260120007#collapse-Resumen>
- Jerez Tirado, Y., & Porras Ramírez, A. (2021). Relación entre patrones alimentarios, diabetes, hipertensión arterial y obesidad según aspectos sociogeográficos, Colombia 2010. *Revista Cubana de Salud Pública*, 46, e1623. ONLINE [08-04-24]: <https://www.scielosp.org/article/rcsp/2020.v46n3/e1623>
- Morales, A. M., Granda, F., Rochina, M., Rosas, F. C., Olaya, M., & Lomas, J. (2022). Diabetes mellitus tipo 2 en pueblos indígenas. *INSPILIP*, 38–44. <https://doi.org/10.31790/inspilip.v6iespecial.324>
- Moreno-Altamirano, L., García-García, J. J., Soto-Estrada, G., Capraro, S., & Limón-Cruz, D. (2014). Epidemiología y determinantes sociales asociados a la obesidad y la diabetes tipo 2 en México. *Revista Médica Del Hospital General De México*, 77(3), 114–123. <https://doi.org/10.1016/j.hgmx.2014.07.002>
- Orellana, P. A. Á., Pérez, R. F. T., León, M. S. Q., Rodríguez, M. R. P., Toca, E. P. M., Orellana, F. M. Á., ... & Pérez, A. E. T. (2021). Factores de riesgo de la hipertensión arterial esencial y el riesgo cardiovascular. *Revista Latinoamericana de Hipertensión*, 16(4), 321-328. ONLINE [08-04-24]: <https://www.redalyc.org/journal/1702/170271859009/170271859009.pdf>
- Pacheco-Ureña, A., Corona-Sapien, C. F., Osuna-Ahumada, M. M., & Jiménez-Castellanos, S. (s. f.). Prevalencia de hipertensión arterial, sobrepeso y obesidad en poblaciones urbanas del estado de Sinaloa, México. Recuperado el 29 de abril de 2024 de: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0188-21982012000100002&script=sci_arttext
- Pelcastre-Villafuerte, B. E., Meneses-Navarro, S., Reyes-Morales, H., & Rivera-Dommarco, J. Á. (2020). La salud de los pueblos indígenas: retos y perspectivas. *salud pública de méxico*, 62(3), 235-236. ONLINE [08-04-24]: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0036-36342020000300235&script=sci_arttext
- Pérez, J. H., & Unanua, A. P. (2002). *Hipertensión arterial*. Everest. ONLINE [08-04-24]: https://www.fbbva.es/microsites/salud_cardio/mult/fbbva_libroCorazon_cap12.pdf

Piña, M., Pulido, A., & Castillo, C., (2020). La hipertensión arterial un problema de salud pública en México. Instituto Nacional de Salud Pública. Gobierno de México. ONLINE. Recuperado de <https://www.insp.mx/avisos/5398-hipertension-arterial-problema-salud-publica.html#sup6>

Romero, F. L., Alonso, V. B., Arcos, F. S., Peralta, L. P., Fernández, J. M. C., Abadal, L. T., ... & Juanatey, J. R. G. (2000). Guías de práctica clínica de la Sociedad Española de Cardiología en hipertensión arterial. *Revista Española de Cardiología*, 53(1), 66-90. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0300893200750652>

Secretaria de Salud., (s.f.). Día Mundial de la Hipertensión Arterial. Gobierno de Puebla. ONLINE. Recuperado de <https://ss.puebla.gob.mx/images/areas/informate/Hipertension%202022.pdf>

Secretaría de Salud (2009). Norma Oficial Mexicana NOM-030-SSA2-2009, Para la prevención, detección, diagnóstico, tratamiento, control y vigilancia epidemiológica del cáncer de mama. Diario Oficial de la Federación, Ciudad de México, México. Recuperado de <https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/doc/Programas/VIH/Leyes%20y%20normas%20y%20reglamentos/Norma%20Oficial%20Mexicana/NOM-030-SSA2-2009.pdf>

La vacunación en adultos mayores en una comunidad indígena del sur de Sonora: Obstáculos percibidos

Barceló Bórquez María Isabel, Castañeda Juárez Camila, Rosas Pérez Luis Antonio,
Munguía Quintero María José, Minerva Yosabeth Acosta Ruiz.

Resumen

Introducción: Las vacunas estimulan la inmunidad y el control enfermedades. En las comunidades indígenas del sur de Sonora, existen obstáculos que afectan su cobertura en adultos mayores. Esta investigación en Bácum, Sonora, los analiza para proponer soluciones efectivas.

Objetivo: Identificar los obstáculos por los cuales la población de adultos mayores de una comunidad indígena del sur de Sonora no se vacuna.

Método: Investigación mixta, diseño etnográfico de campo, descriptivo y transversal, en Bácum, Sonora. La población son adultos mayores con una muestra de 16 sujetos, a los cuales se entrevistó con un instrumento de seis preguntas cerradas. El procedimiento consistió en la selección no probabilística de los individuos, aplicación del cuestionario, análisis descriptivo de los resultados en Excel y el cumplimiento de aspectos bioéticos.

Resultados: El 25% de la muestra ha recibido su vacuna contra influenza y el 0% contra COVID-19 en el último año, debido al miedo a los efectos adversos. Además, los obstáculos observados incluyen factores culturales, sociales, geográficos, económicos y de organización de los servicios de salud.

Conclusión: Para afrontar estos obstáculos se recomienda que los profesionales de salud tomen un rol más activo, capacitando promotores de salud y colaborando con líderes comunitarios para mejorar la difusión de información y la accesibilidad a los servicios de vacunación.

Palabras clave: Adultos mayores, indígena, vacunas, cobertura

Introducción

Las vacunas son un método efectivo para estimular la inmunidad contra agentes infecciosos; reducen, previenen y controlan enfermedades (Secretaría de Salud, 2021). No solo benefician a individuos, sino que tienen un efecto positivo en la salud colectiva; una tasa baja de vacunación está relacionada con una mayor probabilidad de brotes y epidemias.

En México, el esquema de vacunación lleva un seguimiento por medio del instrumento de la Cartilla Nacional de Salud. A pesar de las brigadas de vacunación, existe un sesgo de prevalencia en los grupos vulnerables, particularmente en los adultos mayores, los cuales presentan obstáculos culturales, sociales, económicos, geográficos y de organización de los servicios de salud.

La presente investigación es de tipo mixto y utiliza un estudio etnográfico de campo, descriptivo transversal en la colonia Bácum Centro. La muestra teórica se realizó de manera no probabilística con 16 sujetos para comprender los obstáculos mencionados.

Como señala la Organización Mundial de la Salud: "la promoción de la salud y la prevención de las enfermedades son esenciales para el desarrollo sostenible y para mejorar la calidad de vida de las personas" (2023). Se deben comprender las causas que subyacen a esta problemática para implementar soluciones efectivas. a investigación plantea una pregunta basada en el planteamiento del problema.

Planteamiento del problema

En 2012 se realizó una encuesta nacional que encontró que el 20% de 18,015 hogares de adultos mayores no contaban con ninguna vacuna (Trejo, Mendoza, Palma, Hernández, & Téllez, 2012). La población mayor a 60 años no tenía sus vacunas contra: influenza (hombres 46.14% y mujeres 41.06%), neumococo (hombres 57.95% y mujeres 53.72%) y tétanos (hombres 39.76% y mujeres 36.87%). El 45.80% de la población de adultos mayores a nivel nacional no cuenta con su esquema de vacunación completo. (Trejo, Mendoza, Palma, Hernández, & Téllez, 2012)

En el estado de Sonora, la población mayor de 60 años no tiene sus vacunas de influenza (47.35%), neumococo (64.31%) y tétanos (34.25%). (Trejo, Mendoza, Palma,

856

ISSN 2007-8897 Memorias XVIII Coloquio sobre Cultura, Historia e Identidad del sur de Sonora. año 28, No. 28, 31 de diciembre de 2024.

Departamento de Ciencias Económico Administrativas de la Facultad Interdisciplinaria de Ciencias Económicas y Administrativas.
Campus Navojoa.

Hernández, & Téllez, 2012). Se observó en febrero de 2024, que, en el centro de BÁCUM, una comunidad Yaqui ubicada en el sur de Sonora, perteneciente al municipio de Cajeme, muchos de adultos mayores no poseen con sus inmunizaciones vigentes.

Esto representa un problema para la Salud Pública en México, ya que se ha confirmado que la vacunación es un método efectivo y eficiente para prevenir su evolución en muchas enfermedades infecciosas causadas por virus, bacterias. (Barreda, Salinas, Díaz, & Rodríguez, 2019).

Las zonas rurales del país son áreas vulnerables donde los servicios de salud no están completos y no se ofrece una atención integral. La falta de recursos como personal, medicamentos, vacunas, ente otros, impiden que a los habitantes de estas zonas se les dé un servicio de salud de calidad, lo cual favorece la desinformación, el temor, enfermedades, desconfianza y falta de acceso.

La falta de este servicio de salud en la comunidad nos lleva a plantear la siguiente pregunta de investigación ¿Cuáles son los obstáculos por los cuales los adultos mayores de las comunidades indígenas del sur de Sonora no se vacunan?

Antecedentes

La vacunación en adultos mayores es crucial para la prevención de enfermedades infecciosas y la promoción de la salud pública. Datos de la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición de 2012, 2018 y 2021 en México revelan tendencias alarmantes en la cobertura vacunal en este grupo etario. En 2012, el 37.80% de los adultos mayores de 65 años contaba con su esquema de vacunación completo, disminuyendo al 24.77% en 2021. La propiedad de la Cartilla Nacional de Salud, la morbilidad y el acceso a servicios de salud aumentaron la probabilidad de vacunación (García et al., 2023).

Se observa un aumento de 14.95% en la cobertura de vacunación completa entre los adultos mayores alfabetizados, mientras que los hablantes de idiomas indígenas experimentaron una disminución de 5%. Esta disparidad, influenciada por el nivel educativo y el idioma, resalta la necesidad de políticas de salud pública más inclusivas y equitativas (García et. al, 2023).

Las infecciones respiratorias agudas representan una importante causa de morbilidad y mortalidad en adultos mayores en México. La tasa de vacunación contra la influenza estacional es del 49.1% lo que evidencia una falta de protección contra enfermedades respiratorias prevenibles. Esta cifra se debe aumentar, considerando que la influenza está asociada con el 14% de las hospitalizaciones por infecciones respiratorias agudas a nivel mundial, con tasas más altas entre los mayores de 65 años (Mongua et al., 2023).

El COVID-19 ha impactado significativamente a los adultos mayores, especialmente a los indígenas, quienes enfrentan un mayor riesgo de complicaciones graves y mortalidad. La tasa de mortalidad por cada 1,000 habitantes en grupos de edad mayores de 60 años es de 13.1. En el año 2023, se reportaron 7,713,495 casos confirmados y 335,053 defunciones por COVID-19 en México, con una tasa de letalidad del 9% en la población indígena (Gobierno de México, 2023).

Los pueblos indígenas se encuentran históricamente entre las poblaciones más vulnerables, y la pandemia de COVID-19 ha acentuado las desigualdades preexistentes. Estas comunidades experimentan un alto grado de marginación socioeconómica y enfrentan un riesgo desproporcionado en emergencias de salud pública, debido a la falta de acceso a sistemas eficaces de vigilancia de alerta temprana y a servicios sanitarios y sociales adecuados (Gobierno de México, 2023).

Los adultos mayores indígenas se enfrentan a una serie de obstáculos que dificultan su acceso a la vacunación contra el COVID-19, incluyendo aspectos económicos, geográficos, culturales, sociales e institucionales. Julio Frenk (1994) identificó 6 obstáculos en el sistema de salud, la inequidad, la insuficiencia, la calidad inadecuada, la insatisfacción, la inflación y la inseguridad.

La Plataforma Indígena Regional frente al Covid-19 "Vida por los pueblos indígenas" (2020) ha propuesto una estrategia integral de "inmunización intercultural" para proteger a estas comunidades durante la pandemia. Este enfoque reconoce la importancia de considerar factores socioeconómicos, culturales y estructurales para fortalecer la capacidad de respuesta ante la enfermedad.

Justificación

La investigación sobre la baja cobertura de vacunación en una comunidad indígena del Sur de Sonora, siendo parte del Valle del Yaqui, en México, se justifica debido a los numerosos obstáculos que convergen, resaltando la necesidad de abordar esta problemática de salud pública.

En primer lugar, mediante la observación, se identificó una falta de vacunación en adultos mayores. Esto se sustenta en datos recopilados a nivel nacional que indican una proporción considerable de adultos mayores desprotegidos contra enfermedades prevenibles por vacunación en 2022 (Mongua et al., 2023).

La trascendencia de la falta de protección contra enfermedades prevenibles aumenta el riesgo para la salud individual y colectiva, con posibles brotes e incidencias que pueden tener repercusiones graves en la salud y el bienestar de toda la comunidad. Es importante destacar que, entre las enfermedades contra las cuales se previene mediante la vacunación en adultos mayores, se encuentran; la influenza, neumonía, tétanos, hepatitis B, herpes zóster, entre otras, con un enfoque particular en la influenza y el COVID-19 debido a su impacto significativo en años anteriores.

La factibilidad de la investigación está respaldada por la disponibilidad de datos previos y estudios epidemiológicos, así como por la colaboración del equipo de investigación y la Clínica IMSS-Bienestar, que facilita el acceso a información relevante y recursos necesarios para realizar la investigación efectiva. La vulnerabilidad de la población indígena frente a barreras adicionales de acceso a servicios de salud es notoria, especialmente en términos geográficos, financieros, culturales y de organización social, como menciona Frenk (1988). Por lo tanto, es crucial abordar la problemática de manera integral y sensible a las particularidades de la comunidad.

Se busca identificar obstáculos específicos que impiden la vacunación adecuada contra la influenza y el COVID-19 en la comunidad, sentando las bases para una mejor comprensión y gestión de la salud en la comunidad a futuro.

Esta investigación es factible llevarla a cabo con los recursos que se tienen para identificar los obstáculos y lograr tener una cobertura de vacunación completa entre los adultos mayores.

Objetivo

Identificar los obstáculos por los cuales la población de adultos mayores de una comunidad indígena del sur de Sonora no se vacuna.

Referencias teóricas

Las vacunas son productos biológicos diseñados para estimular la inmunidad contra agentes infecciosos, con el propósito de reducir, prevenir o controlar enfermedades. Según su eficacia y efectividad, las vacunas pueden considerarse para ser integrarse en políticas públicas orientadas a la erradicación o control de enfermedades (Secretaría de Salud, 2021).

Se utilizan para inducir una memoria inmunológica adecuada en términos de duración y magnitud con respecto a la enfermedad que se desea prevenir, o para favorecer la generación de anticuerpos neutralizantes que limiten o impidan determinadas infecciones (Secretaría de Salud, 2021). Las vacunas pueden ser terapéuticas o preventivas, si se aplican una vez instalada la infección para su control y/o para la resolución del proceso infeccioso; y clasificadas como bacterianas o virales, según la naturaleza del agente infeccioso contra el que se dirigen (Secretaría de Salud, 2021).

La vacunación es parte del protocolo de atención integrada a la población, bajo los principios de equidad, eficiencia y efectividad, teniendo a las personas como eje de la actividad en los servicios de salud y en la comunidad. Para ello, se deben promover la educación y el autocuidado de la salud, desarrollando acciones específicas de vacunación en poblaciones cuya elevada marginalidad social las hace propensas a complicaciones y defunciones atribuibles a infecciones prevenibles por vacunación (Gobierno de México, 2021).

El Programa de Vacunación Universal (PVU) es un bien público que tiene un efecto directo sobre la población que recibe la vacuna, transformándola en inmune; esto tiene una

consecuencia inmediata en la disminución de la incidencia de enfermedad y, en consecuencia, de la mortalidad. Pero, además se produce un efecto indirecto en toda la población, ya que la disminución del número de infectados conlleva una reducción en la circulación del agente infeccioso, lo que disminuye la probabilidad de toda la población (vacunada y no vacunada) de entrar en contacto con dicho agente y, así, se genera una inmunidad de grupo o protección colectiva (Gobierno de México, 2021).

La inmunidad de rebaño es el nombre formal que se le da en epidemiología al mecanismo que limita el número de personas susceptibles a las que un sujeto infectado puede transmitir una enfermedad dentro de la población. Bajo el principio de inmunidad de rebaño, la protección conferida mediante la inmunización no sólo beneficia a los sujetos inmunizados, sino también de manera indirecta a quienes permanecen susceptibles; la probabilidad para una persona no inmunizada de encontrarse con un sujeto portador de la infección se reduce notablemente en una población con una alta prevalencia de inmunización.

Así, la protección puede extenderse indirectamente entre grupos de distintas edades, como ha demostrado la reducción de infecciones respiratorias similares a la influenza en adultos mayores en poblaciones con solo inmunizados a niños en edad preescolar. Por otro lado, algunas vacunas disminuyen la portación asintomática del agente infeccioso, como en el caso de la vacuna contra influenza y la antineumocócica (Glezen, 2006; citado por Medina y Gómez, 2015).

La vacunación cumple altos estándares de aprobación y efectividad durante la infancia; sin embargo, durante la etapa adulta es un tema poco estudiado y sistematizado. En México, las tasas de vacunación son altas durante la niñez, gracias al cumplimiento del esquema de vacunación por parte de instituciones públicas y privadas; sin embargo, la mayoría de los adultos no se vacunan de acuerdo con las recomendaciones oficiales (Barreda, Salinas, Díaz & Rodríguez, 2019). De acuerdo con la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición 2011-2012 los adultos mayores representan 9.2% de la población en el país y las coberturas de vacunación en el adulto están por debajo de valores óptimos (Secretaría de Salud, 2017).

Algunos de los motivos de la falta de vacunación son la zona geográfica, es el nivel socioeconómico, el acceso a servicios médicos, la edad y la actitud hacia la vacunación. Esta aprensión, fundamentada o no, puede generar resistencia a recibir las dosis necesarias para la inmunización completa. Es esencial abordar estas preocupaciones de manera informada y transparente, proporcionando educación sobre la seguridad y eficacia de las vacunas para contrarrestar la desinformación y promover la protección colectiva contra enfermedades prevenibles.

Las autoridades de salud han buscado reforzar las estrategias de inmunización contra patógenos que, debido a la fragilidad fisiológica de este grupo, los hace particularmente vulnerables a contraerlos y a presentar cuadros de mayor severidad. Entre estos patógenos destacan la influenza, el neumococo, y el tétanos (Cruz-Hervet *et. al*, 2013).

Las principales razones que llevan a los adultos mayores a no vacunarse incluyen la ignorancia con respecto a la indicación, rechazo individual y el sentirse sanos. La participación y aceptación de la población son componentes decisivos para tener éxito en la introducción de la vacuna y en la generación de demanda (Cruz-Hervet *et. al*, 2013). Los factores que alimentan estas limitantes pueden explicarse de la siguiente manera (OMS, 2023). Fueron agrupados como obstáculos sociales, culturales, geográficos, económicos y de organización de los servicios de salud.

1. Obstáculos sociales.

- Dificultades en logística y accesibilidad.
- Prejuicio por parte de familiares y amigos: desaprobación por miembros de su círculo social que no están vacunados.

2. Obstáculos culturales.

- Problemas comunicativos y desinformación.
- Falta de acceso a la información confiable; dificultad para acceder a la información precisa, clara y actualizada, especialmente en zonas rurales.
- Lenguaje técnico incomprensible.
- Dificultades de comprensión; mitos y tabúes.
- Fobia a las agujas.

- Vergüenza o incomodidad de informarse sobre las vacunas.
- Diferencias culturales y lingüísticas, como el uso exclusivo del yaqui en algunos habitantes.
- Énfasis en presuntos efectos secundarios.
- Subestimación del riesgo

3. Obstáculos geográficos.

- Problemas de movilidad para desplazarse hacia los centros de vacunación, esto se da especialmente en adultos mayores con discapacidades o enfermedades crónicas.
- Horarios limitados
- Desconfianza en el sistema sanitario.

4. Obstáculos económicos.

- Costos de la vacunación: no todos los adultos mayores cuentan con un servicio de seguro que les brinde vacunas, a pesar de que muchas son gratuitas, estas personas no saben que pueden acceder a ellas como su derecho a la salud.
- Dificultades para pagar el transporte o los costos asociados a desplazarse a un centro de vacunación.

5. Obstáculos de organización en los servicios de salud.

- Falta de recursos humanos.
- Falta de capacitación
- Inaccesibilidad a los servicios.
- Desconfianza en el sistema sanitario.
- Malas experiencias previas.
- Corrupción o falta de transparencia.

El objetivo de la Cartilla Nacional de Salud es establecer un orden cronológico que promueva el bienestar de la ciudadanía en sus distintas etapas de vida. Este documento surge históricamente de la necesidad de informar a las personas sobre el nombre y la periodicidad de las vacunas que deberían aplicarse, ya que previamente desconocían esta información (Gobierno de México, 2021).

La CNS es un elemento básico y esencial en la atención integrada, y cuenta con todos los elementos para realizar una valoración al paciente y establecer un plan de cuidados adecuado. Es una herramienta que el personal de enfermería usa para captar datos y está dividida en componentes con un enfoque preventivo, permitiendo una prevención integral, que se enfoca en en dos indicadores: prevención y detección (diagnóstico precoz), ambos interactivos e independientes. Estos indicadores están agrupados en cinco componentes: Promoción de la salud; Vigilancia de la nutrición; Prevención, detección y control de enfermedades; Riesgos específicos de protección, y Salud sexual y reproductiva (Velasco & Martínez, 2021).

El esquema de vacunación de la Cartilla Nacional de Salud del adulto mayor abarca las vacunas que previenen las siguientes enfermedades: neumonía por neumococo, neumonía por virus de la influenza A y B; Tétanos y Difteria; formas graves de la COVID-19, entre otras vacunas no especificadas (Gobierno de México, 2024).

La vacunación en adultos mayores es crucial para protegerlos de enfermedades infecciosas graves que pueden tener complicaciones severas o incluso causar la muerte. Sin embargo, este grupo poblacional puede presentar resistencias o dudas sobre la vacunación por diversas razones, como la desinformación, los mitos o la falta de información clara. Para abordar este desafío, es fundamental implementar estrategias didácticas específicas que consideren las características y necesidades de los adultos mayores. A continuación, se presentan algunas estrategias efectivas basadas en la referencia “Inmunización en adultos mayores” propuesto por la OMS en 2023:

Resolución a obstáculos culturales

1. Información actualizada y veraz: prevención, desmentir mitos, educar y enfatizar los beneficios.
 - Evitar tecnicismos médicos.
 - Explicar la información de manera clara y concisa.
 - Respetar y empatizar con los adultos mayores
 - Compartir información confiable

- Interculturalidad: acceso a la información en lengua yaqui.

Resolución a los obstáculos sociales

2. Participación activa.

- Abrir espacios de diálogo.
- Capacitación a los líderes comunitarios y personal de salud.

3. Claridad comunicativa

- Adaptar el diálogo al nivel educativo del interlocutor.

4. Canales comunicativos

- Aprovechar las nuevas tecnologías para difundir la información.
- Accesibilidad por medios alternos: carteles, folletos.
- Capacitar a los líderes de las colonias y la guardia tradicional para que comparta información, tanto en español como en lengua yaqui.

5. Fomentar la responsabilidad individual y colectiva.

- Resaltar que la vacunación no sólo es un acto para la salud individual, sino también comunitaria.

Resolución a los obstáculos geográficos.

6. Accesibilidad: horarios de vacunación extendidos, considerar problemas económicos y logísticos.

Resolución a los obstáculos de organización en los servicios de salud.

7. Capacitación a profesionales de la salud.

- Capacitar a médicos y médicas, enfermeras y enfermeros, así como a otros profesionales para compartir información efectiva con los adultos mayores en materia de vacunación.
- Actualización constante sobre la evidencia científica y últimas recomendaciones sobre las vacunas.
- Capacitación psicológica para tener una comunicación efectiva y respetuosa con los adultos mayores.

8. Enfatizar riesgos de no vacunarse: evitar sesgo por tecnicismos, dar datos concretos.

- Mostrar estadísticas y datos científicos sobre los riesgos y complicaciones de las enfermedades que previenen las vacunas, especialmente en adultos mayores.
- Compartir testimonios de personas que se han beneficiado con las vacunas o que han tenido consecuencias perjudiciales por no hacerlo.

El envejecimiento saludable se define como el proceso de fomentar y mantener la capacidad funcional que permite el bienestar en la vejez y que por medio de la vacunación ayudamos a que esto suceda, evitando enfermedades transmisibles y generando una mejor calidad de vida (Barreda, Salinas, Díaz & Rodríguez, 2019).

Para lograr una mayor cobertura de vacunación es necesario combatir las ideas y creencias negativas sobre la salud, la medicina y la vacunación. Entre estas percepciones se incluyen la idea de que la vacunación no es necesaria si una persona se siente bien, no sufre de enfermedades crónicas o considera que tiene suficiente fortaleza física para trabajar. Estos pensamientos no solo reducen la cobertura de vacunación en la población adulta mayor, sino que también afectan la cultura de prevención de otras enfermedades. Dada la transición epidemiológica que experimenta México, es crucial cambiar el paradigma de "visitar al médico solo cuando se está enfermo para recuperar la salud" a "visitar al médico para mantener y preservar la salud" (González, 2018).

En el caso particular de esta comunidad, es importante ser sensible a las barreras culturales que ocasionan un sesgo de respuesta a las campañas de vacunación, ya que muchos de ellos no saben leer y escribir, solo se comunican en lengua yaqui o dominan parcialmente el español. Es necesario hacer accesible la información para estos grupos marginados e implementar estrategias integrales adaptadas a sus necesidades. Muchos adultos mayores presentan enfermedades crónicas o discapacidades, por lo que los profesionales de salud deben enfrentarse a este reto acercándose a estos adultos mayores en estado vulnerable. Se reitera la necesidad de compartir las estrategias con los líderes de colonia, la guardia tradicional yaqui y las autoridades. La ciudadanía y los profesionales de la salud deben unir fuerzas y ser aliados para atender estos obstáculos.

Metodología

A continuación, se presenta el abordaje del problema con una investigación de tipo mixto, utilizando un diseño etnográfico de campo, descriptivo transversal en una colonia de BÁCUM Centro, este es un barrio de la cabecera del municipio de BÁCUM, esta comunidad es una de las ocho tribus de los pueblos Yaquis. Se encuentra ubicado en el Valle del Yaqui, a 30 minutos de Cd. Obregón, al sur del estado de Sonora.

Esta cuenta con alrededor de 23,151 habitantes, donde ubicamos que el 10% son adultos mayores (INEGI, 2020). La muestra teórica se llevó a cabo de manera no probabilística a juicio de los investigadores y se conformó con 16 sujetos de la comunidad,

Los criterios de inclusión y exclusión permitieron obtener datos de alta calidad que contribuirán a una mejor comprensión de las causas de la baja cobertura de vacunación en el municipio de BÁCUM, Sonora. Esta información es valiosa para el diseño de intervenciones efectivas para promover la vacunación en este grupo poblacional. Estos fueron:

- Adultos mayores de 60 años.
- Residentes en el municipio de BÁCUM, Sonora.
- Voluntad de participar en la investigación y firmar el consentimiento informado.
- Capacidad para comprender y responder a las preguntas de la encuesta o entrevista.
- Disposición para compartir sus experiencias y opiniones sobre la vacunación.

Por otro lado, los criterios de exclusión fueron:

- Individuos menores de 60 años.
- Personas que no residan en el municipio de BÁCUM, Sonora.
- Individuos que no deseen participar en la investigación.
- Personas sin capacidad mental para comprender las preguntas de la encuesta o entrevista.
- Personas que no puedan comunicarse de manera efectiva para participar en la entrevista.

Se respetó la autonomía de los participantes y se les brindó la libertad de retirarse de la investigación en cualquier momento de así quererlo.

Posterior a la recaudación de datos, de la encuesta (Anexo 1), esta tiene seis preguntas cerradas, en las que exploramos; la edad del receptor, si cuenta con su esquema de vacunación completo y las razones por su falta de vacunación de COVID-19 e influenza.

El análisis de datos fue descriptivo, analizado con el programa informático Excel para obtener porcentajes.

En cuanto a los aspectos bioéticos, se utilizaron el consentimiento informado verbal de los participantes.

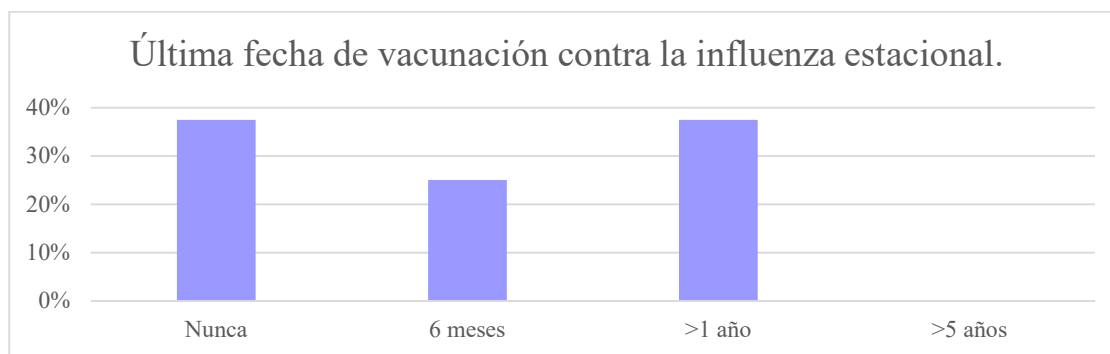
Resu

ltados y discusión

El presente apartado analiza los obstáculos que influyen en la baja tasa de vacunación en los adultos mayores de una comunidad indígena del sur de Sonora. Los obstáculos se agrupan en: culturales, sociales, geográficos, económicos y de organización de los servicios de salud.

Grafica 1

Última fecha de vacunación contra la influenza estacional.



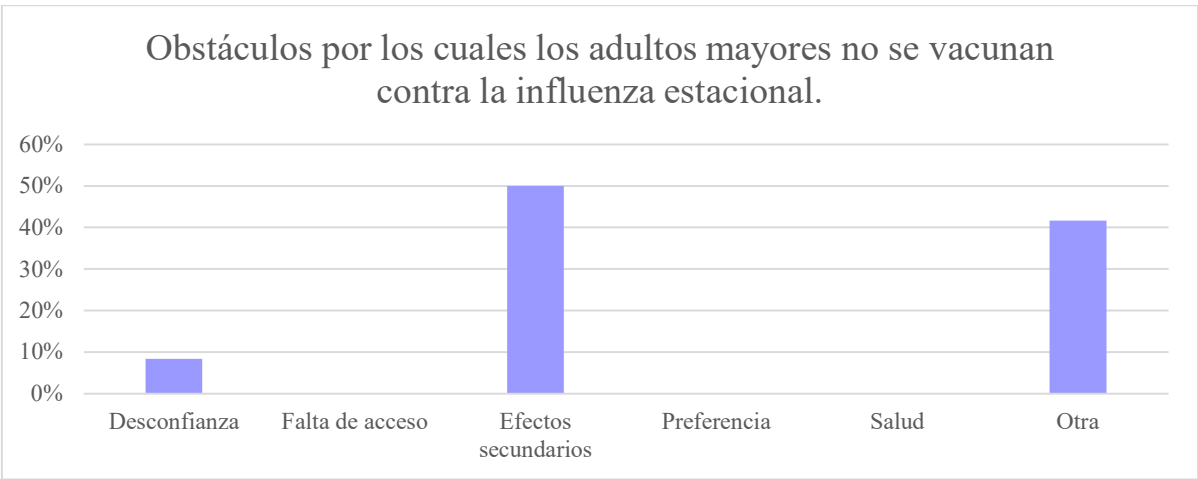
Nota: Última fecha en la que los adultos mayores de la comunidad de BÁCUM se colocaron la vacuna contra influenza estacional. Realizada con datos recolectados el 12 de abril de 2024 en BÁCUM, Sonora.

Del total de adultos mayores encuestados, solo el 25% ha recibido la vacuna contra la influenza estacional durante el periodo octubre-marzo en el año 2023-2024, mientras que

el 75% permanece desprotegido en la temporada invernal. Esta cifra revela una baja cobertura de vacunación en esta población, lo que sugiere una potencial vulnerabilidad ante enfermedades respiratorias. La Campaña de Vacunación contra la Influenza Estacional 2022-2023 logró una cobertura nacional del 58% en adultos mayores. Sin embargo, los resultados informados por los adultos mayores en la comunidad indígena revelaron una tasa del 25%, lo que evidencia una disparidad considerable en comparación con la cobertura nacional (Gobierno de México, 2023).

Figura 2

Obstáculos por los cuales los adultos mayores no se vacunan contra la influenza estacional.



Nota: Razones por las que los adultos mayores de BÁCUM no se vacunan contra la influenza estacional. Realizada con datos recolectados el 12 de abril de 2024 en BÁCUM, Sonora.

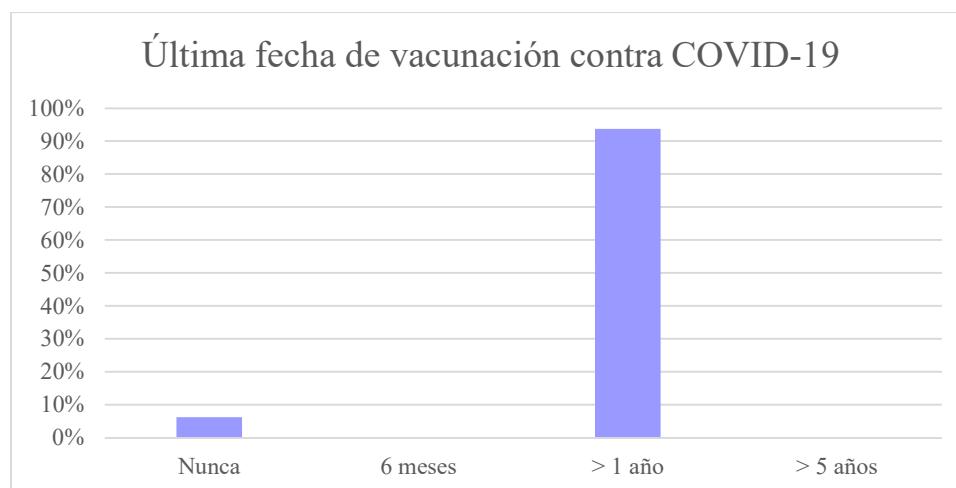
La principal razón de los adultos mayores de la comunidad para evitar la vacunación contra la influenza es la preocupación por los efectos adversos, con un 50% de los encuestados citándola como motivo. Otro de los obstáculos es la desconfianza en el 8% y el 42% motivos personales. Estas razones individuales incluyen obstáculos sociales, culturales y económicos. La desconfianza en la eficacia de la vacuna dentro de la comunidad se atribuye a creencias personales arraigadas en la cultura o experiencias previas negativas relacionadas a la vacunación, así como la falta de acceso a información suficiente sobre el

proceso de vacunación. Estos obstáculos coinciden con estudios previos realizados en México y otros países (Tenorio et al., 2022; Navarrete et al., 2021).

Los adultos mayores indígenas que hablan la lengua Yaqui enfrentan importantes barreras culturales que obstaculizan su acceso a la información sobre la vacunación, lo que contribuye al desconocimiento generalizado sobre la importancia de las vacunas. Esta falta de confianza y comprensión lleva a muchos a descuidar sus cartillas de vacunación, perpetuando la baja tasa de vacunación en esta población. Al depender de la televisión como su única fuente de información, la cual no brinda información suficiente, recurren principalmente a testimonios de personas cercanas y experiencias previas para obtener información.

Figura 3

Última fecha de vacunación contra COVID-19



Nota: Última fecha en la que los adultos mayores de la comunidad de Bácum se colocaron la vacuna contra COVID-19. Realizada con datos recolectados el 12 de abril de 2024 en Bácum, Sonora.

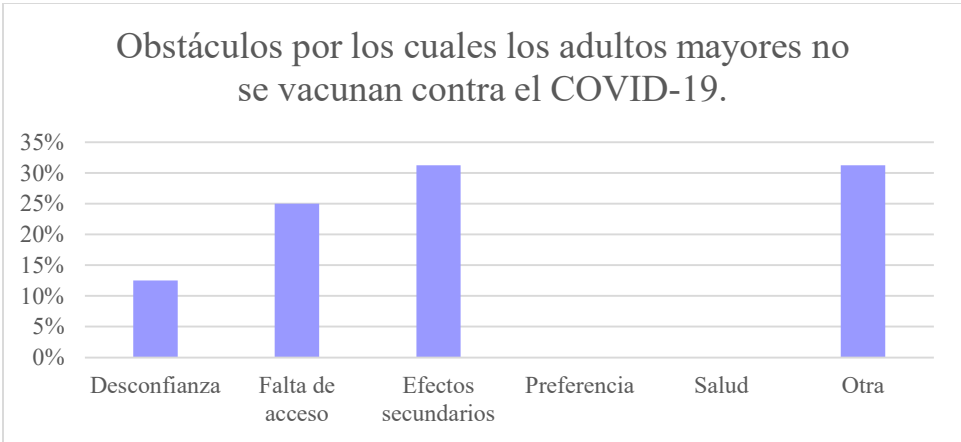
El 100% de los adultos mayores encuestados no recibieron la vacuna contra COVID-19 durante la campaña de vacunación octubre- marzo.

Persona 3, un hombre de 78 años, relata: "No he recibido ninguna dosis contra COVID-19 y no recuerdo cuándo recibí alguna otra vacuna. Siempre he sido una persona saludable y

no considero que necesite vacunas". Su hijo añade: "Yo me vacuné por que la exigieron en el trabajo".

Figura 4

Obstáculos por los cuales los adultos mayores no se vacunan contra el COVID-19.



Nota: Razones por las que los adultos mayores de BÁCUM no se vacunan contra el COVID-19. Realizada con datos recolectados el 12 de abril de 2024 en BÁCUM, Sonora.

El motivo principal por la que los adultos mayores no han recibido nuevas dosis contra Covid-19 son la preocupación por los efectos secundarios que produce la vacuna, representando un 31% de los motivos mencionados, asimismo otro 31% tienen otros motivos individuales.

La opción de "Otros" en la encuesta representa motivos no especificados relacionados con la vulnerabilidad del adulto mayor. Según el Estudio Nacional sobre Salud y Envejecimiento en México 2015, aproximadamente el 59.1% de los adultos mayores se encuentran en situación de vulnerabilidad en salud, lo que incluye una alta prevalencia de enfermedades crónicas o comorbilidades. Esta condición médica puede dificultar el acceso a la vacunación debido a la necesidad de atención médica constante y las limitaciones físicas asociadas.

Además, la vulnerabilidad económica también puede ser un obstáculo importante, afecta al 77.1% de los adultos mayores según el Estudio Nacional sobre Salud y Envejecimiento en México 2015. La falta de recursos económicos puede dificultar el acceso a los servicios de

salud, incluida la vacunación, ya que algunos adultos mayores podrían tener dificultades para costear gastos como el transporte hacia los centros de salud o la adquisición de las propias vacunas. Por tanto, los motivos no especificados en la encuesta pueden relacionarse con las barreras de salud y economía de los adultos mayores, y el abandono de los familiares (González, 2018).

Es esencial implementar estrategias efectivas a nivel comunitario, como campañas de concientización y educación sobre la importancia y los beneficios de la vacunación. Además, proporcionar acceso fácil y conveniente a la vacunación, así como brindar apoyo emocional y respuestas claras a las preocupaciones individuales de la población. También es importante promover una mejor calidad de vida relacionada con la salud entre la población de edad avanzada. La resiliencia se define como un esfuerzo individual positivo para superar las dificultades. Este concepto es especialmente relevante entre los adultos mayores, que suelen enfrentarse a problemas físicos, psicológicos y sociales relacionados con la edad, con un impacto negativo en su calidad de vida relacionada con la salud (Sardella & Bonanno, 2021).

Conclusiones y propuestas

Se observó que el principal obstáculo para la vacunación dentro del esquema para los adultos mayores de esta comunidad es el miedo a los efectos secundarios, la disponibilidad del personal de salud, la ausencia de redes sociales de apoyo y la falta de comunicación en lengua yaqui por parte del personal de salud. Estas situaciones hacen que el respaldo social y la accesibilidad a los servicios de salud no sean adecuados para que el adulto mayor de las comunidades indígenas del sur de Sonora tenga un seguimiento adecuado para su vacunación.

Se propone que los profesionales de la salud, líderes comunitarios y representantes de la etnia yaqui, deben tomar un rol más activo en promover la vacunación en los adultos mayores, mediante la capacitación de promotores de la salud, dentro de su cultura, los beneficios y efectos secundarios de la vacunación, asimismo se propone que haya red frío para la disponibilidad del biológico.

Referencias

- Barreda, L., Salinas, E., Díaz, E., & Rodríguez, F. (2019). *La vacunación en el adulto en México*. *Medicina interna de México*, 35(2), 287-297. Recuperado de: <https://doi.org/10.24245/mim.v35i2.2487>
- García Hernández, H., Zárate Ramírez, J., Kammar García, A., & García Peña, C. (2023). Estimación de coberturas de vacunación y factores asociados en adultos mayores mexicanos. *Epidemiología e infección*, 151. Recuperado de: [20E508AC519BD27DEE79EC5D0EA091D1](https://doi.org/10.1017/S0950268823000000)
- Glezen, W. (2006). Herd protection against influenza. *J Clin Virol.*, 37, 237-43.
- Gobierno de México. (2021). *Manual de vacunación*. México: Gobierno de México. Recuperado de: <https://www.gob.mx/salud/censia/es/articulos/manual-de-vacunacion-2021-295402?idiom=es>
- Gobierno de México. (2021). *SS reitera la importancia de la Cartilla Nacional de Salud*. Slp.gob.mx. Recuperado de: <https://slp.gob.mx/ssalud/Paginas/Noticias/2021/Marzo/SS-reitera-la-importancia-de-la-Cartilla-Nacional-de-Salud.aspx>
- Gobierno de México. (2023): Informe integral de COVID-19 en México. Numero 04-2023. Recuperado de: https://epidemiologia.salud.gob.mx/gobmx/salud/documentos/covid19/Info-04-23-Int_COVID-19.pdf
- Gobierno de México. (2024). Cartillas Nacionales de Salud versión 2023. Secretaría de Salud. Recuperado de: <https://www.gob.mx/salud/documentos/cartillas-nacionales-de-vacunacion-version-2023>
- González Anaya, T. O. (2018). *Factores que influyen en la baja cobertura de vacunación en el adulto mayor en México*. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/11651/3531>.
- Instituto Mexicano del Seguro Social . (2023). *Guía para el cuidado de la salud*. Obtenido de IMSS : https://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/salud/guias_salud/Guia-Cuidado-Salud-Familiar-2023.pdf
- Mongua Rodríguez, N., Ferreira Guerrero, E., Delgado Sánchez, G., Ferreyra Reyes, L., Martínez Hernández, M., Canizales Quintero, S., Téllez Vázquez, N. A., Cruz

- Salgado, A., & García García, L. (2023). *Vacunación en adultos y adultos mayores en México*. Salud Publica de Mexico, 65, p.146–152. Recuperado de:
<https://doi.org/10.21149/14786>
- Navarrete Lara, N., Rios Palomo, I. G. & Moya Ruiz E. G. (2021). *Percepción de las reacciones secundarias de la vacuna covid 19 en adultos mayores del centro de longevidad en Xalapa, Veracruz en el 2021*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. Recuperado de:
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5257/7955>
- ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (OMS). (2002). *Envejecimiento Activo: un marco político*. Editores OMS, pág. 59. Recuperado de:
HYps://iris.who.int/bitstream/handle/10665/67215/WHO_NMH_NPH_02.8.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2023). *Promoción de la salud y prevención de las enfermedades*. Recuperado el 18 de marzo de 2024 de <https://www.who.int/es>
- Plataforma Indígena Regional frente a COVID-19. (2020). *Los Pueblos Indígenas ante la pandemia del COVID-19. Patrimonio Biocultural de México*. Recuperado en:
<https://patrimoniobiocultural.com/los-pueblos-indigenas-ante-la-pandemia-del-covid-19/>
- Sardella, A., Lenzo, V., & Bonanno, G. (2021). *Depression, Anxiety, and Stress Among Healthcare Workers During the COVID-19 Outbreak and Relationships With Expressive Flexibility and Context Sensitivity*. *Frontiers in Psychology*. Recuperado de:
<https://www.frontiersin.org/journals/psychology/articles/10.3389/fpsyg.2021.623033/full>
- Secretaría de Salud. (2017). *Manual de Vacunación. Centro Nacional para la Salud de la Infancia y la Adolescencia 2017*. Gobierno de México. Recuperado de:
<https://www.gob.mx/salud%7Ccensia/documentos/manual-de-vacunacion-edicion-2017>
- Tenorio Mucha, J., Portocarrero, J., Busta Flores, P., M. Amalia Pesantes, M. & Lazo Porras, M. (2022). *Percepciones de aceptabilidad y reticencia a las vacunas contra*

la COVID-19 en el Perú. Revista Peruana de Medicina Experimental Y Salud Pública/Revista Peruana de Medicina Experimental Y Salud Pública, 274–280.

Recuperada de: <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2022.393.11337>

Trejo, B., Mendoza, L., Palma, O., Hernández, M., & Téllez, M. (2012). *Encuesta Nacional de Cobertura de Vacunación (influnza, neumococo y tétanos) en Adultos Mayores de 60 años en México*. Salud Pública de México, 54(1), 39-46. Recuperado el 25 de marzo de 2024, de <https://www.scielosp.org/pdf/spm/2012.v54n1/39-46/es>

Velasco Aragón, M., & Martínez López, H. (2021). *Analysis of the Medical Card as a method of assessment focused on prevention Análisis de la Cartilla Nacional de Salud como método de valoración centrado en la prevención*. Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc, 29(3), 128–163.

<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2022/02/1357672/1148-6600-2-pb.pdf>

IV. Anexos

Anexo I. Cuestionario realizado por el equipo de investigación para la recabación de datos de los encuestados.

¿Cuál es su edad?

- ☐ Menor de 60 años
- ☐ 60-69 años
- ☐ 70-79 años
- ☐ 80 años o más

¿Tiene su cartilla de vacunación completa?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No estoy seguro

¿Hace cuanto recibió su última vacuna de influenza estacional?

- ☐ Nunca
- ☐ Hace 6 meses
- ☐ Más de un año
- ☐ Más de 5 años

¿Cuál es la principal razón por la que no ha recibido la vacuna contra la influenza estacional hasta el momento? (Seleccione todas las que correspondan)

- ☐ Desconfianza en la seguridad o eficacia de la vacuna
- ☐ Falta de acceso a la vacuna (problemas de movilidad, transporte, etc.)
- ☐ Preocupaciones sobre efectos secundarios
- ☐ Preferencia por no vacunarse
- ☐ Problemas de salud que le impiden vacunarse
- ☐ Otra:

¿Hace cuanto recibió su última vacuna de COVID-19?

- ☐ Nunca
- ☐ Hace 6 meses
- ☐ Más de un año
- ☐ Más de 5 años

¿Cuál es la principal razón por la que no ha recibido la vacuna contra el COVID-19 hasta el momento? (Seleccione todas las que correspondan)

- ☐ Desconfianza en la seguridad o eficacia de la vacuna
- ☐ Falta de acceso a la vacuna (problemas de movilidad, transporte, etc.)
- ☐ Preocupaciones sobre efectos secundarios
- ☐ Preferencia por no vacunarse
- ☐ Problemas de salud que le impiden vacunarse
- ☐ Otra:

Conocimientos del diagnóstico oportuno de cáncer de mama en mujeres mayores de 60 años en una comunidad del sur de Sonora.

Flores Encinas María Inés, Valdez Johnston Camila Alejandra, Ibarra Molina Ana Sofía,
Tejeda Santoyo América, Verdugo Cubedo Mariana,
Leyva Reyes Siret Ernestina.

Resumen

El cáncer de mama representa la primera causa de muerte en mujeres, siendo el principal factor el no realizarse una detección oportuna y el grupo más vulnerable es representado por mujeres mayores de 60 años.

Objetivo. Identificar los conocimientos del diagnóstico oportuno de cáncer de mama en mujeres mayores de 60 años en una comunidad vulnerable del sur de Sonora.

Material y métodos. Investigación: mixto, con un diseño de tipo transversal. El muestreo fue no probabilístico intencional, se incluyeron 15 mujeres mayores de 60 años, las cuales respondieron el instrumento tipo Likert, con 3 preguntas que exploran conocimiento y actitud hacia la DOCMA. Se analizaron con estadísticas descriptivas las variables categóricas. Se respetaron los aspectos bioéticos.

Resultados. Se encontró que el 20%, tiene conocimientos de bueno a muy bueno en la DOCMA. Baja cobertura en las detecciones; 8 mujeres (53.3%) nunca se han realizado Se identificó la principal razón; el médico no les indica. El 33.3%) desconoce el tema.

Conclusión. El 80% de las encuestadas no tienen un conocimiento en la DOCMA, se señalan barreras sociales, culturales y de conocimiento, principalmente por la falta de recomendación por parte del personal de salud. Capacitar y difundir en la detección oportuna de cáncer de mama.

Palabras clave: Cáncer de mama, conocimiento, comunidad vulnerable

Introducción

Globalmente, el cáncer de mamá se posiciona como la neoplasia más común y la causa principal de mortalidad relacionada con el cáncer en mujeres, estimándose anualmente en el 2022 cerca de 2.3 millones de casos nuevos y 670 mil decesos. Esto es más notorio en países en desarrollo, ocurriendo la mayoría de las muertes en mujeres menores a los 70 años (Organización Mundial de la Salud, 2024).

En México, en el año 2020, el cáncer de mama fue la enfermedad más frecuente, representando el 15.3% y la primera causa de muerte en mujeres, dando un número estimado de 29 mil 929 nuevos casos y 7 mil 931 con una tasa de incidencia de 40.5 y mortalidad de 10.6 por 100 mil (Instituto Mexicano del Seguro Social, 2022).

En nuestra visita a una comunidad suburbana en el sur de Sonora, nos percatamos que en esta región no era común entre las mujeres mayores a 60 años hacerse la detección oportuna de cáncer. Dada la tasa de incidencia y mortalidad en los últimos años, en la que se destacan las mujeres de este grupo de edad, se pretende con esta investigación identificar el nivel de conocimientos sobre el diagnóstico oportuno de cáncer de mama en mujeres mayores de 60 años en una comunidad suburbana vulnerable de Sonora, a través de una encuesta.

Planteamiento del problema

El cáncer de mama es un problema de Salud pública en México, puesto a que representa la primera causa de muerte de las mujeres. De acuerdo con el Instituto Nacional de Salud Pública (2020), en los últimos años, ha sido notable el incremento sustancial en el índice de mortalidad atribuible a esta patología, ocasionado por la demora en el inicio de las intervenciones terapéuticas.

Este retraso puede derivar tanto de la tardanza en la solicitud de atención médica tras la manifestación de síntomas indicativos de cáncer de mama en mujeres, como de las demoras inherentes al sistema de salud en otorgar un diagnóstico clínico concluyente.

Se ha observado, en la comunidad suburbana vulnerable, al norte del municipio de Cajeme en el sur de Sonora, que la mayoría de las mujeres mayores de 60 años no se realizan un examen de detección oportuna para el cáncer de mamá, siendo este un problema que pone en riesgo la salud de esta población, debido lo cual nos lleva a formular la pregunta:

¿Cuáles son los conocimientos del diagnóstico oportuno de cáncer de mama en mujeres mayores de 60 años en comunidad suburbana vulnerable del sur de Sonora?

Antecedentes

En 2022, se diagnosticó cáncer de mama a 2,3 millones de mujeres y se produjeron 670.000 muertes en todo el mundo. El cáncer ocurre en mujeres de cualquier edad después de la pubertad, pero con tasas crecientes en la vejez (OMS, 2024). Sin embargo, Sonora se ubica en el lugar siete a nivel nacional en mortalidad, de acuerdo con el Sistema Epidemiológico y Estadístico de Defunciones (SEED), por lo que se destaca la importancia de realizar una detección oportuna y llevar un tratamiento especializado (Gobierno de Sonora, 2023).

El cáncer de mama no puede prevenirse del todo, la detección oportuna es la única opción para poder descubrir a tiempo esta enfermedad, lo que significa que, para disminuir las muertes por cáncer de mama, las mujeres deben ser diagnosticadas en etapas tempranas.

Actualmente, de acuerdo con información de la Organización Mundial de la Salud (OMS), se prevé que una de cada dos mujeres enfermará de cáncer de mama a lo largo de su vida. La prevención del cáncer de mama es la acción principal, también se pueden disminuir riesgos como lo es tener un peso adecuado, llevar una alimentación saludable, realizar actividad física diaria, evitar consumo de alcohol y tabaco y evitar el uso prolongado de hormonas, siendo que el riesgo puede aumentar cuando se tiene una edad mayor a 40 años, antecedentes familiares, comienzo de menstruación antes de los 12 años, mujeres que tienen su primer hijo después de los 30 años y mujeres que nunca estuvieron embarazadas.

El cáncer de mama está transitando hacia áreas menos desarrolladas, lo que ha originado una doble carga para las poblaciones más vulnerables, siendo que, en poblaciones marginadas, como las comunidades indígenas, el riesgo de morir por cáncer de mama es más elevado. Lo anterior relacionado por la cosmovisión y roles de género presentes en estos grupos, que por lo general otorgan poco cuidado al cuerpo y salud de las mujeres; por otro lado, con el hecho de que se tiene un restringido acceso a servicios de salud, afectando la detección y tratamiento oportuno (Campero et al., 2014).

Según el Instituto Nacional de Salud Pública (2022) la tasa más alta de defunciones de mujeres por cáncer de mama se registra en el grupo de edad de 60 años o más, por lo que radica la importancia de poner énfasis en este grupo de edad siendo más vulnerable. Actualmente la importancia de la detección oportuna de cáncer de mama se difunde en mayor medida gracias a las diversas campañas que se hacen continuamente para la concientización sobre la detección oportuna y la exploración de mamas.

Las estrategias de Salud Pública, a través de la educación y promoción de la salud, tiene el propósito que las mujeres sepan los signos y síntomas del cáncer de mama y junto con sus familias, comprendan la importancia de la detección y el tratamiento precoz, permitirá que muchas acudan a los profesionales de la salud cuando comiencen a sospechar que tiene cáncer de mama, incluso cuando no se dispone de equipo para la exploración

mamográfica, los pilares del cáncer de mama serán la promoción de la salud para una detección precoz, el diagnóstico oportuno y la gestión integral del cáncer de mama (OMS, 2024).

Justificación

En México más de 20,000 mujeres son diagnosticadas con cáncer de mama al año y al menos la mitad son diagnosticadas en estadios finales por lo que la prevención y los tratamientos oportunos son sumamente importantes (Forbes, 2023). Sonora ocupa el séptimo lugar a nivel nacional en muertes por cáncer de mama hasta 2023, pero en ese mismo año los estudios de mastografías aumentaron hasta un 200%. (Romero, 2023). A nivel nacional la tasa más alta de defunciones se encuentra en el grupo de 60 años o más, siendo 49.08 por cada 100 mil mujeres en este grupo de edad (Instituto Nacional de Salud Pública, 2023)

En la cartilla de vacunación de adultos de 60 años y más, las pruebas diagnósticas para el cáncer de mama como el examen clínico de mama es cada año hasta los 69, y la mastografía es cada 2 años hasta los 69 años. Entonces el sistema de salud condiciona el diagnóstico oportuno, excluyendo a las mujeres mayores de 60 años (Gobierno de México, 2024)

Las mujeres dedican de 2 a 10 veces más tiempo al cuidado de hijos, adultos mayores y familiares enfermos que los hombres. Siendo el “no tengo tiempo” la causa principal por la que las mujeres no acuden a realizarse sus estudios anuales. Otra de las razones es el miedo, donde muchas veces prefieren ignorar los chequeos rutinarios para no saber si algo está mal. (Rojas, 2022)

Debido al aumento al aumento de estos casos en Sonora, no tener evidencias en investigación en esta zona sobre el problema, así como el alto nivel de defunciones de mujeres mayores de 60 años con cáncer de mama, añadiendo los factores culturales, sociales y de institución por el cual no se realizan las pruebas para el diagnóstico oportuno (examen clínico y mastografía). Es relevante atender las mujeres de manera oportuna, independiente de la condición social y económica donde viven.

Objetivo

Identificar los conocimientos sobre el diagnóstico oportuno de cáncer de mama en mujeres mayores de 60 años en comunidad suburbana vulnerable del sur de Sonora.

Referencias Teóricas

El cáncer de mama es uno de los más frecuentes en mujeres, aunque se tiene la creencia de que en adultas de la tercera edad no es necesario seguir aplicando la exploración o las mamografías, esto es erróneo, dado que, se ha mostrado que el cáncer de mama y la edad tienen una correlación en el aumento de incidencia, además, se ha puesto como factor de riesgo el sexo y la edad, donde las mujeres se pueden ver perjudicadas ante esto debido a que el 65% de los casos se detectan en mujeres mayores de 60 años y el 30% de los casos en mujeres mayores de 70 años. (Mejía et al., 2023)

A nivel mundial, se presenta una incidencia de 12,5 % de todos los casos de cáncer de mama por año en todo el mundo, por ende, es el cáncer que más se manifiesta a nivel mundial. Lo cual, representa una problemática principalmente para las mujeres, junto a los hombres alrededor del mundo, debido a que, se estima que aumentaran los casos en los próximos años, es decir, aumentara la incidencia del cáncer de mama. (Sociedad Americana contra el Cáncer, 2024)

En México, es la primera causa de atención, lo cual nos aumenta el índice de mortalidad e incidencia, esto se le atribuye a la desinformación en las mujeres respecto a la exploración y detección oportuna de cáncer de mama, por ello, las mujeres acuden a una edad muy avanzada, nos da una menor posibilidad de tratamientos. Hay distintos factores de riesgo en México, con respecto al cáncer de mama, como lo puede ser la dieta, etnia, historial familiar, entre otros. (Arceo Martínez et al., 2021)

En los estados del norte de México, principalmente en Sonora y entre otros estados, se presentan altas tasas de mortalidad y morbilidad de cáncer de mama, esto debido a las mismas causas que presentamos a nivel nacional. (Arceo Martínez et al., 2021)

En Sonora, se estima que hay muertes a causa del cáncer de mama que pueden ser prevenibles, y esto no sucede a causa de las dificultades para acceder oportunamente a los servicios de salud, ya sea por falta de recursos económicos, de tiempo o por la distancia, conocimiento desde la autoexploración hasta el diagnóstico precoz con estudios clínicos y de gabinete. (Denman et al., 2016) El cáncer de mama en poblaciones rurales se manifiesta debido a la falta de educación a la salud que reciben las personas de estas comunidades, como lo fue observado en la comunidad del sur de Sonora.

Factores presentados en la comunidad.

Socioeconomía.

Dentro de los factores significativos en México, en poblaciones donde existe pobreza existe un menor índice en salud, debido a que tener una mejor económica significa tener mayores recursos para elevar los niveles de salud, y posibilidad de servicios para elevar la

calidad de la vida, como en la comunidad vulnerable del sur de sonora esto no es el caso, hay deficiencias en la salud, lo que afecta la detección oportuna del cáncer de mama. (Molina Salazar et al., 1992)

Desinformación y desinterés hacia la salud.

La falta de desinformación influye mucho en la salud de las personas, dado que, realizan acciones de las cuales no miden las consecuencias que están pueden manifestarse en su salud, eso se debe a la falta de educación en salud a las comunidades alejadas, creencias que se tiene en estas mismas o divulgación de información falsa con respecto a los temas de salud. Las personas en la comunidad vulnerable del sur de sonora manifestaron desinterés por su salud, quitándole importancia a lo grave que puede ser tener cáncer de mama y otras diferentes manifestaciones clínicas. En general, se ha observado una falta de desinterés, dado que no se adoptan hábitos saludables, para prevenir enfermedades crónico-degenerativas, lo que contribuye a la falta de detección oportuna de las mismas. (Vargas, 2019)

Metodología

La presente investigación es de tipo; mixto, con un diseño de tipo transversal, etnográfico de campo y descriptivo. El escenario fue la colonia Las Malvinas que está en la comisaria de Esperanza, en el Municipio de Cajeme (en el Estado de Sonora). A 11.5 km al norte del centro geográfico de Cajeme. Desde el núcleo urbano de la localidad de Esperanza, se puede llegar a 2.15 km en dirección Norte (Reynoso, s.f).

La población de mujeres mayores de 60 años en la localidad de Esperanza, Sonora es de 2,440 hasta 2020 y el método para la muestra fue no probabilístico intencional por invitación a 15 mujeres en este rango de edad.

En el instrumento se utilizaron 4 preguntas. “Edad”, “¿Cuándo fue la última vez que se realizó la mamografía?”, “¿Cuál es la razón por la que no se ha realizado la mamografía en el último año?”, “¿Qué sabe del cáncer de mama?”. Este instrumento se formuló en base a la investigación Mamografía y biopsia de mama, según Sendarrubias y Montero (2022), los conocimientos se evaluaron según la escala de Likert donde:

- Muy bueno = conoce sobre el cáncer y se realiza la autoexploración.
- Bueno = conoce muy poco sobre el cáncer.
- Regular = conoce la autoexploración.
- Deficiente = conoce sobre el tema.
- Malo = desconoce del tema/ no le interesa saber.

Los criterios de inclusión fueron: residentes de la colonia las Malvinas en Esperanza, pertenecer biológicamente a la población femenina, edad cronológica igual a 60 o más años, tener 1 año o más de no haberse realizado la mastografía. Criterios de exclusión: edad cronológica menor a 60 años, nacer biológicamente hombre, ser residente de otra colonia o municipio, haberse realizado la mastografía hace menos de 1 año.

Con respecto al procedimiento, la técnica de recolección de datos fue por medio de encuestas. En parejas se identificaron a sujetos dentro de los criterios de inclusión, se les explico por qué se hacía la investigación y se les proporciono el cuestionario antes descrito.

El análisis estadístico de los datos recabados se realizó en una tabla en el programa de Excel, respectivamente con las 4 preguntas.

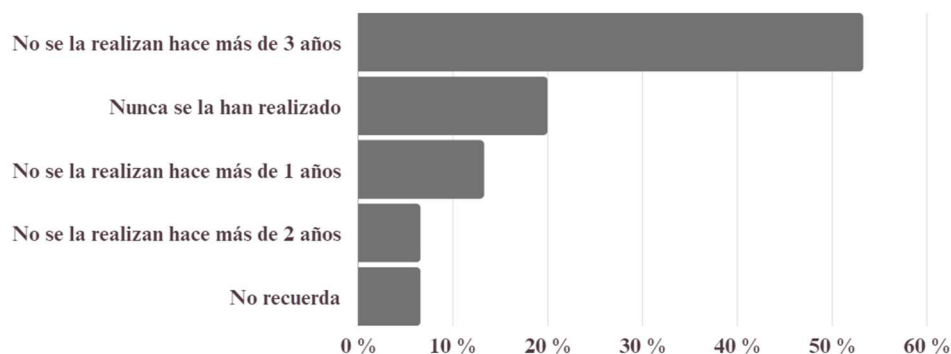
Con respecto a los principios bioéticos se respetó el anonimato, la privacidad, autonomía y no maleficencia.

Resultados y discusión

Se llevo a cabo una encuesta en 15 personas del sexo femenino, que cumplieron con el criterio de inclusión, fueran mayores de 60 años, se les realizo tres preguntas y se encontró lo siguiente:

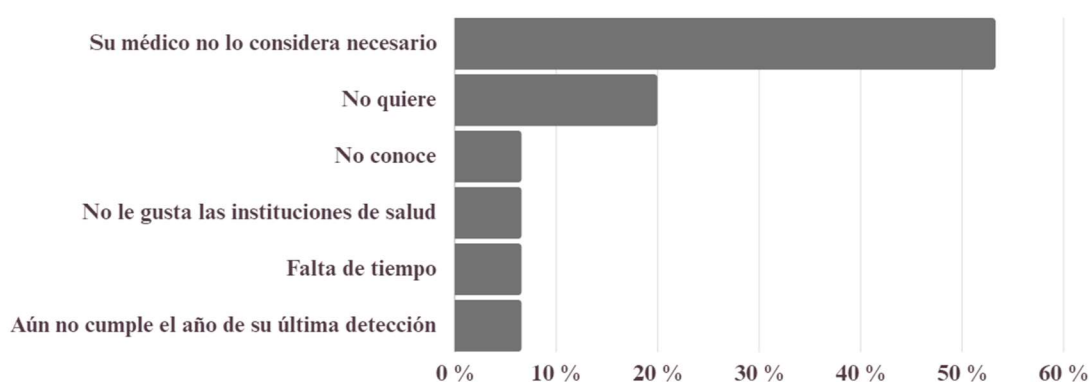
La primera pregunta fue ¿Hace cuánto no se realiza la detección del cáncer? Véase en la gráfica 1, podemos observar que un total de 8 mujeres (53.3%) no se realizan la detección del cáncer de mama hace más de 3 años. 3 mujeres (20%) nunca se ha realizado una prueba de detección del cáncer de mamá. Un total de 2 mujeres (13.3%) no se realiza la prueba de detección del cáncer de mamá hace más de 1 año, 1 mujer (6.6%) no se la realiza hace más de 2 años y la mujer restante (6.6%) no recuerda la última vez que se realizó la detección oportuna del cáncer.

Gráfica 1. ¿Hace cuánto se realizan la detección oportuna del cáncer?



La segunda pregunta llevada a cabo fue ¿Cuál es la razón por la que no se realiza la detección del cáncer? Véase en la gráfica 2, recabamos los siguientes datos, 8 mujeres (53.3 %) no se realiza la detección oportuna del cáncer de mama debido a que su médico no les indica hacérsela debido a sus edades o a que no la consideran necesaria. 3 mujeres (20%) no quiere realizarse la detección para el cáncer de mama, 1 mujer (6.6%) no se realiza la prueba para detección de cáncer de mama debido a que no sabe lo que es, 1 mujer (6.6%) no se la realiza debido a que odia las instituciones de salud, 1 mujer (6.6%) no se la realiza debido a falta de tiempo, y por último, 1 mujer (6.6%) no se ha realizado la prueba debido a que aún no se cumple el año desde que se realizó su última detección de cáncer de mama.

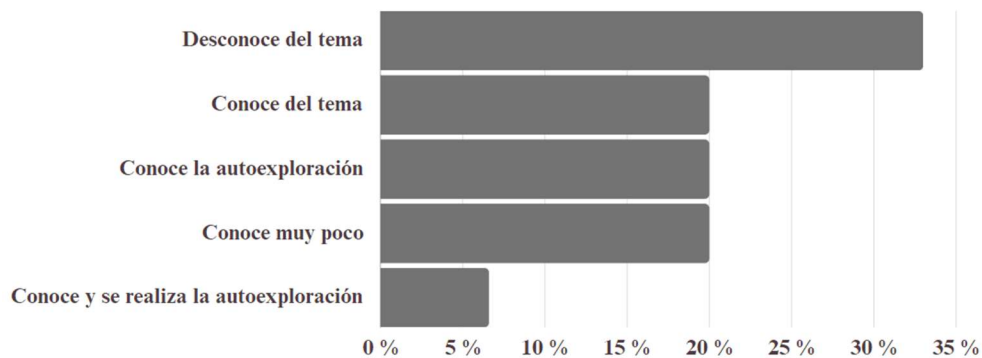
Gráfica 2. ¿Cuál es la razón por la que no se realizan la detección oportuna del cáncer?



Las razones detrás de esta falta de detección son diversas. Hay una gran proporción de mujeres, que no se les indica realizar la detección debido a su edad o porque no la consideran necesaria. La falta de recomendación médica puede ser peligrosa, ya que el riesgo de cáncer de mama aumenta con la edad y la detección precoz puede salvar vidas. Según el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS, 2023), es recomendable hasta los 69 años realizarse las mastografías, siendo indispensable. Además, algunas mujeres mencionan razones personales, como falta de interés, falta de conocimiento sobre la importancia de la detección, o incluso desconfianza en las instituciones de salud.

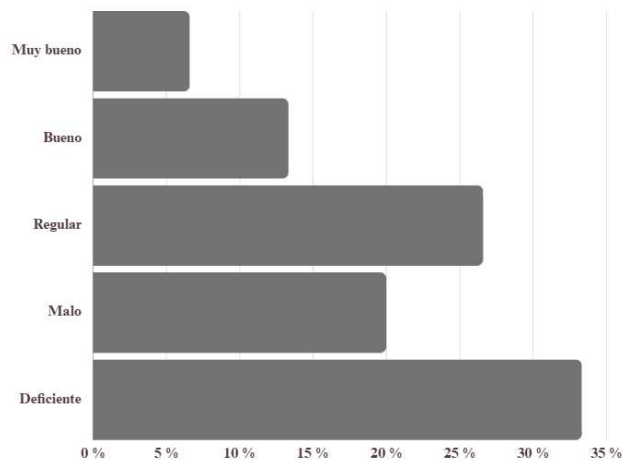
La última pregunta fue ¿Qué sabe sobre el cáncer de mama? Véase en la gráfica 3, los datos recabados fueron los siguientes: 3 mujeres (20%) conoce acerca del cáncer y sus consecuencias, 3 mujeres (20%) solo conoce acerca de la autoexploración, 3 mujeres (20%) conoce muy poco acerca del cáncer, 5 mujeres (33.3%) desconoce absolutamente del tema, mientras que la mujer restante (6.6%) conoce acerca del cáncer y se realiza la autoexploración.

Gráfica 3. ¿Qué sabe del cáncer de mama?



Se evaluó los conocimientos de las mujeres encuestadas en base a la escala de Likert, véase en la gráfica 4, y los resultados fueron los siguientes: el 33.33% tuvo un resultado deficiente en sus conocimientos, un 26.6% mostro un desempeño regular, por otro lado, un 20% obtuvo una evaluación mala, mientras que el 13.33% obtuvo un resultado bueno y por último, el 7% restante obtuvo un resultado muy bueno.

Gráfica 4. Evaluación sobre conocimientos sobre el cáncer de mama



Esta investigación evidencia en sus resultados una escala de niveles de los conocimientos respecto al tema. Algunas mujeres conocen lo básico sobre el cáncer y sus implicaciones, mientras que otras solo están familiarizadas con la autoexploración o desconocen por completo del tema.

Se pudo observar los obstáculos como; la falta de interés y la falta de conocimiento tanto del personal médico como de las mujeres vulnerables en México, al buscar acceder a la detección temprana del cáncer de mama. La alta proporción de mujeres que no han recibido

detección en más de 3 años (53.3%) o nunca la han tenido (20%) coincide con los bajos niveles de detección reportados en encuestas nacionales como la ENSANUT 2018-19 (INSP, 2020).

En comparación con los resultados de estudios previos realizados por Ceballos y Giraldo (2011) y Pérez et al. (2014), coincide con las barreras culturales, el estigma y los niveles bajos de conocimiento sobre el cáncer de mama en poblaciones vulnerables en México que se encontraron en la actualidad. Según datos del IMSS (2023), en el año 2019 se reportaron 12,561 egresos hospitalarios en el país por cáncer de mama, de los cuales un 40% correspondió a personas mayores de 60 años. El mismo año, el cáncer de mama representó el 29.8% del total de consultas por tumores malignos, con un índice de subsecuencia de 4.3 consultas al año (SIMOC). Por lo tanto, el porcentaje considerable de mujeres que desconocen el tema indica la necesidad de mejorar los programas educativos y la conciencia sobre el cáncer de mama dirigidos a este grupo demográfico específico.

Conclusión y propuestas

Se identificó que el 20% de las mujeres encuestadas poseen un conocimiento general, que va de bueno a muy bueno sobre el cáncer y la importancia de la autoexploración, mientras que el 53% desconocen del tema. Evidenciando la falta de detección oportuna, reflejada en la alta proporción de mujeres que no se han realizado pruebas de detección en más de 3 años o que nunca las han recibido. Esto puede atribuirse a diversas barreras que enfrenta esta población vulnerable.

Una de las principales barreras identificadas fue la falta de recomendación por parte del personal de salud para la realización de pruebas de detección en mujeres mayores, lo que contradice las recomendaciones del IMSS. Esto resalta la necesidad de fortalecer la capacitación del personal médico sobre la importancia de la detección regular del cáncer de mama, independientemente de la edad de la paciente.

Las problemáticas en salud con respecto a la detección oportuna en el cáncer de mama, continuará manifestándose mientras exista falta de información acerca del tema, por ello, lo que se propone es la realización de educación en la autoexploración de las mamas, para detectar alguna anormalidad, y acudir con el personal de salud para que le realice una exploración médica y en dado caso de tener antecedentes. recomendamos realizarse mamografías; así con la revisión constante se puede detectar casos en una etapa temprana.

Referencias bibliográficas

- Arceo-Martínez, M. T., López-Meza, J. E., Ochoa-Zarzosa, A., & Palomera-Sanchez, Z. (2021). Estado actual del cáncer de mama en México: principales tipos y factores de riesgo. *Gaceta Mexicana de Oncología/Gaceta Mexicana de Oncología*, 20(3). [Recuperado el 16 de mayo de 2024]. ONLINE. <https://doi.org/10.24875/j.gamo.21000134>
- Campero, L., Atienzo, E. E., Marín, E., De la Vara-Salazar, E., Pelcastre-Villafuerte, B., & González, G. (2014). *Detección temprana de cáncer de mama y cervicouterino en localidades con concentración de población indígena en Morelos*. [Recuperado 29 de abril de 2024]. ON LINE https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342014000500018
- Ceballos, G., & Giraldo, C. (2011). «Autobarreras» de las mujeres al diagnóstico y tratamiento oportuno del cáncer de mama. [Recuperado 29 de abril de 2024]. ON LINE. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972011000200003
- Denman, C. A., Del Carmen Castro, M., V., & Aranda, P. (2016). Salud en Sonora desde una perspectiva de género: retos y propuestas. *Región y Sociedad*, 19. [Recuperado el 16 de mayo de 2024]. ONLINE. <https://doi.org/10.22198/rys.2007.0.a569>
- Forbes. (2023). *Más de 20,000 mujeres en México son afectadas cada año por cáncer de mama*. [Recuperado el 09 de abril del 2024]. ON LINE. <https://www.forbes.com.mx/mas-de-20000-mujeres-en-mexico-son-afectadas-cada-ano-por-cancer-de-mama/>
- Gobierno de México. (2024). *Cartillas nacionales de salud 2023*. Secretaría de Salud. [Recuperado del 20 de mayo de 2024]. ONLINE. <https://www.gob.mx/salud/documentos/cartillas-nacionales-de-vacunacion-version-2023>
- Gobierno de Sonora. (2023). *Sonora reduce en un 27.3 por ciento la mortalidad por cáncer de mama*. Secretaría de Salud. [Recuperado el 09 de abril del 2024]. ON LINE. <https://salud.sonora.gob.mx/index.php/acciones/articulos/sonora-reduce-en-un-27-3-por-ciento-la-mortalidad-por-cancer-de-mama>
- IMSS. (2023). *Protocolo de Atención Integral. Cáncer de mama*. Instituto Mexicano del Seguro Social. [Recuperado 29 de abril de 2024]. ON LINE. <https://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/profesionalesSalud/investigacionSalud/historico/programas/07-pai-cancer-de-mama.pdf>
- INSP (2020). *Encuesta Nacional de Salud y Nutrición 2018-19*. Instituto Nacional de Salud Pública. [Recuperado el 29 de abril de 2024]. ON LINE. https://ensanut.insp.mx/encuestas/ensanut2018/doctos/informes/ensanut_2018_informe_final.pdf

Instituto Mexicano del Seguro Social. (2022). *Epidemiología del cáncer de mama*. Gobierno de México. [Recuperado el 03 de mayo del 2024]. ON LINE. <https://www.gob.mx/imss/articulos/epidemiologia-del-cancer-de-mama-318014>

Instituto Nacional de Salud Pública (2023). *OCTUBRE - Mes de Sensibilización sobre el Cáncer de Mama*. (2023). [Recuperado el 09 de abril del 2024]. ON LINE. <https://www.insp.mx/avisos/octubre-mes-sensibilizacion-cancer-mama>

Instituto Nacional de Salud Pública. (2022). *Día Mundial de Lucha contra el Cáncer de Mama*. Gobierno de México. [Recuperado el 09 de abril del 2024]. ON LINE. <https://insp.mx/avisos/dia-mundial-de-lucha-contra-el-cancer-de-mama>

Mejía, A., Ramos, J. A. Z., Donoso, P. R. Q., & Ramos, A. (2023). Revisión bibliográfica sobre cáncer de mama en adultos mayores. *RECIMUNDO*, 7(3), 206-216. [Recuperado el 09 de abril del 2024]. ON LINE. [https://doi.org/10.26820/recimundo/7.\(3\).sep.2023.206-216](https://doi.org/10.26820/recimundo/7.(3).sep.2023.206-216)

Molina Salazar, R. E., Romero Velázquez, R., & Trejo Rodríguez, J. A. (1992). *DESARROLLO ECONÓMICO Y SALUD*. [Recuperado el 16 de mayo de 2024]. ONLINE. <https://saludpublica.mx/index.php/spm/article/view/5393/5651>

Organización Mundial de la Salud. (2024). *Cáncer de mama*. [Recuperado el 09 de abril del 2024]. ON LINE. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/breast-cancer>

Pérez, S., López, A., Benitez, L., & Sandoval, L. (2014). *Conocimientos y comportamientos sobre factores de riesgo de cáncer de mama en un grupo de mujeres*. SCIELO. [Recuperado 29 de abril de 2024]. ON LINE. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632011000100004

Reynoso, M. (s. f.). *Esperanza (Sonora)*. Pueblos America. [Recuperado 19 de mayo de 2024], ON LINE <https://mexico.pueblosamerica.com/ii/esperanza-15>

Rojas, S. (2022). *¿Por qué las mujeres no se realizan la mastografía en México?*. La Cadera de Eva [Recuperado el 09 de abril del 2024]. ON LINE . <https://lacaderadeeva.com/actualidad/por-que-las-mujeres-no-se-realizan-la-mastografia-en-mexico/6214>

Romero, F. (2023). *Disminuyen 27.3 % muertes por cáncer de mama en Sonora en 2023, ocupa estado séptimo lugar nacional*. Proyecto Puente [Recuperado el 09 de abril del 2024]. ON LINE. <https://proyectopuente.com.mx/2023/10/19/disminuyen-27-3-muertes-por-cancer-de-mama-en-sonora-en-2023-ocupa-estado-septimo-lugar-nacional/>

Sendarrubias, M., & Montero, M. (2022). *Mamografía y biopsia de mama* [Universidad Europea]. [Recuperado el 19 de mayo de 2024]. ONLINE.
[https://titula.universidadeuropea.com/bitstream/handle/20.500.12880/1537/tfc_MariadelCar
menSendarrubias.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://titula.universidadeuropea.com/bitstream/handle/20.500.12880/1537/tfc_MariadelCarmenSendarrubias.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sociedad Americana contra el Cáncer. (2024). *Datos y estadísticas sobre el cáncer de mama (seno) 2024*. Breastcancer.org. [Recuperado el 16 de mayo de 2024]. ONLINE.
<https://www.breastcancer.org/es/datos-estadisticas>

Vargas. (2019). Desinterés por el autocuidado de la salud. . [Recuperado el 24 de mayo de 2024]. ONLINE. [https://laviejaguardia.com.mx/noticias/desinteres-por-el-autocuidado-de-
la-salud](https://laviejaguardia.com.mx/noticias/desinteres-por-el-autocuidado-de-la-salud)

Villaseñor-Navarro, Y. (2012). El cáncer de mama en México. una tarea pendiente. *Gaceta Mexicana de Oncología*, 11(4), 217-219. [Recuperado el 09 de abril del 2024]. ON LINE.
<https://biblat.unam.mx/hevila/Gacetamexicanadeoncologia/2012/vol11/no4/10.pdf>

